

人脸核身 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南

计费概述

价格说明

购买方式

查看账单明细

欠费说明

退费说明

告警与通知

购买指南

计费概述

最近更新时间：2023-12-18 16:10:46

说明

- 人脸核身产品于2023年1月4日起，后付费结算周期由月结改为日结：
- 2023年1月4日零点之后开通人脸核身的新用户，后付费结算方式为按日结算。
 - 2023年1月4日零点之前开通人脸核身的用户，维持月结的结算周期不变。

计费方式

腾讯云人脸核身提供预付费和后付费两种计费方式，您可以结合自身业务场景灵活选择付费方式。

计费方式	结算方式	描述
后付费	按调用量日结（默认）	后付费方式是人脸核身服务默认的计费方式，根据您使用服务产生的调用量进行计费，每日结算昨日00:00-23:59:59产生的费用，并出计费账单。（账单将在当天08:00-12:00生成）
预付费	购买资源包	通过购买资源包的方式抵扣人脸核身产品的计费量，资源包有效期均为1年（过期作废），支持 7天内无理由退款 。

说明

- 人脸核身产品的结算顺序：免费资源包>付费资源包>后付费。
- 预付费资源包用完后，默认会自动转入使用后付费结算方式，如需关闭后付费可到 [控制台](#) 关闭。
- 腾讯云人脸核身按调用量计费，调用结果及其对应收费关系请参考 [计费错误码](#)。

接入渠道与计费标签

增强版人脸核身

增强版人脸核身接入渠道与计费标签对应关系说明如下：

接入渠道	比对库源	计费标签	定价
微信原生 H5 微信小程序	跟权威库比对	增强版人脸核身（权威库）-微信	价格说明
	跟上传照片比对	增强版人脸核身（自传照片）-微信	价格说明
增强版 SDK（APP）	跟权威库比对	增强版人脸核身（权威库）-App	价格说明
	跟上传照片比对	增强版人脸核身（自传照片）-App	价格说明
微信浮层 H5 移动浮层 H5	跟权威库比对	增强版人脸核身（权威库）-浮层 H5	价格说明
	跟上传照片比对	增强版人脸核身（自传照片）-浮层 H5	价格说明

基础版人脸核身

基础版人脸核身接入渠道与计费标签对应关系说明如下：

接入渠道	比对库源	计费标签	定价
微信普通 H5 PC H5 基础版 SDK（APP）	跟权威库比对	基础版人脸核身（权威库）	价格说明
	跟上传照片比对	基础版人脸核身（自传照片）	价格说明
活体人脸核身 API	跟权威库比对	基础版人脸核身（权威库）	价格说明
活体人脸比对 API	跟上传照片比对	基础版人脸核身（自传照片）	价格说明

身份证人像照片验真 API	跟权威库比对	基础版人脸核身（权威库）	价格说明
---------------	--------	--------------	----------------------

实名信息核验

实名信息核验各 API 接口与计费标签对应关系说明如下：

API 接口	计费标签	定价
身份信息认证（二要素核验）	身份信息核验	价格说明
身份证识别及信息核验		
银行卡二要素	银行卡信息核验	价格说明
银行卡三要素		
银行卡四要素		
手机号在网时长核验	手机号在网时长/状态查询	价格说明
手机号状态查询		
银行卡基础信息查询	银行卡基础信息查询	价格说明
身份信息及有效期核验	身份信息及有效期核验	价格说明
手机号二要素核验	手机号信息核验（二要素）	价格说明
手机号三要素核验	手机号信息核验（三要素）	价格说明

E证通

E证通服务与计费标签对应关系说明如下：

接入渠道	比对库源	计费标签	定价
E证通	跟权威库比对	E证通（权威库）	价格说明

意愿核身

意愿核身服务与计费标签对应关系说明如下：

接入渠道	比对库源	计费标签	定价
意愿核身（权威库）	跟权威库比对	意愿核身（权威库）	价格说明
意愿核身（自传照片）	跟上传照片比对	意愿核身（自传照片）	价格说明

实证 NFC

实证 NFC 服务与计费标签对应关系说明如下：

接入渠道	计费标签	定价
实证 NFC	证件 NFC 识别	价格说明

AI 人脸防护盾

AI 人脸防护盾服务与计费标签对应关系说明如下：

接入渠道	计费标签	定价
AI 人脸防护盾	AI 人脸防护盾	价格说明

照片人脸核身V2.0

照片人脸核身V2.0与计费标签对应关系说明如下：

接入渠道	比对库源	计费标签	定价
照片人脸核身V2.0 API	跟权威库比对	照片人脸核身V2.0	价格说明

价格说明

最近更新时间：2024-05-08 11:39:41

本文将为您介绍腾讯云慧眼人脸核身服务下的各子产品的详细定价信息，如您需要了解各接入渠道的产品功能与计费标签对应关系，请查阅 [计费概述](#) 文档。

说明

人脸核身产品于2023年1月4日起，后付费结算周期由月结改为日结：

- 2023年1月4日零点之后开通人脸核身的新用户，后付费结算方式为按日结算。产品价格请参阅本文。
- 2023年1月4日零点之前开通人脸核身的用户，维持月结的结算周期不变，产品价格请查阅 [价格说明（月结）](#)。

免费额度

- 首次开通人脸核身服务的用户，可获得增强版人脸核身（权威库）-微信、增强版人脸核身（自传照片）-微信、增强版人脸核身（权威库）-App、增强版人脸核身（自传照片）-App、增强版人脸核身（权威库）-浮层 H5、增强版人脸核身（自传照片）-浮层 H5、基础版人脸核身（权威库）、基础版人脸核身（自传照片）、照片人脸核身（V2.0）各100次免费体验次数，以资源包的形式发放，开通服务后30分钟左右可在 [腾讯云人脸核身控制台](#) 查看。
- 首次成功申请E证通商户 ID 的用户，可获得E证通（权威库）服务100次免费体验次数，以资源包的形式发放，开通服务后30分钟左右可在 [腾讯云人脸核身控制台](#) 查看。
- 免费资源包有效期为1年，1年内若资源包次数未使用完，则过期作废。免费资源包耗尽后，如果您已购买预付费资源包，则自动扣减预付费资源包；如果您无可用的预付费资源包，将自动转入按量后付费方式结算。

免费额度详情如下：

计费标签	免费额度	有效期	资源包发放时间
增强版人脸核身（权威库）-微信	100次/用户	1年有效期	首次开通人脸核身服务后30分钟左右
增强版人脸核身（自传照片）-微信	100次/用户	1年有效期	
增强版人脸核身（权威库）-App	100次/用户	1年有效期	
增强版人脸核身（自传照片）-App	100次/用户	1年有效期	
增强版人脸核身（权威库）-浮层 H5	100次/用户	1年有效期	
增强版人脸核身（自传照片）-浮层 H5	100次/用户	1年有效期	
基础版人脸核身（权威库）	100次/用户	1年有效期	
基础版人脸核身（自传照片）	100次/用户	1年有效期	
照片人脸核身（V2.0）	100次/用户	1年有效期	首次成功申请E证通商户 ID 后30分钟左右
E证通（权威库）	100次/用户	1年有效期	

产品定价

腾讯云慧眼人脸核身服务分为增强版人脸核身、基础版人脸核身、实名信息核验、E 证通服务、意愿核身和实证 NFC，详细定价信息如下。

说明

关于资源包的扣减，当天购买发货的资源包可抵扣当天00:00之后的调用量。即：您在2021年2月14日14:30购买的资源包可以扣减2021年2月14日00:00之后的调用量。

增强版人脸核身价格说明

增强版人脸核身服务详细定价如下，如需购买资源包，请单击 [购买资源包](#)。

计费标签	后付费	预付费	
	单价	资源包规格	资源包价格
增强版人脸核身（权威库）-微信	1.2元/次	1千次	1,150元

		1万次	11,000元
		10万次	100,000元
		20万次	180,000元
		50万次	400,000元
		100万次	800,000元
增强版人脸核身（自传照片）-微信	0.3元/次	1千次	280元
		1万次	2,700元
		10万次	26,000元
		20万次	50,000元
		50万次	115,000元
		100万次	230,000元
增强版人脸核身（权威库）-APP	1.2元/次	1千次	1,150元
		1万次	11,000元
		10万次	100,000元
		20万次	180,000元
		50万次	400,000元
		100万次	800,000元
增强版人脸核身（自传照片）-APP	0.3元/次	1千次	280元
		1万次	2,700元
		10万次	26,000元
		20万次	50,000元
		50万次	115,000元
		100万次	230,000元
增强版人脸核身（权威库）-浮层 H5	1.2元/次	1千次	1,150元
		1万次	11,000元
		10万次	100,000元
		20万次	180,000元
		50万次	400,000元
		100万次	800,000元
增强版人脸核身（自传照片）-浮层 H5	0.3元/次	1千次	280元
		1万次	2,700元
		10万次	26,000元
		20万次	50,000元
		50万次	115,000元
		100万次	230,000元

基础版人脸核身价格说明

基础版人脸核身服务详细定价如下，如需购买资源包，请单击 [购买资源包](#)。

计费标签	后付费	预付费	
	单价	资源包规格	资源包价格
基础版人脸核身（权威库）	1元/次	1千次	930元
		1万次	8,000元
		10万次	75,000元
		20万次	140,000元
		50万次	340,000元
		100万次	660,000元
基础版人脸核身（自传照片）	0.15元/次	1千次	145元
		1万次	1,200元
		10万次	11,500元
		20万次	22,000元
		50万次	52,500元
		100万次	100,000元

实名信息核验价格说明

实名信息核验服务的详细定价如下，如需购买资源包，请单击 [购买资源包](#)。

计费标签	后付费	预付费	
	单价	资源包规格	资源包价格
身份信息核验	0.3元/次	1千次	300元
		1万次	2,800元
		10万次	26,000元
		20万次	48,000元
		50万次	115,000元
		100万次	220,000元
身份信息及有效期核验	1.8元/次	1千次	1,500元
		1万次	14,000元
		10万次	130,000元
		20万次	240,000元
		50万次	550,000元
		100万次	1,000,000元
银行卡信息核验	0.6元/次	1千次	580元
		1万次	5,600元
		10万次	54,000元

		20万次	104,000元
银行卡基础信息查询	0.3元/次	1千次	280元
		1万次	2,700元
		10万次	26,000元
		20万次	36,000元
手机号在网时长/状态查询	0.4元/次	1千次	380元
		1万次	3,800元
		10万次	37,000元
		20万次	72,000元
手机号信息核验(二要素)	0.4元/次	1千次	380元
		1万次	3,700元
		10万次	36,000元
		20万次	70,000元
手机号信息核验(三要素)	1.1元/次	1千次	1,050元
		1万次	10,000元
		10万次	95,000元
		20万次	180,000元
手机号信息核验(三要素)-详版	1.2元/次	1千次	1,100元
		1万次	10,500元
		10万次	100,000元
		20万次	190,000元
手机号信息核验(三要素)-移动	1.3元/次	1千次	1250元
		1万次	12000元
		10万次	115000元
		20万次	220000元
手机号信息核验(三要素)-电信	0.7元/次	1千次	650元
		1万次	6000元
		10万次	55000元
		20万次	100000元
手机号信息核验(三要素)-联通	0.7元/次	1千次	650元
		1万次	6000元
		10万次	55000元
		20万次	100000元

 **注意**

2023年1月4日之前开通人脸核身的用户，结算周期为月结，实名信息核验服务的后付费价格按照月调用量阶梯到达的方式计算，价格请参考 [价格说明](#)（月结）。

E证通价格说明

E证通服务详细定价如下，如需购买资源包，请单击 [购买资源包](#)。

计费标签	后付费	预付费	
	单价	资源包规格	资源包价格
E证通（权威库）	1.5元/次	1千次	1,400元
		5千次	6,500元
		1万次	12,000元
		10万次	100,000元

意愿核身价格说明

意愿核身服务详细定价如下，如需购买资源包，请单击 [购买资源包](#)。

计费标签	后付费	预付费	
	单价	资源包规格	资源包价格
意愿核身（权威库）	1.5元/次	1千次	1,450元
		1万次	14,400元
		10万次	142,000元
		20万次	280,000元
		50万次	690,000元
		100万次	1,350,000元
意愿核身（自传照片）	0.8元/次	1千次	730元
		1万次	7,200元
		10万次	71,000元
		20万次	138,000元
		50万次	335,000元
		100万次	650,000元

实证 NFC 价格说明

实证 NFC 服务目前仅提供后付费的计费方式，暂不支持购买预付费资源包抵扣，后付费价格定价如下：

计费标签	定价
证件 NFC 识别	1.0元/次

AI人脸防护盾价格说明

AI人脸防护盾服务目前仅提供后付费的计费方式，暂不支持购买预付费资源包抵扣，后付费价格定价如下：

计费标签	定价
------	----

AI人脸防护盾	1.2元/次
---------	--------

照片人脸核身V2.0价格说明

照片人脸核身V2.0详细定价如下，如需购买资源包，请单击 [购买资源包](#)。

计费标签	后付费	预付费	
	单价	资源包规格	资源包价格
照片人脸核身V2.0	1元/次	1千次	930元
		1万次	8,000元
		10万次	75,000元
		20万次	140,000元
		50万次	340,000元
		100万次	660,000元

结算方式

结算顺序为：赠送的资源包 > 购买的资源包 > 后付费。

费用计算示例

预付费

示例一

用户预计一年内累计调用增强版人脸核身（权威库）服务30万次，可购买3个10万次的资源包，所需支付的费用计算如下： $3 * 100,000 = 300,000$ （元）

示例二

用户当月累计调用增强版人脸核身（权威库）服务15,000次且仅购买了1个1万次的资源包，按照资源包次数耗尽后，超额使用部分自动转入后付费模式的计算方式，所需支付的费用计算如下： $(15,000 - 10,000) * 1.2 + 11,000 = 17,000$ （元）

后付费（日结）

示例一

用户当日累计身份信息核验接口1,000次，按照单价0.3元/次，所需支付的费用计算如下： $1000 * 0.3 = 300$ （元）

示例二

用户当日累计手机号信息核验（二要素）核验接口30,000次，按照单价0.4元/次，所需支付的费用计算如下： $30,000 * 0.4 = 12,000$ （元）

购买方式

最近更新时间：2022-06-20 11:19:29

预付费

1. 进入腾讯云 [人脸核身产品介绍页](#)，单击**购买资源包**，或直接打开 [人脸核身资源包购买页](#)。
2. 在资源包页面，选择所需的资源包类型和数量，如“增强版人脸核身（权威库）-微信、1千次资源包、1个”。

The screenshot shows the purchase interface for facial recognition services. At the top, there are four tabs: "增强版人脸核身" (Enhanced Facial Recognition), "基础版人脸核身" (Basic Facial Recognition), "E证通" (E-Zheng Tong), and "实名信息核验" (Real-name Information Verification). Below these, there are four sub-tabs for the selected "Enhanced Facial Recognition" category: "增强版人脸核身（权威库）-微信" (Enhanced Facial Recognition (Authority Database) - WeChat), "增强版人脸核身（权威库）-APP" (Enhanced Facial Recognition (Authority Database) - APP), "增强版人脸核身（自传照片）-微信" (Enhanced Facial Recognition (Self-Portrait Photo) - WeChat), and "增强版人脸核身（自传照片）-APP" (Enhanced Facial Recognition (Self-Portrait Photo) - APP). A note below the sub-tabs states: "用于抵扣通过微信原生H5（浮层）、微信小程序接入的，且是与权威库信息比对的增强版人脸核身服务产生的用量。" (Used for offsetting usage generated by enhanced facial recognition services that are compared against authority database information and accessed through WeChat native H5 (floating layer) or WeChat mini-program).

1千次 自购买日起一年内有效	1160.00元/个	- 1 +
1万次 自购买日起一年内有效	11000.00元/个	- 0 +
10万次 自购买日起一年内有效	100000.00元/个	- 0 +

3. 单击**立即购买**，完成支付后即可使用资源包。

后付费

后付费无需购买，日结：每日结算昨日00:00 – 23:59:59产生的费用；月结：每月1日系统会出上个月账单并自动完成结算和扣费。您可以通过以下步骤开通服务：

1. 登录腾讯云 [人脸核身](#) 控制台。
2. 在开通服务页面，单击**立即开通**。
3. 跳转至试用申请页，按要求填写完申请信息后提交。
4. 腾讯云平台将在3个工作日内完成审核。

查看账单明细

最近更新时间：2022-06-20 14:10:36

您可以在腾讯云控制台的**费用中心**，查看您的账户使用人脸核身服务所产生的费用信息。如需查询资源包的使用情况，例如每日的使用量，您可以在**人脸核身控制台**进行查询，详情请参见**查询资源包使用量**。

注意

- 在人脸核身服务账单结算时，系统将按照**免费额度 > 预付费资源包 > 按量计费**的顺序进行结算，接入渠道与计费标签对应关系请参阅**计费概述**。
- 默认情况下系统采用按量计费方式进行结算。对于享受免费额度的账户，先抵扣免费额度，再按量计费。
- 购买资源包的情况下，在资源包生效期，系统将优先抵扣免费额度和资源包，超出免费额度和资源包部分将采用按量计费方式结算，从您的账户中扣除相应金额。

查询费用账单

- 登录**腾讯云控制台**。
- 在右上方导航栏**费用**中，单击**费用中心**，进入费用中心总览页面。
- 在左侧菜单栏中，单击**费用账单**。
- 在下拉子菜单中，单击**账单详情**，然后选择人脸核身产品，即可在线查看人脸核身服务的资源 ID 账单和明细账单。

说明

选择**账单概览**可查看账单费用趋势和账单汇总，选择**账单下载**可进行已出账月份的账单下载。

资源 ID 账单

资源账单根据资源 ID 维度汇总展示账单金额，可以查看对应资源的费用汇总。

资源别名ID	产品名称	结束使用时间	原价	折扣率	总费用	现金支付	赠送金支付	代金券支付
huiya-1300j-03	人脸核身·云智慧眼	2021-02-28 23:59:59						
sp_ai-1300j-03	人脸核身·云智慧眼	2021-02-28 23:59:59						
sp_in_phone-1300j-03	人脸核身·云智慧眼	2021-02-28 23:59:59						
huiya-1300j-03	人脸核身·云智慧眼	2021-02-28 23:59:59						

操作指引

- 进入账单详情页面，在**资源 ID 账单**选项卡页面，下拉列表中选择**人脸核身·云智慧眼**，可以查看您的人脸核身服务的消费情况。

账单详情 2021-10 按扣费周期 (按扣费时间统计生成月度账单)

资源ID账单 明细账单

明细账单费用最多支持8位小数，资源ID账单展示的费用为四舍五入后保留2位小数的费用，实际从账户

全部产品 请先选择产品 全部项目

人脸核身

人脸核身-云智慧眼 0.00元 + 赠送金支付 元 + 代金券支付 0.00元

资源别名/ID	产品名称	支付者UIN	子产品名称
huiyan_idbankcardauthenticat	人脸核身-云智慧眼		银行卡信息核验
sp_ai_image_huiyan_valuesv	人脸核身-云智慧眼		人脸核身-云智慧眼

- 在账单页面右上方，单击 ，可筛选账单显示字段。
- 在账单页面右上方，单击 ，可下载您的月度人脸核身服务的消费明细。
 - 支持根据产品、项目、地域、计费模式、交易类型等条件进行筛选查看。
 - 支持输入资源 ID 或实例别名进行筛选。
 - 支持自定义设置列表展示字段。
 - 包年包月的明细支持单击订单 ID，跳转订单管理页面查看订单详情。
 - 明细最右侧可单击账单详情，进入该资源的账单详情。

明细账单

明细账单不做聚合，每笔费用均为一条明细记录，可以查看对应资源的单价、扣费次数等明细信息。

全部产品 请先选择产品 请先选择子产品 全部项目 全部地域 全部计费模式

全部交易类型 不显示0元费用

总费用: 元 = 现金支付 元 + 赠送金支付 元 + 代金券支付 元

资源ID/实例别名

交易ID	扣费时间	开始使用时间	结束使用时间	组件刊例价	组件单价	组件价格单位	组件用量	组件
2021-565172	2021-03-01 07:56:42	2021-02-01 00:00:00	2021-02-28 23:59:59			元/次/月	8.00000000	
202-88302	2021-03-01 07:58:32	2021-02-01 00:00:00	2021-02-28 23:59:59			元/次/月	10.00000000	
2021-1982	2021-03-01 08:06:24	2021-02-01 00:00:00	2021-02-28 23:59:59			元/次/月	20.00000000	
202-1412	2021-03-01 08:07:08	2021-02-01 00:00:00	2021-02-28 23:59:59			元/次/月	10.00000000	

操作指引

- 进入账单详情页面，在**明细账单**选项卡页面，下拉列表中选择**人脸核身·云智慧眼**，可以查看您的人脸核身服务的详细的消费情况。

账单详情
2021-07
按扣费周期 (按扣费时间统计生成月度账单)

资源ID账单
明细账单

ⓘ 明细账单费用最多支持8位小数，资源ID账单展示的费用为四舍五入后保留2位小数的费用，实际从账户扣费时按2位

人脸核身·云智慧眼
全部子产品
请先选择子产品
全部项

全部交易类型
 不显示0元费用

总费用: 元 = 现金支付 0.00000000 元 + 赠送金支付 元 + 代金券支付 0.000

资源别名/ID	产品名称	计费模式	项目	子产品名称
sp_ai_image_huiyan_valuesv 	人脸核身·云智慧眼	按量计费	默认项目	人脸核身-云智慧
sp_ai_image_huiyan_wxsv_ai 	人脸核身·云智慧眼	按量计费	默认项目	增强版人脸核身

2. 在账单页面右上方，单击  ，可筛选账单显示字段。

3. 在账单页面右上方，单击  ，可下载您的月度人脸核身服务的消费明细。

- 支持根据产品、项目、地域、计费模式、交易类型等条件进行筛选查看。
- 支持输入资源 ID 或实例别名进行筛选。
- 支持自定义设置列表展示字段。

查询资源包使用量

查询步骤

1. 登录 [人脸核身控制台](#)。
 2. 在左侧导航栏中单击[资源包列表](#)，进入资源包管理页面，即可查看人脸核身服务的资源包用量情况。
- 如果您需要订阅每日调用量日报，可参阅 [订阅日报](#) 文档进行操作。

欠费说明

最近更新时间：2023-01-03 14:53:13

当您的账号发生欠费时，系统将为您推送欠费提醒，请在收到欠费通知后，及时前往控制台 [充值中心](#) 进行充值，以免影响您的业务。人脸核身产品后付费结算周期分为日结和月结。

日结

每日结算昨日00:00 - 23:59:59产生的费用，如果您的账号余额不足以抵扣结算费用，系统会发送短信提醒您及时充值。如果您未在24小时内及时充值，人脸核身服务将会停止服务，待您充正欠款后，系统将会自动恢复服务。停服后，即使您之前购买的预付费套餐包仍有余量，资源包也将暂停抵扣，当欠费充正后，系统将会自动恢复资源包抵扣。

月结

每月1日统计上个月接口调用总量进行结算并生成对应账单，系统自动扣费，如果结算扣费后，您账号中余额为负值，人脸核身会在24小时后停止服务，充值足够金额后，服务将恢复正常。停服后，即使您之前购买的预付费套餐包仍有余量，资源包也将暂停抵扣，当欠费充正后，系统将会自动恢复资源包抵扣。

为了避免影响您的业务正常使用，请在收到欠费通知后，及时前往腾讯云控制台 [费用中心](#) 进行充值。

退费说明

最近更新时间：2022-06-20 14:13:19

为了方便您使用腾讯云慧眼人脸核身服务，如果您购买的人脸核身资源包未被使用，我们支持7天内（含7天）无理由退款。

7天无理由退款说明

- 对于单个腾讯云账号，未使用的人脸核身资源包自新购订单发货成功之日起，享受7天内（含7天）无理由全额退款，可在人脸核身控制台 [资源包列表](#) 页完成退款操作。
- 符合7天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额（**抵扣或代金券不予以退还**），退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。
- 参与活动购买的套餐包，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准；活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

注意

以下情况不属于7天无理由退款范围：

- 人脸核身资源包已被部分消耗。
- 人脸核身资源包自新购订单发货成功之日起，已超过7天。
- 非您主动购买的资源包，例如免费额度资源包、活动赠送的资源包等，不支持退货退款。
- 若用户账户因涉及违法违规问题导致停服，账户下所有资源包均不支持退款。

示例：

如您在2020年10月1日购买了活体人脸核身资源包且该资源包未被使用，那么您在2020年10月1日至2020年10月8日期间可以享受7天无理由退款，超过了2020年10月9日零点该资源包将无法退货退款。

退款步骤

- 登录 [人脸核身控制台](#)，单击左侧菜单栏[资源包列表](#)进入资源包列表页。
- 选择需要退款的资源包，单击右侧操作栏内[退款](#)。

购买资源包							
资源包类型 ▾	来源	总额 (次)	剩余	已使用	获取时间	到期时间	操作
活体人脸核身-100次资源包	购买	100	100	0(0.0%)	2021-05-06 16:07:54	2022-05-06 23:59:59	退款
活体人脸比对-50次免费资源包	赠送	50	50	0(0.0%)	2020-06-28 11:00:37	2021-06-28 11:00:37	退款
照片人脸核身-50次免费资源包	赠送	50	50	0(0.0%)	2020-06-28 11:00:37	2021-06-28 11:00:37	退款

- 确认退款信息后，单击[确定退款](#)。

请确认以下退款信息

⚠ 订单确认提交后发起退款同时销毁资源 (老设备产品信息和使用信息可能展示不全)

退款清单

人脸核身·云智慧眼

资源ID: 20

数量*购买时长: 新购: 1

购买支付金额 (元):

使用时长: 1分7秒

退款形式: 原路返回腾讯云账户

核对退款信息

人脸核身·云智慧眼 元

退款金额 元

确认退款

4. 再次确认后, 完成退款操作。



提交成功

您的退款请求已提交成功, 我们将需要三到五分钟完成退款并销毁云资源的操作, 已为您生成退款订单, 您可至“我的订单”页面查看退款进度。款项只会退回到您的腾讯云账户, 退款完成后可进行 [提现](#) 操作

查看退款进度

进入产品管理控制台

告警与通知

最近更新时间：2020-07-09 15:36:51

资源通知

用户在购买资源成功后，我们针对以下情况会通过邮件、站内信及短信的方式通知到用户，具体如下表所示：

计费模式	消息分类	说明
后付费	欠费通知	若是日结客户每日出上一日账单，若是月结客户每月1日出上个月账单，系统自动扣费，如用户账户余额为负数，计费侧会发送通知告知账户已欠费，提醒其及时充值。同时会将其名下人脸核身的停服、释放时间告知用户。
	停服通知	欠费24小时后，如果用户余额为负数，人脸核身会停止服务，计费侧会向用户发送停服通知，提醒用户及时充值以便自动恢复服务同时将告知其该业务释放的时间。
	释放通知	资源释放时，计费侧会向用户发送释放通知，提醒用户已有资源被释放。
预付费资源包	发货成功通知	用户在购买资源包成功后，会收到购买资源包成功通知。
	用量预警通知	当您的资源包用量不足总量的20%时，会收到资源包余额预警通知。
	用量耗尽通知	当您的资源包用量为总量的0%时，会提醒用户资源包已耗尽，资源包用完后将自动转入按量计费。
	资源包快到期通知	当用户的资源包距离到期还有7天时，会通知用户资源包快到期。
	资源包到期通知	当用户资源包到期时，会提醒用户资源包已到期。