

# LEXMARK<sup>TM</sup>

## X1100 Series

## 多功能複合機

---

用戶手冊

- 了解多功能複合機
- 了解軟體
- 使用多功能複合機
- 維護
- 疑難排解

版本：2003 年 5 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以現狀提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台灣。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。產品或所說明的程式，隨時都能有改進或變更。

如對本出版品有任何指教，請寄至 Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A.。在英國和愛爾蘭地區，請寄到 Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ。Lexmark 將以適當而不對 台灣負任何義務之方式，使用或發行 台灣提供之資料。台灣可以撥電話至 1-800-553-9727，購買與本產品相關之其他出版品。於英國及愛爾蘭地區，請撥 +44 (0)8704 440 044。在台灣，請撥 0800-008-927；在香港，請撥 (852)2923-8111。在其他區域，請聯繫您的經銷商。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

Lexmark 和含菱形鑽石圖案之 Lexmark 是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家已經註冊之商標。

其他商標為各個所有人之財產。

© 2003 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻印必究。

美國政府權利之限制

本合約下所提供的軟體及所有附隨文書，均屬私人企業投資所開發的商用電腦軟體與說明文件。

安全資訊

- 僅使用本產品所提供的電源供應器或製造商授權的替換電源供應器。
- 電源線所連接的電源插座與產品的距離不可太遠，且必須方便使用。
- 有關服務或維修的事項，除了本使用者說明文件所提供的說明之外，您可以向專業維修人員尋求協助。

**請當心：**請勿在閃電時使用傳真功能。請勿在閃電時安裝本產品或進行任何電器或電纜連線（例如：電源線或電話線）。

Safety information

- Use only the power supply provided with this product or the manufacturer's authorized replacement power supply.
- Connect the power cord to an electrical outlet that is near the product and easily accessible.
- Refer service or repairs, other than those described in the user documentation, to a professional service person.

**CAUTION:** Do not use the fax feature during a lightning storm. Do not set up this product or make any electrical or cabling connections, such as the power supply cord or telephone, during a lightning storm.

版權諮詢

未經許可或授權而擅自複製某些材料（包括文件、影像及貨幣）係為違法行為。如果您不確定是否合法，請尋求法律諮詢。

# 目錄

---

<b>了解多功能複合機 .....</b>	<b>1</b>
安裝多功能複合機 .....	1
了解多功能複合機的組件 .....	1
使用操作面板 .....	2
<b>了解軟體 .....</b>	<b>3</b>
使用 Lexmark 多功能複合中心 .....	3
使用列印內容 .....	6
使用 Lexmark 問題解答中心 .....	8
使用 Lexmark 照片編輯器 .....	9
<b>使用多功能複合機 .....</b>	<b>10</b>
列印 .....	10
掃描 .....	13
複印 .....	14
傳真 .....	16
<b>維護 .....</b>	<b>17</b>
更換墨水匣 .....	17
<b>疑難排解 .....</b>	<b>19</b>
疑難排解核對清單 .....	19
安裝上的疑難排解 .....	20
列印上的疑難排解 .....	22
掃描、複印與傳真上的疑難排解 .....	24

移除並重新安裝軟體 .....	26
其他說明來源 .....	26

## **感謝您購買 Lexmark X1100 Series 多功能複合機！**

恭喜您作了聰明的抉擇，購買這項新產品。「Lexmark™ X1100 Series 多功能複合機」結合了噴墨印表機、掃描器、影印機以及傳真機所有功能，成為單機並具備多功能的裝置，是目前市場上最令人振奮的產品。

本手冊將說明如何執行列印、複印、掃描以及傳真作業。另外，亦包含了「多功能複合機」軟體說明與疑難排解資訊等章節。

# 了解多功能複合機

## 安裝多功能複合機

如果您還沒執行這項作業，請遵循**安裝指南**上的步驟，來完成軟硬體的安装。如果在進行安裝程序期間發生問題，請參閱第 20 頁上的「安裝上的疑難排解」。

## 了解多功能複合機的組件

### 紙張導引夾

將紙張導引夾滑到紙張邊緣，以確保適當的送紙功能。

### 紙張托架

拉起以便將紙張載入「多功能複合機」。

### 操作面板

您可使用按鈕來操作「多功能複合機」（請參閱第 2 頁，以取得各按鈕的詳細資料）。

### 頂蓋

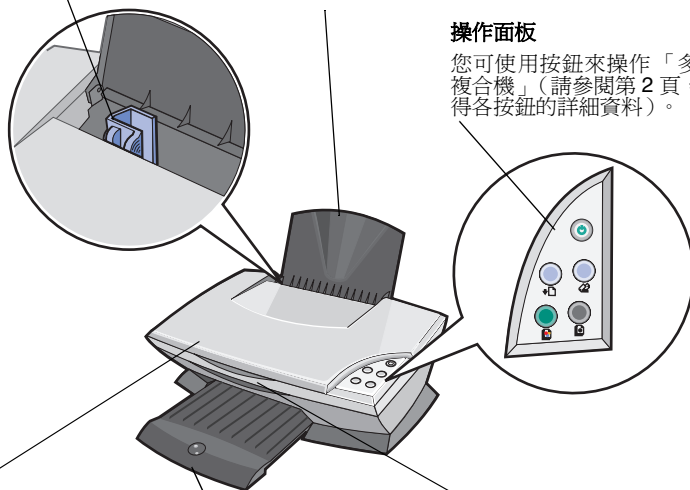
掀開後可將掃描物放在掃描器的玻璃上。

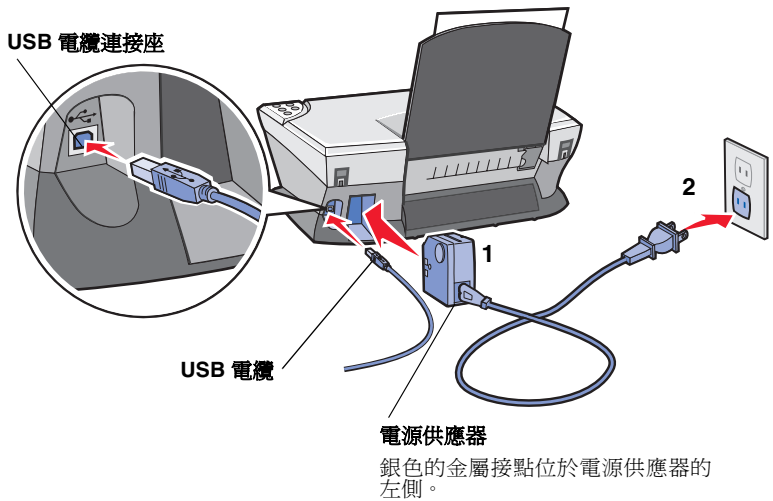
### 出紙拖盤

伸開後可盛裝退出「多功能複合機」的紙張。

### 掃描器組件

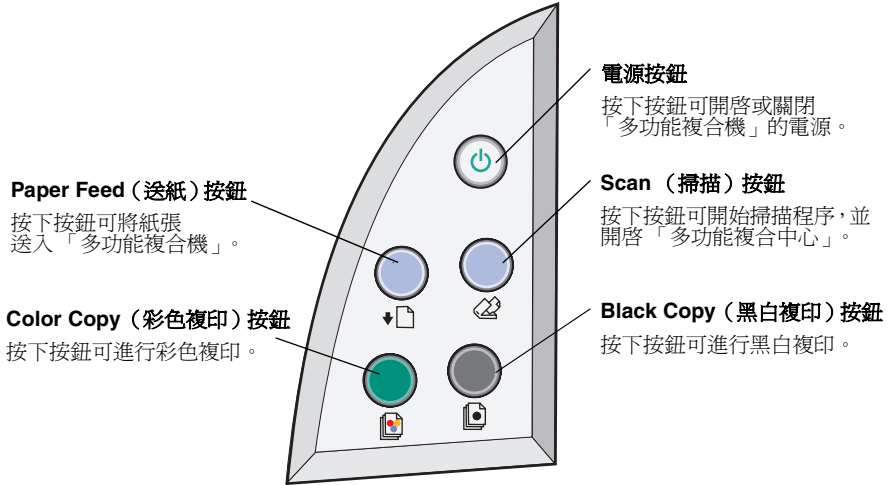
掀開後可存取墨水匣。





## 使用操作面板

「多功能複合機」配有一個操作面板，只要在操作面板上按下按鈕，便可掃描及複印。



**請注意：**電腦和「多功能複合機」的電源必須同時開啓，才能進行複印。

# 了解軟體

「多功能複合機」軟體由四個主要元件組成：

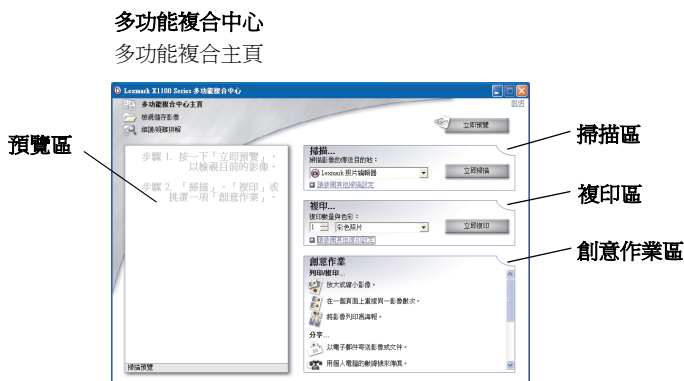
- Lexmark X1100 Series 多功能複合中心（掃描、複印以及傳真）
- 列印內容（列印）
- Lexmark X1100 Series 問題解答中心（疑難排解、維護及墨水匣訂購資訊）
- Lexmark 照片編輯器（編輯圖形）

## 使用 Lexmark 多功能複合中心

使用「Lexmark X1100 Series 多功能複合中心」軟體可掃描、複印以及傳真文件。開啓「多功能複合中心」的方法有三種：

- 按一下**開始** ▶ **程式集**或**所有程式** ▶ **Lexmark X1100 Series** ▶ **Lexmark 多功能複合中心**。
- 按兩下桌面上的 **Lexmark X1100 Series 多功能複合中心**圖示。
- 按下操作面板上的 **Scan（掃描）**。如需使用操作面板的其他資訊，請參閱第 2 頁。

這時會顯示「多功能複合主頁」。



## 多功能複合主頁

「多功能複合機主頁」由四個主要部分組成：「掃描」、「複印」、「創意作業」以及「預覽」區。

從這個區：	您可以：
掃描	<ul style="list-style-type: none"><li>• 選取一支程式做為掃描影像的傳送目的地。</li><li>• 選擇掃描影像的類型。</li><li>• 選擇掃描影像的處理方式。</li></ul> <p><b>請注意：</b>按一下<b>請參閱其他掃描設定</b>，即可檢視所有設定。</p>
複印	<ul style="list-style-type: none"><li>• 選取複印文件的數量和顏色。</li><li>• 選取複印文件的品質設定。</li><li>• 調整掃描區的尺寸。</li><li>• 使複印文件變淺或變深。</li><li>• 放大或縮小複印文件。</li></ul> <p><b>請注意：</b>按一下<b>請參閱其他複印設定</b>，即可檢視所有設定。</p>
創意作業	選擇各式各樣富有創意的構想。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 放大或縮小影像。</li><li>• 在一個頁面上重複同一個影像數次。</li><li>• 將影像列印為多頁海報。</li><li>• 以電子郵件將影像寄送給朋友。</li><li>• 用電腦的數據機來傳真。</li><li>• 將影像儲存於電腦。</li><li>• 編輯掃描文件 (OCR) 中所找到的文字。</li><li>• 用照片編輯器修改影像。</li></ul>
預覽區	<ul style="list-style-type: none"><li>• 選取要掃描的預覽影像區域。</li><li>• 檢視要列印或複印的影像。</li></ul>

**請注意：**如需關於「多功能複合主頁」的其他資訊，請按一下畫面右上角的**說明**按鈕。



## 檢視儲存影像頁

使用「檢視儲存影像」頁可針對儲存於電腦上的影像執行各項作業。「檢視儲存影像」頁由三個部分組成。

從這個區：	您可以：
開啓 ...	選取一支程式做為儲存影像的傳送目的地。
列印複印文件 ...	<ul style="list-style-type: none"><li>• 選擇複印文件的數量和顏色。</li><li>• 選取複印文件的品質設定。</li><li>• 使複印文件變淺或變深。</li><li>• 放大或縮小複印文件。</li></ul> <p><b>請注意：</b>按一下<b>請參閱其他複印設定</b>，即可檢視所有設定。</p>
創意作業	選取各式各樣富有創意的構想。如需說明，請參閱第 4 頁。

**請注意：**如需該頁的其他相關資訊，請按一下畫面右上角的**說明**按鈕。

## 維護 / 疑難排解頁

「維護 / 疑難排解」頁可讓您直接鏈結到「Lexmark 問題解答中心」。您可以選擇以下任一主題：

- 維護或修正品質問題
- 多功能複合機問題疑難排解
- 裝置狀態與墨水存量
- 更多列印構想以及如何執行作業
- 聯繫資訊
- 進階（薄層、語音與通訊選項）
- 檢視軟體版本與版權資訊

如需「Lexmark 問題解答中心」的其他相關資訊，請參閱第 8 頁。

**請注意：**如需該頁的其他相關資訊，請按一下畫面右上角的**說明**按鈕。

# 使用列印內容

「列印內容」這個軟體可讓您控制「多功能複合機」的列印功能。您可依據您要建立的項目類型，來變更「列印內容」中的設定。您幾乎可從任意程式開啓「列印內容」：

- 1 從程式的「檔案」功能表中，按一下**列印**。
- 2 在「列印」對話框中，按一下**內容、喜好設定、選項**或**設定**按鈕（視程式而定）。隨即會顯示「列印內容」畫面。

**請注意：**某些應用程式可能會以不同方式開啓「列印內容」。

## 列印內容

「品質 / 列印份數」標籤和「我想要」功能表



## 我想要功能表

當您開啓「列印內容」時會顯示「我想要」功能表。該功能表有各式各樣的作業精靈，可協助您針對您的項目選取正確的列印設定。關閉該功能表，便可顯示「列印內容」對話框的完整畫面。

## 列印內容標籤

所有的列印設定都位於「列印內容」軟體的三個主要標籤上：「品質 / 列印份數」、「紙張設定」以及「列印版面配置」。

從這個標籤：	您可變更下列設定：
品質 / 列印份數	<b>品質 / 速度</b> - 選取「品質 / 速度」設定。 <b>多重份數</b> - 自訂「多功能複合機」如何為單一系列印工作列印多重份數：逐份列印或一般列印。 <b>以黑白列印彩色影像</b> - 選取此標籤可將彩色影像以黑白列印。
紙張設定	<b>類型</b> - 選取您要使用的紙張類型。 <b>紙張尺寸</b> - 選取您要使用的紙張尺寸。 <b>列印方向</b> - 選取文件在列印頁上的列印方向：直印或橫印。
列印版面配置	<b>版面配置</b> - 選取您要列印的版面配置。 <b>雙面列印</b> - 選取此標籤可讓您進行雙面列印。

**請注意：**若需關於這些設定的其他資訊，請在畫面上用滑鼠右鍵按一下該設定，然後選取**這是什麼？**項目。

## 儲存設定功能表

從「儲存設定」功能表中，您可為目前的「列印內容」設定命名，並儲存備用。您最多可儲存五個自訂設定。

## 選項功能表

使用「選項」功能表，可讓您變更「品質選項」、「樣式選項」以及「列印狀態選項」等設定。如需這些設定的其他相關資訊，請開啓功能表中的標籤對話框，然後按一下對話框上的**說明**按鈕。

此外，「選項」功能表還可讓您直接鏈結到「Lexmark 問題解答中心」的各個不同部分（請參閱第 8 頁），以及軟體版本資訊。

## 使用 Lexmark 問題解答中心

「Lexmark X1100 Series 問題解答中心」是很有價值的資訊資源。若要開啓「Lexmark 問題解答中心」，請按一下**開始** ▶ **程式集或所有程式** ▶ **Lexmark X1100 Series** ▶ **Lexmark X1100 Series 問題解答中心**。

隨即會顯示「多功能複合機狀態」標籤。

### Lexmark 問題解答中心

「多功能複合機狀態」標籤



多功能複合機狀態

墨水存量

「Lexmark 問題解答中心」由六個標籤組成：「多功能複合機狀態」、「如何」、「疑難排解」、「維護」、「聯繫資訊」以及「進階」。

從這個標籤：	您可以：
多功能複合機狀態 (主對話框)	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢視「多功能複合機」的狀態。例如，進行列印時，它的狀態便是「忙碌列印中」。</li> <li>檢視墨水匣的墨水存量。</li> </ul>
如何	學習如何： <ul style="list-style-type: none"> <li>掃描、複印、傳真及列印。</li> <li>尋找與變更設定。</li> <li>使用基本功能。</li> <li>列印如長條海報紙與熱轉印專用紙這類的項目。</li> </ul>
疑難排解	<ul style="list-style-type: none"> <li>了解關於目前狀態的提示。</li> <li>解決「多功能複合機」的問題。</li> </ul>
維護	<ul style="list-style-type: none"> <li>安裝新墨水匣。</li> </ul> <p><b>請注意：</b>請等到掃描完成後，再安裝新墨水匣。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>查看新墨水匣的購物選項。</li> <li>列印測試頁。</li> <li>清潔以修正水平條紋。</li> <li>校正以修正模糊邊緣。</li> <li>其他墨水問題的疑難排解。</li> <li>除去日式明信片的殘餘物。</li> </ul>

從這個標籤：	您可以：
聯繫資訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>了解如何利用電話、電子郵件或是在全球資訊網上與 Lexmark 聯繫。</li> </ul>
進階	<ul style="list-style-type: none"> <li>變更「列印狀態」視窗的外觀，以及開啓或關閉列印語音通知。</li> <li>取得軟體版本資訊。</li> </ul>

請注意：如需其他資訊，請按一下畫面右下角的說明按鈕。

## 使用 Lexmark 照片編輯器

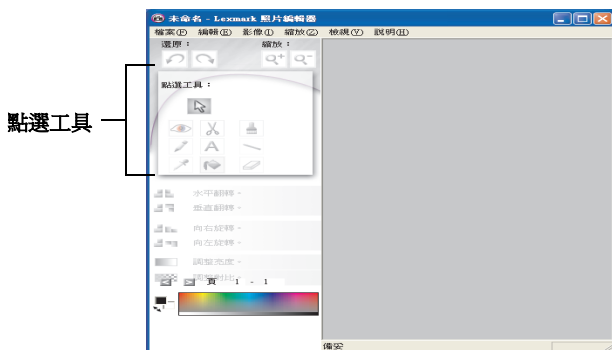
使用「Lexmark 照片編輯器」軟體可編輯圖形。若要開啓「Lexmark 照片編輯器」，請按一下開始 ▶ 程式集或所有程式 ▶ Lexmark X1100 Series ▶ Lexmark 照片編輯器。

隨即會顯示「Lexmark 照片編輯器」。

使用點選工具來編輯圖形。

在工具上移動指標即可取得說明。

Lexmark 照片編輯器



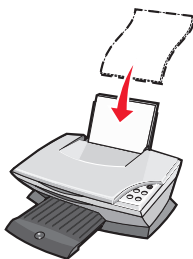
# 使用多功能複合機

以下各節提供您了解列印、掃描、複印與傳真所需的基本資訊。

## 列印

「列印內容」的「我想要」功能表（請參閱第 6 頁）中有各種列印精靈，可協助您輕鬆完成如列印長條海報、照片或海報等作業。

- 1 依據您要列印的內容，將適當的紙張類型載入「多功能複合機」中。請靠著紙張托架的右側載入紙張，列印面朝向您自己。確定您已選取文件的紙張尺寸。如需說明，請參閱第 12 頁。



### 載入的最多數量：

- 100 張普通紙
- 25 張貼紙
- 25 張熱轉印專用紙
- 25 張相紙 / 光面紙
- 10 張專用透明投影膠片
- 20 張長條海報紙
- 10 張賀卡專用紙
- 10 張日式明信片
- 10 個信封

**請注意：**由於專用透明投影膠片與相紙需要較長的乾燥時間，因此建議您在每張專用透明投影膠片或相紙印出後，便將它取出晾乾，避免產生墨水髒污。

**請注意：**請勿載入有下列情況的信封：

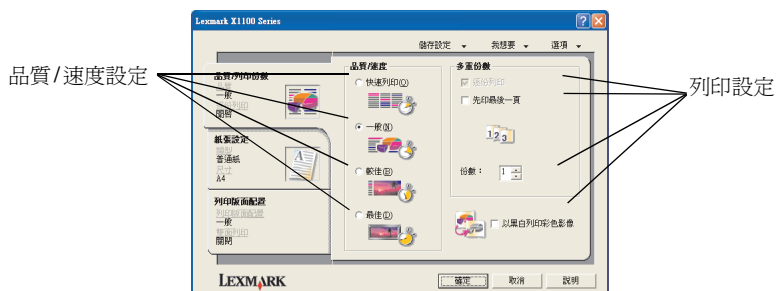
- 穿孔、打洞、具有圖案花樣或浮雕花樣。
- 金屬控扣、線帶或金屬摺條。
- 信封口有黏著劑外露。

- 2 捏住紙張導引夾，並推到紙張左側。



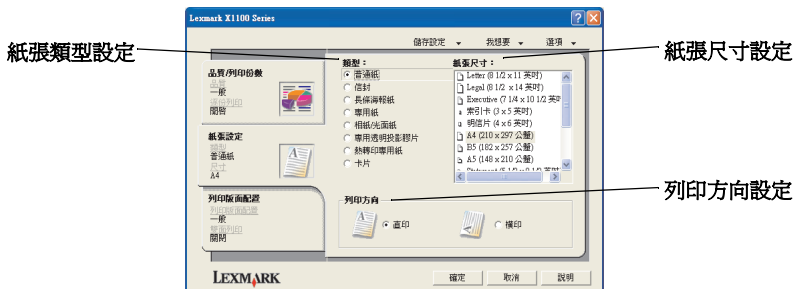
- 3 確定已開啓「多功能複合機」電源。
- 4 按一下**檔案** ▶ **列印**。
- 5 在「列印」對話框中，按一下**內容**、**喜好設定**、**選項**或**設定**按鈕（視程式而定）。隨即顯示「列印內容」對話框。
- 6 如果您要執行的列印作業在**我想要**功能表中，請按一下該作業，並遵循電腦畫面上的指示；如果作業未在該功能表中，請按一下功能表底端的**關閉**。
- 7 從「品質/列印份數」標籤中，選取品質、速度以及複印設定。

若要查看有關某設定的詳細資料，請在畫面上用滑鼠右鍵按一下該設定，然後選取**這是什麼？**項目。



- 8 從「紙張設定」標籤中，選取紙張類型、紙張尺寸以及列印方向。

若要查看有關某設定的詳細資料，請在畫面上用滑鼠右鍵按一下該設定，然後選取**這是什麼？**項目。



- 9 從「列印版面配置」標籤中，選取列印文件類型的版面配置設定和雙面列印設定。

若要查看有關某設定的詳細資料，請在畫面上用滑鼠右鍵按一下該設定，然後選取**這是什麼？**項目。



- 10 當您套用了「列印內容」中您要的每一項設定後，請按一下畫面底端的**確定**，返回「列印」對話框。

- 11 按一下**列印**，完成您的作業。



## 掃描

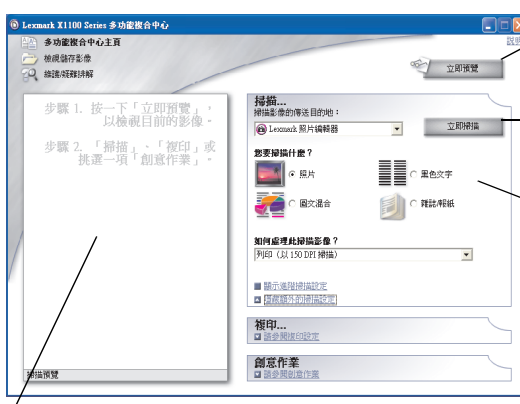
下列步驟會告訴您如何掃描與儲存影像。

- 1 打開「多功能複合機」的頂蓋。
- 2 將您要掃描的項目放在掃描器玻璃上，放置時面朝下。確定該掃描物正面的左上角須對齊箭頭（掃描器右下角）。



- 3 關上頂蓋。
- 4 開啓「Lexmark 多功能複合中心」（請參閱第 3 頁）。這時會顯示「多功能複合主頁」。
- 5 按一下「多功能複合主頁」右上角的**立即預覽**按鈕。掃描項目的影像會顯示在預覽區中。
- 6 使用滑鼠在特定預覽影像區上點選並拖曳一個方框，選取要掃描的區域。
- 7 在「掃描 ...」區域中，按一下**請參閱其他掃描設定**，即可檢視並變更掃描設定。
- 8 根據需要選取掃描設定。

從「掃描影像的傳送目的地：」下拉功能表中，選取一支程式做為掃描影像的傳送目的地，或按一下**創意作業區**，來顯示項目清單。



「立即預覽」按鈕

按一下可檢視影像預覽。

「立即掃描」按鈕

按一下可掃描掃描器台座上的項目。

掃描設定

調整掃描項目的設定。

### 預覽區

檢視影像預覽，並選取掃描區。

- 9 如果您要將掃描影像傳送到軟體程式，請按一下**立即掃描**，來完成掃描作業。如果您使用的是**創意作業區**，請遵循電腦畫面上的指示。

若需「多功能複合主頁」中可用的「創意作業」清單，請參閱第 4 頁。

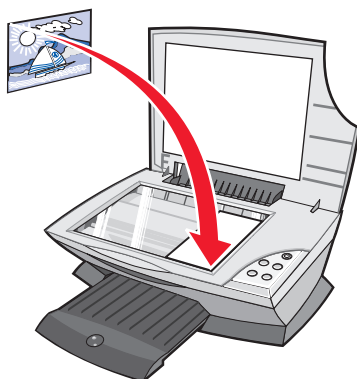
## 複印

**請注意：**您可以進行快速的彩色或黑白複印。按下操作面板上的 **Color Copy**（彩色複印）或 **Black Copy**（黑白複印）。

若要進行黑白複印、灰階複印或彩色複印：

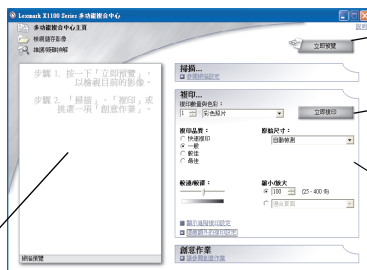
- 1 打開「多功能複合機」的頂蓋。

- 將您要複印的項目放在玻璃上，放置時面朝下。確定該掃描物正面的左上角須對齊箭頭（掃描器右下角）。



- 關上頂蓋。
- 開啓「Lexmark 多功能複合中心」（請參閱第 3 頁）。這時會顯示「多功能複合主頁」。
- 在「複印」區域中，按一下請參閱其他複印設定，即可檢視並變更複印設定。

「多功能複合機」的「複印」區會展開：



「立即預覽」按鈕  
按一下可檢視影像預覽。

「立即複印」按鈕  
按一下可複印影像。

複印設定  
調整複印設定。

### 預覽區

檢視影像預覽，並選取複印區。

- 選取複印設定。

**請注意：**您也可縮小或放大影像。

- 按一下立即複印。

## 傳真

下列步驟會逐步引導您使用電腦數據機來傳送傳真。

- 1 打開頂蓋。
- 2 將您要傳真的項目放在玻璃上，放置時面朝下。確定該掃描物正面的左上角須對齊箭頭（掃描器右下角）。



- 3 關上頂蓋。
- 4 開啓「Lexmark 多功能複合中心」（請參閱第 3 頁）。
- 5 從「多功能複合中心主頁」的**創意作業區**中，按一下用**個人電腦的數據機來傳真**。
- 6 遵循電腦螢幕上的指示。

# 維護

## 更換墨水匣

Lexmark X1100 Series 使用下列墨水匣進行列印。

項目：	材料編號：
標準容量黑色墨水匣	16
標準容量彩色墨水匣	26
家用型黑色墨水匣	17
家用型彩色墨水匣	27

**請注意：**列印時您可以只使用彩色墨水匣，或同時使用彩色墨水匣與黑色墨水匣。

如需關於訂購耗材的資訊，請參閱第 8 頁。

在您安裝新墨水匣或更換墨水匣之前，請先取出使用過的墨水匣。

- 1 請確定已經開啓多功能複合機的電源。
- 2 抬起掃描器組件，直到掃描器托架將其支撐開為止。  
除非多功能複合機在忙碌中，否則墨水匣台架會開始移動，然後停在載入的位置。
- 3 壓下墨水匣頂蓋的定位拉片，然後拉起頂蓋。
- 4 取出舊的墨水匣。將墨水匣儲存於密閉的容器中或丟棄。
- 5 要安裝新墨水匣時，請撕下墨水匣底端的貼紙和透明膠帶。

**警告：**請勿觸摸墨水匣的金黃色接點範圍。

- 6 插入新墨水匣。確定彩色墨水匣已經穩妥地放在左台架，然後您會聽到**嗒**的一聲，表示墨水匣蓋已經關閉。

要安裝黑色墨水匣時，請確認黑色墨水匣已經穩妥地放在右台架，然後您會聽到**嗒**的一聲，表示墨水匣蓋已經關閉。

- 7 抬起掃描器組件，然後在放下掃描器組件時將掃描器托架推回，直到組件完全關閉為止。

因重新填裝墨水之墨水匣所導致的故障、損壞或修理，不在「Lexmark 多功能複合機」保固範圍內。Lexmark 不建議您使用重新裝填的墨水匣。重新裝填墨水的墨水匣會影響列印品質，並且可能損壞「多功能複合機」。為了獲得最好的列印效果，請使用 Lexmark 耗材。

# 疑難排解

本節可協助您解決使用「多功能複合機」時可能出現的問題。您可在「Lexmark 問題解答中心」找到其他疑難排解資訊。如需存取「Lexmark 問題解答中心」的說明，請參閱第 8 頁。

## 疑難排解核對清單

嘗試解決問題之前，請先檢查以下各項：

- 電源供應器牢接在「多功能複合機」及電源插座嗎？
- 電腦和「多功能複合機」的電源都開啓了嗎？
- USB 電纜是否已接妥電腦和「多功能複合機」？
- 您是否已經撕下墨水匣的貼紙及透明膠帶？如需說明，請參閱安裝說明文件。
- 確認彩色墨水匣是否穩妥地放在左台架內？  
若同時安裝了彩色和黑色墨水匣，請確定黑色墨水匣已經穩妥地放在右台架內。
- 紙張的載入方式正確嗎？請確定沒有將紙張勉強塞入印表機。
- 印表機軟體的安裝程序正確嗎？如需說明，請參閱安裝說明文件。
- Lexmark X1100 Series 是否已設定為預設印表機？若要檢查是否為預設印表機，請按一下**開始** ▶ **設定** ▶ **印表機**。如果不是，您需要先移除，然後再重新安裝該軟體。如需說明，請參閱第 26 頁。

問題：	參閱頁碼：
電源指示燈未亮起	20
無法列印校正頁	21
當我插入多功能複合機的軟體光碟時，沒有任何回應	21
多功能複合機無法與電腦通訊	21
安裝出現不完整的情形	21
多功能複合機列印速度緩慢	22
列印得太濃或出現污跡	22
垂直線呈鋸齒狀或邊緣不平順	23
圖形或純黑色區出現白線	23
多功能複合機發生夾紙	23
掃描沒有成功	24
掃描或使用軟體程式來處理掃描影像會花較長的時間，甚至會使電腦無法回應	24
無法列印複印文件的邊緣	24
操作面板上的 Copy（複印）按鈕無法運作	25
傳真功能無法運作	25

## 安裝上的疑難排解

您可利用本節來解決安裝時可能遇到的問題。

### 電源指示燈未亮起

- 1 檢查電源供應器的連線。
- 2 按下操作面板上的**電源**按鈕。



## 無法列印校正頁

- 1 確定墨水匣的貼紙及透明膠帶都已撕下。如需安裝墨水匣的說明，請參閱安裝說明文件。
- 2 確定彩色墨水匣已經穩妥地放在左台架內。  
若同時安裝了彩色和黑色墨水匣，請確定黑色墨水匣已經穩妥地放在右台架內。
- 3 確定紙張的載入方式正確，而且沒有將紙張勉強塞入「多功能複合機」。

## 當我插入多功能複合機的軟體光碟時，沒有任何回應

從桌面上按兩下**我的電腦**圖示，然後按兩下**光碟機**圖示。

## 多功能複合機無法與電腦通訊

- 1 拔下 USB 電纜兩端的連線，然後重新接上。如需說明，請參閱安裝說明文件。
- 2 從電源插座上拔掉「多功能複合機」的電源線，重新連接電源供應器，然後按下**電源**按鈕。如需說明，請參閱安裝說明文件。
- 3 重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請先移除然後再重新安裝該軟體。如需說明，請參閱第 26 頁。

## 安裝出現不完整的情形

軟體的安裝可能不正確。請嘗試以下各項：

- 1 用滑鼠右鍵按一下**我的電腦**圖示。  
如果是 Windows XP 使用者，請按一下**開始**以存取**我的電腦**圖示。
- 2 按一下**內容**。

- 3 如果您使用的作業系統是 Windows 98 或 Windows Me，請按一下**裝置管理員**標籤。

如果您使用的作業系統是 Windows 2000 或 Windows XP，請選取**硬體**標籤，然後按一下**裝置管理員**。

- 4 尋找「其它的裝置」種類。如果此處有顯示任何 Lexmark 裝置，請以高亮度顯示這些裝置，然後按下**刪除**鍵。

**請注意：**只有存在不明裝置時，才會顯示「其它的裝置」種類。除了「其它的裝置」種類下方所出現的 Lexmark 項目外，請勿刪除其他 Lexmark 項目。

- 5 插入光碟，並重新安裝軟體。請勿重新啟動電腦。如需說明，請參閱安裝說明文件。

## 列印上的疑難排解

### 多功能複合機列印速度緩慢

- 1 關閉所有不在使用的程式。記憶體資源可能不足。
- 2 確定「列印內容」的「品質 / 速度」設定已設為**一般**或**快速**列印。如需說明，請參閱第 7 頁。
- 3 嘗試列印較小的檔案。如果記憶體資源過少，可能無法列印較大的檔案。請考慮購買更多的記憶體。

**請注意：**照片檔通常會比較大。請嘗試降低掃描的解析度。

### 列印得太濃或出現污跡

- 1 取出退出的紙張。等墨水乾了，才觸摸紙張。
- 2 調整「列印內容」或「多功能複合中心」的「品質 / 速度」設定。如需說明，請參閱第 6 頁或第 4 頁。

如果列印普通紙時使用**較佳**或**最佳**的「品質 / 速度」設定，可能會造成污跡。請改用**一般**設定。

- 3 開啓「Lexmark 問題解答中心」。如需說明，請參閱第 8 頁。
- 4 從「維護」標籤中，按一下**清潔以修正水平條紋**。

### **垂直線呈鋸齒狀或邊緣不平順**

- 1 調整「列印內容」中的「品質 / 速度」設定。如需說明，請參閱第 7 頁。為求最佳列印品質，請選取**較佳**或**最佳**設定。
- 2 校正墨水匣。若要校正墨水匣：
  - a 開啓「Lexmark 問題解答中心」。如需說明，請參閱第 8 頁。
  - b 從「維護」標籤中，按一下**校正以修正模糊邊緣**。

### **圖形或純黑色區出現白線**

清潔墨水匣噴墨嘴。如果您長時間未使用「多功能複合機」，墨水匣噴墨嘴有可能會阻塞。若要清潔墨水匣噴墨嘴：

- 1 開啓「Lexmark 問題解答中心」。如需說明，請參閱第 8 頁。
- 2 從「維護」標籤中，按一下**清潔以修正水平條紋**。

### **多功能複合機發生夾紙**

- 1 遵循畫面上的指示來清除夾紙。
- 2 確定您所使用的紙張是噴墨印表機專用紙。如需建議的紙張清單，請參閱第 10 頁。
- 3 確定紙張的載入方式正確。如需說明，請參閱第 10 頁。
- 4 確定紙張導引夾緊靠著紙張左側。如需說明，請參閱第 11 頁。

## 掃描、複印與傳真上的疑難排解

### 掃描沒有成功

軟體的安裝可能不正確。請遵循第 21 頁「多功能複合機無法與電腦通訊」上的指示。

### 掃描或使用軟體程式來處理掃描影像會花較長的時間，甚至會使電腦無法回應

降低掃描解析度。掃描解析度與列印解析度兩者差異甚大，通常掃描的解析度會設得比列印解析度低很多。若要變更掃描解析度：

- 1 開啓「Lexmark 多功能複合中心」。如需說明，請參閱第 3 頁。
- 2 從「掃描」區中，按一下請參閱其他掃描設定。
- 3 按一下顯示進階掃描設定。
- 4 從「進階掃描設定」的「掃描」標籤中，輸入較低的掃描解析度。

### 無法列印複印文件的邊緣

- 確定原始文件已放在玻璃上正確的位置。如需說明，請參閱第 13 頁。
- 確定您要複印的範圍並未大於頁面的可列印範圍。套用適合頁面功能。若要套用「適合頁面」功能：
  - 1 開啓「Lexmark 多功能複合中心」。如需說明，請參閱第 3 頁。
  - 2 從「複印」區中，按一下請參閱其他複印設定。
  - 3 從「縮小/放大」區中，按一下第二個按鈕，然後從對應的下拉功能表中選取適合頁面。
  - 4 再複印文件一次。

## 操作面板上的 **Copy** (複印) 按鈕無法運作

- 確定已開啓電腦的電源。您必須開啓電腦電源，才能讓「多功能複合機」運作。
- 請確定您已適當地安裝軟體。如需說明，請參閱安裝說明文件。您必須安裝軟體，才能讓複印機運作。

## 傳真功能無法運作

- 確定電腦以及「多功能複合機」的電源已經開啓。
- 確定電腦已連接電話線。您必須連接電話線才能傳送傳真。
- 記憶體可能已滿。請等到記憶體中的傳真傳送出去，然後再傳送目前的傳真。

## 移除並重新安裝軟體

當您嘗試使用「多功能複合機」時，如果「多功能複合機」軟體無法適當運作或顯示通訊錯誤訊息，這時您可能需要移除印表機軟體，然後再重新安裝。

- 1 從桌面上，按一下**開始 ▶ 程式集或所有程式 ▶ Lexmark X1100 Series ▶ 解除安裝 Lexmark X1100 Series**。

**請注意：**如果功能表上沒有「解除安裝」選項，請參閱第 21 頁「多功能複合機無法與電腦通訊」。

- 2 遵循電腦螢幕上的指示，來移除「多功能複合機」軟體。
- 3 重新安裝軟體前，請先重新啓動電腦。
- 4 插入光碟，然後遵循螢幕上的指示來安裝軟體。如需說明，請參閱安裝說明文件。

## 其他說明來源

如果前述的解決方法並沒有解決您多功能複合機的問題：

- 請參考「Lexmark 問題解答中心」軟體，了解更多有關疑難排解的資訊：
  - 1 按一下**開始 ▶ 程式集或所有程式 ▶ Lexmark X1100 Series ▶ Lexmark X1100 Series 問題解答中心**。
  - 2 按一下螢幕左側的**疑難排解**標籤。
- 如需說明，請造訪網站 <http://support.lexmark.com/>。

## Electronic emission notices (電磁相容聲明)

### Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

The Lexmark 3100 Series 4476-K01 has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The FCC Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your point of purchase or service representative for additional suggestions.

The manufacturer is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

**Note:** To assure compliance with FCC regulations on

electromagnetic interference for a Class B computing device, use a properly shielded and grounded cable such as Lexmark part number 1329605 for parallel attach or 12A2405 for USB attach. Use of a substitute cable not properly shielded and grounded may result in a violation of FCC regulations.

Any questions regarding this compliance information statement should be directed to:

Director of Lexmark Technology & Services  
Lexmark International, Inc.  
740 West New Circle Road  
Lexington, KY 40550  
(859) 232-3000

### Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

### Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### European Community (EC) directives conformity

This product is in conformity with the protection requirements of EC Council directives 89/336/EEC and 73/23/EEC on the approximation and harmonization of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility and safety of electrical equipment designed for use within certain voltage limits.

A declaration of conformity with the requirements of the directives has been signed by the Director of Manufacturing and Technical Support, Lexmark International, S.A., Boigny, France.

This product satisfies the Class B limits of EN 55022 and safety requirements of EN 60950.

### The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

## Japanese VCCI notice

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## 能源之星

由電腦製造商共同倡導之 EPA ENERGY STAR 辦公室設備計畫，主要是推廣省電型個人電腦、監視器及印表機，以降低電力時代帶來的污染。

參與此計畫之公司所發展的個人電腦、監視器及印表機，在使用者暫停使用的狀態下，皆會自動關閉電源，如此節省能源，最多可達 50%，Lexmark 亦是此項計畫的成員之一。

身為能源之星的一員，Lexmark International, Inc. 一直致力於使產品的能源效率符合能源之星的標準。

## ENERGY STAR

The EPA ENERGY STAR Office Equipment program is a partnership effort with office equipment manufacturers to promote the introduction of energy-efficient products and to reduce air pollution caused by power generation.

Companies participating in this program introduce products that power down when they are not being used. This feature will cut the energy used by up to 50 percent. Lexmark is proud to be a participant in this program.

As an ENERGY STAR Partner, Lexmark International, Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.





# 索引

## F

FCC 聲明 27

## L

Lexmark 多功能複合中心  
3

使用 3

開啓 3

Lexmark 問題解答中心 8  
多功能複合機狀態標籤  
8

如何標籤 8

進階標籤 9

開啓 8

疑難排解標籤 8

維護標籤 8

聯繫資訊標籤 9

## 三畫

已儲存影像

檢視 5

## 五畫

出紙拖盤 1

卡片 10

立即預覽按鈕 13

## 六畫

份數 7

光面紙 10

列印 10

長條海報 6

信封 6

海報 6

照片 6

列印內容 6

列印版面配置標籤 7

我想要功能表 6

品質 / 列印份數標籤 7

紙張設定標籤 7

開啓 6

標籤 7

選項功能表 7

儲存設定功能表 7

列印方向, 選取 7

列印版面配置標籤 7

列印狀態視窗

變更外觀 9

列印品質不佳 22

多功能複合中心, *請參閱*

Lexmark 多功能複合中  
心

多功能複合主頁

掃描區 4

創意作業區 4

預覽區 4

複印區 4

多功能複合機狀態 8

多功能複合機的組件 1

多重份數 7

如何標籤 8

安全資訊 ii

安裝上的疑難排解 20

安裝硬體

安裝軟體, 安裝 1

## 七畫

我想要

列印長條海報 6

列印信封 6

列印海報 6

列印照片 6

參閱其他列印構想 6

雙面列印 6

變更品質設定 6

變更速度設定 6

我想要功能表 6

## 八畫

版本資訊 ii

版權諮詢 ii

狀態標籤 8

長條海報

列印 6

長條海報紙 10

## 九畫

信封

列印 6

品質 / 列印份數標籤 7

相容聲明 27

相紙 10

重新安裝軟體 26

## 十畫

海報

列印 6

紙張

載入 10

適用類型 10

紙張設定標籤 7

紙張導引夾

調整 11

送紙按鈕 2

## 十一畫

專用透明投影膠片 10

彩色複印按鈕 2

掃描 13

將項目放在玻璃上 13

掃描按鈕 2

掃描設定 4

掃描器組件 1

移除軟體 26

設定, 儲存備用 7

軟體

- 重新安裝 26
- 移除 26
- 頂蓋 1

## 十二畫

- 硬體安裝
  - 軟體安裝 1
- 貼紙 10
- 進階標籤 9
- 黑白列印, 列印於 7
- 黑白複印按鈕 2

## 十三畫

- 傳真 16
- 照片
  - 列印 6
  - 掃描 13
- 載入紙張 10
- 電源按鈕 2
- 電磁相容聲明 27
- 預覽區
  - 立即預覽按鈕 13
  - 列印 / 複印預覽 4
  - 掃描預覽 4

## 十四畫

- 疑難排解
  - 安裝問題 20
  - 掃描問題 24
  - 傳真問題 24
  - 複印問題 24
- 疑難排解核對清單 19
- 疑難排解標籤 8
- 維護 / 疑難排解頁 5
- 維護標籤 8
- 語音通知
  - 開啓或關閉 9

## 十五畫

- 噴墨專用紙 10
- 熱轉印
  - 列印 6

- 熱轉印專用紙 10
- 複印 14
- 複印設定 4
- 墨水存量
  - 檢視 8
- 墨水匣
  - 檢視墨水存量 8

## 十六畫

- 操作面板 2

## 十七畫

- 儲存設定功能表 7
- 檢視儲存影像頁 5
  - 列印複印文件 ... 區 5
  - 開啓 ... 區 5
- 聲音, 請參閱語音通知
- 聯繫資訊標籤 9

## 十八畫

- 雙面, 列印於, 請參閱雙面列印
- 雙面列印 7

