

# 烟台市人民政府办公室文件

烟政办发〔2014〕26号

---

## 烟台市人民政府办公室 关于印发烟台市智慧城市规划建设规划的通知

各县市区人民政府（管委），东部新区办公室，市政府各部门，有关单位：

《烟台市智慧城市规划建设规划》已经市政府研究同意，现印发给你们，望认真组织实施。

烟台市人民政府办公室

2014年4月25日

# 烟台市智慧城市规划建设规划

智慧城市是指充分借助物联网、互联网、传感网等技术，构建城市发展的智慧环境，形成基于海量信息和智能化的新生活模式，面向未来构建的全新城市形态。在我国，它是在经历上世纪90年代“信息高速公路”和2000-2010年间“数字城市”建设后，随着物联网、云计算、下一代互联网、新一代移动通信技术发展而形成的城市信息化建设新阶段。智慧城市涵盖范围广泛，涉及政治、经济、文化等国民经济和社会发展的各领域，是实现工业化、信息化、城镇化和农业现代化同步发展战略的重要手段和重要技术支撑。其基本目的是改进民生服务、提高政府效能、促进经济转型、改善生态环境，最终目标是让人民群众生活得幸福、安全。

为全面贯彻党的十八大、十八届三中全会精神和市委、市政府提出的建设“蓝色、文明、幸福之都”部署要求，提高城市管理与服务水平，打造智慧城市产业链，根据国家和省有关智慧城市建设的决策部署，特制定烟台市智慧城市规划建设规划。

## 一、建设意义及发展现状

**（一）建设意义。**建设智慧城市，有利于加快推动我市工业化、信息化、城镇化、农业现代化进程，保障经济和社会科学、高效、可持续发展；有利于加快推动经济发展方式转变和经济结

构调整,解决发展中长期存在的资源配置不合理问题,促进经济增长方式转变,提高信息、知识、技术和智力资源对经济发展的贡献率;有利于促进人们消费模式和生产方式的变革与创新,推动社会消费的增长和新兴业态的发展;有利于推动新的城市生态体系发展,促进民众在工作、生活、居住、社区、健康、教育、安全、交通、环境等各领域,享受更加人性化的生态体系运行模式和发展成果;有利于促进城市规划、建设和管理更加优化,推动城市公共资源配置更加合理、公共服务体系更加完善、社会生态环境更加环保和谐;有利于提升政府管理能力,保障和改善民生。通过建立统一的政务云平台,将城市各领域大数据分析等与相关的应用系统协同起来,形成决策更加科学、务实的“智慧政务”体系,提高决策执行能力;通过建立统一的云服务平台,将智慧医疗、智慧教育、智慧养老等与百姓生活息息相关的衣、食、住、行等领域的应用系统协同起来,形成信息高度开放的“智慧民生”服务系统,提高政府服务能力。

## （二）国内外发展现状。

1. 国外发展现状。目前,国外智慧城市整体处于发展初期,建设的重点主要包括基础设施建设、物联网应用和以服务公众为中心的政务信息开放、共享与协同应用三个方面。基础设施建设方面,通过构建高速宽带通信网络支撑智慧城市应用发展。物联网应用方面,主要存在两个代表性发展方向:以欧盟智慧城市行动为代表,主要推动物联网在智能电力、智能交通、建筑节能、

新能源供热等领域的应用，实现城市绿色低碳发展；以韩国的泛在生态城市为代表，主要应用领域包括政务、医疗、能源、交通、教育、城市管理、通信、安全等方面，提升城市状态感知、应用协同和智能决策水平。以服务公众为中心的政务信息公开、共享与协同应用方面，以欧盟北海地区智慧城市试点项目为代表，主要内容包括以市民为中心的定制化政务服务网站、城市服务联络中心、城市行政部门原始数据开放等，为市民及企业提供更加便捷高效的政务服务。

2. 国内发展现状。国家发展改革委、工业和信息化部、住房城乡建设部和科技部都在积极推进智慧城市建设。许多城市已把智慧城市建设作为城市可持续发展的重要战略进行部署推进，以建设智慧城市为契机，积极应对解决城市化高速发展中面临的能源、环境、就业等诸多制约。各地智慧城市的发展重点主要包括基础设施、物联网应用、电子政务和产业发展四个方面。

**（三）我市发展现状。** 我市经过多年的信息化建设，在各方面取得了明显成效，为智慧城市建设创造了良好条件。先后两次被评为“中国信息化 50 强城市”，被国家工业和信息化部确定为中欧“绿色智慧试点城市”，被住房城乡建设部批准为“智慧城市试点城市”，是第一批国家“智慧旅游试点城市”。

1. 信息化基础设施方面。目前，全市骨干高速城域网总长度达 30 万纤芯公里，高速互联网出口达 340G，宽带互联网用户达 119.87 万户，固定电话用户 174.25 万户，移动电话用户达 833.48

万户；3G 实现市辖各区、各县市主要城区 100%覆盖、乡镇 80%覆盖；4G 基站已建设 1900 余个。

2. 政务和社会信息化方面。全市行政审批和电子监察系统全面运行，公安信息系统已形成六大平台，初步建成智能化交通管理系统，社会保障和救助实现五险合一，数字化城市管理实现 6 区联网，数字烟台地理空间信息公共平台实现地图信息全市覆盖，建立应急救援指挥中心，部署环境监控系统，安全生产综合监管平台、审计管理系统、财政资金跟踪审计平台、国库支付、数字烟台三维城市规划、地下综合管线管理、环境在线监测监控、120 急救、居民健康档案协同应用系统等大批社会化信息管理系统已投入运行，智能制造和智能产品制造已成为工业产业转型升级的重要支撑。

3. 信息产业方面。2013 年电子信息产业主营业务收入完成 2309.4 亿元，位列全省第二；软件产业完成主营业务收入 166 亿元，位列全省第三，形成了涵盖电子信息、软件和服务外包、电子商务、文化创意、信息消费、物联网、云计算在内的新一代信息技术产业基础。

面临的问题和挑战。信息化在农业农村、两化融合、现代服务业等领域应用不够深入、发展水平不均衡；信息化协调推进机制不健全，跨区域、跨部门信息共享、业务协同和信息资源开发利用的步伐仍然滞后；信息化总体系统结构纵强横弱，社会公共服务领域、城乡社区信息化亟需加强；信息产业结构仍需优化，

创新能力有待提升；网络和信息安全面临严峻挑战。同时，由于发展和资源、环境的矛盾日益突出，我市经济转型升级压力较大；随着城市化进程的加快，城市运行和社会管理面临提质增效的迫切要求，使我们面临许多新的课题和挑战。智慧城市的建设、新一代信息技术在各领域的广泛应用，能够充分挖掘、实时整合、有效配置城市各种资源，促进产业优化升级、人民生活和谐幸福、经济和社会可持续发展。

## 二、建设思路、原则和目标

**（一）建设思路。**以建设“蓝色、文明、幸福之都”为目标，紧紧围绕国家推动工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展战略部署，坚持“以人为本、开放平台，购买服务、发展产业”建设思路，以城市、经济、生态、民生发展为主体，以改革创新为动力，以开放合作为支撑，以绿色低碳节能环保为保障，以改善民生、服务社会为最终目的，全力推进智慧城市建设。

### **（二）建设原则。**

1. 统筹兼顾，协调发展。统筹总体规划与领域规划，市级规划与县（市、区）级规划，政府投资项目与政府主导市场运营项目的制定与建设。协调发展公共平台与领域平台、公共资源与领域资源、公共服务与领域服务、领域资源与领域平台、政务应用与民生服务、市级任务与县级任务。

2. 政府主导，开放合作。以政府主导政务项目建设和为民办实事项目建设为核心，坚持开放合作，充分利用市内外资源，引

导社会各界积极参与智慧城市建设。

3. 有序推进，重点突破。有序推进政府领域智慧城市项目建设，重点突破以市民为中心的服务模式创新；有序推进民生领域资源共享工程，重点突破百姓关注的热点难点问题；有序推进经济领域传统产业的转型升级，重点突破新兴产业发展；有序推进市、县两级建设，重点突破城区发展。

4. 集约建设，资源共享。在政府主导的公共平台、领域应用等方面，实行集约化建设模式，最大限度地减少重复和浪费；在面向社会提供服务方面，建立信息资源共享机制，保障为民服务信息准确、及时。

5. 规范标准，强化创新。坚持标准先行，制定智慧建设公共服务标准、领域应用标准、数据与数据交换标准，规范建设过程中的项目立项、论证、采购程序。强化制度创新、技术创新、产业业态和商业模式创新，提升智慧城市建设的协同创新能力和市场开发能力。

6. 保障安全，注重实效。严格技术手段，强化智慧城市建设中的信息安全和信息保密工作；建立绩效考评机制，巩固发展智慧城市建设成果，保障智慧城市建设的质量、效果。

**（三）建设目标。**建立健全智慧城市建设的体制机制，形成智慧城市信息安全和数据标准规范，加快建设宽带高速多媒体通信网络，统筹建设智慧城市云中心、基础和共享数据库等满足智慧城市中长期发展需要的公共平台，有序推进智慧领域应用，着力

推进智慧产业发展。到 2020 年，形成智慧城市发展的基本框架，建立较为完善的智慧城市基础设施，智慧城市公共服务平台功能和能力不断拓展，智慧产业发展规模不断扩大；通过实现政务、民生、教育、卫生、交通、旅游、城市建设管理、公共安全、节能环保、海洋经济等领域的智慧化，政府行政效率大幅提高，社会管理更加精细，公共服务优质高效，企业充满活力，生态环境不断改善，城乡居民幸福感明显增强，形成具有鲜明烟台特色的智慧城市。

### 三、主要任务

**（一）信息基础设施。**以“下一代互联网”、“下一代广播电视网”、“第四代无线通信（LTE）”、物联网等关键技术为基础，大力推进宽带城市、无线城市、感知城市和“三网融合”建设，努力构建统一高效的泛在网络。

1. 推进宽带城市建设。以下一代互联网架构（IPV6）的推广为契机，积极推动各大运营商加快“光进铜退”进程，建设集 IP 化、宽带化、融合化为一体的“城市光网”，实现“百兆到户、千兆进楼、万兆出口”。

2. 推进无线城市建设。提升第三代无线通信技术，积极推动第四代无线通信技术规模应用。在商业区、交通枢纽、行政中心和公共活动中心等区域，加快建设免费公共 WIFI 无线热点，逐步构建 3G+4G+WIFI 全面融合的多层次、广覆盖、无缝隙的无线宽带网络。



3. 推进感知城市建设。推进能源、给排水、交通、环保、防灾等城市基础设施感知化建设，构建全方位感知网络，提升基础设施智能化水平。

4. 推进互联网、电信网、广电网“三网融合”。加大数字电视网络整合力度，加快下一代广播电视网（NGB）建设，构建T级骨干网、G级接入网、业务IP化的高速融合网络，打造无缝连接的城域泛在网。积极推进广电、电信业务双向进入，着力构建适应经济社会发展、网络信息安全和文化规范管理的三网融合运营模式。

**（二）公共平台。**重点推进智慧城市云、基础地理信息图、公众参与网、基础和共享数据库、烟台门户网站和市民卡便民服务平台等“六个一”工程。

1. 一云，即智慧城市云，包括政务云和公共云。通过云计算技术为智慧城市建设提供统一的服务器、存储设备、安全设施、基础软件、应用支撑平台、软件和应用开发平台，其中政务云服务于政府信息化建设，公共云则服务于城市公众和企业、机构。

2. 一图，即烟台地理信息图，包含基础信息图、公共服务信息图和内部管理信息图。基础地理信息图包括城区1:500地理信息图、城区和县（市、区）1:2000地理信息图及农村1:10000地理信息图。以城区和县（市、区）1:2000、农村1:10000地理信息图为基础，整合全市道路、市政设施、房产管理、市容环境等城市管理信息和公共设施信息，建设全市统一向社会开放的公共

服务地理信息图。以城区 1:500 地理信息图为基础，建设全市统一的内部管理信息图、综合基础地理信息共享平台和技术支撑服务系统，实现基础地理数据库和各部门相关空间地理数据库的共享。

3. 一网，即基于互联网的智慧城市公众参与网。建设覆盖全市城乡的智慧城市公众参与和社会感知网络，通过有线网、无线网、广播电视网、通信网、触摸屏、市民卡和其它各种智能终端等多种接入方式，实现市民参与智慧城市建设、享受智慧城市建设成果。

4. 一库，智慧城市公共库，包括基础库、公共服务库和公众参与库。基础库包括人口库、法人库、基础地理信息库和宏观经济库，是智慧烟台建设中所有信息系统的基本数据库；公共服务库包括市县两级政府之间、部门与部门之间进行信息交换的数据库，市县两级政府、部门为公众提供服务的各类信息组成的数据库；公众参与库是企业、机构、个人利用政府和部门所提供的基础库、公共服务库数据以及社会各种信息，进行综合开发利用形成的服务于公众的数据库。基础库、公共服务库按照“统一标准、一数之源、有序生产、自动更新、合理共享”原则进行开发共享，公众参与库按照“需求牵引、市场导向、竞争择优、安全可信、百姓接受”原则进行开发利用。

5. 一站，即“中国烟台”政府网站。通过智慧城市建设，努力推进政府部门的信息系统、信息资源协同共享；推进政府信息

公开并形成动态实时更新的长效机制，加快推动政府部门与市民互动的业务建设，实现政府服务事项的网上办理和查询。

6. 一卡，即市民卡便民服务平台。加快推进公共交通、文化旅游、公用事业缴费、城市公共服务领域的“一卡多用”，以及小额消费等涉及百姓吃、穿、文化、娱乐等多领域、跨行业的“一卡多用”，使其成为智慧城市身份识别和信息采集的载体。以市民卡为主体，以移动互联、便民支付为内容，广泛开发基于互联网、智能终端上的应用功能，让支付更便捷、更利民。

**（三）领域应用。**有序推进智慧政务、智慧民生等 12 个应用领域的建设。

1. 智慧政务。主要任务：建设高效统一的政务云中心，为领域信息化提供统一的云中心服务；建设市县两级政府、部门的办公和决策支持系统，提高工作效率和决策水平；完善网上行政审批，方便企业和市民办事；完善公共领域信息公开平台；构建统一的城市应急救援体系，满足常态和非常态下突发事件的处置能力；加快推进电子监察和网络审计，提高监督管理水平和科技防腐能力，着力形成内部管理集约、行政审批高效、公共服务便捷、领导决策科学的智慧政务体系。

——办公自动化。完善现有办公自动化系统，推动公文流转无纸化、档案管理电子化，实现资料信息和办公业务动态信息共享，最终建成市县两级政府及部门内部统一的协同工作平台、资源共享平台 and 数据分析平台。

——决策支持。依托基础数据库、公共服务数据库、领域应用行业数据库，结合能够掌握的社会服务数据库，通过大数据分析，建立健全决策支持体系和辅助决策平台，为市县两级政府和部门的决策提供科学依据。

——行政审批。以提高办事效率为宗旨，建设网上年检、劳动保障服务、资质认证、纳税、退税等服务平台，实现高效、便捷、透明的“网上一站式”政府行政审批服务和其他公共行政服务。

——科技防腐。以现有惩防体系为依托，以惩防体系责任监督为抓手，建设行政权力运行监督平台、重点领域运行监督平台和廉政教育平台、纠风惩治平台，最终形成惩防体系的长效机制。

——应急救援。重点推进监测监控、预测预警、综合研判、辅助决策、指挥调度、应急评估、模拟演练等领域的信息化，实现对全市较大及突发事件的应急管理。

——审计监督。推进金审工程建设，积极构建符合信息化发展趋势的烟台电子审计体系，建立与财税、金融、发展改革、人力资源和社会保障、住房城乡建设、交通运输、国资管理等行业主管部门，以及司法、纪检监察等部门的信息共享机制，建设对公共资金、国有资产、国有资源各领域进行独立审计监督的“智慧审计”系统，实现审计工作全覆盖。

2. 智慧民生。主要任务：推进人事、社会保障、民政、住房公积金、残联、妇联、慈善、外事侨务等领域的信息共享，建设

智慧民生管理服务系统，实现民生服务领域的业务协同与资源共享，形成数据管理一体化、业务处理网络化、信息更新实时化、功能提供综合化、访问手段多样化的服务体系，为公众提供一体化的方便快捷服务。

——就业与人力资源服务。建设公共就业人才服务信息系统，支持就业与失业管理、职业介绍与职业指导、职业培训、创业服务等各项业务的在线服务；建设人力资源管理信息系统核心平台，为各类人才提供精细化、科学化、信息化的人力资源服务。

——社会保险服务。以社会保险管理信息系统核心平台为依托，加快推进城镇职工社会保险信息系统和城乡居民社会保险信息系统的开发应用，逐步扩展对农村居民、城镇居民养老保险业务经办支撑；基本实现统筹范围内医疗费用即时结算，逐步实现与新型农村合作医疗的应用衔接；加快对工伤认定、劳动能力鉴定的信息化支撑；促进失业保险与就业服务管理的应用衔接；加快对内控、稽核、绩效考核、档案管理的信息化支撑，实现社会保险反欺诈监控管理；加快推进社会保险业务、基金财务系统一体化建设和服务。

——基本民生保障。推广实施婚姻管理在线登记、网上预约登记；加快推进福利事业和社会事务、优抚安置、城市居民最低生活保障、慈善捐赠及救助、残疾人就业保障与基金征收、残疾人信息、妇联以及外事侨务基础信息、外联等管理业务的信息化建设，提升政府服务水平。

——住房公积金服务。完善升级住房公积金综合信息管理平台，构建决策分析、电子档案管理、执法监察等管理系统，整合征收管理、贷款管理、财务管理等业务系统，使资金流全程可控。完善诚信社会数据库，保障住房公积金资金安全完整。构建统一门户、完善 12329 客服热线服务功能，实现政策解答、网上咨询、业务办理等一站式服务。

——劳动关系服务。按照“两网化”工作要求，推进劳动保障监察管理信息系统建设，为各级劳动监察机构执法维权提供支持。建设统一的劳动人事争议调解仲裁管理信息系统，提高办案的规范化、标准化和争议处理水平。继续完善劳动用工备案系统，开展行政复议和应诉管理信息系统建设。推进劳动关系与就业、社会保险等应用系统的集成整合，实现对用人单位用工情况的动态监控，通过信息化手段促进劳动关系的和谐发展。

3. 智慧卫生与健康。主要任务：配合医药卫生体制改革，建立多级医疗卫生和健康信息化服务体系；加强信息化在公共卫生、医疗服务、新农合、基本药物制度、计划生育、综合管理等业务中的深入应用，为居民享有高效、优质的卫生与健康服务提供信息支撑。

——公共卫生服务信息化。建设满足城乡慢性病监控管理、孕产妇及儿童健康管理、老年人健康管理、计划免疫管理、健康教育、卫生监督、传染病及突发公共卫生事件处置等公共卫生服务管理要求的信息系统，推进人人享有基本公共卫生服务。

——医院信息化。建立完善以电子病历为核心的医院信息平台，夯实公立医院信息化基础，实现对医疗行为、物资和人力资源的精细化智能管理。

——基层医疗卫生机构管理信息化。推进社区卫生服务机构、乡镇卫生院及村卫生室的基层医疗卫生服务信息化管理，实现与城乡居民医疗保险系统的有效衔接；加强基层医疗卫生机构与市、县医疗卫生机构互联互通和信息共享。

——新农合管理信息化。建立统一规范的基础数据管理平台，实现新农合信息系统与医院信息系统的互联，提高一站式服务能力；适时提升新农合门诊统筹层次，完善资金筹集与使用的动态、实时监管功能。

——基本药物追溯管理信息化。推进基本药物追溯管理信息化建设，完善国家基本药物制度监管信息系统，将基本药物集中采购配送系统与卫生信息平台、区域内各医药卫生机构业务系统等互联互通，实现国家基本药物制度相关数据的共享与交换，对医疗机构用药情况进行监测。

——人口与计划生育管理信息化。推进常住已婚育龄妇女信息管理系统建设，加强我市已婚育龄夫妇的婚、孕、育、避孕节育情况管理信息化；加强流动人口管理信息化，对跨县市区流动已婚育龄妇女的婚、孕、育、避孕节育情况进行信息互通，为流动人口计划生育管理服务提供信息支撑；提升国家免费孕前优生健康检查项目信息化管理，为育龄夫妇优生优育提供依据。

——卫生综合管理信息化。对医疗卫生服务过程中涉及的诊疗信息、服务信息、物资信息、人员信息进行采集、汇总和加工利用，为卫生管理与决策人员提供高效的信息支持和服务，提升医疗质量及效率。

4. 智慧教育与科技。主要任务：推进“三通两平台”建设，基本实现各级各类学校“宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通”；基本建成市、县（市、区）两级教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台；逐步建成智慧校园；建设全市智慧科技管理和服务平台，促进科技资源共享和科技成果转化；建设烟台知识产权公共服务平台，提高我市自主创新能力和综合竞争力。

——智慧校园。整合学校教学、科研、管理、校园资源和应用系统，实现智慧化的校园服务和管理模式，全面推进智慧校园建设。重点开展多媒体录播教室、数字化地理教室和数字化实验室建设工作，提升“烟台教育视讯服务平台”建设与应用水平，创新网络远程教研、培训形式，利用信息化手段扩大优质教育资源覆盖面，缩小城乡、校际间教育差距，推进城乡教育均衡发展。

——网络学习空间“人人通”。实施网络学习空间“人人通”，建成支持教与学、资源个性化的云学习空间，基本实现师生人人拥有一个实名的网络学习空间和环境，把技术和教育融合到每个教师、学生的日常教学及学习活动中。

——教育资源和管理公共服务平台。建设市、县两级教育资



源公共服务平台，开发和引进优质教育教学资源、学习工具和数字化课程，全面推进数字教育资源共建共享；在市民卡上拓展教育一卡通功能；探索“网上学校”建设，实现学校、家庭、社会三位一体的教育网络服务体系，面向社会提供服务；建立教学管理、校车管理、校园安全等信息共享的基础数据库和统一身份认证系统，实现单点登录，大力提高教育管理公共服务的信息化水平。

——智慧科技平台。推动大型科学仪器和大型专用生产加工设备共享，促进科技资源共享和科技成果转化；支持设立区域和产业技术创新战略联盟，提高企业自主创新能力；大力发展面向研发设计、科技成果转化等领域的高新技术服务，促进技术出口和重大技术引进、消化、吸收、再创新。

——知识产权公共服务平台。提供知识产权法律法规、申请授权、维权援助与举报投诉、人才培养、专利保护与打假、信息检索与分析、展示与交易等服务，为知识产权创造、保护、管理和运用提供全方位服务。

5. 智慧文化与体育。主要任务：推进互联网、电信网、广电网“三网融合”，健全市、县、镇、村四级公共文化服务网络；建立覆盖城乡的公共文化信息化服务体系，构建一站式公共文化服务管理平台；建设文化产业网络交易平台和文化信息数据库，提升新闻出版、广播影视、电子娱乐等行业信息化水平；建设体育信息化平台，实现体育信息处理的计算机化、体育信息传输的网络化、体育信息资源管理的数据化、体育信息共享的大众化和体

育信息贡献的社会化。

——升级广播电视传输骨干网络，推动双向接入网络改造，打造下一代广播电视网络业务平台和管理系统，实现高清互动电视，发展超高清和3D电视，支持移动多媒体、高速数据接入和音视频通信等多业务创新融合。

——建设公共文化信息化服务体系。整合文化资源，建设集群众艺术、版权保护、文化咨询、文化宣传于一体的综合性支撑服务平台，构建以海洋文化为特色、面向国际的文化宣传体系。

——建设文化产业网络交易平台。建成烟台城市发展轨迹特色文化资源库，打造涵盖群众文化、文博展览、文化创意等各项文化服务功能的文化产业交易平台，为从事文化创意、文化企业孵化、新闻出版、广播影视、电子娱乐、文化演出等业务的企业提供信息支撑服务。

——建立公众学习门户。整合市内外高校、企事业单位数字图书资源，建立面向普通市民的通用综合图书数据库，提供各类数字图书、数字期刊资源的检索和在线查阅服务；推进实体图书馆数字化建设，实现实体馆藏书籍网上预约、借阅、检索及试读等功能。

——推进体育事业信息化。建立各种体育赛事、体育文献、全民健身等专题数据库，实现体育资料、档案、人事信息的信息化；采用自动化的仪器测量、显示、评价、控制等，实现体育活动过程的信息化；借助数据库技术,对大量的历史数据进行挖掘，

建立基于大量实时数据积累为模型的体育决策支持和专家系统。

6. 智慧交通。主要任务：完善交通信号控制和交通诱导系统，方便驾驶人员根据路况适时选择合理行驶路径和停车位置；建设交通运输综合管理与应急指挥平台，形成高效、安全、智能、绿色的区域性综合交通运输体系，实现全行业行政管理、安全保障、公众服务、应急处置智能化发展；建设口岸公共信息平台，开展海关、商检、港口、物流、交通、进出口企业信息共享的大通关服务。

——交通信号控制和交通诱导系统。建设智能交通信号控制系统，不断优化信号配时方案。通过在管控平台发布实时诱导信息，为出行者提供及时丰富的交通信息（包括路况信息、拥堵信息、停车场信息等），实现路网畅通、高效运行。

——交通运输综合管理与应急指挥平台。建立涵盖公路、港航、道路运输等全行业的纵向贯通、横向互联的应急指挥系统，提高应急处置能力。建设道路运输动态监管系统，实现对道路运输企业的实时监管，对重点营运车辆和执法车辆动态实时监控，对汽车站、货运场站等道路运输重要地点的视频实时监控。建设港航监控系统，实现对水上船舶航行、港口规划建设管理、港口安全管理等方面的智能化管理。建设路网管理系统，建设公路全资产管理地理信息数据库和可量测公路三维实景影像管理平台。整合道路监控、交通量调查等基础设施，构建建、养、征、管等业务一体化协同管理平台。建设出租智能调度系统，实现出租车

GPS 定位监控、电招调度、市民卡刷卡消费、车内视频录音监控、信息发布、数据采集等功能。建设公共交通智能调度系统和公交 3G 远程监控系统，实现对车内、车外的远程实时监控。建设公交车辆动态位置信息系统，为乘客提供车辆到站、离站、行车、载客状态等信息服务。

——电子口岸公共信息平台。以海关、检验检疫、边防检查、海事、港口、机场等基本公共信息为基础，以口岸服务中心通关业务为主体，构建基础型口岸公共信息平台，逐步整合基本业务、业务查询、政策法规、办事流程、文明共建、监督评价、口岸动态等功能，构筑起连接政府管理部门、口岸查验机构、港口、机场及口岸各类物流企业、外贸进出口企业及其他货主、委托人之间的公共信息平台，简化通关手续，提高通关效率，降低贸易成本。

7. 智慧旅游。主要任务：建设旅游信息数据库，服务智慧旅游建设发展；建设旅游服务管理平台，对旅游资源保护利用、旅游企业运营、市民和游客的旅游休闲活动进行统筹管理、服务；建设旅游指挥调度平台，实现对旅游业务的监测和应急处置；加快推进旅游电子商务平台建设；建设多渠道信息发布系统，完善城市旅游目的地门户网站，发展智能移动终端应用；开发智慧旅游服务设施，提升旅游服务的自助化水平；建设旅游统计智能分析系统，提升旅游市场的宏观分析、科学调度能力。

——旅游信息数据库。建设旅游信息采集系统，对旅游产品和商品、游客、从业人员、旅游设施、旅游资源及空间进行智能

化识别、定位、跟踪、监控和管理，实现全市旅游信息的采集、交换；建设全市统一的旅游信息数据库，纵向实现省、市、县、企业数据同步，横向互联国土电子地图、公安住宿登记及视频监控、交通路况、城市管理公共服务场所、工农海洋渔业乡村等涉旅动态数据资源，提升信息资源利用水平，支持实现游客时空分布数据的动态采集、整合、分析、利用和发布。

——旅游服务管理平台。建设旅游资源管理平台，完善旅游推介、景区管理、导游员管理、旅行社管理、酒店管理、文物保护以及城区绿化等系统和平台；建立旅游诚信监督平台，满足行业监管和公众监督需求；搭建旅游行业培训平台，满足从业人员培训需求；建设旅游统计平台，为解决问题和管理决策提供依据。

——旅游指挥调度和咨询服务平台，实现旅游服务热线、旅游投诉处理和危机救援调度；建设视频监控系统，及时掌握旅游景区、交通要道节点、游客集散地、酒店等重点区域人、车流量情况；建设旅游信息咨询平台，提升现有的旅游信息调用架构，通过 12301 热线、旅游咨询网、旅游咨询中心、手持终端、触摸屏、导游解说系统，推动形成集食、住、行、游、购、娱于一体的旅游公共服务平台；建立完善的旅游投诉、旅游市场监测、景区接待流量监测、安全预警、客源市场监测、应急救援平台和指挥调度中心。

——旅游电子商务平台。探索 OTA（在线旅游供应商）数据互联合作模式，拓宽在线预订等营销渠道，提高旅游产品电子商

务营销能力；推进旅游企业信息化，逐步实现旅游消费全过程电子化、旅游生产经营数字化和旅游服务管理智能化；推进“智慧景区”、“智慧饭店”、“智慧旅行社”、“智慧乡村”等智慧旅游企业建设，探讨旅游业与金融服务商、通讯服务商等第三方合作，增强旅游销售渠道和营销能力。

——旅游宣传促销工程。以“目的地数字旅游服务系统”为基础，建设覆盖通讯、互联网、广播电视网的立体化宣传营销网络；以旅游资讯网为基础，建设城市旅游目的地网站；开发智慧旅游手持终端，满足游客市区、景区浏览以及个性化需求，实现信息查询、导航、导购、解说等服务。

——智能旅游服务设施。建设旅游信息咨询中心、景区数字信息亭、景区市民卡便民服务系统、智能城市旅游交通标识牌系统、自助智能城市咨询亭、自助救援杆等设施；在机场、车站、港口、高速公路服务区、景点、饭店、省级旅游度假区开通免费无线网络；建设适应智能手机和新媒体应用环境的移动应用平台；开发旅游企业反馈终端，帮助企业进行数据挖掘分析。

8. 智慧国土与规划。主要任务：升级国土资源调查评价监测技术体系及装备，增强动态监测能力；完善国土资源遥感监测“一张图”，建立健全数据动态更新机制，形成国土资源核心数据库；完善各级国土资源数据中心基础环境，加快四级国土资源网络系统互联互通，强化安全保障；建设国土资源电子政务平台，实现国土资源全业务全程实时动态监管；建设国土资源综合监管平台；

建设城乡规划信息化体系，提高规划的科学性和可执行性。

——“一张图”数据中心。进一步完善市级数据中心，县（市、区）通过专网连接数据中心进行业务和数据处理，实现数据交换；整合各类数据资源，加快建设覆盖土地、矿产、测绘全业务的基础核心数据库，完成全市“一张图”建设；进一步规范数据汇交、管理和应用程序，建立大比例尺地形图、影像图等基础数据更新机制，夯实数据基础。

——国土资源电子政务平台。推进国土资源集成办公，国家、省、市、县（市、区）国土资源业务四级联动，实现联网协同办公、信息同步、信息交换，实现项目审批全过程检查、监督、催办。

——国土资源综合监管平台。以“一张图”核心数据库为基础，整合覆盖全市、贯穿各级的各类国土资源信息，通过信息采集与动态监测、信息比对核查、信息关联印证、信息综合分析研究，实现对国土资源管理行为、市场交易、开发利用的全程全覆盖实时动态监管。

——城乡规划信息化体系。以城乡规划资源为基础，融入城乡规划业务管理流程，通过对信息资源的统一管理与分析应用，构建统筹规划、集中管理、全面服务的城乡规划信息化体系，为规划业务的管理与应用提供可视化、智能化服务，实现城乡规划信息资源的统一管理、整合、共享及城乡规划实施过程的有效监管。

9. 智慧城建与宜居。主要任务：建设住房城乡建设系统综合信息管理平台，完善工程建设程序、建筑市场、房产管理等信息

系统，形成科学合理的建筑市场管理、房产管理等与城乡规划相融合的新模式，提升城市建设水平；建设智慧城管管理平台，扩展数字化城市管理建设，以综合性城市管理资源为对象进行统一整合，建设安全监控预警系统和服务质量监管系统，搭建应急指挥决策中心，利用物联网技术对市政公用设施运行进行实时监测和监控，实现城市管理信息化和智慧化，提高城市宜居指数。

——综合信息管理平台。建设住房城乡建设系统综合信息管理平台，强化行业指导和信息服务，完善建设领域信息发布，提高信息平台的综合服务功能。

——建筑市场管理。建立建筑市场诚信体系监管平台，完善建筑业共享电子信息资源库，联接建筑施工质量安全管理、招投标管理、工程交易管理相关单位，实行市县（市、区）两级联网，整合市场管理资源，加强建筑企业管理，维护良好的建筑市场秩序。

——房产管理信息系统。完善房地产市场信息系统，进一步整合房地产开发管理、建筑业管理及房屋登记管理信息平台，提高房产管理综合服务能力，推动智能家居和智慧小区建设。

——智慧城管综合管理平台。升级改造市数字城管系统，建设智慧城市管理数据中心；整合供水、防洪排涝、燃气、供热、环卫、园林绿化、道路养护、路灯管理和综合执法系统，建立烟台市城市管理数据库，提供其它平台使用。

——供水系统。依托智慧城管综合管理平台，建设供水管理信息系统，实现供水数据管理、供水调度、生产运营、服务营销、



泵站自动化监控和 PLC 自控等功能。

——防洪排水系统。依托智慧城管综合管理平台，完善排水管理信息系统，实现排水资产管理、排水综合数据管理、排水管网精细养护、污水处理在线监测、市区河道防洪安全管理和防汛抢险调度管理等功能，提高城市排涝能力，有效改善近海环境。

——燃气系统。依托智慧城管综合管理平台，建设以 SCADA 系统、GPS 巡检、视频和泄漏监测系统为主的燃气安全监控预警系统，对燃气管网运行中的流量和压力的监控、燃气周边的泄漏监测和管网的运行状态进行分析，及时发现管网运行问题，并根据全市整个管网的运行状况，规划管网路线，提供维修策略，安排应急调度等，实现城区燃气系统安全运行。

——供热系统。依托智慧城管综合管理平台，建设市供热数字化监管系统。对供热企业的热网运行系统、供热企业计量收费改造实施情况、供热企业热能消耗和节能情况进行监管；完善用户供暖质量监测系统，监测用户室温，为供热运行管理提供依据，提高市民采暖质量和满意度。

10. 智慧平安与安全。主要任务：有效推进公安、安监、食品药品监管部门业务互动、数据共享，实现平安城市从“事后控制”向“事前预防”转变；建设城市公共安全体系，加强外来人口、商业街区、道路监控、校园、机场、码头等的综合治安管理；建设生产安全监测平台，强化化工产品生产制造、危险品加工运输、企业生产等重要环节监管；建设食品药品安全管理平台，加

强食品生产、流通和消费全链条、全过程智能化管理。

——公共安全管理。构建公共安全管理云平台，对系统内进行数据共享、业务互动。建设重大危险源高清视频监控平台，整合各类视频和监控资源，逐步构建城市综合视频监控网，并将其广泛运用到治安、交通、城市管理、维稳处突和反恐等方面；建设市、县（市、区）、乡（镇、街）三级公安视频综合信息管理应用平台，整合视频监控、视频指挥、卫星车组、移动应急等各类视频系统与各业务警种应用系统资源，逐步将党政机关、主要干道、治安卡口、公共场所、金融机构、校园、供水、供电、供气等重点部位图像并入公安网，形成一网调控、一网管理、一网侦控新局面。

——食品药品安全管理。建立食品安全追溯系统，实现肉类从饲养过程、疫病疫情、运输、屠宰、加工、检验检疫、冷链运输、批发零售直至餐饮环节的全程追溯，实现蔬菜从种子、原产地环境、种植过程、运输、加工、批发、零售直至餐饮环节的全程追溯；建设餐饮服务单位远程监管系统，实现对餐饮单位台账远程监管、食品加工过程网上视频监控。建设医疗器械生产流通监管系统，实现对医疗器械生产企业和高风险经营企业运营信息实时监管；建立药品电子监管系统，实现药品全品种全过程电子监管，保障医疗器械及药品在生产、流通、使用各环节的安全。

——生产安全管理。与天网工程结合，实现危险化学品来源高清视频监控全覆盖，以城市危险化学品生产、储存、使用安全

以及人口密集区危险化学品运输安全、地下油气管网、烟花爆竹、非煤矿山、重点工商贸企业安全为重点，建立集数据采集、跟踪监管、安全追溯、高清视频监控、应急救援为一体的智能化安全生产综合监管平台。

11. 智慧节能与环保。主要任务：建立全方位立体环境监控平台，实现环境质量监测、污染源监控、环境应急管理、环境信息发布等功能，提升环境质量综合分析能力；建立环境保护管理信息平台，实现环保移动办公、移动执法、污染源视频监控等功能，提高环保部门的管理效率；完善烟台市节能管理信息系统，实现能耗统计信息化，提高节能监管和能源管理水平。

——立体环境监控网络。通过建立分级环境监测平台，实现对水污染源、气污染源、放射源、机动车、城市水源、水站、气站、噪声等的统一监测，及时发现污染问题，快速采取应急措施，提高环保工作效率。

——节能管理信息系统。跟踪能源输入、输出、消费、生产全过程，掌握能源消耗基础数据信息，监控全市主要耗能单位和重点领域能效状况，通过对系统数据的统计、分类及分析，对节能量完成情况进行预测和预警。

——节能环保预测预报系统。通过节能系统和环保监测网络，建立节能环保预警预测模型，实现对环境安全、能耗状况的科学评价，对环境风险高和能源消耗高的企业进行预警，对环境质量较差和能源消耗较多的区域落实限批、停产、关停等手段，对区

域环境质量和能源消耗情况进行预测预报。

——加强节能评价和执法。建立完善的企业信用评价体系，根据企业的排污状况、环境行为和能源消耗状况，对企业做出科学的节能和环保评价，并以此作为节能和环保执法依据。

12. 智慧海洋与渔业。主要任务：围绕打造国内海洋经济领军城市战略定位，建设海洋环境在线监测和预警预测系统，实现海域管理、海洋环境保护、海洋防灾减灾、海洋与渔业监管、执法、监察等业务智能化管理；持续推进海洋渔业应急救援信息平台建设，及时发布海洋灾害性预警信息，对海上遇难遇险船舶实现快速救助；建设渔业综合管理服务系统，推进信息技术在捕捞、养殖、加工、销售等渔业各个生产环节普遍应用；建设水产品电子商务平台，打造传统渔业网络营销升级版。

——海洋环境在线监测和预警预测系统。通过实时、准确、长期采集区域海洋环境要素数据，及时跟踪和反映海洋环境变化状况；通过与其他海洋环境监测系统互通互联，构建一体化的海洋环境立体监测网络体系，预测风暴潮、赤潮、绿潮、海浪、海冰等海洋灾害，为防灾减灾提供技术支撑和决策依据；通过覆盖管辖海域多手段溢油监视监测网，实现溢油突发事故快速反应和应急处置。

——完善渔业安全应急救援监控系统。建立市、县（市、区）及重点沿海乡镇（街道）渔业安全应急救援监控信息系统平台，为适配渔船全部配备 CDMA 定位通信、AIS 防碰撞和北斗卫星定位

终端、RFID 渔船射频标签等设施设备，实现渔船监控信息共享，对渔船进行全方位、无缝隙跟踪管理；建立完善的渔港视频监控信息系统，实现渔港视频信息互联互通和 24 小时监控监管。

——渔业综合管理服务系统。构筑集生产管理和社会化服务于一体的全市统一的渔业综合管理服务平台，实现渔业信息资源互联互通和交换共享，向渔民和企业提供技术、市场营销、安全生产、质量管理、疫病防治等方面的信息服务。

——水产品电子商务平台。建设面向全国水产行业的电子商务平台，实现网上交易、在线结算、定价服务、配送服务等功能，促进涉渔产业链上下游有效衔接，努力形成全国水产品交易中心、结算中心、定价中心、物流配送中心、信息中心；建设水产品质量追溯体系，实现烟台海洋水产品的“可监管、可溯源、可信任”。

**（四）智慧产业发展。**积极扶持新兴产业，以应用带动产业膨胀，以典型示范引领行业发展；提升传统优势产业，加快信息技术应用，推进两化深度融合，推广生产运营智能化和生产产品信息化，创新企业发展新模式；大力培育骨干企业，推动企业提升创新能力、制造能力和服务能力；优化产业结构和布局，打造国内智慧产业发展先行区。

#### 1. 带动新一代信息技术产业发展。

（1）发展云计算产业。大力引进 IT 界龙头企业来我市投资建设云计算中心和产业园，形成云计算集聚区，打造“云海烟台”云产业基地品牌；依托政府、运营商、第三方云计算中心三位一

体及企业云计算中心为补充的云计算服务架构，吸引国内互联网龙头企业购买我市的云计算服务，形成云服务与云应用相结合的云计算产业高地；推动云计算在政务、商务、通讯运营、金融服务、企业信息化等领域的应用，支撑智慧烟台建设，降低社会服务成本；基于云计算平台，大力开发各种云服务产品，促进云产品升级和丰富云服务内容，提高云服务水平。

（2）发展物联网产业。加强物联网核心设备、智能终端的研发和产业化，形成一批物联网产业领军企业；以红外热成像芯片研发基地为依托，积极开发核心技术，参与物联网行业标准制定，提高自主研发能力；通过开展公共安全、食品安全追溯、生产安全管理、智能电网、智能交通、智慧社区、智慧养老、智能家居等领域的建设，发展 RFID、传感器、传感信息处理设备和传感网络，推进物联网技术和应用产业化；推动物联网产业园建设，推动物联网企业聚集和规模化发展。

（3）发展信息消费产业。结合 4G 牌照发放，加快建设基于下一代互联网、新一代移动通信的信息网络基础设施，培育通信行业信息消费；加快研发新一代显示技术，提升集成电路设计水平，鼓励智能传感器及系统核心技术、智能移动终端和数字家庭智能终端等信息产品研发和产业化，培育电子产品信息消费；培育软件、服务外包、信息服务、数字内容、3D 影像、网络游戏、网络文学、电子商务和文化创意等新一代信息消费；采取开放合作和购买服务的模式，引进和培育更多领域的信息消费。

（4）发展软件和服务外包产业。研发基于开放平台的各种应用软件、SAAS 服务软件和嵌入式软件；开展基于物联网、电子商务、社交网络、云计算环境下的新型软件业态和关键技术研究；研发网络通信、信息安全、数字音视频、智能控制等重点领域嵌入式软件；积极开发适应新能源发展的智能电网应用软件，推进新一代电网调度技术的突破；做大烟台软件产业园，形成一批应用面广、市场占有率高、渗透性强的名牌软件产品；依托服务外包产业基地，大力吸引软件服务外包，优化外包出口环境，扩大软件出口规模。

（5）发展信息制造产业。推动我市手机、大屏幕显示器、电子新材料、新型元器件等行业和产品的壮大发展；调整信息产业结构，加大投入力度，加强新型产品的研发制造；强化产业方向突破和产业布局优化，加快电子信息制造业向高端发展；强化招商引资工作，建设完善专业园区基础设施，培育新的电子信息制造产业增长极。

（6）发展电子商务产业。建设集云中心服务、电子认证、信用信息、在线支付、物流配送为一体的电子商务公共服务平台，打造安全可信的电子商务支撑体系；积极做好国家电子商务示范城市及国家跨境贸易电子商务试点工作；利用我市机械、食品、苹果、葡萄酒、化肥等优势产业，发展中国工程机械商贸网、食海网、中国苹果交易市场、37 度红酒网、中国化肥网、农资易购等一批垂直电商；加快电子商务园区建设，建设开源开放的电子

商务平台，培养更多的电子商务企业。

(7) 发展文化创意产业。以动漫基地、广告创意产业园区为载体，积极发展数字动漫、创意制作、网络游戏等产业，打造动漫产业链；发展移动多媒体广播电视、网络广播影视、数字多媒体广播、手机广播电视，开发移动文化信息服务、数字娱乐产品等增值业务，为各种便携显示终端提供内容服务；利用信息技术改造传统娱乐设施，鼓励研发应用新型数字化影院系统、流动演出系统及多功能集成化音响产品；大力发展网络文学、新兴电子出版物等网络文化产业，满足群众信息化条件下文化消费需求。

## 2. 推动产业转型升级。

(1) 工业。以“5510 工程”战略部署为导向，创新工业经济发展模式，不断推动工业升级。做强传统优势产业，加快推进建立智慧制造系统，打造具有烟台特色的智慧工业体系。以机械、电子、食品、黄金和现代化工五大传统优势产业为基础，大力推广信息化集成在企业中的应用，采用智能传感技术、先进制造集成技术、敏捷制造单元、制造执行系统(MES)、集散控制系统(DCS)和网络化分布式数字控制系统(DNC)等，利用先进数字化装备、工业软件和行业解决方案改造传统设施、装备、生产工艺条件，促进企业生产经营方式革命；以行业龙头企业为典型示范，鼓励企业研究信息化条件下的设计、生产、管理、经营模式，发挥龙头企业在促进经济结构调整和经济发展方式转变中的引领作用；依托第三方，建立中小企业云平台，为中小企业在设计、研发、



管理、营销、人才培养等领域提供适用的云服务，提升企业运营能力和生产效率；加快推进工业园区的智慧化建设，打造要素统一、资源共享、信息互通、管理智能的现代化园区。

（2）服务业。大力发展现代服务业、流通业、交通物流业，提升传统服务业，优化行业结构，提升技术结构，改善组织结构，全面提高服务业发展水平。

——提升改造商贸流通业。推动传统流通企业开拓网上市场，促进大型服务企业合作建设一体化电子商务平台，提高竞争实力；扶持中小企业通过第三方服务平台进行网上销售，满足不同消费层次需求；以三站商品批发市场新区建设为契机，促进商品批发环节应用推广网上交易，推动服务企业应用电子商务进行商品批发交易，提高流通效率。

——大力发展生产性服务业。促进现代制造业与服务业有机融合、互动发展；细化深化专业分工，鼓励生产制造企业应用信息化手段改造现有业务流程，推进业务外包，加强核心竞争力，同时加快从生产加工环节向自主研发、品牌营销等服务环节延伸，降低资源消耗，提高产品附加值。

——推进健康服务业快速发展。用信息化手段整合医疗服务、健康养老、健康文化、健康咨询、保健食品和保健用品等健康产业，建设健康服务云、养老服务云等平台，实现资源共享。

——推动行业网络平台建设。建设企业管理服务、法律服务、知识产权服务、人力资源服务及广告、会展业等专业网络平台，

提高服务能力；鼓励建设社区电子商务平台，整合社区内各类商业服务资源，为社区居民提供方便、快捷的服务；推动实体市场交易与网上市场交易有机结合，不断探索“线上、线下”市场互动的经营方式。

——大力推进信息化在交通物流领域中的应用。推进多式联运、甩挂运输、城市物流配送及仓储、流通信息服务、客运枢纽管理服务、港口自动化作业等领域智能系统研发与推广，打造现代化交通物流产业体系，促进交通物流产业发展；搭建最后一公里物流信息平台，实现物流末端信息的动态实时匹配，以产、供、销、仓储、物流和电子商务为一体，形成产业链集成。

（3）农业。通过信息技术的应用，加快推进传统农业产业升级改造、现代农业装备智能化和农村城镇化水平提升，打造生态化、科技化、独具特色的智慧农业体系。

——以粮食生产、畜牧养殖、水产渔业和高效经济作物为重点，推动信息技术与农业生产、农产品加工流通、农产品监测与质量控制等环节的融合，提高智慧农业水平；以烟台苹果、烟台大樱桃、葡萄、莱阳梨等特色农产品为重点，推进农产品智能田间管理、安全溯源、物流配送、商超购货等产品链条信息系统建设，提高产品质量，打造名优产品品牌；围绕新一代信息技术在农业、农村推广应用，有选择地开展“数字家园”、“网络村”、“智慧果园”、“智能农庄”等项目建设，以点带面、典型引路，加快信息化进入农业、农村的步伐。

——以信息化手段改变农业科研的传统方式方法，提高农业科研水平，促进现代农业科学技术成果的转化、推广和普及。加大对动植物优良品种选育、农作物栽培技术、施肥方法革新、畜禽水产品养殖方法改进等关乎农业基础的新技术研发，不断提高农业产业创新能力；加强农产品污染检测技术，加大对土壤农药残留、重金属污染等有害物质的控制力，确保农产品质量检测与控制、食物安全性评价与控制处于最高水平，打造中国绿色食品城市。

——建设完善农产品电子交易市场体系，改变传统交易模式，促进农村电子商务发展。加快网上农贸市场、特色旅游、特色农业经济、数字农家乐等农村电子商务平台、乡村连锁网点建设，使农民成最大获利者；建设完善农业综合信息门户网站，农业信息应用系统，市、县（市、区）、乡（镇、街）三级农业信息网络互联中心，鼓励多种形式建立农业信息服务中介组织，依托农民专业合作组织、龙头企业、农科人员等，建立信息服务站，通过信息服务实现农户小生产和大市场的对接；加快农村信息化应用“最后一公里”建设，提高农民信息化应用能力，增加农民收入。

——建设智慧水利。从“水政务、水业务、水服务”三方面，构建我市智慧水利管控服务体系，打造水利智慧化平台。

——建设智慧林业。建立行业信息化平台，方便社会参与和监督；建立林业有害生物监测预警系统和苗木检疫双向管理系统，实时掌握林业有害生物发生发展状态，为防控决策提供科学依据，

提高对林木、苗木生产经营者的服务水平。

——建设智慧畜牧业。以烟台畜牧网为基础，建设行业信息数据平台，开发畜牧业生产管理、信息查询、技术服务等系统，为政府提供决策依据，为生产者提供保障手段，为消费者提供服务。

#### 四、重点工程

加快智慧城市重点示范工程建设，实施 11 个重点工程，到 2015 年形成一批智慧城市应用示范项目。

**（一）政务云中心工程。**建设全市统一的政务云服务中心，统筹考虑计算资源、存储资源、网络资源、信息资源、应用支撑和信息安全等要素，建成公共、安全、灵活的供政府及部门广泛接入和使用的平台系统架构；优化政务云中心数据仓库配置，统一数据库管理软件、操作系统、中间件和开发工具等应用支撑软件，构建应用支撑软件服务；统一开发通用型应用程序、应用功能组件，构建应用功能服务；构建逻辑集中、实时高效、共建共享的信息资源目录和交换、共享体系；完善政务云中心信息安全保障体系，加大安全可靠软硬件产品的研发和应用力度，提升信息安全保障能力；充分发挥云计算虚拟化、可靠性、通用性和高扩展性等优势，支撑各部门应用发展，促进跨区域、跨部门、跨层级信息共享；进一步提高基础设施资源集约应用率，最大限度减少信息孤岛；转变电子政务建设和服务模式，促进电子政务建设运行维护走市场化、专业化道路；全面提升电子政务技术服务能力，降低电子政务建设和运维成本，实现电子政务运行资源集

约化、管理服务化、数据一体化。

**(二)福海工程。**福海工程是通过整合关乎民生的各种资源，打造一个为市民和社会组织提供综合性、个性化、差异化服务的平台，重点围绕衣、食、住、行、学、医、业等，为每个市民提供定制化的“幸福人生”个人网页，记录个人从生到老整个人生历程中的健康信息、教育信息、工作信息、生活消费信息，以及摄影、写作、兴趣爱好等各种个性化创作信息等，最大限度让市民享受智慧城市的建设成果。

——出生：提供生育证办理、孕妇产前检查、孕妇围产保健、孕产院预约登记、出生医学证明、疫苗免疫接种、出生申报入户等的办事服务流程和信息查询；同时，推送早期健康教育、孕妇及新生儿用品等社会化服务信息。

——教育：提供学前教育、小学教育、中学教育、高中教育、大学教育、继续教育、特殊教育、对外交流与留学服务、教育救助等教育信息服务，包括学区划分、入学转学、休学办理、学历认证、专业等级考试、职业资格认证、教育收费、教育救助金申领、成绩分析报告等基本信息服务；同时，推送高校创业、留学中介、学校信息查询、教育政策咨询等个性化服务。

——工作：提供招聘信息、劳动就业、人事招考等信息，包括工商注册、组织机构代码申领、毕业就业、创业孵化、投资创业落户、外籍及港澳台人员就业、招工及调动户口迁移、就业失业证办理、再就业优惠证、劳动能力鉴定、职业技能鉴定等事项

的办理信息；同时，推送招聘信息、政策信息、市场统计发布等社会化服务信息。

——婚姻：提供婚姻登记、离婚登记、婚前体检、婚前财产公证等信息服务；同时，推送恋爱交友、婚庆服务、婚纱摄影等个性化信息服务。

——医疗卫生：提供卫生监督、食品药品安全、医疗机构及药店信息服务，包括预约挂号、健康档案、分级诊疗、医保报销、体检机构、疫苗接种、卫生消费警示等信息服务；同时，推送各种健康咨询、名医推荐、健康护理等服务。

——住房：提供购房租房、家居装修等信息服务，包括个人公积金贷款申请和查询、商业楼盘查询、二手房信息查询、保障房申请和查询、房产登记、房屋变更登记等信息服务；同时，推送家装施工、家居建材等社会化信息服务。

——文化旅游：提供运输、出行、机动车、驾驶员等信息服务，包括实施路况查询、公交查询、列车时刻及票务查询、航班及轮渡时刻查询、停车场信息查询、驾驶员信息查询、车辆违法信息查询等服务；同时，推送旅游景点推介、餐饮美食、特色酒店、出行路线等社会化服务。

——社会保障：提供社会救助、社会福利和社会保险等信息服务，包括养老、医疗、失业、工伤生育等保险业务办理信息，医疗救助、儿童福利院等基本信息服务；同时，推送保险知识、养老护理、养老院信息查询等社会化信息服务。

——**纳税**：提供税收政策咨询、纳税申报提醒、网上纳税申报、个税算法推送、完税发票打印、消费退税提醒、发票增值服务等信息服务；同时，推送税收知识学习、发票管理等社会化信息服务。

——**生活服务**：提供超市打折、蔬菜价格、粮油肉蛋价格、水电气暖、有线电视、网络通信、物流快递等信息查询服务，开展乡村社区物流配送服务，提供各项公用事业缴费信息查询和在线办理服务等。

福海工程还将个人生活中的结婚、生育、生日、聚会、创作、写作、发明、旅游等信息存放到云盘中，随时随地方便市民使用。

**（三）区域卫生信息平台工程**。建设卫生信息专网，实现跨区域、跨机构的互联互通，建立居民电子健康档案数据库、电子病历数据库以及人口数据资源库等基础数据库，加强医疗卫生机构间信息互认、资源共享和协同服务，提升医疗卫生服务水平，优化就诊流程，避免重复检查，方便群众就医。

——**卫生信息专网**。搭建市、县（市、区）、乡（镇、街）三级卫生信息专网，并适时延伸完成与村卫生室的联接，覆盖全市各级各类医疗卫生机构，为实现公共卫生、医疗服务、业务协同、卫生行政等互联互通提供跨区域、跨机构的网络资源。

——**卫生信息资源库**。建设居民电子健康档案数据库、电子病历数据库、人口数据资源库，完善卫生标准数据库、医疗卫生服务资源数据库、公共卫生信息数据库、统计分析数据库、公众

健康服务数据库、共享交换数据库及基础信息数据库，实现医疗卫生机构的数据共享。

——区域卫生信息平台。搭建区域卫生信息平台，实现医疗卫生机构间的业务协同，形成医院、专业公共卫生服务机构与基层医疗卫生机构协同共享的多级医疗卫生服务体系，面向全市城乡居民开展健康咨询、预约挂号、双向转诊、同级医疗机构检查结果互认、参保医疗费用即时结算、检验检查结果和居民健康信息远程查询、远程医疗等创新服务。

——建立完善6大业务应用系统。建立完善基层医疗卫生信息、国家基本药物制度监管信息、综合卫生管理信息、公共卫生信息、计划生育信息、新型农村合作医疗信息6大业务应用系统。

**（四）智慧畅通工程。**在现有智能交通管理系统、交通信号控制系统及交通监控设备等信息化基础上，建设涵盖公路、铁路、水运、航空、管道和邮政运输系统的区域综合交通运输体系、交通指挥管理体系和口岸公共信息管理平台，形成目标一致、功能协调、运转高效、有机衔接的交通运输信息化、智能化发展总体格局。

——交通指挥综合管理平台。建设集交通信号控制、交通指挥调度、交通态势诱导、交通违法监测、交通卡口拦截、交通流量采集、警用地理信息系统、电子警察于一体的智慧交通管理服务系统，扩大交通管理、交通诱导、指挥调度、电子车牌、停车管理、中心区限流等智能交通控制系统的应用范围，实现整个城



市的交通运输安全、有序、畅通、高效。

——交通运输综合管理平台。建设公铁海空“四位一体”综合管理平台，加快推进ETC、市民卡、金融IC卡和移动支付在交通领域的推广应用，提升交通运输系统运行效率和服务水平，为出行者提供全方位的交通信息服务和便利、高效、安全的交通运输服务，为交通管理部门和相关企业提供信息支持。

——口岸公共信息服务平台。以海关、检验检疫、边防检查、海事、港口、机场等基本公共信息为基础，建设基础型口岸公共信息平台，构筑起连接政府管理部门、口岸查验机构、港口、机场及口岸各类物流企业、外贸进出口企业及其他货主、委托人之间的公共信息平台，加快“大通关”进程。

**（五）旅游综合服务平台工程。**融合现有旅游信息系统，针对食、住、行、游、购、娱等旅游要素，建设集旅游咨询、网络宣传、旅游规划、票务预订、质量监管、企业管理、信息发布、游客流动、消费特征、旅游安全、游客投诉于一体的智慧旅游综合服务运营平台，为游客和市民提供更智慧的旅游信息指引，为企业提供更准确的市场分析数据，为各部门在城市建设、城市管理、产业发展方面提供决策依据，实现城市大旅游和市民大休闲。

——旅游公共信息服务。利用现有“烟台目的地数字旅游服务系统”，整合“12301”旅游服务热线、旅游信息咨询中心、旅游信息窗、城市旅游标识牌，建立起为游客服务的“线上”与“线下”无缝连接的城市旅游公共设施，向游客提供一体化、全程化

（游前、游中、游后）动态信息、位置信息以及个性化智能推荐服务；建设游客移动支付、在线支付的电子商务系统，实现电子门票、电子导引（导航、导览、导游、导购）、电子解说系统等在线客户服务。

——旅游指挥调度服务。集合旅游信息采集中心、旅游安全预警中心、全市假日办联席办公指挥平台、景区监控平台等功能，整合游客进出（民航、铁路和高速公路出入口）、旅游供应商、移动运营商、出租调度中心等相关部门、企业涉旅信息，构建游客数据动态采集、整合、分析、使用的游客信息调度服务平台；开发旅游预报和安全管理系统，实现游客数量动态跟踪与流量动态分析（游客平均流量流向、旺季客流峰值、实时动态客流等）、旅游突发事件应急管理、客流实时调控、实时游客救援等动态游客管理与服务。

——旅游行业企业监管服务。建设城市旅游行业数据动态采集与分析系统，完善旅游企业统计信息。建立旅行社、游客、导游身份识别与时空定位系统，加强该系统与旅游企业的征信和诚信评价、游客投诉和满意度等系统的信息共享，实现对旅游服务质量与投诉处理的实时、动态监控与跟踪、预警以及市场治理决策支持。

**（六）智慧城管综合平台工程。**以现有的烟台市数字城管系统平台为基础进行升级改造，整合和共享现有城市管理部门的信息化资源，建设智慧化城市管理监管和服务平台，实现城市管理

系统整体数据的内部共享与外部发布。通过建设智慧城管综合平台，实现对各种基础空间数据、综合地下管网数据（供水、排水、供气、供热、路灯等）、地上市政设施数据（道路、桥梁、园林绿化、环卫保洁、环境艺术等）和各行业安全与服务质量等方面监控监测数据的综合分析，构建完整的城市管理监管考核体系、应急指挥体系和综合服务体系，全面提高城市的运行质量。

**（七）智慧小区工程。**运用物联网、移动互联网等网络通信技术，将小区物业管理、安防、服务等系统集成在一起，并优化现有物业管理、居民服务和小区安防业务体系，为小区住户提供生活便利、舒适安全的现代生活环境。

——光纤入户工程。对新建住宅小区和楼宇按光纤到户的标准进行建设，对已建住宅小区和楼宇加快光纤到户改造。光纤到户能力覆盖 95%以上家庭。

——小区物业管理。通过物业管理系统建设，逐步规范提高小区物业管理和服务水平，主要涉及住户管理、住户投诉、住户报修、设备维修、建筑维修、停车场、物业收费等管理业务，并通过采集业主、房屋、租赁、社区资产、社区资源信息，为居民提供细致的人性化和智能化服务。

——小区安防工程。建设由家庭防盗报警系统、楼宇对讲、周界防盗报警、视频监控、电子巡更、智能门禁等构成的小区综合安防体系，并对小区重点区域采取实时监控、层层设防，使智能住宅小区具备全方位的安全保障。

——智慧家居。通过信息化技术手段将安防、通讯设备、灯光控制、窗帘控制、煤气阀控制、信息家电、文化娱乐、采暖等有机地结合在一起，建立智慧家居控制系统，让居住者充分享受智慧家居生活，提高居住者幸福感。

**（八）天网工程。**开展各类视频监控系统建设，通过视频监控及报警、卡口报警、电子警察、人脸识别与信息采集、电子围栏、智能巡防管理、定位管理、社会管理与服务、信息发布等 9 大系统建设，构筑覆盖视频监控、车辆卡口报警、交通违法处理、人员核查管理、电讯信息采集管理、智能化人力巡防、人车定位管理、社会信息采集管理和政府信息发布等工作体系；依托智慧警务云平台建设，将 9 大系统整合为一体，实现功能联动和业务协同，编制一张维护全市社会稳定、服务于打防管控各项工作的天网。

**（九）智慧物流公共信息服务平台工程。**加快整合政府、企业和社会各类物流信息资源，建立具有综合交通货运信息、物流资源信息、物流园区和企业信息、电子商务、政务信息以及物流咨询等功能的烟台市物流公共信息服务平台。

——园区物流信息平台。建设具有交通货运信息、物流资源信息、交易结算、智能配送、货物跟踪、物流政策法规、统计查询、项目咨询、决策支持、电子商务等服务功能，面向园区内物流企业进行信息管理和信息服务的物流园区信息平台。

——企业物流信息系统。引导企业运用供应链管理系统、电

子数据交换、北斗卫星导航系统、地理信息系统、射频识别技术、物联网等先进技术，建设以企业信息发布、信息系统外包、物流咨询等为主要内容的企业物流信息系统。

**（十）云海工程。**启动云海工程，发展云计算产业，形成云中心聚集区，打造“云海·烟台”云产业品牌。

——充分利用我市优越的自然条件，吸引投资建设云计算中心。我市交通发达、空气洁净、地质结构稳定、四季分明、不热不潮，是建设云计算中心最理想地区之一。集中开展招商引资，对国内重点行业、领域的大数据存储、容灾备份和云计算中心建设，实行点对点跟踪招商，积极争取来烟建设云中心和开展业务。

——充分发挥我市具有的云中心优势，积极向国内互联网龙头企业推广云应用服务。依托联通公司、移动公司、电信公司、中金数据、中科院数据所及万华、惠通、中福养老网等一批企业云中心，以及正在建设的政府云中心和浪潮云中心，努力形成以运营商、第三方为主，政府和企业为补充的云计算中心架构，积极为国内互联网企业提供云服务。

——充分利用智慧烟台建设契机，发展各种类型的云应用，培育发展云产业。加快发展政务信息公开、网上办事、监察审计、协同办公等政务云应用，教育、卫生、社保、就业、计生等民生服务云应用，规划、建设、住房、城市管理、交通、旅游、安全等城市运营管理云应用，信息消费、电子商务、文化传媒等商务云应用，创意设计、软件开发、服务外包、系统集成等开发云应

用，域名注册、空间、邮箱、托管、租用等基础云应用，通过培育各种云应用需求，把云产业做强做大。

**（十一）食海工程。**依托我市食品产业优势和“中国食品名城”品牌，建设市场化运行的网上专业化电子商务平台“中国食海网”。

创建特色专业食品商务网。发挥食品资源优势 and “中国食品名城”的品牌效应，建设国内最具特色食品电子商务平台，集中推介宣传我市食品产品，打造网上绿色、安全、丰富、具有广泛影响力的“中国食海网”品牌，提高我市食品产业美誉度；积极推动我市名优食品集聚网店，推动企业发展新型经营模式，拓宽销售渠道，促进传统型食品企业转型升级；积极吸纳国内外名优食品进入“中国食海网”，为外来食品提供优质的电商营销服务和竞争平台，打造开放型电子商务网。

——打造开源开放平台优势。以智慧城市云服务体系为基础，以“开源、开放、参与、共赢”为原则，培育开放生态的“食海”APP 产业孵化平台，为全国范围内的中小软件开发者提供应用开发、应用组件、运维服务和各种应用开发云工具，使其能够参与各种与食品有关云应用的开发完善，实现平台开放、资源共享、专业服务、企业发展、百姓受益的创新模式，打造特色鲜明、安全可靠、服务便捷的国内一流专业网上食品名店。

## **五、建设模式和标准安全**

### **（一）建设模式。**

1. 顶层设计、架构协同的总体布局。智慧城市顶层设计的总体架构由云中心、支撑平台、云应用、服务平台、信息安全机制和数据标准体系等六大部分组成。（附图）

智慧烟台总体框架图

信息安全机制	受益群体	市民、游客、政府、机构、企业				数据标准体系
	公共云服务平台	中国烟台政府门户网站、市民卡、手机、智能电视				
	云应用	公共服务数据库				
		智慧政府 智慧民生 智慧教育 智慧卫生 智慧农业 智慧交通 智慧旅游 智慧城管 智慧小区 智慧工业 智慧环保 智慧海洋 公共安全 智慧国土 智慧服务业 …				
		基础数据库 基础地理信息图				
	我爱烟台支撑平台	自动化平台 信息化平台 定位平台				
	网络	光纤网 无线网 宽带出口				
云中心	云 技 术					
	云机房	云操作系统	云数据库	云中间件	云安全	
		云设备	云存储	云管理		

云中心是智慧城市建设的基础设施，由云机房、云服务器、网络、云存储、云操作系统、云数据库、云中间件、云安全等部分组成，为云应用提供统一的计算资源、存储资源、网络资源、信息资源、应用支撑、信息安全、运维管理等服务。

支撑平台是在云中心之上支撑智慧城市领域应用及其协同的开放平台。通过提供通用和共享服务，支撑各种云应用的协同，为数量众多且不断丰富发展的各类云应用提供运行环境、资源共

享及业务协同支持。

云应用是基于支撑平台开展的各类政务管理应用、政府类公共服务应用和增值类公共服务应用，包括政府部门的业务信息系统和公共服务信息系统，基于政府部门公开信息的各种公共增值服务，基于企业和市场信息的各种商业增值服务，基于个人和生活领域信息的各种便民增值服务。

服务平台是各类云应用成果向社会和市民提供服务的窗口，由门户网站、市民卡、电脑、智能电视、智能手机等各种智能终端组成。

安全机制是智慧城市建设的安全保障，由安全基础设施、网上数字证书、安全管理机制、规范和制度组成。通过建立健全信息安全测评认证体系、网络信任体系、信息安全监控体系、信息共享安全体系及容灾备份体系，提高安全防护能力、隐患发现能力、应急响应能力和系统恢复能力。

数据标准体系是智慧城市的建设指南和约束性规范，涉及业务规范和技术标准两个方面，其中业务规范主要是业务协同机制的具体化，技术标准侧重信息共享、互动和业务协同的技术规范，以及信息的安全访问机制。

架构协同指的是顶层设计所涉及的六个架构之间、每个架构内部的协同。云中心和支撑平台是云应用的基础设施，支撑云应用的开展；云应用是公共服务平台的服务内容，为公共服务平台对外服务提供内容；公共服务平台是云应用和社会的连接平台，



为双方提供交流和互动服务；信息安全体系是智慧城市建设的安全保障，与云中心、支撑平台和云应用、服务平台同步规划、同步建设；技术标准规范按照“边建设、边规范”原则，随着智慧领域建设的层层推进不断增加和完善。

2. 以数据为中心的业务流程分析方法。智慧城市建设采用以数据为中心的业务流程分析方法。以数据为导向、以流程分析为基础的信息系统分析方法，可以释放信息系统对基础设施的捆绑，使信息系统的建设与基础设施建设分离，信息系统可以共享云中心提供的基础设施服务，一个信息系统所需要的其他信息系统的可以从支撑平台上获取，所产生的数据可以与支撑平台和公共服务平台分享。以数据为中心的建设模式不需要一个系统为另一个系统留接口，只需要数据标准和数据交换规范，并按标准和规范执行。

将业务流程分析方法作为智慧城市建设的重要设计思想，以数据为中心，盘活各类应用系统产生的数据资产，挖掘价值性信息和进行预测性分析，通过数据分析实现精准管理、科学决策和人性化服务，保证共享数据资源和相关业务系统的逻辑相关性，避免信息孤岛。

3. 基于开放平台的云应用开发技术。开放平台是基于开放架构的应用框架平台，分为用户中心、应用中心、协作中心、资源中心、运营监控中心等五部分内容，采用大数据处理、智能浏览器、智能信息推送、社会化协作、服务化架构等关键技术，通过

整合政府、企业以及社会各方面的信息资源，开放安全可控的网络应用程序接口，打造全新的松耦合、高效和高可用的应用支撑平台。

将智慧城市开放平台命名为“我爱烟台”，作为智慧城市建设的支撑平台。利用开放平台提供的应用程序编程接入体系、生命周期管理应用服务模式、增值服务开发技术支撑环境，开发基于开放平台之上的各种云应用和云服务，加快智慧城市建设步伐。

4. 采用购买服务的建设和运维模式。购买服务是智慧城市建设中的基本思路，通过购买服务，形成由服务链构成的智慧烟台建设生态体系。购买服务的内容包括：云平台中的云机房、云服务器、网络、云存储、云操作系统、云数据库、云管理、云安全等基础设施的建设和运维服务；“我爱烟台”支撑平台的采购和更新升级服务；智慧领域信息系统应用软件的开发和更新维护；社会力量开发的各种公共性和商业性应用、服务。

5. 实施新老系统平稳融合的过渡方式。智慧城市建设是在原有信息化成果基础上的延续和发展。对原有设施、网络和系统，逐步纳入智慧城市大体系，实现统一数据、统一管理；各系统人才、技术要在做好领域业务流程分析、领域应用的同时，在大数据分析、开放平台建设、信息标准规范体系建设等方面联合行动，发挥集体优势，共同参与智慧城市建设。

6. 运用大数据技术的智慧引擎。对智慧政府、智慧交通、智慧医疗、智慧教育、智慧旅游等领域的数据进行存储、分类、重

组、分析、再利用，从中提取辅助决策的关键性数据，为科学研究、规划设计、生产管理、商务民生等提供技术支持和信息服务，推进社会各领域与信息技术深度融合，创新应用服务模式，拓展业务领域，提高高端服务能力。

**（二）标准安全。**标准规范是为保证公共平台、领域平台和应用系统各个部分之间能够互联互通、共享协同以及建设过程的有序性而提供的建设指南和约束性规范，包括各部分建设要求和相互关系。标准规范的制定和执行是伴随智慧城市建设的持续性、系统性和配套性工作。要本着“用前有规范”原则，随着智慧城市建设的层层推进，不同层面、不同领域、不同系统的标准规范要提前出台，同时要保证标准规范的系统性和与顶层设计的配套性，避免出现孤立、杂乱、残缺、相互矛盾现象。

建立统一的信息安全保障体系，是智慧城市建设和运行的基础保障，包括安全基础设施、安全管理机制、规范和制度，为整个智慧城市建设提供物理安全、网络安全、信息安全、安全管理等四个方面安全服务。建设内容包括：通过防火墙、入侵检测、防病毒、VPN 等组成的网络安全系统，为云中心、公共平台、数据资源库以及整个应用系统构筑起安全屏障，防止外来攻击和入侵；通过基于 PKI（公钥基础设施）的数字证书、密码管理、统一身份认证、加密等构成的信息安全系统，保证数据的机密性、不可篡改性、不可否认性，避免冒名操作，保证数据的完整性；通过基于 PMI 的访问控制与授权管理设施，构成信息的合法访问

机制，避免无权和越权访问和操作；通过机房安全制度、信息安全规范和制度，提高部门、个人的安全意识和素质，杜绝人为安全漏洞。

通过建立健全信息安全测评认证体系、网络信任体系、信息安全监控体系、信息共享安全体系及容灾备份体系，形成多层次、全方位、立体化安全保障体系，提高安全防护能力、隐患发现能力、应急响应能力和系统恢复能力。

## 六、保障措施

**（一）加强组织领导。**成立烟台市智慧城市建设工作领导小组，领导小组办公室设在市经济和信息化委。领导小组负责组织制定智慧城市发展战略、政策措施、审核批准工程实施计划，协调解决智慧城市建设中的重大问题。领导小组办公室负责核审各领域规划方案，加强与各职能部门的联系沟通，协调处理涉及智慧城市建设的有关事项和各项日常工作；起草相关政策，推进工程实施。各县市区要根据市领导小组统一部署，结合当地实际，同步推进智慧城市建设。

**（二）凝聚建设合力。**市直各部门要把加快推进智慧城市建设列入重要议程，积极主动做好各项工作，加强部门间的密切配合，形成工作合力。经济和信息化主管部门牵头与各行业主管部门从建设智慧城市的系统化角度，共同研究提出相关领域建设需求；咨询相关部门及第三方智慧城市研究机构提出信息共享和应用协同建议。成立智慧城市专家咨询委员会，为智慧城市建设中

的重大问题决策提供科学依据。市综合信息中心要充分发挥综合技术优势，承担智慧城市公共综合信息体系的建设、技术支撑和维护任务，部门信息中心要做好各领域业务流程分析、数据提炼和大数据分析工作。

**（三）加大政策扶持。**改革信息化建设资金投入模式，变分散投入为集中投入；按照“政府主导、开放合作”原则，对基础类、政府类和政府公共服务类项目，由政府通过购买服务的方式投入；对公益性社会类项目，通过政府引导或奖励，吸引社会资金投入；对普通社会类和市场类项目，鼓励企业或社会资金投入。探索市场化机制，建立政府、企业、银行、社会资本多方参与的长效投融资体系。积极争取国家、省相关政策资金扶持。

**（四）加强市县两级协同。**领导小组办公室要强化对县市区智慧城市建设的指导和协调，确保规划布局清晰、资源配置合理、领域建设完善、建设步调协调。各县市区要明确牵头单位，健全工作机构，确定建设目标，加快推进智慧城市建设。在协同推进市级各智慧领域建设工作的同时，积极开展各自的智慧政务、智慧交通、智慧民生、智慧城管等独立项目建设。

**（五）加强管理与考核。**按照我市智慧城市建设要求，制定智慧城市建设项目管理办法；制定信息资源共享目录和共享机制，确保信息共享；制定信息安全和个人隐私管理办法，实行网上身份认证实名制，建立信息系统和重要数据的安全等级保护制度，提高信息安全应急处理能力；制定智慧城市建设绩效考核办法，

并将考核结果作为持续投入的依据，确保每一个信息系统的建设均能达到预期效果。

**（六）加强宣传与培训。**充分利用各类媒体加强对智慧城市建设的宣传，增强全社会对于智慧城市建设的认知度和参与度，为智慧城市建设营造良好的氛围。加强与驻烟高校、职业学校和各类培训机构合作，制定人才培养和培训计划，为智慧城市建设培养各类专业人才；加强与市委党校、市行政学院合作，在各级领导干部培训中开设智慧城市建设课程，提升广大领导干部对智慧城市建设工作的认知水平。

---

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，市检察院，各人民团体，各民主党派、工商联，中央、省属驻烟单位。

---

烟台市人民政府办公室

2014年4月25日印发