

特别策划

学生矛盾上升到家长层面，班主任该怎么办？家长和学生的孩子，该怎么办？本期，我们继续探讨。

学生间产生矛盾之后^下



我们应该教会孩子与人交往的正确方式。这是爱别人家的孩子，更是爱自己家的孩子。

面对霸凌，家长如何保护孩子

□李迪

尴尬、恐惧，以及忧郁。校园霸凌不只是发生在校园，也可能发生在校外，甚至在互联网上。而校园霸凌所带来的伤害往往是不可逆转的。

当孩子出现以下情况时，家长需要特别警惕：一是恐惧上学，二是身上有伤痕，三是有自我伤害的倾向，四是个人物品经常丢失或损坏，五是睡眠出现问题，精神沮丧。

如果以上情况出现两种以上，就要更加小心。

给孩子的建议

我们发现，容易遭受霸凌的孩子有以下特点：一是外表因素（过胖、过瘦或有某种残疾），二是形单影只（干什么事都是一个人），三是不敢反抗（第一次被欺负不反抗，导致第二次、

第三次被欺负）。

针对以上特点，我们首先要给孩子建议：强身健体，结交好友，第一时间反抗。一个孩子如果身强力壮、行动敏捷，同时又有许多朋友，一般是不容易被欺负的。犯罪心理学家李玫瑾曾经教自己上幼儿园的孙女学会反抗，而许多国家也会在孩子上幼儿园或小学时，教他们如何反抗霸凌。所以，被欺负后第一时间有技巧地反抗很有必要。

给孩子的建议再详细一点，就是：

1. 培养自尊自信的人格，强大自己的气场。自信来自能力，能力来自经验，而经验来自学生脚踏实地做事。所以，家长一定不要代替孩子做所有的事。
2. 与同学友好相处，平时说话要讲分寸，给别人留面子。

3. 在校内外不要拉帮结派，以免和一些喜欢惹是生非的人走得太近。

4. 加强体育锻炼，强身健体，让霸凌者不敢轻易靠近。

5. 在学校不佩戴贵重物品，不显露财富，以免引起他人的贪念。

6. 上下学与同学结伴而行，尽量不要独自待在厕所、操场等偏僻场所。

一旦孩子被霸凌，老师和家长要告诉孩子这样做：若被多人围困，要懂得周旋，一旦对方放松警惕，立即趁机逃离；不要与霸凌者硬碰硬，你可以先交上财物，再向大人求救或报警；及时向路人求救，或偷偷发送求救短信到12110；当看到其他学生正遭受霸凌时，不能坐视不理，应赶紧报警或告诉老师。

给家长的建议

当你的孩子受到欺负甚至霸凌时，正确的做法是什么？

1. 冷静，要记住孩子是最重要的。
2. 安抚，先平复孩子的情绪，再思考如何解决问题。

3. 陪伴，长久地给予支持和无条件接纳。

4. 追责，用法律保护孩子的权益，告诉孩子正确解决事情的思维方式。

当孩子与同学发生矛盾后，家长最容易犯的错误有以下几点：一是忽略孩子的感受。比如，孩子挨打了感到很委屈，家长却说：小孩子难免磕磕碰碰，不要这么娇气。二是随意评判。比如孩子在外受了气挨了打，家长却说：肯定是你的不对，要不人家为什么只打你不打别人？这样的评判，会让孩子即使在外受了委屈也不敢回家诉说。三是盲目提建议。比如，孩子说同学冤枉了自己，家长张口就说：你就不会去找他们解释一下？这就是盲目提建议，孩子会觉得自已好笨。

那么，怎样缓解孩子的愤怒或委屈呢？

首先，要降低孩子的重心，让孩子坐下来，而且坐得越低越好，最好坐在家里那种很柔软的沙发里，这样往往会让孩子有安全感。

其次，要耐心倾听孩子的心声，不仅要听，还要有适度的回应，比如点

头、注视等。

再次，要注意重复孩子的话。孩子说：某某放学打了我一下，好疼。妈妈可以说：哦，我听到你说某某打了你一下，你很疼。这样重复一下，孩子就会觉得自己的难受妈妈能懂，妈妈能体会自己的伤痛。只要孩子觉得家长看见了自己的委屈，就得到了极大的安慰。

最后，适当触摸。当孩子悲伤难过的时候，家长走过去拥抱一下孩子，便是最有效的共情。

同时，家长要教会自己的孩子：不欺负别人，要有底线，不做过激举动，分辨什么是性骚扰，教孩子用语言或手势明确表态，敢于大声说出自己的想法，让孩子学会自我保护，并善于向他人求助。

当你的孩子霸凌别人家的孩子时，一定要反思自己的教育方式，可以用正确的方式让孩子感同身受。

我们应该教会孩子与人交往的正确方式。这是爱别人家的孩子，更是爱自己家的孩子。

（作者单位系河南省郑州市科技工业学校）

当孩子在学校与同学产生矛盾，班主任该怎么办？如果自己是受欺负孩子的家长，该怎么办？如果自己是欺负别人孩子的家长，该怎么办？

走近霸凌

如何辨别校园霸凌？

在中学，孩子发生矛盾一般有3种情况：一是疼痛受伤或未疼痛受伤。一般情况下，这样的玩闹家长不必过于在意。如果受伤了，让对方家长积极配合治疗即可。二是喜欢对方，想引起对方的关注。许多男生欺负女生，其实是喜欢对方。包括一些女生，明明很喜欢某个男生，却总是喜欢打他。这时，被欺负的孩子或家长可以告知老师，让老师制止。而欺负人的孩子家长，可以教会孩子正确表达感情的方式。三是低情商，感受不到对方的痛苦，以欺负别人为乐。这是真正意义上的霸凌，与家庭教育有密切关系。

校园霸凌的对象可以是个人，也可以是群体。透过对受害人身心的压迫，造成受害人的愤怒、痛苦、羞耻、尴

一阵急促的敲门声后，进来一位年轻老师：“章老师，不好啦，不好啦，一年级有两位家长在教室门口吵架，快要打起来了，班主任根本劝不住。”

教室门口走廊栏杆边相向站立着两位女子，30多岁的样子，一位长发微胖，一脸愤懑。一位短发女子略微木讷，见缝插针偶尔辩解，但也绝不示弱。刚刚入职的班主任无奈地看着她们，根本插不上嘴。

“什么事情啊？”两个妈妈扫了我一眼：“没什么，就是一件小事情。”

可是，看她俩这架势，“小事情”显然还没完。

我站在一旁，在一阵无序而零碎的对话中，大致拼凑出故事梗概。

一个孩子打开水壶时，不小心把另一个孩子的嘴角划破一厘米长的口

那扑棱棱展开的羽翼，是对孩子的护卫，还是另一种伤害？

长在羽翼下的孩子

□章秀平

子。双方家长匆匆来到学校了解情况，商量好一起带孩子去医院。

受伤孩子家长开着汽车向医院去，透过后视镜却看到对方家长的汽车拐上了另一条道。原以为对方走另一条路，却不想在医院左等右等也不见对方出现。将孩子伤口处理好后，这位受伤孩子的家长气不过，直接打电话指责对方不负责。对方也不示弱，毫不客气地怼回去：这一点伤有什么关系，又没有生命危险。

由此，一场原本是两个孩子之间的小事件，升级为两个家庭的纠纷。两人你来我往，唇枪舌剑，一波未平一波又起。

我在她们稍作停歇的空隙里，总算有插嘴的机会：“两位妈妈好，你们现在这样吵架已经有点影响到孩子的学习了。孩子之间偶尔磕碰打闹产生矛盾很正常，如果我们做父母的能够冷静下来，多一些体谅，多一些换位思考，或许事情会是另一种结局。再说，你们的宽容大

度也是给孩子树立一个好榜样啊……”

一听“影响学习”“树立榜样”，两位家长达成了高度一致，她们停止了争辩，肩并着肩向楼梯口走去。

一阵短时安静，身后又响起两位妈妈呱呱啦啦的声音，颠来倒去重复着刚才的话。

犹记得多年前，我担任三年级某班班主任。刚接手班级不久，对学生家庭情况还处于摸索阶段。某个午后，办公室忽然奔来两个慌张的孩子：“老师，不好啦，小D爸爸在教室里打人啦。”

赶去教室，只见几排书桌间立着一个超高的男子，目测身高有一米八。他高声嚷嚷：哪个是小W？我赶忙走过去，挡在他面前，感觉自己像在护着一群小鸡。

保安随即赶到，拉住男子，将其功

度也是给孩子树立一个好榜样啊……”

回到办公室，我仍心有余悸。那件事究竟缘何而起？

原来，午饭后几个男孩在楼梯口奔跑嬉闹起了争执。这个名叫小D的孩子直接电话联系父母，诉说自己的委屈。于是，就有了刚才教室的一幕。

其实据了解，家长冲进教室的那一刻，他们家的孩子早已与这群孩子化解纠纷，又玩到一块儿去了。

有人的地方就有江湖。一个成年人聚集的团队尚且别别扭扭不断，何况几十个孩子聚集在一个几十平方米的教室。孩子作为成长中的人，处在懵懂摸索如何与人相处的阶段，磕磕

绊在所难免，个别孩子稍微“熊”一点也不稀奇。他们在纷争与碰撞中，慢慢学习和摸索人与人相处的边界、规则。反而是一些当事父母，用成人世界的是非曲直无限放大儿童间的轻重得失，执念丛林法则，锱铢必较，睚眦必报，倒成了长不大的“巨婴家长”。

父母是世间最荣耀的终身职业之一。成就这份“荣耀”，只有本能的“爱”是远远不够的。有人说，孩子身上的毛病都能在父母身上找到影子。父母对孩子成长的影响是投下一片阴影，还是沐浴充沛阳光，取决于他们以怎样的方式“做父母”。毛毛躁躁仓促上阵的父母们，那扑棱棱展开的羽翼，是对孩子的护卫，还是另一种伤害？

（作者单位系浙江省温州市瓯海区实验小学）

“约！约！约！敢欺负我闺女，看不揍你儿子！”

“好，明天下午学校门口见，我必须会会你，看看你有什么了不起。明明是你家闺女先打的我儿子，他是正当防卫！”

拖着疲惫的身体，晚上7点刚刚回到家，手机就响了起来，只听家委会主任着急地向我汇报：“高老师，你快点看看家长群，咱们班小雅和小龙的家长‘约架’了，你赶快处理一下吧！”

我赶忙打开家长群，看到了上面那段对话，再往上一翻，大致了解了事情的来龙去脉：放学站路队时，小龙说了一句脏话，小雅以为是骂她的，就回过头打了小龙一下，小龙接着就拽小雅的书包，两个人就拉扯了起来，结果小龙把小雅的书包拉杆弄断了。两个人怕告诉老师会被批评，就不让其他同学跟我说，这样矛盾就

你看，等一等，运用科学的方法，许多孩子之间的矛盾不就烟消云散了吗？

被孩子教育的家长

□高娟

被带到了家里。

回到家后，小雅爸爸发现了这一情况，怒气冲冲地给小龙爸爸打电话并质问，小龙爸爸还不了解情况，就被劈头盖脸地骂了一通，结果两个人吵翻了天。一会儿，“战场”从电话转到了家长群。

本来想立刻打电话与双方家长沟通，但转念一想：双方都在气头上，而且是两个爸爸，估计孩子妈妈回家后，会先和他们进行沟通，缓一缓吧。于是，我就把这件事放了一晚上。

第二天一早进教室，全班学生都

在窃窃私语地说着昨天家长群的事，两个当事学生都不好意思地趴在桌子上。我对全班学生说：“同学们，如果你们的家长在外面与别人闹别扭，回到家告诉你，你会立即找另一个家长打架吗？怎么办才是解决问题的方式呢？”

学生马上开始议论：“我会先问问具体情况，看看问题到底出在谁身上，然后再处理”“我不会和另一个家长打架，我会先代表我爸去跟别人道歉，然后解决具体的事情”……

这时，小雅和小龙也举起了手，小

雅说：“如果是我，我会帮爸爸分析一下情况，一个巴掌拍不响。”

“就是，肯定多多少少都有问题，各让一步呗！”小龙说。

“那如果长大后，你的孩子在学校与同学闹了矛盾，你会怎么处理？会在家长群里对骂吗？会约着打架解气吗？”我笑着问学生。

“老师，我肯定不会。我会先了解整件事情，跟老师说明情况，再跟对方家长沟通，不会结怨的。”班长率先说。

“就是就是，不‘打’不相识，小孩子嘛，一会儿就好了……”调皮蛋小岳笑嘻嘻地说。

“小雅、小龙，你们觉得呢？”我微笑着看着他们。

两个人不好意思地站了起来，扭捏了半天，小雅说：“对不起，小龙，我不该先动手打你，我以为你是骂我的呢？”

“老师，我也有错，我不该说脏话，不该弄坏她的书包，我也向她道歉。”说着，小龙走向台前，大声地说：“对不起，我以后不说脏话了，请大家监督我。”

看着两个和好的同学，教室里响起一阵掌声。

“同学们，你们的家长也是第一次做父母，因为爱你们，他们可能会有偏激的行为。希望两位同学回到家里好好跟爸爸妈妈聊聊，这类事情我们小孩子自己就能解决，也希望两位家长能和你们一样和好。”我接着说，“今天中午，老师给小龙和小雅布置一个实践作业，各自回家向爸爸讲清昨天的事情，并和他们沟通一下该怎样做，如何才能做一个正确处理矛盾的好爸爸。”

就这样，下午的家长群里，我看到了两位家长互相道歉的留言。

下午，我也收到了两位家长发来

的道歉短信。两个偏激的家长竟然被两个孩子“教育”了。

经过这一“考验”，我也明白了许多处理类似情况的方法。第一，有时要先“冷处理”，不必在家长激烈冲突时立即介入，这样往往会适得其反，可以让他们先发泄情绪。第二，要先处理好两个孩子之间的矛盾，只要孩子之间的矛盾解决了，家长的问题也就很容易解决。第三，尝试把问题抛给孩子，让他们想对策，有时会有意想不到的收获。

总而言之，把孩子的事情交给孩子，小孩子之间偶尔的吵吵闹闹就是成长，谁的童年不是这样过来的呢？不要动不动就把事情无限扩大。你看，等一等，运用科学的方法，许多孩子之间的矛盾不就烟消云散了吗？

（作者单位系山东省枣庄市山亭区第二实验小学）