

【总则】58 同城先行赔付保障协议

58 同城先行赔付保障协议（以下简称“本协议”）是 58 同城网（www.58.com）的注册用户（以下简称“用户”）与 58 同城公司（以下简称“58 同城”）之间的法律协议。本协议是用户在参加并使用“58 同城先行赔付保障计划”服务时适用的通用条款。因此，请您务必详细地阅读本协议的所有内容，且需要充分了解并同意接受本协议及“58 同城先行赔付保障计划”的所有细则、约定、规定等。无论用户事实上是否认真阅读，只要用户提出了保障申请，或实际参加、使用“58 同城先行赔付保障计划”，就表示用户已充分阅读并接受了本协议及 58 同城网公布的“58 同城先行赔付保障计划”相关的各种保障协议、分类信息的保障细则、规定、说明、名词解释等（包括但不限于诚信犬舍保障规则、58 同城租房频道先行赔付保障规则等，以下统称为“保障规则”），并愿意受其约束。如果发生纠纷，您不能以未仔细阅读为由进行抗辩。

一、总则

58 同城是全球领先、立足消费者根本利益的生活服务平台，致力于带领整个生活服务业从信息的“量时代”走入安全和信任的“质时代”。推出“58 同城先行赔付保障计划”（以下亦简称“保障计划”）目的在于为用户营造一个安全、可信的生活服务网络环境，让用户放心的使用 58 同城达成各种生活服务需求。

二、定义

1、“58 同城先行赔付保障计划”是指 58 同城网的注册用户在登录 58 同城账户的状态下点击“58 同城付费推广链接”或 58 同城“二手担保交易”信息，因“58 同城付费推广链接”或“二手担保交易”的信息发布方（以下亦简称“相关商家”）采取了欺诈、假冒行为，导致用户在与之交易或接受其服务时受到直接、实际经济损失的，用户可以依据本保障计划相关的有关规则、细则、赔付流程向 58 同城申请先行赔付。

2、“58 同城付费推广链接”是指 58 同城网内的租房频道“诚信房源”信息、演出票频道网邻通信息、宠物狗频道带有“诚信犬舍”信息、生活服务类的网邻通信息（具体见 58 同城生活服务类先行赔付保障协议），招聘频道的网邻通信息。

3、58 同城“二手担保交易”是指在 58 同城网内跳蚤市场频道带有“担保支付”图标的信息，该类信息提供线上担保交易。

4、“赔付时效”是指用户应在本协议约定的时效期间内向 58 同城发起先行赔付申请，超出该时效期间的申请，58 同城将不予受理。如本协议或保障规则中无其他特别约定的，则本协议中赔付时效为自用户经济损失发生之日起的 30 天（含 30 天）内。如有其他特别约定的，从特别约定。

三、赔付范围

1、用户申请 58 同城先行赔付保障时，需同时具备以下条件：

- 1) 用户应为 58 同城网 www.58.com 的注册用户；
- 2) 用户使用相关 58 同城信息服务，点击“58 同城付费推广链接”或使用 58 同城“二手担保交易”时，均应为登录 58 同城账户的状态；
- 3) 用户在点击“58 同城付费推广链接”或 58 同城“二手担保交易”信息后，与信息发布方（“相关商家”）发生了交易或接受了其服务；
- 4) 用户在与信息发布方（“相关商家”）交易或接受服务时，遭遇了相关商家的欺诈、假冒行为，并因此遭受了直接、实际的经济损失。

5) 用户在“赔付时效”范围内提出先行赔付申请。

2、先行赔付保障范围：

1) 用户所点击的“58 同城付费推广链接”或 58 同城“二手担保交易”信息的相关商家存在欺诈、假冒行为并因此给用户造成直接、实际的经济损失，具体相关商家欺诈、假冒行为的判定范围和标准参见本保障计划相关的各种保障规则。

2) 不是所有的“58 同城付费推广链接”或 58 同城“二手担保交易”信息均属于本保障计划的先行赔付保障范围，只有满足本协议及各种保障规则中所规定的保障范围、保障条件的推广信息，才属于本保障计划的先行赔付保障范围。

3) 由 58 同城制定并在网站上公示“保障规则”，“保障规则”将根据各种分类信息的类型分别对保障范围、赔付流程、赔付时效、责任限制、赔付额度标准等做出详细的规定。本协议中未约定的事项，以各种“保障规则”的规定为准。

3、赔付标准和额度

1) 对于用户提出的属于赔付范围的先行赔付保障申请，经 58 同城审查确认后，58 同城将按照“保障规则”中规定的赔付标准的金额进行先行赔付，如“保障规则”中未特别规定赔付标准的，则按用户所受实际的直接经济损失赔付。

2) 但每种交易/服务均有 58 同城先行赔付的上限额度，超出赔付额度的部分 58 同城不予赔付，具体交易/服务的赔付上限额度见各“保障规则”的规定。如无特别约定，“保障规则”中的赔付额度均以用户发生的单笔交易/服务为计算单位（无论该笔交易/服务中所含物品/服务的数量为多少，均算作单笔，针对同一商家与同一用户多次交易/服务行为也算作单笔。）。

4、赔付限制用户提起的先行赔付申请将受以下限制：每位用户针对同一条“58 同城付费推广链接”或 58 同城“二手担保交易”信息而产生的交易/服务只可申请一次赔付，每位用户每天提起 58 同城先行赔付申请的次数最多不能超过 3 次，每位用户在一年内最多获得 10000 元赔付金额，每位用户提起 58 同城先行赔付申请的总次数不超过 10 次（如超过，用户可寻求其他救济途径）。如“保障规则”有特别约定的，从特别约定。以上“赔付限制”意味着，无论用户是针对一种还是多种信息及交易提出先行赔付申请，均应受以上条款约束。

四、不予赔付的范围

以下情形（满足任一条件）不属于本保障计划的先行赔付保障范围，58 同城不负责先行赔付：

- 1、用户未同时满足本协议第三条第 1 款规定的申请条件的；
- 2、用户因商品或服务的价格、售后服务、物流、商品或服务描述等引发的纠纷；
- 3、用户未在“赔付时效”内提起先行赔付保障申请的或提交相关证据、材料的；
- 4、用户明知相关商家提供的商品或服务存在欺诈、假冒嫌疑，但仍然进行交易或接受服务的；
- 5、58 同城站内已明确提供线上交易、担保交易及预约选项的推广信息，但用户却进行线下交易或非预约交易的，将不在先行赔付保障计划的保障范围；
- 6、用户提供的证据不足或不能提供证据的；
- 7、因用户的故意、重大过失或违法行为而遭受的经济损失；
- 8、为获得先行赔付，用户恶意隐瞒真实情况、欺骗 58 同城，或用户与相关商家、其他第三方恶意串通欺骗 58 同城的，58 同城不负责先行赔付，并将追究其相关的法律责任；

- 9、相关商家或任何第三方已赔偿或补偿了用户的经济损失的；
- 10、用户明知其交易或接受服务的标的违反国家法律规定，仍然进行交易或接受服务的；
- 11、在向 58 同城发起先行赔付保障申请或向有关部门提出维权诉求后，用户又与该相关商家进行交易或继续接受服务的；
- 12、相关商家的欺诈、假冒行为与用户所遭受的经济损失之间不存在直接因果关系的；
- 13、超出 58 同城先行赔付限额的部分，不予先行赔付；
- 14、超出第三条第 4 款“赔付限制”范围的部分，不予先行赔付；
- 15、其他 58 同城认为不属于保障范围的情形。

五、赔付流程

- 1、用户提出先行赔付申请时，应向 58 同城提交以下清晰、真实的材料：
 - 1)用户提交申请理由与事实：网址、截图、商家电话及责任人姓名。
 - 2)用户提交申请材料：交易记录、合同、收据、发票、付款证明、快递证明、货物图片等。
 - 3)对于支持担保交易及预约的类别，用户需提供相关交易流程的交易或预约记录。
 - 4)用户提交赔付申请额度。
 - 5)申请赔付的行为如已达到公安局刑事立案标准并报案的，请同时提交相关报案证明。
 - 6)用户应提交其账户、真实姓名、联系电话、E-mail、身份证清晰照片。
 - 7)58 同城认为仲裁所需的其它材料。用户需注意：用户第一次提起申请赔付起，其提交的手机号码、身份证号码、姓名即永久与其申请时使用的 58 同城账户进行绑定，之后不得修改，该用户将不可使用其它 58 同城账户申请任何先行赔付保障申请。
- 2、用户应按 58 同城的通知和要求及时提供其用于收取赔付金额的银行账户信息。用户应保证其提供的银行账户信息的真实性、有效性，并保证其提供的银行账户所关联的身份证号和姓名必须与其提起先行赔付申请中的身份证号和姓名保持一致，否则 58 同城有权拒绝先行赔付。如由于用户原因导致 58 同城无法先行赔付、拒绝赔付或赔付错误的，用户自己承担全部责任，58 同城不对用户承担任何责任并有权向错误收款人追索款项。
- 3、如用户提供的材料符合赔付的条件和范围，审核完成后，58 同城将在用户完全提交投诉资料起 30 天内支付先行赔付的款项，“保障规则”有特别规定的，按“保障规则”执行。

六、双方权利与义务

- 1、符合本协议及保障规则的赔付条件和范围的用户，有权向 58 同城发起先行赔付申请。
- 2、用户有权不发起先行赔付申请、放弃先行赔付保障或撤回先行赔付保障申请。
- 3、58 同城在向用户先行赔付后，有权向所对应的相关商家追偿。
- 4、用户有义务按照本协议及保障规则向 58 同城提供相关商家的交易、身份等信息、证据的原件、复印件等所有相关材料，并保证其所提交的材料及其所作的陈述、承诺均真实、合法、有效、准确，并愿意就此承担独立的法律责任。
- 5、未经 58 同城书面许可，用户不得向任何第三方披露所获保障赔付的任何内容。
- 6、58 同城有权对用户提交的先行赔付保障申请进行审查并独立判断，58 同城有完全的权利同意申请或对不符合赔付条件的申请不予赔付。

7、58 同城有权在满足维权需要的范围内将用户提交的个人信息提供给被投诉相关商家、第三方进行维权。

8、58 同城有权随时修改、更新、暂停或永久终止先行赔付保障计划，且无需对用户承担任何法律责任。9、用户向 58 同城发起先行赔付保障申请，即意味着用户同意严格遵守 58 同城现在及将来发布的本保障计划相关的所有规则，并同意以最新的规则文本作为处理保障申请的依据。

七、有限责任

1、58 同城仅有义务根据先行赔付规则向用户索要相关证据并仅作形式审查，但并无义务对用户证据的真实性与准确性及交易的实际情况做进一步调查或做出准确判断，58 同城不保证判断结果的准确性。

2、由于用户过错导致 58 同城审查判断错误，58 同城不对用户承担任何责任。并且一旦发现用户存在骗取赔付的行为，58 同城保留追索权，58 同城有权追回赔付保障金，公开用户欺骗信息，并追究其法律责任。

3、用户未在赔付时效内提起赔付申请的，视为用户主动放弃先行赔付申请的权利。

4、58 同城向用户支付的赔付保障金的限额依照本协议及各保障规则执行。

八、其它条款

1、本协议相关的一切争议的解决均适用中华人民共和国法律；


2、因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，各方应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可将有关争议提交北京市朝阳区人民法院诉讼解决；

3、如本协议的任何条款被视作完全或部分无效或无法执行，或违反任何适用的法律，不影响其余条款的法律效力，其余条款仍应有效并有约束力；

4、58 同城对本协议及相关先行赔付保障计划的所有内容、规定、规则等享有法律范围内的最终解释权；5、58 同城网站及用户后台发布的“58 同城先行赔付保障计划”相关的各种保障协议、分类信息的保障细则、规定、说明、名词解释等（本协议中统称“保障规则”）为本协议的有效组成部分，58 同城按照本协议、保障计划相关的各项保障规则为广大用户提供 58 同城先行赔付保障服务。如“保障规则”中有不同于本协议的特别约定，按特别约定执行；如“保障规则”中未约定的，均按本协议约定执行。上述协议及规则发生变更的，58 同城会在相关页面向用户发布公告，公告一旦发布，即视为用户已完全知悉并需要遵守新的协议或规则。

【58 同城（租房频道）先行赔付保障协议】

一、**总则** 58 同城先行赔付保障计划目的在于为 58 用户营造一个安全、可信的生活服务网络环境，让用户放心的使用 58 同城达成各种生活服务需求。

二、**先行赔付计划定义** 58 同城（租房频道）先行赔付保障计划是指用户在登录状态下点击租房、合租类别带有“热租房源”的信息后，因信息发布人（即经纪人）的欺诈行为，致使用户交易后受到直接经济损失的，用户可以依据相关仲裁流程向 58 同城申请先行赔付。

三、赔付范围

- 1、用户应为 58 同城网 www.58.com 的注册用户。
- 2、用户使用相关 58 同城信息服务，点击查看“热租房源”的信息时均应为登录状态；
- 3、“热租房源”定义：经纪人在发布热租房源信息时，承诺该房源真实待租、图片真实、价格真实、描述真实，接受找房人的监督点评，一旦违反规定承担相应责任。
- 4、用户在损害发生之日起 30 日内发起先行赔付申请。
- 5、赔付的范围和赔付额度：用户需与信息发布者（热租房源）签署了租房合同且在租房合同有效期内，由于该信息发布者实际并非真实房东或房屋中介单方面违约而导致用户遭受押金、租金损失，或信息发布者提前终止合同且拒不履行违约条款的情况下，用户可向 58 同城申请先行赔付。58 同城赔付额度为：用户租房合同内规定的一个月租金，最高上限人民币 5000 元。

四、赔付流程

- 1、用户需提交申请理由与事实：
 - （1）责任人：对应热租房源信息 URL、联系电话；
 - （2）受骗人：姓名、联系电话（查看热租房源时填写的手机号码）、E-mail、身份证清晰照片；
 - （3）内容描述：文字陈述，辅以聊天记录（58 帮帮、QQ、短信、通话）截图、报案相关材料，其他网友投诉网址和截图；
- 2、用户需提交申请材料：
 - （1）能证明已经支付资金的证明：租房合同、收据、定金收条、押金收条、发票等支付证明，不限于 58 同城认为仲裁所需的其它材料。
- 3、58 同城仲裁/判定：经过核实为欺诈的热租房源账户，删除账户下所有信息，账户永久封存，账户内余额优先作为赔付金额；
- 4、赔付：如用户提供的材料符合申请条件，审核完成后，58 同城将在用户发起赔付申请之日起 30 天内支付赔偿款项。

五、双方权利与义务

- 1、58 同城用户在登录状态下点击“热租房源”信息，查看信息发布人的联系方式后，与信息发布人联系并产生交易中发生的欺诈损害，有权向 58 同城发起先行赔付申请。
- 2、用户有权不发起先行赔付申请或放弃赔付保障。
- 3、在向用户先行赔付后，58 同城有权向相关信息发布者追偿保障金。
- 4、用户有义务配合 58 同城提供向相关信息发布者进行追偿所需相关的交易证据原件。
- 5、未经许可，用户不得向第三方披露所获保障赔付的任何内容。
- 6、58 同城有权对不符合赔付条件的申请不予赔付。
- 7、58 同城有权在满足维权需要的范围内将用户提交的个人信息提供给第三方进行维权。
- 8、58 同城有权随时修改、更新、暂停或永久终止保障计划，无需对用户承担任何法律责任。

六、有限责任

- 1、58 同城仅有义务根据先行赔付规则向用户索要相关证据，但并无义务对用户证据的真实性与准确性及交易的实际情况做进一步调查。
- 2、由于用户过错导致的仲裁错误，58 同城不对用户承担补偿责任。并且一旦发现用户存在骗取赔付的行为，58 同城保留追索权。
- 3、用户未自直接经济损失发生之日起 30 天内提起赔付申请的，视为用户主动放弃先行赔付申请的权利。

七、其它条款

- 1、本协议相关的一切争议的解决均适用中华人民共和国法律；
- 2、如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，不影响其余条款的法律效力；
- 3、58 同城对本协议及相关先行赔付保障计划的所有内容享有法律范围内的最终解释权。
- 4、本协议是《58 同城先行赔付保障协议》（简称“总协议”）的有效必要组成部分，本协议中未约定的条款，以总协议中的规定为准并按总协议处理。

【58 同城（宠物频道）先行赔付保障协议】

一、**总则** 58 同城先行赔付保障计划目的在于为 58 用户营造一个安全、可信的生活服务网络环境，让用户放心的使用 58 同城达成各种生活服务需求。

二、**先行赔付计划定义** 58 同城（宠物频道）先行赔付保障计划是指注册用户在登录 58 同城账号的状态下点击浏览 58 同城网站宠物狗、宠物猫频道内带有“会员”或者“网邻通”标识的信息,在交易的过程中用户因商家违约遭受到直接经济损失的，经与相关商家先行线下维权未果后，通过在线申诉维权并充分举证后，用户（以下亦称“买家”）可以依据相关仲裁流程向 58 同城申请先行赔付。

三、赔付范围

- 1、用户应为 58 同城网（www.58.com）的注册用户。
- 2、用户使用 58 同城宠物频道信息服务，点击带有“会员”或者“网邻通”标识的信息时均应为登录 58 同城账号的状态。
- 3、用户需及时发起申诉维权，并在纠纷未有效裁定或争议未及时解决的情况下申请先行赔付：
 - 1)交易犬只/宠物猫死亡：交易犬只/宠物猫在卖家承诺的健康保障期内，因卖家承诺保障范围内的疾病导致犬只死亡的。
 - 2)交易犬只/宠物猫非纯种：交易犬只/宠物猫，卖家承诺为纯种血统，若买家通过专业机构鉴定为非纯种血统。注：以上两种情况，需用户先行与相关商家（即卖家）进行线下维权，并且当用户线下与商家协商赔付未达成一致，或商家拒不履行其承诺的任何保障服务时，用户可在 58 线上发起维权，申请 58 同城先行赔付。
 - 3)用户自支付卖家费用 30 日内向 58 同城提出先行赔付保障申请并同时提供相关证据材料。

四、**赔付流程** 58 同城平台依照以下细则进行赔付执行。

- 1、赔付额度：单笔交易赔付上限为人民币 3000 元。

2、赔付流程：维权中买卖双方提交维权证据，买家需提供相应的交易证明，宠物鉴定/检疫证明、售犬协议等。如果经核实符合赔付执行条件，需买家提供相应银行账号，及账号对应开户人信息，身份信息，提供必要信息后，由 58 同城将赔付款项转账支付给提起申请的用户。

五、免赔原则：

- 1、在维权审核过程中，如果经复查发现交易双方存在伪造、虚假交易的情况，交易款项将被立即冻结；涉及到违法的行为，58 同城还将保留追究法律责任的权利！
- 2、超过赔付上限额度 3000 元的部分作为免赔金额，58 同城对该部分不予先行赔付，由买家走线下流程向卖家追缴或自己承担。
- 3、如用户未先行与卖家联系线下维权的，58 同城不予受理并不予先行赔付。
- 4、如用户已获卖家或第三方赔付的，58 同城不予受理并不予先行赔付。

六、有限责任


- 1、58 同城仅根据先行赔付规则向用户收取相关证据，并仅对用户与商家提交的投诉或答辩及其证据材料进行表面的形式审查，且依凭普通人的理解与辨识能力事实判断，而无义务对用户的陈述及其证据材料的真实性与准确性及交易的实际情况做进一步调查。
- 2、由于用户过错导致的仲裁错误，58 同城不对用户承担任何补偿责任。并且一旦发现用户存在骗取赔付的行为，58 同城保留追索权。58 同城有权追回赔付款项，公开用户欺骗信息，并追究其法律责任。
- 3、用户未在有效维权申诉期内发起维权并及时提交完整证据的，视为用户主动放弃先行赔付申请的权利。

七、其它条款

- 1、本协议相关的一切争议的解决均适用中华人民共和国法律；
- 2、如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，不影响其余条款的法律效力；
- 3、58 同城对本协议及相关先行赔付保障计划的所有内容享有法律范围内的最终解释权。
- 4、用户 30 天内未提起赔付申请的，视为用户主动放弃先行赔付申请的权利。
- 5、本协议是《58 同城先行赔付保障协议》（简称“总协议”）的有效必要组成部分，本协议中未约定的条款，以总协议中的规定为准并按总协议处理。





【二手担保交易赔付计划】

一、总则 58 同城先行赔付保障计划目的在于为 58 用户营造一个安全、可信的生活服务网络环境，让用户放心的使用 58 同城达成各种生活服务需求。

二、先行赔付计划定义 58 同城（二手频道）先行赔付保障计划是指用户在登录的状态下点击浏览 58 同城网二手市场频道内带有  担保支付 的信息并进行线上保障交易的过程中，在与“担保支付”信息的相关商家进行交易时，用户受到权益侵害，如果用户通过在线申诉维权并充分举证后，纠纷未有效裁定或争议未及时解决的情况下，用户可以依据相关仲裁流程向 58 同城申请先行赔付，本协议中亦称为“58 管赔”。

三、赔付范围

- 1、用户应为 58 同城注册会员。

- 2、用户使用 58 同城相关信息服务，点击带有  担保支付 的信息时均应为登录状态。
- 3、用户浏览带有  担保支付 的信息并进行线上保障交易。
- 4、用户使用  担保支付 保障交易过程中，遇到以下交易场景时用户需及时发起申诉维权，并在纠纷未有效裁定或争议未及时解决的情况下申请先行赔付。
 - 1)买家发起申请退货（款）维权买家对交易物品产生异议，在初次要求退货（款）被卖家驳回后，再次提出退货（款）并申请客服介入处理。
 - 2)买家发起退货过程中维权（见面取货）卖家同意买家退货（款）申请，买家需要将货物交还给卖家，但是卖家迟迟不约定收货，买家此时可申请客服介入处理。此种维权只出现在见面取货情况。注：以上情况，需用户先行与相关商家（即卖家）联系退货维权，当买家与卖家协商退货未达成一致，或卖家拒不履行其承诺的任何退货服务时，买家需要先在 58 同城线上发起维权，并仅在双方充分举证后纠纷未有效裁定或争议未及时解决的情况下 58 同城进行先行赔付。
- 5、用户应自该笔交易完成前向 58 同城发起线上维权并同时提交相关证据材料，58 同城先行赔付时效亦为交易完成前。
- 6、通过非  担保支付 信息进行的交易或其它线下交易，不在保障范围。7、赔付额度：单笔交易赔付上限为人民币 2000 元。

四、赔付流程



基于以上维权申请流程，58 同城平台依照以下细则进行赔付执行。1、赔付原则：A) 证据指向 58 签约物流责任，由 58 负责先行赔付，后追讨签约物流方责任。B) 证据无法有效判定买卖双方责任，且无需双方提供补充提交证据，由 58 负责赔付。2、赔付流程：当纠纷交易被界定由 58 同城承担先行赔付后，持有交易商品的一方需要将商品连同所属附件、必要的纸质证据等通过指定快递邮寄至指定地址，58 同城保留交易商品验收和交易双方取证确认的权利。如果经核实符合先行赔付执行条件，我们会及时原路返还将买家所支付的款项，同时支付卖家的应收款项为可提现余额。

五、免赔原则：

- 1、在“58 管赔”审核过程中，如果经复查发现交易双方存在伪造交、虚假交易的情况，交易款项将被立即冻结；涉及到违法的行为，58 同城还将保留追究法律责任的权利！
- 2、超过赔付上限额度 2000 元的，超过部分作为免赔金额，58 同城对该部分不予先行赔付，由买卖双方共同承担。
- 3、在“58 管赔”审核过程中，如果买卖双方就赔付方案无法达成共识，将退出“58 管赔”流程，继续进行纠纷裁定流程。
- 4、如用户未先行与卖家联系线下退货维权的，58 同城不予受理并不予先行赔付。
- 5、如用户已获卖家或第三方赔付的，58 同城不予受理并不予先行赔付。
- 6、在纠纷有效判定和争议已解决的情况下，不再进入先行赔付流程，58 同城无需先行赔付。
- 7、用户须先行提起一般的退货维权，由 58 同城介入裁定，58 同城不予受理用户直接提起的先行赔付申请并不予赔付。

六、有限责任

1、58 同城仅有义务根据先行赔付规则向用户索要相关证据，但并无义务对用户证据的真实性与准确性及交易的实际情况做进一步调查。2、由于用户过错导致的仲裁错误，58 同城不对用户承担补偿责任。并且一旦发现用户存在骗取赔付的行为，58 同城保留追索权。3、用户未在有效维权申诉期内发起维权并及时提交完整证据的，视为用户主动放弃先行赔付申请的权利。

七、其它条款

1、本协议相关的一切争议的解决均适用中华人民共和国法律；2、如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，不影响其余条款的法律效力；3、58 同城对本协议及相关先行赔付保障计划的所有内容享有法律范围内的最终解释权。4、用户未在交易完成前提起维权申请的，视为用户主动放弃先行赔付申请的权利。5、本协议是《58 同城先行赔付保障协议》（简称“总协议”）的有效必要组成部分，本协议中未约定的条款，以总协议中的规定为准并按总协议处理。

【58 同城演出票先行赔付保障协议】



一、总则

58 同城先行赔付保障计划目的在于为 58 用户营造一个安全、可信的生活服务网络环境，让用户放心的使用 58 同城达成各种生活服务需求。

二、先行赔付计划定义

58 同城（演出票）先行赔付保障计划是指，58 同城用户在登录状态下，在“票务/卡券——演出票”类别下，通过有“网邻通标识”的商家购买明确标识为“现票”的演出票商品后产生交易纠纷，确系卖家责任，若卖家无故拒不履行责任，58 同城将取消商家“网邻通”资格，并为客户先行赔付购票损失。

三、赔付范围：

1、用户为 58 同城注册用户。2、用户在使用 58 同城相关服务，点击“票务/卡券——演出票”类别下带有“网邻通标识”的演出票商家信息时均为登录状态。3、用户浏览带有网邻通标识的演出票商家信息并进行了线上购票交易，且进行购票时购票方式明确标识为“现票”的商品。4、用户通过 58 同城下单支付成功，并且生成订单号，58 同城工作人员可根据订单号查询交易状态。5、如用户在购票交易后在入场时发生问题，需在演出开始后 30 分钟内致电 58 同城客服反馈问题，并尽快告知在 58 同城交易的订单号，58 同城会冻结交易，避免客户损失。6、用户应在以下期间提前先行赔付保障申请：1）演出门票：演出结束后 3 天内 2）有效期票卡：商家发货后 15 天内 7、赔付额度：单笔交易赔付上限为人民币 5000 元。

四、免赔原则：

1、用户未在有效赔付时效期间内提出先行赔付保障申请的，58 同城不予受理申请并且不予先行赔付。2、超出赔付上限额度 5000 元的，超过部分作为免赔金额，58 同城对该部分不予先行赔付，由买卖双方共同承担。3、如用户已获卖家或第三方赔付的，58 同城不予受理并不予先行赔付。4、在审核过程中，如果经复查发现交易双方存在伪造交、虚假交易的情况，交易款项将被立即冻结，58 同城不予先行赔付；涉及到违法的行为，58 同城还将保留追究法律责任的权利。5、用户通过线下交易的，不属于保障范围，58 同城不予赔付。

五、有限责任

1、58 同城仅有义务根据先行赔付规则向用户索要相关证据，但并无义务对用户证据的真实性与准确性及交易的实际情况做进一步调查。2、由于用户过错导致的仲裁错误，58 同城不对用户承担补偿责任。并且一旦发现用户存在骗取赔付的行为，58 同城保留追索权。

六、其它条款

1、本协议相关的一切争议的解决均适用中华人民共和国法律；2、如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，不影响其余条款的法律效力；3、58 同城对本协议及相关先行赔付保障计划的所有内容享有法律范围内的最终解释权。4、本协议是《58 同城先行赔付保障协议》（简称“总协议”）的有效必要组成部分，本协议中未约定的条款，以总协议中的规定为准并按总协议处理。

58 同城（招聘频道）先行赔付保障协议

一、总则

58 同城先行赔付保障计划目的在于为 58 用户营造一个安全、可信的生活服务网络环境，让用户放心的使用 58 同城达成各种生活服务需求。

二、先行赔付计划定义

58 同城（招聘频道）先行赔付保障计划是指用户在登录的状态下点击招聘类别信息并在线完成投递简历后，在与发布招聘信息的企业（“该企业”）面试过程中或入职后，因该企业的欺诈行为造成用户直接经济损失的，通过在线申诉维权并充分举证后，用户可以依据相关仲裁流程向 58 同城申请先行赔付。

三、赔付范围

1、用户应为 58 同城注册用户。2、用户使用 58 同城相关信息服务，点击招聘信息时应为登录状态。3、用户浏览招聘信息并在 58 同城网站线上完成投递简历，且投递后其简历被该信息发布方企业查看并参与了该企业联系安排的面试或被该企业联系面试。4、用户所投递的简历，其简历当中填写的姓名与身份证姓名一致，填写的手机号码已在线验证。5、用户在与信息发布方企业的面试过程中或被联系通知面试后，遇到以下场景时可及时发起维权，申请先行赔付：该企业要求用户交纳费用或款项（包括但不限于押金、服装费、住宿费、体检费、介绍费、培训费），却在用户交费之日起 30 天内未向该用户提供职位（即未安排用户入职并建立劳动关系的）且也未退还用户已交的费用，用户可向 58 同城提起先行赔付申请。6、赔付额度：单次被骗损失（一个用户因浏览使用本协议规定的招聘信息被一个企业所骗算作单次，同一个用户被同一个企业欺骗两次或两次以上的仍算作单次）58 同城赔付上限为人民币 5000 元，仅限对同一个企业的前 5 个投诉用户。7、赔付时效：用户应在损失发生之日（即用户交费已满 7 日且企业未退款的次日），开始计算起的 90 天内发起先行赔付申请并同时提供相关证据材料，超过 90 天的 58 同城不再受理。

四、赔付流程

1、用户提交申请和举证材料 1) 请用户详细描述被骗经历，包括但不限于：A. 对应企业发布的职位信息 URL、面试官姓名、电话和地址。B. 用户本人的姓名、联系电话、身份证清晰照片；C. 详细描述被骗时间、地点、内容、经过、涉及金额等。2) 用户需提交的举证材料能证明已经缴纳资金、已经面试或被联系通知面试的清晰真实材料，全面详细的举证材料会加快客服的核实速度。包括但不限于：A. 盖有企业红章的收据、押金收条，给企业汇款的银行证明等；B. 双方签订的劳动合同；C. 盖有企业红章的工资条、记录或职工名册；D. 企业发放的工作证、服务证、工卡、工作服等能够证明劳动关系的证明；E. 用户面试时填写的企业招聘登记表、报名表等招用记录；F. 盖有企业红章的考勤记录；G. 录音：用户本人

与企业负责人的通话记录；用户本人与企业负责人协商谈判具体事宜时录音；H. 录像或照片：用户本人在工作时拍摄的工作相关的录像或照片，如公司的办公场地等；I. 相关截图：收到的面试邀请短信；收到的面试邀请邮件；与企业负责人 QQ 相关对话记录等；J. 向当地司法机构已报案证明，110 报警的通话记录等；K. 58 同城认为对用户先行赔付保障服务有必要的其他材料。2、58 同城仲裁/判定：58 同城会根据举证材料进行审核，如举证材料不足或不符合申请条件的，需用户再次提供，直至用户提供的材料符合申请条件方视为用户已完全提交举证材料，58 同城将在举证材料达到申请条件之日起 10 天内审核完成。审核通过后，58 同城将在用户完全提交举证资料起 30 天内支付赔付款项。

3、维权成功维权成功，用户获得赔付保障。用户应按 58 同城的通知和要求及时提供其用于收取赔付金额的银行账户信息。用户应保证其提供的银行账户信息的真实性、有效性，并保证其提供的银行账户所关联的身份证号和姓名必须与其提起先行赔付申请中的身份证号和姓名保持一致。

五、免赔原则：

1、用户未在有效赔付时效期间内提出先行赔付保障申请的，58 同城不予受理申请并且不予先行赔付。

2、超出赔付上限额度 5000 元的，超过部分作为免赔金额，58 同城对该部分不予先行赔付。3、如用户已获该企业或第三方赔付的，58 同城不予受理并不予先行赔付。如 58 同城受理申请后，用户获该企业或第三方赔付的，58 同城将驳回申请并不予先行赔付。4、在审核过程中，如果经复查发现交易双方存在伪造、虚假交易的情况，58 同城不予先行赔付；涉及到违法的行为，58 同城还将保留追究法律责任的权利。

六、有限责任

1、58 同城仅有义务根据先行赔付规则向用户索要相关证据，但并无义务对用户证据的真实性与准确性及交易的实际情况做进一步调查。2、由于用户过错导致的仲裁错误，58 同城不对用户承担补偿责任。并且一旦发现用户存在骗取赔付的行为，58 同城保留追索权。

七、其它条款


1、本协议相关的一切争议的解决均适用中华人民共和国法律；2、如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，不影响其余条款的法律效力；3、58 同城对本协议及相关先行赔付保障计划的所有内容享有法律范围内的最终解释权。4、本协议是《58 同城先行赔付保障协议》（简称“总协议”）的有效必要组成部分，本协议中未约定的条款，以总协议中的规定为准并按总协议处理。


58 同城（生活服务类）先行赔付保障协议

一、总则

58 同城先行赔付保障计划目的在于为 58 用户营造一个安全、可信的生活服务网络环境，让用户放心的使用 58 同城达成各种生活服务需求。

二、先行赔付计划定义

58 同城（生活服务类）先行赔付保障计划是指，58 同城用户在登录状态下，点击浏览 58 同城“家政服务、婚庆摄影、汽车服务（4S 店、汽车保险除外）、旅游酒店、短租、丽人、休闲娱乐、餐饮美食、票务/卡券（演出票除外）”（上述类别统称“生活服务类”）各类别下带有“网邻通标识

的信息，并与生活服务类“网邻通标识

”信息的信息发布方（以下简称“相关商家”）完成购买商品/服务的交易（58 同城提供线上预约功能的，用户须先行登记预约），在接受服务或进行交易的过程中与相关商家产生纠纷并受到直接经济损失，通过在线申诉并充分举证，，用户可以依据相关仲裁流程向 58 同城申请先行赔付。

三、赔付范围

1、用户应为 58 同城注册用户。2、用户使用相关 58 同城信息服务，点击生活服务类各类别下带有“网邻通标识”的信息时均应为登录状态。3、用户点击浏览生活服务类各类别下带有“网邻通标识”的信息后与发布信息的相关商家发生了交易或接受了其服务。注：如果用户点击浏览的信息是 58 同城提供了线上登记预约功能的信息，用户必须先行完成在线登记预约并最终与相关商家进行交易或接受服务，方可申请先行赔付。如果用户点击浏览的信息，58 同城未提供线上登记预约功能，则用户点击浏览信息并完成交易或服务即可申请先行赔付。4、用户在与相关商家进行交易或接受其服务时，或在交易或服务结束后的质保期/保修期/服务保障期等期限（上述统称“保障期”）内发生以下情况可及时发起维权，申请先行赔付：**a.**用户交付定金、订金、保证金、押金等而没有得到商品或服务且相关商家拒不退还的，或交易、服务结束后在用户未违约的情况下相关商家预付押金无故拒不退还押金、订金等的。**b.**进行交易或接受服务过程中相关商家不履行约定、违反约定给用户造成损失的，或损害用户的消费者利益的。**c.**交易或服务结束后，在相关商家承诺的保障期内出现问题商家拒不负责，用户因此遭受直接损失的。5、用户应在以下期限内提起先行赔付申请并同时提供相关证据材料：**a.** 一般情况下，应在完成在线预约/点击浏览信息后的 30 天内；**b.** 特殊情况下：**i** 用户实际发生交易或接受服务的时间超出 **a** 款规定的 30 天的，如果用户可提交有效完整的交易/服务证明，则可在用户和相关商家约定的交易/服务的结束日之次日起算的 30 天内提出申请；**ii** 如相关商家承诺有保障期，且用户在保障期内遭受损失的，如果用户可提交有效完整的商家承诺保障期证明，则可在保障期内提出申请。注：如不满足 **b** 款规定的特殊情况要求的，均适用 **a** 款赔付时效的规定。6、赔付额度：全额赔付用户所遭受的直接损失。

四、赔付流程

申请赔付流程：先行赔付中心-申请赔付-举证-仲裁-赔付基于以上维权申请流程，58 同城依照以下细则进行赔付执行：**1、**用户需提交的举证材料：**a.**主张赔付定金、订金、押金等的，须有相关证据证明已支付定金、订金或押金等（如定金合同、押金条、收据等）。**b.**主张交易/服务过程中相关商家不履行约定、违约或损害消费者利益的，需提供双方签订的协议及商家违约、损害消费者利益的相关证据。**c.**主张交易/服务结束后在相关商家承诺的服务保障期内出现问题相关商家拒不负责的，需提供相关商家承诺的保障期证明，产品或服务质量问题、售后问题的证据，以及用户进行维修、维护或为减小损失支付的其他费用等所受直接损失的证明。**d.**维权证据范围：包括但不限于合同协议、收据、押金条、监控录像、通话记录、权威机构检测报告等任何有效证据。**2、**相关商家举证时限：用户提供证据后，商家如 3 天不提供举证，则认为相关商家对用户证据无异议，同意 58 同城根据已掌握证据进行判断并作出处理。**3、**58 同城仲裁/判定：58 同城将在双方充分举证或商家 3 天举证期结束后的 3 天内进行仲裁。**4、**58 同城赔付：仲裁判定为符合赔付条件的，58 同城将在结束仲裁后的 15 天内向用户支付先行赔付款项。

五、免赔原则

满足以下任一情况的，58 同城将不提供先行赔付服务，不负责先行赔付：**1、**用户非为个人消费目的而进行的购物或支付行为。**2、**用户与相关商家共同骗取赔付，将不予赔付。在不予赔付的同时，58 同城将保留追究相关人员法律责任的权利。**3、**用户点击浏览生活服务类相关商家的“网邻通标识”信息时未处于登录状态的。**4、**用户登录但并未点击浏览生活服务类相关商家“网邻通标识”信息，却与相关商家发生交易或接受其服务的，不属于 58 同城先行赔付范围。**5、**58 同城提供了线上登记预约功能的信息，用户未先行完成线上登记预约的，不属于 58 同城先行赔付范围。**6、**用户提供证据不充分，无法证明相关商家责任的，58 同城将不予赔付。**7、**用户超出赔付发起时限提交赔付申请。**8、**用户已获相关商家卖家或

第三方赔付或补偿的，58同城不予赔付。9、因用户的故意行为、重大过失行为、违法行为而导致的经济损失，58同城不予赔付。10、其他58同城认为不应承担赔付的情形。

六、追偿及处罚相关商家原则

1、58同城有权向相关商家对赔付金额进行追偿，。2、58同城有权对被执行维权、存在欺诈行为的相关商家进行关停账户、拨付其账户内余额优先作为赔付金额等处理。

七、有限责任

1、58同城仅有义务根据先行赔付规则向用户索要相关证据，但并无义务对用户证据的真实性与准确性及交易的实际情况做进一步调查。2、由于用户过错导致的仲裁错误，58同城不对用户承担补偿责任。并且一旦发现用户存在骗取赔付的行为，58同城保留追索权。3、用户未在有效赔付时效内发起先行赔付申请并及时提交完整证据的，视为用户主动放弃先行赔付申请的权利。

八、其它条款

1、本协议相关的一切争议的解决均适用中华人民共和国法律；2、如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，不影响其余条款的法律效力；3、58同城对本协议及相关先行赔付保障计划的所有内容享有法律范围内的最终解释权。4、本协议是《58同城先行赔付保障协议》（简称“总协议”）的有效必要组成部分，本协议中未约定的条款，以总协议中的规定为准并按总协议处理。