



1. 聘请女佣之前， 应注意事项



聘请女佣之前，
您是否已经考虑
过其他的选项和
服务，来应付您
在这方面的需要？

您是否已经考虑到以下几点？

- 聘请女佣必须花费多少钱？除了薪金和女佣税之外，您还要支付女佣在膳食、医疗和回国机票方面的费用，以及其他意想不到的开销，例如：假设女佣住进医院，您可能要花一大笔费用。
- 您的家中有没有合适的房间，供女佣居住？女佣所住的房间，须有以下基本设备（例如：床褥、枕头和被单等）。女佣的房间是否宽敞、是否通风、是否安全、是否私密，以及女佣是否免受日晒雨淋？
- 聘请女佣的头几个月，你和女佣都会感受到压力，尤其是您所聘请的女佣，第一次来新加坡上班。人非圣贤，都可能犯错，因此，您必须耐心地辅导女佣。



做好准备

如果您打算雇佣外国女佣 (FDW)，请花费一些时间翻阅这本小册子，了解工作准证的条规和身为女佣雇主所应负起的责任。小册子也提供有用的点子，协助您跟女佣保持和睦的关系。

2. 申请女佣



如果您决定要聘请女佣，以下的指南将告诉您该怎么做。

A) 假设您通过女佣介绍所 (EA)

- 为了确保该女佣介绍所都领有执照，您可点击人力部网站 www.mom.gov.sg/eadirectory，查阅有关介绍所的资料，过往的记录和联系详情。
- 由于介绍所的收费，是根据所提供的服务范围来计算，因此，您应该向中介查询相关费用，通常包括以下几项：
 - 中介费 (每家介绍所的收费都不一样)
 - 如果该女佣第一次到新加坡工作，她就必须上“适应本地生活课程”，学费 75 元
 - 申请工作准证的行政费 30 元
 - 发给工作准证的行政费 30 元
 - 女佣税 (无优惠价 265 元；优惠价 60 元)
 - 以购买保险或银行担保的形式，提供 5,000 元的保证按柜金
 - 医疗保险的保额至少 15,000 元
 - 个人意外保险的保额至少 40,000 元

详细阅读您购买的保险计划所提供的每一项保障，包括医疗保险列明是哪一级的病房；您如果想要给女佣购买额外的保险，请跟中介讨论。



- 为了选择合适的女佣，请查看她的履历表和受雇的历史，女佣介绍所必须为您提供这些资料。
- 您决定聘请女佣之前，必须要求中介让您跟女佣谈话 (面对面交谈或通过越洋电话)，让您更进一步了解该女佣。
- 当您跟介绍所签署服务协议的时候，以下重点必须包括在内：

- 逐项列出您将支付的费用细目；
- 您在什么情况下可拿到退款，以及在什么时候拿到退款；
- 您到底可更换多少个女佣，以及女佣介绍所如果找不到替代女佣，您可以采取什么行动；
- 在您和介绍所发生服务方面的纠纷时应该如何处理？

- 签署女佣介绍所提供的安全协议。将确保您和女佣都知道，并了解人力部对清洗窗户外部的规定。



B) 申请程序



您要聘请女佣，就必须完成下列几件事：

- 如果您是第一次聘请女佣，就必须上完“雇主培训课程” (EOP)，您可以选择在网上或课堂上受训。欲知有关EOP培训公司和登记详情，请上网 www.mom.gov.sg/eop
- 请到银行开设财路 (GIRO) 户头，好让人力部 (MOM) 按月扣除女佣劳工税。您的财路户头内，必须有足够的款项让人力部扣除，否则，人力部将取消该女佣的工作准证。
- 您必须确保女佣受雇之前，接受过体检。

其他有用的链接



这本小册子虽然提供了关于雇用女佣的重要信息，但是，其内容并不详尽，欲知详情，请参阅以下网站：

人力部网站

<http://www.mom.gov.sg>

雇主必须遵守的规定

www.mom.gov.sg/fdw-employer

- 如果您打算聘请女佣，就必须遵守各种条规和条件，相关的资讯都在这里。

女佣介绍所指南

<http://www.mom.gov.sg/eadirectory>

- 这是一项电子服务，让您搜索领有执照的女佣中介。

女佣周日：雇主指南

<http://www.mom.gov.sg/restdayguide-mandarin>

- 指导雇主关于周休日的规定详情

订阅 INFOCUS 刊物

www.mom.gov.sg/subscribe

- 若您希望及时得知有关女佣的最新通告，请在此预订网页预订在线通讯刊物《INFOCUS》。

供外籍女佣的在线刊物。

www.mom.gov.sg/fdw-employer-resources

- 专为女佣的雇主而出版的一系列刊物，包括女佣雇主指南、安全手册，以及已过期的 INFOCUS 刊物等。

新加坡劳务中介协会

<http://www.aeas.org.sg/>

新加坡小额索偿法庭-----国家法院

<https://www.statecourts.gov.sg/SmallClaims/Pages/LodgingaClaim.aspx>

- 处理您跟劳务中介可能发生的纠纷

C) 挑选女佣

选择女佣时，请记得以下几点：



- 确保女佣来自人力部所批准的国家，年龄至少 23 岁，至少受过 8 年的正规教育。欲知条规详情，请上网

<http://www.mom.gov.sg/fdw-requirements>

- 请注意女佣来源国所实行的各项规定，这些条规都是海外国家的政府制定的，您也可向相关国家驻海外的大使馆询问详情。

- 雇主和女佣关系不好的主要原因是沟通出了问题，因此，雇主最好选择听得懂同样语言的女佣。

- 如果雇主对女佣有什么特殊的期望和要求，请在面试时当面跟她讲清楚，了解和评估她是否拥有相关的技术与经验，然后才决定要不要聘请她。

- 确保女佣随身携带所需的教育证书，用以证明她的学历。否则，她将不准参加“适应本地生活课程”。女佣要领取工作准证，就必须参加这项课程。

3. 您身为雇主，必须肩负以下职责



身为女佣的雇主，您身负重任，本文将协助您更好地了解这项责任。



您必须遵循的事项：

- 女佣必须先完成以下规定事项，才获准为您打工：

- ⚠ 在抵步后的三个工作日内，必须参加“适应本地生活课程”（如果女佣是第一次到新加坡工作）。
- 在抵达新加坡的 14 天内，顺利通过由新加坡注册医生为她进行的体检，并将体检报告呈交人力部她的工作准证。
- 女佣得到工作准证是之后，必须在 7 天内到人力部服务中心 C 大厅盖手印和拍照。

- 跟女佣签署雇佣合同，并清楚列明雇佣条件，例如：工资、休息日、职务范围和终止合同的通知期等，以免双方发生误会。

- 请在雇佣合同上注明，女佣的休息日安排在哪一天。女佣每星期可享有一天周休，若无周休必须用工资作补偿。假设雇主更换休假日，必须以书面通知女佣，以免误会和导致争议。

- 每六个月带您的女佣进行一次体检，否则人力部将撤销她的工作准证。

- 您每个月发给女佣的工资，都必须清清楚楚地记录在案，包括发薪数额和发薪日期，而且，雇主和女佣双方都必须在记录簿上签名确认。

- 您必须允许她管理自己的工资。有些女佣则同意让她们的雇主保管工资，这并不是好主意，假设有一天彼此的关系破裂，或者任何一方要提早结束雇主关系，工资问题可能导致误会。

- 您应该带女佣去本地银行开户头，这么一来，您每个月都可以直接把她的工资存入银行，这是良好的做法。有些银行给女佣提供的户头服务，没有规定最低结余额（例如：星展/储蓄银行有个“POSB/FDW”户头，欢迎女佣开户，而且没有规定首存额和最低结余额）。

- 您必须全方位关怀女佣的福利。

- 为了确保女佣的安全，请给她明确的指示，让她知道自己可以做什么，不可以能做什么。

- ⚠ 假设您的住家在一楼以上，而您要女佣洁净窗外的部分，您就必须确保窗户有安装铁花，铁花窗也必须上锁。此外，您或另一位成年人，必须在场监督女佣清洗。如果家中没有安装铁花窗，女佣就不能洁净窗户外部。

- 假设您的女佣失踪了，而您有已经尽力去找她，您可能只丧失部分的按柜金。您必须通知警方，并在 7 天内取消其工作准证。如果您没有这么做，您的按柜金将全数被没收。

- 当女佣跟您签署的合同到期时，您必须出钱送她回返祖国。



其他有用的联系资讯：

普通询问 (人力部)	6438 5122
取消工作准证	
有任何改变请通知人力部	http://www.mom.gov.sg/notify-about-fdw
• 女佣受雇期间，您必须通知人力部有关的改变，包括住址的改变、女佣护照资料的改变、女佣怀孕、失踪或死亡。	



检查清单

您打算聘请外籍女佣？

