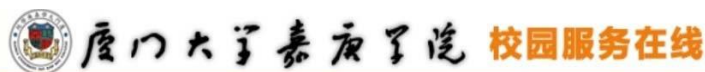


“校园服务在线”使用说明

校园服务在线网址：<http://xyfw.xujc.com>，学生可以在此平台报修。

- 该平台用学号登录，在类别内选择学生的身份登录。



用户登录 请使用您的学院邮件系统的用户名和密码登录

用户名:

密码:

类别:
 学生
 教职工
 管理员

该平台使用学号登录，在类别内选择相应的身份登录。

Copyright © 2014 厦门大学嘉庚学院, All Rights Reserved

- 报修点击“后勤报修”，进入报修界面。

校园服务在线 欢迎您,
 服务在线 服务处理进度 退出

服务在线
后勤报修
 为师生提供水电、电器、门窗、屋顶、网络等便捷报修服务

通告信息

序号	通告标题	发布时间
1	教学与办公设备在线报修服务平台测试中	2014-10-24
2	后勤报修目前处于内测阶段，您提交的事务目前不正式受理	2014-09-28
3	校园网IP使用登记通知	2014-09-28

报修点击“后勤报修”，进入报修界面

- 选择相应的项目进行报修。

校园服务在线 欢迎您,
 服务在线 服务处理进度 退出

服务在线 > 后勤报修

学生园区
水电类、家具类、卫生间类、热水器类、空调类、渗水类、防盗门、公共设备损坏等报修

教学楼及办公室
教室、办公室、卫生间、公共走廊等报修

校园卡、一卡通水控及电控系统
校园卡问题及圈存转账、学生宿舍水控及电控、门禁系统刷卡问题等

公共区域维修
校园功能区城设备损坏

教师公寓
教师流转房水、电、家具等设备损坏

体育场馆
体育场馆设施、设备损坏等

图书馆
水电类、土建类、家具类、设备类

校园网问题
网络不通、端口损坏等，也可直接电话0596-6288305

其他
水电中心、物业部、技术办等单位需流转到资产与后勤管理部的事件。

选择相应的项目进行报修。

- 点击进入报修服务请求界面后，正确填写报修信息，带*号的是必填项目，其他项目是选填，填写完成后点击提交。

校园服务在线 欢迎您, []

服务在线 服务处理进度 退出

您要提交的服务请求:水电类报修

*联系电话: []

报修地点: [] 格式为: 丰庭1#101

预约维修日期: [] 格式为: 0000-00-00

预约维修时间: [] 格式为: 上午 9:00 - 10:00

*事件描述: []

提交 返回列表

- 点击服务处理进度，可查看自己报修项目处理进度。点击编号，可查询报修处理进度的最新状态。你也可以重新编辑你的报修事件，或删除报修事件。

校园服务在线 欢迎您, []

服务在线 **服务处理进度** 退出

事件管理

7 « Prev 1 Next » 编号: [] 过滤 清除过滤 新增报修

编号	服务类别	描述	申请时间
20141100002	家具类报修	联系电话:6288716 报修地点:图书馆 预约时间:2014-11-14 事件描述:测试	2014-11-13
20141000016	家具类报修	联系电话:6288716 报修地点:南光2#101 预约时间:2014-10-28上午9: :0-10:00 事件描述:测试分派任务	2014-10-28
20141000014	水电类报修	联系电话:6288716 报修地点:南光1#403 预约时间:2014-10-24下午7: :0-9:00 事件描述:3333测试	2014-10-28

校园服务在线 欢迎您, []

服务在线 服务处理进度 退出

事件编号:20141100002 返回列表 编辑事件 删除事件

编号	20141100002
项目分类名称	学生园区>>家具类报修
姓名	[]
申请时间	2014-11-13 19:44:28
联系电话	6288716
报修地点	图书馆
预约时间	2014-11-14
事件描述	测试

你可以重新编辑你的报修事件，或者因为其他原因删除你自己的报修事件。

下边是处理进度的记录。

处理记录

处理时间	处理描述信息
2014-11-24 10:11:37	【项目转移】由【图书馆>>水电类】转移至【学生园区>>家具类报修】

- 重新编辑事件，可以对相关信息进行编辑。

校园服务在线 欢迎您, []

服务在线 服务处理进度 退出

事件编号: 20141100002 返回列表 编辑事件 删除事件

编号	20141100002	
项目分类名称	家具类报修	
姓名	<input type="text"/>	
申请时间	2014-11-13 19:44:28	
联系电话	<input type="text" value="6288716"/>	
报修地点	<input type="text" value="图书馆"/>	格式为: 丰庭1#101
预约维修日期	<input type="text" value="2014-11-1"/>	格式为: 0000-00-00
预约维修时间	<input type="text"/>	格式为: 上午 9:00 - 10:00
事件描述	<input type="text" value="测试"/>	

更新 取消

- 在事件状态内，当事件处理完成，平台会自动发送邮件提醒你维修事件已完成，你可登录平台点击验收，对维修事件的处理结果进行评价，事件未处理好，你也可以选择未处理。（注：如果不进行验收，系统会在规定的时间自动默认验收通过。）

编号	服务类别	描述	申请时间	历时	状态	验收
20141100002	家具类报修	联系电话:6288716 报修地点:图书馆 预约时间:2014-11-14 事件描述:测试	2014-11-13	17天17小时33分钟	未分派	
20141000016	家具类报修	联系电话:6288716 报修地点:南光2#101 预约时间:2014-10-28上午9:00-10:00 事件描述:测试分派任务	2014-10-28	7天58分钟	处理完毕	验收
20141000014	水电类报修	联系电话:6288716 报修地点:南光1#403 预约时间:2014-10-24下午7:00-8:00 事件描述:3333测试	2014-10-28	34天13小时44分钟	已删除	
20141000015	水电类报修	联系电话:6288716 报修地点:南光1#403 预约时间:2014-10-24下午7:00-9:00 事件描述:4444测试	2014-10-28	11小时1分钟	处理完毕	验收
20141000008	水电类报修	联系电话:6288716 报修地点:南光1#403 预约时间:2014-10-24下午7:00-9:00 事件描述:2222测试测试测试	2014-10-24	3天17小时33分钟	已删除	
20141000009	水电类报修	联系电话:6288716 报修地点:南光1#403 预约时间:2014-10-24下午7:00-9:00 事件描述:11111测试测试测试	2014-10-24	37天19小时33分钟	处理中	
20141000006	土建类报修	联系电话:6288716 报修地点:南光1#403 预约时间:2014-10-24下午7:00-9:00 事件描述:测试测试测试测试测试2222	2014-10-24	37天19小时33分钟	处理中	

点击验收进入验收界面。根据实际情况进行填写。



校园服务在线		欢迎您, []
服务在线		服务处理进度 退出
事件编号:20141000015		返回列表 验收事件
编号	20141000015	
项目分类名称	学生园区>>水电类报修	
姓名	<input type="text"/>	
申请时间	2014-10-28 00:11:21	
联系电话	6288716	
报修地点	南光1=403	
预约时间	2014-10-24 下午7: :0-9:00	
事件描述	4444测试	
故障是否完成	<input checked="" type="radio"/> 已处理 <input type="radio"/> 未处理	
提交 取消		

点击验收进入验收界面，如事件已处理好，就可以勾选已处理，如事件未处理好，你可以勾选未处理，把事件转到未处理状态，会重新被派工处理。