

社区联系点走进社区与居民面对面 大家谈论最多的还是供暖问题

社区

山东新闻名专栏

137期

对话

本栏目与济南市2345
市民服务热线联动

社区对话特别行动之
市政公用社区服务联系点启动

对话嘉宾:

贾玉良 济南市市政公用事业局
局长

郭森 济南市市政公用事业局副
局长

王建军 济南港华燃气有限公司
董事长

孙传顺 七里堡社区居委会主任

孙洪亮 洪家楼社区居委会工作
人员

殷女士 馆驿街小区1号楼1单元
住户

对话地点:棋盘小区、洪家楼街道
办事处、制锦市小区

对话时间:11月21日上午



社区联系点的工作人员到居民家里现场测温。(记者 戴伟 摄)



社区联系点座谈会上,佛山苑社区居委会主任郭金花也在谈论小区的供暖问题。(记者 戴伟 摄)



热电工作人员在馆驿街小区1号楼1单元楼下为居民排查供暖问题。(见习记者 王倩 摄)



棋盘小区联系点

去居民家走访先问“供热怎么样”

贾玉良表示社区联系点要真正把老百姓的问题解决了

“今年供热怎么样?”21日上午,济南市市政公用事业局局长贾玉良走进棋盘小区5区两户居民家中,走访了解供热情况。济南市市政公用事业局今年建立了20个社区服务共建联系点,作为佛山苑小区和棋盘小区社区联系点的第一负责人,贾玉良一走进棋盘小区5区9号楼三单元居民王振海家,首先问起了今年冬天的供暖情况。“今年供热怎么样?这个社区我负责,水、气、热、路灯等问题,有什么要求和建议都可

以提。”贾玉良说,市政公用事业局是市政府的大后勤,老百姓的大服务员,市政公用事业局一直在探索怎样第一时间倾听老百姓的声音。

贾玉良表示,社区服务共建联系点设置了专门的联系人,并向居民公布了联系人的电话,居民有供热、供水、供气等涉及市政公用事业局的问题都可以向其反映,市政公用事业局将对提出的问题进行全面调度,并协调有关部门及时解决,并且明年社区服务共建联系点争取增加到100个。



洪家楼街道联系点

七里堡社区建成十多年了还没有暖气

相关负责人称,受热源限制,目前他们加入集中供暖挺难

21日上午,在洪家楼街道办事处举行的建立社区服务共建联系点座谈会上,七里堡社区居委会负责人孙传顺提出了这样一个问题:建成十多年没有安装暖气的七里堡社区,能否加入集中供暖?不光是七里堡社区,东部地区这两年新增居民很多,很多居民迫切想加入集中供暖。2007年下半年,将山小区的第一批居民喜迁新居,但是没想到三年了还是没盼来暖气。

济南市市政公用事业局副局长郭森说,省城东部地区的供热用户大部分使用的是黄台电厂提供的蒸汽或者热水。供热部门和黄台电厂签订合同,购买黄台电厂的蒸汽。根据合同,黄台电厂一小时提供500万立方米的蒸汽,这个数字多少年一直没变。“东部每年供热都是大难题。”郭森介绍,

在东部,很多居民下班回家想享受一下暖气,然而下班的这个时间也正是电网的调峰期,黄台电厂的主要经营业务是发电,冬天用暖高峰时,供电和供暖势必成了一对矛盾。虽然这几年市政部门在莲花山和浆水泉建立了热源厂,然而受制于距离,这些热源厂往市区送暖的难度很大。

郭森说,就东部的老城区而言,加入集中供暖还受到管网的限制。有的老城区是上世纪80年代建设的,道路比较窄,路面以下有包括水、煤气、供电、光缆、排污、雨水等各种管线14种。现在,黄台电厂往外铺设的供热主管网直径为1.2米,而且还裹了一圈保温层。原本狭窄的道路下面很难再铺设这么粗的管子,老城区的道路成了制约供热发展的瓶颈。



制锦市联系点

馆驿街小区居民前来反映暖气不热

工作人员现场抢修,从楼前过滤网中清理出一大堆建筑垃圾

翘首期盼多日,21日,家住顺河片区馆驿街小区1号楼一单元的几户居民终于笑了。经过济南热电工作人员的抢修,居民家中的暖气总算热起来了。21日上午,制锦市小区的济南市市政公用系统社区服务共建联系点正式启动。启动仪式后,济南热电、济南水务等市政公用服务部门在制锦市小区开展了便民服务活动,活动吸引附近不少市民前来咨询。其中,家住馆驿街小区1号楼1单元的几位住户显得十分焦急。

“从供热开始到现在,一直没热啊!我们找开发商好多次了,一直没解决,也不知道是什么原因。”家里暖气一直冰凉的殷女士说,他们是去年过年时搬来的,当时暖气就没热,“在家穿厚棉袄、棉裤,晚上睡觉盖三床被子”。今年供热以来,在别的单元室温都达标时,这个单元大部分住户家的暖气片照样不热。

热电工作人员经过勘查判断暖气不热,应该是楼前的暖气管道过滤网发生堵塞所致。工作人员打开楼前的采暖井,关闭了该单元的供回水阀门,再打开供暖管道的活结清洗两个过滤网,从过滤网中取出了一大堆黑色的石块。“盖房子时管道施工、管道焊接都会产生一些垃圾让过滤网发生堵塞,这样就会使供回水管道流通不畅,居民家中的供暖效果就不会理想了。”工作人员解释。

据工作人员介绍,馆驿街小区为棚户区改造后的回迁片区,很多新人住居民家的暖气设施今年是第一年使用,根据往年经验,新住户的暖气管道一般问题都比较突出,连日来,热电公司派出150多名维修人员为居民排查供暖问题,“大部分问题都集中在楼前和住户家的暖气管道过滤网上,还有的是住户家中暖气设施的进水管和回水管装反了。”

其他关注的问题

洪家楼小区年底前有望通上天然气



洪家楼小区正在进行管道燃气施工。今年年底前有望通上天然气。(记者 丁捷 摄)

洪家楼小区今年年底前有望通上管道燃气!21日上午,在洪家楼街道办事处举办的社区服务共建联系点座谈会上,济南港华燃气有限公司董事长王建军介绍,济南港华力争今年年底前让这个小区通上天然气。

洪家楼小区位于海蔚广场北,洪翔路两侧。洪家楼社区居委会工作人员孙先生介绍,洪家楼小区1到11号楼大约是在2000年建成,建设时使用的是液化气瓶组,去年11月15日,这些液化气瓶组发生过因泄漏而起火的事件。这次事故后,这个小区就停止使用液化气瓶组,居民有的用电做饭,有的自己买煤气罐。从今年9月开始,居委会开始联系港华燃气,为这个小区并入管道燃气。施工从9月份开始,港华燃气董事长王建军介绍,他们争取在今年年底前完成对这个小区并入天然气管网的改造,使居民早日用上天然气。

济南市1995年开始采用瓶组供气的这种供气方式,鼎盛时期有100余个瓶组供气站和近万户客户。随着时间的推移,这种供气方式暴露出不方便集中管理、质量无法保证的缺点,安全隐患严重。这几年,省城加大了把这些瓶组站用户加入天然气管网的力度。截止到今年5月底,济南仍有51座瓶组站在使用。记者从济南市市政公用事业局网站上了解到,今明两年,市政部门将重点推进液化石油气瓶组站并网工作。

专题策划:生活日报社区记者团队
专题采访:记者 吉祥 丁捷 沈玉杰 徐佳 见习记者 王倩

对话背景

水、气、暖、路灯,件件与居民息息相关,但是每件事情又都非常专业,遇到问题单凭居民的经验是解决不了的。日前,济南市市政公用事业局公布了20个社区联系点,这些联系点将主要宣传安全知识,深入社区居民家中解决水、气、暖存在的问题。21日,水、气、暖相关企业深入社区,与共建联系点居民进行面对面座谈,解决市民关心的热点、难点问题。

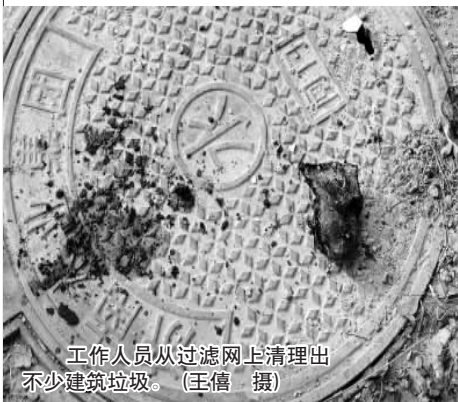
相关新闻

济南已启动 1160多个换热站

联合检查小组将增加夜间检查

为了保证今冬自管站达标供暖,济南市市政公用事业局、城乡建设委、物价局、住房保障管理局联合加强了对自管站的管理,并免收自管换热站调试期的热费,通过一系列措施,目前包括近640个自管换热站在内的1160多个换热站已全部启动。

据了解,为加强对自管站的监管力度,济南市四部门已经成立联合执法小组,实行供热前、供热后、供热运行期间等不同时段检查,查处自管站克扣热量、乱收费、不执行供暖调试期等行为。济南市市政公用事业局有关负责人表示,通过一段时间的整治,目前1160余个换热站均已启动运行,其中包括近640个自管换热站,大部分小区供热质量已经达标,接下来济南将迎来低温天气,联合检查小组将增加夜间检查,对不按要求供热、供热质量不达标的小区自管换热站进行严惩。



工作人员从过滤网上清理出不少建筑垃圾。(王倩 摄)