

★ 連續10年 ★
Best of the Best
資本傑出旅行社
Capital 資本雜誌2009至2018年頒發

Miramar Travel
美麗華旅遊
恒基兆業地產集團成員



ENSK09

一嘢即報名

SAS

Scandinavian Airlines

北歐四國(冰川, 峽灣) 9 天皇牌之旅

丹麥(哥本哈根)、挪威(奧斯陸、貝根、弗洛姆、索思達爾、
布里克斯達冰川、莉莉哈瑪)、瑞典(斯德哥爾摩)、芬蘭(赫爾辛基)

ENSK09

生效出發日期：2019年4月1日至4月27日

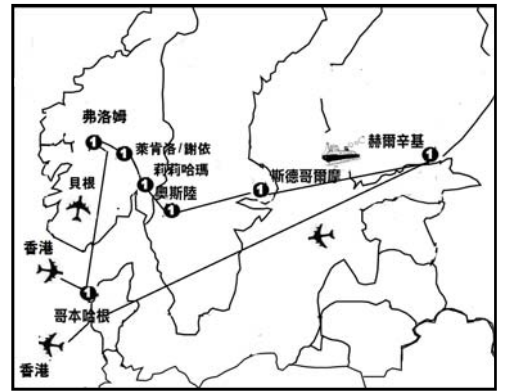
挪威的峽灣景色為世界之美景中並列前茅，也被聯合國教科文組織列為「世界遺產」
特別乘坐觀光船漫遊挪威著名冰川峽灣及安排乘坐「高山景觀火車」



旅行團/豪華郵輪報名熱線：8200-2299 機票酒店自由行熱線：3960-0333 自組包團專線：3960-0368 牌照號碼：352742
澳門報名熱線：(853)2871-6699 銀河太空旅遊專線：3960-0382 www.hkMiramarTravel.com

【行程特點】

- *乘搭北歐航空，直航前往哥本哈根，配合其北歐航班網絡，節省車程，舒適暢遊北歐其他城市
- *特別安排乘坐山頂觀光纜車欣賞貝根市中心景色
- *安排乘坐挪威世界著名鐵路 Flamsbana「高山景觀火車」欣賞峽灣區之自然景觀
- *安排前往布里斯達冰川，欣賞歐洲最大冰川之一
- *精心安排乘坐乘觀光船漫遊冰川峽灣，觀賞百萬多年冰川形成之美麗峽灣大自然景色
- *增加成本：安排乘坐內陸機由哥本哈根飛往貝根，節省不少白天行車時間，觀光時間更為充實
- *乘豪華郵輪穿梭北歐及波羅的海，可沿途欣賞北歐海岸的醉人風光，住宿豪華睡房，可享用船上設施，並可購買免稅品
- *暢遊著名旅遊景點，包括：每年頒發諾貝爾獎得主之地市政廳；收藏了一艘著名古船華莎戰船博物館（全包昂貴入場費用）
- *特別安排品嚐瑞典肉丸餐及地道三文魚餐



天數	行程安排	早餐	午餐	晚餐	住宿城市	住宿酒店 ^{備註 14}
1	香港→哥本哈根	→	豐富午餐	豐富晚餐	哥本哈根 Copenhagen	Bella Sky 或 Scandic 或同級
2	哥本哈根→貝根~ 禾斯~弗洛姆	豐富 早餐	~	酒店晚餐	弗洛姆 Flam	Myrkdalen Hotel 或同級
3	弗洛姆~萊肯格/謝依		地道三文魚餐	酒店晚餐	萊肯格/謝依 Leikanger/Skei	Leikander Fjord Hotel 或 Thon Hotel Jolster 或同級
4	萊肯格/謝依~莉莉哈瑪		豐富午餐	豐富晚餐	洛姆/莉莉哈瑪 Lom/Lillehammer	Fossheim Hotel 或 Scandic 或同級
5	莉莉哈瑪~奧斯陸		~	豐富晚餐	奧斯陸 Oslo	Quality 33 或 Scandic 或同級
6	奧斯陸~嘉爾斯特~ 斯德哥爾摩		豐富午餐	豐富晚餐	斯德哥爾摩 Stockholm	Mornington Bromma 或 Scandic Hotel 或同級
7	斯德哥爾摩→赫爾辛基		瑞典肉丸餐	郵輪自助晚餐	郵輪上 Cruise	▲提升入住海景房
8	赫爾辛基→哥本哈根→香港		豐富午餐	→		
9	香港		→	旅途愉快		

*如因內陸航班為早機或航班變動，未能於酒店餐廳享用早餐，則改為早餐盒。

*如不能安排入住行程單上所述之城市酒店，則會安排入住附近城市之同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退出或賠償。

*如不能安排郵輪上入住海景房，則安排入住內陸房，並退回房間差額 HKD100，客人不得藉此反對或退團。

乘坐北歐航空飛往北歐城市				時差	飛行時間(以小時計)
去程	香港→哥本哈根	SK966	0100/0700	慢香港	約 12.00 小時
回程	赫爾辛基→哥本哈根→香港	SK1713/SK965	1700/1740 // 2055/1345+1	6 小時	約 1.40/10.50 小時

*航班時間只供參考，一切以航空公司公佈為準

*由於凌晨機出發，須於早一天晚上於機場集合

DAY 1

香港→哥本哈根(丹麥)~美人魚像~市政廳~安徒生像~新港
~(途經：皇家劇院)~國會大廈~步行街~

(自費:費德烈城堡或克倫波城堡)

Hong Kong→Copenhagen(Denmark)~ Little Mermaid~ City Hall~Anderson Statue~ Nyhavn~
(Viewing: Royal Theatre)~ Parliament Building~Pedestrian Precinct

各團友請於指定時間在香港國際機場集合，辦理離境手續後由專業領隊陪同乘搭北歐航空直航飛往哥本哈根。航機於是日安抵。



美人魚像

【哥本哈根】專車前往市內觀光，包括神牛噴泉、奧斯特公園位於安徒生大道，大樓外牆似城堡之市政廳，安徒生紀念像。及後參觀美人魚銅像。美人魚坐於噴泉海邊的港口岩石山現已成為丹麥的象徵。

*如不能安排入住哥本哈根之酒店，則安排改住附近城市羅斯基勒(Roskilde)或瑞典之城市馬爾默(Malmo)。

DAY 2

哥本哈根→貝根(挪威)~市內觀光~漁市場~乘觀光纜車(包門票)~
禾斯/弗洛姆

Copenhagen→Bergen(Norway) ~City Tour~Fish Market~Floibanen Funicular~ Voss/Flam

【貝根】這是挪威北邊最大的城市，亦是商業航海及工藝的中心。由於峽灣是當地第一觀景點，所以貝根就是遊客進入峽灣王國第一道扇門，而造成歐洲最多遊輪造訪的港口之一。

*如遇漁市場當日休息，將不設其他行程代替，敬請留意。

*如遇觀光纜車當日關閉或維修，將不設其他行程代替，並退回部份費用，敬請留意。

*如不能安排入住弗洛姆之酒店，則安排改住附近之城市禾斯(Voss) 或爾維克(Ulvik)或米爾河谷(Myrdalen)或埃德非尤爾(Eidfjord)。



貝根

DAY 3

禾斯/弗洛姆~乘坐世界著名鐵路Flamsbana(包門票)~ 古凡根(途經：史達軒斯瀑布)~

【乘觀光船漫遊冰川峽灣】~萊肯格/謝依

Voss/Flam~Flamsbana~~Gudvangen~ Cruise ~Leikanger/Skei

【弗洛姆】長204公里深1308米的松恩峽灣是全球最深且第二長的峽灣，風景秀麗的弗洛姆就位於松恩峽灣支流的內端盡頭。弗洛姆依山傍水，四周環繞著陡峭的山峰、湍急的瀑布和狹窄的山谷，到此可以探索獨特壯觀的自然奇觀！弗洛姆的交通連接便利，因此成為理想的旅遊集散中心。春夏時節，還可以看著大型遊輪開進松恩峽灣，泊靠弗洛姆港而成為日常風景。

【世界著名鐵路Flamsbana】弗洛姆鐵路是貝根鐵路的支線，作為世界最壯觀的火車之旅之一而聞名於世。該神奇的火車之旅從峽灣附近位於海平面的弗洛姆開始，一直開到山頂，海拔差近900米，其坡度為每前進18米便升高1米。弗洛姆鐵路沿線有20個隧道，其中一個隧道在山間迂回曲折地延伸，旅途中的景觀一次又一次地讓人凝神屏息。

【古凡根】途經史達軒斯瀑布前往優美小鎮古凡根，瀑布由冰河溶雪而成之河水由高處傾下，有如萬馬奔騰，蔚為奇觀。

【冰川峽灣】乘坐觀光船漫遊挪威著名AURLAND FJORD(冰川峽灣)，觀賞百萬元冰川形成之美麗峽灣景色，峽灣的形成來自冰河時期的冰不斷推擠切割地層，當冰河在一萬到一萬二千年前融化後退時，植物迅速地覆蓋了空出來的地面，慢慢地漸變成鬼斧神工的峽灣。

*如遇鐵路 Flamsbana 當日關閉或維修，將不設其他行程代替，並退回部份費用，敬請留意。

DAY 4

萊肯格/謝依~布里斯達爾冰川~(客人可自費參加推介:洛恩空中纜車)~洛姆/莉莉哈瑪

Leikanger/Skei~Briksdal Glacier~ Lom/Lillehammer

【布里斯達爾冰川】為歐洲大陸最大的冰川之一，而布里斯達爾冰川Briksdal Glacier 則是在約詩達特冰川國家公園裡，為觀光客最常去的地點。

DAY 5

洛姆/莉莉哈瑪~奧斯陸~市政廳~(途經：皇宮、奧斯陸大教堂)~維格蘭雕刻公園~(遠眺：滑雪台)

Lom/Lillehammer ~Oslo~ City Hall~(Viewing: Palace, Oslo Cathedral)~Vigeland Sculpture Park~

(Viewing: Ski Jump)

【維格蘭雕刻公園】這座雕刻公園，是維格蘭的畢生心血結晶，佔地32 萬平方公尺，主題就是與我們息息相關的「人生」，不論生老病死、悲歡離合、喜怒哀樂，全凝結在花崗岩和青銅裡。212 件雕刻作品、600 多個雕像，似乎是與我們一同呼吸、活生生的人。公園由入口起，分為橋、噴泉、人生柱三部份，而「人生柱」亦為維格蘭最著名的作品。這件高14 公尺的作品是從整塊大花崗岩鑿出來，由三個石匠共花15 年時間才完成，整個柱體雕滿121 個人生百態，由下往上，每個人都呈現往上的動感，似是掙扎著往上成長。

*如不能安排入住奧斯陸之酒店，則安排改住附近之城市利勒斯特羅姆(Lillestrom)或桑維卡(Sandvika)。

DAY 6 奧斯陸~嘉爾斯特(瑞典)~斯德哥爾摩~古城區~(途經：皇宮)~(客人可自費參加推介：德寧翰宮或Skansen戶外博物館) Oslo~ Karlstad (Sweden) ~Stockholm~ Old Town~(Viewing: Royal Palace)

【古城區】參觀古色古香的房屋及街道，區內亦佈滿售賣特色紀念品的商店，團友可盡情選購。

DAY 7 斯德哥爾摩~市政廳(黃金大廳、藍色大廳)(包入場)~ 華沙戰船博物館(包入場)~乘夜航豪華郵輪~赫爾辛基(芬蘭) Stockholm ~ City Hall~Golden Hall~ Blue Hall~ Vasa Museum ~(By Overnight Cruise)~ Helsinki(Finland)

【市政廳】優美壯麗的市政廳，每年頒發的諾貝爾獎得主，都會於藍色大廳享用晚飯，然後於黃金大廳內舉行晚會。

【華沙號戰船】1628年處女航時沉沒之戰船~華沙號，於1961年方能成功打撈，並建成博物館供人參觀。

*如因特別情況下未能安排入內參觀斯德哥爾摩市政廳，將改為前往參觀斯德哥爾摩皇宮或Nordiska博物館，客人不得藉故反對或退團。

*如因特別情況下未能安排入內參觀斯德哥爾摩華沙戰船博物館，將改為前往參觀斯德哥爾摩皇宮或Nordiska博物館，客人不得藉故反對或退團。



DAY 8 赫爾辛基~舊市集廣場~赫爾辛基大學~芬蘭大廳(外觀)~ 石中教堂(包入場)~西布里斯紀念碑~東正教教堂~赫爾辛基教堂 →哥本哈根→香港 Helsinki~ Market Place~ Helsinki University~Finlandia Hall ~ Tempeliaukio Rock Church~Sibelius Monument~ Uspenski Cathedral~ Helsinki Cathedral →Copenhagen →Hong Kong

【石中教堂】建於石崖之內，採用最新穎設計，為1969年建築師設計之代表作。

*如因特別情況下未能安排入內參觀石中教堂，將改為門外拍照，並退回入場門票費用EUR 3，客人不得藉故反對或退團。



DAY 9 香港 Hong Kong

航班於是日抵達香港。

~旅程圓滿結束，祝君旅途愉快~

註：

- 由2018年9月3日起，本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之0.15%計算。
- 香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
- 不設停留。
- 領隊、導遊及司機服務費全程\$1350。
- 有關此團之旅行團團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
- 凡當日報名參加澳紐、美國、地中海、南非、歐洲、印度之團隊及當日申請停留延期返港，如於出發前14天(通知日期及出發日期不計算在內)，不能按顧客意願取得停留機位，本公司會給予顧客退回團費及停留附加費；若經本公司代辦簽證，則須扣除簽證費及手續費。
 - 凡客人申請停留日子(並不在當日報名同日申請)或
 - 當本公司通知顧客不能按意願取得停留機位，而顧客亦願意繼續等候或接受另擇其他停留日子，但如兩者之日子均未能成功確認機位(1)&(2)顧客必須接受隨團同日返港及不得藉詞退團。
 如顧客於出發前14日內(通知日及出發日不計算在內)報名再申請延期返港，若航空公司未能確認，顧客須跟團返港及不得藉詞退團。
- 歐洲各國為保護其歷史建築之原有風貌，而限制酒店經營規模，加上歐洲環保觀念甚重，至今歐洲仍有一些酒店並未裝設冷氣空調(寒冷地區則在冬季供應暖氣空調)，此乃常態敬請知悉！
- 如單人報名，客人必須繳付單人房附加費。
- 第3位或單數之團友如不願繳付單人房附加費，須自動放棄半間房，即3人入住雙人房(以兩張單人床為主)，客人不得藉故反對或退出。
- 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購買後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購買日起計30天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款，由有關商店作最終決定。
- 行程表所列載的航班資料、交通、酒店級數等安排，將可能因應不同出發日期而有所變動。如此等變動於報名後發生，則本公司會作個別通知。
- 行程、膳食及住宿之先後次序只供參考，一切以當地接待社安排為準，如有調動，恕不另行通知。
- 行程單張上之景點或餐廳，如因特殊情況關閉或休息(節日或額滿)而未能前往，本公司會作特殊安排取代未能前往之景點或餐廳，如出發前得悉事件，會有專責同事個別通知已報名客人，客人不得藉詞退團。
- 行程內住宿酒店只供參考，將於肯定出發及總人數確定後才落實，並於出發前由領隊通知。
- 本公司之團費乃根據當時國際貨幣兌換率而訂。若遇外幣大幅浮動，本公司保留在出發前調整費用之權利，拒絕繳交者，其參與資格會被取消而所繳費用並全數退還。
- 最近更新行程單張及確實團費均以報團當時為準，旺季加幅另行通知。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話通知旅客有關行程資料，一切談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果。
- 根據航空公司條例，如出發後自行放棄乘坐其中一段機位，往後的機位(機位)會自動取消。故此，客人如有以上更改，必須出發最少15天前向本公司提出申請。
- 確保消費者權益，報名前請向分行職員索取細則詳情，或請參閱收據背面責任細則。
- 如回程停留之團體經濟艙之機位級別(Class)滿額而須提升更高之團體經濟艙級別(Class)，客人須補回額外附加費\$500至\$3000不等，屆時將有專人通知。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
- 以上圖片只供參考。
- 此行程單張適用於「生效出發日期：2018年4月1日至4月27日」之團隊。
- 根據香港法例第629章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於2018年7月16日起，所有抵達香港的人士，如持有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅線通道系統下的紅線通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

更新日期: ENSK09(140219)EUA取代ENSK09(170119)EUA

旅行團/豪華郵輪報名熱線：8200-2299 機票酒店自由行熱線：3960-0333 自組包團專線：3960-0368 牌照號碼：352742

澳門報名熱線：(853)2871-6699

銀河太空旅遊專線：3960-0382

www.hkMiramarTravel.com

長線(北歐)自費節目參考收費表

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因
生效日期:2019年4月4日起

城市	自費活動項目		活動時間(約)	交通時間(約)	人數	費用(歐羅 EUR)		不參加之安排
						成人價目	小童價目	
來回交通接送	來回交通接送	如行程中有自由活動，安排交通來回酒店及市中心	-	-	15-19人 20人或以上	EUR25 (19人或以下) EUR20 (20人或以上) 大小同價		
哥本哈根【丹麥】	費德烈城堡	被譽為丹麥最美麗城堡。城堡由二座主要建築物及人工湖上之橋樑相連而成，氣勢雄偉。當中之「皇家教堂」，是皇室傳統加冕之地方，城堡現已改為博物館予遊客參觀。(費用已包括「入場費」「訂位費」)	1小時	45分鐘	10人	EUR 45	EUR 40	
	克倫波城堡	城堡乃「莎士比亞」著名舞台劇「哈雷姆特」故事起源地。城堡由「佛德烈二世」興建，富麗堂皇之裝飾及價值不菲之珍藏，嘆為觀止。(費用已包括「入場費」「訂位費」)	1小時	1小時	10人	EUR 40	EUR 35	
	提佛利遊樂園	建於1843年，位於市中心，是世界上最早的現代遊樂園之一，是丹麥老少咸宜的一個著名遊玩地方。	2小時	30分鐘	10人	EUR 45		
	嘉士伯啤酒博物館	博物館是嘉士伯啤酒廠的一部分，在老嘉士伯廠原址上所建。整個參觀行程是按照啤酒的釀造過程設計的，採用了圖釋、影像等手段，遊客基本可以對釀酒有一個初步的認識。另外，酒廠至今還保留著11匹好馬，用於運送啤酒秀，隨著工廠的發展，也許總有一天它們也將退出歷史舞臺，但是它們在嘉士伯成長的過程中曾經擔任過重要的角色，也可以說是歷史的“見證人”。從二樓收集的二萬多只啤酒瓶開始參觀，了解酒廠的歷史和發展情況。	1小時	30分鐘	10人	EUR 40		
律勒【瑞典】	加默爾斯塔德教堂村	(瑞典語:Gammelstads kyrkstad)是瑞典北博律勒附近的一個小鎮。它完整地保留了早期教堂村莊的特點，於1996年被聯合國教科文組織評為世界文化遺產。加默爾斯塔德教堂村在律勒河上游10公里處。這些房子最初建立的原因早期瑞典教區的面積非常大，14世紀加默爾斯塔德教區轄區面積差不多是現在整個北博騰省地區。週末和宗教節日的時候，附近村莊的禮拜者來到這裡的教堂做禮拜，由於距離遙遠且交通不便，不能當天回去而住在這裡。後來除了宗教節日，其它時候房屋的主人也經常來小住幾天，商業也發展起來。17世紀，加默爾斯塔德初步形成現在的教堂村。如今小鎮共有424幢木頭房子，圍繞著一座建於15世紀早期石頭教堂。教堂現在用作社區服務。	1小時	45分鐘	15人或以上	EUR 30 (大小同價)		於街頭拍照或自由活動
斯德哥爾摩【瑞典】	德寧翰宮(瑞典皇宮)	方形小城堡的瑞典皇宮是國王辦公和舉行慶典的地方。建於17世紀，共三層高，於1690年建造，花了65年，是瑞典著名建築學家特裏亞爾的作品。正門由兩隻石雕獅子分立兩旁。皇宮四壁有許多精美的浮雕，皇宮華麗的大廳裏，壁上掛著大帽的歷代國玉和皇后的背像畫，穹頂有雕刻和絢麗的繪畫，有的室內還陳設著古代的戰車兵器、珠寶飾物、金銀器皿和手持長矛、全身披掛著鋼盔鐵甲的中世紀騎士實體模型。王宮衛隊穿著傳統衣著，非常威風。(費用已包括「入場費」「訂位費」)	1小時	45分鐘	10人	EUR 45	EUR 40	
	Skansen 戶外博物館	具有百年歷史的瑞典斯坎森露天博物館，它是世界上第一家露天博物館；並以一種“活態”的展示方式改變了傳統博物館的概念。這座博物館不是依附一幢建築並在其內部進行收藏展示，而是以多種傳統建築、街區、歷史實物以及特定自然環境共同營造的一種開放式展示場所。(費用已包括「入場費」「訂位費」)	45分鐘	45分鐘	10人	EUR 40	EUR 35	
	華莎戰船博物館	該船於中世紀時，利用天然木材所製造，設計別具一格，而博物館內更設建造時之史及建造過程，讓你一目了然。	1.5小時	半小時	15人或以上 10-14人	EUR 40 EUR 60	EUR 35 EUR 55	
赫爾辛基【芬蘭】	芬蘭堡	芬蘭城堡建在赫爾辛基外海上的一串小島上，是芬蘭最為重要及著名的景點，也是赫爾辛基市外海上璀璨的明珠。芬蘭城堡建於250多年前，是現存世界上最大的海上要塞。在1991年，芬蘭城堡就已經被聯合國教科文組織列入世界遺產名錄受到了保護。(費用已包括「入場費」「訂位費」)	1小時	45分鐘	15人或以上 10-14人	EUR 35 EUR 55	EUR 30 EUR 45	
	鮑渥	是芬蘭第二的古老城市。14世紀中期，瑞典國王下令開發此地，至今已超過680年歷史。中世紀的建築群、蜿蜒曲折的街道、宏偉的教堂依舊如新，築成了鮑渥的面貌，彷彿整個城市沒有經歷過時間的洗禮，遊客來到鮑渥會有置身中世紀北歐的感覺。	1小時	45分鐘	15人或以上 10-14人	EUR 40(大小同價) EUR 50(大小同價)		
塔林【愛沙尼】	塔林古城遊覽	愛沙尼亞共和國首都塔林(Tallinn)位於愛沙尼亞西北部波羅的海芬蘭灣的里加灣和科普利灣之間，歷史上曾一度是連接中、東歐和南、北歐的交通要衝，被譽為「歐洲的十字路口」，塔林三面環水，風景秀麗古樸，是北歐唯一一座保持著中世紀外貌和格調的城市。	2小時	30分鐘	10人	EUR 130	EUR 120	

***參選自費活動之團友請細閱自費活動細則**

***所有自費活動純屬介紹，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往，建議客人不可用該自費活動，作為報團之主因**

城市	自費活動項目	活動時間(約)	交通時間(約)	人數	費用(歐羅 EUR)		不參加之安排	
					成人價目	小童價目		
洛士托/ 羅凡尼米/ 伊萬洛/ 薩利色卡 【芬蘭】	雪地摩托車 體驗之旅	(日間/晚間)費用:出發前細意安排禦寒衣物,乘專車前往營地後由專人介紹駕駛技巧。駕駛途經天然美麗的環境,享受漫天雪 地飛馳之感覺,更於中途安排熱飲及可於休息途中拍照留念。晚 間之旅,更有機會於黑夜中親眼目睹夜空中瀟灑的神秘光東-北 極光,整個行程共約2小時。 (根據當地法例,客人必須持有效國際駕駛執照方可 駕駛雪地摩托車)	2小時	1小時	10人	每位 EUR 200 (每人一車)/ 每位 EUR 150 (二人一車)	EUR 100 (沒有駕駛執照之 成人及小童 必須與當地人員 同坐)	
	追蹤北極光 之旅	於黑夜中安排乘坐專車到達北極圈遠足區,安排雪鞋徒步從這裡 走進有機會搜索北極光之處,如天氣晴朗,有緣更可能看到北極 光舞動於天空。更於中途安排熱飲及可拍照留念,及後安排專車 送返酒店,整個行程約1.5至2小時(此活動需視乎天氣而定)	1.5小時至 2小時	1小時	10人	EUR 150 (大小同價)		
	浮冰體驗之旅 (包熱飲一杯)	把自己浸入到冷冽的湖水,放鬆瞭望著天空!如果天氣晴朗,我 們可以看到美麗的星星,甚至可能會驚嘆壯觀的北極光。這是一 種具有高品質的導向式的體驗,邊穿衣服邊看你的整個身體,保 持乾爽並絕對安全。可以真正體驗與國情調的傳統北極浮冰。(包 專車接送) *註:小童需達到身高150cm及體重45kg才可穿浮冰棉浮冰海。 *名額有限,建議客人於報名時或茶會前預留位置,領隊出發 前通知確認人客。	30分鐘至 1小時	1.5小時	8人	EUR 140 (大小同價)		
	奇妙流動玻璃 屋之旅	客人會安排躺一個提供暖氣的流動玻璃車(車卡內提供枕頭 被鋪),欣賞北極光有專人負責駕駛雪地摩托車在冰湖上飛馳。 *名額有限,建議客人於報名時或茶會前預留位置,領隊出發 前通知確認人客。	30分鐘	1小時	10人	每輛 EUR 220(二人一車)/ 每輛 EUR 170(每人一車)		
	北極光雪鞋行 之旅	從酒店出發,在工作人員帶領下徒步走到酒店或河流附近之森林 區,如遇天氣晴朗,有緣更可能看到北極光或小動物,整個行程 約1.5至2小時(此活動需視乎天氣而定及只適合12歲以上之客 人參與)	1.5小時至 2小時	1小時	10人	EUR 90		
奧斯陸 【挪威】	民族博物館	這裡是世界上最早的露天博物館,位於市中心一水相隔的比格島 上,內裏有許多從別處移建來的中世紀木結構教堂、住宅、作坊 和馬廄等。博物館的講解員身穿古代民族服裝,遊客猶如返回幾 百年前的世界。博物館集中展示整個挪威的民風、傳統生活方 式,包括從全國各地原物移來的一百七十座古式民間建築,展品 二十三萬件,此外還有十八世紀至十九世紀的城市建築,例如舊 式加油站等。	1小時	30分鐘	10人	EUR 40	EUR 35	於街頭 拍照或 自由活動
	維京船博物館	館內收藏維京陪葬船及古代出土文物	1小時	30分鐘	15人或 10-14人	EUR 35 EUR 45	EUR 25 EUR 35	
洛恩 【挪威】	洛恩空中纜車	洛恩空中纜車是全世界最陡峭的空中纜車,乘坐洛恩空中纜車 是探索挪威峽灣美景最快速而便利的方式。乘客由挪威峽灣到達 霍文山(Mt. Hoven)山頂(1011米)只需五分鐘,就可以欣賞到 令人屏息的全景峽灣風光。	1小時	30分鐘	10人或 以上	EUR 70	EUR 40	
古凡根 【挪威】	斯泰格斯坦 觀景台	觀景台位於冰川峽灣之上650米,在峽灣壁上向外延伸出30 米的瞭望台,讓遊客可眺遠整個峽灣的全景,看到峽灣、山巒和周 圍的景色。	45分鐘	30分鐘	10人或 以上	EUR 35 (大小同價)		
弗洛姆 【挪威】	維京村	維京村呈現了1,000年前維京人的生活,裡面住著各年齡階段的 維京人。村莊內展示了維京人的傳統工藝,遊客亦可參與投擲斧 子或射箭活動。	1小時	30分鐘	10人或 以上	EUR 45	EUR 35	
米湖 【冰島】	米湖室外 天然溫泉	米湖室外天然溫泉是一個自然保護區,擁有一個獨特的生態系 統。這座高雅設計的複雜建築擁有百年歷史的傳統,為游泳者提 供一種完全自然的體驗。	1小時	30分鐘	20人或 以上	EUR 55	EUR 55	
	冰島騎馬樂	冰島馬是世上最純潔血統的馬匹種類。約在1200年前由北歐運 到冰島。冰島馬體型小,鬃髮傲嬌,顯得更為可愛,以及其步法 花樣多,訓練良好,更是世界上較為順良,因此很適合第一次騎 馬的大人和小孩。	30分鐘	30分鐘	15人或 以上	EUR 130	EUR 130	
雷克雅維克 【冰島】	觀鯨之旅	登上遊船開始尋找海中的鼠海豚、小鬚鯨及座頭鯨難忘之旅。船 上亦有提供特別的保護衣物,但建議客人攜帶帽子、圍巾及手 套等,以獲得更佳的保暖效果。客人可於船艙內一邊享受熱飲, 一邊觀賞窗外景色。(包括當地(船上)講解員)	3小時 海上暢遊	45分鐘	2人或 以上	EUR 190 (大小同價)		
	雷克雅維克直 升機之旅	直升機高俯瞰冰島首都,亦是冰島最大城市雷克雅維克。沿途 可欣賞大小不同的屋頂,隨後飛往首都的南北兩端。觀賞首附近 的城鎮及鄉村。於這裡機會目睹(遠眺)廣泛的熔岩地及火山口 **註:由於座位有限,客人體重如超過120kg(265lbs),須額 外繳付EUR 175(座位費)**	15-20分鐘 於直升機上	30分鐘	2人或 以上	EUR 400	EUR 300	
朗格冰原 【冰島】	朗格冰川大雪 車及藍冰洞 自然奇觀	這一天遊覽是您永遠不會忘記的一整天的自然奇觀,將冰川內的 旅遊景點與該地區其他人印象深刻的景點和景點相結合。 Langjökull 冰川是冰島第二大冰川,從沒有者能夠在冰蓋冰川 的中心看到顯著的藍色冰川。前往藍冰洞,合資格的導遊將確保 大家的安全及帶來一次人興奮的體驗。冰洞只有在冰河收縮和河 水凍結的冬季形成。每年,新的洞穴會在同的地方形成。冰洞給 你無與倫比的攝影機會,在那你可以通過冰隧道的,由可以在冰 蓋的心臟上形成一個驚人的冰洞,將高達300米的冰蓋擴散到固 體冰蓋中。冰的藍色光。你走越深,冰越藍。甚至會看到內部的 冰教堂!參觀冰洞後,我們將 回到雷克雅維克。(包禦寒衣物及雪鞋)《包來回接送》《不包午 餐》 *由於冬季每天舉辦約兩班,故名額有限。按先後次序排列,先 訂先得,額滿即止。必須於最遲茶會前預定(需繳付全費,一經 預定不得更改或取消,敬請留意) *冰洞是一個不斷變化的自然現象,因此是不可預測的。我們將 根據安全和其他條件決定參觀的冰洞	全程約 9-10小時	1小時 45分鐘	10人或 以上	EUR 350	EUR 350	
	藍冰洞自然 奇觀	由導遊帶領下參觀於瓦特冰川之下的藍冰洞,親身體驗冰川的壯 麗及震撼,是一生難忘的經歷。	1.5-2小時	2.5-3 小時	10人或 以上	EUR 160	EUR 160	
斯奈菲爾 【冰島】	吉普車追蹤 北極光	由專人帶領下乘坐吉普車遠離市區黑夜中穿梭,追蹤觀賞極光的 最佳地點。極光是一種自然現象,一般出現在寒冷、晴朗的冬夜, 顏色從黃綠色到藍色、紅色、粉色、紫色,甚至是白色。	4小時	1小時	10人或 以上	EUR 180	EUR 180	

註:1)到達該地區期間進行

自費活動細則:

- 為使團友能更充實旅程及增廣見聞,於各地自由活動時間,領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
- 自費活動之收費按節目性質而定,收費所包括之服務範圍,如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等,請向領隊或當地導遊查詢。
- 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
- 各項自費活動均存在一定風險,旅客在參加活動前,應徵詢醫生或相關人士之專業意見;並衡量個人年齡、體格、健康狀況,以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素,以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果,包括意外傷亡及財物損失等。
- 旅客有權決定是否參加該等活動及購買該等貨品。
- 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時,可向領隊或當地導遊查詢,領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡,旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償,本公司一概不會負責。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供:旅客如對此等活動或貨品有任何不滿,應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償,本公司一概不會負責。
- 如因天氣影響,參加人數不足15人(視乎情況而定),又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目,須以安全為原則,在特殊情況下,領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
- 以上價目表內之費用,只供參考,如有更改,均以當地收費為準。

更新日期: N-EURO-OPTION-LIST(040419)EUA 取代 N-EURO-OPTION-LIST(140219)EUA

旅行團/豪華郵輪報名熱線: 8200-2299 機票酒店自由行熱線: 3960-0333 自組包團專線: 3960-0363 牌照號碼: 352742

澳門報名熱線: (853)2871-6699

銀河太空旅遊專線: 3960-0382

www.hkMiramarTravel.com

航空公司停留指南~東、北歐、西葡

生效日期:2018年9月20日起

英國航空團隊 (BA)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為90天(由出發日期起計算);如客人延長機票有效期至180天,費用為\$4500
- 停留附加費:(i)停留尾站歐洲城市及倫敦,需補附加費\$2000(未包括當地機場稅)(適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)停留尾站歐洲城市及倫敦,需補附加費\$2200(未包括當地機場稅)(適用於2019年4月1日起出發)
- 更改回程地點:(i)如更改回程尾站於其它歐洲城市,需補附加費\$2200,如更改回程尾站後,再欲停倫敦,需再補停留附加費\$2000及更改回程費\$2200(未包括當地機場稅)(未包括任何交通工具由尾站前往更改地點)(適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)如更改回程尾站於其它歐洲城市,需補附加費\$2400,如更改回程尾站後,再欲停倫敦,需再補停留附加費\$2200及更改回程費\$2400(未包括當地機場稅)(未包括任何交通工具由尾站前往更改地點)(適用於2019年4月1日起出發)
- 英航特惠機票:倫敦至英國任何城市,每段收費為\$2000(未包括當地機場稅);倫敦至歐洲其它任何城市,每段收費為\$2000(未包括當地機場稅)
如購買特惠機票後再欲停留倫敦,需再補停留附加費\$1800
如客人自備國際機票,若欲經本公司代訂有關團隊內陸機票,每段收費為\$2000(未包括當地機場稅)
- 提前離港:(i)如客人提前離港(Early Departure),需補附加費\$2000(適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)如客人提前離港(Early Departure),需補附加費\$2200(適用於2019年4月1日起出發)
- (i)尊貴世界旅遊者(World Traveller Plus)可乘坐尊貴世界旅遊者客位附加費為\$9000(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機,適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)尊貴世界旅遊者(World Traveller Plus)可乘坐尊貴世界旅遊者客位附加費為\$9600(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機,適用於2019年4月1日起出發)
(另需補回由經濟客位提升至尊貴世界旅遊者客位之稅項「\$1000-\$1500不等」屆時將有專人通知)
- (i)商務客位(Business Class):可乘坐商務客位,附加費為\$29000-\$33000(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機,適用於2019年3月31日或前出發)
(ii)商務客位(Business Class):可乘坐商務客位,附加費為\$30000-\$35000(只適用於香港/倫敦/香港,不包括內陸機,適用於2019年4月1日起出發)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」屆時將有專人通知)
- 寄艙行李限制:每人一件(重量不超過23公斤)

德國漢莎航空團隊 (LH)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為30天(由出發日期起計算)
- 停留附加費:停留尾站,停留附加費為\$1500;如停留法蘭克福或慕尼黑,停留附加費為\$2500,另需補回當地機場稅。
- 商務客位(Business Class):改乘坐商務客位,需補附加費為\$29000-\$33000(只適用於香港/法蘭克福或慕尼黑/香港,不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」屆時將有專人通知)

俄羅斯航空團隊 (SU)

- 不設停留。
- 商務客位(Business Class):
(i)提升坐商務客位,需補附加費為\$25000-\$35000(只適用於香港/莫斯科/香港,不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$500-\$700不等」屆時將有專人通知)
- 舒適艙客位(Comfort Class):
(i)提升坐舒適艙客位,需補附加費為\$6000-\$10000(只適用於香港/莫斯科/香港,不包括內陸機)

奧地利航空團隊 (OS)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為30天(由出發日期起計算)
- 停留附加費:停留尾站,停留附加費為\$1500,另需補回當地機場稅。如停留維也納,停留附加費為\$2500,另需補回當地機場稅。
- 商務客位(Business Class):改乘坐商務客位,需補附加費為\$29000-\$33000(只適用於香港/維也納/香港,不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」屆時將有專人通知)

瑞士航空團隊 (LX)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為30天(由出發日期起計算)
- 停留附加費:停留尾站附加費為\$1800;如停留蘇黎世,停留附加費為\$2800(另需補回當地機場稅)
如欲停留尾站後再停留蘇黎世,停留附加費為\$2800,另需補回當地機場稅。
- 更改回程地點:如更改回程尾站於其它歐洲城市,需補更改回程附加費為\$1500及停留附加費\$1500(未包括當地機場稅)
- 瑞航特惠機票:蘇黎世至歐洲其它任何城市,每段收費為\$1700(未包括當地機場稅)
- 商務客位(Business Class):改乘坐商務客位,需補附加費為\$29000-\$33000(只適用於香港/蘇黎世/香港,不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」屆時將有專人通知)
- 寄艙行李限制:每人一件(重量不超過20公斤)

法國航空團隊 (AF)

- 機票有效期:所有停留機票之有效期為30天(由出發日期起計算)
- 停留附加費:停留尾站或巴黎,附加費為\$1500(未包括當地機場稅)
- 寄艙行李限制:每人一件(重量不超過20公斤)
- 商務客位(Business Class):改乘坐商務客位,需補附加費為\$29000-\$33000(只適用於香港/巴黎/香港,不包括內陸機)
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」屆時將有專人通知)

芬蘭航空團隊 (AY)

1. 機票有效期：所有停留機票有效期為 30 天（由出發日期起計算）
2. 停留附加費：停留尾站或赫爾辛基，附加費為\$2000（未包括當地機場稅）
3. 芬航特惠機票：赫爾辛基前往歐洲任何城市，每段收費為\$1500（未包括當地機場稅）
4. 商務客位 (Business Class)：改乘坐商務客位，需補附加費為\$25000（只適用於香港/赫爾辛基/香港，不包括內陸機）
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500 不等」屆時將有專人通知)
5. 寄艙行李限制:每人一件(重量不超過 20 公斤)

阿聯酋航空團隊 (EK)

1. 機票有效期：所有停留機票之有效期為45天（由出發日期起計算）
2. 停留附加費：停留尾站，停留附加費為\$1500，另需補回當地機場稅

卡塔爾航空團隊 (QR)

1. 不設停留。

土耳其航空團隊 (TK)

1. 機票有效期：所有停留機票之有效期為 60 天（由出發日期起計算）
2. 停留附加費：停留尾站或伊斯坦堡，需補附加費\$2000（未包括當地機場稅）

荷蘭皇家航空團隊 (KL)

- 1 機票有效期：所有停留機票有效期為 30 天（由出發日期起計算）
- 2 停留附加費：停留尾站或阿姆斯特丹，附加費為\$1500（未包括當地機場稅）
- 3 寄艙行李限制:每人一件(重量不超過20公斤)
4. 商務客位 (Business Class)：改乘坐商務客位，需補附加費為\$29000-\$33000（只適用於香港/阿姆斯特丹/香港，不包括內陸機）
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500 不等」屆時將有專人通知)

北歐航空團隊 (SK)

1. 機票有效期:所有停留機票有效期為 30 天（由出發日期起計算）
2. 停留附加費：停留尾站或哥本哈根，停留附加費為\$2000，另需補回當地機場稅
3. SAS PLUS(Premium Class)：改乘坐 SAS PLUS 客位，附加費為\$5000（只適用於香港/哥本哈根/香港，不包括內陸機）
4. 商務客位 (Business Class)：改乘坐商務客位，需補附加費為\$18000（只適用於香港/哥本哈根/香港，不包括內陸機）
(另需補回由經濟客位提升至商務客位之稅項「\$1000-\$1500不等」屆時將有專人通知)

中國國際航空 (CA)

1. 機票有效期：所有停留機票之有效期為30天（由出發日期起計算）
2. 停留附加費：停留尾站，停留附加費為\$1500，另需補回當地機場稅；如停留尾站後，再欲停留北京，需補停留附加費\$1500及停留北京附加費\$1500。(未包括當地機場稅)

備註

1. 以上一切資料以報名時為準，如有更改恕不另行通知。
2. 上述費用只適用隨團出發之客人。如自備國際機票之客人則不適用。
3. 停留機位之回程日子須於出發前訂妥，如機位已確定不能再作任何更改。
4. 如更改回程尾站，客人需自行安排交通工具前往該回程地點
5. 停留機位及商務客位確定與否，則視乎航空公司安排。停留機位及商務客位在出發前一經確認，不能再作更改，
但如未能確認，團友便須跟團返港，團員不得藉故反對及退出，而其已繳付之停留及升級費用將獲退回。如堅持退出者其已繳付之款項將不獲退還。
6. 根據航空公司條例，如出發後自行放棄乘坐其中一段機位，往後的機段(機位)會自動取消。故此，客人如有以上更改，必須出發最少 15 天前向本公司提出申請。
7. 如回程停留之團體機位級別(class)，代訂特惠機票或提升團體商務客位級別滿額而須提升更高級別，客人須補回額外附加費\$500 至\$3000 不等，屆時將有專人通知。

更新日期: E-EUROPE-PRICELIST(200918)EUA 取代 E-EUROPE-PRICELIST(140818)EUA

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收費:

線路	平日(每位)	旺季(每位)
本港遊	全費	全費
中國短線(廣東省及澳門)	HK\$300	HK\$500
中國及東南亞	HK\$1,000	HK\$2,000
郵輪(東南亞)	HK\$2,000	HK\$4,000
長線及長線郵輪	HK\$4,000	HK\$6,000

 長線包括以下國家及地區: 歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

**旺季時段以本公司公佈為準。

**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。

- 旅行團餘款須於出發前 10 天繳清，長線旅行團餘款則須於 15 天前繳清；如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；郵輪團餘款則須於出發前 120 天前繳清，逾期者訂金作廢，所繳付之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“Miramar Travel Limited”或“美麗華旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出發當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包團之旅行團產品除外)
- 全包團旅行團產品已包括：團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費，若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出世紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則，如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。

- 不包括:**
- 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需有，本公司可代為辦理)。
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
- 服務內容如下:
 與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示。介紹當地風土人情等。
- 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- 回鄉證有效期以回程出境日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天前取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳交之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前 (以工作天計算)	郵輪團出發前 (以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

- 農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。
- 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
 - 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退團費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

- 旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退團費後退回團費

團種	手續費(每位)
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50
中國或東南亞地區(日本除外)5 天或以下旅行團	HK\$150
其他地方旅行團	HK\$300
郵輪團	HK\$300 或按郵輪公司公告(以較高者為準)
退團費	
退團費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退團費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退團費的實際金額	

*如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高一地點計算
 *「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

- 如遇上述「迫不得已理由而取消旅行團」，本公司將扣除有關旅行團的一切開支包括交通工具、住宿、門票等費用，餘款按客人的付款方式退回。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用為團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其直接之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會獲發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民局海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌情增減，旅客不得藉故反對或退出。
- 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或逼不得已的情況下而不能泊岸，船公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此而作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司公告為準。
- 本公司代旅客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代旅客作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，本公司須考慮當地環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨旅行團的行程，餘下未使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償，另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團隊。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動，言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並無須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引，行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者之意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致之一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品，因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- 「旅遊業賠償基金」為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集數 1 天團，並不列入旅遊業賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。