

XPS™

设置指南






XPS™

设置指南


管制型号: P09E

管制类型: P09E002

# 注、小心和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本说明文件中针对 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考资料都不适用。

本产品采用了版权保护技术，它通过 Rovi Corporation 的美国专利以及其他知识产权来进行保护。禁止反向工程或反编译。

---

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式对这些材料进行复制。

本说明文件中所使用的商标：Dell™、DELL 徽标、XPS™ 和 DellConnect™ 是 Dell Inc. 的商标；Intel® 和 Centrino® 是注册商标且 Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的商标；Microsoft®、Windows® 和 Windows 开始按钮徽标  是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；Blu-ray Disc™ 是 Blu-ray Disc Association 的商标；Bluetooth® 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，Dell 在其许可下使用。

本说明文件中述及的其他商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

# 目录

<b>设置 XPS 膝上型计算机</b> .....	<b>5</b>	背面视图上的功能组件.....	30
设置计算机之前.....	5	计算机基座和键盘上的功能组件.....	32
连接交流适配器.....	6	状态灯和指示灯.....	36
连接网络电缆（可选）.....	7	禁用电池充电.....	37
按下电源按钮.....	8	触摸板操作.....	38
设置 Microsoft Windows.....	9	多媒体控制键.....	40
创建系统恢复介质（推荐）.....	10	控制条上的功能组件.....	42
安装 SIM 卡（可选）.....	12	使用光盘驱动器.....	44
启用或禁用无线功能（可选）.....	14	显示屏上的功能组件.....	46
设置无线显示屏（可选）.....	16	触摸屏操作（可选）.....	48
设置电视调谐器（可选）.....	17	取出和装回电池.....	50
设置立体 3D（可选）.....	18	软件功能.....	52
设置 3D 电视（可选）.....	19	Dell DataSafe Online Backup.....	53
连接至 Internet（可选）.....	21	NVIDIA Optimus 技术（可选）.....	54
<b>使用 XPS 膝上型计算机</b> .....	<b>24</b>	NVIDIA 3DTV Play.....	55
右侧视图上的功能组件.....	24	Dell Stage.....	59
左侧视图上的功能组件.....	28	自由落体传感器.....	60

## 目录

<b>解决问题</b> .....	<b>61</b>	<b>获得帮助</b> .....	<b>82</b>
哔声代码 .....	61	技术支持和客户服务 .....	83
触摸屏问题 .....	62	DellConnect .....	83
网络问题 .....	63	在线服务 .....	84
电源问题 .....	64	订单状态自动查询服务 .....	85
内存问题 .....	65	产品信息 .....	85
锁定和软件问题 .....	65	根据质保返回商品维修或退款 .....	86
<b>使用支持工具</b> .....	<b>68</b>	致电之前 .....	87
Dell 支持中心 .....	68	与 Dell 联络 .....	89
我的 Dell 下载 .....	69	<b>更多信息和资源</b> .....	<b>90</b>
硬件故障排除 .....	70	<b>规格</b> .....	<b>92</b>
Dell Diagnostics .....	70	<b>附录</b> .....	<b>98</b>
<b>还原操作系统</b> .....	<b>75</b>	有关 NOM 或墨西哥官方标准的信息 （仅限墨西哥） .....	98
系统还原 .....	76	<b>索引</b> .....	<b>99</b>
Dell DataSafe Local Backup .....	77		
系统恢复介质 .....	79		
Dell Factory Image Restore .....	80		


# 设置 XPS 膝上型计算机

本节提供了设置 Dell XPS 膝上型计算机的信息。

## 设置计算机之前

在定位计算机时，确保电源易于使用、通风良好，且有水平面可放置计算机。

限制计算机周围的气流可能导致计算机过热。要避免过热，请确保计算机左右两侧留有至少 5.1 厘米（2 英寸）间隔。切勿在计算机开启时将其置于密闭的空间，例如箱柜或抽屉中。

 **警告：**请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。Dell 计算机开启时，请勿将其放在通风不佳的环境中（例如合上的公文包），也不能放在纤维表面上（例如地毯或毯子）。通风受阻可能会损坏计算机，降低计算机性能或引起火灾。当计算机变热时，计算机会打开风扇。风扇噪声属于正常情况，并不表示风扇或计算机存在问题。

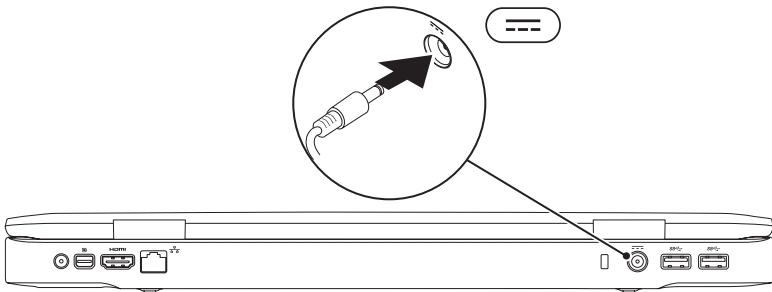
 **小心：**在计算机上放置或堆积重物或尖锐物品可能会对计算机造成永久性损坏。

## 连接交流适配器

将交流适配器连接至计算机，然后将其插入电源插座或电涌保护器。



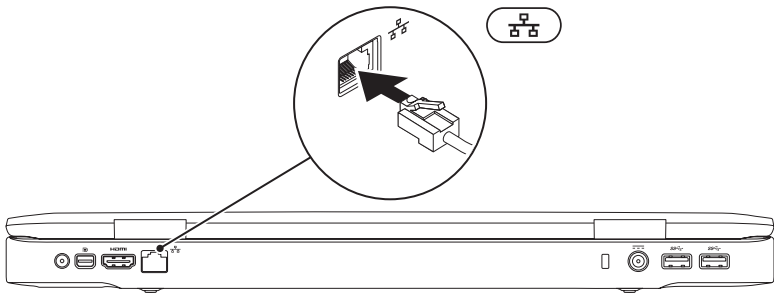
**警告：**此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或对计算机造成永久损害。





## 连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请连接网络电缆。




## 按下电源按钮



## 设置 Microsoft Windows

Dell 计算机预先配置了 Microsoft Windows 操作系统。首次设置 Windows 时，请遵循屏幕上的说明。这些步骤是强制性的，可能要花一些时间才能完成。Windows 设置屏幕将引导您经过几个步骤，包括接受许可协议、设置首选项和设定 Internet 连接。

 **小心：**请勿中断操作系统的设置过程。否则可能致使计算机无法使用，从而需要重新安装操作系统。

 **注：**为了使计算机获得最佳性能，建议您为计算机下载并安装最新的 BIOS 和驱动程序，网址为 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

 **注：**有关操作系统和功能详情，请访问 [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell)。


## 创建系统恢复介质（推荐）

 **注：** 建议您在设置 Microsoft Windows 时创建系统恢复介质。


系统恢复介质可用来将您的计算机恢复到您购买计算机时的运行状态，同时保留数据文件（无需**操作系统光盘**）。如果在更改硬件、软件、驱动程序或其他系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，您可以使用系统恢复介质。


创建系统恢复介质，需要以下配置：

- Dell DataSafe Local Backup
- 最小容量为 8 GB 的 USB 密钥或 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **注：** Dell DataSafe Local Backup 不支持可重写光盘。

要创建系统恢复介质：

1. 确保已连接交流适配器（请参阅第 6 页的“连接交流适配器”）。
2. 放入光盘或将 USB 密钥插入计算机。
3. 单击**开始**  → **所有程序** → **Dell DataSafe Local Backup**。
4. 单击**创建恢复介质**。
5. 按照屏幕上的说明操作。

 **注：**有关使用系统恢复介质恢复操作系统的信息，请参阅第 79 页的“系统恢复介质”。

## 安装 SIM 卡（可选）

 **注：**如果使用 EVDO 卡访问 Internet，则不需要安装 SIM 卡。

 **注：**如要将小型 B-CAS 卡安装到 SIM 卡槽，才能设置并查看 ISDB-T 数字电视（在日本）。

在计算机上安装用户识别模块 (SIM) 卡后即可连接至 Internet。要访问 Internet，您必须处于您的蜂窝式电话服务提供商的网络范围内。

安装 SIM 卡：

1. 关闭计算机。
2. 卸下电池（请参阅第 50 页上的“取出和装回电池”）。
3. 在电池槽中，将 SIM 卡滑入 SIM 卡插槽。
4. 装回电池（请参阅第 50 页上的“取出和装回电池”）。
5. 开启计算机。

要取出 SIM 卡，按压并弹出 SIM 卡。

---

1 SIM 卡

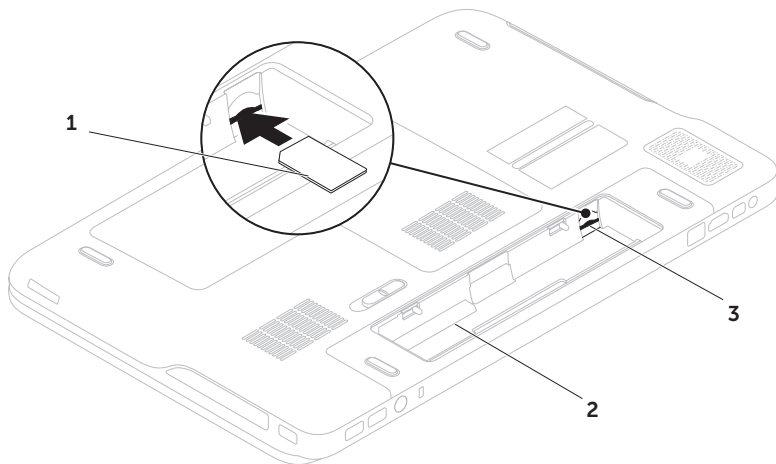
---

2 电池槽

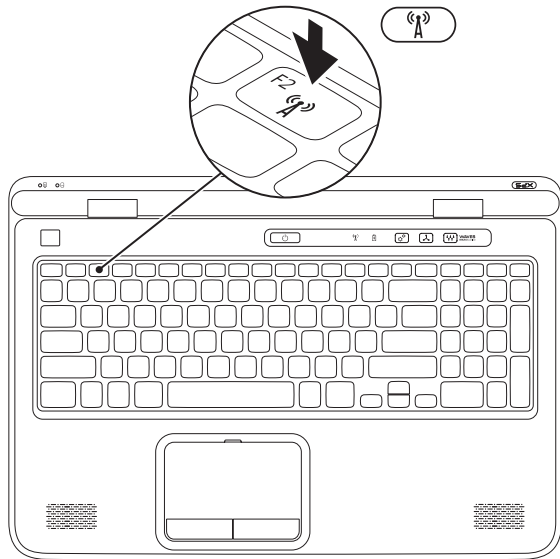
---

3 SIM 卡槽

---



## 启用或禁用无线功能（可选）





启动或禁用无线功能：

1. 确保计算机已打开。
2. 按下键盘上的 <Fn><F2> 键。  
无线设备的当前状态会显示在屏幕上。

已启用无线功能



已禁用无线功能




3. 再次按 <Fn><F2> 键，在无线已启用或已禁用状态之间进行切换。


**注：** <Fn><F2> 键可快速关闭所有无线设备（Wi-Fi 和 Bluetooth），例如，在飞机飞行过程中要求您禁用所有无线设备时。

## 设置无线显示屏（可选）


 **注：**并非所有的计算机均支持无线显示功能。有关设置无线显示屏的硬件和软件要求信息，请转至 [www.intel.com](http://www.intel.com)。

您可以通过 Intel 无线显示功能在电视上共享计算机显示屏，而无需使用电缆。在设置无线显示屏之前，您必须将无线显示屏适配器连接到电视。


 **注：**计算机未附带无线显示屏适配器，因此必须单独购买。

如果计算机支持无线显示功能，Windows 桌面上的 Intel 无线显示屏图标  将可用。


设置无线显示屏：

1. 开启计算机。
2. 确保已启用无线功能（请参阅第 14 页的“启用或禁用无线功能（可选）”）。
3. 将无线显示屏适配器连接到电视上。
4. 打开电视。
5. 在电视上选择合适的视频源，例如 HDMI1、HDMI2 或 S-Video。
6. 双击桌面上的 Intel 无线显示屏图标 。随即显示 **Intel 无线显示屏** 窗口。
7. 选择**扫描可用显示屏**。
8. 从**已检测到的无线显示屏**列表中选择您的无线显示屏适配器。
9. 输入您电视上显示的安全代码。


启用无线显示屏：

1. 双击桌面上的 Intel 无线显示屏图标 。  
随即显示 **Intel 无线显示屏** 窗口。
2. 选择 **连接到现有适配器**。


 **注：** 如要下载并安装最新的“Intel Wireless Display Connection Manager”驱动程序，请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

 **注：** 有关无线显示屏的详情，请参阅无线显示屏适配器说明文件。

## 设置电视调谐器（可选）

 **注：** 电视调谐器的可用性可能会随地区的不同而有所差异。

设置电视调谐器：


1. 如果尚未将小型 B-CAS 卡插入计算机的 SIM 卡槽，请关闭计算机并将其插入卡槽内（仅限于日本）。
2. 将电视/数字天线电缆或电缆适配器连接到计算机的天线接入连接器。
3. 开启计算机。
4. 单击 **开始**  → **所有程序** → **Windows Media Center** → **任务** → **设置** → **电视**。
5. 按照屏幕上的说明操作。

## 设置立体 3D（可选）

 **注：**有关使用 NVIDIA 3D Vision 眼镜（选配）的信息，请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的《NVIDIA 3D Vision 用户指南》。


您可以通过立体 3D 查看带可视深度的 3D 内容。

1. 右键单击桌面，选择 **NVIDIA Control Panel**（NVIDIA 控制面板）。
2. 在 **NVIDIA Control Panel**（NVIDIA 控制面板）窗口，单击 **Stereoscopic 3D**（立体 3D）以展开选项（如果尚未展开），然后单击 **Setup Stereoscopic 3D**（设置立体 3D）。
  - a. 选择 **Enable stereoscopic 3D**（启用立体 3D）复选框。
  - b. 从 **Stereoscopic 3D display type**（立体 3D 显示器类型）下拉菜单，选择 **Dell 3D Vision Laptop**（Dell 3D Vision 膝上型计算机）。

 **注：**如果 **Stereoscopic 3D display type**（立体 3D 显示器类型）区段显示 **3D TV Play**（3D 电视播放），表示您的计算机显示器不支持立体 3D。您可以将计算机连接到 3D 电视来观看立体 3D 中的内容。有关详情，请参阅第 19 页的“设置 3D 电视（可选）”。

- c. 从 **Test stereoscopic 3D**（测试立体 3D）下拉菜单，选择 **Run Setup Wizard**（运行设置向导）。出现“设置 NVIDIA 3D Vision”向导。

3. 遵循屏幕上的说明完成设置。

 **注：**如果您在查看 3D 显示屏时感到不舒服，请停止查看显示屏，摘下 3D 眼镜并休息片刻。

## 设置 3D 电视（可选）

 **注：**要了解电视是否支持计算机上可用的 3D 功能，请参阅 [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv) 上的系统要求。


使用 HDMI 电缆将计算机连接到 3D 电视。


 **注：**HDMI 电缆可传输音频和视频信号。

### 1. 设置 HDMI 1.4 3D 电视：

- a. 浏览至电视的 3D 设置菜单。
- b. 将 3D 模式设置为**自动**。
- c. 将眼镜的眼睛顺序设置为**默认**或**正常**。

 **注：**在使用 NVIDIA 3DTV Play 应用程序来控制眼镜定时的时候，请勿更改眼睛顺序设置。

 **注：**如果您无法在电视上查看整个 Windows 桌面，请使用 3D 电视的设置来降低显示分辨率。

 **注：**有关配置 3D 设置的详情，请参阅电视随机附带的说明文件。

### 2. 将电视设置为主显示器：

- a. 右键单击桌面，选择 **NVIDIA Control Panel**（NVIDIA 控制面板）。
- b. 在 **NVIDIA Control Panel**（NVIDIA 控制面板）窗口，单击 **Display**（显示器）以展开选项（如果尚未展开），然后单击 **Set up multiple display**（设置多个显示器）。
- c. 在 **Verify the display configuration**（验证显示配置）一节，右键单击 3D 电视并选择 **Make this the Windows primary display**（设置为 Windows 主显示器）。


## 设置 XPS 膝上型计算机


### 3. 设置 NVIDIA 3DTV Play 应用程序:

- a. 在 **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA 控制面板) 窗口, 单击 **Stereoscopic 3D** (立体 3D) 以展开选项 (如果尚未展开), 然后单击 **Set up stereoscopic 3D** (设置立体 3D)。
- b. 选择 **Enable stereoscopic 3D** (启用立体 3D) 复选框。3DTV Play 设置向导随即出现。
- c. 请确保 3DTV Play 图标出现在控制面板中。

### 4. 更改桌面分辨率以匹配 3D 内容类型的分辨率:

- a. 在 **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA 控制面板) 窗口, 单击 **Display** (显示器) 以展开选项 (如果尚未展开), 然后单击 **Change resolution** (更改分辨率)。
- b. 对于 3D 游戏, 将分辨率设置为 **720p, 1280x720** 并将刷新率设置为 **60/59 Hz**, HD 3D 模式。
- c. 对于 Blu-ray 3D 播放, 请将分辨率设置为 **1080p, 1920x1080** 并将刷新率设置为 **24/23 Hz**, HD 3D 模式。

 **注:** 对于使用 PAL 系统且刷新率为 50 Hz 或 100 Hz 的电视, 或使用 NTSC 系统且刷新率为 60 Hz 或 120 Hz 的电视, 请将分辨率设置为 **720p** 并且把刷新率设置为 **60/59 Hz**。

 **注:** 使用 HD 3D 模式时, 即使 3DTV Play 已禁用, 游戏的性能仍可能会降低。要最大限度提高性能, 请在 3DTV Play 禁用时选择 HD 或 SD 模式。

### 5. 如要检查电视的 HDMI 音频, 请播放视频、游戏或音乐并调整电视音量。

 **注:** 有关 3D 电视的详情, 请参阅第 55 页的 "NVIDIA 3DTV Play"。

## 连接至 Internet（可选）

要连接至 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接，以及 Internet 服务提供商 (ISP)。


如果您订购计算机时未订购外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，您可以从 [dell.com](http://dell.com) 购买。

### 设置有线连接

- 如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至可选的外部 USB 调制解调器及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。
- 如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务联络以获得设置说明。


要完成对有线 Internet 连接的设置，请遵循第 22 页的“设置您的 Internet 连接”中的说明。

### 设置无线连接

 **注：**要设置无线路由器，请参阅随路由器附送的文档。

连接到无线路由器后，才能使用无线 Internet 连接。

设置无线路由器的连接：

1. 确保计算机已启用无线功能（请参阅第 14 页上的“启用或禁用无线（可选）”）。
2. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
3. 单击**开始**  → **控制面板**。
4. 在搜索框中，键入 `network`，然后单击**网络和共享中心** → **连接到网络**。
5. 遵循屏幕上的说明完成设置。


### 设置 Internet 连接

ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家或地区的不同而有所差异。联系您的 ISP 以获取所在国家或地区可用的服务。


如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或稍后再尝试连接。

请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，**连接到 Internet** 向导可以帮助您获得一个。

设置您的 Internet 连接：

1. 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **控制面板**。
3. 在搜索框中，键入**网络**，然后单击**网络和共享中心** → **设置新的连接或网络** → **连接到 Internet**。

系统将显示**连接到 Internet** 窗口。

-  **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击**帮助我选择**或联系您的 ISP。
4. 遵循屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

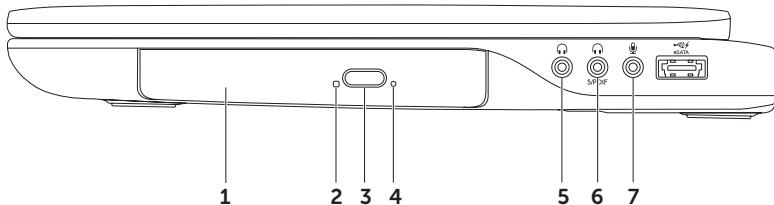





# 使用 XPS 膝上型计算机

本节提供有关 Dell XPS 膝上型计算机中可用功能的信息。


## 右侧视图上的功能组件



- 
- 1 **光盘驱动器** — 播放或录制 CD、DVD 和 Blu-ray Disc（可选）。有关详情，请参阅第 44 页的“使用光盘驱动器”。
  - 2 **光盘驱动器指示灯** — 按下光盘驱动器弹出按钮或读取插入的光盘时，该指示灯闪烁。
  - 3 **光盘驱动器弹出按钮** — 按下该按钮，光盘驱动器托盘会打开。
  - 4 **紧急弹出孔** — 当按下弹出按钮仍然不能打开光盘驱动器托盘时，使用该功能。有关详情，请参阅第 44 页的“使用紧急弹出孔”。
- 


5  **音频输出/耳机接口** — 连接到一副耳机或有源扬声器或者声音系统。

---


6  **耳机/数字 S/PDIF 组合接口** — 连接用于数字音频输出的功放、扬声器或电视。也可以用来连接一对耳机。

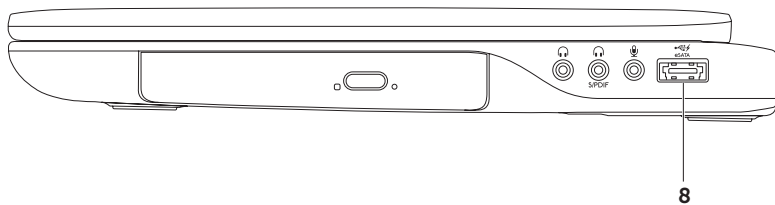
**注：**您必须使用 S/PDIF（小型 TOSLINK）适配器来连接 S/PDIF 电缆。计算机未附带 S/PDIF（小型 TOSLINK）适配器，因此必须单独购买。


---

7  **音频输入/麦克风接口** — 连接至麦克风或输入信号，供音频程序使用。

---

 **注：**您可以使用三个音频接口（5、6 和 7）或使用 S/PDIF 接口 (6) 设置 5.1 声道扬声器。



- 
- 8  **带 USB PowerShare 的 eSATA/USB 组合接口** — 连接至 eSATA 兼容性存储设备（例如外部硬盘驱动器或光盘驱动器）或 USB 设备（例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器）。USB PowerShare 功能可以使您在计算机开启/关闭或休眠状态下为 USB 设备充电。

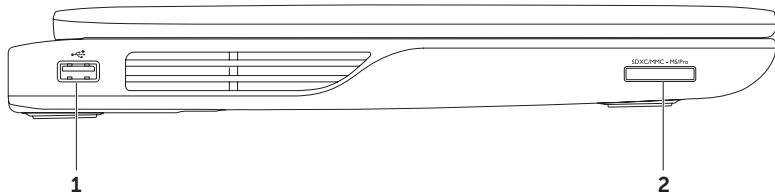
**注：**计算机电源关闭或处于休眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在此情况下，可开启计算机为设备充电。



**注：**如果您在 USB 设备充电过程中关闭计算机，设备会停止充电。要继续充电，请断开 USB 设备的连接，然后再次连接它。

**注：**当电池寿命仅剩总寿命的 10% 时，将自动关闭 USB PowerShare 功能。

---

## 左侧视图上的功能组件

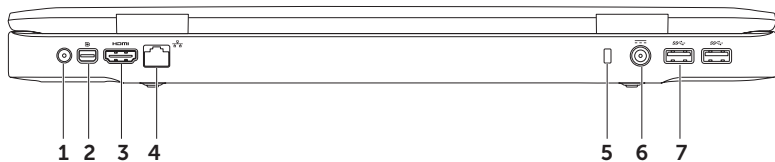


- 
- 1  **USB 2.0 接口** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
  - 2  **9 合 1 介质卡读取器** — 提供查看和共享存储在内存卡中的数字照片、音乐、视频和文档的便捷方式。有关支持内存卡的详情，请参阅第 92 页的“规格”。

**注：**计算机出厂时，在介质卡插槽中安装了塑料挡片。挡片保护未使用的插槽，以免受到灰尘以及其他尘粒污染。插槽不安装介质卡时应保留挡片；其他计算机中的挡片可能不适用于您的计算机。

---


## 背面视图上的功能组件






- 
- 1 **天线接入连接器（支持该连接器的机型）** — 连接外部天线（已含）或同轴电缆（已含适配器），以通过电视调谐器卡（可选）观看节目。


---

  - 2  **小型 DisplayPort 接口** — 数字界面标准接口，用于支持外部 DisplayPort 监控器和投影仪。

---

  - 3  **HDMI 接口** — 连接到提供 5.1 音频和视频信号的电视。  
**注：**与显示器共同使用时，仅读取视频信号。


---

  - 4  **网络连接器** — 如果您使用有线网络，此连接器将您的计算机连接至网络或宽带设备。


---

  - 5 **安全缆线孔** — 可用于将市面上购买的安全缆线连接至计算机。  
**注：**购买安全缆线之前，请确保其能够与计算机的安全电缆孔配合使用。

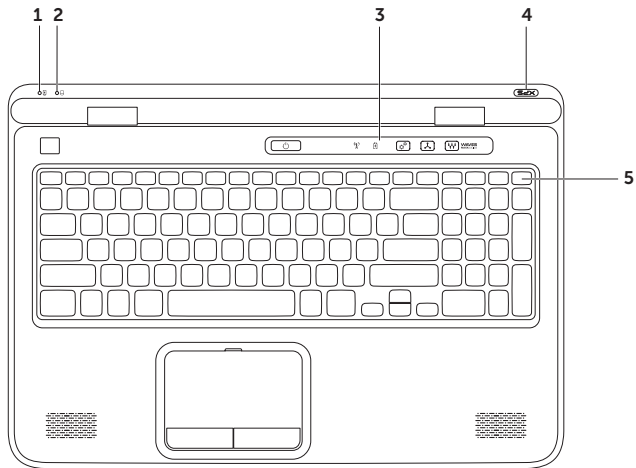
---


  - 6  **交流适配器接口** — 连接到为计算机供电并为电池充电的交流适配器。

---



  - 7  **USB 3.0 连接器（2 个）** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。提供您的计算机和 USB 设备之间更快的数据传输。
-

## 计算机基座和键盘上的功能组件



- 
- 1  **电池状态指示灯** — 指示电池充电状态。有关电池状态指示灯的详情，请参阅第 36 页的“状态灯与指示灯”。

---

  - 2  **硬盘驱动器活动指示灯** — 在计算机读取或写入数据时亮起。稳定白色的指示灯用于表示硬盘驱动器的活动状态。  
 **小心：为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯亮起时关闭计算机电源。**






---

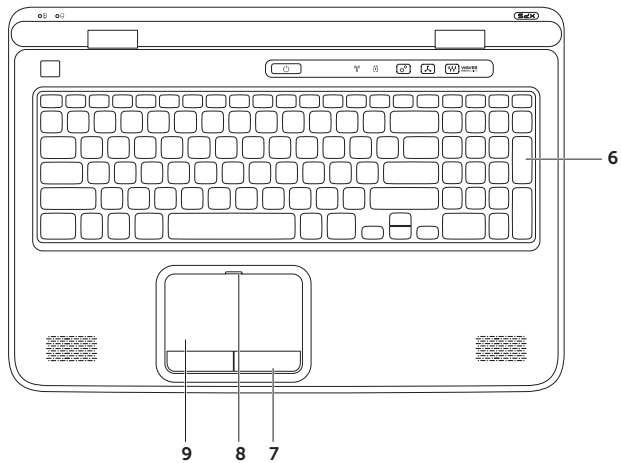
  - 3 **控制条** — 电源按钮、状态指示灯、触摸感应控制位于此控制条上。有关控制条的详情，请参阅第 42 页的“控制条上的功能组件”。

---


  - 4 **XPS 徽标指示灯** — XPS 徽标指示灯指示电源状态。有关徽标指示灯的详情，请参阅第 36 页的“状态灯与指示灯”。


---

  - 5 **功能键行** — 启用或禁用双显示屏键 、启用或禁用无线键 、亮度增加键  和亮度降低键 、启用或禁用触摸板键  以及多媒体键位于此行上。  
有关多媒体键的详情，请参阅第 40 页上的“多媒体控制键”。
-



---

**6 键盘/感应式夜光键盘（可选）** — 如果您购买的是可选的感应式夜光键盘，F6 键上带有感应式夜光键盘图标 。可选的感应式夜光键盘通过照亮按键上的所有符号为您在黑暗环境中提供良好的可视效果。

 **感应式夜光键盘亮度设置** — 按 <Fn><F6> 键可在三种照明状态之间切换（按照规定的顺序）：

- 半键盘照明
- 全键盘照明
- 无照明

---

**7 触摸板按钮（2 个）** — 提供类似鼠标左右键单击的功能。

---

**8 触摸板状态指示灯** — 禁用触摸板时亮起。

---

**9 触摸板** — 提供鼠标移动光标、拖动或移动所选项目和敲击表面单击左键等功能。

触摸板支持**滚动**、**换页**、**缩放**和**旋转**功能。要更改触摸板设置，请在桌面的通知区域中双击 **Synaptics 定点设备**图标。有关详情，请参阅第 38 页上的“触摸板操作”。

**注：**要启用或禁用触摸板，请按键盘上的 <Fn><F3> 键。

---

## 状态灯和指示灯

### 电池状态指示灯

	指示灯状态	计算机状态	电池充电状态
交流适配器	稳定白色	开启/待机/关闭/休眠	充电
	不亮	开启/待机/关闭/休眠	满电量
电池	稳定琥珀色	开启/待机	低电量 (<= 10%)
	不亮	开启/待机/关闭/休眠	未充电


### 电源按钮灯 或 XPS 徽标指示灯


指示灯状态	计算机状态
稳定白色	开启
闪烁白色	待机
不亮	关闭/休眠

 **注：**有关电源问题的信息，请参阅第 64 页的“电源问题”。

## 禁用电池充电

在飞机飞行过程中，可能要求禁用电池充电功能。快速禁用电池充电功能：

1. 确保计算机已打开。
2. 单击**开始** .
3. 在搜索框中，键入**电源选项**，然后按 <Enter> 键。
4. 在**电源选项**窗口，单击 **Dell 电池表**。
5. 在**电池设置**窗口，单击**关闭电池充电**，然后单击**确定**。

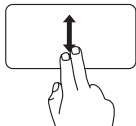
 **注：** 电池充电也可以在系统设置 (BIOS) 公用程序中禁用。

## 触摸板操作

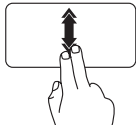
### 滚动

允许您滚动浏览内容。滚动功能包括：

**垂直滚动** — 允许在活动窗口中进行上下滚动。

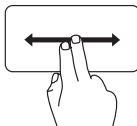


向上或向下移动两个手指可滚动所选对象。

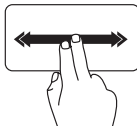


向上或向下快速移动两个手指可启用垂直自动滚动。  
在触摸板上轻击可停止自动滚动。

**水平滚动** — 允许您在当前窗口中左、右滚动。



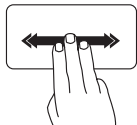
向左或向右移动两个手指可滚动所选对象。



向左或向右快速移动两个指头可启用水平自动滚动。  
在触摸板上轻击可停止自动滚动。

### 换页

允许您根据翻页方向将内容向前或向后翻动。



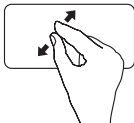
向所需方向快速移动三个手指可调换活动窗口内的内容。



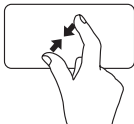
## 缩放

允许您提高或降低屏幕内容的放大率。缩放功能包括：

**开合** — 允许您通过在触摸板上两个指头的分开和合拢进行放大或缩小。



进行放大：  
将两个指头分开即可放大当前窗口的视图。



进行缩小：  
将两个手指合并可减小活动窗口的视图。

## 转动

允许您转动屏幕上的活动内容。转动功能包括：

**旋转** — 您可以使用两个手指，一个固定不动，另一个绕其旋转的方法将活动内容进行旋转。



保持拇指不动，以向右或向左的弧线方向移动食指，从而将选中项目顺时针或逆时针旋转。

## 多媒体控制键

多媒体控制键位于键盘上的功能键行上。要使用多媒体控制功能，请按所需的按键。您可以使用系统设置 (BIOS) 公用程序或 **Windows 移动中心** 配置键盘上的多媒体控制键。

### 系统设置



1. 在 POST（开机自测）时，按下 <F2> 以进入系统设置 (BIOS) 公用程序。
2. 在功能键操作中，选择**多媒体键优先**或**功能键优先**。

**功能键优先** — 这是默认选项。按任意多媒体功能键执行相应的操作。对于多媒体键，按 <Fn> + 所需的多媒体键。

**多媒体键优先** — 按任何多媒体键可执行相应的多媒体操作。对于功能键，按 <Fn> + 所需的功能键。


 **注：**多媒体键优先选项仅在操作系统中才有效。

### Windows 移动中心

1. 按 <><X> 键或触摸控制条上的 Windows 移动中心控制 ，以开启 Windows 移动中心。
2. 在功能键行，选择**功能键**或**多媒体键**。




---

 播放上一曲目或单元

---

 播放或暂停

---

 播放下一曲目或单元

---

---

 降低音量

---

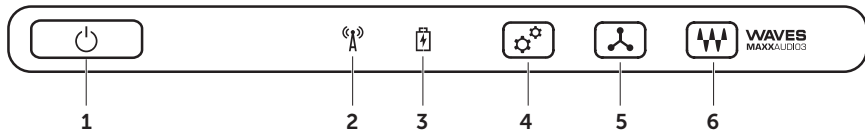
 加大音量


---

 静音


---

## 控制条上的功能组件




- 
-  **电源按钮和指示灯** — 按下时打开或关闭计算机。按钮上的指示灯表示电源的状态。有关电源按钮灯的详情，请参阅第 36 页的“状态灯与指示灯”。


---

  -  **无线状态指示灯** — 启用无线功能时，该指示灯亮起。有关详情，请参阅第 14 页上的“启用或禁用无线功能（可选）”。


---

  -  **电池状态指示灯** — 指示电池充电状态。有关电池状态指示灯的详情，请参阅第 36 页的“状态灯与指示灯”。  
**注：**计算机使用交流适配器通电开启时，电池即进入充电状态。


---

  -  **Windows 移动中心控制** — 触摸以启动 Windows 移动中心。

---

  -  **实例启动控制** — 触摸以启动选择的预定义应用程序。

---

  -  **音频控制面板控制** — 触摸可启动 **Dell 音频控制面板**。您可以通过控制面板在计算机上设置高品质音频输出。您还可以更改音频设置，例如音量、外部扬声器设置和麦克风设置。
-

## 使用光盘驱动器

 **小心：** 打开或关闭光盘驱动器托盘时请勿向下按压。不使用光盘驱动器时，请保持该托盘关闭。

 **小心：** 计算机播放或录制光盘时，切勿移动计算机。

光盘驱动器播放或录制 CD、DVD 和 Blu-ray Disc（可选）。将光盘插入光盘驱动器托盘时确保贴有打印字样或书写字样的一面朝上。

将光盘插入光盘驱动器：

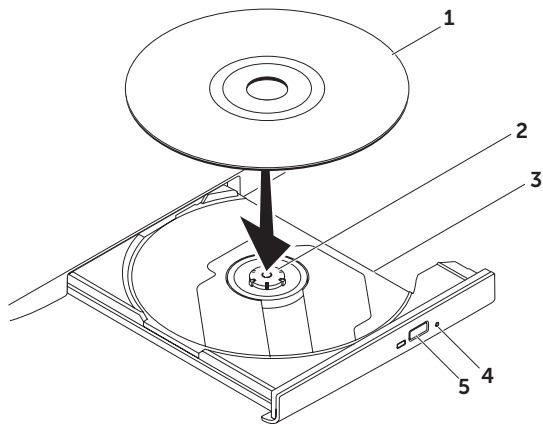
1. 按下光盘驱动器上的弹出按钮。
2. 弹出光盘驱动器托盘。
3. 将光盘贴有字样面朝上放入光盘驱动器托盘中心并将光盘卡到轴上。
4. 将光盘驱动器托盘推入驱动器中。

### 使用紧急弹出孔

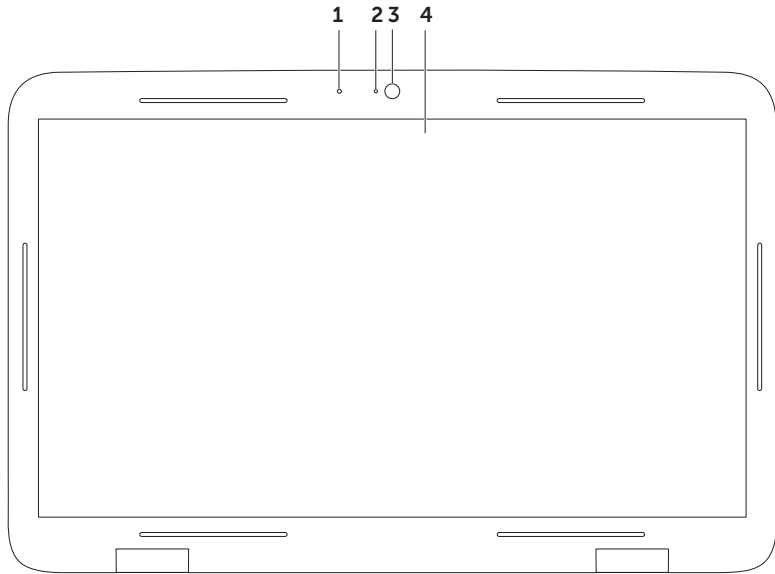
如果按下弹出按钮后光盘驱动器托盘未弹出时，可以使用紧急弹出孔打开驱动器托盘。使用紧急弹出孔打开驱动器托盘：

1. 关闭计算机。
2. 用小针或拉直的曲别针插入紧急弹出孔且持续向孔内推，直到驱动器托盘打开。

- 
- 1 光盘
  - 2 轴
  - 3 光盘驱动器托盘
  - 4 紧急弹出孔
  - 5 弹出按钮
- 




## 显示屏上的功能组件





- 
- 1 **麦克风** — 为视频会议和语音录制提供高品质音效。
  - 2 **摄像头指示灯** — 指示摄像头是开启还是关闭。
  - 3 **摄像头** — 用于视频捕获、会议和聊天的内置摄像头。摄像头支持 H.264 视频压缩编解码，能够在低速率数据传输时提供高质量视频。
  - 4 **显示屏** — 根据你购买计算机时的选择不同，您的显示屏也可能不同。如果购买时您已选定选项，显示屏可能支持触摸屏功能。有关触摸屏功能的信息，请参阅第 48 页的“触摸屏操作（可选）”。
-

## 触摸屏操作（可选）

 **注：**其中一些操作是应用程序指定的操作，因此可能不支持跨应用程序操作。

### 缩放

允许您提高或降低屏幕内容的放大率。

**开合** — 允许您通过在触摸屏上两个指头的分开和合拢进行放大或缩小。



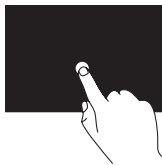
**放大：**  
将两个手指分开以扩大活动窗口的视图。



**缩小：**  
将两个手指合并以减小活动窗口的视图。

### 驻留

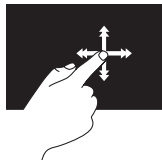
允许您通过模拟右键单击动作来访问其他信息。



在触摸屏上按住手指可打开上下文相关菜单。

### 换页

允许您根据翻页方向将内容向前或向后翻动。

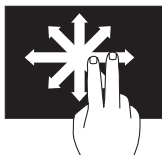


向所需方向快速移动手指可像翻书一样在活动窗口内调换显示内容。在导航诸如图像或播放列表中的歌曲等内容时，垂直换页也起作用。

## 滚动

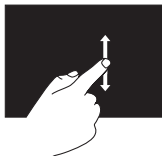
允许您滚动浏览内容。滚动功能包括：

**平移** — 当不是整个对象都可视时，允许您移动所选对象的焦点。



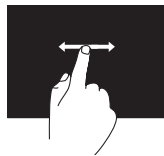
沿所需方向移动两个指头，即可平移滚动所选对象。

**垂直滚动** — 可使您在活动窗口中实现上下滚动操作。



上、下移动指头可激活垂直滚动功能。

**水平滚动** — 允许您在当前窗口中左、右滚动。



左、右移动指头可激活水平滚动功能。

## 转动

允许您转动屏幕上的活动内容。

**旋转** — 使用两个手指旋转活动内容。



将手指或拇指保持不动，同时向左或向右以弧线方向移动另一个手指。也可以通过两个指头同时做圆环运动来转动活动内容。

## 取出和装回电池



**警告：** 在开始本节中的任何过程之前，请仔细阅读计算机附带的安全信息。



**警告：** 使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。此计算机仅可使用从 Dell 购买的电池。切勿使用其他计算机的电池。



**警告：** 取出电池前，请关闭计算机，拔下外部电缆（包括交流适配器）。

要取出电池，请：

1. 关闭并翻转计算机。
2. 将电池释放门锁滑至释放端。
3. 以一定角度提起电池，然后将其从电池槽中取出。

装回电池：

1. 将电池卡舌与电池槽上的插槽对齐。
2. 向下按电池，直至电池释放门锁卡入到位。

---

1 电池释放门锁

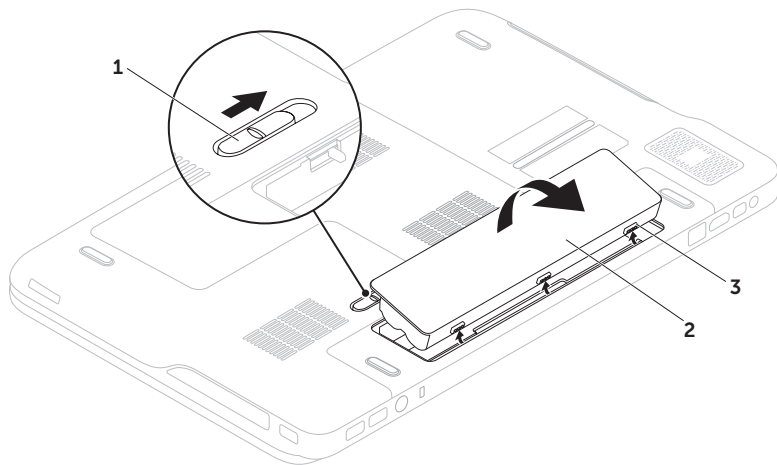
---

2 电池

---


3 卡舌 (3 个)

---



## 软件功能

### FastAccess 面部识别

您的计算机可能带有 FastAccess 面部识别功能。该功能可以确保您的 Dell 计算机更加安全，它通过识别您脸部的独特外观验证您的身份并自动提供此前需要您自己输入的登录信息（例如登录 Windows 帐户或安全网站）。有关详情，请单击 **开始**  → **所有程序** → **FastAccess**。

### 生产率和通信

您可以使用计算机创建演讲稿、宣传手册、贺卡、宣传单和电子表格。您也可以编辑、浏览数字照片和图像。查看购买订单，了解您计算机上安装了哪些软件。


连接到 Internet 后，您可以访问网站，设置电子邮件帐户，上传或下载文件等。


## 娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频，玩游戏，创建自己的 CD/DVD，听音乐和 Internet 广播电台。

您可以从便携式设备（例如数码相机和手机）中下载或复制图片和视频文件。可选的软件应用程序使您能够组织和创建音乐和视频文件，这些文件可记录至光盘，保存在 MP3 播放器和手持式娱乐设备等便携式产品中，也可以通过直接连接的电视、投影仪和家庭影院设备播放和查看。

## Dell DataSafe Online Backup


 **注：**仅 Windows 操作系统支持 Dell DataSafe Online。

 **注：**推荐使用宽带连接，以获得更快的上传/下载速度。

Dell DataSafe Online 是一种自动备份和恢复服务，可帮助保护您的数据和其他重要文件，避免灾难性意外，如被盗、失火或自然灾害。您可使用密码保护的帐户来访问您的计算机服务。

有关详情，请转至 [DellDataSafe.com](http://DellDataSafe.com)。

计划备份：

1. 请在桌面的通知区域中双击 Dell DataSafe Online 图标 .
2. 按照屏幕上的说明操作。

## NVIDIA Optimus 技术 (可选)

XPS 膝上型计算机配置了 NVIDIA 的 Optimus 技术。Optimus 技术增强了计算机的性能，同时最大限度降低电池寿命所带来的影响。它可以使您在运行图形密集型应用程序（如 3D 游戏）时，将集成在 Intel 图形处理单元 (GPU) 的图形处理功能与独立 NVIDIA GPU 相结合。NVIDIA GPU 仅为预置应用程序打开，因此可以延长电池寿命。

Optimus 技术通过应用程序配置文件启用。启动应用程序后，视频驱动器检查该应用程序是否具备一个相关的应用程序配置文件。

- 如果应用程序配置文件已经存在，NVIDIA GPU 会启用且该应用程序会在性能模式中运行。该应用程序关闭后，NVIDIA GPU 会自动禁用。
- 如果应用程序配置文件不存在，则会使用集成的 Intel GPU。

应用程序配置文件的默认列表会由 NVIDIA 经常更新，当连接到 Internet 上时会自动下载到计算机上。


也可以为计算机上的任一应用程序创建应用程序配置文件。这可能是新发布的不具备默认应用程序配置文件的游戏或应用程序所需要的。



## 更改应用程序配置文件设置

1. 右键单击桌面，选择 **NVIDIA 控制面板**。
2. 在 **NVIDIA 控制面板** 窗口，单击 **3D 设置** 以展开选项（如果尚未展开），然后单击 **管理 3D 设置**。
3. 在 **程序设置** 选项卡中，单击 **添加**，浏览选择应用程序的可执行文件 (.exe)。一旦添加了文件，就可以更改该应用程序的设置。

更改指定应用程序的设置，在 **选择自定义程序** 中选择应用程序列出并进行所需的更改。

 **注：**有关 NVIDIA 控制面板的选项和设置的更多信息，请单击 **帮助**。


## NVIDIA 3DTV Play

您可以通过计算机上安装的 NVIDIA 3DTV Play 应用程序播放 3D 游戏，观看 Blu-ray 3D 视频并浏览 3D 照片。

 **注：**有关使用 NVIDIA 3D Vision 眼镜（选配）的信息，请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的《**NVIDIA 3D Vision 用户指南**》。

## 3D 游戏

NVIDIA 3DTV Play 应用程序支持的游戏与 NVIDIA 3D Vision 相同。

 **注：**有关受支持的 3D 游戏列表，请转至 [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)。

## 播放 3D 游戏

1. 以全屏模式开启游戏。
2. 如果您看到一条消息，说明当前模式与 HDMI 1.4 不兼容，请在 HD 3D 模式下将游戏分辨率设置为 **720p**、**1280x720**。

### 键盘快捷键

以下是 3D 游戏可用的某些键盘快捷键：

键	说明	功能
<Ctrl> <t>	显示/隐藏 stereoscopic 3D 效果	打开/关闭 3DTV Play。 <b>注：</b> 尽管 3DTV Play 已禁用，在 HD 3D 模式下游戏的性能也可能降低。要最大化性能，请在 3DTV Play 禁用时选择 HD 或 SD 模式。
<Ctrl> <F4>	提高 3D 深度	实时提高当前游戏中的 3D 深度。
<Ctrl> <F3>	降低 3D 深度	实时降低当前游戏中的 3D 深度。
<Ctrl> <F11>		捕捉当前游戏的 3D 截图并将文件保存到 <b>My Documents\NVSteroscopic3D.IMG</b> 文件夹中。要查看文件，请使用 NVIDIA 3D Photo Viewer。
<Ctrl> <Alt> <Insert>	显示/隐藏游戏兼容性消息	显示 NVIDIA 推荐的当前游戏设置。
<Ctrl> <F6>	提高聚合	将物体朝您的方向移动；最大聚合会将场景前方的所有物体置于您的前面；还用于放置激光瞄准器。
<Ctrl> <F5>	降低聚合	将物体朝远离您的方向移动；最小聚合会将场景后方的所有物体置于您面前；还用于放置激光瞄准器。

## 自定义快捷键

自定义键盘快捷键：

1. 右键单击桌面，选择 **NVIDIA 控制面板**。
2. 在 **NVIDIA 控制面板** 窗口，单击 **Stereoscopic 3D** 以展开选项（如果尚未展开），然后单击 **设置键盘快捷键**。
3. 单击显示您要更改快捷键的方框。
4. 按所需的键组合。
5. 单击 **确定** 以保存并退出。


## 3D 照片


您可以使用 NVIDIA 3DTV Play 应用程序中可用的 NVIDIA Photo Viewer 查看 stereoscopic 3D 照片。您还可以通过照片查看器编辑照片的 3D 效果。

 **注：**有关使用照片查看器并下载 3D 照片的详情，请转至 [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)。

## Blu-ray 3D

您可以通过 NVIDIA 3DTV Play 应用程序观看 Blu-ray 3D 视频，其分辨率为 1080p。如要播放 3D Blu-ray，请将分辨率设置为 **1080p**、**1920x1080** 并在 HD 3D 模式下将刷新率设置为 **24/23 Hz**。要观看 Blu-ray 3D 视频，请使用计算机上安装的 CyberLink Power DVD 应用程序。CyberLink PowerDVD 应用程序自动检测您的 3D 电视。

 **注：**有关 CyberLink PowerDVD 配置选项和设置的详细信息，请在应用程序内单击**帮助**。


 **注：**有关使用 Blu-ray 3D 的详情，请转至 [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)。

 **注：**要查看知识库文章和常见问题，请转至 [support.nvidia.com](http://support.nvidia.com)。

## Dell Stage

Dell Stage 软件提供了访问喜爱的媒体和多触式应用程序功能。


启动 Dell Stage，单击**开始**  → **所有程序** → **Dell Stage** → **Dell Stage**。

 **注：**Dell Stage 上的某些应用程序也可以从**所有程序**菜单启动。

可以自定义 Dell Stage 的以下内容：

- **重排应用程序快捷方式** — 选中应用程序快捷方式直到其闪烁，然后将该应用程序快捷方式拖动到 Dell Stage 上的所需位置。
- **最小化** — 将 Dell Stage 窗口拖动到屏幕下方。
- **个性化** — 选择设置图标，然后选择所需的选项。

Dell Stage 具有以下应用功能：

 **注：**根据您购买计算机时所作的选择，有些应用程序可能不能使用。

- **音乐** — 播放音乐或按专辑、艺术家或歌曲标题浏览音乐文件。您也可以收听全球广播电台。连接到 Internet 时，可以使用可选 Napster 应用程序下载歌曲。
- **YOU PAINT** — 绘制和编辑图片。
- **游戏** — 播放触摸式游戏。
- **文档** — 快速访问计算机文档文件夹。
- **照片** — 查看、组织或编辑图片。您可以创建图片的幻灯片效果，当连接到 Internet 时，可以将这些图片更新到 **Facebook** 或 **Flickr**。

- DELL WEB — 提供了多达四个喜爱网页的预览功能。单击或点按网页预览以在网页浏览器中将其打开。
- 视频 — 欣赏视频。连接到 Internet 时，可以使用可选 CinemaNow 应用程序购买或租赁电影和电视节目。
- 快捷方式 — 快速访问常用的程序。
- STICKYNOTES — 使用键盘或触摸屏创建注释或提醒。下次您进入 STICKYNOTES 时，这些注释会显示在公告栏中。也可以将注释保存在桌面上。
- Web Tile — 提供了多达四个喜爱网页的预览功能。平铺功能可以添加、编辑或删除网页预览。单击或点按网页预览以在网页浏览器中将其打开。也可以通过 Apps Gallery 创建多个 Web Tile。

## 自由落体传感器

自由落体传感器通过对由计算机意外坠落引起的自由落体状态进行检测，从而保护计算机硬盘以免损坏。当检测到自由落体状态时，硬盘驱动器被置于**安全状态**以防对读/写磁头造成损害和可能的数据丢失。当检测不到自由落体状态后，硬盘驱动器返回到正常运行状态。

# 解决问题

本节提供您计算机的故障排除信息。如果遵循以下原则还不能解决问题，请参阅第 68 页的“使用支持工具”或第 89 页的“与 Dell 联络”。

 **警告：**仅经过培训的维修人员才能打开主机盖。有关维修的高级说明，请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的《服务手册》。

## 哔声代码

如果在启动过程中存在错误或问题，计算机可能发出一系列哔声。此系列哔声（称为哔声代码）可确定问题。如果发生这种情况，写下哔声代码，然后与 Dell 联络以获取帮助（请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”）。

 **注：**要更换部件，请参阅 [support.dell.com](http://support.dell.com) 网页上的《服务手册》。

### 哔声代码

### 可能的问题

一次哔声

可能存在系统主板故障 — BIOS ROM 校验和故障

两次哔声

未检测到 RAM

**注：**如果您安装或更换了内存模块，确保内存模块正确装好。

三次哔声

可能的系统板故障 — 芯片组错误

四次哔声

RAM 读/写故障

五次哔声

实时时钟故障

六次哔声

视频卡或芯片故障

七次哔声



处理器故障


八次哔声

显示屏故障

## 触摸屏问题

### 部分或全部多触式功能不工作

- 某些触摸式和多触式功能可能被禁用。要启用这些功能，请在桌面的通知区域中双击**换页图标** 。在**笔触和触摸**窗口，选择**触摸**选卡，确保**使用手指作为输入设备**，并选择**启用多触式操作和喷墨**选项。
- 多触式功能可能不被应用程序支持。
- 触摸屏经过出厂校准，因此不再需要重新校准。如果选择校准触摸屏，单击**开始**  → **控制面板** → **硬件和声音** → **Tablet PC 设置** → **校准...**

 **注：**不适当的校准可能会导致降低触摸敏感度。

如果触摸屏开始出现灵敏度降低的情况 — 触摸屏上可能有外来粒子（例如粘性便条纸）阻塞了触摸传感器。要去除这些粒子：

1. 关闭计算机。
2. 断开交流适配器与墙上插座之间的连接。

 **小心：**请勿使用水或清洁液擦拭触摸屏。

3. 使用清洁、不起毛的软布（可将其喷湿，如有必要可在软布上喷洒少非磨砂清洁剂或水，不得喷在屏幕上）擦拭触摸屏表面和侧面，以擦去任何脏污或指印。



## 网络问题

### 无线连接

**如果无线网络连接断开** — 表示无线路由器离线或计算机上的无线功能已禁用。

- 检查您的无线路由器，确保其已打开，并已连接到您的数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 检查计算机是否已启用无线功能（请参阅第 14 页的“启用或禁用无线功能（可选）”）。
- 重新建立与无线路由器的连接（请参阅第 21 页的“设置无线连接”）。
- 干扰可能会阻断或中断无线连接。尝试将计算机移动到距离无线路由器较近的位置。

### 有线连接

**如果有线网络连接断开** — 网络电缆松动或已损坏。

- 检查网络电缆，确保其已接好，未损坏。

## 电源问题

**如果电源指示灯不亮** — 表示计算机已关闭、处于休眠模式或未接通电源。

- 按下电源按钮。如果此时计算机已关闭或处于休眠状态，则它将恢复正常操作状态。
- 将交流适配器电缆重新插到计算机的电源连接器和电源插座中。
- 如果交流适配器电缆已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。还可以不经过电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常开机。
- 使用其他设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如交流电适配器有灯，确保其为亮起状态。

**如电源指示灯为稳定的白色，而计算机未响应** — 显示屏可能无响应。

- 按电源按钮直到计算机关闭，然后重新打开。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”）。

**如果电源指示灯为闪烁白色** — 表示计算机处于待机模式或者显示屏未响应。

- 按下键盘上的任意键，移动连接的鼠标或触摸板上的手指，或按下电源按钮，使计算机恢复正常状态。
- 如果显示屏没有响应，按电源按钮直到计算机关闭，然后重新将其打开。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”）。

**如果您遇到阻碍计算机接收信息的干扰** — 存在未预期的信号，中断或阻断其他信号，从而造成干扰。其他可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接到同一配电盘上的设备太多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

## 内存问题

如果您接收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如有必要，请安装附加内存（请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的《服务手册》）。
- 将内存模块重新装回连接器（请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的《服务手册》）。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”）。

如果遇到其他内存问题—

- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 70 页中的“Dell Diagnostics”）。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”）。

## 锁定和软件问题


如果计算机未启动 — 确保交流适配器电缆已稳定连接计算机和电源插座。

如果程序停止响应 —

终止程序：

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击应用程序。
3. 选择不再响应的程序。
4. 单击结束任务。

如果程序反复崩溃 — 查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。


 **注：**软件安装说明通常包含在软件的说明文档或 CD 上。

## 解决问题

### 如果程序设计用于较早的 Microsoft Windows 操作系统 —

请运行“程序兼容性向导”。“程序兼容性向导”对程序进行配置，以确保其能够在于早期版本的 Microsoft Windows 操作系统类似的环境中运行。

运行“程序兼容性向导”：


1. 单击**开始**  → **控制面板** → **程序** → **运行为较早版本的 Windows 编写的程序**。
2. 在欢迎屏幕上，单击**下一步**。
3. 按照屏幕上的说明操作。

### 如果计算机停止响应或出现蓝屏 —

 **小心：如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。**

如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直到计算机电源关闭，然后重新启动计算机。

### 如果有其他软件问题 —

- 立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。


- 请查看软件说明文件或 与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
  - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
  - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
  - 确保已正确安装和配置程序。
  - 验证设备驱动程序与程序并不冲突。
  - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。
  - 记下显示的所有错误信息，以便在与 Dell 联络时帮助您排除故障。

# 使用支持工具

## Dell 支持中心

在一个位置就能方便地获取您需要的所有支持。

Dell 支持中心可提供系统警报、性能改进服务、系统信息和 Dell 工具和诊断服务链接。

要开启应用程序，请单击开始  → 所有程序 → Dell → Dell 支持中心 → 启动 Dell 支持中心。

Dell 支持中心主页显示您计算机的型号、服务标签、快速服务代码、保修状态和计算机性能提升警报。

主页还提供访问以下各项的链接：

**PC Checkup (PC 检查)** — 运行硬件诊断、查看硬盘驱动器上内存占用空间最大的程序，及每天跟踪对计算机所作的更改。

### PC Checkup 公用程序

- **Drive Space Manager (驱动器空间管理器)** — 通过以直观的方式表示每个文件的磁盘使用空间，管理您的硬盘驱动器。
- **Performance and Configuration History (性能和配置历史记录)** — 时刻监控系统时间和更改。该公用程序显示所有的硬件扫描、测试、系统更改、重大事件及事件发生当天的还原点。

**Detailed System Information (系统详情)** — 查看有关硬件和操作系统配置、存取服务合同的副本、保修信息和保修续订选项。


**Get Help (获取帮助)** — 查看“Dell 技术支持”选项、客户支持、旅游与培训、在线工具、用户手册、保修信息、常见问题及更多。

**Backup and Recovery (备份和恢复)** — 创建恢复介质、开启恢复工具及在线文件备份。

**System Performance Improvement Offers (系统性能提升服务)** — 获取软件和硬件解决方案，从而帮助改进系统性能。

有关 **Dell 支持中心**和可用支持工具的详情，请访问 **DellSupportCenter.com**。

## 我的 Dell 下载

 **注：**“我的 Dell 下载”并非所有地区都可用。

新的 Dell 计算机上预装的软件中有一部分不包括在备份 CD 或 DVD 上。这种软件可通过“我的 Dell 下载”获取。您可从该网站中下载可用软件进行重新安装或创建您自己的备份介质。


注册并使用我的 My Dell 下载：

1. 请访问 **DownloadStore.dell.com/media**。
2. 遵循屏幕上的说明注册并下载软件。
3. 重新安装软件或创建备份介质以备将来使用。

## 硬件故障排除


如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件故障排除**解决不兼容问题。


启动硬件故障排除：

1. 单击**开始**  → **帮助和支持**。
2. 在搜索字段中键入 **hardware troubleshooter** ，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后遵循其余的故障排除步骤进行操作。

## Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 65 页的“锁定和软件问题”检查并运行 Dell Diagnostics。

 **注：** Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上使用。

 **注：** 您的计算机可能未附带 **Drivers and Utilities** 光盘。


确保您希望测试的设备显示在系统设置程序中，且处于活动状态。在 POST（开机自测）时，按下 <F2> 以进入系统设置 (BIOS) 公用程序。

从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 光盘启动 Dell Diagnostics。




## 从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：**如果计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络以获取帮助（请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”）。

1. 确保计算机已连接至已知正常工作的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**，然后按 <Enter> 键。此操作可能调用您计算机上的预引导系统分配 (PSA)。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标出现，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**如果出现表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。

### 如果 PSA 被调用：

- a. PSA 将开始运行测试。
- b. 如果 PSA 成功完成检测，将显示下列信息：“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”（“目前未发现此系统存在问题。是否要运行剩下的内存检测？此过程大约要花 30 分钟或更多。是否继续？（推荐）。”）


- c. 如果您遇到内存问题，请按 <y> 键；否则按 <n> 键。将显示以下信息：“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”（“正在引导 Dell Diagnostic Utility 分区。按任意键继续。”）
- d. 按任意键转至**选择一个选项**窗口。

### 如果 PSA 未被调用：

按任意键可从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell Diagnostics，然后转至**选择一个选项**窗口。


4. 选择要运行的检测。

5. 如果是在检测过程中遇到的问题，显示屏上都将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。写下错误代码和问题描述，然后与 Dell 联络以获取帮助（请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”）。


 **注：**计算机的服务标签显示在每个检测屏幕的顶部。当与 Dell 联络时，此服务标签有助于标识您的计算机。


6. 当检测完成后，请关闭检测屏幕以返回至**选择一个选项**窗口。
7. 要退出 Dell Diagnostics 后重新启动计算机，请单击**退出**。

## 从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

 **注：**您的计算机可能未附带 **Drivers and Utilities** 光盘。


1. 插入 **Drivers and Utilities** 光盘。
2. 关闭计算机，然后重新启动。  
显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标出现，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。


3. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从显示的菜单中选择从 **CD-ROM** 引导选项，然后按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
6. 从编号列表中选择 **运行 32 位 Dell Diagnostics**。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 选择要运行的检测。

## 使用支持工具

8. 如果是在检测过程中遇到的问题，显示屏上都将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。写下错误代码和问题描述，然后与 Dell 联络以获取帮助（请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”）。
-  **注：**计算机的服务标签显示在每个检测屏幕的顶部。当与 Dell 联络时，此服务标签有助于标识您的计算机。
9. 当检测完成后，请关闭检测屏幕以返回至**选择一个选项**窗口。
10. 要退出 Dell Diagnostics 后重新启动计算机，请单击**退出**。
11. 取出 **Drivers and Utilities** 光盘。

# 还原操作系统

您可以使用以下任一选项在计算机上还原操作系统：

 **小心：**使用 **Dell Factory Image Restore** 或操作系统磁盘以还原操作系统永久删除您计算机上的所有数据文件。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据文件。

选项	用途
系统还原	作为首个解决方案
Dell DataSafe Local Backup	当系统还原无法解决问题时使用
系统恢复介质	当操作系统故障导致无法使用“系统还原”或 DataSafe Local Backup 时使用 当在新安装的硬盘驱动器上安装 Dell 出厂安装的软件时
Dell Factory Image Restore	将计算机还原到您收到时的运行状态
<b>操作系统光盘</b>	仅用于在计算机上重新安装操作系统

 **注：**您的计算机可能未附带**操作系统光盘**。


# 系统还原

Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **小心：**请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

## 启动系统还原


1. 单击**开始** .
2. 在搜索框中，键入**系统还原**，然后按 <Enter> 键。


 **注：**系统可能会显示**用户帐户控制**窗口。如果您是计算机的**管理员**，请单击**继续**；否则，请联系您的**管理员**以继续所需的操作。

3. 单击**下一步**并按照屏幕上的说明操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。

## 撤销上次系统还原


 **注：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击**开始** .
2. 在搜索框中，键入 System Restore，然后按 <Enter> 键。
3. 单击**撤销我上一次的还原**，然后单击**下一步**。

## Dell DataSafe Local Backup

 **小心：**使用 Dell DataSafe Local Backup 以恢复操作系统永久删除您收到计算机时已安装的任何程序或驱动器。使用 Dell DataSafe Local Backup 之前，您应创建好需要安装到计算机上的程序的备份介质。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

 **小心：**尽管 Dell DataSafe Local Backup 的设计目的是保护您计算机上的数据文件，我们仍建议您在使用 Dell DataSafe Local Backup 之前备份数据文件。

 **注：**如果您的计算机上无法使用 Dell DataSafe Local Backup，则可使用 Dell Factory Image Restore（请参阅第 80 页的“Dell Factory Image Restore”）还原您的操作系统。

您可以使用 Dell DataSafe Local Backup 将您的硬盘驱动器恢复到您购买计算机时的工作状态，且不会擦除数据文件。

Dell DataSafe Local Backup 允许您：

- 将计算机备份和还原到更早的运行状态
- 创建系统恢复介质（请参阅第 10 页的“创建系统恢复介质（推荐）”）

### Dell DataSafe Local Backup 基本操作


要恢复操作系统和 Dell 出厂安装软件，同时保留数据文件：

1. 关闭计算机。
2. 断开连接到计算机的所有设备（USB 驱动器和打印机等），移除任何最近添加的内部硬件。


 **注：**请勿断开交流适配器的连接。

## 还原操作系统

3. 开启计算机。
4. 系统显示 DELL 徽标时，按几次 <F8> 进入高级引导选项窗口。


 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标出现，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

5. 选择**修复计算机**。
6. 从**系统恢复选项**菜单中选择 **Dell DataSafe 还原和紧急备份**菜单，并按照屏幕上的说明操作。

 **注：**恢复过程可能持续一小时或更长的时间，取决于要恢复的数据量。

 **注：**有关详情，请参阅 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的知识库文章 353560。


## 升级到 Dell DataSafe Local Backup Professional

 **注：**如果您在购买时已订购，则您的计算机上可能已安装有 Dell DataSafe Local Backup Professional。

Dell DataSafe Local Backup Professional 提供了以下额外的功能：


- 根据文件类型备份和还原计算机
- 将文件备份至本地存储设备
- 按计划自动备份

升级到 Dell DataSafe Local Backup Professional：

1. 请在桌面的通知区域中双击 Dell DataSafe Local Backup 图标 。
2. 单击**立即升级!**
3. 按照屏幕上的说明操作。



## 系统恢复介质


 **小心：**虽然系统恢复介质是为保存计算机上的数据文件而设计的，但建议您在使用系统恢复介质之前备份数据文件。

您可以使用通过 Dell DataSafe Local Backup 创建的系统恢复介质将您的硬盘驱动器还原到您购买计算机时的工作状态，同时保留计算机上的数据文件。

出现以下情况时使用系统恢复介质：


- 操作系统发生故障，无法使用计算机上安装的恢复选项。
- 硬盘驱动器故障导致无法恢复数据。


使用系统恢复介质恢复计算机上的操作系统和 Dell 出厂安装软件：

1. 放入系统恢复光盘或插入 USB 密钥，然后重新启动计算机。
2. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。  
 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标出现，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
3. 从列表中选择相应的引导设备，然后按 <Enter> 键。
4. 按照屏幕上的说明操作。

## Dell Factory Image Restore


 **小心：**使用 Dell Factory Image Restore 以恢复操作系统永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用此选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**在某些国家和地区或某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**如果您的计算机上未提供 Dell Factory Image Restore，则可使用 Dell DataSafe Local Backup（请参阅第 77 页的“Dell DataSafe Local Backup”）还原您的操作系统。


仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。此选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件、数字照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Dell Factory Image Restore 之前备份所有数据。

### 启动 Dell Factory Image Restore

1. 开启计算机。
2. 系统显示 DELL 徽标时，按几次 <F8> 进入高级引导选项窗口。  
 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标出现，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
3. 选择**维修计算机**。  
显示**系统恢复选项**窗口。
4. 选择键盘布局并单击**下一步**。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示符，请在**用户名**字段中键入 administrator，然后单击**确定**。


6. 单击 **Dell Factory Image Restore**。

显示 **Dell Factory Image Restore** 欢迎页面。

 **注：**根据您的配置，您可能需要选择 **Dell Factory 工具**，然后选择 **Dell Factory Image Restore**。

7. 单击**下一步**。

显示**确认数据删除**页面。

 **注：**如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击**取消**。

8. 选择复选框以确认您希望继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件还原至出厂状态，然后单击**下一步**。


系统将开始还原过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，系统将显示一则消息。


9. 单击**完成**以重新启动计算机。

## 获得帮助


如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关您计算机遇到问题的信息和步骤，请参阅第 61 页的“解决问题”。
2. 有关启动 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 70 页的“Dell Diagnostics”。
3. 填写第 88 页的“诊断程序核对表”。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 上的多种 Dell 在线服务。请参阅第 84 页的“在线服务”，了解更详尽的 Dell 支持列表。
5. 如果以上步骤不能解决问题，请参阅第 87 页中的“致电之前”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便支持人员协助您完成所有必要步骤。

 **注：**并非所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **Dell 附件** 文件夹，双击**快速服务代码**图标，然后遵照提示进行操作。

 **注：**部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代理商。

## 技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要联系 Dell 的支持服务，请参阅第 87 页的“致电之前”，然后查看您所在地区的联系信息，或转至 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

## DellConnect

DellConnect 是一个简单的联机访问工具，可让 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的计算机，并在您的监督下诊断问题并进行修复。有关详情，请访问 [dell.com/DellConnect](http://dell.com/DellConnect)。

## 在线服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- [dell.com](http://dell.com)
- [dell.com/ap](http://dell.com/ap)（仅限于亚洲/太平洋国家或地区）
- [dell.com/jp](http://dell.com/jp)（仅限于日本）
- [euro.dell.com](http://euro.dell.com)（仅限于欧洲）
- [dell.com/la](http://dell.com/la)（拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- [dell.ca](http://dell.ca)（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

### Dell 支持网站

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)（仅限于日本）
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)（仅限于欧洲）
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com)（仅限于亚太地区）

### Dell 支持电子邮件地址

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com)（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com)（仅限于亚洲/太平洋国家或地区）

### Dell 市场营销和销售电子邮件地址

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com)（仅限于亚洲/太平洋国家或地区）
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com)（仅限于加拿大）

### 匿名文件传输协议 (FTP)

- [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

使用以下用户名登录：`anonymous`，并将您的电子邮件地址用作密码。

## 订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以转至 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。


有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”。

## 产品信息


如果您需要有关 Dell 提供的其他产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell 网站 **dell.com**。有关您所在地区的电话号码或者致电专业销售人员的电话号码，请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”。


## 根据质保返回商品维修或退款

无论您是要求维修还是退款，请按照以下说明准备好所有要退回的项目：

 **注：**要将产品退回 Dell 之前，确保对硬盘驱动器和产品中任何其他存储设备上的任何数据进行备份。删除所有的私密和个人信息，以及可移除介质，如 CD 和介质卡。Dell 对您退回产品中可能包含的任何私密或个人信息造成的丢失或数据损坏、可移动介质的损坏或丢失概不负责。


1. 致电 Dell 获取回收材料授权号，并将其清晰、永久的写在包装盒外。有关您所在地区电话号码的信息，请参阅第 89 页的“与 Dell 联络”。
2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上诊断程序核对表的复印件（请参阅第 88 页的“诊断程序核对表”，写明您已进行的测试，以及 Dell Diagnostics 报告的错误信息（请参阅第 70 页的“Dell Diagnostics”））。
4. 如果您要求退款，请附上要退回项目的所有附件（例如交流适配器电缆、软件和指南等）。
5. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

 **注：**您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

 **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

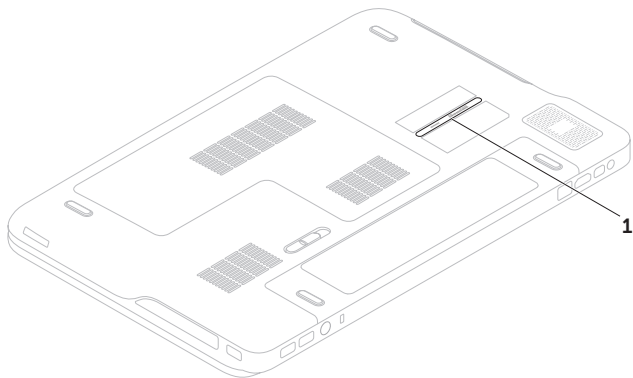


## 致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速转接您的电话。可能还会要求您提供服务标签。

### 服务标签的位置

可在计算机底部的贴标上找到计算机的服务标签。



---

**1** 服务标签

---

## 获得帮助

请记得填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其他仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

## 诊断程序核对表


- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机底部的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

## 与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电  
800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有可用的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种在线以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 请转至 [dell.com/ContactDell](https://dell.com/ContactDell)。
2. 选择您所在的国家或地区。
3. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
4. 选择方便与 Dell 联络的方式。

# 更多信息和资源

## 如果您需要：

重新安装操作系统

运行计算机诊断程序

重新安装系统软件

有关 Microsoft Windows 操作系统和功能的更多信息

找到您的服务标签/快速服务代码 — 您必须使用服务标签在 **support.dell.com** 上标识您的计算机或联系技术支持。

加装或安装新的组件，如新的硬盘驱动器，升级您的计算机

重新安装或更换已老化或有缺陷的部件

找出您计算机的最佳安全操作信息

查看保修信息、条款和条件（仅限于美国）、安全说明、管制信息、人体工程学信息和最终用户许可协议

## 请参阅：

第 79 页的“系统恢复介质”

第 70 页的“Dell Diagnostics”

第 69 页的“我的 Dell 下载”

**support.dell.com**

计算机的底部

第 68 页的“Dell Diagnostics”

**support.dell.com/manuals** 上的《**服务手册**》



**注：**在某些国家，打开或更换计算机中的部件可能会违反质保条款。在打开计算机前先看您计算机的质保和退货政策。

随您计算机装运的安全和管制文件，另外请参阅管制标准主页

**dell.com/regulatory\_compliance**

## 如果您需要：

找到驱动程序并下载；自述文件

访问技术支持和产品帮助

检查您新购买产品的订单状态

找到常见问题的解决方案和答案



找到您计算机技术变更最近更新的信息，或为技术人员或经验丰富的用户提供的高级技术性参考材料

## 请参阅：

[support.dell.com](http://support.dell.com)

# 规格

本节为您提供为计算机设置、更新驱动程序、升级计算机时可能需要的信息。

 **注：**所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详情，请参阅 Dell 支持中心 **系统信息** 节。要开启应用程序，请单击 **开始**  → **所有程序** → **Dell** → **Dell 支持中心** → **开启 Dell 支持中心**。

## 计算机型号

Dell XPS L702X

## 计算机信息

系统芯片组	移动式 Intel 6 系列快速芯片组 HM57
处理器类型	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7

## 内存

内存模块连接器	两个或四个用户可访问的 SODIMM 连接器
内存模块容量	1 GB、2 GB 和 4 GB
最低内存	3 GB
最大内存	16 GB
内存类型	1066 MHz/1333 MHz SODIMM DDR3

**注：**有关升级内存的说明，请参阅 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) 上的《**服务手册**》。

## 接口

音频	一个麦克风输入接口、一个立体声耳机/扬声器接口
S/PDIF	一个耳机/数字 S/PDIF 组合连接器
小型插卡	一个全尺寸小型插卡插槽 一个半尺寸小型插卡插槽
HDMI 接口	一个 19 针连接器
网络适配器	一个 RJ45 接口
USB	两个 4 针符合 USB 3.0 标准的兼容连接器 一个 4 针符合 USB 2.0 标准的连接器
小型 DisplayPort	一个 20 针连接器
eSATA	一个 7 针/4 针 eSATA/USB 组合接口（带 PowerShare）
介质卡读取器	一个 9 合 1 插槽
天线接入接口（可选）	一个 MCX 接口

## 介质卡读取器

支持的插卡	安全数字 (SD) 内存卡 安全数字输入输出 (SDIO) 卡 安全数字大容量 (SDHC) 卡 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡 记忆棒 记忆棒 PRO MSXC 内存卡 多媒体卡 (MMC) xD-Picture MultiMedia 卡
-------	--

## 摄像头

类型	2.0 百万像素（高清），支持 H.264
视频分辨率	1280 x 720

### 通信

---

调制解调器 (可选)	外部 V.92 56 K USB 调制解调器
网络适配器	10/100/1000 以太网 LAN, 位于系统板上
无线	WLAN、WWAN (可选)、WiMax/Wi-Fi abgn/agn 和 Bluetooth 无线技术 (可选) / WiDi (可选)
电视	电视调谐卡 (可选)

### 音频

---

音频控制器	Realtek ALC665
扬声器	2 x 5 瓦特主扬声器 + 12 瓦特重低音扬声器
音量控制	软件程序菜单和媒体控件

### 视频

---

集成:	
视频控制器	Intel 高清图形卡
视频内存	最多 1.6 GB
独立:	
视频控制器	NVIDIA GeForce GT 550M NVIDIA GeForce GT 555M
视频内存	1 GB DDR3 (GT 550M) 3 GB DDR3 (GT 550M)

### 显示器

---

类型	17.3 英寸 HD WLED、TrueLife 17.3 英寸 Full HD WLED、TrueLife 3D 17.3 英寸 Full HD WLED、TrueLife 多触摸 17.3 英寸 HD WLED、TrueLife (可选)
----	--



## 显示器

尺寸:

高度	214.81 毫米 (8.46 英寸)
宽度	381.89 毫米 (15.04 英寸)
对角线	439.42 毫米 (17.30 英寸)

最大分辨率	HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
-------	-------------------------------------

刷新率	HD+: 60 Hz FHD: 120 Hz
-----	---------------------------

操作角度 0° (合上时) 至 135°

水平视角	HD+: 40/40 FHD: 60/60
------	--------------------------

垂直视角	HD+: 15/30 (H/L) FHD: 50/50 (H/L)
------	--------------------------------------

像素点距	HD+: 0.2388 毫米 x 0.2388 毫米 FHD: 0.1989 毫米 x 0.1989 毫米
------	--

## 电池

9 芯“智能”锂离子电池:

高度	221.07 毫米 (8.70 英寸)
宽度	54.35 毫米 (2.14 英寸)
厚度	42.53 毫米 (1.67 英寸)
重量	0.52 千克 (1.14 磅)

6 芯“智能”锂离子电池:

高度	209.19 毫米 (8.24 英寸)
宽度	54.35 毫米 (2.14 英寸)
厚度	20.40 毫米 (0.80 英寸)
重量	0.34 千克 (0.74 磅)

电压 11.1 V (6 芯/9 芯)


充电时间 4 小时 (计算机关闭)  
(大约)

## 电池

使用时间 电池使用时间根据使用条件的不同而不同。

币形电池 CR-2032

## 交流适配器

 **注：**仅使用指定用于您的计算机的交流适配器。请仔细阅读您计算机所附的安全信息。

输入电压 100-240 VAC

输入电流 2.30 A/2.50 A  
(最大)

输入频率 50-60 Hz

输出功率 130 W/150 W

输出电流：  
130 W 6.70 A (持续)

150 W 7.70 A (持续)

额定输出电压 19.5 VDC

## 交流适配器

运行温度 0° 至 40°C  
(32° 至 104°F)

存储温度 -40° 至 70°C  
(-40° 至 158°F)

## 键盘

按键数 102 (美国和加拿大)；  
103 (欧洲)；105 (巴西)；  
106 (日本)

布局 QWERTY/AZERTY/Kanji

## 触摸板

X/Y 轴分辨率 240 cpi  
(图形表模式)

尺寸：

宽度 100 毫米 (3.94 英寸)

高度 56 毫米 (2.2 英寸)

## 物理规格

高度	32.9 毫米至 38.5 毫米 (1.29 英寸至 1.51 英寸)
宽度	414.9 毫米 (16.33 英寸)
厚度	287.3 毫米 (11.31 英寸)
重量 (带 6 芯电池)	3.5 千克 (7.7 磅)

## 计算机环境

### 温度范围:

使用时	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

### 相对湿度 (最大):

使用时	10% 至 90% (非冷凝)
存放时	5% 至 95% (非冷凝)

## 计算机环境

最大振动 (使用模拟用户环境的随机振动频谱测量):

使用时	0.66 GRMS
非运行时	1.30 GRMS

最大震动 (使用时 — 使用硬盘驱动器中运行的 Dell Diagnostics 和 2-ms 半正弦波脉冲进行测量; 非运行时 — 硬盘驱动器处于磁头驻留位置和 2-ms 半正弦波脉冲进行测量):

使用时	110 G
非运行时	160 G

### 海拔高度 (最大):

使用时	-15.2 至 3048 米 (-50 至 10,000 英尺)
存放时	-15.2 至 10,668 米 (-50 至 35,000 英尺)

气载污染物级别 G2 或低于 G2 (根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准)

# 附录

## 有关 NOM 或墨西哥官方标准的信息（仅限墨西哥）

本说明文件所述设备中提供的下列信息符合墨西哥官方标准 (NOM) 的要求：

### 进口商：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

管制型号	电压	频率	耗电量	输出电压	输出强度
P09E	100-240 VAC	50-60 Hz	2.30 A/2.50 A	19.5 VDC	6.70 A/7.70 A

有关详情，请仔细阅读您计算机所附的安全信息。

有关其他安全最佳实践的信息，请参阅下列位置的“管制主页”：[dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance)。

# 索引

## B

B-CAS 卡 12

备份和恢复 53

帮助

    获得帮助和支持 82

## C

CD, 播放和创建 53

查找更多信息 90

产品

    信息和购买 85

触摸板

    操作 38

触摸屏

    操作 48

## D

DataSafe Local Backup 77

DellConnect 83

Dell Diagnostics 70

Dell Factory Image Restore 80

Dell Stage 59

DVD, 播放和创建 53

电池状态灯 33

电视调谐器 17

电源问题, 解决 64

电子邮箱地址

    用于技术支持 84

多媒体控制按键 40

## F

FTP 登录, 匿名 84

## 索引

### G

光盘驱动器

使用 44

规格 92

### H

换页 48

恢复出厂映像 80

### I

Internet 连接 21

ISP

Internet 服务提供商 21

### J

计算机, 设置 5

计算机容量 52

解决问题 61

### K

客户服务 83

控制条 33

### N

NVIDIA Optimus 技术 54

内存问题

解决 65

### P

配电盘, 使用 6

### Q

气流, 容许值 5

驱动程序和下载文件 91

### R

软件功能 52

软件问题 65

## S

SIM 卡 12

摄像头 47

设置,开始之前 5

## U

USB PowerShare 27

## W

Windows

    程序兼容性向导 66

Windows 移动中心 40

网络连接

    固定 63

问题, 解决 61

无线网络连接 63

## X

系统重装选项 75

系统还原 76

系统恢复介质 79

系统设置

    功能键操作 40

    进入 40

小型 DisplayPort 连接器 31

## Y

音频控制面板 43

硬件故障排除 70

硬件问题

    诊断 70

硬盘驱动器活动指示灯 33

有线网络

    网络电缆, 连接 7

## Z

（正在）连接

    连接到 Internet **21**

在线联系 Dell **89**

诊断程序核对表 **88**

质保期内退货 **86**

支持电子邮件地址 **84**

支持站点

    全世界 **84**

致电 Dell **87**

装运产品

    关于退货或维修 **86**

资源，查找更多资源 **90**





中国印制  
用再生纸印制

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



01K5KRA01