

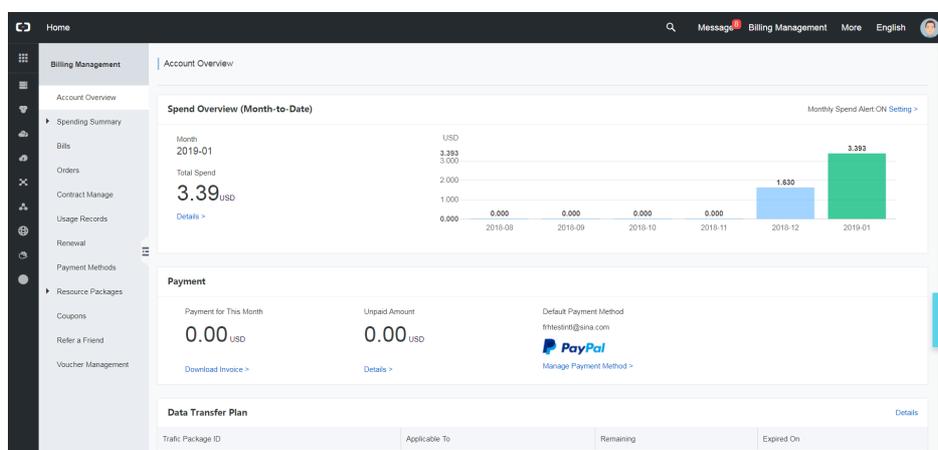
费用中心

使用银行卡或贝宝支付 (PayPal) 的客户

使用银行卡或贝宝支付 (PayPal) 的客户

如何查看当月消费？

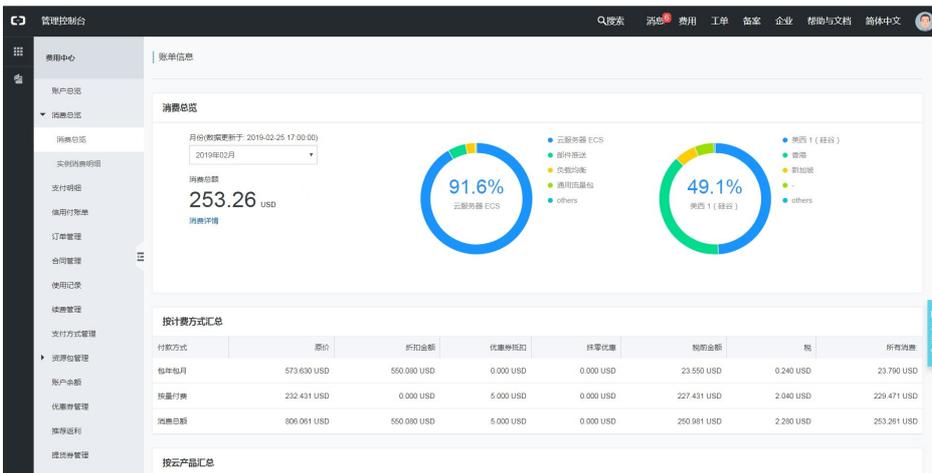
进入账户总览，即可查看当月消费，如下图所示。截止至当天，这个账户本月已消费的金额为3.39美元。



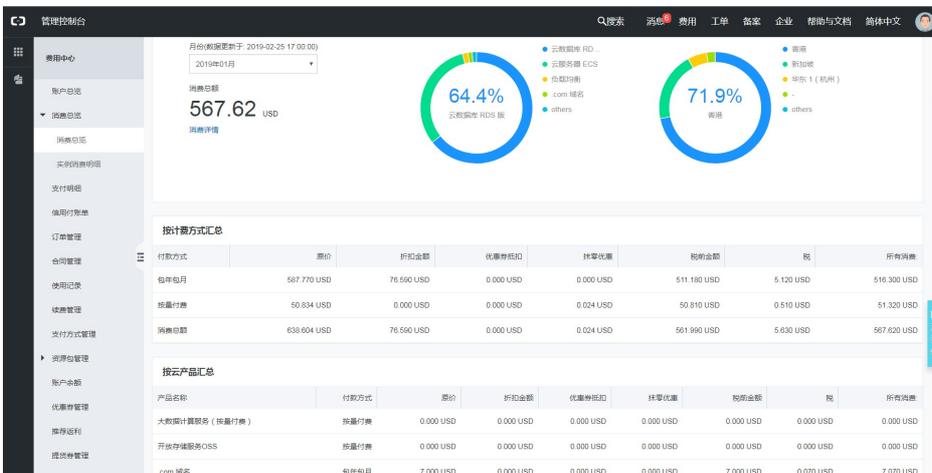
当您的后付费消费累计到一定金额时，阿里云将向您的默认支付方式发起扣款结算。在上图这个例子中，3.39美元低于扣款阈值，因此还没有向他的默认支付方式发起扣款结算，因此本月的已支付金额为0。此外，这个账号没有欠费，因此未支付金额也是0。

如何查看月度消费？

进入**消费总览**，如下图所示。当月消费金额为253.26美元。



您可以通过下拉框，选择一个特定月份查看当月消费情况，如下图所示。此外，在这个页面上您还可以看到按照预付费和后付费分类汇总的消费金额，以及按照产品分类汇总的消费金额。



什么是抹零优惠？

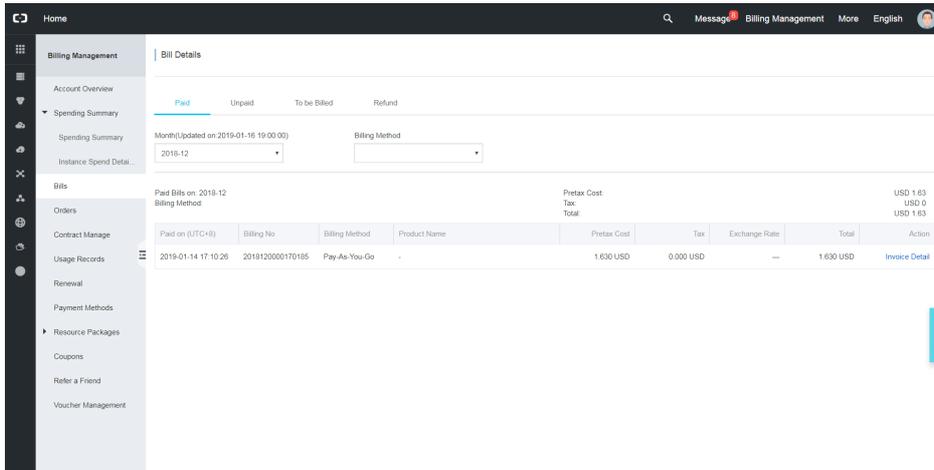
在消费总览页中，可以看到一列叫做“抹零优惠”的数字。

对于后付费服务，阿里云计算原价、折扣金额和优惠券抵扣金额时，精确到3位小数。当进行实际结算时，阿里云会自动将3位小数截尾为2位小数，算作额外的优惠金额。这部分被截尾抹零的总金额称作“抹零优惠”。

如何下载发票？

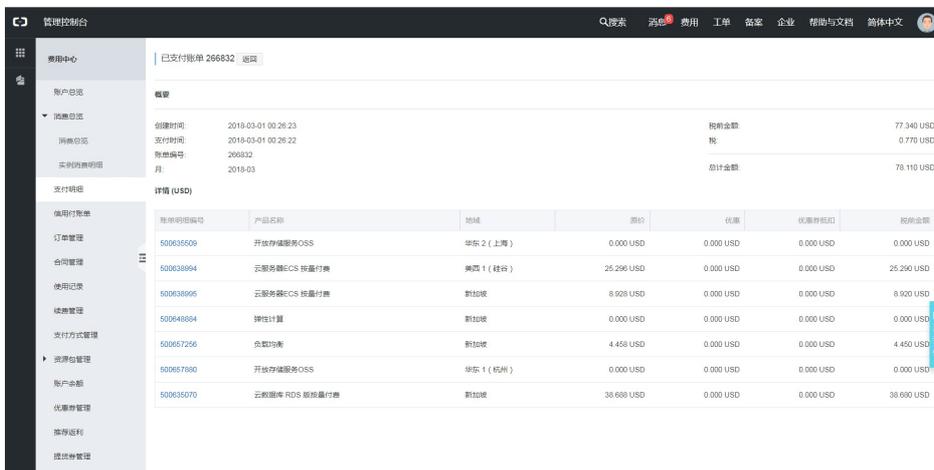
由于您使用的是信用卡和贝宝 (PayPal) 支付，因此您的发票是“**实时发票**”，也就是说，每当您支付一笔预付费订单，或支付一笔后付费费用时，阿里云都将立即为您生成一张对应的发票。

您可以前往**支付明细**页面查看所有已支付的账单，点击右侧对应的**发票**按钮来下载这张发票。

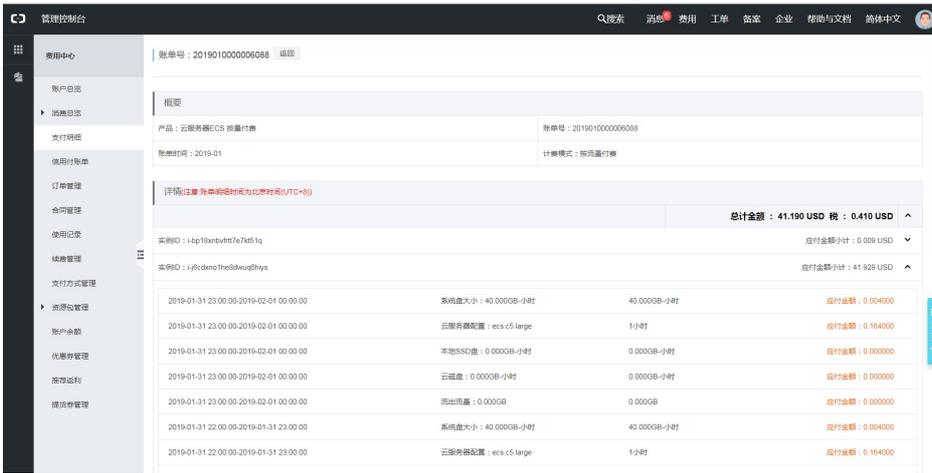


如何查看账单详情？

在**支付明细**页，选择一条支付明细，点击**详情**按钮即可看到预付费订单详情或者后付费账单详情。以后付费账单详情为例，可看到后付费账单详情如下：

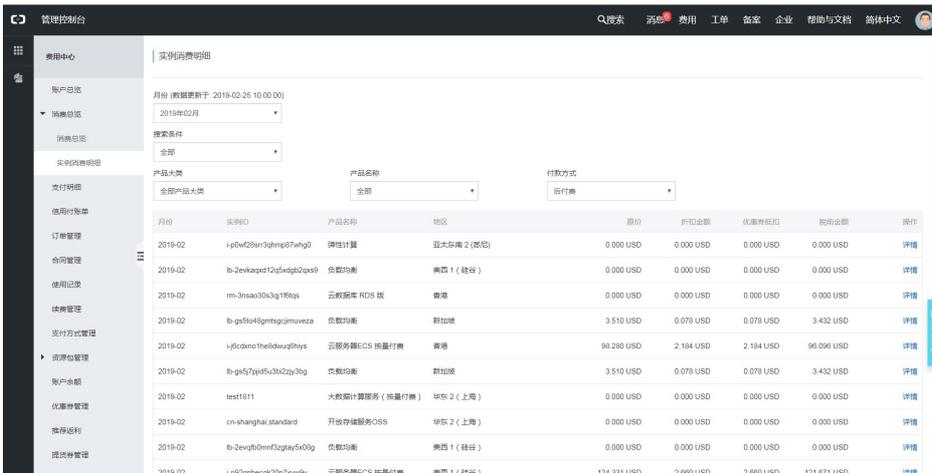


点击**账单明细编号**，可以看到该条后付费账单的明细数据。



如何查看实例消费明细

如下图所示，点击**消费总览-实例消费明细**，您可以看到当月所有实例的消费明细数据。



点击**详情**按钮，可以查看该实例在某一天的实例消费数据。您可以查看当天该实例每个计费项的消费情况。

| 日期 | 日期和时间 | 计费项 | 用量 | 原价 | 折扣金额 | 所有消费 |
|---|-------|---------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| 2019-02-25 06:00:00-2019-02-25 09:00:00 | | SurplusCredit | / | 0.000 USD | 0.000 USD | 0.000 USD |
| 2019-02-25 06:00:00-2019-02-25 09:00:00 | | 流出流量 | 0.000GB/GB | 0.000 USD | 0.000 USD | 0.000 USD |
| 2019-02-25 06:00:00-2019-02-25 09:00:00 | | 云磁盘 | 0.000GB-小时/GB-小时 | 0.000 USD | 0.000 USD | 0.000 USD |
| 2019-02-25 06:00:00-2019-02-25 09:00:00 | | 本地SSD盘 | 0.000GB-小时/GB-小时 | 0.000 USD | 0.000 USD | 0.000 USD |
| 2019-02-25 06:00:00-2019-02-25 09:00:00 | | 云存储桶配置 | 1分钟/小时 | 0.164 USD | 0.000 USD | 0.164 USD |
| 2019-02-25 06:00:00-2019-02-25 09:00:00 | | 系统盘大小 | 40.000GB-小时/GB-小时 | 0.004 USD | 0.000 USD | 0.004 USD |
| 2019-02-25 07:00:00-2019-02-25 08:00:00 | | SurplusCredit | / | 0.000 USD | 0.000 USD | 0.000 USD |

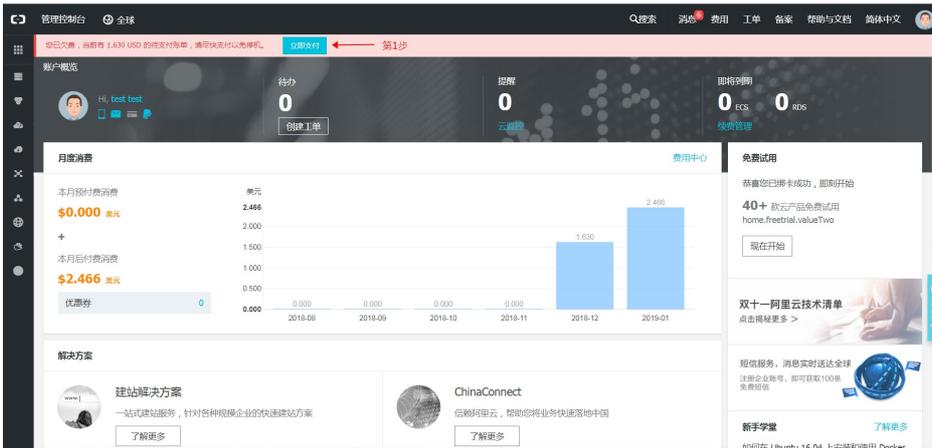
账号欠费后怎么办？

如果您的后付费账单没有支付成功，您的账号将进入欠费状态。进入欠费状态后，您的云产品和实例将可以继续使用15天（“受限制的使用期”）。但在此期间内，您无法新购任何服务，也无法进行自动续费。在受限制的使用期过后，您所有的服务和实例将被停机。如果在停机后，您仍未付款结清欠费，15天后所有实例将被释放。

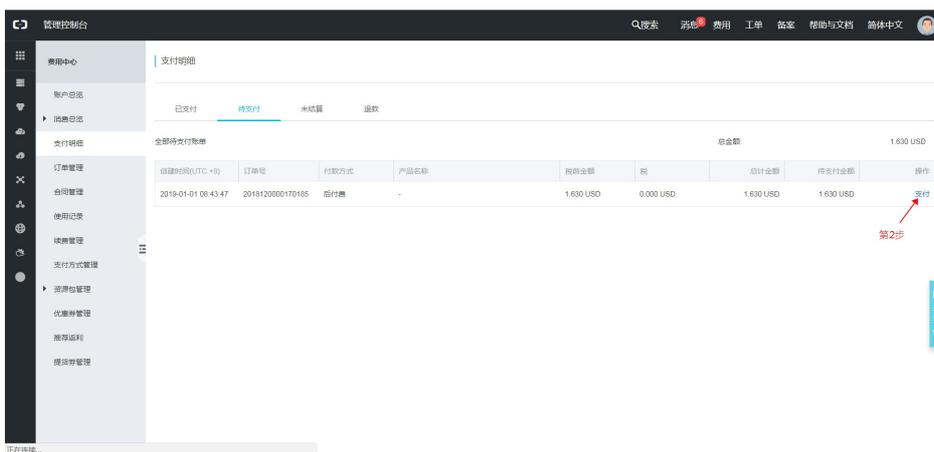
欠费发生后，系统将会在第8天和第15天再次自动发起扣费，但仍建议您按照以下方式尽快支付后付费欠费，以免实例被停机甚至释放。

手动支付后付费欠费，请从控制台首页开始操作。

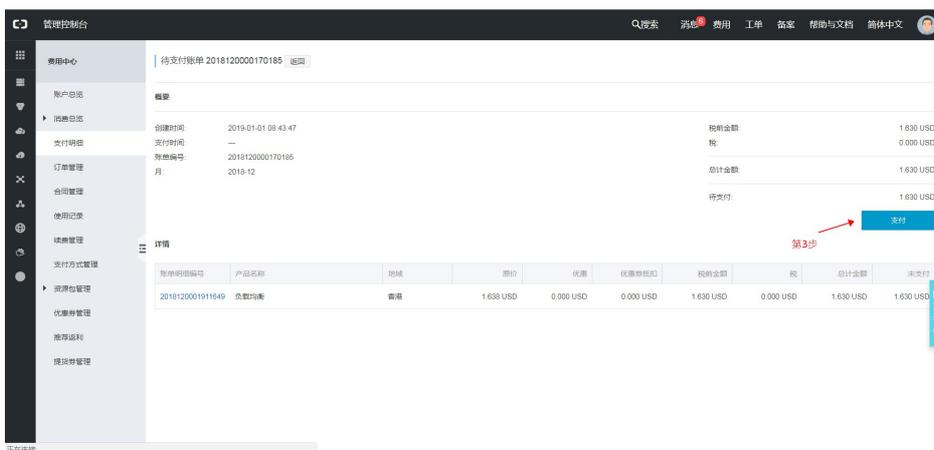
第1步，点击控制台首页顶部提示条中的“立即支付”按钮以往 **支付明细-待支付**。



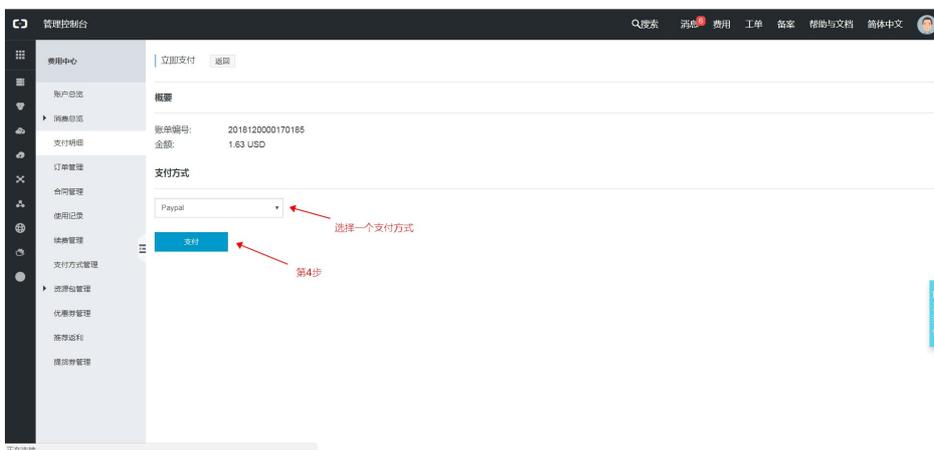
第2步，可以看到，这里有一笔待支付的后付费费用。点击**支付按钮**。



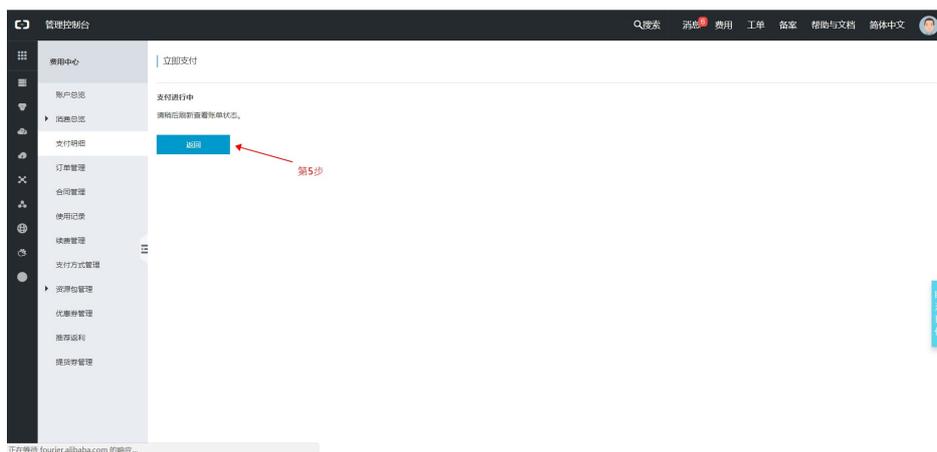
第3步，查看后付费账单详情，并点击支付按钮。



第4步，选择一个支付方式，然后点击支付按钮。



第5步，支付正在进行中，请返回。稍等几分钟后，您可以刷新支付明细页面，查看该笔账单是否已经支付成功。如果支付成功，待支付账单列表中将不再展示该笔账单。



温馨提示:

大约95%的后付费付款失败，都是由于该笔支付被发卡行拒绝造成的。请联系您的信用卡发卡行，或贝宝的售后服务人员，了解具体支付失败的原因和解决方案。如果您仍有疑问，您可以提交工单。

后付费费用会在什么时候被扣款结算？

当您的后付费费用累计到一个特定的金额时，阿里云将向您的默认支付方式发起后付费账单扣款。

一般的，如果您的默认支付方式是银行卡，那么这个扣款阈值为1000美元（税前金额）。如果您的默认支付方式是贝宝（PayPal）支付，扣款阈值根据不同用户而变化，从8美元到500美元（税前金额）不等。

温馨提示:

- 1) 如果您的默认支付方式是贝宝（PayPal）支付，在您开通后付费产品并产生消费时，阿里云会对您的PayPal账户进行一次预授权。
- 2) 除了达到一定额度后进行后付费扣款外，每月月末，阿里云也将对您当月仍为累计达到扣款额度的后付费费用进行一次扣款。