

东营区以扎实细致的工作，架起服务群众连心桥——

“民生”指挥棒 “百姓”大方向

县域新观察

关键词：关注民生

□本报记者 魏东 李广寅
本报通讯员 张保华 徐淑霞

投入3.4亿元建成城乡社区平台63处，构建了惠及城乡的“十分钟便民圈”；237个社区民生服务团队，先后为居民办实事1000多件次；便民公益金项目拨付资金960万元，实施便民项目2094个……这一组组实实在在的“数字”折射出的是东营市东营区对群众无微不至的亲情服务。

共享网

群众服务为节点

东营区胜利街道胜宏社区内，部分小区是东营市政府为下岗职工、弱势群体投资建设的居住小区。针对辖区“空巢老人”多、残疾人多的现状，该社区推出了“一米阳光”品牌服务，成立了志愿服务团队，开展助老助残等志愿服务活动，为特殊群众送去关爱。“志愿者们经常到家里来，帮助我洗衣服、做康复训练，生活幸福着呢。”作为被服务对象，社区独居老人王丽娟对此深有感触。

在东营区，每个社区都有一个服务品牌，“乐百家”、“幸福安宁”、“阳光365”、“和立方”等品牌服务，已经成为群众生活的一部分，这也使东营区赢得了全国社区建设示范区、全国和谐社区建设示范区、全省和谐社区建设示范区等称号。

怎样把服务工作做到群众心坎上？东营区全面实施网格化管理，从社区村居实际入手打造特色服务品牌，积极搭建与群众时刻互动的通联机制，实现了民有所呼、我有所应。

办业务“一站式”完成，有诉求“一指化”实现，有信息“一键式”传递……居民的这些“网络化”快速办事愿望在东营区都能一一实现。东营区在城乡社区服务中心均设立了一站式服务大厅，为居民提供综治维稳、民生保障、文化教育等8大系列20多项公共管理服务；还投资3400余万元建设了数字信息社会服务管理平台，并开通8112345民生服务热线，建立民心在线服务网，实现了民生服务的线上受理、线上办理、线上服务、线上管理。

如今，东营区将辖区群众划分到563个基层服务管理网格，结合部门职能下沉和共



□刘智峰 报道

东营区景屋生态农业种植农民专业合作社与山东农业大学“蔬菜水肥一体化”实验基地大棚内，社员王滨学、耿翠芹正在收获西红柿。

建工作，选优配强网格管理人员1960名，并建立区域性网格党支部268个，楼院党支部（党小组）432个，设立居住单元（或几个单元整合）党员中心户772个。平台上“数字服务”、平台下网格员走进千家万户。

便民公益金

居民需求为导向

加强和改进党的作风建设，核心问题是保持党同人民群众的血肉联系。东营区从增强群众对党组织的认同感入手，着力为群众办实事、解难题。工作中，他们面对基层群众对生活居住环境产生的多种多样期待，以互联网“大数据”思维，启动便民公益金、惠民“十分钟服务圈”建设等。

辛店街道五金小区是一个老旧小区，随着时间推移，基础设施老化、公共设施落后等问题成了居民的心头事儿。两年来，东营区在30个城市社区设立960万元的便民公益金，专门用于解决物业服务范围之外的小区长期积累的小事、急事、难事。如今，有了这项公益金，五金小区得到了有效改造，实现了美丽嬗变：楼区新了、路灯亮了、道路平了、停车场漂亮了……小区居委会主任张江平感慨地说：“小区环境的改善增强了居民的向心力和凝聚力，居民爱护小区美化小区的意识很强烈，参加公益活动热情非常

高。”

本着“以居民需求为导向”的原则，该区建立了“两公开、两审议、两把关”的运行机制，设定便民公益金的使用既包括防盜门、照明灯、公厕、排污设施等维修类项目，也包括便民服务点、停车线、减速带等为民服务类项目以及有关垃圾箱购置、绿地建设的环境改善类项目，还包括实施党建、文化等项目建设。截至目前，该区已实施的便民公益金项目达到了2094个。

借力“互联网智慧”，东营区对居民开展了一系列“大数据”个性化服务。去年，该区建成社区卫生服务中心10处，服务站27个；组建社区就业服务站，通过开发公益性服务岗位，安排就业困难人员960名；先后投资400万元，建设社区演艺广场

书记点评

把工作做到群众心坎上

东营市委常委、东营区委书记 贾瑞瑞

牢固树立群众观点，真正了解群众想什么、盼什么，才能把民生工作做到他们心坎上。去年，东营区财政用于民生的投入达到21.7亿元，占财政总支出的65.1%。今年，东营区继续加大财政的民生投入力度，围绕

16处、居民健身广场68处，配备健身器材790件（套）。目前，东营区各类群众性文体组织已发展到160个，文体活动骨干发展到1280人。

“百姓大学”——

新型农民(市民)最受欢迎

在东营区，惠民“云平台”连着一所“百姓大学”，它们就是专门为党员、群众敞开大门的新型农民（市民）培训学校。

农民进城进企创业，缺的是实用技术，新型农民（市民）学校让农民吃了这个“定心丸”。在石油装备产业区的胜园街道，众多青壮年村民就近进入企业实现创业就业。西河社区的王元兵参加胜园街道组织的电焊理论与技能培训后，通过考试获得了中级资格证书，顺利进入胜利石油工程技术公司，成为一名合格的车间工人。“多亏了技能培训让我上岗，通过现在的计件工作，我一个月能挣到3500元。”面对记者，王元兵充满了自豪和感激。在牛庄镇，当地借助180度农民培训服务，新近培训的30名农民青年，全部合格达标并进入当地民营企业就业，成为了企业蓝领。

“免费上学还能提交求学订单，学习技术还能挑选时间，掌握技能还能帮助就业”，这是群众最直接的感受。在这些“大学”中，“田间课堂”、“基地课堂”、“网络课堂”成为东营区居民学知识、长本领的大课堂；同时，政府与当地企业联合采取“培训——考试——毕业——就业”一条龙服务模式的“订单式”培训，实现了先学技术后就业，为农民择业、就业铺平了道路。为解决农民在创业过程中的融资难问题，该区还设立了农民创业基金，推行2年期小额贷款担保贷款，为缺钱创业的农民“解了渴”。目前，该区已建成5个市级、17个区级、118个乡镇农民教学点，共组织开展农业技术类培训31877人次，就业类培训学员5001人次，创业类培训1131人次。



一面锦旗

“诉说”感人故事

□通讯员 刘连坤

记者 王福录 报道

本报无棣讯 “我们是来寻找恩人回族兄弟从素贵的，是他救了俺们三家的孩子！”3月23日，无棣县车王镇五营中村来了3名陌生人，他们从40多里外的河北省海兴县来到这里，带着一面“救死扶生、恩重如山”的锦旗来寻找恩人。

从素贵是无棣县车王镇五营中村回族村民。3月13日这天，从素贵计划带着自己的儿子去亲戚家接年老多病的母亲。因担心路上寒冷，从五营民族医院租来一辆救护车。来到河北省海兴县高湾镇邓家庄子村，路过村卫生室门前时，只见3个孩子满脸是血，大哭大叫。原来，这3个受伤的12岁的孩子，下午放学回家时，捡到一枚没有爆炸的“开天雷”鞭炮。他们为取乐点燃路边的杂草来燃放“开天雷”。突然，一声巨响，“开天雷”爆炸了，瞬间3个孩子满脸是血，伤势严重。路过的村民见状，赶紧把他们送到村卫生室，卫生室的医生建议马上去医院。这时，从素贵恰好路过，看到这一幕，他毫不犹豫地叫：“马上上我的车，救人要紧！”从素贵带着3个孩子和帮忙的两位村民一起赶往河北省海兴医院。

救护车很快来到了河北省海兴医院。从素贵丝毫没有含糊，掏出随身携带的1200元全部交了押金，以最快速度安排医生急诊救助。医生说：“再晚来10分钟，两个伤情较重的孩子的眼球就保不住了。”家长后来告知，3个孩子当天在海兴医院住了一晚上，按照医生的叮嘱第二天转到了天津某医院，现在都脱离了危险，还需要在医院康复一段时间。23日那天，3个家长便来五营中村送锦旗：“等我们的孩子好了，我一定带着孩子来恩人家致谢。”

当88岁阿婆 摔倒南京街头

□陈彬 张海亮 报道

本报博兴讯 近日，一条名为《88岁老太摔倒街头，骨科医生携人急救》的微信，在网络上流传，救人者是山东博兴籍医生贾晋辉。

3月31日上午11点左右，家住南京五台山附近的88岁王奶奶在散步途中一下倒在地上。见此情景，正在给汽车加油的贾晋辉迅速打开车门，冲上前来跪地施救。呼吸、脉搏正常，颈部、胸腹部和臀部，没有明显损伤。由于老人身体背部着地，贾晋辉摸了摸老人的头部，初步断定是颅脑损伤。担心地上凉气过重，贾晋辉找来衣物垫在老人头下。这一举动也感染了路人，有人拨打了120急救热线，有人询问贾晋辉的姓名和工作单位。他进行了10多分钟的紧急医疗处理，直到救护车赶到，才匆匆离开。

“我记得，这位热心医生的车牌尾号是213。”在贾晋辉离开后不久，面对加油站工作人员提供的现场照片和回忆，南京数家媒体记者纷纷四下寻找这位“最美医生”。4月1日，南京市数家报刊均以较大篇幅报道了贾晋辉的救人事迹。与此同时，一条名为《88岁老太摔倒街头，骨科医生携人急救》的微信，也被网友点赞转发。通过更多网友的“吐槽”，这位救人者终于露出了真容：贾晋辉，祖籍山东博兴县，毕业于山东中医药大学，南京中医药大学硕士研究生，现就职于江苏省中西医结合医院骨科，是一名副主任医师。

“我是医生，处理急救有经验。”几经波折，当地记者联系上了贾晋辉，他说：“谁都有遇上难处的时候，能帮一把就帮一把。”

何卫东：农村小伙 勇闯“电商”路

□本报通讯员 侯月霞 许聪聪 杨磊

4月6日，在乐陵市丁坞镇前何庙村，来来往往的快递运输车排满了入村公路，村民们一边打包一边装货，甚是忙碌。走进何卫东的家，看到“打包待发”的快件堆满了房间，他说，这是今天要发出的第八批货物了。作为“纯木坊”店主的他，在当地已“小有名气”。

何卫东今年41岁，是一位地地道道的农村青年。1995年，何卫东背起行囊北上打工。省吃俭用积攒了2000多元钱，买了一台二手计算机，从此他与电脑结下不解之缘。自小没有接触过计算机的何卫东，在工地干活回来后，不管多累他都坚持看书，模拟着教程，从简单的学打字、学电脑操作开始，3年时间，何卫东成了一名电脑高手，不但能熟练操作电脑，对维修电脑硬件也游刃有余。

2012年春节，何卫东春节时发现本村实木家具和特色枣制品滞销，他就想，何不把它们搬到网上去卖？经过一番准备，10天后，何卫东的“纯木良品”淘宝网店正式营业了。

淘宝店生意越来越好，他在市工商局进行注册，成立了实木加工厂，可以根据客户需求量身定做家具的实体店。“自己富了不算什么，我要带领村民一起把实木家具做大，形成规模，让我们村成为全省乃至全国有名的实木家具村。”何卫东朴实的话语里，带着对梦想的坚持。

目前，在何卫东的带领下，丁坞镇前何庙村及周边村庄开展电子商务的有40多家，每年销售实木家具2万多件套，营业额突破1500多万元。



天桥区举办全民学习节

□王世翔 报道

济南市天桥区第六届全民学习节日前举办，这是道德模范房泽岸(左一)在“我说自己”故事会讲述自己的事迹。

村里来了“第一书记”之后

——冠县农村采访见闻

□本报记者 李梦 王兆锋
本报通讯员 许永飞 王学广

从2012年开始，我省选派2.6万名“第一书记”，深入1.8万个农村基层单位抓党建、促脱贫。3年来，有第一书记的村发生了许多变化，冠县的三个村的变化，是第一书记们辛勤工作的缩影。

村庄变了样——

农民有了“精气神”

“金张查，银七村，找穷人去平村。”4月5日，在冠县东古城镇平村健身广场，看着孙子玩耍的村民刘焕芝说起村里以前的情况，记忆深刻。她说，平村曾是有名的穷村，村破、民穷，村路是“水泥路”，不下雨时出门一身土，下雨之后到处都是积水，出不去进不来，外村闺女都不愿嫁到村里来。

村民杜书连插话说，现在不一样啦！打赵书记来了以后，他帮俺村修通了柏油路，种上了绿化树，建起了医务室、健身广场。出门串亲戚，都问俺村里有好小伙儿吗，好多外村闺女都想往俺村嫁。

“村庄变样，全靠‘第一书记’帮。”平村村支部书记孙振法说。三年来，聊城市质监局选派到村里的“第一书记”赵培华，吃住在村，出主意、想办法，各处“化债”，先后为平村争取了各类资金及基础建设项目达300余万元，让这个有420户、1343人的村子有了活力。

“最关键的是村集体收入有了保障。”孙振法补充说，2012年前，平村集体收入为零，改善村里基础设施无资金，干瞪眼。“赵书记结合村情，整合村内闲置的坑塘、沟边地、路旁地30亩，并协调资金购置3000棵3公分粗的法桐种在沟边地、路旁地。种下的树由村民管理，等长成售出后村集体与村民五五分成，而坑塘和其它地块则承包给村民。”孙振法说，通过这一方式，村集体年均增收5万多元。

“这三年，俺的生活变化挺大。村里干净了，村民精气神更足了，上进心更强了。”57岁的村民孙学启言语中充满着自信，他说，村民以种植大蒜为主，以往浇蒜苗得排号，最晚能排到半月后。“地浇晚了影响收成，一亩地少收500多元。”赵书记通过协调，给村里打了10眼百米深的井，现在四天全村地能浇一边。



□许永飞 王娜 报道

4月6日，冠县兰沃乡石家寨村村干部在“第一书记”帮扶建设的葡萄大棚内查看葡萄长势和挂果情况。

“再就是修通柏油路后，来村收蒜的人多了，一斤蒜还比外村还多卖五分钱。这样一算，单在收入上一年就多收了千把块。”孙学启说。

通了“富裕路”——

增收渠道更宽敞

石家寨位于冠县的东北，全村340户，1160人，耕地1700亩，村民以种植传统作物为主，村民人均收入6800元，属于经济落后村。

“一开始，村民对‘第一书记’司栋这个80后小伙子并不看好，以为他就是来‘镀镀金’。没想到，三年下来，他还真在村里扎下了根，办了不少事。”兰沃乡石家寨村支部书记王金南说。

“先后为村里争取了110多万元的基础设施建设资金，新修南北大道、村口危桥，对村道路进行了绿化，建起文化娱乐广场，完善村农田水利工程，搭建致富平台……”说起聊城市住建委的驻村“第一书记”司栋为村

里办了哪些事，支部书记王修南如数家珍。

“刚到村不久，‘第一书记’连续好几天走访村两委成员、党员和致富能手，吃透村情民意，寻找破解村庄发展的方法。”王修南说。当时，影响石家寨村发展的因素有两个：一个是通往村外的路，另一个是增收渠道单一。通往村外的路有两条，一条经过危桥，另一条是狭窄的生产路，大点的车都进不来。

“由于没钱修，出村的道越来越难走，因此外面的人叫俺村‘神难进’。”村委委员刘占国说，为改善村庄出行条件，司栋多方奔走，整合部门资源，帮助村里新修村南北大道，改造了村口的危桥。“路通了，村民心里也开始认可了‘第一书记’。”石家寨68岁的村民王金红说。

“为拓宽村民增收渠道，司书记先后组织村干部和村民代表赴县内外特色专业村，参观土地流转和种植技术，研究增收渠道。现在，村里也流转了66亩土地，由26户村民承包后，建起了33个优质葡萄大棚，试种优质大葡萄。”王修南说。