

目錄

關於本報告

行政總裁的話

與主席對話

關於港鐵公司

安全

財務及經濟表現

環境

公司管治

員工

社區

顧客

⚙ 供應鏈

引言

供應鏈評估

與承辦商合作

📄 故事

2016 年及未來發展

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

供應鏈



4.6%

供應商遵照《供應商行為守則》的平均改善率



567

自 2012 年起，參加「建造業學員培訓計劃」的學員總數



43%

制訂「企業社會責任政策」的供應商百分比



目錄

關於本報告

行政總裁的話

與主席對話

關於港鐵公司

安全

財務及經濟表現

環境

公司管治

員工

社區

顧客

⚙ 供應鏈

▶ 引言

供應鏈評估

與承辦商合作

📄 故事

2016 年及未來發展

中國內地及國際業務

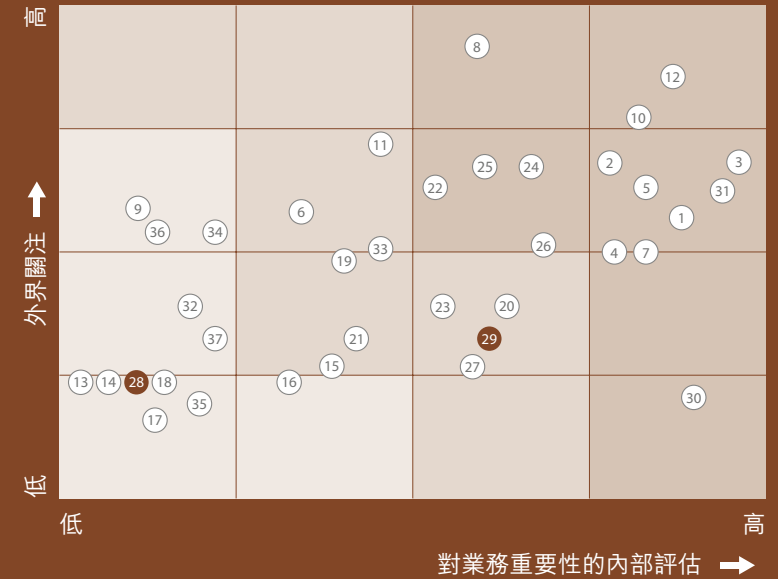
可持續發展表現指標

引言

我們透過多元化的供應鏈，為香港及其他地區的經濟作出重要的貢獻。供應鏈包括為鐵路建造項目、客運業務、物業管理和其他業務提供的各種產品與服務。

我們與供應鏈的持份者建立深厚的合作關係，推廣品質、安全、可靠性、商業操守，以及對負責任和可持續經營理念的堅定承諾。我們作為公平公正的業務夥伴，聲譽卓著，有助維持我們與持份者的協作關係。

本章涵蓋的重要議題



②8 供應鏈之人權風險

②9 向價值鏈推廣社會責任

目錄

關於本報告

行政總裁的話

與主席對話

關於港鐵公司

安全

財務及經濟表現

環境

公司管治

員工

社區

顧客

供應鏈

▶ 引言

供應鏈評估

與承辦商合作

故事

2016 年及未來發展

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

管理方針

本節介紹是什麼重要元素構成我們的採購方針以及與供應商的合作關係。本節亦載有公司網站的連結，方便獲取更多資訊。

指導架構

採購流程

公司基於良好管治的原則，建立清晰透明、不偏不倚的採購流程。這個流程的主要目標是保障股東和其他不同持份者的利益，包括鼓勵競爭、為港鐵提供優越價值，並確保遵守公司作為負責任和可持續發展企業的政策。

供應鏈風險管理

企業風險委員會定期評估我們受到的供應鏈風險。例如，預測洪災和其他與氣候變化有關的極端天氣情況對我們的供應鏈可能產生的重大影響，包括阻延貨物的生產和交付，亦令我們的基礎設施和物業資產的保費增加。因此，我們已實施風險緩解措施，例如與供應商緊密合作，確保能持續獲得貨品與服務供應（尤其是安全及維修用的關鍵備件）、持有充足的關鍵備件存貨，以及研究方法開拓更多供應來源。

可持續發展採購專責小組

採購及合約部的可持續發展採購專責小組於 2012 年成立，由部門內不同組別的同事組成，負責研究公司可持續採購活動的整體和實際執行情況。專責小組向採購及合約部總經理以及法律總監及公司秘書匯報，並按照以下類別設立五支團隊：

- 報告：可持續發展指數和可持續發展報告
- 供應商調查和合規：《供應商行為守則》合規調查
- 環保採購：分享環保採購措施和實務
- 活動及推廣：與供應商協調宣傳和分享活動，並推廣公司的可持續發展措施
- 培訓及發展：為專責小組成員舉辦和推薦參加可持續發展相關培訓，從而提升能力

主要原則和流程

供應商調查

我們定期對供應商進行調查，就以下方面搜集與政策、措施和監察系統的狀況有關的資料

- 道德標準
- 人權和勞工權利
- 環境保護（包括碳排放、能源、水、廢物和噪音）
- 消費者保障
- 供應鏈管理
- 利益衝突

我們利用這些資訊，了解供應商如何遵守《供應商行為守則》，以查找有待改善之處及發掘合作和協作機會。

目錄

關於本報告

行政總裁的話

與主席對話

關於港鐵公司

安全

財務及經濟表現

環境

公司管治

員工

社區

顧客

供應鏈

▶ 引言

供應鏈評估

與承辦商合作

故事

2016 年及未來發展

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

《供應商行為守則》

《供應商行為守則》於 2008 年發布，提供一個基本和強制性的行為框架，當中涵蓋道德標準、人權和勞工權利，以及供應鏈管理。公司訂立的所有採購合約，均規定供應商須全面遵守《供應商行為守則》，任何違反行為一概視為嚴重違約。供應商亦有責任確保他們本身的供應商遵守《供應商行為守則》。

了解更多……

您可由此下載本公司 [《供應商行為守則》](#)。

環保採購

我們的環保採購政策鼓勵採購團隊提倡供應鏈的可持續發展。我們是香港環保採購約章的創始成員，採購一系列有環保規格的商品，例如須進行生命周期評估的長期基礎設施（如列車、空調製冷設備等）、LED 燈等節能設備、森林管理委員會 (FSC) 認證的文具產品等。我們更鼓勵供應商在適當和可能的情况下採用生態標籤。

了解更多……

香港環保採購約章是環保促進會發起的一項舉措。環保促進會是於 2000 年成立的一個非牟利環境協會，以鼓勵香港工商界推行環保措施為宗旨。

供應商參與

我們邀請供應商參與定期論壇、研討會和實地考察，以評估本身的表現和分享最佳實務。我們的採購團隊亦會定期考察供應商的設施。整體而言，我們的目的是與供應商共同營造供應鏈合作互助的文化，並推廣負責任和可持續的營商理念，相比只是恪守合同精神更進一步。我們的車務處、工程處和物業處專注於工友健康和 safety、人權、勞工實務和聯繫社區，以掌握供應鏈中有利於就上述事宜與持份者建立策略性聯繫的特定範疇。

請參閱 [供應鏈評估](#) 和 [與承辦商合作](#) 以了解更多。

提倡透明度

我們在公司網站上公布關於合約和招標的資訊，以確保透明度。

了解更多……

請參閱我們的 [公司網站](#)，以了解招標進程公告、招標 / 意向書邀請、合約公告、供應商註冊和行政方面的資訊。

目錄

關於本報告

行政總裁的話

與主席對話

關於港鐵公司

安全

財務及經濟表現

環境

公司管治

員工

社區

顧客

供應鏈

引言

▶ 供應鏈評估

與承辦商合作

故事

2016 年及未來發展

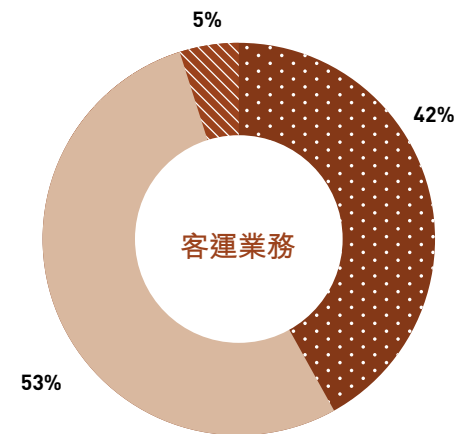
中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

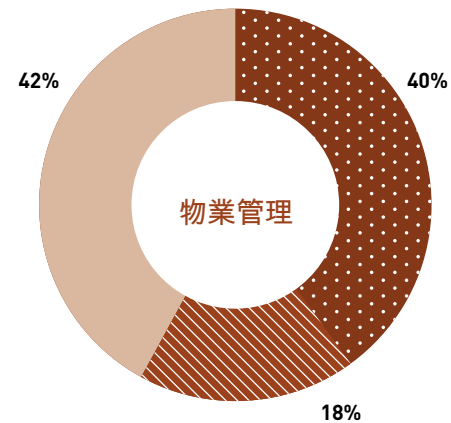
供應鏈評估

下圖分析我們於 2015 年在產品和服務方面的開支資料，並按部門和開支類別劃分，並列出我們與供應商建立聯繫的策略性重點範疇。

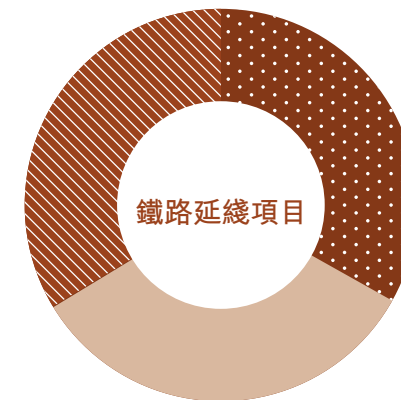
2015 年主要類別的開支比率



- 工程與維修服務
工人安全與健康
- 其他服務及備料
人權與勞工
- 一般商品與服務



- 清潔、安全與會所服務
人權與勞工
- 工程與維修
工人安全與健康
- 其他商品與服務



鑒於開支的周期性，開支比率未予提供

- 土木工程
人權與勞工
工人安全與健康
- 顧問及其他
- 工程與機械工程
人權與勞工
工人安全與健康

目錄

關於本報告

行政總裁的話

與主席對話

關於港鐵公司

安全

財務及經濟表現

環境

公司管治

員工

社區

顧客

供應鏈

引言

供應鏈評估

與承辦商合作

故事

2016 年及未來發展

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

2014 年供應商調查

港鐵定期對供應商進行調查，最近一次是在 2014 年。2014 年，我們收到 660 間供應商對企業責任問卷的回覆。我們觀察到，表示有制定企業責任政策、舉措及監控制度的供應商整體上較 2011 年的基綫有所增加，比例從 27.6% 增至 46%。其他指標則有 4.6% 的平均升幅。

供應鏈可持續發展基準活動

2015 年，我們完成一項獨立研究，對港鐵的供應鏈可持續性進行了基準比較。在若干方面，我們與鐵路和地產行業的最佳實務相符，但在其他方面，我們正考慮如何優化本身的實務，以符合並超越市場常規。我們明白，所有公司日後將更加需要從產品責任、效率以至環境和社會影響等方面著手，提升供應鏈的表現。

您知道嗎？

供應鏈中的模範管理實務

自 2009 年以來，我們共斥資 97 億港元為新鐵路綫採購列車。鑒於這方面的投資龐大，我們近年努力改進對此類設備的生命周期評估方法。在決策過程中，除了考慮前期資本性開支外，我們還按 40 年的平均年期計算未來能源使用及列車維修的成本。對於已購買並進行過生命周期評估的設備，我們會進行監控，以對比預期表現的準確性。在某些情況下，若表現符合指明的性能範圍，我們會獎勵有關的供應商。

此外，為了達到我們的高品質標準，我們與列車製造商保持緊密關係。我們的列車模範質量管理實務源自我們與其中一個主要供應商的深入合作關係。我們通過位於製造基地的聯合項目辦事處，與該供應商緊密合作，確保實現所有質量表現指標，包括針對所有主要零元件的完整可追蹤性，尤其關注維修和安全用途的關鍵部件。在為新鐵路綫採購列車時，我們一律實施該方針。

2015 年，我們宣布為 93 列 8 卡列車進行招標，並在這個過程中持續推行這項實務。根據合約，新列車的供應、製造、測試和調試均需要按照港鐵所訂的規格，在嚴謹的設計及生產標準下進行。公司亦派遣全職員工到場監督整個製造和組裝過程，確保列車質量符合要求。

目錄

關於本報告

行政總裁的話

與主席對話

關於港鐵公司

安全

財務及經濟表現

環境

公司管治

員工

社區

顧客



供應鏈

引言

供應鏈評估

▶ 與承辦商合作

故事

2016 年及未來發展

中國內地及國際業務

可持續發展表現指標

與承辦商合作

與承辦商聯繫，是我們價值鏈工作的一部分。一般而言，承辦商會直接聘用本身員工，並可能會僱用分判商和專門承辦商。獲得承辦商的支持，對我們成為負責任和可持續發展企業的策略目標至關重要。

承辦商須遵守合約中一系列嚴格安全規定和要求；但我們亦致力與他們建立合同以外的合作關係，共同努力改善交付計劃。例如，我們為每項大型土木工程合約設立「作戰室」，為項目團隊成員劃定一個協作空間，一起工作，以符合安全、品質和環境最佳實務的嚴格標準。

新鐵路綫的見習人員計劃

為吸引新血加入建造業，我們於 2012 年推出「沙中綫建造業學員培訓計劃」。該計劃旨在為有志從事建造業的人士，提供不同建造工種的技術訓練和實習機會。58 位見習員在首屆沙中綫建造業學員培訓計劃嘉許典禮上獲頒畢業證書，標誌著他們的培訓計劃已經完成。積極參與培訓計劃的承辦商亦在典禮上獲得嘉獎。培訓計劃要求沙中綫所有土木工程的承辦商招募並培訓指定數量的見習員，並在見習員通過相關工藝測試後正式聘用最少 12 個月。截至 2015 年底，已有 567 位學員接受培訓，當中 313 位已完成培訓計劃並正式獲聘，當中涵蓋平水、木工及普通焊接工等 17 個工種。

建築地盤的安全與清潔

我們與勞工處、業界機構、工會和其他主要僱主合作，為香港建築工人提供安全標準的指引。我們亦要求承辦商確保地盤清潔衛生，以提高地盤安全及為建造業塑造更佳形象。

您知道嗎？

品質、安全、環境管理和關顧社區卓越獎

港鐵工程處於 2010 年推出年度獎勵計劃，在香港的新鐵路項目進行期間，促進品質、安全、環境管理、關顧社區等方面的持續改善。

2015 年，「三星一新昌聯營」（沙中綫）憑藉在工程意外率、地盤狀況、安全審計結果、培訓和安全領導等一系列客觀標準的傑出表現，從所有延綫項目承辦商中脫穎而出，獲得安全大獎。我們尤其讚賞三星一新昌聯營在資源規劃與分配方面恪守堅定的安全承諾，以安全和關懷的方式進行施工。

2015 年的其他得獎者：

- 西松建設株式會社（南港島綫（東段））憑藉貫徹推行創新環保措施獲得環保金獎。其新措施包括為香港公園通風豎井工程度身訂造的消減噪音措施，使這個噪音工程即使位處五星級酒店、公寓、英國駐港領事館和最高法院附近，亦得以繼續進行。另一個例子是在隧道工程中節省用水 50%。
- 「三星一新昌聯營」（沙中綫）在繁忙的馬頭圍和九龍城區進行大型改道工程，與道路使用者和行人保持良好的互助和溝通，因此獲得關顧社區金獎。這亦包括與馬頭圍道的商店和區內的學校保持良好的合作關係。
- 公程合約 761 & 962C 贏得品質金獎：射頻工程有限公司（南港島綫（東段））致力確保高工程質量。即使合約未有規定，該公司亦主動進行檢測活動，大大增強工程品質予人的信心，因此獲得表揚。