

腾讯云投屏

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

常见问题

最近更新时间：2019-04-16 17:18:11

使用腾讯云投屏需要具备什么条件？

- 公司设备管理员需要将腾讯云投屏设备加入自身企业系统中，并下载腾讯云投屏客户端或 SDK，激活腾讯云投屏；
- 使用时客户端及腾讯云投屏设备必须与 Internet 连接；

腾讯云投屏遥控器有哪些功能？



上一个会议使用者投屏后忘记退出，下一个使用者如何投屏？

按腾讯云投屏遥控器“返回键”可快速返回至投屏码显示界面，下一个使用者即可正常使用。

我是公司员工，为什么我的企业微信中没有无线投屏（企业微信版本）？

请检查企业微信客户端已升级至最新版本，且确认本企业的企业微信管理员已添加“无线投屏”第三方应用，即可快速使用投屏。

笔记本使用腾讯云投屏需要什么条件？

下载并安装腾讯云投屏客户端，为保证更优体验强烈建议连接 5G 办公网。

我想使用手机投屏，支持吗？

只要 Android 系统是 5.0 以上或苹果系统是 iOS 11 及以上的手机，安装腾讯云投屏客户端后即可使用其中的无线投屏功能。

使用腾讯云投屏时，投屏码可以反复使用吗？

不可以，每次投屏结束后投屏码即失效，下一位投屏人需要重新输入新的投屏码。同时为确保数据安全，投屏码每5分钟刷新一次。

投屏过程偶尔出现投屏内容卡或者播放不流畅？

可能与电脑/手机性能或投屏时电脑/手机连接的网络质量有关，可尝试清理电脑或断开连接其他热点后重新投屏，并连接 5G/WiFi 网络。如果长时间出现不流畅体验，请及时记录下出问题的时间并反馈给企业微信客服。

投屏过程中闪退，怎么办？

手机或笔记本发生了闪退或卡死，投影仪上的画面1分钟后会恢复到投屏码页面或直接按腾讯云投屏遥控器“返回键”，这时可以重新进行投屏。

是否支持演讲者模式投屏？

支持 Windows 及 MAC 的拓展屏投屏，请按照投屏内置的指导操作即可。

出现本地投屏画面模糊时，要怎样处理？

请按以下步骤检查腾讯云投屏设备的输出分辨率是否正确：

- 长按遥控器上的菜单键；
- 选择“图像声音”；
- 确认“分辨率”的选择是否为 1080P60Hz；
 - 如果不是的话，单击进入选择分辨率页面，选择 1080P60Hz，弹出框选择确定；
- 设置完成后可以按遥控器的 Home 键返回投屏页面。

投屏时提示网络错误怎么办？

- 长按遥控器上的菜单键；
- 选择系统设置；
- 选择网络设置；
 - 如果网络连接是“未连接”，需要联系公司网络管理员帮忙解决；
 - 如果网络连接是有线连接，请打开网络连接页面，查看是否正确获取到 IP 地址并联系公司网络管理员帮忙解决。

怎样重启设备？

腾讯云投屏设备没有重启电源键，需拔掉电源再重新上电。

无法出现投屏码，提示网络异常怎么解决？

重新插拔电源及网线，若无效则联系公司网络管理员。

每隔几分钟显示一次网络异常怎么解决？

联系公司网络管理员，确定 IP 无冲突。

提示需要用遥控器匹配怎么解决？

使用腾讯云投屏遥控器，贴近腾讯云投屏设备，同时长按遥控器确认键与返回键。