

记者调查

建起没有围墙的养老院

——长沙市居家养老调查

本报记者 欧金玉

长沙市70岁的李奶奶儿女都在外省工作,前两年老伴又去世了,一人独居的日子越来越孤独无助。跟儿女住不自在,上养老院更是不舒服,如何养老成了一件烦心事。李奶奶的现状也正是我们大多数老年人面临的问题……

贴近实际的养老选择：“居家养老”

眼下,老龄化人口猛增,高龄化和空巢化趋势明显,对于许多老年人来说,一个难题是:晚年生活怎么过?老人们的困难触痛了很多人的心。为此,长沙市有关部门开始探索介于机构养老与家庭养老之间的新型养老模式——“居家养老”。居家养老是指老人在家就可以享受到物美价廉的各种养老服务。经过数年的努力,如今“居家养老”已成为长沙主城区一道亮丽的风景。

1月25日,记者采访了长沙市民政局曹再兴副局长。他介绍说,长沙市老龄化社会问题日益突出,目前60岁以上老年人约100万,且每年以3%-4%的速度在增长。但长沙市整个养老机构的床位数只有1万张,仅能容纳少数老人。老年人到哪里去养老、怎么养老等问题引起了政府和社会的广泛关注。2006年,长沙市在天心区开展了居家养老服务试点工作,2008年在全市铺开。这项工作坚持“政府主导、部门协作、社会参与、个人自愿”的原则,构建了以家庭为基础、社区为依托、政策保障为主导、社会化运作为方向的居家养老服务

呼吁与建议

用人单位不配合取证 劳动者维权仍艰难

岁末年初,记者接到了不少读者来信,一些劳动者与所在企业遇到纠纷时,想依法维权,但在取证时单位却故意刁难,使维权变得艰难。

1月7日,宁乡县小伙子陈正强向本报反映说,他于2006年2月进入长沙畅通物流公司担任驾驶员。2009年1月12日,他在江西发生交通事故造成伤残,事后他认为公司处理不公。陈正强收集相关资料向长沙市劳动和社会保障局申请工伤认定。工伤认定部门接待了他,要他补充道路交通事故责任书或道路交通事故损害赔偿调解书。因这些材料都在单位,陈找到单位有关负责人,请求提供那次交通事故的相关材料,遭到拒绝。他费尽周折,最后还是当时处理事故的江西交警给他出示了相关证明。陈将此材料递交后,工伤认定部门又要他提供自己和单位有效的书面劳动合同或事实劳动关系证明。陈正强因为保管不善,弄丢了劳动合同。他想让单位给他复印一份劳动合同或出示一张自己是该单位职工的证明,结果也是一无所获。

记者采访了长沙市劳动和社会保障局工伤认定部门,一位姓何的工作人员答复说,陈只要提供一份劳动合同或由其单位出示一张与陈存在劳动关系的证明,就可以做工伤认定了,否则就要先到仲裁部门申请仲裁。记者打电话到长沙畅通物流公司,一名姓刘的负责人说,陈确实在这家公司工作过,他的事单位已经处理好了,陈认为处理不公要申请工伤认定是他自己的事,单位不方便也无义务为其提供证明。

想到又要去申请仲裁,既费时又费力,陈正强对此很烦恼也很不满。值得庆幸的是,1月19日陈来电说,感谢党报的关心,今天他接到了长沙市劳动和社会保障局来电,说单位已到劳动和社会保障局承认了他们之间的劳动关系,不用搞仲裁了。

陈正强的事总算有了一个结局,但像他这样依法维权步履艰难劳动者并不少数。尽管劳动和社会保障部2005年发布的《关于确立劳动关系有关事项的通知》中明确指出,在用人单位未与劳动者签订劳动合同的情况下,工人的工作卡等都可以作为确认双方存在事实劳动关系的凭证。另外,用人单位有提供工资支付凭证、各项保险缴纳记录、考勤记录等各项事实劳动关系证据的责任。然而,在现实中,发生劳动纠纷后,证据大都在单位,一些单位不仅不出示真实证明,反而隐匿证据,甚至造伪证,劳动者仍处于弱势地位。需要有关职能部门加强《劳动合同法》的落实力度,在未签订合同的劳动争议案件中,更需要积极作为,帮助劳动者确认事实劳动关系,大力支持劳动者依法维权。

本报记者 欧金玉

体系,既可让老人“走出来”参与活动,又可让服务员“走进来”提供服务。2009年长沙市政府出台了《关于推进城乡社区居家养老服务工作的实施意见》,规定年满70周岁的散居“三无”老人等六类老人每月可以享受由政府补贴服务费用100-300元不等。各社区根据老人的服务需求,发放一定数量的服务券,由居家养老服务中心(站)提供以日常生活照料为主的上门服务和白托服务。而那些身体健康、有经济支付能力的老人,则可以得到优惠的市场化服务。居家养老服务中心(站)通过发放老年人优惠卡,安装“爱心门铃”、开通“贴心一键通”信息呼叫系统、志愿者定期上门服务等形式提供方便快捷的服务,帮助老年人提高改善生活质量。

内容丰富的“菜单式”居家养老服务

老年人养老需求是多方面的。首先是物质生活方面的需求,如衣食住行用;第二是精神文化需求,如文化娱乐、保健、医疗卫生等;第三是情感和心里慰藉方面的需求。围绕老年人的养老需求开展服务是社区居家养老服务中心的基本职责。

1月28日,记者来到长沙市天心区新开辟街道办事处新天社区采访。在社区居家养老服务中心的老人活动室,李奶奶、陈爷爷等老人正在玩扑克牌。李奶奶告诉记者,老人最怕寂寞,如今有了这个活动中心,有空便可以来聊天打牌、看电视、读报纸,心情舒畅。11时30分左右,一些老人陆续来到中心的白托餐厅吃饭。77岁的黄奶奶一人吃饭很麻烦,如今她不

用再劳作,每天免费在中心吃中饭后又可以到活动室去玩,一天过得又轻松又充实。91岁的何淑华老人因为腿脚不便,已经几年没有下过楼了。居家养老服务中心的工作人员便将香喷喷热腾腾的饭菜送到家里。85岁的王奶奶,有一个精神病的儿子,生活困难。居家养老服务中心便给她家安装了“贴心一键通”信息呼叫系统,方便其及时与服务中心联系。老人们说:“放在几年前,肯定烦恼着呢。现在这种好日子,过去想都不敢想。”

新天社区自2006年4月份便开始居家养老服务试点,几年下来,已形成了一套政府主导、社区化管理、社会化服务、有偿、低偿和无偿服务相结合的居家养老新模式。居家养老服务中心把服务项目编制成“菜单式”列表,推出了钟点、保洁、保姆、老年护理等20余项。中心还与辖区内的医院、超市、家电维修等多个服务网点建立合作关系,老年人凭社区发放的“优惠卡”即可享受到市场价格6至8折的优惠服务。这些服务涵盖了生活照料、医疗保障、老年教育、文化娱乐、精神慰藉和信息咨询等各个方面,有效地帮助独居老人、空巢老人克服自闭和孤独,融入社区,提高了老人们的生活质量。

据了解,目前像新天社区这样的居家养老服务中心(站),长沙市已建立了200多个,城区30万老人中的半数以上,可以享受居家养老中心(站)提供的多样化服务,而且将待业人员就业和老人需要看护的需求结合起来,调动社会、企业和个人力量参与,成为老人、政府和社会多方受益的良好模式。

让更多的人都来关心养老事业

社会养老居家化、居家养老社会化是今后养老事业的一种重要趋势。长沙市的居家养老服务工作受到了群众的普遍欢迎,这项工作在中西部地区也是走在前列的,还将在全省推广。但这项工作要推广开来,还需要全社会的支持和关心。

曹副局长说,首先是老年人要转变养老观念,在条件许可的情况下要舍得花钱,积极接受社会提供的服务,提高生活质量。另外,居家养老十分需要社会各方的支持和协助,需要更多的社会机构加入到居家养老的事业中来,为社区的老人们提供更多的关怀和帮助。现在社会化养老服务供不应求,不少社会力量都对养老事业感兴趣,但养老事业是新兴行业,同时又是公益性行业,它虽然收益稳定,但利润小,投资回报周期长,参与者要有长远眼光才能利于养老事业的发展。同时,政府还要加大投入并出台相关政策支持养老事业,如社区资源非常丰富,学校、机关、饭店、医院等都是可以整合的资源,整合好这些资源,既让老人们享受到实惠,也使政府有限的投入效益最大化。2010年,长沙市的目標是:再建200多个居家养老服务中心(站),通过壮大居家养老队伍,搞好福利院扩建,支持兴建民办养老机构,长沙市要达到90%的老人通过自己、子女照顾、社会机构提供服务来居家养老,7%的老人由社区和政府购买服务居家养老,3%的人进养老机构,真正做到老有所养、老有所乐。



击鼓迎新春

2月8日,花垣县董马坪乡洞冲村村民在打鼓鼓迎新春。春节临近,该县各乡镇相继开展了形式多样的文艺活动。石林荣 摄

读者论坛

李志美

时下,许多部门单位为做好一项工作,常常与下属签订责任状。诚然,责任状好比军令状,在一定程度上能够起到警醒和约束干部、鞭策和促进工作的作用。但是,签订责任状并不是目的,关键要把责任状落到实处,不能“一签了之”。

现实生活中并不乏这样的现象:有的单位年初签订责任状搞得热热闹闹,年底便没了声息;有领

责任状不能“一签了之”

导干部责任状一签,便锁进了抽屉,束之高阁,责任状里的内容也忘到了九霄云外;个别领导干部甚至责任状看都没看,便签上了自己的名字;这样的责任状不但起不到应有的作用,还会引起群众的反感,成为形式主义的把戏。

因此,签订责任状必须狠抓落实。责任状签订后,要把目标、责任等内容在一定范围内公示,既让责任人自己的放矢地履职,又方便群众监督。作为上级部门,必须及时

督促责任人树立目标意识,应经常把责任状拿出来看看,对照检查一下,哪些责任尽到了,还有哪些责任没尽到,哪个目标未实现,使之能够做到心中有数,有的放矢地去完成各项工作。上级部门要定期督查责任目标完成情况,对工作措施不落实、履行职责不到位的,要及时督促补救。履约期满,要按责任状约定的内容逐条对照,严格考核兑现,有奖有罚,切实维护责任状的严肃性。

短信留言板

手机短信投诉:13973128110

●永州:志愿者给麻风村病人送温暖

1387437xxxx:1月28日,“家”工作营的志愿者们冒着严寒又来到永州市冷水滩区麻风村,给村民带来了新年的喜庆。20多位大学生在麻风村打扫卫生、修补道路,还冒雨下山买回食品,给村民做上了可口的饺子、肉鱼鸡等团圆饭。联欢晚会上,他们还给村民表演了各种节目,给家家户门前挂上了彩带和红灯笼,贴上了春联。志愿者的行为温暖了麻风病人们的心。

●新化:无名家具厂喷漆污染环境

1378688xxxx:在新化县上海镇五里亭九组居民区内,有一家无厂名的家具公司,该公司所租房属当地居民所有。该公司在喷漆时,用抽风机把油漆的粉尘和有毒气体直

接排放到空气中。经化验检测,该公司所用油漆是以苯类物质为溶剂,含大量的甲苯、二甲苯和甲醛,会对人身安全造成严重的毒害作用。村民几次与该公司协商,均未得到妥善处理。希望相关职能部门对该公司进行查处。

●津市:生产街菜贩摆摊影响交通

1354887xxxx:我是津市一市民。我市生产街西段是菜市场,原来市场井然有序。可最近一个月,满生产街都是蔬菜商贩的摊子,且大都摆在街心,行人通过困难,还将6路、7路公共汽车的必经之路——生产街与六一路交汇处堵得水泄不通,让乘公共汽车上班的市民心急如焚。群众反映过多次,但情况依旧,望贵报呼吁解决。

●新化:公交司机惊险驾驶有点玄

1302738xxxx:1月27日中午,新化县3路公交车(车号为湘K63002)一司机上演了惊险的一幕:此君大概是饿极了,他一边驾驶车辆,一边趴在方向盘上狼吞虎咽地吃着饭菜。车上乘客个个提心吊胆,过往路人无不目瞪口呆。

●沅陵:太平村乡亲盼改善生活质量

1508062xxxx:我是沅陵县官庄镇太平村人,这里人们的收入还算可以,但基础设施还远远不能满足人们的需要,村里既无有线电视信号也没宽带网线。但隔河相望的桃源县太平铺乡太平铺村,有线电视和宽带网应有尽有。距离如此近差别为何这么大呢?希望有关部门能帮忙解决一下,乡亲们实在想改善一下生活质量了。本专栏责任编辑 田燕

衡阳轧钢厂已置换身份 职工党员找到“娘家”

编辑同志:

贵报在2010年1月6日刊登了“下岗职工党员不能没有‘娘家’”的报道,衡阳市委组织部和国资委党委高度重视,迅速就此事进行了调查和处置。并就衡阳轧钢厂党员管理问题进行了协调,妥善将该厂已置换身份职工党员移交到社区,解决了职工党员“娘家”问题。

一、衡阳轧钢厂党组织和党员的管理情况。

按《关于非资源枯竭关闭破产工业企业设立留守机构有关事项的通知》要求,衡阳轧钢厂破产改制后将成立留守处,其留守处党组织将继续负责该厂离退休党员和特殊人员管理。在成立过渡期间(约1年左右)仍由原轧钢厂党委负责党员的管理。衡阳轧钢厂留守处党组织成立后将适时移交社区管理。

已置换身份的职工党员100人,除1人将组织关系移交到广东省,其余99名党员组织关系移到我市有关

社区管理。1月19日,市国资委召集5个城区组织部和轧钢厂党委工作人员举行了已置换身份职工党员关系移交仪式。至此,原轧钢厂已置换身份职工党员组织关系顺利移交到社区管理,职工党员找到了“娘家”。

二、市国资委切实加强对改制企业党组织管理的力度。

市国资委党委针对新形势下企业党建工作需要,特别是关停破产和在改制的企业党建工作存在的薄弱环节,采取了以下措施:迅速清理已改制企业党组织管理移交问题,对已改制验收企业要求迅速移交党组织关系到社区。在2009年下发《关于加强市属国有企业离退休党员管理的通知》基础上,进一步抓好通知精神的落实工作,确保企业离退休党员的管理工作正常开展。春节期间还将走访慰问部分特困企业党员,倾听他们的心声,解决他们存在的问题。

衡阳市国资委组干科

投诉直通车

网上投诉请登录湖南在线新闻网站www.hnol.net

借乡村医师注册之际

绥宁长铺镇居委会乱收费

编辑同志:

我们是绥宁县的乡村医生,最近因乡村医师注册要到居委会盖章。但我县长铺镇各居委会趁此机会,向所辖乡村医生索要费用3000至20000元不等,否则不予盖章。我们该怎么办?

一读者

2月4日,记者从省卫生厅了解到,《乡村医生执业证书》由省卫生厅统一印制,免费核发。在乡村医生执业注册过程中,各级卫生行政部门不得收取任何费用,任何单位和个人也不得利用这次再注册机会,

收取乡村医生相关费用。绥宁县卫生局有关部门告诉记者,该局没有向乡村医生收取任何费用。至于当地村或居委会是否收费要由政府部门调查处理。

在此一周前,记者就此事曾打电话到长铺镇镇政府,一名工作人员答复调查后回复,2月4日,长铺镇黄书记告诉记者,该镇在宣传该项政策时,就明确指出不能借机收取任何费用,但下面的居委会因为经费紧张,仍然违反规定趁机向乡村医生收钱。黄书记表示一定查处这种乱收费行为。本报记者 欧金玉

非法炼钒厂何时能关闭

编辑同志:

我们是新化县炉观镇沙井龙村村民。目前,在我村山坡上新建了一个土法炼钒的化工厂。钒属剧毒金属,对人畜树木农作物和环境有极大危害。该化工厂经我村村民多次阻止未果,目前已开工。现在化工厂所产生的气味令人窒息呕吐。村里已有部分小孩老人皮肤瘙痒,红肿。为了保护我们的生存家园和环境,请求相关职能部门尽快阻止这个危

害一方炼钒工厂。

一村民

接到投诉后,记者将此事反馈给了新化县环保局。该局工作人员说,1月27日,新化县政府已组织有关部门开会部署,当天电力部门就停了该化工厂的电,最近几天应该无法生产了。过了农历新年后,环保局将针对该化工厂组织一次大型整治行动。本报记者 田燕

郴州驾考强收住宿费

编辑同志:

我在郴州市五岭驾校学驾驶,报名时交足了学费和考试费。但到考科目三时,教练和学校又要我们交480元的科目三考试费。其中有200多元是住宿费,我们考试根本不用在那里住,要交什么住宿费呀,并且没有开具任何收据。我拨打郴州交警支队纪检科的电话,但一直都没人接。这种收费到底是怎么回事?

一读者

1月28日,记者电话询问了郴州五岭驾校的工作人员,该工作人员说,他们确实交了260元考试费和220元住宿费。因为郴州市驾考

场设在郴州的宇通驾校,该校位于城区,但现在宇通驾校要求所有参考的考生都要缴这笔车费。记者也觉得只有外地确实需要住的考生才收住宿费,对于本城或是不要求住在这里的,应该把这笔钱退回来。

这笔钱到底是谁要收的?记者又拨打郴州市交警支队的电话,办公室的工作人员告诉了记者一位教导员的电话,记者拨打了该教导员的手机,该教导员说此事也不归他管,他会将此事转告管此事的人,并给记者一个回复。但直到发稿时,记者一直没有收到郴州市交警支队的任何回复。

本报记者 田燕

托运货物受损索赔难

编辑同志:

去年9月,我从湖南星沙物流桂林分部发一套价值8000余元的红酸木官椅运送到长沙,过几天到星沙物流高桥办事处取货时发现椅子散架了,底座也丢失。事情发生后,我多次找物流公司,他们只同意由我自己找人来维修,公司为我承担相关维修费用。而这把椅子太稀少,根本找不到人和材料维修。我该怎么办?

李女士

记者打电话到星沙物流公司,一名负责人说,他们一直答应给李女士维修,但由于种种原因,至今仍未圆满解决此事。记者咨询律师,律师建议,如果双方协商未果,只能通过起诉,由法院判决了。

近年来,随着生活节奏的加快,快递、物流服务以其方便、快捷的特点越来越受到人们喜爱,但投诉量

也在快速上升。投诉大多集中在快递公司延误时间,物品损坏、丢失后快递、物流公司推脱责任,赔偿金额有失公平。经了解,目前快递、物流服务公司的准入门槛较低,装备简陋,人员素质也参差不齐,有的工作人员对所送物品缺乏责任心,致使遗失、损坏物品的事件时有发生。此外,由于没有相应的法律法规规范,快递、物流公司往往自立不平等条款,力求将自己的风险降到最低而置消费者权益于不顾。

呼吁有关部门规范快递、物流公司的经营行为。广大消费者在运送贵重物品时,也要加强风险意识,对于特别贵重或者有纪念意义的物品,尽可能不要选择快递、物流公司运送,如必须快递,应注意尽量选择诚信度高、售后服务好的正规公司,并对物品进行保价运送,以免因小失大,造成不必要的损失。

本报记者 欧金玉