

# 目標與指標

香港機場管理局設有業務規劃過程，以應對香港國際機場的短期至長期需要，規劃過程包括定期編製20年規劃大綱、每年擬備的五年業務計劃，以及三年工作計劃連相關年度執行計劃。機管局每年制訂企業目標及有關考核準則，以配合業務規劃過程。根據2016年至2021年的業務計劃，以及2016/17年度的考核準則，下表概列就各項可持續發展重點範疇所訂的主要目標與指標。

範疇	目標	迄今的進度	設定指標	達標時間
香港國際機場的長遠發展	採取具前瞻性的方針，應對機場的長遠發展需要	於2015/16年度第三季展開了《香港國際機場2035規劃大綱》顧問研究	完成《香港國際機場2035規劃大綱》	2017/18年度
		計劃成立航空培訓學院，為區內航空業培育人才	為航空培訓學院制訂業務及成立計劃	2016/17年度第二季
機場容量規劃	制訂全面的機場容量規劃，以配合機場的可持續發展	中場客運大樓於2015年12月落成，提供20個新停機位，每年可處理額外超過1 000萬人次客運量	展開中場停機坪發展計劃工程	2016/17年度
			完成中場停機坪發展計劃	於2018年至2020年間分階段完成
		三跑道系統項目的填海工程已展開	完成一號客運大樓附屬大樓工程及擴建現有設施	2019/20年度
機場安全	進一步降低旅客及員工受傷比率，以提升機場運作的安全水平	在2015/16年度，機場綜合安全指數為4.04，較上年度改善17%	機場綜合安全指數不超過3.96	2016/17年度
顧客服務	以機場的服務及設施，進一步提升旅客的體驗及滿意度	在國際機場協會2015年的機場服務質素調查中，整體滿意度評分達4.86分	維持整體滿意度評分於4.86分或以上(滿分為五分)	2016年
環境	實現成為全球最環保機場的承諾	於2016年確立了機管局的生物多樣性策略	根據有關策略為「香港國際機場保育行動計劃」作準備	2017/18年度
			開展環保機場基準跟進研究，以評估機管局履行全球最環保機場承諾的進展	2017年

範疇	目標	迄今的進度	設定指標	達標時間
環境			根據ISO14001:2015提升機管局現行的環境管理系統，並考慮取得有關認證	2017年年底前
	減低機場的碳強度	按承諾於2015年減低碳強度25%	訂立為期五年的新減碳目標	2016/17年度
		開始訂立新減碳目標的工作	制訂更長遠減碳目標	考慮中
	於機場推廣循環再造及廢物源頭分類	完成全面的香港國際機場廢物管理研究	循環再造 / 回收機場50%的整體廢物量	2021年年底前
人力發展	培育機管局各階層人才，以配合不斷轉變的業務需要及未來發展	<p>重新確立機管局的願景、使命與核心價值</p> <p>因應新訂的願景、使命與核心價值，更新領導勝任能力模型</p> <p>成立企業文化推廣委員會，建立理想的企業文化</p> <p>制訂直至2023/24年度的人力需求計劃</p> <p>進行首次年度人才評估及繼任規劃會議</p> <p>加強見習行政人員培訓計劃</p>	<p>將願景、使命與核心價值納入各項人力資源程序</p> <p>發展招聘規劃及配置策略以配合機場長遠擴展的人力需要</p> <p>成立才能評鑑中心，為具優厚潛質的關鍵人員制訂發展計劃</p> <p>實施文化推廣策略</p> <p>加強見習行政人員培訓計劃及增加聘用人數</p> <p>加強暑期實習生計劃以強化僱主品牌</p>	2016/17年度起
企業可持續發展	制訂機管局的可持續發展管理及匯報機制，以支持機管局實現可持續發展願景，並達到持份者的期望	進行更深入的持份者聯繫活動，以討論特定可持續發展議題，並找出解決方案	就機管局的可持續發展進一步聯繫持份者	2016/17年度起
		按照「符合」GRI G4指南核心選項的要求編製2015/16可持續發展報告	考慮按照「符合」GRI G4指南全面選項的要求，編製可持續發展報告	2016/17年度
			開始制訂可持續發展策略	2016/17年度
社區投資	發展機管局的社區投資	完成可行性研究，並開始制訂重點社區投資項目	確定機管局的社區投資策略及重點項目	2016/17年度

# 表現數據

經濟表現 <sup>1</sup>	單位	2015/16	2014/15	2013/14	2012/13	2011/12
<b>產生的經濟價值</b>						
◆ 收益	百萬港元	<b>18,184</b>	16,367	14,810	13,134	12,154
<b>經濟價值分布</b>						
◆ 營運成本	百萬港元	<b>5,848</b>	5,053	4,872	4,282	3,928
◆ 員工工資及福利	百萬港元	<b>2,082</b>	1,786	1,669	1,438	1,287
◆ 向基金提供者支付的款項 <sup>2</sup>	百萬港元	<b>132</b>	5,434	4,613	4,164	3,372
◆ 向政府支付的款項 <sup>3</sup>	百萬港元	<b>1,512</b>	1,099	785	1,156	1,259
◆ 捐款	百萬港元	<b>3</b>	2	3	2	1
<b>保留的經濟價值*</b>	百萬港元	<b>10,692</b>	4,781	4,540	3,532	3,595

\* 「保留的經濟價值」是「產生的經濟價值」減去「營運成本」、「向基金提供者支付的款項」及「向政府支付的款項」後得出。「營運成本」包括「員工工資及福利」及「捐款」。2011/12年度至2014/15年度的數字已重列，以反映上述計算方式。

(1) 經濟表現數據摘自機管局的經審核綜合財務報表。

(2) 機管局自截至2015年3月31日止年度起，根據三跑道系統項目的財務安排停止宣派股息。

(3) 向香港特區政府支付的香港利得稅。

營運表現	單位	2015/16	2014/15	2013/14	2012/13	2011/12
客運量 <sup>4</sup>	百萬人次	<b>69.7</b>	64.7	60.7	57.2	54.9
貨運量 <sup>5</sup>	百萬公噸	<b>4.3</b>	4.4	4.2	4.0	3.9
飛機起降量 <sup>6</sup>	千架次	<b>410</b>	396	377	355	339
在香港國際機場營運的航空公司數目	家	<b>106</b>	105	106	107	101
香港國際機場定期航班航點數目 <sup>7</sup>	個	<b>191</b>	180	179	176	160

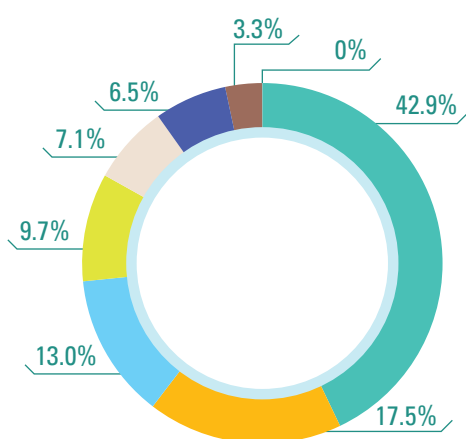
(4) 總客運量包括在香港出發、結束旅程、轉機及過境的旅客。轉機及過境的旅客作兩次計算。由於所有使用香港國際機場的旅客均為國際旅客，故按國際/國內航班劃分旅客人數，對機管局而言屬不適用。啟航地及目的地、轉機及過境數據屬商業敏感資料，故不作披露。

(5) 貨運量包括進口、出口及轉口貨物，轉口貨物作兩次計算。航空郵件不計算在內。按貨運專用機及客機運送貨物分類的貨運量屬商業敏感資料，故不作披露。

(6) 飛機起降量包括國際民航客運、貨運及非收入用途航班。軍用及本地航班不計算在內。按商業客運、商業貨運、一般航空，以及國家航空分類的日間及夜間飛機起降量屬商業敏感資料，故不作披露。

(7) 按飛機班次及航空公司客戶分類的航點資料屬商業敏感資料，故不作披露。

於2016年3月按地區劃分的客機目的地分布（總數：154個）

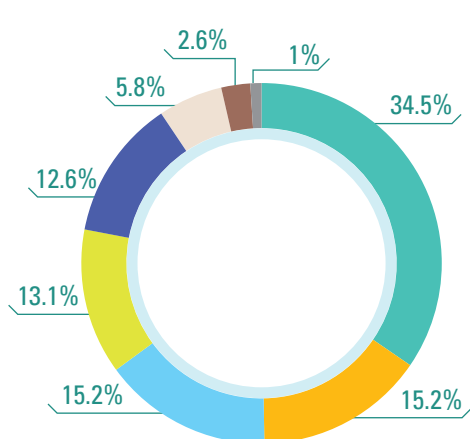


◆ 北亞 (包括日本、中國內地、南韓及台灣)  
◆ 東南亞

◆ 中東 / 中亞 / 南亞  
◆ 歐洲  
◆ 澳大拉西亞 / 太平洋島嶼

◆ 非洲  
◆ 北美  
◆ 中美及南美

於2016年3月按地區劃分的貨機目的地分布（總數：191個）



## 營運表現

單位 2015/16 2014/15 2013/14 2012/13 2011/12

### 交通連繫

◆ 海天客運碼頭客運量	千人次	<b>2 812</b>	2 809	2 667	2 622	2 468
◆ 陸路跨境交通客運量	千人次	<b>2 068</b>	2 035	2 005	1 955	1 903
◆ 跨境口岸數目	個	<b>9</b>	8	8	8	8
◆ 跨境陸上目的地數目	個	<b>110</b>	110	110	110	115

### 機場安全及業務持續

◆ 機場綜合安全指數 <sup>8</sup>	每百萬旅客人次的受傷比率	<b>4.04</b>	4.85	5.32	5.72	6.21
◆ 飛行區地面燈號正常運作率 <sup>9</sup>	百分比	<b>100.00</b>	100.00	100.00	100.00	99.99
◆ 每1萬飛機起降架次的雀鳥撞擊指數	指數	<b>0.37</b>	0.43	0.29	0.37	0.38
◆ 就緊急應變措施及處理程序進行的培訓 / 座談會	場	<b>91</b>	90	78	42	29
◆ 就緊急應變及業務持續進行的演習數目	次	<b>34</b>	30	30	33	20
◇ 實地演習	次	<b>30</b>	15	22	23	19
◇ 電腦模擬演習	次	<b>4</b>	15	8	10	1

### 顧客滿意度

◆ 機場服務質素調查的整體滿意度評分 <sup>10</sup>	分數 (最高為5分)	<b>4.86</b>	4.85	4.84	4.82	4.80
◆ 旅客感到安全可靠的年度平均分數 <sup>11</sup>	分數 (最高為5分)	<b>4.80</b>	4.80	4.79	4.77	4.78
◆ 每百萬旅客人次接獲的投訴個案指數	指數	<b>33.3</b>	29.9	31.9	32.2	31.1
◆ 旅客在4.5分鐘內完成保安檢查比率	百分比	<b>98.5</b>	99.8	99.5	99.3	98.7

(8) 機場綜合安全指數是一項安全績效指標，以旅客量為基數，量度旅客及員工受傷人數。

(9) 飛行區地面燈號正常運作是根據國際民航組織《國際民用航空公約》附件14的規定。正常運作率百分比=[(總運作時數-系統故障時數)/總運作時數]x100%。為編製報告，百分比以四捨五入計算至小數點後兩個位。然而，於2013/14年度及2014/15年度，曾發生事故導致系統故障，整體運作率並非100%。

(10) 根據國際機場協會的機場服務質素調查；以曆年(即1月1日至12月31日)內的表現為基礎。

(11) 國際機場協會機場服務質素調查所涵蓋的一個範疇。

環保表現		單位	2015/16	2014/15	2013/14	2012/13	2011/12
<b>物料使用</b>							
◆ 紙張	公噸	<b>50</b>	46	43	45	45	
<b>按類別劃分的能源耗用量</b>							
◆ 柴油	公升	<b>1 059 614</b>	1 087 730	841 982	822 722	760 659	
◆ 汽油	公升	<b>112 298</b>	107 837	122 186	144 504	160 492	
◆ 石油氣	公升	<b>12 627</b>	15 923	9 476	5 019	23 808	
◆ B100 生物柴油 <sup>12†</sup>	公升	<b>2 779</b>	8 711	13 034	-	-	
<b>燃料耗用總量<sup>13</sup></b>	千兆焦耳	<b>42 180</b>	43 131	36 892	36 363	35 036	
◆ 電力 <sup>14</sup>	千度	<b>279 461</b>	282 565	268 602	279 636	279 784	
<b>總耗電量<sup>15</sup></b>	千兆焦耳	<b>1 006 060</b>	1 017 234	966 967	1 006 690	1 007 222	
◆ 每名旅客的耗電量	每名旅客的耗電度數	<b>4.00</b>	4.37	4.43	4.89	5.10	

† 我們在2013/14年度開始匯報這項數據，以實踐向持份者披露相關可持續發展數據的承諾。

(12) 機管局車隊使用B5生物柴油。B5生物柴油是由5% B100生物柴油與95%傳統柴油混合而成。

(13) 由於沒有相關的轉換系數，B100生物柴油並不包括在內。採用摘自2016 Key World Energy Statistics of International Energy Agency(《國際能源署2016年世界能源主要統計數據》)及《BP世界能源統計年鑒(2016年6月)》的相關轉換系數。

(14) 2011/12年度、2012/13年度、2013/14年度及2014/15年度的數字已予重列，以反映機管局於2010年3月至2014年5月期間補繳的電費。

(15) 採用摘自《BP世界能源統計年鑒(2016年6月)》的轉換系數。

環保表現		單位	2015	2014	2013	2012	2011
<b>溫室氣體排放量<sup>16</sup></b>							
<b>◆ 範疇一 — 直接排放量</b>							
◇ 固定燃燒	千公噸二氧化碳當量	<b>0.09</b>	0.10	0.07	0.13	0.23	
◇ 流動燃燒	千公噸二氧化碳當量	<b>3.08</b>	2.79	2.50	2.44	2.25	
◇ 逃逸性排放	千公噸二氧化碳當量	<b>5.98</b>	5.84	5.75	10.71	9.54	
<b>◆ 範疇二 — 間接排放量</b>							
◇ 電力 <sup>17</sup>	千公噸二氧化碳當量	<b>150.08</b>	178.43	169.64	161.45	163.96	
<b>◆ 範疇三 — 其他間接排放量<sup>18</sup></b>							
◇ 其他間接排放	千公噸二氧化碳當量	<b>0.52</b>	0.53	0.60	0.44	0.38	
<b>◆ 減除的排放量</b>							
◇ 透過植樹及回收紙張	千公噸二氧化碳當量	<b>0.45</b>	0.35	0.37	0.34	0.32	
<b>◆ 溫室氣體淨排放量</b>							
◇ 按實際量計算	千公噸二氧化碳當量	<b>159.30</b>	187.34	178.19	174.83	176.04	
◇ 按強度計算	千克二氧化碳當量 / 工作量單位 <sup>19</sup>	<b>1.42</b>	1.75	1.76	1.81	1.89	

環保表現	單位	2015/16	2014/15	2013/14	2012/13	2011/12
<b>廢物管理</b>						
◆ 運往堆填區的廢物量	公噸	<b>23 422</b>	21 934	21 167	18 196	17 054
◆ 收集作循環再造的廢物量						
◇ 紙張及硬紙板	公噸	<b>1 593</b>	2 578	2 474	1 840	1 599
◇ 塑料	公噸	<b>176</b>	142	128	78	53
◇ 金屬及鋁罐	公噸	<b>38</b>	97	82	58	48
◇ 木製貨盤及木箱	公噸	<b>28</b>	5	10	14	52
◇ 玻璃	公噸	<b>3</b>	2	5	7	11
◇ 廚餘 <sup>20</sup>						
- 轉化為堆肥	公噸	<b>22</b>	87	83	77	73
- 轉化為魚糧	公噸	<b>1 324</b>	1 150	1 352	1 180	1 061
◇ 透過「香港國際機場食物回收計劃」收集的剩餘食物 <sup>21</sup>	公噸	<b>36</b>	17.5	8.7	-	-
◆ 收集的化學廢料 <sup>22</sup>	公噸	<b>9</b>	10	21	19	9
<b>水資源管理<sup>23</sup></b>						
◆ 按來源分類的用水量						
◇ 海水	千立方米	<b>86 230</b>	85 788	78 988	79 333	83 050
◇ 食水	千立方米	<b>610</b>	656	709	438	424
◆ 循環再造 / 再用水	千立方米	<b>185</b>	179	154	210	199
◆ 總廢水排放量 <sup>24</sup>	千立方米	<b>425</b>	477	555	228	225
<b>其他</b>						
◆ 飛機燃料洩漏個案	宗數	<b>25</b>	12	24	15	2

(16) 溫室氣體排放量是按曆年報告。溫室氣體排放清單的計算方法及相關排放系數，是按照機電工程署及環境保護署刊發的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引2010年版》制訂。機管局採用營運控制方法訂立組織邊界，當中包括機管局擁有控制權的建築物及設施。機管局的溫室氣體排放清單包括七種溫室氣體，分別為二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF<sub>6</sub>)及氯二氟甲烷(HCFC-22)。溫室氣體排放清單經香港德國萊茵技術監護顧問股份有限公司驗證。請參閱「溫室氣體核對聲明書」。

(17) 採用由機管局電力供應商中華電力有限公司提供的各相應年份排放系數。

(18) 範疇三的排放量包括來自在堆填區棄置廢紙，以及使用電力處理食水及污水所產生的溫室氣體排放。

(19) 一個工作單位相等於一名旅客或100公斤貨物。

(20) 在機管局設施回收的廚餘會轉化為堆肥及魚糧，而向機場業務夥伴回收的廚餘只會轉化為魚糧。

(21) 「香港國際機場食物回收計劃」於2013年8月推行。

(22) 機管局採納香港法例第354章《廢物處置條例》訂明的「化學廢物」分類方法。有關數字包括由註冊化學廢物回收商收集處置的廢潤滑油及含汞廢光管。

(23) 機管局採用「三方供水」系統，以提高三大水源的用水效益：淡水、海水及經處理廢水，有關詳情請瀏覽我們的網站。

(24) 廢水排放量的計算是食水用水量減去循環再造水的廢水量。機管局按香港法例第358章《水污染管制條例》領有多個污水排放的牌照，並須按牌照規定以下列參數監測水質：流量率(立方米/日)、殘餘氯總量、胺、溫度、防污劑、懸浮固體、化學需氧量、油類及油脂、表面活性劑(總量)、生化需氧量、磷總量及甲醛。在2015/16年度，機管局所有污水排放均符合牌照排放限制規定。

## 工作環境表現

單位 2015/16 2014/15 2013/14 2012/13 2011/12

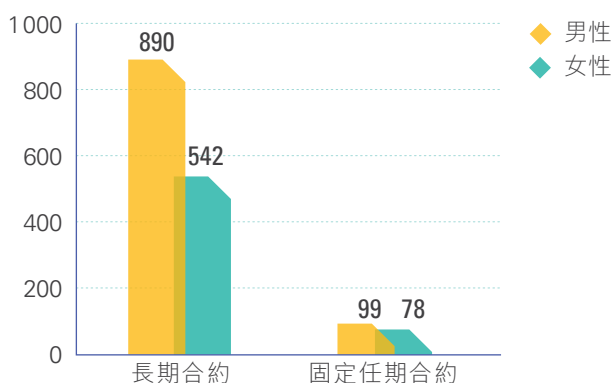
### 員工資料分析

◆ 員工總數 <sup>25</sup>	人數	<b>1 609</b>	1 472	1 372	1 284	1 118
◆ 按職級分類						
◇ 高級管理人員	人數	<b>45</b>	38	34	35	30
◇ 專業 / 管理人員	人數	<b>565</b>	507	463	419	369
◇ 輔助人員	人數	<b>999</b>	927	875	830	719
◆ 按聘用合約分類						
◇ 長期	人數	<b>1 432</b>	1 329	1 241	1 165	1 071
◇ 固定任期	人數	<b>177</b>	143	131	119	47
◆ 按性別分類						
◇ 男性	百分比	<b>61</b>	62	62	63	62
◇ 女性	百分比	<b>39</b>	38	38	37	38
◆ 按年齡組別分類						
◇ 30歲以下	百分比	<b>18</b>	17	16	15	13
◇ 30歲至39歲	百分比	<b>28</b>	27	27	26	26
◇ 40歲至49歲	百分比	<b>29</b>	31	33	36	39
◇ 50歲或以上	百分比	<b>25</b>	25	24	23	22
◆ 按地點分類 <sup>†</sup>						
◇ 香港	百分比	<b>99</b>	99	99	-	-
◇ 香港以外	百分比	<b>1</b>	1	1	-	-

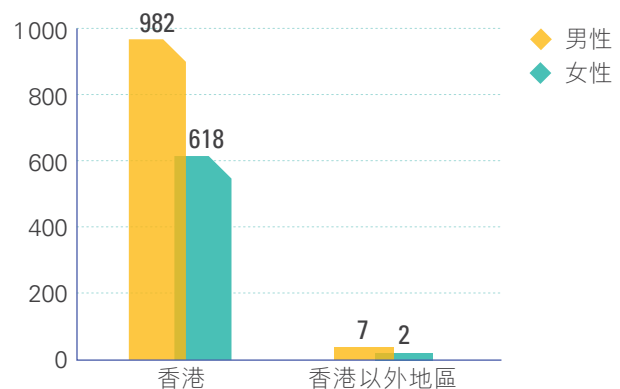
† 我們在2013/14年度開始匯報這些數據，以實踐向持份者披露相關可持續發展數據的承諾。

(25) 包括機管局全資擁有附屬公司香港國際機場貴金屬儲存庫有限公司的員工(2015/16年度：4名)，但不包括臨時員工(2015/16年度：11名)。所有員工均為全職員工。

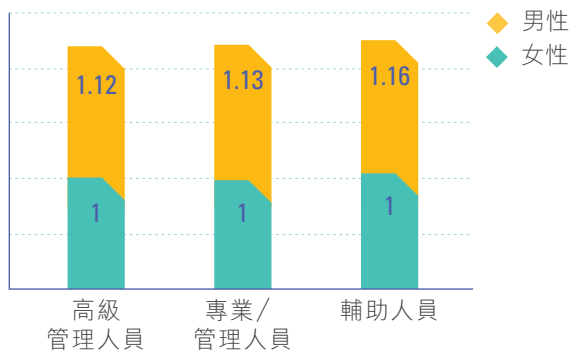
### 於2016年3月31日按聘用合約類別及性別劃分的員工人數



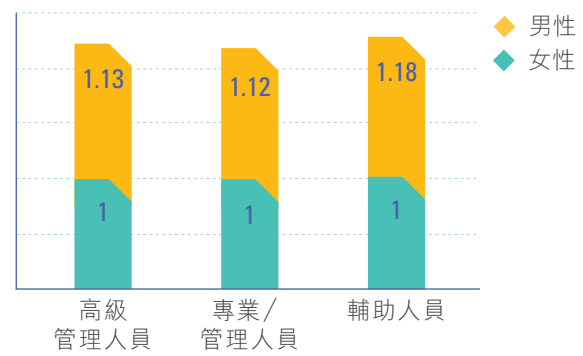
### 於2016年3月31日按工作地點及性別劃分的員工人數



### 2015/16年度按職級劃分的 男女員工基本薪酬#比率



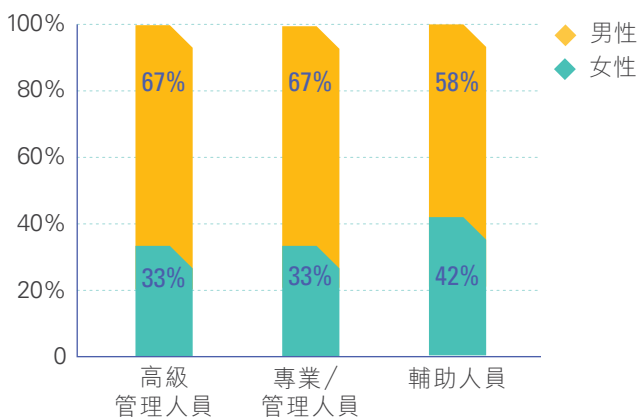
### 2015/16年度按職級劃分的 男女員工基本薪津^比率



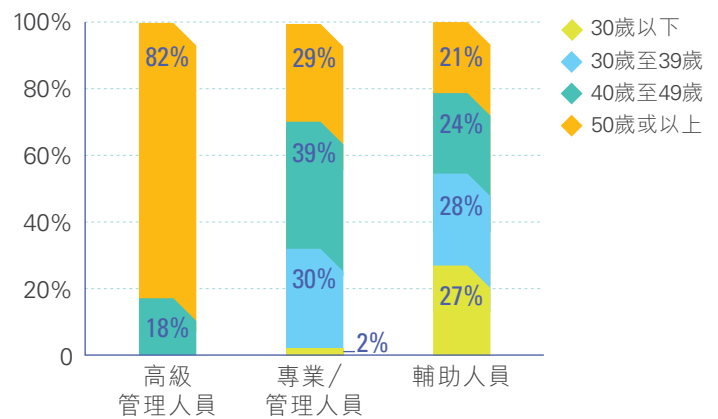
# 基本薪酬是指員工履行職務而獲取的最低固定金額，並不包括任何額外薪津。

^ 薪津指基本薪酬加上其他按服務年資計算的款項、花紅、福利等金額及任何額外津貼。

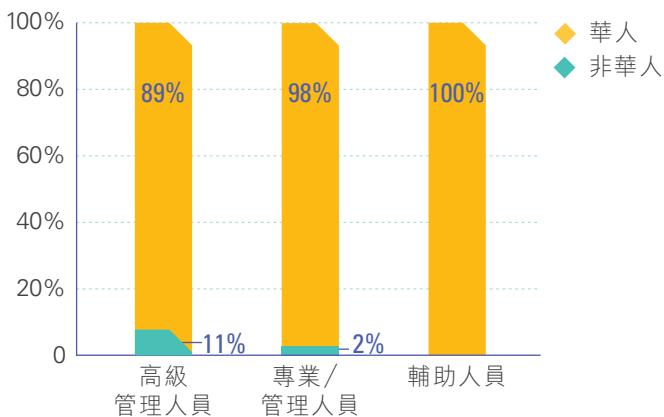
### 於2016年3月31日按職級 及性別劃分的員工百分比



### 於2016年3月31日按職級 及年齡組別劃分的員工百分比



### 於2016年3月31日按職級 及種族劃分的員工百分比





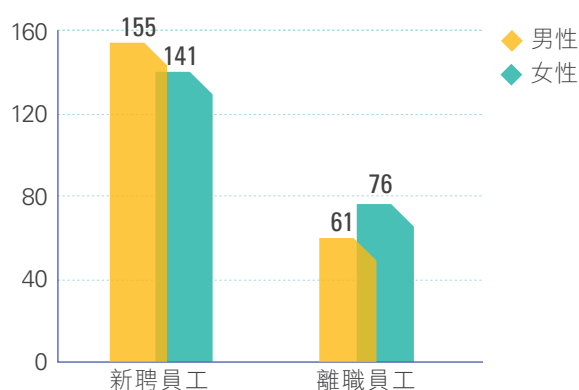
**工作環境表現** 單位 2015/16 2014/15 2013/14 2012/13 2011/12

**新聘及離職員工<sup>26</sup>**

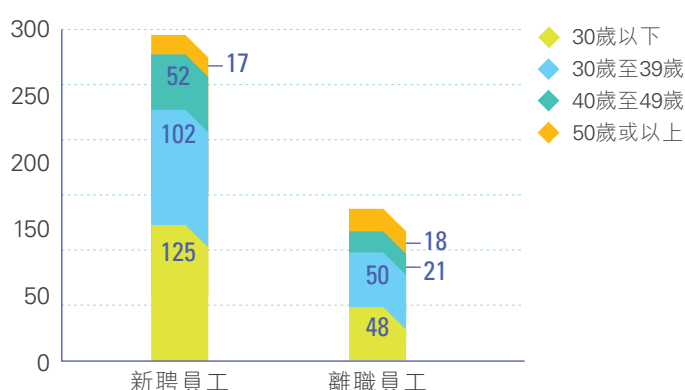
◆ 新聘員工	人數	<b>296</b>	252	208	288	157
◆ 新聘員工比率	百分比	<b>18.4</b>	17.1	15.2	22.4	14.0
◆ 離職員工	人數	<b>137</b>	137	103	115	91
◆ 流失率	百分比	<b>8.7</b>	9.7	7.6	9.4	8.4

(26) 在2015/16年度所有新聘及離職員工均以香港為基地。離職員工人數及流失率不包括非自願離職及臨時員工。2014/15年度的離職員工人數已予重列，以剔除非自願離職員工。新聘員工比率是以報告期完結時的員工總數計算。流失率是以相關財政年度內的平均員工人數計算。

**2015/16年度按性別劃分的新聘及離職員工人數**



**2015/16年度按年齡組別劃分的新聘及離職員工人數**



**工作環境表現** 單位 2015/16 2014/15 2013/14 2012/13 2011/12

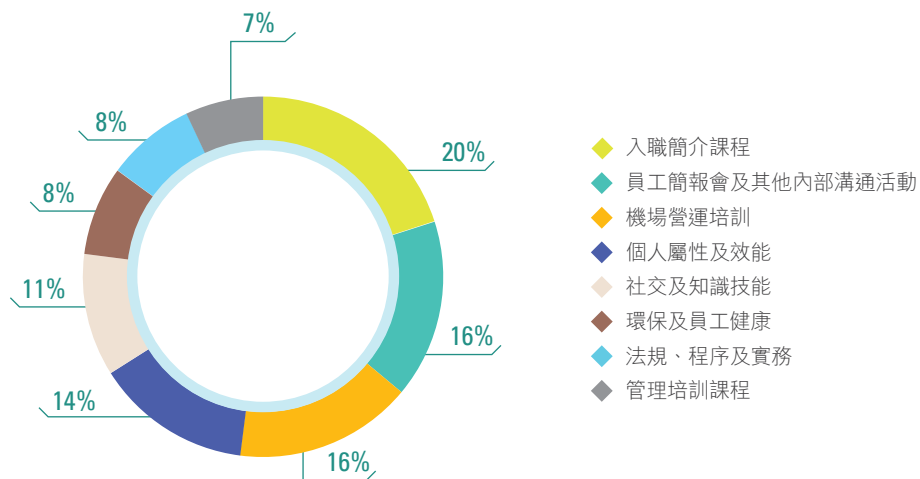
**員工培訓**

◆ 總員工培訓時數	小時	<b>38 326</b>	26 284	32 011	28 427	16 803
◆ 員工平均培訓時數	小時	<b>24.4</b>	18.5	23.8	23.2	15.4
◆ 按培訓類別分類						
◇ 內部培訓課程	小時	<b>14 157</b>	7 062	14 442	9 439	5 215
◇ 網上學習課程	小時	<b>5 535</b>	3 077	3 653	3 512	2 171
◇ 運作及技術(外間)培訓	小時	<b>18 634</b>	16 144	13 916	15 476	9 417
◆ 人權培訓課程 <sup>27†</sup>						
◇ 提供人權培訓課程的總時數	小時	<b>1 310</b>	751	1 829	-	-
◇ 已培訓員工的百分比	百分比	<b>97.9</b>	60.5	98.3	-	-
◆ 防止賄賂培訓課程 <sup>†</sup>						
◇ 年內已培訓管理人員的百分比	百分比	<b>18.8</b>	10.7	10.3	-	-
◇ 年內已培訓非管理人員的百分比	百分比	<b>25.4</b>	21.0	13.0	-	-

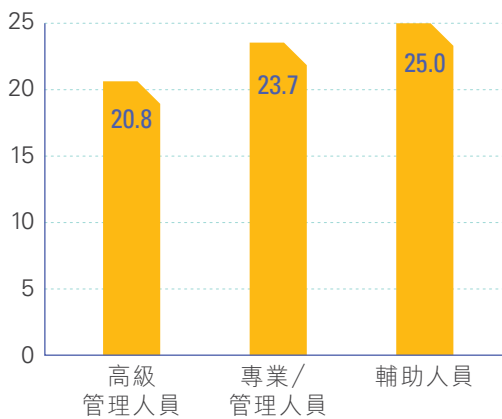
† 我們在2013/14年度開始匯報這些數據，以實踐向持份者披露相關可持續發展數據的承諾。

(27) 培訓課程內容包括企業管治、《職員行為守則》、資料私隱、平等機會及反歧視等。

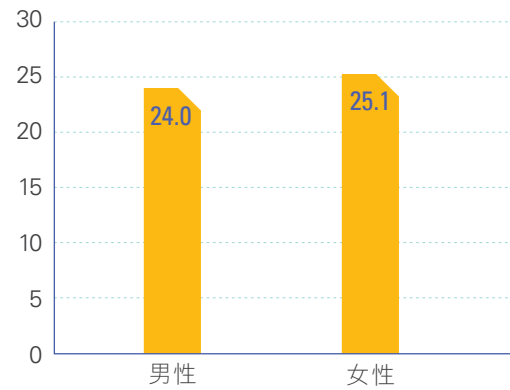
## 2015/16年度按培訓類別劃分的內部培訓時數



## 2015/16年度按職級劃分的每名員工平均培訓時數



## 2015/16年度按性別劃分的每名員工平均培訓時數



工作環境表現	單位	男性	女性	總數
<b>職業健康及安全<sup>28</sup></b>				
◆ 受傷個案 <sup>29</sup>	宗數	1	3	<b>4</b>
◆ 受傷比率	百分比	0.1	0.5	<b>0.2</b>
◆ 損失日數	日	8	73	<b>81</b>
◆ 損失日數比率	百分比	0.002	0.03	<b>0.01</b>
◆ 缺勤比率	百分比	1.0	1.6	<b>1.2</b>
<b>家庭友善措施</b>				
◆ 放產假 / 侍產假的員工 <sup>30</sup>	人數	23	14	<b>37</b>
◆ 產假 / 侍產假後返回崗位比率	百分比	100	100	<b>100</b>
◆ 留職比率 <sup>31</sup>	百分比	100	100	<b>100</b>

(28) 報告期內，並無職業病個案或與工作相關的死亡事故。受傷比率是指報告期內工傷宗數佔員工總數的百分比。損失日數比率及缺勤比率分別是指因工傷造成的損失日數及因工傷及其他疾病造成的缺勤日數佔全年(365個曆日)員工總數的百分比。

(29) 四宗受傷個案包括一宗於梯級滑倒受傷、兩宗於工地巡查時受傷及一宗於開啟櫃檯門時受傷的個案。

(30) 在侍產假開始前連續受僱於機管局六個月的男員工，以及在產假開始前連續受僱於機管局不少於40星期的女員工，均可享有有薪侍產假/產假。

(31) 留職比率指員工於2014/15年度享有產假/侍產假後返回工作崗位並留職12個月的員工百分比。

社會表現	單位	2015/16	2014/15	2013/14	2012/13	2011/12
捐款 <sup>32</sup>	百萬港元	<b>3</b>	2	3	2	1
員工義工 <sup>†</sup>	人數	<b>225</b>	90	104	-	-
義工服務時數 <sup>†</sup>	小時	<b>1 767</b>	1 165	1 406	-	-
舉辦的義工活動 <sup>†</sup>	項	<b>9</b>	5	9	-	-

† 機管局員工參與由機管局社會服務小組舉辦的義工活動，服務社群。義工服務時數包括員工及其參與活動的親友投入的時數。我們在2013/14年度開始匯報這些數據，以實踐向持份者披露相關可持續發展數據的承諾。

(32) 部分捐款來自出售機場內的失物。