



产品名称： 二维码云门禁控制系统

产品型号： DK8100 系列

更新日期： 06-22

问题	故障现象	序号	原因分析	排除方法
二 维 码 识 别	不能识别二维码	1	电源问题 二维码模块与读卡器是共用12V电源，如果前端设备的密码区没有背光灯，说明前端设备供电有问题。	检查前端设备是否有电。
		2	二维码模块问题 因二维码摄像头会通过环境的变化，自动检测、开启闪光灯并扫描二维码，用手或其他东西，在二维码摄像头前晃动，看是否有闪光灯开启？	闪光灯不能开启，说明二维码模块有问题。
		3	前端设备排线松动 前端设备里面二维码模块是通过一根很小的FPC排线连接到电源主板，检查此处排线是否正常。	<b>必须专业人员，在设备完全断电的情况下操作。</b>
	能识别，但是无输出信号	1	接线错误 二维码是采用RS232通讯方式，故前端设备与控制器之间的通讯是：前端设备的RXD 接 门禁的TXD；端设备的 TXD 接 门禁的RXD。	检查接线是否正确。
		2	接线松动/断开 检查从前端设备 至 控制器之间的连接线，接头是否松动或断开。	检查接线是否有松动/断开。
		3	距离太远 二维码是采用国际标准RS232通讯方式，有效距离控制在10米左右。	缩短线路距离。
		4	前端设备排线松动 前端设备里面二维码模块是通过一根很小的FPC排线连接到电源主板，检查此处排线是否正常。	<b>必须专业人员，在设备完全断电的情况下操作。</b>
	能识别，提示应答超时	1	权限问题 通过Google浏览器查看门禁控制器的WEB界面，看是否能收到二维码的数据，如果能收到，说明是权限设置问题。	查看服务器权限是否有处理。
		2	网络问题 因为本门禁系统，采用在线实时控制、管理，故若网络有问题，门禁将无法向服务器发送请求数据，导致门不能被打开。	检查内网、外网 网络通讯是否正常。
	读 卡 识 别	不能读卡	1	电源问题 二维码模块与读卡器是共用12V电源，如果前端设备的密码区没有背光灯，说明前端设备供电有问题。
2			卡片类型不对 仅能支持标准 M1卡片（IC卡），强烈建议采用飞利浦S50芯片的卡片。	更换成 M1卡片（IC卡）测试。
3			刷卡区域不对 没有在密码感应区 的正前方刷卡。	调整卡片的读卡区域。
读卡距离近		1	卡片质量太差 强烈建议采用飞利浦S50芯片的IC卡片。	更换成飞利浦S50芯片的IC卡测试。
能读卡，但是无输出信号		1	接线错误 读卡器是采用WG26通讯方式，D0 D1 应该和门禁控制器的完全对应。	检查接线是否正确。
		2	接线松动/断开 检查从前端设备 至 控制器之间的连接线，接头是否松动或断开。	检查接线是否有松动/断开。
	3	读卡器损坏 读卡器本身损坏。	更换前端设备，或里面的读卡模块。	
所有按键都不能按	1	电源问题 二维码模块与读卡器是共用12V电源，如果前端设备的密码区没有背光灯，说明前端设备供电有问题。	检查前端设备是否有电。	

密码识别	个别按键不能按	2	系统检测	初次安装设备，系统会自动检测周边环境，如果发现环境变化很大，过30秒左右，自动重启触摸IC。	一般很少出现。
	个别按键不能按	1	按键方式不对	K-PASS 触摸密码按键，采用当下主流的电容式触摸IC来控制，要求按键采用点触式，只需轻轻按即可。当某个按键被正确按到时，该按键后的背光会短暂熄灭并且蜂鸣器提示，告知用户已按到该键。	调整按键方式。
		2	读卡器模块接触问题	出厂已将4个螺丝来固定读卡器模块的主板，使得整个触摸按键能完全的接触玻璃面板，使得触摸效果达到最佳。可能因为运输或其他原因导致螺丝松动。	必须专业人员，在设备完全断电的情况下操作。
语音提示	门报警	1	控制器 门磁线接错位置	因门禁控制器上有2个RS232的二维码接头，其中一个位置刚好挡住机箱固定孔位，故更换到另外接口，后续批次将全部采用接B接口，所以，读卡器、门磁、出门按钮都应接在主板对应B的位置。	因产品批次不一致，故接线方式略有不同。
		2	电锁 门磁线接错位置	电锁里面门磁的正确接线方法：NO COM 接常开端、公共端。	更换电锁里面门磁接线位置。
	提示应答超时	1	权限问题	通过Google浏览器查看门禁控制器的WEB界面，看是否能收到二维码的数据，如果能收到，说明是权限设置问题。	查看服务器权限是否有处理。
		2	网络问题	因为本门禁系统，采用在线实时控制、管理，故若网络有问题，门禁将无法向服务器发送请求数据，导致门不能被打开。	检查内网、外网 网络通讯是否正常。
门锁	磁力锁亮灯颜色不正常	1	衔铁位置问题	门关闭状态下：显示绿灯；门打开状态下：显示红灯。	检查斜铁位置是否完全与磁力锁 锁体对应。
	磁力锁磁力不够	2	衔铁松紧问题	衔铁 不宜调节太紧，导致磁力锁锁体不能与衔铁完全吸合。	调节衔铁松紧。
注意事项	电锁防水问题	1	接线引入孔	因专业级防水型磁力锁成本昂贵，考虑成本问题，现场用的磁力锁为普通室内型电锁，故在安装时务必注意：将接线引入孔、铝合金面板里面采用质量上等的透明玻璃胶粘合，以免电锁内部的PCB 浸水，导致电路腐蚀，从而影响磁力锁的使用寿命。	采用质量上等的透明玻璃胶粘合。
		2	铝合金面板		
	线材问题	1	网线	务必采用超六类、带双屏蔽的 专业级网线，线材必须全铜，以免影响设备的通讯效果和使用寿命。	采用质量上等的线材。
		2	电锁线	采用4*1.0 多股全铜线。	
编辑单位： <a href="#">深圳市凯帕斯科技有限公司</a>		编辑部门： <a href="#">大客户部</a>		编辑人员： <a href="#">Navi Huang</a>	
初审人员： <a href="#">Kaven Tang</a>		复审人员： <a href="#">Aivi yu</a>		审核日期： <a href="#">06-22</a>	