湘雅三醫院報
XIANG YA SAN YI YUAN BAO
中共中南大学湘雅三医院委员会主办 2011年5月10日 第3期(总第64期) 湖南省报型内部资料准印证号:032 内部资料 免费交流

“十个结合”整体推进“三好一满意”活动

本报讯 4月19日，医院召开党委会和院务会，就医院深入开展“三好一满意”活动提出整体思路。会议决定：院党委与行政分工协作，党政工团齐抓共管，做好“十个紧密结合”，扎实推进“三好一满意”活动，通过该活动的开展，达到“服务好、质量好、医德好，群众满意”的目标。

“十个紧密结合”：一是紧密结合“创先争优”活动，真正让“科学发展上水平、党员干部受教育、人民群众得实惠”；二是紧密结合深化医药卫生体制改革，特别是公立医院改革，推出系列便民惠民举措；三是紧密结合“学习型党组织”建设，推动医院全面、协调、可持续发展；四是紧密结合重点学科和临床重点专科建设，不断提高医疗技术水平和服务社会的能力；五是紧密结合“优质护理服务示范工程”建设，做到临床护理工作让患者满意、让社会满意、让政府满意；六是紧密结合“医疗质量万里行活动”的开展，确保医疗质量和医疗安全；七是紧密结合“平安医院”的建设，争创平安医院建设示范单位；八是紧密结合治理商业贿赂，建立防控商业贿赂的长效机制；九是紧密结合医德医风建设，促进医患关系和谐和医院内部和谐；十是紧密结合医院文化建设，打造医院文化核心竞争力，提高医院软实力。 （ ）

人民群众满意是医院发展的标尺

我院推出20项惠济民生新举措

本报讯 5月5日上午，我院召开新闻媒体集中采访会，推出20项惠济民生新措施。这是医院紧密结合深化医药卫生体制改革，特别是公立医院改革，开展以“服务好、质量好、医德好、群众满意”为内容的“三好一满意”活动，着力解决人民群众看病就医问题，树立医院新形象推出的“组合拳”。院党委书记罗爱静宣读了新举措的内容，党委副书记吴希林主持会议，副院长朱晒红接受了各大媒体记者的集中采访。省委宣传部新闻发布处、省卫生厅新闻办相关领导出席会议并发表指导性讲话。

据记者了解，上述20项便民惠民措施不但涵盖了湖南省卫生厅“公立医院改革十项便民惠民措施”的全部内容；而且创造性地推出了系列惠民新举措，其中开放“日间住院”服务，缩短平均住院日至10天，建设省内最先进的现代化“风雨连廊”，设立医院“爱心日”，免费接送医院周边8公里范围内的孕产妇，开展就医陪送服务（包括磁共振等大型检查项目不过夜），创建“五位一体”的医院管理机制等，这些举措很受患者欢迎。

据悉，中央电视台、人民网、新华社、中国新闻网、中国日报、中央人民广播电台，香港文汇报、香港商报等中央媒体和境外媒体，湖南卫视、湖南经视、湖南都市频道，长沙电视台新闻频道、政法频道，湖南日报、潇湘晨报、三湘都市报、长沙晚报，红网、湖南在线、星辰在线、湖南卫生信息网、湖南人民广播电台、湖南电台交通频道等20余家省、市及校级媒体来医院进行了采访报道。 （ ）

我院启动『三好一满意』活动

本报讯 5月8日，我院举行“三好一满意”活动启动仪式暨省内医院首条现代化“风雨连廊”和银医一卡通开通仪式。卫生部规划财务司副司长刘殿奎、卫生部医政司医疗机构管理处处长李大川、卫生部《医院报》主编魏式平、湖南省卫生厅副厅长陈小春、中南大学副校长胡铁辉，院领导陈方平、吴希林、郑治、朱晒红、黄进华等出席了剪彩仪式。仪式由院党委书记罗爱静主持。

陈方平院长在仪式上致辞，指出开展“三好一满意”活动是医疗卫生系统贯彻落实科学发展观、加快转变卫生发展方式的具体实践，是深化医药卫生体制改革、更好地保障和改善民生的重大举措，是加强医德医风建设、树立医疗卫生行业良好形象的重要载体。为实现“服务好，质量好，医德好，人民满意”的目标，湘雅三医院已经推出20项便民服务新举措。例如，开展“全天候”预约诊疗服务，开展“假日门诊”，全面开展优质护理服务等。今天，作为湖南省内首家便捷的现代化“风雨连廊”的正式启用和银医诊疗“一卡通”系统的正式开通，标志着我院“三好一满意”活动全面启动。

胡铁辉、陈小春、李大川、刘殿奎等领导先后发言，充分肯定了我院在医院改革方面所做的卓有成效的工作；对我院向全社会推出20项便民惠民措施表示赞赏；并希望我院以“三好一满意”活动为契机，进一步提高医疗服务水平，促使医院发展迈上一个新的台阶，努力建设成为人民满意的医院。

“风雨连廊”连接门诊楼、内科楼、外科楼、医技楼四大医院主体建筑。其主体为钢结构，建筑面积为1253.55平方米，幕墙面积约2400平方米，总长298.05米，宽度达3.8米，一楼净高为4.8—7.0米，二楼净高为2.7米。“风雨连廊”如彩练当空舞，象征着生命的起点（DNA）和爱的传递与延续。倒园门厅造型为心形设计，象征着爱心和责任心，橘红色处附铝合金骨架，犹如生命细胞在闪耀跳动。

该系统在规划、设计和建设上，瞄准一流现代化物流支持系统的目标定位，秉着“立足现在，着眼未来”的设计理念，凸显“功能性、系统性、先进性、安全性”的原则。系统内安装了中央空调，配备直升电梯1台，自动步道2台。连廊内先进的监控系统和完备的消防设施能随时处理各种应急事件。

“风雨连廊”的建成，实现了门诊楼、内科楼、外科楼、医技楼的无缝衔接和“零换乘”，同时该系统实现了医院内车流和人流的成功分流，缓解了院内的交通压力和停车困难。“风雨连廊”为病友挡风遮雨，提供现代化、时效性、全流程的“一站式服务”，实现健康路上的“风雨无阻”。

同日，医院银医诊疗“一卡通”系统正式开通。本卡既可享受中国银行提供的各类金融服务，又可享受医院预约挂号、健康体检、交费、检查、治疗、取药、结算等诊疗服务。

至此，我院基本实现了医疗流程和管理流程的全数字化，成为省内最先进的数字化医院之一。 （张卓）

院党委书记罗爱静介绍行风建设经验

中纪委驻教育部纪检组调研中南大学

本报讯 4月13日，中纪委驻教育部纪检组组长王立英，中纪委驻教育部纪检组副组长、监察局局长徐开濯，教育部直属司司长贾德永等领导莅临中南大学进行考察调研。我院党委书记罗爱静，党委副书记、纪委书记吴希林应邀参加了此次调研会。

罗爱静书记作为医疗系统唯一代表作了题为《抓实行风建设，保障医院健康发展》的典型发言。她从健全民主决策体制、创新工作模式、强化宣教作用、完善制度体系、规范医疗行为、开展专项治理、加强医德考核和拓宽监督渠道等八个方面详细地介绍了医院行风建设的主要做法。她说，医院坚持“党委统一领导、党政齐抓共管”的行风建设领导机制，抓实“管行业必须管行风”的一岗双责管理要求，充分发挥党支部和党小组等党的基层组织对行风建设的监督指导作用；同时注重行风建设的创新，尤其是廉政学校的开设，通过利用手机信息平台定期发送廉政手机报、定期开展廉政文化节活动、开设廉政讲堂、开设廉政教育基地以及院史教育等，及时警醒全院职工，不断提高自我教育、自我约束以及自我管理的能力，有效地提高了廉政教育的宣教效果。近几年来，医院坚持将行风建设和和谐医院建设相结合，形成了团结、和谐、清廉的文化氛围；坚持将行风建设与公立医院改革相结合，努力提高医疗服务水平，打造让患者满意、社会满意、政府满意的高水平优质医院。罗书记的发言得到了与会领导的充分肯定。 （ ）

20项便民惠民新措施

（下转第二版）

200余名移植患者志愿无偿捐献器官

本报讯 5月8日，我院举行大型移植病友联谊会，来自全国各地1000余名肝、肾等大器官移植患者来到我院，近300病友当场在《人体器官捐献登记表》和承诺横幅上签字，表示在自己生命的最后时刻，将自己身上有用的器官、组织无偿捐献给有需要的人。

中国红十字总会赈济救护部健康服务处候峰忠处长，省生卫生厅陈小春副厅长，省红十字会刘迎建秘书长，中南大学胡铁辉副校长，知名移植专家夏穗生教授，兄弟医院的移植专家以及院领导罗爱静、吴希林、叶启发等出席活动，活动由副院长袁洪主持。

据了解，5月8日是国际红十字会日，同时也是湘雅三医院的“爱心日”，今年“爱心日”活动的主题是“关爱健康，关注器官移植”。为引起广大民众对器官移植的关注，湘雅三医院特别安排移植医生、内科医生、心理医生、医务社会工作者等专业人员为病友提供身体、心理、社会活动等全方位的服务，免费为患者提供价值2600元的个体化用药、移植药物浓度测定、常规生化等检查，赠送2011“1295”移植用药“关爱指导卡”，建立个人医疗信息查询的电子档案，建立个体化用药、高血压、移植后随访的咨询电话，建立“移植受者康复指导规范化管理”网站，开展专题健康讲座和咨询，并举行“爱心器官捐赠”签名活动。

来自汨罗的伏雯被确诊为尿毒症，当时她正等着做幸福的新娘。无助的她甚至几次想要放弃自己的生命，后来得到来自全国各地的好心人帮助，为她捐款15万元。去年4月，伏雯在湘雅三医院成功接受了亲属活体肾移植手术。获得新生后，她心里一直有着回馈社会的想法。当得知湘雅三医院成为湖南首批DCD试点工作医院后，她便填写了自愿无偿捐献同意书，并强烈承诺，当她的生命走到尽头，她愿意将自己身上有用的器官及组织无偿捐献给有需要的人。昨日，众多接受器官移植的患者像伏雯一样表达了同样的愿望。

据介绍，作为卫生部唯一一家移植医学工程技术研究中心，自成立以来，湘雅三医院共完成移植病例1295例，其中包括施行DCD供体器官移植手术28例。所有移植患者纷纷要求加入到爱心群体中来，承诺在自己生命的最后时刻，将自己身上有用的器官、组织无偿捐献给有需要的人，让那些有需要的人好好活着。

（余希 谢卓）

我院成功救治100余名食物中毒村民

本报讯 4月23日，长沙市岳麓区莲花镇五丰村陆续有100多名村民在参加一村民婚宴后出现心跳加速、心悸、呕吐、肌肉颤动、头痛等不适症状，被紧急送往我院救治。

晚上8时许，112名群众被紧急送入我院急诊科。事件发生后，医院党政主要领导当即指示：救人第一，不计一切代价。朱晒红副院长组织医院医务、护理、保卫等相关科室部门到急诊科参与现场处置。急危病症中心主任杨明施、消化内科主任沈守荣、药剂科主任张毕奎等各自组织一支救援队伍，紧急支援抢救工作。为对患者进行有效救治，医院按中毒程度将村民分为三组进行治疗：重度中毒者和高危患者安排在急诊监护室抢救，中毒儿童在儿科急诊救治留观，中毒较轻者在注射室接受治疗。

患者经初步诊断为瘦肉精中毒后，朱晒红副院长安排大量含高钾的鲜橙多饮料加口服氯化钾，催吐补钾，并及时给予患者静脉输液。根据特事特办的原则，在病人未交纳分文的情况下，全力以赴，全力救治，直至全部脱险。

在对患者进行有效救治的同时，行政部门第一时间把情况上报湖南省卫生厅、中共长沙市委、市人民政府。宣传部门启动新闻危机处理应急预案，并请示市委宣传部，对媒体报道进行有效管理，配合中央、省、市多家媒体，做好新闻报道工作，让市民在第一时间了解事件真相，确保了正确的舆论导向，避免市民恐慌。

24日凌晨，省、市、区、街道各级领导莅临我院，并召开紧急办公会议，对我院积极稳妥处理大型公共卫生安全事件处理方法及应急预案的实施提出了高度赞扬。 （ ）