

環境、社會及管治報告

1. 年度摘要

社區

- 362,249人受惠於集團公益活動
- 136,832小時-集團僱員義工服務時數
- 77項由集團組織的慈善活動和計劃
- 3,420萬港元慈善捐款

環境

- 減少新濠影滙和澳門新濠鋒用電量達17吉瓦時
- 減少3%溫室氣體排放總量

培育人才

- 137,414小時-僱員培訓時數
- 支援母乳餵哺-澳門四項物業及香港企業辦事處全力支持

獎項及表彰

- BDO環境、社會及管治年度大獎-最佳ESG報告大獎(主板中市值類別)
- 香港環保卓越計劃-減廢標誌-卓越級別
- 香港社會服務聯會-10年Plus「商界展關懷」企業
- 澳門商務大獎-企業社會責任大獎-新濠博亞娛樂有限公司
- 《亞洲企業管治》雜誌之亞洲卓越大獎-最佳環保責任獎-新濠博亞娛樂有限公司

2. 關於本報告

匯報準則及範疇

新濠國際發展有限公司(「新濠國際」或「本公司」, 連同其附屬公司統稱為「本集團」)欣然提呈其環境、社會及管治報告。本報告是根據香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及報告指引》所載的披露規定而編製, 在信息披露方面亦已參考全球報告倡議組織準則的部份指引。

新濠國際是消閒及娛樂行業中可持續發展報告的先驅, 自二零零七年起每年發表其企業社會責任報告。今年, 我們繼續兌現就環境、社會及管治政策及表現作出透明披露的承諾, 為此而發表更詳細的環境、社會及管治報告, 在當中提供環境、社會及管治政策和管理方針的概覽, 並匯報二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日期間我們在可持續發展方面的各項措施和表現趨勢。

為反映對本集團的環境及社會表現有重大影響的業務, 本報告涵蓋新濠國際企業辦事處, 及核心博彩旗艦新濠博亞娛樂有限公司(「新濠博亞娛樂」), 主要涵蓋旗下五項物業, 分別為新濠天地、新濠天地(馬尼拉)、新濠影滙、澳門新濠鋒, 以及摩卡娛樂場。

為方便讀者閱覽相關環境、社會及管治主題、資料披露、關鍵績效指標和補充資料, 本報告最後一節載有全面的香港交易所內容索引。財務數據及企業管治等補充材料, 載列於年報內的其他相關章節。

與持份者的連繫及重要性評估

本公司深明與持份者溝通及確定重大可持續議題是環境、社會及管治工作持續成功的關鍵。為編製本報告, 本公司委託獨立顧問與持份者溝通及進行重要性評估。我們邀請僱員參與網上調查, 收集他們對集團的環境、社會及管治事宜的意見, 包括各種環境、社會及管治議題的重要性、集團目前的環境、社會及管治表現和本報告的內容。

我們已運用以下三個步驟確定於本報告披露的重大議題：

第1步：識別

識別潛在重大課題：

- 同業基準：審視本地同業的環境、社會及管治披露以識別行業慣例。
- 持份者參與：對內部持份者進行網上調查，以定出各種環境、社會及管治議題的重要性，並收集他們對本報告的看法。

第2步：釐定優先次序

訂出潛在重大課題的優先次序：

- 綜合同業基準以及員工網上調查所得結果，得出各個環境、社會及管治範疇和關鍵績效指標的整體重要性水平。
- 為下一步制訂環境、社會及管治相關重要議題的優先次序清單。

第3步：確認

對第一及第二步的結果作出合併整理，並就此與高級管理層進行商討，從而確認一系列重要議題及關鍵績效指標作披露之用。

3. 可持續發展管治

企業管治

本集團的風險管理由審核委員會和董事會監督，將自上而下的策略觀點與自下而上的營運流程相結合，當中亦考慮環境、社會及管治相關的操作風險，並根據本集團的風險管理程序和內部監控系統定期進行審查、評估和監察。

審核委員會成立風險管理專責小組，其由董事會指定而代表本集團不同業務單位的成員組成，負責監督和評估本集團的風險管理框架，並由董事會採納風險管理政策。風險管理專責小組通過向主要管理人員的查詢，協助董事會和審核委員會根據風險評估工作的結果監督風險管理系統。進一步詳情請參閱「企業管治報告」一節。

反貪污

「誠信」是本集團的核心價值觀之一。我們致力於建立誠信為本的企業文化，確保僱員在日常營運中恪守最高標準的商業道德。我們已在本集團及附屬公司層面採納相關守則及政策。《業務行為及道德守則》詳述我們關於反賄賂、反洗錢和反欺詐的政策。新入職員工必須參加企業管治迎新培訓課程，集團在課程內向他們清楚說明《業務行為及道德守則》。營運附屬公司的關鍵業務職能部門的管理層和員工亦獲提供年度反賄賂及反貪污培訓。

為進一步強化企業文化，新濠博亞娛樂推出商業道德實踐計劃，訂出遵守博彩設施所在司法管轄區的反貪污法律的標準和要求。我們向員工提供關於送出和收取禮物、旅遊、餐飲和娛樂以及與政府官員溝通的行為指引。我們亦在每個業務營運所在城市指定專責職員擔任道德業務法律顧問，以回答員工有關反貪污和反賄賂的提問。

舉報

我們相信舉報渠道能有效發現經營單位或職能部門可能存在的不當行為或欺詐風險，並鼓勵員工秉誠提出舉報。

我們在本公司及附屬公司層面亦已制訂投訴處理和舉報的企業政策。新濠國際的僱員可匯報以下個案：(i)懷疑違反本公司的政策；(ii)在編製、審閱或審核本公司財務報表中的蓄意錯誤或涉嫌欺詐；及(iii)涉嫌盜竊或欺詐行為。此外，新濠博亞娛樂的員工可以通過由第三方管理的舉報熱線舉報任何違規行為，而本集團其他僱員則可以通過選定的獨立管理層成員可直接讀取有關郵件的特設電子郵箱舉報任何違規行為。所有向第三方報告的資料均匿名提交，而所有投訴須經由選定的獨立管理層成員審視。舉報渠道詳情已登載於我們的內聯網，並已在我們的辦事處的重要地方張貼。

4. 我們的人才

本集團的業務以客為先，我們倚重充滿熱誠的僱員為客戶提供無微不至的服務和賓至如歸的待客體驗。因此，我們致力於打造和諧、安全及健康的工作環境，以及為僱員提供培訓和發展機會，令員工對身為新濠一份子倍感自豪，增強員工的歸屬感。

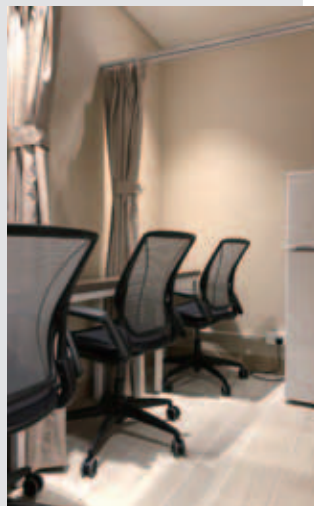
僱傭關係和關顧員工的工作場所

作為平等機會僱主，我們相信，建立穩定的僱員團隊以及打造和諧的工作場所始於擁抱多元，和而不同。因此，我們確保在每個範疇提供平等機會，包括薪酬和福利、招聘、晉升及調任，以及培訓和發展。我們杜絕任何基於種族、宗教、性別、婚姻狀況、年齡、國籍，或當地勞動法視為無關的任何其他因素的歧視。截至二零一七年底，本集團共有18,978名全職僱員，男性和女性僱員人數分別為9,725名及9,253名；40歲以下僱員佔13,062名，40歲以上僱員佔5,916名。

為了令僱員團隊對集團忠誠不渝，我們按照僱員的工作職責、表現及貢獻，以及專業和管理能力，為僱員提供具競爭力的薪酬待遇。誠如本集團薪酬政策所載，僱員須經過年度評估，視乎其表現及對本集團發展的貢獻論功行賞。如有職位空缺，我們亦務必先從集團內部物色合資格人選，然後才對外招聘。截至二零一七年底，本集團男性僱員流失率為12.8%，女性僱員流失率為12.1%；40歲以下僱員流失率為14.6%，40歲以上僱員流失率為7.7%。

哺乳室

為了在工作場所支援在職母親，我們於二零一六年在旗下四個澳門物業增設哺乳室，包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒，以及位於花城的辦事處。在職母親現獲提供舒適寬敞的房間，內裡設備齊存，包括消閒椅、清潔設施及雪櫃。二零一七年，我們更將在職母親支援措施擴大至香港辦事處。



本年度，我們繼續籌辦多種員工活動，鼓勵僱員之間的溝通，建立部門之間的互信，提高僱員士氣。我們亦鼓勵僱員參與本公司籌辦的義工活動，積極服務社區，同時，我們亦欣賞僱員自發舉行志願活動。請參閱本報告「我們的社區」一節，了解我們在二零一七年籌辦或贊助的社區及義工計劃。

培訓及發展

我們倚重僱員的專業精神和專業知識，為客戶提供上乘服務，推動業務增長，因此，充實僱員的知識及技能對可持續業務發展至關重要。

我們的培訓及發展贊助政策能提供指導，支援我們在提高僱員技能和能力方面的工作。在決定員工的個人培訓需要時，我們先訂立培訓目標及預期結果，然後持續檢討培訓的成果。我們資助僱員在外間教育機構進修或安排由外間培訓公司籌辦的特定培訓及發展課程。

本集團男性僱員 之平均培訓時數	本集團女性僱員之 平均培訓時數
7.47 小時	7.00 小時

我們秉承個人成長、專業發展和終身學習的理念。在營運層面，除了為僱員提供在職技術培訓，我們亦為僱員提供一系列課程，包括：

- 能源管理系列：實行ISO50001能源管理系統(EnMS)工作坊
- ISO 14001:2015內部審計員培訓
- 「新濠願意」員工迎新課程 – The Future is Ours – 環保工作
- 電能質量解決方案和設計



職業安全及健康

我們盡全力確保僱員在安全及健康的環境中工作。我們於二零零八年制訂的職業安全及健康(「職安健」)政策，闡明最高管理層致力於遵守法律規定、預防傷病及持續提升職業安全及健康。為確保所有活動及工作場所危害得到管理，並符合當地法律要求，不同營運場所的職安健委員會每月召開一次會議並討論安全管理事務。職安健委員會的主要職能是：

- 檢討職安健成效趨勢，跟進重大職安健事故及意外
- 統籌職安健審核及視察活動
- 支援宣傳職安健及提高意識的相關活動，協助推行職安健教育及培訓課程
- 針對僱員有關職安健的問題及憂慮，向管理層提出回饋意見，並推行措施以減少意外

集團針對每宗工作場所事故個案進行內部調查。人力資源部門收到事故報告後，隨即與負責跟進調查的職安健委員會共同審視「意外事故表格」。為防止同類事故再次發生，相關人士會採取相應糾正措施。我們的危險及險失事故報告計劃，亦有效在潛在工傷事故發生之前匯報並糾正不安全情況，防止事故發生。



所有新濠博亞娛樂之員工均須於入職前完成強制性負責任博彩培訓課程。



為進一步踐行對職業安全的承諾，新濠影滙簽署了由澳門特別行政區勞工事務局推行的職業安全健康約章。

建立安全為先的文化

我們積極為僱員提供培訓，讓他們了解職業安全及健康的重要。書面評估是職安健培訓計劃的其中一個關鍵環節，有助確保課程參與者緊記職安健培訓課程的重點安全訊息。我們設有六大職安健培訓計劃：

- 新入職者的職安健入職培訓
- 現有僱員的職安健溫故知新培訓
- 承包商安全方針
- 每兩個月舉辦的職安健培訓單元
- 職安健焦點培訓
- 職安健視像培訓



新濠博亞娛樂不時舉辦職安健工作坊，以助同事溫故知新相關知識。

為表揚僱員在提高職安健績效所做的努力，我們推行職安健獎勵計劃，連續八年每季向對於工作場所安全作出最大貢獻的僱員發放現金獎。我們亦透過員工內部電視網絡，於澳門所有僱員共用地方播放每月職安健最新資訊，推廣安全至上的理念。

二零一八年的職安健績效目標

確保新濠博亞娛樂僱員的年度損失工時工傷事故頻率（「LTIFR」）低於澳門消閒及娛樂行業基準

將新濠博亞娛樂各澳門物業的僱員年度LTIFR減少5%

5. 我們的社區

「對所服務社群的成長及未來作出貢獻，並為世界各地人士燃點希望及帶來歡樂」是我們的企業願景，因此關懷社區一向是新濠文化的核心。二零一七年，我們繼續透過青少年發展、教育及環境保護此三個企業社會責任策略核心的社區活動造福社群。我們的抱負是共建更和諧及健康的社會，有幸與我們信賴的社區合作夥伴攜手，為社會各弱勢社群服務，透過不同活動促進社會包容及融合。

颱風天鴿吹襲澳門造成廣泛破壞，令人悲痛難忘。我們冀與全澳一同群策群力，迅速為社區提供支援，協助重建。在颱風天鴿襲澳後，新濠博亞娛樂立即撥出3,000萬澳門元現金成立救災基金，並調派志願隊伍支援僱員、社區及災後重建工作。我們當時立即叫停摩珀斯新酒店大樓的建設工程，並將全數2,000名建築工人調派至政府領導的救援團隊提供協助，力求恢復災情最嚴重地區的市容。我們亦迅即動員志願者，幫助受影響的居民及商戶清理街道上的瓦礫、分發瓶裝水和生活必需品，以及跟進普羅大眾的即時需要。我們有幸能為社區略盡綿力，協助澳門迅速恢復秩序。



在颱風天鴿吹襲後，一隊由本集團義工及建築工人合共2,500人組成的救災隊伍，全力協助清理垃圾、分發樽裝水以解決公眾的燃眉之急。

針對颱風天鴿採取的其他應對行動：

社區	僱員
<ul style="list-style-type: none"> ➢ 向有需要居民送出麵包、1,200個飯盒和10,000瓶水 ➢ 動員超過600名義工為社區提供支援 ➢ 派出電工和木匠為超過40所本地企業提供支援，協助恢復供電和營運 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 向受暫停供水影響的僱員提供淋浴設施 ➢ 向受停電影響的僱員提供休息場所及住宿 ➢ 推行彈性工作時間，讓僱員協助家人，恢復日常生活 ➢ 分發3,600瓶飲用水 ➢ 物業服務部門協助僱員維修受損嚴重的居所 ➢ 因工地無法運作而停工的僱員如常支薪

二零一七年的主要社區項目

二零一七年僱員義工服務時數	二零一七年社會企業責任活動受惠人數
136,831.5 小時	362,249

青少年發展

「生生不息-藝力無窮」二零一七年慈善繪畫日

二零一七年二月二十五日，我們的義工聯同20名3至15歲自閉症兒童參加由澳門自閉症協會主辦的活動，活動場地、娛樂景點及茶會均由新濠博亞娛樂贊助。參加活動的兒童共創作了36幅油畫，其後於世界自閉症日展出。部份作品更獲選出製成品，並由澳門自閉症協會用於籌款。是次活動成功發展孩子才能和啟發他們的潛力。



關懷澳門社區-佳節共聚

在本地社區服務夥伴及非政府機構支持下，我們於二零一七年九月二十七日舉辦「老少情牽百份百」中秋佳節關愛同樂日活動，獲100名長者、100名小學生及超過100名新濠博亞娛樂義工參加。在場長者及小學生欣賞新濠義工安排的小型魔術表演後，「水舞間」的神秘人及一眾舞者緊接著浩浩蕩蕩地進場，呈獻了一幕精彩的表演。表演後，新濠義工向長者派發月餅，並與各參加者一同享用下午茶。是次活動向三代人輸溫送暖，同時傳達「敬老」的信息，相當難得。



新濠關懷 - 2017特奧田徑挑戰日

我們與澳門特殊奧運會合辦一場體育競技比賽，鼓勵有特殊需要的人士參加各種體育活動，發揮才能。超過200名特奧運動員、100多名新濠博亞娛樂的義工以及其他組織的義工參加150場專為特奧運動員和學生而設的競賽，包括賽跑及跳遠。是次活動宣揚社會融合，履行企業社會責任。



奧比斯兒童眼疾醫療項目

我們自二零一二年開始，一直支持香港奧比斯於山東省臨沂推行的兒童眼疾醫療項目。奧比斯獲贊助與魯南眼科醫院合作，開展為期三年的項目，提高公眾對護眼及眼疾的認識、在社區及學校提供篩查，同時為眼疾患者提供免費手術治療。相關服務網絡其後透過為專業醫療人員提供新設備和密集培訓而進一步擴展至濟南、蒙陰、平邑和沂水四家分支醫院，讓145,000名兒童、醫生及社區保健工作者受惠。



智能兒童遊樂協會醫院遊戲計劃

為帶來長遠利益，我們亦資助智樂在明愛醫院建立一應俱全的設施，包括兩間遊戲室，並購買一系列治療遊戲工具，以便進行兒科遊戲治療。我們亦派發資訊單張，協助患者和家人適應醫療程序，應付療程所帶來的壓力。二零一七年，計劃受惠人數達2,311人。



香港傷健協會的青年生涯規劃資助計劃

我們繼續支持香港傷健協會，其致力於協助年輕傷健人士盡展潛能和建立自信。「職業導航360日營訓練：青年生涯規劃資助計劃」包含一系列培訓及社區服務，二零一七年度885名有學習障礙的年輕人把握這個在香港獨有的機會成功學習生涯規劃以及社交技巧。



教育

救世軍澳門流動課程計劃

我們向澳門救世軍捐出1,390,000港元，支持在澳門提供生命教育的先鋒學習計劃。一輛經改裝後色彩鮮明、附設獨特設備的貨車化身成流動課室，為學生提供難能可貴的學習體驗，讓他們走出傳統課室參與和學習。此計劃預計於二零一八年九月啟動。



基督教勵行會向黃南州兒童福利院提供的助學金計劃

我們繼續支持基督教勵行會的教育助學金計劃，為弱勢兒童提供教育機會。我們捐款支持，本年度計劃讓21名學生受惠，另外共49名學生得已接受高等教育，當中有28名於過去五年畢業。



環境保護

2017可持續發展國際論壇

為了成為支持可持續發展的國際商界的一分子，我們贊助了國際青年商會中國澳門總會於二零一七年六月二十四日舉辦的2017可持續發展國際論壇。活動獲大約120名本地和國際專業人士出席，與會者一同討論如何實現17個「聯合國可持續發展目標」。



負責任博彩

作為提高澳門僱員和公眾對負責任博彩認識的先鋒，我們於二零一零年制訂負責任博彩政策，盡量減低與沉迷賭博相關的危​​害。負責任博彩政策旨在：

- 建構負責任博彩環境，藉此管理與賭博相關的潛在危​​害
- 向客戶、支持者及僱員推廣負責任博彩
- 讓客戶、支持者和僱員意識到，協助我們盡力減少與賭博相關的潛在危​​害，將獲益匪淺
- 確保我們遵守有關沉迷賭博的法律義務

我們繼續教育僱員，為新入職者提供負責任博彩課程。我們亦舉辦專為新晉升管理層及以上人員而設的負責任博彩大使季度課程，而所有前線僱員均需要定期完成負責任博彩複習培訓評估。為進一步增進僱員的知識，無論工作是否與博彩相關，我們一律為僱員提供新增的負責任博彩強化課程。為了向公眾宣揚有關負責任博彩的信息，我們製作相關的宣傳影片，並將於二零一八年由澳門廣播電視股份有限公司播出。

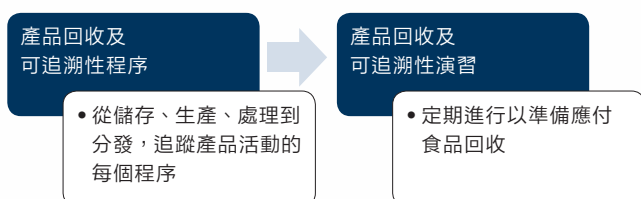
6. 我們的價值鏈

體貼周到的客戶服務

為客戶帶來創新產品及服務以及更高價值是我們的最終目標，而我們的主要任務是透過一流的服務及消閒設施，在消閒、娛樂及酒店業提供出眾的客戶體驗。在管理廣告和營銷活動方面，以及減低並控制客戶的健康及安全風險方面，我們格外小心謹慎，進行宣傳及發放市場推廣資料時，我們會確保遵守所有適用的法律和法規。

酒店業務涉及向客戶提供超卓服務以及精緻的佳餚美饌，因此我們制訂一系列嚴謹的內部守則，藉此管理及減低客戶的健康及安全風險。

食品安全保證過程



食品安全團隊每年至少兩次為新濠天地、澳門新濠鋒及新濠影滙進行模擬產品回收及可追溯性演習，此為危害分析及重點控制(「HACCP」)計劃的其中一項元素。上述計劃每年由外部認證機構審核並驗證。若食品風險由原材料產生，我們會立即採取行動，追蹤產品的賣方、交易商、分銷商或製造商以找出成因。我們注重食物安全，而新濠天地及澳門新濠鋒均獲得HACCP認證。

HACCP委員會由超過十個部門及分部的管理層代表組成，每兩周開會一次，審視集團內任何食品安全及衛生相關事宜。此外，我們每季進行食品安全管理檢討，檢討食品供應商的表現，包括審視微生物測試結果及與食物安全相關的客戶回應。

數據私隱

我們已制訂有關資訊安全及保留文件的政策，並將政策傳達予所有相關員工及可供他們閱覽，以就如何妥善處理各類第三方個人資料提供清晰的程序指引。除此之外，我們亦已實行不同的系統及程序，保障客戶、僱員及公司的信息，免受網絡及實體安全遭入侵、系統故障、電腦病毒，以及客戶、公司僱員或第三方供應商僱員的疏忽或故意誤用而遭影響。

供應鏈管理

我們與各行各業的供應商攜手合作，向客戶提供卓越優質服務。我們承諾建立體現環保和社會責任精神的供應鏈，向供應商傳達有關可持續發展的信息，並在評核供應商時考慮相應環境因素。

我們已制訂採購政策，指導從事採購工作的僱員作出可持續的採購決策，採購過程中，我們的招標文件列明對供應商的環境要求及標準，並要求所有供應商遵守相關的環境法律及法規。另外，購買辦公室設備時，我們優先選購環保及節能產品。為確保供應商符合我們的期望，我們定期審查供應商的環保績效。若發現供應商的表現屢次未達相關環境法律及法規要求，我們將在適當時候終止其服務。

此外，我們已於「營運政策指引」內加設有關於供應商的守則及指引，作為適用於所有僱員、承包商和供應商之指引。我們亦正考慮制訂單獨的供應商行為準則，以確保供應商及承包商遵守最高道德標準並全面遵守所有適用法律法規。

7. 我們的環境

一直以來，我們在消閒、娛樂及酒店行業提供卓越出眾的客戶服務之同時，亦致力於盡量減少和緩解營運對環境可能造成的影響。我們致力以最有效和最高效方式使用資源，並向僱員灌輸環保意識。我們積極進行定期環境檢討及審查，評估適用環境法例及要求的遵守情況。於報告年度，我們遵守所在營運地區(包括香港、澳門及菲律賓)的所有相關環境法律法規。

我們嚴格律己，致力超越法規要求，透過切實可行的新猷，以高效和審慎的方式使用資源。為重申此承諾，我們制訂了環境政策，勾勒出持續提升環境表現的藍圖。環境政策已向全體員工和業務合作夥伴以及公眾發放。我們亦已制訂節約資源指南，說明管理資源消耗的最佳方式，有助我們選擇及安裝最高效的營運設備。

除了保護環境的承諾及管理方針外，新濠天地更進一步，成為澳門首家獲ISO 14001環境管理認證的酒店設施，同時獲得室內環境質量證書。

資源管理

能源效益

鑑於消閒、娛樂和酒店業的業務性質，我們的日常營運每年消耗頗多能源。我們致力於高效及明智地使用資源，同時盡量減少碳足印，並把握每個機會採取節能措施及行動。

新濠天地及新濠影滙均已制訂一系列節能措施，包括熱回收系統及全澳門數一數二的冷凍天花系統，當中新濠影滙更榮獲「澳門環保酒店獎-金獎」以及「知慳惜電比賽」獎項，足證我們對有效管理能源消耗的承諾。此外，我們關注市場上用於提升能源效益的技術選項。譬如，我們在新濠天地及新濠影滙安裝了先進的室內空氣淨化系統，減少從室外泵入新鮮空氣。尖端的「建築物管理系統」則擁有各種技術功能，包括追蹤室外環境溫度以調節冷凍機組溫度，利用空調系統產生的熱力供應熱水，並有助於顯著減少營運的能源消耗及碳排放。與二零一六年的環保績效相比，二零一七年的溫室氣體排放總量減少3%。

二零一七年能源總耗量及密度(每GFA*計)		
直接能源耗量(固定源及流動源的燃料燃燒)	19,776.33	兆瓦時
直接能源耗量密度	0.01	兆瓦時/*GFA
間接能源耗量(電力)	448,041.37	兆瓦時
間接能源耗量密度	0.33	兆瓦時/*GFA
能源總耗量	467,817.70	兆瓦時
能源總耗量密度	0.35	兆瓦時/*GFA

* 總樓面面積(GFA)以平方米計算，涵蓋以下物業，包括新濠天地、澳門新濠鋒、新濠影滙、摩卡娛樂場及新濠天地(馬尼拉)。

二零一七年溫室氣體排放#總量及密度(每GFA*計)		
範圍1*排放量	20,154.19	以噸計的二氧化碳當量
範圍2*排放量	385,719.97	以噸計的二氧化碳當量
範圍3*排放量	839.69	以噸計的二氧化碳當量
溫室氣體排放總量	406,713.84	以噸計的二氧化碳當量
溫室氣體總密度	0.30	以噸計的二氧化碳當量/GFA

根據《溫室氣體盤查議定書-企業報告標準》，公司的溫室氣體排放物分為三個「範圍」。「範圍1」排放量為自有或控制排放源之直接排放。「範圍2」排放量為外購電力產生之間接排放量。「範圍3」排放量為公司價值鏈中產生的所有間接排放(不包括在「範圍2」中)，包括上游和下游的排放。

* 總樓面面積(GFA)以平方米計算，涵蓋以下物業，包括新濠天地、澳門新濠鋒、新濠影滙、摩卡娛樂場及新濠天地(馬尼拉)。

環境、社會及管治報告

照明是旗下酒店營運的一大電力消耗，安裝及盡量使用高能源效益的LED照明是進一步減低能源消耗的可行之道，譬如所有酒店客房現已安裝LED燈。於新濠天地(馬尼拉)，污水處理廠及變電站已安裝LED照明，其他設施亦將陸續安裝。我們會繼續發掘擴大LED用途的機會，顯着減低全線營運的能源消耗。

其他有助整體能源績效及減少碳排放的節能措施包括：

- 根據全年日落日出時間調節外牆照明
- 熱水供應系統採用熱泵而非鍋爐
- 酒店大樓內的風扇盤管機組加裝直流電馬達節電
- 於新濠影滙不同區域安裝動態感應器，無人時調暗該區燈光
- 入夜後調節廣告牌的亮度，以達節能兼收減少光污染之效
- 選用符合IE3要求的高效能馬達
- 移走照明過多區域內的不必要燈炮／燈具
- 重新編排並縮短扶手電梯及景觀水池的運作時間，避免不必要的能源消耗
- 入冬後關閉新濠影滙的室外泳池加熱器，避免不必要的能源消耗
- 非高峰時段暫時關閉景觀水池的流水效果

創造可再生未來-安裝太陽能電池板

發掘、採納及實施切實可行的可持續能源選項，藉此減少碳排放並將環境影響減至最低極其重要，我們為此而在可持續能源投資上更進一步，在每年消耗大量能源的新濠天地及新濠影滙推行安裝太陽能電池板項目。我們計劃在新濠天地安裝8,924個太陽能組件，可產生3,245兆瓦時電力，並在新濠影滙安裝7,690個太陽能組件，可產生3,002兆瓦時電力，太陽能組件總產能相當於1,400戶家庭每年所需的電力。我們將繼續研究其他機遇及可行能源選項，以環保方式營運業務，同創可持續未來。

廢物管理

謹慎管理及減少營運所產生的廢物，有助保存地球的珍稀資源。我們採取全面的廢物管理方針，盡量減少製造廢物、減少不必要的消耗，以及回收重用，以此創造價值並讓社區受惠。為瞭解旗下營運產生的廢棄物數量及種類，我們每日、每周及每月追蹤、監測並分析回收數據。按照回收計劃，我們回收各式各樣的物品，包括塑膠、紙箱、辦公用紙、金屬、電池、玻璃瓶及廢置食用油。於報告年度，我們棄置及運送了14,265.12噸(0.011噸/GFA*)一般廢棄物至廢物處理設施。

二零一七年廢棄物回收總量及密度(每GFA計*)		
紙張	529.18 0.39	噸 千克/GFA
塑膠	75.20 0.056	噸 千克/GFA
金屬	23.00 0.017	噸 千克/GFA
玻璃瓶	47.92 0.035	噸 千克/GFA
鋁罐	6.96 0.0051	噸 千克/GFA
廢棄電池	1.62 0.0012	噸 千克/GFA
廢置食用油	67,853.00 0.050	升 升/GFA

* 總樓面面積(GFA)以平方米計算，涵蓋以下物業，包括新濠天地、澳門新濠鋒、新濠影滙、摩卡娛樂場及新濠天地(馬尼拉)。

我們的日常營運中難免產生廚餘，其可能對環境造成負面影響。有見及此，新濠天地安裝了兩部可作生物化解的廚餘分解器。設施每天可處理200公斤廚餘，相等於一年可處理73噸廚餘，而處理每10噸廚餘就可減少96%的二氧化碳排放量。此外，六個月後殘餘物料可循環再造成為有用的生物肥料。除了澳門營運外，我們亦積極管理新濠天地(馬尼拉)的廚餘，實行廚餘回收計劃，將廚餘轉化為用於園藝的有機肥料。



新濠天地安裝了可作生物化解的廚餘處理器，將廚餘食物轉化成有機肥料。



新濠天地(馬尼拉)積極推行廚餘回收計劃，將有機廢物轉化為營養豐富的肥料，以妥善管理廚餘。

為善用食肆產生的廚餘，新濠天地(馬尼拉)採用蚯蚓糞生物堆肥技術，將有機廢物轉化為營養豐富的肥料。堆肥過程中，非洲夜蚯蚓會放置到蔬果和園藝廢料的混合物內，生產出營養豐富的肥料，供物業內的園藝之用。計劃推行後，新濠天地(馬尼拉)每季節省約15%園藝消耗品開支，並減少使用化學肥料及殺蟲劑，實現可持續園藝發展，促進營運的環境安全及健康。

我們將於二零一八年進一步加強廢物回收，目前計劃於二零一八年第二季在新濠影滙安裝兩台廚餘分解器，我們亦致力發掘及進一步增加可回收物品的種類。基於博彩業的營運需要，現時我們每日產生約7噸碎掉的紙牌。為了轉廢為材，我們正與回收商制訂及實行回收計劃，將碎掉的紙牌轉化成有用材料，目標是在二零一八年中開始實行計劃。

節約用水

食水是珍稀天然資源，我們在旗下物業竭盡全力實行節水措施。我們採用SYNERGY®系統節約用水，並減少化學物使用達90%，成功減少水污染。為了收集雨水用於灌溉，我們於新濠天地安裝雨水回收系統，其雨水收集量達每年250立方米。新濠天地(馬尼拉)未來亦會加裝高效的滴灌系統。

總耗水量	總耗水量密度
3,562,433.10 立方米	2.63 立方米 / GFA*

* 總樓面面積(GFA)以平方米計算，涵蓋以下物業，包括新濠天地、澳門新濠鋒、新濠影滙、摩卡娛樂場及新濠天地(馬尼拉)。

其他節約用水措施包括：

- 為所有水龍頭及雨水回收系統安裝自動感應器
- 於酒店客房使用節水廁所及花灑
- 廣種植物擋風，盡量減少水池及河流水景隨風流失的水份
- 澳門新濠鋒採用洗盥污水再用系統，將來自客房洗手盤、淋浴間及浴缸經處理的水，回收用作沖廁用水
- 新濠天地水舞間採用先進的過濾系統，水池的水能無限次再用及回收

環保意識

為提高僱員的環保意識，我們在內聯網首頁分享了節能聲明，提醒僱員身體力行，實踐節能措施，養成環保習慣。員工公用區域亦貼有「環保標籤」及海報，鼓勵僱員培養良好習慣，節省每一分資源。

僱員參與對於建立內部環保意識至關重要。我們積極組織不同的教育活動，以鼓勵員工培養環保習慣，向員工灌輸環保意識。我們舉辦或與當地非政府組織合辦一系列活動，以提高對澳門資源管理的關注。有關活動包括利是封回收重用活動、捐贈衣物、電腦和月餅、植樹活動，及參觀回收公司。另外，隨着電單車頭盔的新安全規定於二零一七年開始實行，我們支援澳門環境保護局設立開放予公眾的電單車頭盔處理及回收點，將棄置的頭盔轉化成可回收材料。新濠天地(馬尼拉)的僱員於二零一七年積極參與各種環保活動，包括紅樹林種植、植樹及清理海岸。

利是封回收重用活動

市民每年使用超過3.2億個新利是封，相當於砍掉約16,300棵樹，因此有必要讓公眾關注，鼓勵回收重用利是封。二零一七年，我們於農曆新年過後舉行利是封回收計劃，在多處設立收集箱，成功收集約71,200個舊利是封(相當於298.8千克紙張)，並送往澳門環境保護局作進一步處理。



建設綠色未來

為了建設可持續、更環保的未來，我們高瞻遠矚，致力在不同營運範疇採取創新措施及可持續發展常規，將環保元素融入新的發展項目。計劃於二零一八年盛大開幕的全新旗艦酒店摩珀斯，將採用大量環保建築技術，包括高效能熱泵、電子整流風扇馬達、能節省水泵用電的動態平衡控制閥、直流無刷空調系統送風機，以及有效降低化學物用量的泳池臭氧過濾系統。

8. 主要認可、獎項及約章

新濠國際發展有限公司

- 《亞洲企業管治》雜誌之亞洲企業管治年度卓越嘉許大獎(二零零六年至二零一七年)
- 香港環保卓越計劃
 - 減廢標誌-卓越級別(二零零九年至二零一七年)
- 恒生指數有限公司
 - 恒生可持續發展企業基準指數成份股(二零一三年至二零一七年)
- 香港社會服務聯會
 - 10年Plus「商界展關懷」企業(二零一五年至二零一八年)
- 二零一八年BDO環境、社會及管治年度大獎
 - ESG最佳表現大獎(主板中市值類別)
 - 最佳ESG報告大獎(主板中市值類別)
 - ESG年度大獎(主板中市值類別)

新濠博亞娛樂有限公司

- 澳門商務大獎
 - 企業社會責任大獎(二零一三年、二零一七年)
- 《亞洲企業管治》雜誌之亞洲卓越大獎
 - 最佳環保責任(二零一三年至二零一七年)
- 澳門特別行政區勞工事務局
 - 飲食業職安健獎勵計劃「集團安全表現獎」銀獎(二零一六年)

9. 香港聯交所《環境、社會及報告指引》及全球報告倡議組織準則內容索引

層面	關鍵績效指標	描述	頁次	章節／備註
A.環境				
A1 排放物	A1	一般披露	47-50	我們的環境
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	/	我們的環境 我們的業務從固定源和移動源排放的空氣污染物數量並不顯著。在報告年度，我們從固定源的液化石油氣消耗中排放了286.46千克氮氧化物(NOx)，並從固定源的液化石油氣消耗和其他移動能源消耗中排放了8.84千克硫氧化物(SOx)。
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	47	我們的環境
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	48	對本集團並不重要
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	48	我們的環境
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	47-48	我們的環境
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	47-48	我們的環境
A2 資源使用	A2	一般披露	47-50	我們的環境
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	47	我們的環境
	A2.2	總耗水量及密度	49	我們的環境
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	47-48	我們的環境
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	49	我們的環境
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	/	對本集團並不重要
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	47-50	我們的環境
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	47-50	我們的環境
B.社會				
B1 僱傭	B1	一般披露	40	我們的人才
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	40	我們的人才
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	40	我們的人才
B2 健康與安全	B2	一般披露	41	我們的人才
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	41	我們的人才
B3 發展及培訓	B3	一般披露	40	我們的人才
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	40	我們的人才

層面	關鍵績效指標	描述	頁次	章節／備註
B4 勞工準則	B4	一般披露	40	我們的人才 我們遵守相關僱傭條例和法定要求。並無錄得相關違規個案
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	46	我們的價值鏈
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	46	我們的價值鏈
B6 產品責任	B6	一般披露	46	我們的價值鏈
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	46	我們的價值鏈
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	46	我們的價值鏈
B7 反貪污	B7	一般披露	39	可持續發展管治
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	39	可持續發展管治
B8 社區投資	B8	一般披露	42-45	我們的社區
	B8.1	專注貢獻範疇	42-45	我們的社區
	B8.2	在專注範疇所動用資源	42-45	我們的社區
負責任博彩	-	一般披露	46	我們的社區

本材料參考二零一六年發佈的全球報告倡議組織準則中的以下披露：

全球報告倡議組織準則指標	描述	頁次	章節／備註
102-1	組織名稱	38	關於本報告
102-4	營運地點	38, 40	關於本報告，我們的人才
102-7	組織規模	38	關於本報告
102-8	關於僱員和其他員工的資料	40	我們的人才
102-9	組織供應鏈的描述	46	我們的價值鏈
102-11	預防原則或方針	39	可持續發展管治
102-12	外部舉措	50	主要認可、獎項及約章
102-18	管治結構	39	可持續發展管治
102-43	與持份者溝通的方法	38-39	關於本報告
102-46	界定報告內容和議題範疇	38-39	關於本報告
102-47	重要議題列表	51-53	香港聯交所《環境、社會及報告指引》及全球報告倡議組織準則內容索引
102-50	報告期間	38	關於本報告
102-51	最近的報告日期	38	關於本報告
102-52	報告週期	38	關於本報告
102-53	有關報告的問題的聯絡點	62	與股東的溝通
102-54	根據全球報告倡議組織準則報告的主張	53	香港聯交所《環境、社會及報告指引》及全球報告倡議組織準則內容索引
102-55	全球報告倡議組織內容索引	51-53	香港聯交所《環境、社會及報告指引》及全球報告倡議組織準則內容索引
205 - MA	反貪污管理方針披露	39	可持續發展管治
302 - MA	能源管理方針披露	47-48	我們的環境
302-1	組織內的能源消耗	47	我們的環境
302-3	能源密度	47	我們的環境
302-4	減少能源消耗	47	我們的環境
305 - MA	排放物管理方針披露	47-48	我們的環境
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	47	我們的環境
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	47	我們的環境
305-3	其他間接(範圍3)溫室氣體排放	47	我們的環境
305-4	溫室氣體排放密度	47	我們的環境
306 - MA	污水和廢棄物管理方針披露	48-50	我們的環境
306-2	廢棄物的種類和處置方法	48-50	我們的環境
401 - MA	僱傭管理方針披露	40	我們的人才
401-1	員工流失率	40	我們的人才
403 - MA	職業健康及安全管理方針披露	41	我們的人才
404 - MA	培訓及教育管理方針披露	40	我們的人才
404-1	每名員工每年平均受訓時數	40	我們的人才
405 - MA	多元化及平等機會管理方針披露	40	我們的人才
408 - MA	童工管理方針披露	40	我們的人才
413 - MA	當地社區管理方針披露	42-46	我們的社區
413-1	參與當地社區活動、成效評估和發展計劃	42-46	我們的社區
416 - MA	客戶健康及安全管理方針披露	46	我們的價值鏈
419 - MA	社會經濟合規管理方針披露	46	我們的價值鏈