

# 思科认证翻新设备快速参考指南

## 亚太地区和日本

### 产品简介

- 单品存货涵盖 2800 余种在售和停售 (EOS) 产品。
- 经过翻新和测试后“焕然一新”。
- 与新产品具有相同的产品 ID，但添加了“-RF”。
- 通常是新品价目表价格的 25% 到 70%；优惠折扣有效。
- 可享受与新产品相同的保修选项以及 Cisco® SMARTnet®。
- 基于 Cisco IOS® 软件的产品包含当前的许可证。
- 翻新流程采用了工程变更指令 (ECO)。
- 可享受 Cisco Capital 融资支持。
- 在 24 至 48 小时内从多个库存地点发货。● 库存每日更新。
- 全面的销售认可“与思科新产品完全相同”。

### 最终客户的裨益

- 高枕无忧：拥有与新产品完全相同的品质、价值、性能和支持。
- 最大限度地利用 IT 支出预算：定价具吸引力，无隐性成本，可享受融资支持。
- 低风险：提供与新产品完全相同的保修选项，由 Cisco 技术服务中心 (TAC) 给予支持。

### 接洽 Cisco Capital 再销售团队

- 确定理想的思科翻新产品。
- 通过网站查看库存情况。
- 查看价目表，通过总代理商获取批发价格。

### 理想的思科翻新产品

- 适合需要已停售的思科产品的客户。
- 订购后立即发货。
- 提供各种备件和网络扩展设备。
- 非常适合对价格敏感以及需要大幅折扣的情况。

### 通过网站查看在库情况和库存数量

- 访问 [www.cisco.com/go/remarketing](http://www.cisco.com/go/remarketing)
- 点击“View Inventory”（查看库存），然后使用您的 Cisco.com ID 登录。
- 登录后，点击“Search Inventory”（搜索库存）页签。
- 使用库存搜索选项，方法如下：
  - 点击“Download Inventory”（下载库存）按钮，下载完整的库存电子表格；
  - 或者在搜索框中输入部件号。请输入完整的部件号（包括“翻新产品”附加的 -RF），也可以使用星号通配符（例如，WS\*）。
- 单击“Check Standard Configuration”（检查标准配置）查看附带的物品和配件。
- 显示的数量表示可以立即发货的产品数量。有关其他在制品的库存情况，请与再销售团队联系。
- 未能找到所需产品的库存或具体数量？请与您所在地区的 Cisco Capital 再销售区域销售经理联系。

### 订购方法

- 访问如下网站，确认价目表和库存情况：  
[www.cisco.com/go/remarketing](http://www.cisco.com/go/remarketing)
- 所有一级经销商和二级经销商必须通过总代理商进行订购。

- 根据具体情况，可能需要进行限量库存“预订”、价格浮动调整和受限产品请求。请通过您的再销售区域销售经理提交请求。
- 部分产品可能具有价格相对较低的替代产品。请在再销售区域销售经理的协助下，针对您的具体要求制定理想的解决方案。
- 所有销售均为最终销售，概不退还。

### 经销商最佳行动指南

- 在销售周期中尽早接洽 Cisco Capital 再销售团队，以便了解功能、策略和选项。
- 建议客户同时购买翻新产品和新产品，从而在不超过预算的情况下或在原定预算的基础上购买更多产品。
- 有针对性地销售停售产品，为正在进行技术过渡的客户提供切合需要的支持。

强调与非授权渠道提供的产品的区别。侧重点：

- 网络保护（真正的思科产品）。
- 预算保护（没有检验费和再许可费等隐性成本）。
- 业务保护（针对整个网络的 Cisco SMARTnet 支持）。



若需要售前和售后支持，请致电 Cisco Capital 再销售团队。我们在此恭候，随时助您获取更多业务！

地区	姓名	职务	电邮	电话
亚太地区和 日本	Ash Mathradas	亚太地区大中华和日本总经理	<a href="mailto:amathrad@cisco.com">amathrad@cisco.com</a>	+65 9720 9358
	DY Kim	区域客户经理（韩国和日本）	<a href="mailto:dykim@cisco.com">dykim@cisco.com</a>	+81 3 6434 6746
	Leo Ho	区域客户经理（亚太地区大中华）	<a href="mailto:leoho@cisco.com">leoho@cisco.com</a>	+852 2934 4672
	Grace Tang	渠道分销经理（亚太地区大中华和日本）	<a href="mailto:grtang@cisco.com">grtang@cisco.com</a>	+852-2588 3143
	客户支持		<a href="mailto:care-asia-cs@external.cisco.com">care-asia-cs@external.cisco.com</a>	+65 6241 8527
	总销售电邮		<a href="mailto:care-asia@cisco.com">care-asia@cisco.com</a> <a href="mailto:care-japan@cisco.com">care-japan@cisco.com</a>	
网站 URL		<a href="http://www.cisco.com/go/remarketing/">www.cisco.com/go/remarketing/</a> （Cisco Capital 再销售） <a href="http://www.cisco.com/go/ciscocapital/">www.cisco.com/go/ciscocapital/</a> （Cisco Capital 租赁）		
经销商资源		<a href="http://www.cisco.com/web/ordering/ciscocapital/refurbished/resellers/index.html">www.cisco.com/web/ordering/ciscocapital/refurbished/resellers/index.html</a> （需要 Cisco.com 用户 ID）		