

中国建设银行 24小时服务热线: 95533
要买车,找建行
 信用卡购车分期 免担保、免抵押; 0利息、0或超低手续费; 首付最低三成!

《征集读者给通信“三巨头”挑刺》后续

他们,代表大家去“挑刺”

看看名单,你被选中没

本报12月8日讯 电信、移动、联通三家通信企业的服务质量谁家最好,收费是否透明,所推业务有没有消费陷阱,受理消费者投诉的制度、渠道是否完善畅通?

为了深入开展“消费与民生”年主题活动,进一步促进通信行业改善服务质量,切实维护消费者的合法权益,省消委会目前正在全省范围内开展通信行业消费者评议活动。为配合活动开展,省消委会特通过本报向社会征集消费者,深入省内电信、移动、联通三大通信企业的有关部和营业网点进行消费体察,现场体验通信企业的服务质量和工作流程,通过现场体察,消费者对三家通信企业的各项服务工作作出客观公正的评价。

自11月16日省消费者委员会通过本报独家向社会征集消费者以来,在读者中引起了强烈反响,不少消费者直言“想去给通信企业挑刺”。截至目前,本报共接到746个报名信息,和351条投诉。目前,消费评议员名单已经出炉。届时,这些消费评议员将分批去通信企业进行消费体察活动。

■记者 刘玲玲

通信评议内容

(一)通信服务类:

1. 通信质量情况;
2. 资费和计费透明度情况;
3. 缴费及办理业务的方便性情况;
4. 网络宽带业务服务质量情况;
5. 短信定制的规范情况;
6. 用户投诉处理、咨询的反馈情况;
7. 产品的宣传与该产品功能一致性情况;
8. 通信服务履行知情权、选择权、公平交易权情况;
9. 服务热线的接通率及服务质量情况;
10. 工作人员服务态度情况。

(二)通信产品类:

1. 通信产品的质量情况;
2. 通信产品的售后维修情况;
3. 通信产品用户投诉处理、咨询的反馈情况;
4. 通信产品的宣传与该产品功能一致性情况。

消费评议员名单

姓名	性别	年龄	职业或工作单位	籍贯	学历
唐成欢	男	29	市政设施建设管理局	长沙	研究生
张德君	男	47	长沙市金邮园艺绿化有限公司	长沙	本科
叶佳	女	51	长沙执行衡量工作室	长沙	大专
罗贤明	男	52	投资公司	长沙	大专
戴光远	男	48	体彩彩票站	长沙	高中
任广强	男	51	长沙市住建委	长沙	大专
余红苗	女	37	个体经营户	长沙	大专
邹智	男	34	街道办事处	长沙	大专
刘亚伦	女	34	衡阳市委	衡阳	研究生
彭静	女	27	建设银行	郴州	本科
袁浩	男	31	天拓重工	长沙	中专
刘会明	女	47	国防科大	长沙	本科
陈明艳	男	42	个体经营户	衡阳	高中
何小君	女	30	公司职员	郴州	本科
刘虹妃	女	32	个体户员工	郴州	本科
柏礼能	男	47	中南汽车世界	长沙	中专
夏天娇	女	40	自由职业	长沙	大专
邹文斌	男	29	村委会	长沙	本科在读
周小鹏	男	30	自由职业	衡阳	初中
林敏	男	45	林敏医院	湘潭	大专
彭建政	男	58	东方家具公司	长沙	本科
方意敏	男	48	长沙港航责任有限公司遗留办副主任	长沙	/
齐衡玉	女	32	家庭主妇	湘潭	高中
李家俊	男	24	长沙市邮政局	邵阳	本科
周平	男	36	长沙星沙个体经营户	长沙	高中
李广酬	男	36	个体经营户	江西	初中
候斌	男	44	自由职业	长沙	高中
赵雨涵	女	25	暂时辞职在家	湘潭	本科
尹露蓓	女	26	环球奥特莱斯	长沙	本科
雷泽衡	男	22	iphone俱乐部	郴州	大专
黄玉兰	女	42	长沙市邮政局	长沙	/
李燕青	男	24	湖南科美达电器	长沙	大专
沈明明	男	38	长沙铭舟文具用品商行	长沙	大专
邓倩	女	23	学生	常德	本科
朱文	男	30	个体经营户	株洲	本科
罗晓梅	女	58	汽车公司	长沙	/
杨昱	男	25	自由职业	长沙	本科
胡日月	男	35	媒体从业者	长沙	本科
任利辉	女	48	家庭主妇	长沙	高中
林春晖	女	39	自由职业	长沙	大专
唐江	男	30	旅行社	长沙	本科
彭永训	男	25	政府职员	长沙	本科

注:部分人员报名参加多家企业走访,名单重复已删减。



规定半月办好的营业执照 开福区工商分局3天搞定

本报12月8日讯 “办事效率高,服务周到!”12月8日上午,长沙市开福区工商分局注册大厅,刚办完企业注册的陈小姐在记者面前对窗口工作人员竖起大拇指。一年以来,开福区工商分局主动接受民主监督,改进作风、创新服务,零距离、面对面地服务企业 and 群众,为企业和群众排忧解难,成为长沙大城北区域经济又好又快发展的重要推手。

一般来说,企业和个体经营者申办营业执照,法律规定15个工作日内须发照。开福区工商分局主动将此项目限定在3个工作日内,单纯变更登记限定在1个工作日内。此外,规模企业注册登记可“一站式”搞定,非新设企业登记注册,只要是需求合理,还可以预约上门服务。对市区重点企业、引资项目、外资项目,该局均指定专人负责跟踪服务。

该局党委书记、局长邹展告诉记者,今年截至到今日,共新登记私营企业1330户,个体工商户5560户,同比分别增长15%和13%。

除开日常执法和围绕人民群众日常消费重点展开的专项整治行动外,该局还先后举行大接访、3·15进社区等活动,面对面听取市民投诉,集中为群众解决具体问题。

在形势监督、执法职能的同时,该局上下主动接受民主监督评议,并以此为契机,不断转变作风,提升依法行政水平。今年以来,该局共立案140件,结案137件,无一起案件当事人因不服处罚提出行政复议或上诉,也没有出现违规办案和办“人情案”、“了难案”等问题。

■记者 文杰 通讯员 阳鸿祥

相关新闻

我省4工商分局 获外资企业登记管理权

本报12月8日讯 县区级办理外资企业登记必须到省工商局办理?今后,在这四个地方就不需要这么麻烦了。今天,省工商局召开外商投资企业登记管理新增授权单位情况通报会,通报了国家工商总局授予我省4个国家级开发区工商分局外商投资企业登记管理权。这4家单位分别是长沙市工商局经济技术开发区分局、长沙市工商局高新技术产业开发区分局、株洲市工商局高新技术产业开发区分局以及湘潭市工商局高新分局。这是我省县区级工商分局首次获得的外商投资企业登记管理权限,可直接办理辖区内外商投资企业的设立、变更等相关业务。此举将进一步推进工商部门服务长株潭城市群两型社会建设,方便开发区外资企业就近办理工商登记手续。

据了解,对于外资企业的登记管理,我国实行授权登记管理体制,把关相当严格。目前,已经获得外资企业登记管理权限的县级工商局大多分布在沿海,内陆地区获得此权限的县区级工商局极少。

■记者 刘玲玲 通讯员 潘晓峰

寒流催热电暖炉 今年流行安全节能



冷空气一波又一波袭来,长沙市民hold不住了,纷纷去买电暖炉。12月8日,记者走访长沙各大卖场发现,电暖炉功能日益多样化,已不再是单一的御寒取暖设备。如不少取暖器就附加了自带加湿器、中药针灸包、一体式烘衣架等。

同时,各大品牌还纷纷打出安全牌,部分品牌取暖炉号称达到了脚到通电、脚离断电的“境界”。

取暖小家电功能多样化

无论是百货超市还是家电卖场,进入秋冬季后都将取暖小家电摆在最显眼的位置。12月8日上午,记者在国美电器和府店看到,这里有艾美特、美的、先锋、

海尔等各种品牌的取暖小家电,其中又分小太阳、电热油汀、脚踏式、电膜式等各种类型,售价128元至1288元不等。

这些电暖炉外观时尚、设计精巧,有的还带有一体式烘衣架。在国美电器,记者采访了正在选购电暖炉的长沙市民杨凌云。她告诉记者,崽崽才4个月,天气转冷后,崽崽的尿布、衣服很难干,带一体式烘衣架的电暖炉正好解决这一难题。

记者还看到,不少电暖炉还装有内置或外置加湿器,以解决取暖带来的空气干燥问题。更有意思的是,有的电暖气还内置中药针灸包,宣称具有理疗温灸功能。

在淘宝网上卖冬季用品的张老板告诉记者,现在单一功能的取暖炉越来越没有市场,品种也越来越少了。

安全节能产品最受欢迎

今年电暖炉的安全性能受到了前所未有的重视,各大品牌纷纷打出安全牌。美的电热油汀销售员告诉记者,油汀

24小时工作也不会发生危险。在沃尔玛超市万达店,记者还看到,某品牌电暖炉开始采用感应开关,即脚到通电,脚离便自动断电。

长沙节安电器有限公司技术总监张勇军告诉记者,多数电暖炉都有温控功能,但温控功能也有寿命,一般只能使用一万次,如果温控失效,又未及时更换设备,就容易出现危险。而自动感应开关很好地避免了这个问题。据了解,他们公司两个月来感应开关电暖炉已经卖了一万多台。

除此之外,节能的电暖炉也销售火热。国美电器销售员告诉记者,某品牌一款节能电暖炉今天已经只剩下样机了。

■记者 未晓芳

