



浦西第一高楼有间“解忧杂货铺”

青年报·青春上海记者 范彦萍
通讯员 万彦

“这里的活动老抢手的，手慢无。”在白玉兰广场工作的白领施小姐透露说，要参加这里的活动不仅要拼手速还要拼人品，堪比“双十一”抢购。

施小姐口中盛产“网红”活动的地方是北外滩街道白玉兰党建服务站，站点于去年2月底成立，其前身是北外滩金领驿站。因为服务贴心，在白领间获得了“解忧杂货铺”的雅号。一年来，这个甲级写字楼里的“解忧杂货铺”，不断根据需求调整升级“货品”，陆续“收割”了60家企业近3600名忠实粉丝。

求新求变“爆款”多

北外滩街道白玉兰党建服务站的火爆不是一日就炼成的。一年前，白玉兰党建服务站在浦西第一高楼“白玉兰广场”挂牌。成立之初，党建服务站获得的并不是一片喝彩。有人将信将疑，社区能为企业提供什么服务？能摸得准年轻白领的喜好？

其实，能不能摸准需求，起初连工作人员心里也没有底。但多年社区工作积累下的经验，让他们早练就了“擅长走基层”的本事。服务企业和服务社区一样，都是做和人打交道的工作，“推开心门”是第一步。

企业一家家走得多了，记事本上写的问题也越来越多，迷茫也渐渐消失。“靠脚板走出来的调研”证明，企业不是没有需求，坐在格子间里的白领们不是没有烦恼。党建服务站在白领写字楼出现，恰巧给了他们一个倾诉问题、解决问题的平台。

党建服务站根据调研成果，整理出了企业、白领需求清单。根据问题缓急，街道首先从便民办事入手，在全市率先将社区事务受理专线接入甲级写字楼，梳理出了就医记录册申领、生育保险、住房公积金等44项白领们最迫切需要的社区事务，让白领下个楼就能办成事。随着“解忧杂货铺”的功能逐步丰富完善，健康养生讲座、法务服务等也纷纷开设。

在白领们眼里，白玉兰党建服务站还是一个经常能遇到“明星”的地方。从浦东干部学院肖晋的“最燃党课”，到国产网红卡通刀刀狗之父慕容引刀，再到由复旦、交大教授授课的金融航运讲座……外面什么活动、话题火了，不出多久，就能在白玉兰邂逅“爆款”。

向“中央厨房”过渡

去年5月，一家知名外企从外区迁入白玉兰广场，面对完全陌生的新环境，很多员工觉得很不适应。为了帮助企业尽快熟悉北外滩，白玉兰党建服务站为企业提供了社区综合信息服务图，并向他们推荐了服务站的各种便民、文化活动。从鸡血藤手工制作到传统文化讲座，几场活动下来，员工们收获满满。

一年来，服务站的百余场活动把原本散落在大楼各处的人聚在了一起。然而，大楼内的白领在享受到街道诚意满满的服务后，却变得有些“不满足”。原来，他们也想通过党建服务站这个平台，为社区做点事。通过街道党建平台牵线搭桥后，社区困难居



企业白领们在服务站里参加活动。

民150个微心愿在党建服务站平台发布。一份份满载着白领们心意的新年礼物给社区困难居民带去了暖意。

新一年里，这个写字楼里的“解忧杂货铺”将逐步“扩大门面”，向“中央厨房”

过渡。据服务站站长纪璐介绍，成为“中央厨房”后，白玉兰党建服务站会继续通过优化服务清单和设计符合白领需求的优质课程和服务内容，在服务好楼内企业和白领的同

时，将已经实践获得口碑的项目和服务，向北外滩地区其他写字楼进行“配餐”。而街道也将通过开展家园党建，让社区和写字楼之间“不仅是物理上的归属，也成为心灵上的归宿”。

[创新治理街镇行]

全市“颜值最高”的“楼宇党校”

白玉兰讲坛是北外滩街道白玉兰党建服务站的特色品牌项目，该讲坛整合区域内外优质资源，形成“虹讲堂”“白玉兰讲坛”“首席经济学家论坛”“社区白领MBA训练营”“社会智库企业高管研修班”等五大品牌课程，将习近平新时代中国特色社会主义思想融入课程，把思想政治教育 and 优化营商环境有机结合，打造全市“颜值最高”的“楼宇党校”。

讲坛在政治、经济、文化等各个领域邀请行业领域中的名家讲师、高端人才，针对北外滩滨江楼宇白



“虹石榴”教育讲座。

领，积极探索和创新对青年党员、年轻白领的思想政治教育载体，成为他们身边的人生课堂和精神家园。

此外，白玉兰讲坛依托名师工作室，名师名家们为

白领们不断带来精彩纷呈的讲座、课程。未来，白玉兰党建服务站还将根据白领的需求，积极寻觅沪上名家，邀请他们入驻白玉兰讲坛，为白领们授课、传艺。