

电梯维保困局·调查篇

核心提示

2月26日,本报《老人“义诊”11小区电梯,6年无故障》的新闻见报后,读者纷纷拨打本报96258热线,既为义务巡查电梯的曹爹点赞,同时也想向曹爹“取经”,学学给电梯体检的知识。但更多的是市民对电梯故障的吐槽。仅一周时间,本报接到关于电梯故障的爆料高达31起。除部分因停电等客观因素引发的故障外,其中26条投诉的故障均为电梯困人、滑梯、晃动。而造成电梯故障的原因,直指电梯平日的保养和维修。

■三湘华声全媒体记者 王为薇 梁筱石

维保费一压再压,维保工谁都能当

长沙电梯维保大多流于形式,因钱引发的利益链或是维保困局症结

现状

2年未过年检,电梯仍在运行

“伴着沉闷的声响,电梯门‘咯吱咯吱’缓缓开启,从等待到电梯运行到21楼,耗时5分28秒。电梯抖动上升时,轿厢内‘嗡嗡’作响,楼层按键上方,竟连电梯的检验合格标识和年检标识都没有。”这便是网帖“长沙最恐怖的电梯”里所言的小区——城南路东方新世界小区。

3月6日下午4点,该小区业主王女士说:“每天高峰期20分钟等一趟电梯已经算不上什么了,乘坐的恐惧感才是最困扰我们的问题。”

小区物业公司主任朱红旗坦言,电梯关人故障时有发生,“为此我们还请维保人员常驻小区。”该小区电梯于2007年投入使用,因水泵设备漏水频繁发生故障,如今电梯已2年未通过质监部门年检,“按理应该申报维修资金更换新梯,可一直没有获得三分之二以上业主同意。”朱红旗说。

位于芙蓉中路的新富城是1995年入住的小区。目前,小区4栋8层高的住宅共有11台电梯,其中9台已经停运。小区业主老宋说电梯停运已达2年,“电梯质量可能存在问题,可十多年间的保养和维修要是到位的话,也不至于停这么久。”

一个小区 43台电梯全不合格

东方新世界小区因电梯“病痛”太多,聘请了维保人员长住小区,而在更早一些时间的采访中,记者了解到,很多小区的电梯维保或缺失,或流于形式。

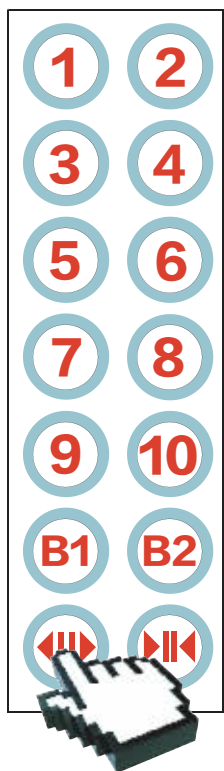
“按紧急按钮没反应,连张合格证也不贴!”3月3日,长沙市雨花区和顺苑的业主老刘拨打12365质监投诉电话举报其小区电梯存在安全隐患。当质监部门的工作人员赶到现场核查时,竟发现出现问题的电梯不止一台,“该小区43部电梯全部不合格。”

该小区物业公司工作人员说:“确实存在一些问题。”这“一些问题”,除了无证电梯安全管理员、个别轿厢应急照明无效、消防开关无防护玻璃、紧急求救功能无效,还有一个最大的隐患:该小区电梯竟没有申报年检。

“电梯年检是目前保证电梯安全运行最重要的一项工作,却有部分物业忽视。”长沙市质量技术监督局法制处处长张文革介绍,这样的电梯一般被称为带病运行电梯,目前长沙4.1万台电梯中大约有2000多台电梯处于带病运行状态。“很多电梯因为平时的保养和维修跟不上,导致无法通过年检。”



3月6日,长沙市五一广场,一名师傅在维修电梯。实习生李梦 记者田超 摄



乱象

一人维保四五十台电梯

电梯故障频发,问题到底出在了使用过程中的哪个环节?长沙的电梯保养和维修眼下又是什么状况?

3月5日,负责新富城维保的陈师傅一天赶了两个场子维修电梯。而根据省质量技术监督局的规定,每台电梯维保必需由两名维修工一同进行。

记者从省质量技术监督局了解到,目前长沙有104家有资质的维保单位,6000余名持证的电梯维保工。以全市4.1万台电梯计,按说每人的责任田也就7台电梯,然而现实是维保工的任务量大得惊人。

张文革坦言,个别极端的情况是,有的维保工一个人包揽了四五十台电梯的保养和维修。

从事物业管理18年的李自

维保工或只会打扫卫生

说起维保工素质的参差不齐,李自然说:“我有回去查看服务小区的油杯,里面一滴油都没有,维保工竟然说,从来不知道电梯运行要用油,真不知道他们是怎么获得证书的。”

记者随后联系上了一家名为“湘京”的电梯维修培训学校。接线员起初称,报名人数太少不能开班,“湖南省规定要40个人以上才能报名。”接着,他说,如果急于考证,“湖南管太严,可以找外省的合作学校给‘搞’一个证。”

记者质疑,“想学点真本事”,他却再三强调:“培训反正

然说,单个维保工任务量大,源于维保费压得过低,维保公司为节约成本,不得不一顶俩。李自然算了一笔账,一台电梯,每梯两人操作,每月每梯的维保费为1503元。然而,目前长沙市场的维保费每梯每月费用在250元至550元。“这样的保养和维修很难保证质量。”

长沙的维保工多负责着20台以上的电梯,难道多余的维保工都处于休眠状态吗?“长沙有维保资质的达6000多人,可能在岗的只有1000多人,其余的都是挂在维保公司。”李自然分析,以A级资质的维保企业为例,它必须配备30名有资质的维保工,“但由于维保费过低,企业养不活那么多人,富余的劳力只是挂靠在此。”

没法给你搞,要证就有,全国通用的。”

3月6日,记者从省质量技术监督局负责电梯安全监管的陈立庚科长处了解到,他们每年都会查获一批伪造的特种设备从业人员证,“都是外省的证件,持有这些证件的维保工大多只会打扫卫生,完全没有相关技能。”

该局负责特种设备从业人员监管的黄拥军说,湖南目前只有一家电梯维修工培训考试基地,位于湖南德力通电梯有限公司。“每一位报考人员都必须有3个月的该岗位实习记录。”

矛盾

三方“谈钱变色”维保遇阻

直到今天,韶山北路上的城市花园小区佳程物业公司经理常伟的办公桌里仍留着2010年向200户业主征求重新缴纳维修基金的意见书。“只有40位业主参与了投票,就别提让三分之二的业主同意了。”

“说心里话,我希望电梯停运,太不安全了,可停了27层的业主生活就会乱套,好矛盾。”常伟说,他正着手进行新一轮维修基金的收缴调研,“2台电梯用了十七八年,钢丝绳已经换了2次,每次都是1万多元,但换新梯必须要有资金保障啊。”

“因钱引发的利益链才是电梯维保的核心。”对于业主、前后物业、维保企业等多方矛盾,李自然可谓了如指掌,“前后物业有矛盾,前者未向后者移交完整的电梯安全技术档案,导致维修无的放矢;业主因其他问题不满物业服务,不同意缴纳或动用维修基金维修电梯;低层业主、不在小区居住的业主不使用电梯,也不同意;维保企业要价超过维修基金管理中心核定的金额,物业必须重新与其议价,甚至寻找报价更低的维保企业。”

事故连线

“带病电梯”又失控,六旬老太这次昏迷了

本报3月10日讯 今天上午,家住株洲芦淞区阳光新城6栋16楼的曹老太乘电梯下楼,突然电梯失控,致其被困电梯内19分钟后昏迷不醒。类似情况并非首次发生,曹老太前晚与家人下楼也被困,多位居民均反映该电梯存在质量问题。

曹老太今年60岁,今天上午9点10分,她携小推车从16楼进入电梯后,电梯出现异常。9点28分,她瘫坐在了地上。一分钟后,电梯门被撬开。“电梯在11楼停了一下,之后运行了2次,最后获救是在16楼。”曹老太的女婿说,曹获救时,手脚冰凉,已昏迷过去。

事实上,曹老太被困电梯并不是第一次。前天晚上7点多,她与亲朋好友下楼也曾被

困。“4个小孩,5个大人,被困了20多分钟,她和另外一个老人吐了,小孩子都尿裤子了。”曹老太的儿媳肖女士介绍。

“关人、下坠,已经发生很多多次了。”一位姓蔡的居民告诉记者,6栋的两部电梯出现过多次事故,“物业说会修,也不知道修了没修,反正没多久又开了。”

记者注意到,6栋电梯内张贴了“安全检验合格”证,但却显示“下次检验日期为2012年6月”。负责阳光新城物业管理的华光物业公司一工作人员说,电梯经过了正常年检,只是没有张贴上去。目前,当地公安、质监部门均已介入此事调查。

■三湘华声全媒体记者 李永亮