

河北工程大学

二〇一七年硕士研究生入学考试试题 试卷 C

考试科目代码 824 考试科目名称 管理学 I

所有答案必须写在答题纸上，做在试题纸或草稿纸上无效。

一、名词解释（共 20 分，每题 5 分）

- 1、决策
- 2、社会责任
- 3、战略性计划
- 4、人员配备

二、简答题（共 60 分，每题 10 分）

- 1、何谓管理？具体含义有哪些？
- 2、简述头脑风暴法特点及原则。
- 3、简述计划的概念及其性质。
- 4、简述外部招聘的优缺点。
- 5、简述管理方格论理论的主要内容。
- 6、简述控制含义及其必要性。

三、计算题（共 20 分，每题 10 分）

1、某企业为了扩大某产品的生产，拟建新厂。据市场预测，产品销售好的概率为 0.7，销路差的概率为 0.3。有两种方法可供企业选择：

方案 1，新建大厂，需投资 300 万元。据初步设计，销路好时，每年可获利 90 万元；销路差时，每年亏损 20 万元。服务期为 10 年。

方案 2，新建小厂，需投资 160 万元。销路好时，每年可获利 40 万元；销路差时，每年可获利 30 万元。服务期为 10 年。

问企业选择哪种方案？

2、企业拟订了今后 5 年内的三种扩大再生产方案：A、建设一个新厂；B、对原厂进行技术改造；C、与其他企业合作。经过分析认为今后 5 年之内可能遇到四种市场需求状况：高需求、中需求、低需求、无需求，并估算了 5 年之内三种方案在不同的需求状况下的损益值，如下表：

自然状态 损益值 方案	高需求	中需求	低需求	无需求
	A 建设新厂	160	70	-65
B 技术改造	100	45	-5	-40
C 与其他企业合作	125	60	-50	-95

试用最小最大后悔值法进行决策。

四、论述题（共 30 分，每题 15 分）

1、一墙之隔的两家企业，甲企业由于经营不善，职工下岗回家；乙企业则因为其产品目前在市场上仍有一定的销路，所以职工并未都下岗，且每月都能按时领到工资，这时职工们表现出了空前的工作积极性，令厂长大惑不解：“当初有奖金的时候也没这么积极，这是怎么了？！”于是他决定去请教有关管理专家。

假如该厂长去请教激励理论的专家，你认为这位专家将如何帮助该厂长分析解释这一现象？

2、某校后勤部门在多年的改革和发展中通过承包、自主经营、实行公司制等，现在已成为拥有多家子公司的企业集团，经营范围涉及餐饮、食品加工、机械、电子、房地产

等多个领域，但在管理组织上还是沿用过去实行的集权的直线职能制，严重制约了公司的发展和员工积极性的提高。最近，公司领导认识到必须改变这一做法以促进公司的进一步发展。

试运用组织结构的有关理论，说明该公司应采取什么类型的组织结构形式。

五、案例分析题（共 20 分）

一封辞职信

尊敬的钟院长：

您好！

我叫李玲，是医院内科的护士长，我当护士长已经有半年了，但我再也无法忍受这种工作了，我实在干不下去了。我有两个上司，他们都有不同的要求，都要求优先处理自己布置的事情。然而我只是一个凡人，没有分身术，我已经尽了自己最大的努力来适应这样的工作要求，但看来我还是失败了，让我给您举个例子吧。

昨天早上 8 点，我刚到办公室，医院的主任护士叫住我，告诉我她下午要在董事会上作汇报，现急需一份床位利用情况报告，让我 10 点前务必完成。而这样一份报告至少要花一个半小时才能写出来。30 分钟以后，我的直接主管，基层护士监督员王华走进来突然质问我为什么不见我的两位护士上班。我告诉她外科李主任因急诊外科手术正缺人手，从我这要走了她们两位借用一下，尽管我表示反对，但李主任坚持说只能这么办。王华听完我的解释，叫我立即让这些护士回到内科来，并告诉我一个小时以后，她回来检查我是否把这事办好了！像这样的事情举不胜举，每天都要发生好几次。

这样的工作我实在无法胜任，特向您辞职，请批准！

李玲 2015. 12. 26

问题：

1. 案例中李玲所在的这家医院在组织结构的运行上合理吗？为什么？
2. 要避免案例中的这种结局，谈谈你的建议。