

# 北京八中超常儿童自我体验 甄别系统操作说明

Windows 版本

# 目录

一、 前言	3
(一) 初选甄别前需准备的事项	3
(二) 初选甄别中需要注意的事项	3
二、 下载初选甄别系统	4
(一) 下载步骤	5
(二) 异常情况处理	5
三、 安装甄别系统	6
异常情况处理	6
四、 登录甄别系统	6
(一) 操作说明	6
(二) 异常情况处理	8
1. 登录按钮不可点击	8
2. 登录后拒绝了系统开启摄像头请求，再次登录无法使用	8
3. 网络连接失败	8
4. 使用账号密码登录时密码错误或忘记密码	8
五、 甄别前准备	8
(一) 操作说明	8
1. 甄别协议	8
2. 甄别开始	9
(二) 突发情况处理	9
1. 连接中断	9
2. 电脑死机	9
3. 甄别系统没有响应	9
4. 甄别系统崩溃	9
六、 开始甄别说明	9
1. 连接中断	10
2. 电脑死机	10
3. 甄别系统没有响应	11
4. 甄别系统崩溃	11
5. 重新登录后没有从之前答题的进度开始答题	11
6. 答案提交等待时间过长	11
七、 咨询电话	11

## 一、前言

由于近年来北京八中超常儿童报名人数逐年增加，来校参加初选甄别既增加学生及家长不便，又增加学校及社会交通压力，为此 2019 年学校利用网络信息技术搭建北京八中超常儿童在线自我体验甄别系统，提供学生在家自我体验初选甄别环节，学生及家长根据报名初审通知要求下载安装“北京八中超常儿童在线自我体验甄别系统”软件，简称“甄别系统”，在规定时间内参与甄别工作。

为帮助参加甄别的学生能够顺利完成初选甄别工作，熟悉和使用“甄别系统”，预防在甄别中发生的各种突发情况，并能在突发情况发生后及时采取正确措施，顺利完成甄别，我们特编写了此文档，对软件系统下载、安装、甄别过程中可能出现的各种异常情况和解决方法进行说明，请各位参加甄别的学生及家长仔细阅读，做好甄别前的准备，同时对甄别中可能出现的情况提前预防。

### （一）初选甄别前需准备的事项

1. 初选甄别通过电脑安装甄别系统，通过人脸识别登录系统参加甄别，请提前准备电脑与家庭网络；

2. **甄别开始后不可以更换使用的电脑**，请提前检查电脑是否正常运行，建议优先使用笔记本电脑作答，其次使用台式电脑；

3. 甄别需要连接网络才可以进行，请在网络及电源稳定的环境下作答，建议网络环境为下载速度不低于每秒 256kb；

4. **甄别需要使用摄像头和麦克风，参加甄别前请确认电脑连接设备中摄像头及麦克风可用，并在开启甄别软件后系统询问是否允许开启摄像头和麦克风时选择“允许”**，个别安全防护软件如 360 等，可能会自动停用摄像头，摄像头不可用可能会造成无法参与甄别或甄别成绩无效的情况，请在开始甄别前关闭安全防护软件；

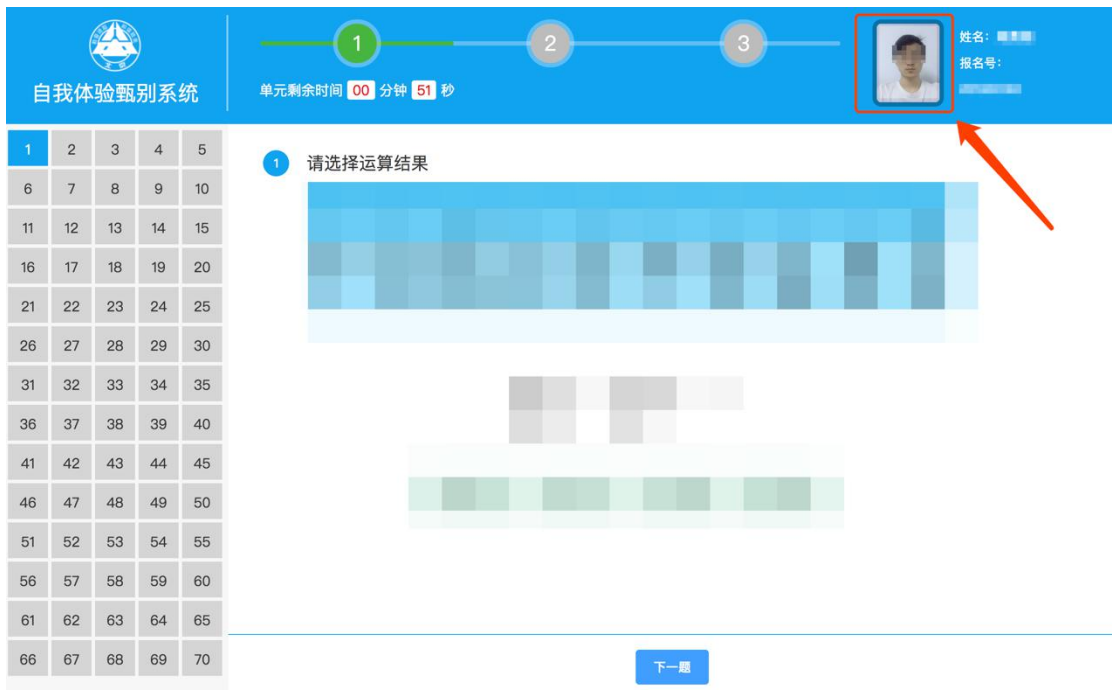
5. 甄别系统仅支持在 windows7、windows8、windows10 系统上正常运行，请选用匹配的操作系统，甄别前请关闭系统中与甄别无关的软件及正在更新的进程，电脑安装软件磁盘保留 500M 以上的存储空间。

### （二）初选甄别中需要注意的事项

1. **按要求和规定时间参加在线甄别，甄别开始 20 分钟后，尚未登录甄别系**

**统的学生将不可登录参与甄别**，请务必准时参加甄别；

2. 甄别过程中请勿大幅移动身体，并确保本人上半身在摄像头摄影范围内（见示意图），甄别过程请在安静的环境中进行，请勿与他人交谈或自言自语；



3. 请提前关闭其他软件及更新进程，甄别过程中的切屏、截屏或打开其他应用将被记录并审核；

4. 如遇到断电断网的情况请尽快恢复，恢复后将从中断的题目继续作答；甄别时间截止时还未重新进入系统将没有成绩。

## 二、下载甄别系统

为避免甄别前下载甄别系统遇到突发问题没有足够时间解决，请至少在甄别

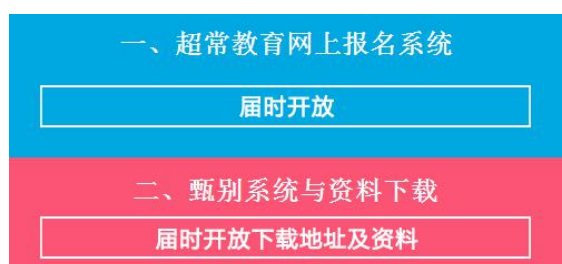
前一天下载甄别系统，下载方式以及在下载过程中遇到的下载失败情况，请按照以下说明检查处理。

### （一）下载步骤

1. 北京八中官网为唯一下载地址，通过电脑浏览器访问北京八中官网 [www.no8ms.bj.cn](http://www.no8ms.bj.cn)，首页点击“2019年北京八中超常儿童自我甄别系统下载”进入下载界面；



2. 下载页面，系统下载界面如下图，点击下载按钮，开始下载；



3. 保存电脑桌面，下载时需要选择保存地址，建议将下载文件保存在电脑桌面；

### （二）异常情况处理

下载中可能会遇到以下异常情况，您可以参照以下处理方法解决：

1. 找不到下载网址：甄别系统下载唯一指定网址为 <http://www.no8ms.bj.cn>，其他网站均为非官方下载地址，可能携带恶意病毒，请勿下载；

2. 在网站内点击下载按钮没有反应，可能是浏览器安全等级过高，不允许在浏览器内下载软件，您可以更换浏览器尝试；

3. 开始下载后电脑断电，断电将导致下载失败，待重新启动后可查看下载文件是否有传输记录，如果浏览器或下载软件储存了下载进度，可点击继续下载，如果没有传输记录，须重新登录系统下载；

4. 使用迅雷等下载工具下载失败，请尝试关闭迅雷等下载工具后再次尝试下载。

### 三、安装甄别系统

下载成功“北京八中超常儿童自我体验甄别系统.exe”的文件后，双击即可自动安装，为预防甄别中可能出现的问题，安装甄别系统成功后请不要删除该安装文件，在安装过程中出现异常情况安装失败，可参照以下内容处理。

#### 异常情况处理

1. 找不到下载的安装文件，点击开始菜单，选择搜索，搜索“北京八中超常儿童自我体验甄别系统.exe”

2. 安装前关闭杀毒及安全拦截软件，因360、金山毒霸等软件拦截导致安装失败；如弹出提示，请选择允许程序所有操作（如下图），如直接拦截，请关闭安全防护软件后再重新安装。



### 四、登录甄别系统

#### （一）操作说明

1. 启动系统：点击“北京八中超常儿童自我体验甄别系统”图标，进入系统登录界面。



2. 识别登录：输入在报名系统报名时的**报名号或身份证号**，点击登录按钮登录，登录将使用摄像头进行面部识别登录，请打开摄像头并将面部正对摄像头，系统将与您**的**报名照片进行对比，对比通过后即可成功登录。



3. 系统提示：系统提示识别失败后请不要退出，请在明亮的环境中进行，避免因环境过暗，脸部背光而造成的识别失败，换几个角度再次尝试几次。



4. 识别失败，账户与密码登录：面部识别 3 次不通过的，根据提示点击“使用账号密码登录”登录，账号为参加甄别的学生报名时报名系统的**报名号或身份证号**，密码为报名时报名系统的登录密码。（请优先使用面部识别登录，使用账号密码登录的，系统将会记录登录状态，后续进行审核）



5. 忘记登录密码：登录密码输入错误时可通过点击“忘记密码”按钮进入报名系统修改，修改密码通过报名系统登录界面“忘记密码”自助找回。

## （二）异常情况处理

### 1. 登录按钮不可点击

甄别系统只有在甄别前三十分钟才可以登录，甄别开始二十分钟后未登录的学生将不可登录，请关注具体甄别时间；

### 2. 登录后拒绝了系统开启摄像头请求，再次登录无法使用

系统记录了拒绝状态，需在系统外接设备管理中开启使用权限；

### 3. 网络连接失败

界面提示已断开连接时，请检查电脑网络连接是否正常，同时尝试使用其他上网设备是否可正常上网，如果网络无法连接，请恢复网络连接后重新尝试；

### 4. 使用账号密码登录时密码错误或忘记密码

可点击界面忘记密码按钮到报名系统网站修改，修改密码通过报名系统登录界面“忘记密码”自助找回。

## 五、甄别前准备

### （一）操作说明

#### 1. 甄别须知

需仔细阅读甄别须知，至少阅读三十秒后可阅读下一项诚信协议，仔细阅读诚信协议，需勾选已阅读了解并同意甄别须知和诚信协议内容，勾选后可点击进入甄别准备按钮，开始准备甄别；





## 2. 甄别开始

没到甄别时间不可进入甄别，在到甄别时间后，可点击开始甄别按钮进入甄别。



## (二) 突发情况处理

### 1. 连接中断

界面提示已断开连接时，请检查电脑网络连接是否正常，其他上网设备是否可正常上网，如果网络无法连接，请恢复网络连接后重新尝试。

### 2. 电脑死机

当屏幕卡住，鼠标没有反应时，可以尝试同时按键盘上的 ctrl+alt+delete 按钮，启用系统任务管理器，如果五秒内任务管理器没有启动成功，可尝试长按电脑开机键强制关机，关机后再次重启，登录系统甄别。

### 3. 甄别系统没有响应

当屏幕卡住，鼠标没有反应时，可以尝试同时按键盘上的 ctrl+alt+delete 按钮，启用系统任务管理器，如果五秒内任务管理器启动成功，可在任务管理器，进程中找到甄别系统，选中后点击结束进程，重新登录进入甄别。

### 4. 甄别系统崩溃

甄别系统突然崩溃退出后，再次登录进入甄别。

## 六、开始甄别说明

甄别开始后，首先需阅读每一单元的答题说明，充分理解后需先做练习题，答题正确后可进入本单元正式甄别；



每单元甄别时间固定，甄别时间结束后将进入下一单元，请及时作答；



请在提交进度到 100%后显示出甄别完成界面后，再退出程序

## 1. 连接中断

界面提示已断开连接时，请检查电脑网络连接是否正常，其他上网设备是否可正常上网，如果网络无法连接，请恢复网络连接后重新尝试，在甄别时间内重新登录将从断线前的答题进度继续答题。

## 2. 电脑死机

当屏幕卡住，鼠标没有反应时，可以尝试同时按键盘上的 ctrl+alt+delete 按钮，启用系统任务管理器关闭甄别程序，如果五秒内任务管理器没有启动成功，

可尝试长按电脑开机键强制关机，关机后再次重启，登录系统甄别，在甄别时间内重新登录将从断线前的答题进度继续答题。

### **3. 甄别系统没有响应**

当屏幕卡住，鼠标没有反应时，可以尝试同时按键盘上的 ctrl+alt+delete 按钮，启用系统任务管理器，如果五秒内任务管理器启动成功，可在任务管理器，进程中找到甄别系统，选中后点击结束进程，重新登录进入甄别，在甄别时间内重新登录将从断线前的答题进度继续答题。

### **4. 甄别系统崩溃**

甄别系统突然崩溃退出后，再次登录进入甄别，在甄别时间内重新登录将从断线前的答题进度继续答题。

### **5. 重新登录后没有从之前答题的进度开始答题**

甄别中将会记录甄别答题信息，卸载甄别系统后记录的答题信息也会清除，再次进入将会重新分配题目重头进行甄别，在开始甄别后请不要卸载甄别系统。

### **6. 答案提交等待时间过长**

提交答卷会受到网速，同时提交人数的影响，提交进度过慢属于正常情况，请保持在当前页面，耐心等待。

## **七、甄别系统咨询电话**

系统操作中如遇问题，请拨打咨询电话：59733898、59733987、59733991、59733995、59733997、59733625、59733823、59733848、59733989、59733986、59733990、59733992、59733632、59733996、59733826。

咨询电话开放时间：甄别当天上午 9：00 至 11：30。

北京八中超创中心

2019 年 6 月