

歡迎使用「企業網上銀行」。從現在起，無論你身處何地，均可隨時透過互聯網輕鬆快捷地管理貴公司的銀行賬戶，靈活方便。「企業網上銀行」適用於大部份平板電腦、手機操作系統及瀏覽器，且不設服務月費，為你提供多項指定網上交易優惠，讓你節省更多。

| | 透過分行辦理 | 透過「企業網上銀行」辦理 | 使用「企業網上銀行」可享低至 |
|-----------------------------------|-------------|--------------------------|----------------|
| 中銀快匯 (每次交易計) | HKD 200.00* | HKD 100.00 | 5折 |
| 特快轉賬 (RTGS / CHATS) (每次交易計) | HKD 180.00 | HKD 55.00 | 3折 |
| 電子轉賬 (特快處理) | 此服務只在網上銀行提供 | HKD 30.00 / CNY 24.00 | 不適用 |
| 電子轉賬 | 此服務只在網上銀行提供 | HKD 25.00 / CNY 20.00 | 不適用 |
| 電匯 | HKD 210.00* | HKD 105.00 | 5折 |

*只適用於客戶在星期一至五中午12時後經分行提交且須於即日處理的匯款指示。

備註：以上各項收費以每次交易計算，僅供參考，本行保留不時調整有關收費的權利。

本《服務指南》為你介紹有關使用「企業網上銀行」的方法。

1.1 申請方法

如欲申請「企業網上銀行」，可前往本行各指定開戶分行，我們將有專人跟進你的申請。你可瀏覽本行網址www.chiyubank.com並通過「聯絡我們」頁面查詢指定開戶分行地址。

如欲查詢申請手續及詳情，請致電集友銀行企業客戶熱線 (852) 2840 1600。

1.2 系統要求

軟件規格：

- 微軟視窗XP (SP3)或以上，作業系統的操作語言必須與使用「企業網上銀行」的操作語言相同
- 以Internet Explorer 8.0或Mozilla Firefox 31瀏覽最佳
- 顯示器解像度設定為1024 x 768或以上
- 瀏覽器支援SSL 128位元加密、JavaScript、Cookies、Applet等功能
- 瀏覽器備有Microsoft Virtual Machine 或 Sun Java Runtime (適用於使用電子證書的客戶)

<http://java.sun.com/products/archive/>

1.3 服務概覽

現金管理

查詢

- 賬戶結餘
- 交易詳情
- 交易狀態
- 匯款查詢
- 支票查詢
- 貸款查詢
- 商業綜合理財戶口

付款

- 轉賬
- 特快轉賬 (RTGS / CHATS)
- 電子轉賬 (特快處理)
- 電子轉賬
- 電匯
- 匯票
- 中銀快匯
- 繳付賬單
- 自動轉賬付款
- 發薪
- 實物支票
- 簽發電子支票

收款

- 自動轉賬收款
- 存入電子支票

定期存款

- 開立定期存款
- 交易狀態
- 已預訂利率
- 存款利率

貨幣兌換

- 匯率查詢
- 已預訂匯率
- 兌換交易

維護

- 常設交易
- 收款人名單
- 範本維護

貿易服務

- 主頁
- 進口
- 出口
- 還款
- 擔保
- 查詢
- 資料庫

信用卡

- 概覽
- 結賬
- 交易紀錄
- 調整信用額度
- 申請商務卡
- 商務卡優惠

投資

- 概覽
- 證券
- 基金
- 貴金屬
- 外匯掛鈎投資
- 債務證券 / 存款證
- 新股認購
- 客戶投資取向問卷*

強積金

- 上載強積金供款檔案
- 繳付供款
- 強積金賬戶登入

*只可查詢問卷紀錄

保險

申請保險

- 「中國通」意外急救醫療計劃 (即時批核)
- 高爾夫球險 (即時批核)
- 環宇旅遊綜合險 (即時批核)
- 商務綜合保障計劃 (即時批核)
- 僱員賠償保險
- 汽車險
- 本地船隻船舶險 / 船東責任保險
- 樓宇管理綜合險
- 公眾責任保險
- 火險
- 運輸險 (水險)
- 現金保險
- 盜竊保險
- 團體人壽保險

下載表格

管理

- 活動紀錄
- 授權模式設定
- 使用者設定
 - 使用者名單
 - 現存使用者紀錄
 - 已註銷紀錄
- 授權組合設定
 - 一般授權設定
 - 貿易服務授權設定
- 收款人賬戶名單
授權設定
- 持有人賬戶名單
- 更改密碼
- 其他設定
 - 賬戶別名設定
 - 授權組別別名設定
 - 月結單設定
 - 登入名稱設定
 - 版面設定

授權中心

下載中心

- 月結單
 - 銀行月結單
 - 貿易服務月結單
- 報表 / 檔案
 - 付款檔案
 - 收款檔案
- 檔案範本
- 表格

工具

- 上傳
 - 上傳檔案
 - 上傳結果查詢
- 收件匣
- 發送訊息
- 交易草稿

現金管理

▶ 查詢

- 賬戶結餘
 - 你可查詢賬戶結餘及賬戶可用結餘等資料。
- 交易詳情
 - 你可查詢指定日期內賬戶的所有入賬 / 扣賬資料，包括交易日期、金額及交易類別。
- 交易狀態
 - 你可查詢經「企業網上銀行」敝做的付款交易的最新交易狀態。
- 匯款查詢
 - 你可查詢指定日期內所有匯入及匯出(包括電匯、中銀快匯及特快轉賬(RTGS/CHATS))資料。
- 支票查詢
 - 你可查詢指定支票的狀態及資料。
- 貸款查詢
 - 你可透過貸款查詢功能查閱公司貸款資料。
- 商業綜合理財戶口
 - 你可查詢公司在「商業綜合理財戶口」內的客戶關係值及月費詳情。

▶ 付款

- 轉賬
 - 你可直接將款項轉賬至集友銀行間之賬戶。
- 特快轉賬 (RTGS / CHATS)
 - 透過特快轉賬功能，你可將港幣、美元、歐羅及人民幣款項經香港銀行同業結算有限公司的即時支付結算系統直接轉往其他銀行賬戶，正常情況下款項可即時抵達收款銀行。
 - 透過網上銀行辦理特快轉賬更可享低至3折的費用！
- 電子轉賬 (特快處理)
 - 電子轉賬 (特快處理) 功能讓你盡享方便快捷的港幣及人民幣轉賬服務。你可向本地其他收款賬戶支付款項，一般情況下，款項將於「生效日期」扣賬。在截止時間前成功發出轉賬指示，有關款項可於同日存入收款銀行#。
 - # 款項存入收款賬戶的時間須視乎收款銀行的安排。
- 電子轉賬
 - 電子轉賬功能讓你盡享方便快捷的港幣及人民幣轉賬服務。你可向本地其他收款賬戶支付款項，一般情況下，款項將於「生效日期」扣賬，且於同日存入收款銀行#。請注意，「生效日期」必須為下一個工作日或之後(星期六不視為工作日)。
 - # 款項存入收款賬戶的時間須視乎收款銀行的安排。
- 電匯
 - 透過電匯功能，你可將不同貨幣的款項轉往全球不同銀行賬戶。
- 匯票
 - 你可辦理匯票申請，並選擇在指定分行或以郵寄方式領取匯票。
- 中銀快匯
 - 透過中國銀行及集友銀行在內地及海外的龐大網絡，我們為客戶提供即日到账#的港幣及美元匯款服務。此項服務覆蓋中國內地主要省、市、自治區及澳門超過10,000個收匯點，協助客戶抓緊跨境業務發展機遇。

截匯時間(星期六及公眾假期除外)為下午4時30分。

- 繳付賬單
 - 繳付賬單服務助你在網上支付港幣、人民幣及美元的賬單。你可於商戶名單中選取商戶，並進行即時繳款或預設繳付指示。
- 自動轉賬付款
 - 你可利用網上自動轉賬編輯器繕製港幣及人民幣自動轉賬付款指示檔案，並上載檔案至本行，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。
- 發薪
 - 你可利用網上發薪編輯器繕製港幣及人民幣發薪指示檔案，並上載檔案至本行，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。如你是「中銀保誠強積金」客戶，亦可透過本系統上載有關檔案至中銀保誠。
- 實物支票
 - 你可止付支票或申領支票簿。
- 簽發電子支票
 - 你可單筆或多筆簽發電子支票/本票，檢視電子支票檔及查詢其狀態，輕鬆管理電子收、付款的交易。
 - 你可申請使用電子支票特色功能（如：綜合報表，「預設簽發電子本票 - 賬戶餘額不足提示及自動重發電子本票」，「電子專用支票」等），滿足你的業務需要。

▶ 收款

- 自動轉賬收款
 - 你可利用網上自動轉賬編輯器繕製港幣及人民幣自動轉賬收款指示檔案，並上載檔案至本行，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。
- 存入電子支票
 - 你可單筆或多筆存入電子支票/本票，檢視電子支票檔及查詢其狀態，輕鬆管理電子收、付款的交易。
 - 你可申請使用電子支票特色功能（如：綜合報表等），滿足你的業務需要。

▶ 定期存款

- 你可選擇適合你的定期存款服務。

▶ 貨幣兌換

- 提供港幣、人民幣及多達十多種外幣的交叉盤兌換服務。
- 接受辦理預設兌換交易。

▶ 維護

- 你可透過常設交易設定經常進行的付款交易，系統將根據你的設定按時自動處理有關交易。透過常設交易維護，你亦可查詢、修改或刪除已設定的常設交易。
- 透過收款人名單維護，你可控制由公司賬戶或持有人賬戶往第三者賬戶的資金轉撥（第三者賬戶指不屬於「企業網上銀行」持有人的賬戶）。適當的網上授權一經完成，收款人賬戶名單便即時生效。
- 你可設定個人或共用範本，並儲存以供日後敘做交易時使用，透過範本維護你亦可查詢、修改或刪除已儲存的範本。

貿易服務

- 全面網上貿易產品 / 服務，包括與進口及出口相關的26種交易服務。
- 下載檔案 / 交易資料（包括：收賬 / 扣賬、交易通知書等）。
- 上載不大於5 MB的pdf / jpg / jpeg / MS Word / Excel檔案至銀行。
- 提供交易狀態、業務及額度資料的實時查詢，你可隨時隨地掌握公司的業務情況。
- 查詢及下載90天內已完結及 / 或付款的歸檔紀錄。

信用卡

▶ 概覽

- 你可透過概覽功能查閱中銀商務卡賬戶的最新結欠、最低付款金額、賬單日期及到期付款日。
- 透過交易紀錄及結賬紀錄，你亦可查閱公司賬戶內每張商務卡的最新交易詳情及結賬資料。

▶ 結賬

- 透過結賬功能，你可用港幣提款賬戶為港幣商務卡賬戶 / 雙幣卡港幣賬戶結賬，或用人幣提款賬戶為雙幣卡人民幣賬戶結賬。
- 你可為公司賬戶 (只適用於申請商務卡時已選擇「集中繳賬」的客戶) 或個別卡賬戶結賬。

▶ 交易紀錄

- 你可查詢自上一個工作日起計前90天的公司賬戶 / 卡賬戶交易資料、結賬紀錄及最近三個月的月結單。

▶ 調整信用額度

- 你可下載「調整信用額度申請表」，填妥後將表格連同所需文件一併郵寄至中銀信用卡 (國際) 有限公司辦理有關申請。

▶ 申請商務卡

- 你可申請各類中銀商務卡。收到你的申請資料後，中銀信用卡 (國際) 有限公司會儘快與你聯絡，跟進有關申請。

▶ 商務卡優惠

- 你可查閱有關中銀商務卡的優惠詳情，包括迎新優惠、最新優惠情報及尊逸禮集。

強積金

- 你可預設強積金供款指示。

投資

▶ 證券買賣

- 你可進行證券買賣、更改或取消買賣指示及查閱買賣指示的處理情況。
- 以下服務可透過網上銀行遞交公司行動指示：供股、公開發售、股份發售、優先認購、以股代息及收購 (視乎公司行動內容及條款)。
- 即時股票報價及到價提示服務。

▶ 月供股票計劃

- 為你提供各種精選股票，你可在同一計劃內選擇多至10種股票作長線投資。
- 你可透過網上銀行、電話投資專線或分行以正股價沽出月供股票計劃內的碎股。
- 免收存倉費及代收股息手續費。

▶ 認購新股服務

- 你可透過網上銀行以黃表認購新股。
- 如以黃表認購，獲配發的新股會直接存入證券賬戶，新股上市當日即可進行買賣。

▶ 基金

- 你可查詢開放式基金及保證基金賬戶資料。
- 你可查詢基金交易及派息紀錄。
- 你可查詢基金價格、基金表現、基金比較、銷售文件及資料單張等。
- 你可更改及刪除月供基金計劃。

▶ 貴金屬買賣

- 你可透過名下的貴金屬賬戶買賣各類貴金屬，包括香港九九金、香港九九九九金、倫敦金、倫敦銀及蘇黎世白金。
- 你可查詢賬戶資料。
- 你可查詢貴金屬報價。

▶ 外匯掛鈎投資

- 你可查詢合約資料。
- 你可進行平盤交易。
- 你可查詢參考利率及協定匯價。
- 你可使用計算機功能。

▶ 債務證券 / 存款證

- 你可參與首次公開發售。
- 你可在二手市場進行買賣。
- 你可查詢賬戶資料。
- 你可查詢債務證券報價。

保險

▶ 申請保險

- 周全保障，倍感安心。
- 你可預約投保服務或即時投保四種不同保險計劃，包括高爾夫球險、環宇旅遊綜合險、「中國通」意外急救醫療計劃及商務綜合保障計劃。- 你可查詢在網上投保的交易紀錄。

▶ 下載表格

- 你可下載常用保險批改申請書及索賠申請表格。

管理

▶ 活動紀錄

- 交易紀錄
 - 你可查閱180天內的已完成交易。
- 最後一筆交易
 - 若你有足夠的權限，你可查詢任何使用者的最後一筆交易內容。

▶ 授權模式設定

選擇授權模式：

- 標準授權模式
 - 允許設定比較簡單的授權。支援雙重授權、最多兩個授權組別及五個金額授權組合。
- 進階授權模式
 - 允許設定比較複雜的授權。支援三重授權、最多十二個授權組別及八個金額授權組合，並支援有序授權及覆核。

▶ 使用者設定

- 你可管理所有使用者的設定，包括建立、刪除、凍結及重啓使用者，並可修改現有使用者的設定。
- 你可重設委託使用者的密碼。
- 你可重設及更換保安編碼器。

▶ 授權組合設定

- 你可為「企業網上銀行」的所有持有人賬戶設定各種交易種類的授權，如哪些授權組合可進行哪類交易的授權，以及相對應的授權金額。

▶ 收款人賬戶名單授權設定

- 設定可控制收款人賬戶名單的授權組別。

▶ 持有人賬戶名單

- 查閱名下所有已在「企業網上銀行」登記的持有人賬戶名單。

授權中心

- 你可覆核、授權、修改、刪除及退回交易。
- 你可進行多筆覆核、多筆授權、多筆刪除及多筆退回交易的操作。

下載中心

- 你可下載電子月結單、各種申請表格及檔案範本。
- 你可查閱「上載結果查詢」。

工具

▶ 上載

- 上載檔案作發薪、自動轉賬收款/付款、強積金供款、簽發多筆電子支票/本票、或存入多筆電子支票/本票之用。

▶ 收件匣

- 你可經「收件匣」接收本行發出的訊息。

▶ 發送訊息

- 你可經「發送訊息」功能聯絡本行。

▶ 交易草稿

- 你可搜尋並使用已儲存的交易草稿。

1.4 進階功能

如你需要以下進階功能以配合業務需要，請與你的客戶經理聯絡。

- 證券存管
- 證券交收
- 公司行動
- 查詢託管賬戶存倉資料
- 下載託管報表及結單
- 流動資金管理
- 內部資金調撥
- 企業內部轉讓定價
- 跨境網上銀行服務
- 子賬戶收款服務
- 上載多筆交易
- 本票外判服務
- 商戶託收支票