

## 2018 Intertek 中国社会责任发展报告

Intertek 天祥集团作为全球企业公民，致力于以负责任的方式持续经营，以高标准商业诚信和专业精神管理运营。在当前国内复杂的商业环境中，Intertek 始终将企业社会责任纳入整体的企业经营指导思想，将其视为企业战略的重要组成部分和企业生存和长远发展的重要前提。

### 战略先行 优化运营

Intertek 持续帮助客户调整市场战略、商业模式和供应链整合，以迎合消费者日益增加的多元化期望，以“全球、全天候为客户运营和供应链提供保障、测试、检验和认证服务，以创新和定制的解决方案超越客户期望”为使命。帮助客户证明其在企业社会责任和环境保护上的担当，在市场上树立良好的品牌形象，彰显其品牌价值。并在这一过程中持续遵守高标准的专业操守，并承诺以规范、公平的方式对待员工、利益相关方及第三方之间的业务往来。

- **战略拓展，服务本土市场。** 2018 年，Intertek 两次获得国家监督抽查项目资格；领衔起草 T/CNTAC 8-2018《纺织产品限用物质清单》团体标准，入选工信部团体标准应用示范项目；成为 2018 首批照明电器强制性产品认证（CCC 认证）实验室；成为“泰山品质”认证联盟首批成员；Intertek 专家入选第七届全国电器附件标准化技术委员会（SAC/TC67），连续 13 年担任标委会委员；作为“上海品牌”首批认证联盟成员为多家上海知名品牌颁发“上海品牌”认证；作为浙江制造国际认证联盟副主席单位，为浙江省优秀企业颁发“浙江制造”及“一带一路”沿线国家认证证书；成为质量链品牌国际认证联盟首批成员，并获颁 A 级实验室资质；与广东质检院及中山市古镇镇生产力促进中心共建“中山古镇灯具国际认证检测服务平台”；获得家用电器强制性产品认证（CCC 认证）实验室资质，成为首家获得家电全品类实验室资质的外资机构；建筑工程事业部广州实验室乔迁新址，全面提升软硬件实力。
- **创新服务，提升专业能力。** 2018 年，Intertek 引进鞋类产品舒适性测试仪，新增整鞋舒适性测试服务；推出了针对物联网时代的评估解决方案；建筑工程广州实验室新增门窗四性的服务能力；推出全套方案助力央企应对国资委关于加快建立健全合规管理体系的要求。专业能力建设方面，Intertek 广州空气净化器 CADR 和臭氧实验室开幕，前者已通过美国国家电制造商协会 AHAM 认可，成为亚洲唯一的 AHAM 互认实验室；新建的 966 电波暗室投入使用；上海危险场所实验室通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可；成为全球首批荣获 UKAS 国际职业健康安全管理体系标准 ISO

45001:2018 认可的认证机构；广州建筑工程实验室获得沙特阿拉伯标准组织 SASO 关于水效标签测试资质认可；获得了由英国皇家认可委员会 UKAS 颁发的 ISO 37001：2016 反贿赂管理体系认证认可；ETL VOC 建筑产品挥发性有机化合物认证获得全球家居建材用品零售商 The Home Depot 认可；饮用水系统部件测试能力符合标准 NSF/ANSI 61 的最新版本，成为国内首家获得美国暖通管道协会（IAPMO）认可的 NSF/ANSI 61-2017 测试实验室。

- **多元合作，紧密对接客户。** 与中运海运集团（COSCO SHIPPING）全资子公司 Florens 佛罗伦集装箱有限公司、XIHARI 西安高压电器研究院有限责任公司、中国外运华南有限公司、台州市质量技术监督检测研究院、深圳珈伟光伏照明股份有限公司、广东省绿芽乡村妇女发展基金会、国家刀剪及日用金属工具质量监督检验中心、南瑞集团国网电科院检测认证技术有限公司、上海市特种设备监督检验技术研究院、广东省室内环境卫生行业协会、广东产品质量监督检验研究院、广东省健康饮食文化协会、中化石油山西有限公司、伊利集团、三只松鼠股份有限公司等机构缔结战略合作关系；参与及京东品质保证体系，共创品质联盟生态圈，加入京东“安心购”质检联盟；此外，各业务线开展多种形式培训及交流活动，参与各类高峰论坛、展会等行业盛会，组织 Intertek 专家、合作伙伴、企业客户进行深入探讨及交流，分享自身专业技术及服务经验的同时了解行业需求、市场前景，为提供卓越的 ATIC 服务而努力。
- **荣获各方嘉奖。** 2018 年，Intertek 获得由上海日用化学品行业协会、上海轻工业研究所有限公司等机构联合颁发的“最佳化妆品检测服务”奖；由《质量与认证》杂志社颁发的“检验检测认证行业十佳创新业务”奖项；由 CBE 中国美容博览会颁发的“2018CBE 健康与美容产品全面质量保障战略合作伙伴”奖项；另外，Intertek 获中国纺织工业联合会标准化技术委员会表彰为中纺联团体标准化工作先进单位，Intertek 上海和天津的技术专家分别获得中纺联团体标准化工作先进个人称号。

## 以人为本 关爱员工

2018 年，Intertek 一直保持“重视人才，尊重人才”的态度，严格执行国家的劳动法规，重视员工职业发展，为员工提供系统的技能培训，提升员工的薪资福利，努力为员工提供安全、健康及充分发挥潜力的工作环境。注重培养员工的创新能力，重视每位员工的需求，同时致力于将不同背景、文化和思考方式的人汇聚在一起，组成一个融合各种才智、观念和职业经历的多元化团队。

- **员工学习/培训体系。** 为了促进员工持续学习和成长，Intertek 人力资源部门全力打造系统化、多元化和定制化的学习空间。为应届毕业生设立为期两年的“成长之星”计划，设置由公开课、大讲堂、工作辅导、读书会、体验培训、技术研讨等组成的学习系统，提供各类微课堂、天祥大讲堂、悦读俱乐部、天祥学吧等内部学习平台和资源，全面提升员工职业化素质、客户服务、销售和市场及领导力与管理等方面能力；为不同事业部配备定制化的培训方案，全面提升员工综合素质。



- **员工关怀活动。** 为践行 10X 企业文化，激发员工活力，为员工提供更优质的福利。Intertek 定期举办文体活动，如节日活动、体育比赛、团队建设等，极大地丰富了员工的业余生活、团队凝聚力及企业认同感。



- **激发员工活力。** Intertek 在全国范围内开展各种奖项的评选，为员工提供发光发亮的舞台。



- **收获社会肯定。**2018年，荣获由前程无忧举办的“2018中国典范雇主”评选活动中的“人力资源战略典范”大奖，这也是 Intertek 捧回的第 11 座“中国典范雇主”奖杯。

## 环境保护 绿色发展

2018年 Intertek 始终遵守国家环保法规，努力减少气体排放、废气、废物和生物多样性的负面影响。实施回收节能计划。通过环保标准测试为减少环境影响提供帮助。Intertek 坚持为客户提供电子报告，继续完善工作流程及降低资源消耗。在公司内部倡导保护环境、节约资源的绿色理念，通过视频会议、在线会议等手段将员工商旅排放降到最低水准。

2018年 Intertek 获得有害化学物质零排放计划（ZDHC）基金会 MRSL Level 1 符合性认可，这是继 2017 年正式加入 ZDHC 计划后的又一重要进展。ZDHC 是致力于在纺织、皮革和鞋类行业中推动有害化学物质零排放的机构。在这个由专家和实践者组成的协作社区，Intertek 和各方一起共同实现在纺织、皮革和鞋类行业的可持续实践中保护消费者和环境利益的目标。Intertek 获得了 ZDHC 组织的授权，为品牌供应链提供化学品管理基础培训，帮助客户面对日益复杂的可持续发展问题，为消除供应链中的化学品风险提供解决方案

Intertek 把“绿色”战略纳入核心业务，从管理机制、测试方法、技术研发等方面，不断完善工作环境，在水、能源、耗材和废弃物等方面作出努力，让“绿色”理念融入发展的各个环节。Intertek 相信，企业在承担经济责任，追求股东财富的同时，还要最大限度地对员工、债权人、供应商、客户、政府、社区等其他利益相关者以及自然环境承担社会责任，成为全球企业公民，以实现企业自身长期可持续发展，并为商业生态系统和社会长期可持续发展做出应有的贡献。

## 践行责任 回报社会

Intertek 作为全球领先的全面质量保障服务机构，始终以“为品质生活护航”为宗旨，凭借自身国际先进的知识技术和专业经验，一方面打造和谐的市场环境，确保宏观产品质量水平；另一方面通过向消费者普及安全及质量知识，促进消费者对质量与安全的关注和了解，同时以积极创新的态度，推动创新责任的深化。

- **公益活动。** Intertek 参与广东省标准化研究院开展的电气安全风险入户排查公益活动，派出 Intertek 三位燃气、电子电气资深专家作为技术支持，对省标院抽取的居民提供免费入户检测电路、燃气热水器服务，关爱独居长者等弱势群体。



- **捐资助学。** 2018 年，Intertek 天祥集团为上海崇明区贫困学生开展助学活动，该活动已经持续举办十一年。Intertek 秉承着每个孩子都有平等受教育的权利这一理念，关注困难家境孩子的精神需求，鼓励和帮助他们在困难和挫折中学会勇敢和坚强，在求学之路上走得更加坚定而顺畅。



- **共建爱心社会。** Intertek 组织上海员工开展无偿献血专场活动，献血员工有序分批进行了严格体检、验血及献血。



未来，Intertek 将继续以高标准的商业诚信和专业精神管理运营，积极履行企业社会责任，为经济效益、环境效益和社会效益的平衡和可持续发展贡献力量。践行责任，开启未来。