

以服务彰显实力,以服务谋求发展

# 达州电力集团惠民实事暖人心

□ 燕跃天 靳亚梅 本报记者 何晓丽 杨波 杜佳丽 摄影报道



集团党委书记、董事长、总经理唐杰为留守儿童发放文具



送电下乡



深入社区接受用户咨询

### 【编者按】

深入开展党的群众路线教育实践活动,是党的十八大作出的重大战略部署。随着我市教育实践活动的全面展开,我市国有企业迎来了新一轮改革发展良机。面对新的机遇和挑战,我市国有企业时刻牢记改革发展宗旨,服务百姓、服务基层,把人民利益放在第一位,心往一处想、劲往一处使,振奋精神、争创一流。为了彰显我市国有企业在贯彻落实十八届三中全会精神中焕发出的斗志和热情,市国资委、达州日报社将从本期开始,开辟专栏,对国企改革进程、服务基层群众进行跟踪报道。

达州电力集团在生产经营和建设中,认真按照党的十八大和十八届三中全会精神,坚持深化改革,务实为民,以优质的供电服务作为企业生存发展的命脉,依靠创新的服务理念、丰富的服务文化、过硬的服务质量、灵活的服务方式、规范的服务制度,着力打造优质供电企业品牌。集团坚持“客户至上”的服务理念,以“人无我有,人有我优”的服务精神,为广大的电力用户提供优质、便捷、规范、真诚的供电服务。集团通过大力开展政策惠民、实事利民、服务为民,切实服务群众,担当社会责任,不断提高群众满意度,塑造了良好的企业形象。

### 强化硬件建设 夯实服务基础

集团坚持强化硬件建设,为优质服务提供坚实物质基础和保障。近年来先后投资3亿余元进行电力基础设施建设,着力打造坚强电网,新建110KV变电站5座,对6座35KV变电站进行技改扩容,新建50余公里的110KV线路,200余公里的35KV、10KV线路,实现了电网110KV环网运行,供电区域遍布达州六县区。

全面落实惠民利民举措,完成调度网、营销网、财务网、办公网、集抄系统

及视频会议等信息化系统建设,新建、改建营业网点28个,大力开展城区电网地下改造,实施农网改造升级工程,改造完成农村线路1538公里,台区288台、35.56兆伏安,户表24300户,电网安全性能大幅提高,杜绝了重大农电安全事故发生,供电可靠性由99.43%提高到99.94%,综合线损率大幅度下降,实现了城乡居民同等用电权益,切实减轻了农民用电负担;新建完成现代化的电力调度中心,建立了连接通畅的电力调度与营销网络,真正实现了送电下乡、送电进社区;新增电力抢险车辆20余台,开通24小时故障抢险服务及投诉监督电话专线,为市民提供便捷、贴心、真诚的用电服务。

### 开展示范窗口建设 服务为民

集团以建设优质服务示范窗口为切入点,不断向自身加码加压,将优质服务内化为全体员工的职业追求,在员工中形成“人人是窗口”的优质服务参与意识,不断提高了集团整体服务水平,共同树立了企业的品牌形象。

近年来,集团投入上千万元开展优质服务示范窗口建设和软环境治理,将企业面貌的改善、管理水平的提高、经营机制的转变体现在服务的方方面面,



认真巡查确保高温用电

以优质服务开拓市场,以优质服务谋求发展。集团积极改进服务窗口行业作风,制定了切实可行的优质服务规范,不定期开展行风建设考核,不断提高窗口职工的服务意识和合作精神;将营业网点增加到28个,发放客户缴费查询卡20万余张;开通网上、手机缴费系统;投资800多万元统一全集团标识、标牌、工装、LED公示屏;不断完善和明确了报装接电流程、收费项目标准等用户关心的问题;通过媒体及时发布停电信息,以完善的用电售后服务,实现了供电服务的“三个第一”:问题故障第一时间处理,客户需求第一时间反应,重要事宜第一时间通知,解决了用户的后顾之忧。

### 秉承国企社会责任 实事利民

集团在进行快速经济发展的同时,积极秉承国企社会责任,贴近群众、实事利民。集团组织成立了党员服务队,为社区群众义务提供检修、维护用电设备等服务,广泛宣传安全用电知识;在“7·13”、“7·18”抗洪抢险、“5·12”抗震救灾、抗冰保电和暑期抗旱保电等特殊时期,集团积极组织救灾突击队投入抗灾保电工作,并成立青年突击队奔赴受灾严重地区帮助其灾后电

力恢复;集团积极投身社会公益事业,发动职工向震灾、洪灾灾区捐款、捐物,发动党员缴纳“特殊党费”;每年投入近120万元用于“走基层”活动,主动联系开展对口帮扶扶贫村,帮扶困难群众,资助贫困学生,建设电力留守儿童之家,开展城乡“低保户”和农村“五保户”电力补贴等活动,让困难群众实实在在享受到了党和政府的惠民政策。

达州电力集团以服务彰显实力,以服务谋求发展,以实际行动践行“人民电力为人民”的服务宗旨,先后被国务院表彰为“全国就业先进企业”,被全国妇联表彰为“全国三八红旗集体”,被省委省政府表彰为“省级最佳文明单位”称号,连续10年保持了“省地电行业优质服务示范单位”称号,赢得了良好的企业声誉和口碑。在集团一班人的带领下,集团将继续坚持落实“做大企业,做强电网,回报家乡”的庄严承诺,为建设幸福达州作出新的更大的贡献。

达州市国资委 主办  
达州日报社 主办

## 国有企业群众路线教育实践活动专题报道

# 达州“古沉金丝楠”全国最多最好

□ 本报记者 李道全 摄影报道



加工乌木茶几

提到根雕,人们首先想到的是那些造型独特、韵味十足的艺术作品,但要谈及古沉金丝楠木根雕,内行人也会为之感叹:那东西太少。

然而,达州却有这样一群人,不仅爱根雕,而且唯古沉金丝楠木不做,“因为达州拥有全国藏量最大、质量最好的古沉金丝楠。”

1月15日,记者慕名来到位于达城西外的达州市工艺美术学会、郑波金丝楠木研究中心一探究竟。

“根雕作品体现的是树木的原生态,珍贵就珍贵在它的材料。”四川省高级根艺师、达州市工艺美术学会会长郑波表示,“古沉金丝楠木之所以珍贵,在于它的稀、奇、独、特。”

资料显示,金丝楠木是我国特有的珍贵木材,绝大多数人只是听过没见过,因为历史上金丝楠木专用于皇家宫殿、少数寺庙的建筑和家具,古代封建帝王龙椅宝座都要选用优质金丝楠木制作,民间如有人擅自使用,会因逾越礼制而获罪。明清两代均严格禁止除皇家以外的建筑使用金丝楠木。金丝楠木产地范围小,主要分布于四川、福建、贵州、湖北和湖南等海拔1000—1500米的亚热带地区阴湿山谷、山洼及河旁。近年来,川东一带古沉金丝楠木屡有发现,数量、质量占全国之最。

古沉金丝楠木的又一特性是奇特。金丝楠木中的结晶体明显多于普通楠木,木材表面在阳光下金光闪闪,金丝浮现,且有淡雅幽香,因此名气很大。近年来,外地来达州采购的商家和爱好者渐多,古沉金丝楠木身价暴涨。

盛藏金丝楠木的达州,如何在保护利用、做大做强产业上做足文章?“在达州虽然根雕爱好人士不下500人,但大多只是当作一种兴趣爱好,要创出特色,需要有组织、有计划地发展壮大。”2013年7月,由郑波牵头的达州市古沉木雕艺术研究会及其本人姓名命名的金丝楠木木研究所成立,就是对达州藏有的古沉金丝楠木更好地保护利用。目前,全市已登记在册会员53人。

“乌木根雕既是一种艺术表现形式,也是一大文化产业,对当地经济将起着积极的推动作用。”2013年11月,在听说巴人文化广场要建乌木园后,郑波从自己的收藏中挑出了11根大小不等的乌木捐献了出来,最小的1吨多重,最大的长3米,重达5吨。

在郑波的带动下,古沉木(金丝楠)根雕成为我市文化产业的一大亮点,培养和带动了一大批杰出后起之秀,解决了一批年轻人的就业问题,其根雕作品被同行及收藏爱好者给予极高评价。在2013年举行的第八届中国(东阳)木雕竹编工艺美术博览会、第四届中国(天津)工艺美术精品博览会暨中国古典红木家具博览会、中国(庐山)乌木根雕艺术节根雕艺术品精品展中,郑波送展的“芭蕉听雨眠”、“老子出关”、“化龙入海系列”作品均获金奖。

“虽然达州金丝楠木具有藏量丰富的优势,但在根雕产业上尚处于起步阶段。”据郑波介绍,目前全省已有成都、雅安、乐山、绵阳4家根雕博物馆。博物馆的建立,不仅带动了生产、销售、展示,同时也会对原生材料的保护起到重要作用。



反弹琵琶

笑脸弥勒

“化龙入海系列”之一

乌木原料



## 清算公告

经公司股东会议研究决定,并申报开江县工商行政管理局备案(“达工商开字”)登记内备字[2013]第000006号,拟注销“开江县嘉华隆商贸有限公司”。请相关债权债务自本公告登报之日起45日内到我公司清偿债务,逾期将按相关规定处理。  
公司地址:开江县橄榄广场  
联系人:龚家远 电话:18113926175  
开江县嘉华隆商贸有限公司  
2014年1月23日

## 达州市城市环境空气质量公告

时间:2014年1月23日 监测单位:达州市环境监测站  
达州市城区空气质量为良,无超标污染物,对健康的影响为正常。  
达州市环境保护局发布  
2014年1月23日