

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)617/17-18(02)號文件

檔號：CB4/PL/TP

交通事務委員會
2018年2月15日舉行的特別會議

有關專營巴士營運安全的背景資料簡介

目的

本文件就專營巴士的營運安全提供背景資料，並概述立法會議員就此議題提出的主要意見和關注。

背景

專營巴士

2. 專營巴士是載客量最高的路面交通工具，為跨區及尚未有鐵路直達的地區提供服務，亦提供接駁至鐵路網絡的服務。截至2016年年底，5個專營巴士營辦商營辦合共6個專營權，車隊共有約5 800輛巴士，¹營運約580條巴士線，每日提供約74 000個班次，為接近410萬的乘客人次提供服務。²現時，專營巴士的乘客量佔公共交通乘客量約33%。

3. 在2016年，涉及意外的專營巴士共有2 269輛，佔所有涉及意外的機動車輛總數約9.7%。在2007至2016年間按機動車輛類別(包括專營巴士)劃分並涉及意外的機動車輛數字載列於**附錄 I**。

¹ 5個專營巴士營辦商包括九龍巴士(一九三三)有限公司("九巴")、城巴有限公司("城巴")、新世界第一巴士服務有限公司("新巴")、龍運巴士有限公司("龍運")及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司("嶼巴")。城巴營辦兩個專營權，一個涵蓋香港島和過海巴士網絡，另一個則涵蓋機場及北大嶼山巴士網絡。

² 專營巴士包括九巴、城巴、新巴、龍運及嶼巴。服務新界西北的港鐵巴士服務亦包含在內。

確保專營巴士營運安全的法例規定及相關指引

4. 運輸署根據《公共巴士服務條例》(第 230 章)、《道路交通條例》(第 374 章)及這兩條條例的規例，監察專營巴士服務的營運和巴士的維修保養。這些條例及規例包含各項規定，以確保現役專營巴士的營運安全、達到安全標準及適合在路上行駛，並確保車長健康狀況適合駕駛巴士。

5. 為確保巴士車長有足夠的休息時間，運輸署已頒布《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》("《指引》")，供專營巴士公司為全職及兼職巴士車長編更時參考。該署上次在 2010 年 10 月檢討及修訂《指引》，《指引》的詳情載於**附錄 II**。

議員的主要意見及關注

6. 交通事務委員會("事務委員會")一直積極跟進與專營巴士營運安全有關的事宜。議員亦有就相關事宜提出立法會質詢。議員的主要意見及關注綜述於下文各段。

專營巴士行車的安全

巴士車長的工作及休息時間安排

7. 事務委員會在 2004 年 10 月 29 日的會議上討論巴士車長的編更安排及有關安排對巴士安全的影響時，部分委員認為，《指引》容許的最長工作時間為 14 小時，而駕駛時間則為 11 小時，對巴士車長實在過分嚴苛。事務委員會因而通過一項議案，促請政府當局考慮修訂《指引》，把上述最長工作時間和駕駛時間分別縮減至 10 小時和 8 小時。儘管委員重申有需要縮減《指引》指定的最長工作時間及駕駛時間，但政府當局於 2010 年 10 月修訂《指引》時，仍然保留有關時數(見附錄 II)。

8. 事務委員會在 2012 年 11 月 27 日的會議上討論一宗涉及兩輛巴士及一輛的士的嚴重交通意外時，大部分委員均不滿《指引》，並促請政府當局盡快作出檢討。他們認為部分安排極不理想，例如巴士車長的工作時間過長及休息時間不足。在 2016 年 1 月 15 日的事務委員會會議上，有委員關注到需要每天分兩個時段值班與需要每天在一個時段值班的巴士車長所佔的比例，以及在某天完成夜更工作後又在隨後一天執行早更工作的巴士車長所佔的比例。

9. 在 2017 年 9 月 22 日於深水埗發生一宗涉及一輛專營巴士的致命交通意外後，事務委員會委員再度對巴士車長的休息時間及工作時間深表關注。政府當局於 2017 年 10 月回應時解釋，根據運輸署的規定，專營巴士公司為車長編更時須遵守《指引》，並須每季向運輸署提交執行《指引》的報告。運輸署每年亦聘請獨立承辦商，就巴士車長的工作時間、休息時間及用膳時間進行實地調查，以評估專營巴士公司在實際工作環境中遵守《指引》的情況。

10. 此外，政府當局亦表示，《指引》現時的版本是經檢討及諮詢事務委員會後於 2010 年頒布實施的，運輸署自此亦有繼續與持份者溝通和聽取各方的意見。為了積極回應公眾對有關事宜的關注和疑慮，政府當局正仔細檢視《指引》的內容。運輸署正安排與巴士車長工會及專營巴士公司會晤，聽取他們對檢討現行《指引》的意見和關注。

巴士車長/職業司機的健康檢查安排

11. 議員在 2011 年 2 月 23 日及 2017 年 4 月 26 日的立法會會議上提出質詢，詢問政府當局實施了甚麼措施，保障職業司機的健康。此外，在 2012 年 11 月 27 日及 2017 年 1 月 20 日的事務委員會會議上，部分委員關注到一些交通意外是因巴士車長身體不適及疲乏不堪所致。因此，他們認為所有專營巴士營辦商應檢討巴士車長的健康檢查規定，以及全職和兼職巴士車長的工作時間和休息時間。有委員亦建議政府當局應考慮資助職業司機接受體格檢驗。

12. 政府當局表示，專營巴士營辦商已對巴士車長的年齡及身體狀況訂定明確規定。在年齡規定方面，巴士車長的退休年齡為 60 歲或 65 歲。部分營辦商會視乎人手需要，彈性以合約形式延長退休巴士車長的聘用期，年齡上限為 66 歲或 67 歲。專營巴士營辦商亦規定巴士車長在入職前須進行健康檢查，並為不同年齡的在職巴士車長制訂每年按其健康狀況進行健康檢查的具體安排。

聘用兼職巴士車長與行車安全

13. 在 2015 年 4 月 29 日的立法會會議上，有議員表示部分巴士司機曾反映，專營巴士營辦商為節省司機超時工作的薪酬開支，不時安排巴士司機以“替更”形式當值。因此，他詢問政府當局有否了解此安排是否普遍，以及此安排對巴士司機的休息時間和道路安全有何影響。此外，事務委員會委員在 2017 年

2月24日的會議上通過一項議案，當中包括促請專營巴士營辦商改善巴士司機的工作環境及待遇，例如改變聘用兼職司機的做法，以進一步確保巴士行車安全。

14. 政府當局就此解釋，專營巴士營辦商有責任聘用足夠的合資格巴士車長，以便按照運輸署批准的服務詳情表所訂的路線、時間表、班次及巴士調配規定營辦巴士服務。專營巴士營辦商除聘用常規巴士車長外，亦會聘用兼職巴士車長，以應付日常人手調配的需要，以及若干特定日子及時段的額外乘客需求。政府當局指出，聘用兼職巴士車長並非為了減少常規司機超時工作的薪酬開支，這安排其實可有助減少常規巴士車長需超時工作的情況，讓車長有充足的休息時間，從而加強行車安全。

專營巴士的結構安全

專營巴士的設計和構造

15. 專營巴士的設計和構造是事務委員會其中一項主要關注的事項，因為在數宗巴士意外中，肇事巴士的車頂飛脫，顯示巴士車身有需要更為堅固，為乘客提供更大的保障。政府當局向事務委員會委員保證，《道路交通(車輛構造及保養)規例》(第374A章)已就專營巴士的設計和構造作出規定。在本港行駛的雙層巴士全部均從歐洲進口，能符合歐洲的規定。主要的巴士製造商亦已證實，本港專營巴士的車身結構，與供應給英國、美國及新加坡等國家的巴士相同。

16. 由於接連發生專營巴士與其他車輛碰撞，導致擋風玻璃碎裂及乘客從巴士上層車廂被拋出車外的事故，因此事務委員會曾討論有何措施可防止類似事故再次發生，包括為巴士的擋風玻璃和乘客的車窗選用更好的物料。政府當局在2007年3月匯報，當局與專營巴士公司已同意在所有現有巴士上層的強化擋風玻璃貼上一層透明保護膜，以便在發生意外時，可有效防止碎裂的玻璃散落，或把玻璃換成夾層玻璃。

在專營巴士裝設及佩戴安全帶

17. 由於在2006年及2007年期間發生數宗巴士意外，涉及乘客從車窗被拋出車外的情況，因此事務委員會強烈促請政府當局認真考慮建議，強制規定在專營巴士裝設及佩戴乘客安全帶，以加強巴士安全。事務委員會在2007年3月就此通過一項議案。鑒於在2009年發生另一宗嚴重交通意外，有議員提出

立法會質詢，詢問政府當局是否會重新考慮透過修訂法例，或在日後與專營巴士公司簽訂專營權協議時，規定在專營巴士的所有座位加裝安全帶，以保障乘客安全。

18. 政府當局於 2009 年 11 月解釋，根據運輸署、巴士營辦商及巴士製造商研究所得的結果，為 1997 年以前設計的巴士加裝安全帶，在技術上並不可行，但巴士營辦商已同意並已在上層擋風玻璃加裝額外的橫向護欄。至於 1997 年以後設計的巴士，在上層沒有遮擋的前排座位加裝安全帶是可行的，而巴士營辦商已於 2008 年完成上述加裝工程。此外，在 2003 年以後購置的新雙層巴士的所有沒有遮擋的座位均已裝設安全帶，以加強對乘客的保護。

專營巴士車門玻璃的安全事宜

19. 事務委員會有委員關注到在 2016 年 2 月發生兩宗涉及專營巴士車門玻璃碎裂的事故。政府當局就此解釋，《指明使用安全玻璃公告》(第 374H 章)訂明，包括巴士在內的汽車所使用的玻璃須符合歐洲經濟委員會規例(ECE 43)的相關要求。運輸署及專營巴士公司已因應上述事故實施進一步保障乘客安全的措施，例如運輸署成立了一個有專營巴士營辦商及巴士製造商代表參與的工作小組，以檢視巴士車門的安全事宜；加強巴士車長的培訓；及提醒乘客在乘搭巴士時緊握扶手。

最新發展

20. 在 2018 年 2 月 10 日，大埔發生一宗涉及一輛專營巴士的嚴重交通意外，導致合共 19 人死亡，65 人受傷。³ 當日約下午 6 時 15 分，一名 30 歲的男子正駕駛一輛巴士沿大埔公路——大埔滘段前往大埔方向。據報，該輛巴士在駛近大埔尾時失控翻側。該名巴士司機因危險駕駛引致他人死亡，及因危險駕駛引致他人身體受嚴重傷害而被捕。行政長官已決定成立一個獨立檢討委員會調查該事故，並研究香港專營巴士服務各方面的事宜。

21. 政府當局計劃於 2018 年 2 月 15 日舉行的事務委員會會議上，向委員匯報有關於第 20 段所述的嚴重交通意外的事宜。

³ 資料來源：政府當局於 2018 年 2 月 11 日發出有關"大埔致命交通意外"的新聞公報。

相關文件

22. 相關文件一覽表載於**附錄 III**。

立法會秘書處
議會事務部 4
2018 年 2 月 14 日

2007 年至 2016 年按機動車輛類別劃分並涉及意外的機動車輛數字

機動車輛類別	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
專營巴士	2 201	2 047	1 916	1 983	2 143	2 217	2 344	2 350	2 279	2 269
非專營巴士	448	416	406	459	486	476	503	500	483	453
電單車	2 927	2 613	2 556	2 428	2 328	2 245	2 222	2 281	2 328	2 355
私家車	6 450	5 927	6 085	6 255	6 591	6 859	7 093	7 224	7 757	8 207
公共小巴	1 173	1 080	1 110	1 146	1 142	1 067	1 128	1 085	1 105	1 080
輕型貨車	2 952	2 806	2 527	2 726	2 689	2 637	2 706	2 621	2 708	2 947
中型及重型貨車	1 081	1 045	907	1 031	1 141	1 105	1 085	1 125	1 063	1 167
的士	4 004	3 926	3 801	4 053	4 259	4 240	4 395	4 211	4 332	4 493
其他 *	281	272	300	326	299	329	357	332	306	320
所有機動車輛	21 517	20 132	19 608	20 407	21 078	21 175	21 833	21 729	22 361	23 291

資料來源：運輸署網站 (http://www.td.gov.hk/mini_site/atd/2017/tc/section7_2.html)

* 包括電車、私家小巴、私家巴士等機動車輛，但不包括單車、手推車及車輛類別不詳的車輛。

運輸署發出的
《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》

(於 2010 年 10 月修訂)

- 指引 A** — 車長工作 6 小時後最少應有 30 分鐘休息時間；在 6 小時的更次內應有合共 20 分鐘的小休，其中不少於 12 分鐘應安排在首 4 小時的工作時間內提供。車長在總站準備開出下一班巴士和監察乘客上車的時間，不應視為休息時間。
- 指引 B** — 一個工作日內最長的工作時間(包括所有休息時間)不應超逾 14 小時。
- 指引 C** — 一個工作日內的駕駛時間(即最長的工作時間減去所有每次最少 30 分鐘的休息時間)不應超越 11 小時。
- 指引 D** — 兩個相連工作日之間的休息時間不應少於 10 小時。
- 指引 E** — 車長一個工作日內的工作時間不少於 8 小時便應獲提供用膳時間。巴士公司應在 2011 年第三季或之前提供不少於 45 分鐘的用膳時間，然後再在隨後一年進一步改善至不少於 1 小時。

資料來源：立法會 CB(4)1652/16-17(01)號文件的附件

專營巴士的營運安全

相關文件一覽表

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
24.10.2006	交通 事務委員會	政府當局就專營巴士營運的安全提供的文件	CB(1)110/06-07(03) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/tp/papers/tp1024cb1-110-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)294/06-07 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/tp/minutes/tp061024.pdf
28.2.2007	立法會會議	李鳳英議員就專營巴士車窗玻璃碎裂事故提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/200702/28/P200702280143.htm
2.3.2007	交通 事務委員會	政府當局就加強專營巴士營運安全措施的進展提供的文件	CB(1)783/06-07(01) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/tp/papers/tp0126cb1-783-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1147/06-07 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/tp/minutes/tp070302.pdf
23.3.2007	交通 事務委員會	政府當局就加強專營巴士營運安全措施的進展提供的文件	CB(1)1149/06-07(03) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/tp/papers/tp0323cb1-1149-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1407/06-07 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/tp/minutes/tp070323.pdf

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
9.7.2007	交通 事務委員會	政府當局就加強專營巴士營運安全措施的進展提供的文件	CB(1)2023/06-07(03) http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/tp/papers/tp0709cb1-2023-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)2408/06-07 http://www.legco.gov.hk/yr06-07/chinese/panels/tp/minutes/tp070709.pdf
16.1.2008	立法會會議	鄭經翰議員就專營巴士結構安全提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/200801/16/P200801160164.htm
28.1.2008	交通 事務委員會	政府當局就專營巴士的營運安全提供的文件	CB(1)639/07-08(03) http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/tp/papers/tp0128cb1-639-3-c.pdf
		立法會秘書處就選定海外地方是否准許在快速公路行駛的巴士乘客站立擬備的文件	IN12/07-08 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/sec/library/0708in12-c.pdf
		會議紀要	CB(1)838/07-08 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/tp/minutes/tp080128.pdf
22.2.2008	交通 事務委員會	政府當局就專營巴士的營運安全提供的文件	CB(1)639/07-08(03) http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/tp/papers/tp0128cb1-639-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1123/07-08 http://www.legco.gov.hk/yr07-08/chinese/panels/tp/minutes/tp080222.pdf

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
7.1.2009	立法會會議	劉健儀議員就巴士起火意外與安全保養提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/200901/07/P200901070104.htm
18.3.2009	立法會會議	張學明議員就道路設施的設計確保道路安全提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/200903/18/P200903180246.htm
25.11.2009	立法會會議	鄭家富議員就專營巴士安全問題提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/200911/25/P200911250140.htm
27.11.2009	交通 事務委員會	政府當局就將軍澳巴士意外及專營巴士的營運安全提供的文件	CB(1)430/09-10(06) http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/tp/papers/tp1127cb1-430-6-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1188/09-10 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/tp/minutes/tp20091127.pdf
17.3.2010	立法會會議	張學明議員就司機的健康狀況及道路安全提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201003/17/P201003170145.htm
28.6.2010	交通 事務委員會	政府當局就專營巴士車長的工作及休息時間安排提供的文件	CB(1)2316/09-10(03) http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/tp/papers/tp0628cb1-2316-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)105/10-11 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/tp/minutes/tp20100628.pdf

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
23.2.2011	立法會會議	黃成智議員就駕駛者的駕駛行為、健康事宜及作息安排提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201102/23/P201102220209.htm
27.11.2012	交通 事務委員會	政府當局就 2012 年 11 月 19 日柴灣嚴重交通意外提供的文件	CB(1)205/12-13(01) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/papers/tp1127cb1-205-1-c.pdf
		政府當局就職業司機的職業安全及健康狀況提供的文件	CB(1)223/12-13(01) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/papers/tp1127cb1-223-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1641/12-13 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/minutes/tp20121127.pdf
29.4.2015	立法會會議	郭家麒議員就新大嶼山巴士行車安全提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201504/29/P201504280664.htm
--	交通 事務委員會	鄧家彪議員於 2016 年 2 月 17 日就專營巴士玻璃門安全事宜發出的函件	CB(4)624/15-16(01) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-624-1-c.pdf
		政府當局提供的回應	CB(4)730/15-16(01) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-730-1-c.pdf

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
--	交通 事務委員會	范國威議員因九龍巴士(一九三三)有限公司聘用大量兼職巴士車長所造成的影響令人關注而於2016年3月18日發出的函件	CB(4)779/15-16(01) https://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-779-1-c.pdf
		政府當局提供的回應	CB(4)1015/15-16(01) https://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-1015-1-c.pdf
29.6.2016	立法會會議	易志明議員就運輸業人力情況提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201606/29/P201606290517.htm
20.1.2017 及 24.2.2017	交通 事務委員會	在2017年1月20日會議上提出，並在2017年2月24日會議上通過有關"九龍巴士(一九三三)有限公司巴士網絡的新專營權"的議案	CB(4)629/16-17(03) http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20170224cb4-629-3-ec.pdf
		政府當局就議案提供的回應	CB(4)699/16-17(01) http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20170224cb4-699-1-c.pdf
12.7.2017	立法會會議	陳恒鏞議員就專營巴士保養及維修提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201707/12/P2017071200366.htm
23.9.2017	--	有關深水埗致命交通意外的新聞公報	http://www.info.gov.hk/gia/general/201709/23/P2017092300024.htm

會議日期	事務委員會/ 委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
--	交通 事務委員會	郭家麒議員於2017年9月25日就有關2017年9月22日在深水埗發生涉及專營巴士的嚴重交通意外的事宜發出的函件	CB(4)1624/16-17(01) http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-1624-1-c.pdf
		劉國勳議員於2017年9月26日就有關2017年9月22日在深水埗發生涉及專營巴士的嚴重交通意外的事宜發出的函件	CB(4)1624/16-17(02) http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-1624-2-c.pdf
		政府當局提供的回應	CB(4)1652/16-17(01) http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-1652-1-c.pdf
25.10.2017	立法會會議	蔣麗芸議員就巴士車長作息安排及休息設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201710/25/P2017102500471.htm
		潘兆平議員就巴士車長工作時數及待遇提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201710/25/P2017102400694.htm
11.2.2018	--	有關大埔致命交通意外的新聞公報	http://www.info.gov.hk/gia/general/201802/11/P2018021100156.htm

立法會秘書處
議會事務部 4
2018年2月14日