

# 电商物流平台各显神通“海外购”成新战场

本报记者 蒋永霞

近年来,我国跨境电商做得风生水起,海外购成为越来越多国内消费者选择的购物方式。然而,海外购最大的痛点就在于物流速度较慢。因此,越来越多的物流企业,尤其是拥有自营物流体系的跨境电商平台感到,如何提高配送效率成为亟待解决的问题。

虽然国内保税仓的快速发展大大提升了跨境电商的物流效率,但是海外商家自行把货物送到中国保税仓的速度还是很慢。为此,物流企业又开始将自己的触角延伸到海外商品的货源产地。

4月15日,菜鸟宣布旗下的全球供应链服务将直接到全球33个国家和地区的134个港口提货,从原产地帮助海外商品直达中国。

“阿里巴巴2018年就宣布了五年进口2000亿美元的目标。为了实现这个目标,菜鸟将为商家提供更精细的供应链管理,让他们用更低的成本做更大的生意,让消费者享受到更好的服务。”菜鸟全球供应链负责人孙蓓蓓表示。

韩国的美妆品牌JAYJUN是菜鸟全球供应链服务的重要品牌。“以前我们要找几家货运公司才能把货运到中国,程序非常繁琐。其中一家公司负责从韩国仓库运到

韩国港口,再由另外一家从韩国运到上海港口,再找一家上海港口运到杭州的保税仓。”JAYJUN供应链负责人楼雯雯介绍。

不仅如此,在把货物交给货运公司后,JAYJUN的负责人就要操心货物到了哪里、有没有及时到港,每个环节都需要专人去跟进,耗费了大量沟通时间。

2018年8月,JAYJUN尝试将业务交给菜鸟。每个环节都可以在入库全链路监控体系查看,异常问题在线上即可处理。在此背景下,JAYJUN现在的供应链管理只需一人即可完成,公司将更多的精力投入到了卖货与销售中。

据了解,目前已经有400多个国际品牌使用了菜鸟这项服务,使平均成本节约了10%,平均时效提升了5-10天。

其实不仅仅是菜鸟直接走到原产地接货,京东物流也在积极地走到海外货源产地。2018年5月,京东物流开通了“汉堡-西安”中欧专列。相比公共班列,京东物流开通的精品专列为海外商家提供了一站式“仓到仓”的跨境物流解决方案,即直接将货物从产地仓送到铁轨上的“移动仓”——中欧专列,进入国门之后发往全国各地保税仓或区域中心仓,全程不需要分开转运、拼货/集货、长时间等待清关等,实

现了全程信息共享,可跟踪可监控。

京东物流对国际供应链的加码布局,大大提升了京东海外购平台的物流运输时效。

另外,网易旗下跨境电商平台网易考拉也在积极地将触角伸到海外原产地。尽管网易考拉没有自营物流体系,但是它在去年就与全球航运及物流领军企业马士基签署了全球运输与物流战略合作协议。据悉,网易考拉将借助航运物流巨头马士基遍布全球130个国家的运输与物流服务,为更多中国本土和海外优质商品及品牌提供更加高效的物流运输服务,进一步推动跨境电商业务的持续增长。

(温馨 本报记者 遼凤洲)

# 今年拟开5000家店 首家面积达5万平方米

# 随需而动 京东将在线下再造京东家电

本报记者 张涛

近日,2019年度京东家电行业峰会在北京举行。京东家电推出了线下超级体验店打造计划,京东集团高级副总裁、京东零售集团3C电子及消费品零售事业群

总裁闫小兵表示,今年,京东家电通过即将在大中城市新开设的超级体验店和县镇市场的1万多个家电专卖店组成完整的线下商业版图,在线下再造一个京东家电。

与此同时,通过在行业内率先

启动C2M反向定制的京品家电和独家专供合作,打造全新产品线;通过基于AIoT和物联网技术升级的交互式服务来树立家电行业的服务标杆;通过自营平台化+平台自营化全力打造新的场景,实现运营升级。



京东家电将在超大城市、特大城市和大城市开设不同面积的超级体验店,并在三线城市以“一城一店”的方式开设体验店。图为消费者在京东线下实体店选购商品。 CNSPHOTO 提供

## 在线下再造京东家电

未来,京东家电将通过超级体验店、一城一店和家电专卖店的无缝衔接,在线下渠道再造一个与线上体量相当的京东家电。

闫小兵介绍,首家京东超级体验店将于今年在重庆开业,5万平方米的卖场面积将超过目前任何一个家电实体店,是拥有沉浸式强体验的线上线下深度融合商业体,将会经营家电、手机、电脑数码等所有带品类商品,包含最全的零售场景以及众多餐饮娱乐项目,能够全面满足消费者逛、玩、买的深度体验需求。

全新的京东电器超级体验店有望成为引爆行业的全新无界零售商业模式。据悉,京东电器超级体验店将打破现有家电门店产品和风格的同质化倾向,摆脱传统家电门店受困于销售任务的束缚,把深度体验放在第一位,让消费者在其中体验尖端、智能的新奇特产品和时尚、便捷的高科技全场景。基于5G技术的京东人工智能黑科技将在这里得到全面应用,让无界零售的全场景特点得到淋漓尽致的体现。

“这个店没有关键绩效指标(KPI),因为不是在店里成交,而是在京东家电线上成交的。”闫小兵表示,重庆超级体验店是为京东在重庆的1000多万名线上消费者而开的,体验性好坏是这个门店最重要的任务。“京东算过一笔账,凡是买过家电的消费者百分之六七十都有体验的需求,以前京东没有提供体验的空间和场所,有的人凭着一对京东的信任下了单,所以有的客户就流失掉了。”

闫小兵透露,早在两年前,京

东就开始考虑做超级体验店了。当时,京东发现线下传统的门店客流越来越少,消费者不会再为之一买单了。“我们经过调研发现他们对需求已经发生改变,消费者对现有的零售卖场完全不满意。”京东发现,一个城市有上百家门店要关掉再运作新模式很难,这就为京东提供了机会。

按照京东家电的计划,将成立线下事业部来推进超级体验店项目,通过专业团队、专业选址、独立的线下供应链和线下运营来实现稳步发展。接下来,京东家电将在超大城市、特大城市和大城市开设不同面积的超级体验店,并在三线城市以“一城一店”的方式开设体验店。

相比在大中型城市的线下布局,京东家电在农村市场的线下发展之路开始得更早。按照京东家电的线下渠道规划,将对县镇乡村市场对现有的1万多家京东家电专卖店进行优化升级,提升经营质量和服务能力,同时继续稳步扩张。目前京东家电专卖店已经覆盖全国2.5万个乡镇,60多个行政村,在很大程度上解决了农村市场的消费公平问题,推动了农村市场的消费升级。

今年,京东家电专卖店除了计划新开设5000个新店之外,还将对整个体系进行全面的优化升级,搭建专供产品体系,为县镇消费者提供更精准的产品选择,达成产品专供化;门店分类分级精细化运

作,达成运营体系化;以门店管理系统和地勤系统达成门店数字化,最终以消费者为核心构建值得信赖的第一县镇零售平台。

随着新商业形态的加入和对原有线下体系的升级,国内1-6线城市将被京东家电的线下渠道贯通覆盖。按照这样的规划,京东家电会在不久的将来通过超级体验店、一城一店和家电专卖店的无缝衔接,在线下渠道再造一个与线上体量相当的京东家电。

## C2M反向定制助攻线下

今年,京品家电计划与更多国内外家电品牌厂商达成深度合作,预计整体销售数量将突破1000万台。

京东家电还宣布,将加速推进C2M反向定制模式,以更好地满足消费需求。

京东家电的C2M之路是从“京品家电”正式开始的。京品家电是基于京东平台大数据和AI算法的集成,以消费者个性化需求为核心,反向定制而成的集高颜值、高品质、高性价比于一体的智能家电优选品,自2018年9月推出后就受到消费者的追捧。仅2018年“双12”当天,京品家电的销售额便已经占到京东家电整体销售额的近10%,显示出消费者对个性化、品质化的专供优选家电商品日益增长的旺盛需求。经过半年多不断的更新迭代,C2M反向

定制模式在京品家电的定制过程中逐渐趋于成熟,为家电定制开辟了新赛道。

京品家电之所以能在C2M反向定制大潮中脱颖而出,源自于京东家电连续多年占据家电网购市场六成份额所积淀的大数据优势。京品家电的合作厂商得到京东家电的支持,使产品更加精准触达消费者的需求,同时也让消费者的选择更为简单。包括美的、海尔、格力等国内外头部家电品牌已经在今年年初与京东达成战略合作协议,旗下全系列家电产品都将参与京品家电的反向定制。

经过半年多的快速优化迭代,目前京品家电已上线超过300款

产品,也涌现出“零风感空调”这样的爆款产品。今年,京品家电计划与更多国内外家电品牌厂商达成深度合作,预计整体销售数量将突破1000万台。拥有京东强大的平台生态、应用服务和核心技术支持,同时得到京东线上站外站外曝光引流,加上线下渠道共享,已经抢占行业C2M反向定制战略制高点,将对家电行业产生深远的影响。

“未来C2M反向定制会像雨后春笋一样发展起来。”闫小兵表示,未来在京东家电的产品结构中,功能化的商品将占50%-60%,C2M定制的比例将占40%-50%,而这个目标也是他们努力的方向。(陈艳群)

### 遗失声明

本人不慎将身份证遗失,声明作废。如有冒用,概与本人无关。声明人:张涛,身份证号:12011601020000000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 国际融资租赁有限公司公告

关于融资租赁业务的相关公告,请各客户及时关注。联系电话:010-87934457。

### 派工通知

因业务需要,现增加部分工作岗位,请相关人员按时到岗。人力资源部:0755-26811711。

## 重庆市云阳县人民法院公告

重庆市第二中级人民法院执行局公告:关于执行被执行人财产的公告。案号:2019-02-03-000000000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

## 南京市鼓楼区人民法院关于上海市天钥桥路857号二-三层房产(第一次拍卖)的公告

南京市鼓楼区人民法院公告:关于上海市天钥桥路857号二-三层房产的拍卖公告。案号:2019-05-17-10-000000000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 遗失声明

本人不慎将身份证遗失,声明作废。如有冒用,概与本人无关。声明人:张涛,身份证号:12011601020000000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 招租公告

本人有闲置房屋一套,位于朝阳区,交通便利,环境优雅,适合居住或办公。有意者请联系:13800000000。

### 拍卖公告

江苏沃达丰拍卖有限公司将于2019年4月30日上午十点在南京司法拍卖网举行苏A5F576丰田轿车一辆拍卖,欢迎咨询。13915936396徐先生