

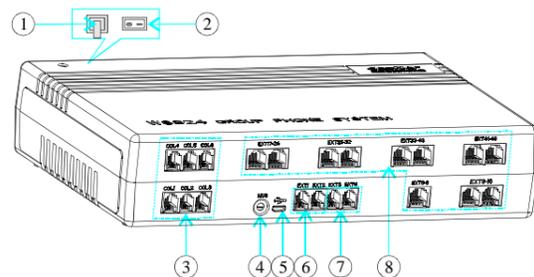


WS824-D52型集团电话系统

快速指南(V1.0)

一、安装

1. 主机安装



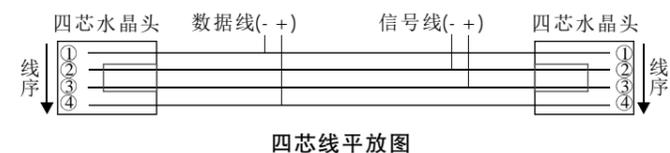
说明：

- ① 电源连接线。
- ② 电源开关。
- ③ 外线端口COL01~06，从左至右排列，自下而上叠加外线板卡，用于接入模拟中继。
- ④ 外接音乐源接口，用于将转接音乐切换为外置。
- ⑤ Micro USB接口，连接电脑后用于话务员录制内容的导入。
- ⑥ 专用话机端口EXT001、EXT002。从左至右，接专用话机时须用四芯电话线，接普通话机时则用两芯电话线。
- ⑦ 分机端口EXT003~004，从左至右，接入普通话机，采用RJ11接口，一个端口对应一部分机，初始分机号码为803、804。
- ⑧ 分机端口EXT005~048，从左至右，从下而上，接入普通话机，采用RJ45接口，一个端口对应四部分机，初始分机号码为805~848。

注意：主机系统标配为6外线24分机，可选配2台WS824-2C/520E型专用话机；非专业技术人员请勿自行拆装面盖拨插板卡；主机根据用户需求配置，未安装板卡的位置出厂时会有专用挡板固定，请勿自行拆除，以防昆虫蛇鼠爬入。

2. 专用话机安装

专用话机随机配送有1.5米长的四芯电话线，当专用话机需要安装的位置超过1.5米时，就需要自制适合长度的四芯电话线。安装四芯水晶头与两芯水晶头类似，但须注意四条内芯装入水晶头中间四个槽位的排列顺序，正确压制顺序为（可通过颜色分辨）当两端水晶头并排时刚好相反。比如在一端水晶头上的内芯排列顺序是从上到下为黄/绿/红/黑，则另一端水晶头上就应是从上到下为黄/绿/红/黑。水晶头压接方法参考图如下：

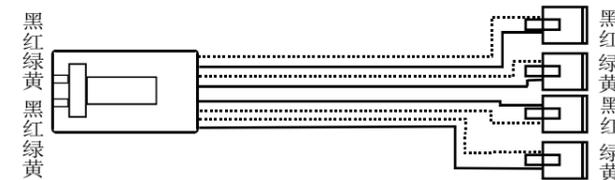


四芯线平放图

注：专用话机端口EXT01或02既可接专用话机也可接普通话机，接普通话机时只需用常规的两芯线压制中间两根信号线即可。

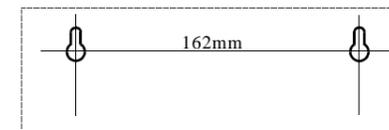
3. 普通话机安装

安装普通话机八芯水晶头或两芯水晶头与安装专用话机四芯水晶头类似，两芯水晶头直接压制中间两内芯即可，八芯水晶头则主机端将八条内芯按顺序压接，话机端则需将八条内芯分为四组（可通过颜色分辨）分别装入四个两芯水晶头。水晶头压接方法参考图如下：



3. 固定主机

本系统可以平放于台面，也可以壁挂。壁挂安装时可先于墙面安装固定挂墙螺丝，壁挂间距为162mm（如下图），再对准孔位挂上主机即可。



4. 线路布置与连接

将安装好水晶头的外线或分机线路插入对应的主机或扩展板端口位置。布线时（分机线或外线），分机线最好与电源线及其它高频线路分开屏蔽或远离1米以上，沿着墙边或经过天花吊顶。走线应垂直和平直，每隔一米或一米半用一个固线钉固定或使用线槽走线。

二、常用操作

注意：本系统所有操作及设置仅针对普通话机在出厂状态下进行操作及设置的指导。专用话机或其它状态的操作及设置详见对应产品《用户手册》。

本快速指南适用于WS824-D52型。为用户提供快速且简单的WS824集团电话系统设置说明与使用指导。

需要了解更多相关产品的性能特点及功能设置，请查阅各机型对应的用户手册，或到深圳国威赛纳科技有限公司官方网站www.cesller.com.cn下载电子档用户手册。本手册所提及产品规格及资讯仅供参考，如有内容更改，恕不另行通知，深圳国威赛纳科技保留一切更改权利。

码前加拨#。

【设置】摘机按#787+1967590听到提示音后，输入设置项目23，听到提示音后输入需要设置的分机端口号（001至048，表示分机端口01至48，若要设置所有分机端口则输入***），按*输入02010#挂机。

比如：设置所有分机端口免拨9呼出外线。

设置：摘机#787+1967590+23+****02010#挂机。

2.6 分机号码设置

【说明】更改初始的分机号码。系统支持2至4位分机号码，默认状态下可任意设置为1、2、8开头的号码，开通全弹编功能后，则可以任意设置1至8开头的分机号码。但不能设置前两位或前三位不同的不同位数码存在，如28与288，801与8010这一类号码。

【设置】摘机按#787+1967590听提示音后，输入设置项目29，听到提示音后输入***#清除所有分机号码，听证实音后输入29，再输入分机端口001，按*输入分机端口1的新分机号码（2至4位），然后按*转至分机端口2，输002*+新分机号码，依此类推，直至设置完全部分机号码按#挂机。若只是调换部分分机号码，则只需要将对应的分机号码清除后进行重新设置即可。

比如：将分机801与802的分机号码进行对调。

设置：#787+1967590+29+001**+002**+001*802+*002*801#挂机。

安全说明

- 接入本设备的线路请务必先进行检查，符合电源、电信线路要求后，才准接入本设备。
- 请保证设备工作环境清洁，过多的灰尘会造成静电吸附，不但会影响设备寿命，而且容易造成通信故障。
- 本设备不可接入三相工业用电，且应尽量远离高压配电箱，切忌不可安装于高压配电箱下方。
- 为了减少电击危险，防止虫、鼠对设备造成危害，在设备工作时请不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要随意打开设备外壳。



音后输入外线端口序号(1至6或*表示全部)，按*22000#，挂机。

2.2 电脑话务员功能设置

【说明】外线呼入采用系统语音自动应答，由主叫方直接拨分机号呼入，并根据被叫分机状态提示对应语音内容。

【设置】摘机按#787+1967590听提示音后，输入设置项目01，听到提示音后输入外线端口序号(1至6或*表示全部)，按*22130#，挂机。

比如：开通所有外线端口连接呼入时电脑话务员应答。

设置：摘机#787+1967590+01+**22130#挂机。

注：该功能设置分为两个步骤，分别是先录制电脑话务员内容再进行此功能设置。内容录制可以采用人工话机录制（分机001端口操作）或通过USB接口PC导入，录制内容选择在系统编程06项中设置。详细电脑话务员功能操作可参考产品《用户手册》。

2.3 IP经济路由功能

【说明】当分机呼出外线时，系统自动加拨IP接入号（如17909等主叫型IP帐号），通过经济路由实现优惠呼叫。

【设置】摘机按#787+1967590听提示音后，输入设置项目03，听到提示音后输入区域代码(00表示国内长途，01表示国际长途，02表示市话)，按*输入切入号（如17909），按#07+01000#挂机。

比如：设置呼出长途时加发IP帐号17951。

设置：摘机#787+1967590+03+00+*17951#+03+01+*17951#+07+01000#挂机。

2.4 分机呼出权限控制

【说明】针对各分机呼出权限进行有效控制，可限制只打市话或只打内线。

【设置】摘机按#787+1967590听提示音后，输入设置项目14，听到提示音后输入需要限制的分机端口号（001至048，表示分机端口01至48，若要限制所有分机端口则输入***），按*输入两位限制代码（11表示无限制，22表示不能打国际长途，44表示只能打市话，66表示只能打内线），然后按#挂机。

比如：限制所有分机只打内线，只有分机端口1可拨打市话。

设置：摘机按#787+1967590+14+****66#+14+001*44#挂机。

2.5 免拨9呼出外线

【说明】呼出外线时直接拨打外线号码，此时呼叫分机时需在分机号

【内线呼叫】摘机呼叫分机号码（默认801~848）。

【外线呼叫】摘机拨“9”，听到外线拨号音后输入外线号码。

【来电转接】接听外线或分机来电后，拍叉簧或按话机闪断键再拨目的分机号码。(注：话机闪断时间须在110~600ms以内)

【外线保留或取回】接听外线通话过程拍叉簧按##4后挂机，如若要取回保留的外线时，可于本机按5*取回。（注：保留1分钟后会提示响铃，未摘机取回则自动拆线）

【响铃代答】当有其它分机响铃时，本机可摘机按*或#4+响铃分机号码，即可代答该呼叫。

【呼叫转移】系统呼叫转移分为立即、遇忙、无应答及遇忙无应答四种转移状态。

立即转移：摘机按#71+目的分机号码+1#。

遇忙转移：摘机按#71+目的分机号码+2#。

无应答转移：摘机按#71+目的分机号码+3#。

遇忙无应答转移：摘机按#71+目的分机号码+4#。

【免打扰设置】摘机按#7110#挂机，此时其它分机将无法呼入。

【取消呼叫转移或免打扰】摘机按#70#，取消本机移转及免打扰。

【代拨外线】应用于为无法呼叫外线的分机代拨外线电话。分机呼入接通后，拍叉簧听到提示音后拨“9”+外线号码，呼通后挂机。此时呼入分机将与外线接通。

【自查分机号码】摘机按#6*挂机，此时话机会响铃并显示本机分机号码。

【自查分机端口序号】摘机按#6#挂机，此时话机会响铃并显示本机端口序号。

注：1) 话机叉簧指电话机手柄听筒挂机时压住的挂断隔叉，拍叉簧时尽量轻拍，长按会挂断电话，点拍则无法实现闪断；
2) 本快速指南中的“+”表示连续输入。

三、功能设置

1. 进入系统编程

摘机按#787+1967590，听到提示音后，表示已进入系统编程状态。

2. 常用功能设置

2.1 外线连接设置

【说明】当系统接入外线时，需根据实际接入的外线数量进行设置外线端口是否处于可用状态(注：外线接入须从外线端口1接起)。

【设置】摘机按#787+1967590听提示音后，输入设置项目01，听到提示