

每日养老资讯

2019年5月8日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
上海：“长护险评估标准 2.0 版”6 月底前上线	4
重庆市强举措出实招加快推进养老服务发展成效明显	4
辽宁：抚顺市创建互联网+服务管理模式，为老年人提供全方位居家养老服务	5
河北：张家口破解农村空巢老人养老难题	6
山西：太原新建 15 个农村老年人日间照料中心	8
山西：高平市今年将新建 6 所老年人日间照料中心	8
安徽：合肥财政持续优化养老基本公共服务供给	9
浙江：杭州老版老年免费乘车卡停用地铁功能	9
江苏：南京市 4 成社区用房无偿用于养老服务	10
江苏：坚持问题导向，聚焦群众关切，南京探寻“大城市养老”的破局之道	11
四川：宜宾『市区一体化』模式助推康养融合发展	13
山东：2020 年杨浦将建成养老床位 10800 张、社区综合为老服务中心 20 家	14
构建老龄化服务体系	15
奏一曲青春之歌描绘老年人最亮丽的底色——民政部原社会福利和慈善事业促进司老年人福利处群像扫描	15
热点新闻	18
黑龙江：记者探访哈尔滨临终关怀病房，生命最后阶段的慰藉	18
手机背后的老年人：沉迷、受骗与越轨	20
养老研究	24
老龄化社会：“养儿防老”不如“创新社会治理模式”	24
中国社科院教授李军：现行养老金制度系统问题亟须纠偏	26
人口负增长时代，30 年后我们拿什么养老	29
养老类型	31
安徽：服务送上门，合肥市持续优化居家养老服务供给	31
江苏：南京老图书馆变身养老中心，放弃一年 200 万租金	32
浙江：杭州家门口 60 家示范居家养老服务中心名单公布！	33
福建：社区养老各项改革走在全国前列——家门口养老，挺好！	34
从有到优，养老无忧，破解大城市养老难题的南京实践	36
养老产业	38
上网的老年人：老龄化群体将如何重塑互联网？	38
养老访谈	43
中国 60 岁以上的人口达 2.5 亿，养老服务传来重大消息	43
养老问题、老年护理接下来有哪些新举措？中央刚刚说了这些	44
老年大学	46
江西：南昌出台实施意见：贫困户读老年大学减免学费	46
健康管理	47

避免五个“久”，健康又长寿.....	47
养老金融	48
社保基金管理资产近 3 万亿元，推动养老基金投资运营规模不断扩大.....	48
打造“易养老”品牌，易方达持续布局养老系列产品	48
养老金产品报告：监管新形势下的养老金产品发展——2017 年养老金产品的投资运营情况.....	49
社会保障	52
内蒙古自治区养老保险基金收支状况稳健	52
新疆：乌鲁木齐市养老保险单位缴费降至 16%，全年累计为企业减负 27.58 亿元	52
长江养老：省级职业年金对接地方经济首单	53
社保降费 3000 亿的背后，养老保险省级统筹明确具体时间表	54
热问快答	56
城镇职工养老保险和医疗保险的缴费标准是怎么样的？	56
老年说法	57
“以房养老”诈骗 7500 余万元，广艳彬一审获无期	57
评论：莫让“以房养老”骗局侵害老人权益.....	59
“以房养老”骗局为何时有发生	60
政府购买服务	61
广西国盛招标有限公司养老服务中心后勤服务采购（GS2019-D3-G073）公开招标公告.....	61
关于我们	63
联系我们	65

养老视点

上海：“长护险评估标准 2.0 版”6 月底前上线

上海长期护理保险的新评估标准预计 6 月底前上线使用；探索开展“互联网+护理服务”和护士区域注册试点工作；养老相关专业列入本市紧缺专业目录……今天上午，市领导办理人大代表建议和政协提案专题座谈会举行。会上，市医保局通报长护险相关工作情况与建议提案办理情况。

自去年在全市推开以来，本市长护险试点工作总体情况符合预期，取得初步成效。完善长护险评估标准与内在指标，是代表委员建议提案涉及的主要方面之一。评估同一位老人，为何得出不同结果？如何避免既是“裁判员”又是“运动员”？对此，市医保局表示，由卫生健康部门牵头，对现行评估标准作了修订，初步制定形成评估标准 2.0 版，包括增加疾病病种、合理调整降低疾病权重、优化认知症内容与维度等；预计新的评估标准 6 月底前可完成并上线使用。此外，《上海市老年照护统一需求评估行业管理规范（试行）》已制定完善，评估机构工作流程也将同步细化。

在百姓关心的具体护理服务方面，将加强执业管理，推进医疗护理服务延伸至社区和家庭，并探索开展“互联网+护理服务”和护士区域注册试点工作。

而面对人才缺口和队伍建设，目前全市已扶植和培育 90 多家养老护理培训机构和职业院校。2018 年，全市开展养老护理培训 4.39 万人次，培训增长超 200%，今年一季度已培训 1.15 万人次。养老相关的“护理”“老年服务与管理”“社区康复”等专业列入本市紧缺专业目录中，符合条件的居住证持有人可以获得 30 积分。

深化长护险试点工作是本市集中力量解决“老小旧远”问题的一项重要任务。市医保局相关负责人表示，下一步将加强评估和护理服务两个重点环节的质量管理，同时鼓励社会资本和商业保险公司等参与长护险试点工作。

据悉，今年市医保局共收到长护险试点的两会人大代表建议、政协委员提案共 29 件，目前会办件 8 件已全部办理完毕，主办件 21 件正在加快办理。

（来源：金投网）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63025>

重庆市强举措出实招加快推进养老服务发展成效明显

（一）着力“便利养老”，推动服务体系全覆盖。一是优化规划布局。将社区养老服务设施纳入全市法定规划全覆盖计划，主城区规划布局养老服务设施 1356 处，预留普惠型社区嵌入式养老院 157 处，有效解决城区养老服务设施“落地难”问题。颁布《重庆市养老机构管理办法》，实行养老机构备案登记，切实解决“准入难”问题。二是推进平台建设。实施社区养老服务“千百工程”，到 2020 年新增社区养老服务站 1000 个、市级示范社区养老服务中心 100 个。目前，社区养老服务设施达 1221 个，服务设施覆盖率达 66%、服务能力覆盖率超 80%。三是发展嵌入式养老。整合社区闲置商业、国有资产和废弃厂房等社会资源，实施建设补贴、运营补助和税费减免等扶持政策，鼓励举办社区嵌入式养老机构。全市嵌入式养老机构达 286 家，占社会办养老机构总数 66%。

（二）着力“普惠养老”，推动公共服务均等化。一是完善基本待遇。修订《重庆市老年人权益保障条例》，以立法形式将老年人免费乘坐公共交通工具和参观旅游景区从 70 岁下调至 65 岁，明确独生子女护理假政策，老年人普惠政策不断完善。二是建立基本保障。建立老年人高龄津贴、高龄困

难失能老年人养老护理补贴制度，市级按照每人每月200—300元的标准予以补助，每年为6万余名高龄困难失能老人发放护理补贴1.5亿元。建立老年人意外伤害保险制度，开展长期护理保险试点工作，增强老年人的获得感。三是健全基本服务。在城市社区试点推行老年人助餐、助浴、助医照顾服务，失能特困人员和高龄失能半失能老年人每次享受3元助餐补助，符合条件的老年人每次享受20至50元助浴补助，65岁以上老年人享受免费体检和健康档案管理服务。

(三)着力“品质养老”，推动养老服务高质量。一是持续开展养老院服务质量专项行动。全面开展养老院服务质量专项行动，全市养老机构服务质量达标率达92.8%，开展医疗服务占比达96%。二是促进养老服务标准化。市级成立养老服务标准技术委员会，制定养老机构等级划分与评定地方标准，建立养老机构综合评定体系和养老机构运营质量专项“金叶”双评价体系，引导促进养老机构高质量发展。三是严防养老机构风险。建立养老机构综合责任保险制度，为665家养老机构购买综合责任保险，养老机构运营风险有效降低。成立市、区县两级养老服务指导中心，健全养老服务安全监管体系，推行机构安全“日排查、月抽查、季度通报”制度，保障养老机构安全运营。

(来源：重庆市民政局)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63019>

辽宁：抚顺市创建互联网+服务管理模式，为老年人提供全方位居家养老服务

近年来，辽宁省抚顺市按照以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养结合的社会养老服务体系建设要求，在认真总结居家养老服务工作试点的基础上，采取互联网+服务模式积极推进居家养老服务，截止2018年底全市共服务市老年人达22万人次，居家养老服务取得了阶段性成果。

一、建立健全居家和社区养老相关制度，为推进居家养老工作提供政策支持。

该市先后下发《关于印发抚顺市居家养老服务机构运营考评实施方案（实行）的通知》（抚民发〔2018〕12号）、《关于推进抚顺市居家养老工作的通知（实行）》（抚民发〔2018〕21号）通知，对考评对象、考评档次设定、考评条件、考评方式和考评结果及运营补助发放等做出了明确规定，并将居家养老工作纳入全市民政工作目标管理体系，对各县区居家养老服务扶持政策的落实和规范管理职责按季进行节点检查督察，适时向当地党委、政府进行通报。2018年全市居家养老工作紧紧围绕助餐、助浴、助医、助乐、助洁和助行“六助”，以市场化运作为主，培育服务示范机构25家，市、区共筹集资金127.5万元，予以运营补助。

二、搭建信息网络平台，实现线上线下规范化管理。

2018年5月末，12349抚顺居家和社区养老信息平台搭建完成，线上通过12349为老服务热线实行派单，为有需求的老年人进行入户服务，并实现网上实时跟踪管理，即时掌握老年人对服务人员的工作反馈意见。线下通过对各个居家养老服务机构安装电脑版人脸和指纹识别器，录入服务老年人信息，并与12349平台进行联网，实现对每个居家养老服务机构日、月为老服务人次的统计。同时，12349信息网络还为老年人提供咨询和信息服务，方便老人入住养老机构和享受居家养老服务。

三、实施规范化管理，建立严格考评制度。

该市要求各居家养老服务机构统一悬挂服务项目表，服务价格上墙。县区依据考评规范的12条规定进行考评，要求服务记录真实准确，并与网络数据相一致；要求服务老人反馈满意率达90%以上；要求严格遵守补助资金使用规范，且符合审计要求；如果机构和服务人员发生违法行为则一票否决。各县区也可采取第三方评估的方式进行考核。考评条件全部达标，对应按A、B、C、D档次享受补助；如有两个（含两个）以上条件未达标，下调一个档次享受补助；D档下调后取消补助资格。年终按四个档次给予居家养老服务机构运营补助，补助金额为4至6万元。

（来源：辽宁省民政厅）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63018>

河北：张家口破解农村空巢老人养老难题

随着人口老龄化的加剧，农村留守老人、空巢老人越来越多。数据显示，目前张家口市农村留守老人约22万人。为实现老有所养、老有所乐，近年来张家口市推进农村互助幸福院建设，蹚出一条农村养老新路子。目前，已建成互助幸福院226所、房间8000间，在建和筹建的互助幸福院36所、房间约2800间。已入住农村贫困、空巢、留守老人3500人。

互助幸福院采取集中居住、分户生活、院民自治、互助养老模式，政府集中提供医疗、文化、事务代办等公共服务。同时，该市还将互助幸福院建设与易地扶贫搬迁、农村危房改造、空心村治理、行政村撤并统筹兼顾，实现了人口向中心村集聚，无房、危房、老旧房屋等老人的居住条件得以改善，其它基地由村集体统一规划利用，有力助推了农村产业发展、面貌改造提升和乡村振兴。

今年全市力争新建互助幸福院50所以上，让困难群众住得好，不断增强困难群众的获得感和幸福感。

从星星之火到遍地开花

近日，笔者来到尚义县石井乡戈家村互助幸福院，大秧歌照点扭起来，午休后的老人们走出屋子，看热闹、串门唠嗑，还有的在广场溜达，怡然自得。

“来互助幸福院一年半了，冬天有暖气，还定期给体检。”77岁的贫困老人胡子锐说，去年和老伴儿一人做了一个手术，前后花了2.1万元，多亏有健康扶贫政策，给报销了1.9万元。

“闺女儿子都在外打工，住村里挺孤，进了互助幸福院，头疼脑热的有个人照应，吃饭也不对付了。”尚义县红土梁镇永胜地互助幸福院71岁的安树花热情邀笔者进屋，红棉袄映红了老人的脸。

长期以来，张家口市大批青壮年农民外出务工，农村村庄空心化、家庭空巢化、人口老龄化日趋严重，特别是坝上地区，留守的大部分是贫困、空巢、高龄老人，没有收入来源，生病缺人照顾。如何改善农村留守老人住房，解决贫困老人的养老问题？张家口市把互助幸福院建设作为重要抓手。2013年，康保县屯垦镇范家营村试点建设全市第一个农村互助幸福院，通过空巢留守老人集中居住、互助服务，统筹解决养老问题。

2018年，张家口市出台《关于推进农村互助幸福院建设的实施意见》，利用3年时间大力推进农村互助幸福院建设。到2020年全市确保互助幸福院基本满足农村贫困老人入住需求。市民政部门和各县区按照“合理规划、资源整合、适度建设、确保实用”的原则，大力推进互助幸福院建设，并统筹用好医疗、社保、养老等政策。2018年谋划推进互助幸福院建设项目84个，完成项目48个近2000个房间。其中，康保、张北、尚义、万全、怀安等县区根据县情村情分类施策，强力推进并建成了各具特色的互助幸福院，成效显著。

目前，全市已建成农村互助幸福院226所，约3500位农村贫困空巢老人融入了这个温暖的“大家庭”。

从没人管到大家帮

“看，这会儿走得多利索。幸福院闫院长老过来看我，大伙给我送饭，我天天在阳光棚锻炼，享清福啦！”65岁的张天兆是康保县人，无儿无女的他得了脑梗腿脚不便，在康保县张纪镇互助幸福院住了近半年，拐杖也不用了。

71岁的郑秀花是大伙儿公认的勤快人，也是康保县张纪镇互助幸福院流动红旗“总冠军”。“户户烧电炕智能控制，集中供暖，评比卫生还能换爱心积分，人人都要争个‘五好院民’。”郑秀花边说边给笔者介绍，还拿出了自己的爱心积分卡。

爱心超市、文体活动室、扶贫微工厂、理发室、公共厨房、卫生室。康保县张纪镇互助幸福院有253间房、52间公共用房，老人们生活便利、活动丰富。

“今年过年，子女们都回来了，300多人，比村里都热闹。”张纪镇互助幸福院院长闫海梅告诉笔者，经过近一年的运营，院里设立了院委会，制定了院规、院民守则，全院实行积分管理考核办法，每月评比幸福星、互助星、团结星、卫生星换爱心积分，空巢老人从危旧房住进了新房，互助养老，子女们也比着尽孝。

“住到院里，又干起了我的老本行。”72岁的秧歌队长李志贵，去年从北郝家营村搬来组建了院里的秧歌队，平常还负责院里的道路养护。“搞理发做公益，打扫卫生参加评比，能干啥就干啥，咱也不能落后呀！”70岁的梁进祥和老伴儿是秧歌队中的夫妻，另外梁进祥还是院里的理发师和保洁员，说起张纪镇互助幸福院的生活，他满脸知足。

“从2013年建设全市第一所互助幸福院以来，康保县已建成互助幸福院38所，提升了农村老人的幸福指数、解决了子女的后顾之忧、促进了新农村建设，让老人开心、子女放心、政府安心。”康保县民政局副局长张玉杰介绍，康保县60岁以上人口4.3万人，在农村居住的老人2.75万人，占老龄人口的64%。空巢留守老人集中到互助幸福院改善了住房条件，生活更有保障。去年起，互助幸福院优先吸收建档立卡贫困户，助力农村贫困老人精准脱贫。

据介绍，各县区把互助幸福院选建在乡镇所在地、新农村示范点和中心村，依托中心村镇共享公共资源，与农村发展同步；设计时充分考虑采光、取暖、抗震等功能，设置储藏室、卫生间、医疗室、活动室、健身休闲广场、小超市等生活设施；实现硬化、绿化、亮化、美化，让入院老人们生活方便，老有所乐。

从互助养老到抱团奔小康

“老了不能光等着社会保障、政府救济，要靠自己改变生活。”康保县屯垦镇互助幸福院院长徐学武是这样想的，也是这样做的。

“俺在村里自个儿过，孩子们也挺紧巴。入住屯垦镇互助幸福院之后，徐院长让俺扫院子，还领着俺们生豆芽、穿书包链，挣小钱儿。”78岁的刘金莲欣喜地告诉笔者，她家是贫困户，入住互助幸福院之后不仅能养老而且能赚钱了。

“去年光伏扶贫3万元收益都投入到了院里，作为福利给老人们减免了取暖费。”关于互助幸福院今年的发展，徐学武已经有了新想法，打算搞养殖、种植两个藜麦菜的大棚，带着老人们一起奔小康。

在康保县张纪镇互助幸福院，今年59岁的薛玉娥对生活又充满了希望。薛玉娥是张纪镇集贤村村民，她家是建档立卡贫困户。丈夫患有脑梗，无劳动能力，需要长年服药，儿女都已成家常年在外打工。一家人的生计，只能靠薛玉娥打点零工和种地维持。前年，她从村里的土房搬到了镇里的互助幸福院，把家里的土地以每亩200元流转了出去。同时还在互助幸福院里的扶贫微工厂做起了缝制箱包工作，每个月大约能收入1000元，还能照顾丈夫，她对这份工作很满意。

光伏发电、手工加工、养殖、蔬菜大棚……人勤春来早，浓浓春意里，农村互助幸福院的产业种子已经播撒，在阳光雨露的沐浴下，它必将在希望的田野上开花结果。

（来源：河北新闻网）

山西：太原新建 15 个农村老年人日间照料中心

为农村老人提供活动、就餐场所、搭建温暖的家……2019年，省政府再次将“新建农村老年人日间照料中心 500 个”列入全力办好的民生实事。日前，记者从太原市民政局工作暨党风廉政建设会议上获悉，今年，太原市民政局将继续深入推进养老服务基础设施建设，新建 15 个农村老年人日间照料中心。

去年，太原市新建了 50 个社区养老服务中心，44 个城乡日间照料中心。并投入 3900 万元推进全国居家和社区养老服务改革试点项目在太原的快速发展。政府购买居家养老服务实现城区全覆盖，累计服务 69 万人次。制定出台的社区养老四个服务标准填补了我省空白。全面落实高龄津贴、失能补贴制度，保障高龄失能老人的晚年生活。

太原市民政局局长李亚江表示，今年，太原市将持续推进“1+10”市县两级老年福利院建设。要求万柏林区、尖草坪区、清徐县、阳曲县老年福利院年内投入使用或具备使用条件，晋源区老年福利院年内建成。持续推进城乡社区养老服务设施建设，新建 15 个农村老年人日间照料中心，完成社区“一园两中心”项目，年内投入运营。

此外，将积极探索多元化养老服务模式。全面放开养老服务市场，取消养老机构设立许可，实施备案制并加强监管。持续引深全国居家和社区养老服务改革试点工作，积极申报康养小镇项目，拓展完善智慧养老信息平台，引进全国先进养老企业和管理服务团队，在养老机构公建民营、民办公助方面实现新突破；探索建立通过政府购买服务，委托第三方进行市场化运营的农村老年人日间照料服务新模式，全力打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

开展养老院服务质量建设专项行动。对标服务标准，补足短板，加大安全监管力度，继续推进养老院消防设施改造。抓好示范引领和业务培训，力争实现上岗培训率达到 100%，全面提升养老服务质量。

（来源：山西新闻网）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63048>

山西：高平市今年将新建 6 所老年人日间照料中心

近日在市民政局获悉，为进一步改善城乡社区养老滞后状况，今年我市将新建 6 所老年人日间照料中心，努力为广大城乡老人打造温馨舒适的养老活动场所。

根据调查摸底，今年我市将在野川镇圪台村、北诗镇野沟村、河西镇南凹村、河西镇岭坡村、石末乡西靳寨村、石末乡瓮庄村，这 6 个村庄新建 6 所老年人日间照料中心。目前正在按计划实施，稳步推进建设中。

老年人日间照料中心将通过村级主办、政府扶持的方式，充分整合农村闲置资源进行改建，包括村级学校、村委会闲置房舍等。老年人日间照料中心将建有“四室一厅”，即日间休息室、休闲娱乐室、图书阅览室、健身康复室和餐厅，还将配备基本的生活和娱乐设施，基本满足广大老人在生活、健身、娱乐等方面的需求。

老年人日间照料中心建设规模以农村(社区)居住人口、老年人数为依据，坚持标准和实际使用相结合，1000 人以下的农村(社区)，配备床不少于 5 张;1000 人以上的农村(社区)，配备床不少于 10 张。

据了解，近年来我市通过不懈努力，城乡社区老年人日间照料中心建设取得了很大的发展，截至 2018 年底，我市共建成老年人日间照料中心 243 所，真正使老年人日间照料中心成为了农村社区留

守、空巢、高龄老人的温馨家园，进一步增进了老年人福祉，在全市营造出了“老有所养、老有所依、老有所乐”的浓厚氛围。

（来源：中国交通在线）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63049>

安徽：合肥财政持续优化养老基本公共服务供给

近年来，合肥市财政主动围绕市委市政府战略部署，坚持把养老服务体系作为财政优先保障重点，积极创新举措，持续加大投入，加强监督管理，助力构建多支柱、广覆盖的基本养老保障体系。

一是提升社会保险待遇。不断提高城镇职工、城乡居民和被征地农民养老金水平，整合城镇居民基本医疗保险和新农村合作医疗保险，加大财政补助投入力度，医保异地联网结算平台无缝对接，城乡基本医保和大病保险全面覆盖。

二是建立健全供养制度。动态调整城乡特困人员生活标准和照料护理标准。累计为市区 70 岁以上低保和无子女老人、90 岁以上高龄老人 1.2 万人提供 1719.68 万人次居家养老服务。向全市 20 余万高龄老人发放津贴，为高龄、困难老人送去温暖。

三是加强基础设施建设。充分发挥基层街道、社区积极性，以居家为基础、社区为依托，持续夯实基层养老服务能力。市级财政每年投入超 2000 万元，通过一次性建设补助和运行补助奖补，在全市推进街道养老服务中心、社区养老服务站建设，截至 2018 年底，全市共建成农村敬老院 117 家、床位 21872 张，市老年公寓 1 家、床位 1000 张，县（区）级居家养老服务指导中心 8 家、街道（乡镇）养老服务指导中心 46 家、城市社区养老服务站 265 家，城市社区养老服务设施覆盖率 100%，农村社区养老设施覆盖率达到 75.6%。在 2018 年民政部、财政部居家和社区养老服务改革绩效考核中，合肥市获得优秀等次。

四是大力推进医养结合。将养老服务项目纳入家庭医生签约服务内容，为老年人提供家庭医生面对面健康评估、慢性病管理、健康体检、家庭病床等基本公共卫生服务，实现医疗卫生与社区养老有效融合。市财政同时统筹养老和卫生健康方面资金，全力保障市级示范医养结合项目建设。“十三五”期间，将建设东南西北 4 个市级示范医养结合项目，新建床位 5000 张，其中市一院、市二院老年护理院已开工建设，总投资 11.47 亿元，由市级财政全额保障。

五是扶持老龄事业发展。实施城市老旧小区整治，推动设施无障碍建设和改造，落实 70 岁以上老年人免费乘车政策，让老年人生活更加安全、绿色、便利。加大对老干部活动中心和老年大学建设的财政投入，将 2019 年度生均定额提标至 300 元，统筹安排资金 1.04 亿元，充分保障老年大学新校区建设，着力打造老年人精神富有、幸福养老的重要载体。

（来源：财政部）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63065>

浙江：杭州老版老年免费乘车卡停用地铁功能

5 月 8 日起，老版 70 周岁以上的老年免费乘车卡将停止地铁功能使用。后续，未升级的老版公交老年 C 卡、老版公交 A/D/T 卡等也将陆续停止充值业务和地铁功能。

据悉，老版老年免费乘车卡、老年 C 卡、学生 B 卡和公交 A/D/T 卡升级换代后统一为杭州通·长者

卡(70 周岁以上)、杭州通·长者卡(60-69 周岁)、杭州通·学生卡和杭州通通用卡,新卡优惠与原卡一致。值得一提的是,随着新卡升级,原本 70 周岁以上的老年免费乘车卡和学生 B 卡每年都要进行的年检服务也可省去,享受一步到位的优惠。

目前,各市民卡服务网点均可办理换卡升级业务(具体服务网点信息可通过市民卡 APP 进行查询)。此外,考虑到最大程度方便市民就近享受换卡升级服务,杭州市民卡公司从去年 10 月起就持续开展地铁站流动驻点服务,把交通卡的换卡升级服务送进了人流较为密集的地铁站,方便市民在乘坐地铁时一并办理。

(来源:杭州日报)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63026>

江苏:南京市 4 成社区用房无偿用于养老服务

南京市秦淮区郑和公园一角,是一家综合养老服务中心。这儿原先是一座老图书馆,1500 平方米的面积,一年租金就有 200 万元。秦淮区把这块地腾出来,免费提供给养老服务机构使用。近日,现代快报记者探访发现,这座“藏”在公园里的养老服务中心,自从今年 4 月份运营以来,已经在附近居民中小有人气。其实,像这样的养老服务中心在南京还有不少,据悉,目前全市已拿出 42 万多平方米社区用房无偿用于养老服务,既方便居民就近养老,又有效降低了养老服务成本。

公园内聊天吃早茶,南京老人体验家门口的便捷养老

郑和公园东南门进去左手边,有一栋三层楼的建筑。白墙、黛瓦、青石、朱栏,显得特别雅致。门前种满鲜花,还搭建了遮荫的棚子,有三五老人坐在那儿聊天。从外观看,很难想象这个与公园融合在一起的地方,竟是一家综合养老服务中心。

下午三点钟,住在郑和公园附近的于爷爷来到这家养老服务中心,迫不及待地问:“你们这儿什么时候可以吃饭呀?”

老人告诉记者,早在十多天前,他就来这里参观过了。“我和老伴两个人在家,平时烧饭弄得少了吃不好,弄得多了吃不了,还要烦神。”于爷爷说,家旁边也有不少快餐店,平时自己也会去快餐店订餐吃。“但快餐店环境没有这边好,这儿的环境多雅啊。”

跟着于爷爷的指引,现代快报记者看到,一楼大厅里整整齐齐地摆放着木制的中式桌椅,还设置了茶艺区。此刻已经有“大厨”在忙碌着了。“一般助餐点都只提供午饭,我们这儿是一日三餐全包了。”该中心负责人黄桂华介绍。

在这儿,老人们还能吃到精致的扬州早茶。“包子、面点,一应俱全。我们会根据老人的需求安排不同的套餐,比如有普餐、糖餐、痛风餐等。”黄桂华说,中心还为街道各社区助餐点供餐,实现街道全覆盖。

除了助餐服务,面向失能半失能老人,这儿还设置了照护床位。“认知症照护区设置了 36 张照护床位,提供 24 小时全程照护服务。此外,我们也会对老人家属进行照护技能指导。”

放弃一年 200 万租金,老图书馆被打造成社区养老服务中心

现代快报记者了解到,当前南京已进入深度老龄化社会,全市 60 岁以上户籍老年人口 146.8 万人,占总人口的 21%;65 岁及以上户籍老年人口 99.65 万人,占总人口的 14.3%。而养老院有限,超过九成老人需要的是居家养老,要依托社区,用地是一个大问题。

黄桂华介绍,这块雅致的地方原先是一座老图书馆。“总共 1500 平方米,一年租金就有 200 万。2018 年,秦淮区通过招投标交由我们来运营,无偿用于养老服务。房租的减免给我们减轻了负担,也

给了老人更多的实惠。”

前身是图书馆，这儿的文化元素自然也少不了。乌衣巷、四福桥、火瓦巷……一个个房间不以门牌号来标识，而是冠上了秦淮区老街巷的名字。整个装修风格也都是新中式，打造独特的老城南风味。

“活到老，学到老”，为了照顾老年人对精神文化的需求，综合养老服务中心内还设置了老年学院，安排老年大学的课程。“在城南活跃着一些非遗传承人，我们会邀请他们在这里开设剪纸、白局等课程。”黄桂华介绍，文化养老让老年人“老有所乐”，大家对此都赞不绝口。

南京拿出 42 万多平方米社区用房无偿用于养老服务

早在 2010 年，位于南京罗廊路礼拜寺巷的一所中学闲置出来，秦淮区就把这块 4000 多平方米的用房，提供给了家老年公寓来发展养老服务。“连前期装修都是政府出资的，目前我们有 120 多张床位，入住率达到了 100%，还有不少老人想住进来。”该老年公寓负责人王昊阳告诉记者。

现代快报记者了解到，为就近就便开展养老服务，扩大养老服务覆盖面，南京率先提出“两无偿一优先”发展养老设施：社区 40% 以上用房“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”提供给非营利性社会养老机构运营，明确提出行政事业单位的闲置用房“优先”用于养老设施。目前全市已拿出 42 万多平方米社区用房无偿用于养老服务，占社区用房总面积的 40.1%，有效降低了养老服务成本。

随着全市老年人口“基数大、增速快、高龄化”等特点越来越显著，养老服务需求不断升级，呈现“多层次、多样性、个性化、品质化”发展趋势。现在南京市拥有各类养老院 262 家，养老机构床位 4.15 万张。连同社区居家养老床位，每千人拥有养老床位 39 张，远高于全国平均水平。

据悉，南京的社区居家养老服务中心数量已经达到 1211 个，其中由专业社会组织运营，具备“助餐、助医、助急”等养老服务能力的 3A 级以上社区居家养老服务中心达 509 个，社区养老服务设施配建达标率 100%，让老人足不出户，就能享受到社会机构专业化、标准化的贴心居家养老服务。

（来源：现代快报）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63034>

江苏：坚持问题导向，聚焦群众关切，南京探寻“大城市养老”的破局之道

江苏省南京市是长三角地区的特大城市，户籍人口 697 万，60 岁以上户籍老年人口 146.8 万，占总人口的 21%；65 岁及以上户籍老年人口 99.65 万人，占总人口的 14.3%。按照国际通用标准，南京已经进入深度老龄化社会。

这样一座人口规模巨大、老龄化程度较高的城市，面临着老年人口基数大、增速快、高龄化等特点带来的挑战，养老服务发展不平衡、不充分问题显著，老年人的养老需求呈现出多层次、多样性、个性化、品质化的发展趋势。

如何有效满足老年人及其家庭对美好生活的期待？如何填补供需“沟壑”？南京市探寻出一条行之有效的“大城市养老”破局之道。

用地难、用地贵？养老服务设施已成小区标配

近年来，南京市进入寸土寸金时代，特别是核心城区，养老用地不仅价格昂贵，而且资源十分匮乏。

为破解这一困境，《南京市养老服务设施布局规划》制定出台，明确养老公共配套设施与住房建筑同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，确保新建小区养老设施建设落实到位。2017 年至 2018

年，全市共规划新增养老服务设施面积 125 万平方米，预计增加养老床位约 3 万张。此外，南京市提出“两无偿一优先”发展养老设施，即 40% 以上社区用房“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”提供给非营利性社会养老机构运营，明确提出行政事业单位的闲置用房“优先”用于养老设施。

目前，全市共有 42 万多平方米社区用房无偿用于养老服务，占社区用房总面积 40.1%，社区养老服务设施配建达标率为 100%；进驻社区开展养老服务的养老组织从 2012 年的 96 个，发展到目前 1211 个。

根据《南京市养老服务设施规划建设管理办法》，到 2020 年，南京每个基层社区服务中心都将设置一处社区居家养老服务中心，实现全市社区居家养老服务中心 100% 全覆盖，在全市打造“15 分钟为老服务便民圈”。

“一床难求”？老人在家也可享受专业服务

大城市养老难的突出表现之一是“一床难求”。由于高龄、失能、失智、空巢老人逐渐增多，城区养老机构床位供给产生严重短缺。与此同时，受传统观念和生活习惯影响，大多数老年人更愿意在家里养老。但失能、失智老人在家如何实现有质量的养老呢？

2017 年，南京市创新推行家庭养老床位建设，按照普通养老机构的服务标准，由养老服务机构为居家的失能失智、半失能老人提供养老服务的家庭床位，并建立家庭养老床位综合运营补贴及评估机制。将养老机构的床位设到老人家庭，养老机构通过“互联网+”链接居家老人，实时掌握老人动态和生理指标。

家住鼓楼区祖师庵 4 号的蒋奶奶率先尝试这一服务后就被“救了一命”。2018 年 10 月的一天，她不慎从床上跌落，智能床垫及时报警，养老机构工作人员调用智能摄像头看见老人趴在地上起不来，15 分钟内就赶到现场化解了险情。“对于在家养老的失能、半失能老年群体而言，这一服务无疑是‘雪中送炭’”。鼓楼区瀚瑞老年人服务中心负责人梁飞说。

家庭养老床位既满足了老人“养老不离家”的愿望，享受到养老机构的专业服务，又有效节约了养老机构的床位空间和运营成本。目前，全市已发展家庭养老床位 3150 张。

对于有长期护理需求的家庭而言，“喘息服务”是“及时雨”，也是刚性需求。汤小霞是一位癌症患者，为了照顾 80 多岁的失智老伴杨大爷，她已身心俱疲，急需喘息的空间和时间。像汤小霞这样的家庭还有很多。

南京市探索养老机构对老人家庭的专业支持路径，对由家属长期照护的重度失能老人，每年由政府购买养老机构服务，为老年人提供 15 天的免费照护，让家属得到适当喘息。目前，南京市符合申请“喘息服务”条件的约有 1000 人，已有 200 多个家庭享受到了政府埋单的“喘息服务”。

不通过购买，老人也可在家享受互助养老服务。陈阿姨是一名养老服务志愿者，她每天到刘奶奶家服务两小时。在这两个小时里，陈阿姨还帮老人做好午饭、收拾屋子，给 80 多岁的两位老人解决了最棘手的难题。陈阿姨每天工作的这两个小时，都会被记在她“时间银行”的存折里。在她 60 周岁后，需要别人提供帮助时，就可用原先存储的时间进行兑换，实现互助养老。

目前，南京市正开发完善全市统一通存通兑的“时间银行”信息系统，加强“时间银行”规范化建设，全市 1.5 万名“时间银行”养老服务志愿者直接服务 2.9 万名老人。

养老人才紧缺？高素质从业人员数量已成倍增长

养老服务人员待遇普遍较低，养老服务行业“招人难、留人难”已经成为制约养老服务发展的重要因素。特别是在大城市，生活成本高，养老人才紧缺问题更加突出。

近年来，南京市出台一系列“拴心留人”举措，大力发展养老服务专业队伍。南京对从事养老护理岗位的大中专毕业生，一次性给予 3 万元-5 万元“入职补贴”，对所有工作满 1 年的养老从业人员，每月给予 100 元-800 元“岗位补贴”，并纳入“积分落户”条件。市属高校开设养老行业经营管理、老人照护等方面专业班次，民政与相关高校合作开设老年服务专业学历教育，加强养老专业人才培养。建立养老服务褒奖机制，常态开展养老服务职业技能竞赛，优秀者可获市级劳模、“三八红旗手”“五四青年奖章”等称号。

目前，全市有养老服务专业人员 9618 人，其中，大专以上文化程度员工比 2012 年增加 2.4 倍，73.4% 的从业人员取得职业资格证书，获得高级以上证书的 197 人，比 2012 年增加 33 倍。全市养老服务从业人员呈现“数量大幅增加，素质全面提升、结构持续优化”的显著特征。

担心服务品质?养老服务满意度达 87%

老年人不仅关心如何养老，同时还关注能否获得质量好且方便可及的养老服务。

2018 年，南京市委、市政府出台《南京市提升养老院服务质量若干意见》，在养老床位供给、支持社会力量参与、深化医养结合、养老院“适老化”加装电梯等方面推出一系列突破性政策举措。据南京市社科院民意调查中心“万人问卷”最新调查，养老服务满意度达到 87%。

从 2012 年开始，南京市 10 个部门共同推进医养结合工作，逐步形成“养老机构办医疗、医疗机构办养老、两类机构签协议”医养结合模式，并实现医养结合型养老院、养老院医疗护理医保支付全覆盖。同时将医养结合模式重点向社区居家养老和上门护理延伸。近两年，全市养老机构内设医疗机构从 105 家增加到 198 家，养老护理型床位占比超过 85%。

专业铸就品质。南京市推动养老服务管理标准化，制定《南京市养老机构等级评定标准(试行)》，将养老机构分为 5 个等级，规定 4A 级以上的养老机构必须开展社区居家养老服务;推动老年人能力评估标准化，出台《南京市老年人能力评估标准(试行)》，对老年人服务分级分类管理，评估人员持证上岗，受评估老人占比达 20%。

高品质养老服务离不开监管助力。2018 年，南京成立全市养老服务质量指导中心，对养老服务组织的服务质量实施动态监测、综合监管。建立“凡补必评、凡服务必评、凡评必挂钩”养老服务评估机制，加强养老服务组织的过程监管。在推进“互联网+”养老中，社区助餐、家庭养老等服务试点刷二维码、刷指纹，实现养老服务质量监管“前端有评估、中端有比对、末端有记录”，推动养老服务质量提升。

此外，为给养老服务业增添活力和可持续发展动力，有效满足大城市多样化、多层次、个性化的旺盛养老需求，南京市大力撬动社会资源，深入推进养老机构公办民营，提高运营效率，鼓励家政企业、餐饮公司、物业公司等市场组织转型从事养老，明确福彩公益金用于养老服务的比例不低于 50%，用于促进社会力量发展的养老资金不少于总资金的 40%，满足养老服务有效供给。同时利用市场机制，强化供需对接，引导消费市场，助推养老产业良性发展。

(来源：中国社会报)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63055>

四川：宜宾『市区一体化』模式助推康养融合发展

四川省宜宾市辖三区七县，市三区户籍总人口 242.6 万人，60 周岁以上老年人口达 47.2 万人，占三区总人口的 19.4%，其中失能半失能老人 6.8 万名，已占三区老年人的 14.4%，老年人医疗卫生、康复保健、养老照护等需求十分迫切。但长期以来，医疗卫生、康复护理与养老照护资源不仅有限，且管理体制、服务设施、服务模式彼此独立，难以形成倍增效应。

为此，宜宾市制订了《“市区一体化”康养融合示范项目方案》，充分整合卫健、民政两部门力量，打造集医疗卫生、康复保健、养老照护、教育培训、辅具器具等康养联合体，推动医养深度融合、资源高度整合、服务快速联动。

“1+3”组织推动

“1”指一个协会。宜宾市成立包括省市康养领域多位知名专家、180 家会员单位在内的市康养服务

协会。以协会为纽带，以宜宾“智慧康养”信息平台为支撑，在政府和服务机构之间搭建共建共享共治平台，培养医疗护理和老年照护双技能人才，推进康养行业规范、服务标准建设。“3”指三个机构，以市康复医院为支撑、市老年康复中心为窗口、市社会福利院为基地，打破管理体制障碍，三个机构负责人调整为一人，综合利用人、财、物资源，统筹推进“市区一体化”康养融合示范项目。发挥政府主导、市场主体作用，深化民政、卫生健康、残联、医保等部门合作联动，撬动民办养老服务机构、医疗卫生机构、志愿服务组织等市场资源投入。

“1+N”持续运行

“1”指“社区”，将主城三区 391 个城乡社区作为“市区一体化”康养融合模式的“中枢”，建立“需求汇集-资源整合-服务开展-考评监督-服务改进”循环机制。对内连接老年人及家庭，搜集汇总康养服务需求，对外引入党员、志愿者、社工、护理、家政等各类服务队伍资源落地社区，实施“党群服务中心+养老服务驿站”“康养服务站+日间照料中心”两种模式，针对性地开展助医、助急、助浴、助洁、助餐、培训教育等服务。同时，依托社区工作者队伍、民政护理员队伍，组织老年人对服务进行监督考评，督促指导服务机构改进服务供给。“N”指各类康养服务机构，以社区嵌入式养老综合体、老年人日照中心、养老服务中心等 400 余个服务机构为阵地，综合布局建设社区康养服务站(室)，完善现有设施康养服务功能，使其发挥社区助医、康复护理、生活照料、教育培训、文化娱乐等“五位一体”功能。将各类服务资源纳入“智慧康养”信息平台，建立“关爱地图”，打通医院、养老机构、居家和社区三个康养环节，将康养服务延伸至家庭、社区和机构。

精准化服务供给

医疗卫生服务方面，5 家二级以上医院开设老年病科，24 家医疗机构开设康复保健科，8 家二甲及以上医院进驻社区提供预约挂号、健康助医服务，152 家医疗机构开设老年人绿色通道，家庭医生签约机制覆盖全市 52 万余名 65 周岁以上老年人。所有养老机构通过内设医疗机构、与医疗机构协议合作等方式，实现收住老人基本医疗服务全覆盖。康复照料方面，市老年康复中心嵌入社区，引进德国“上下肢康复机器人”、意大利“数字化跑台”、美国水疗等国际先进老年康复设备，建设一批社区嵌入式康复型日照中心，重点满足失能半失能老年人就近、专业康复服务需求。教育培训方面，加强“校地合作”，成立护理员公司，依托市社会福利院建设实训基地，打造“夕阳天使”技能培训品牌，开展养老管理人员、护理人员 and 面向失能老人家庭照护者培训，培养一支具备基础护理、生活护理等专业知识技能的养老护理服务队伍。上门服务方面，70 余家养老机构面向老年人家庭开展护理服务，占全市公办养老机构的 52%，建立“家庭病床”，开展助洁、助浴、助餐、巡访探视等养老延伸服务。

宜宾市“市区一体化”康养融合模式，立足大部分老年人传统的居家、社区养老服务需求，特别是充分发挥城乡社区一头连接服务对象、一头连接服务资源的“中枢”作用，让老年人小病不出村(社区)、大病不出区、危重病有转诊绿色通道，解决了广大老年人特别是特殊困难老年人的基本医疗问题，让他们能够就近、就地享受专业康复照护服务，实现“康养到家”。

(来源：中国社会报)

山东：2020 年杨浦将建成养老床位 10800 张、社区综合为老服务中心 20 家

今天上午，记者从杨浦区民政局获悉，杨浦区正紧紧围绕“9073”养老基本格局，以科学构建“五位一体”养老服务体系为总目标，持续推进养老事业发展。2020 年底前，杨浦将建成养老床位 10800 张，床位设置基本能够匹配当前老年人口需求现状；建成社区综合为老服务中心 20 家，实现街镇全覆盖。

同时，杨浦积极利用区内老旧厂房资源丰富优势，破题中心城区土地资源紧缺现状，加快推进社会力量利用老旧厂房改建养老机构，在已完成延吉音乐园等6个工业厂房改建项目基础上，今年还将继续推进平凉路综合养老项目建设，更好满足全区老人养老需求。

截至2018年底，60周岁及以上户籍老年人口占杨浦区户籍人口总数的比例已达到36.5%，老年人口及高龄老人数量均列中心城区前列。近5年来，杨浦区老年人口仍以每年平均增加1.81%的速度逐年递增。“十三五”末，杨浦区老龄化比重可能将超过40%。针对人口快速老龄化、高龄化趋势，杨浦区根据中心城区户籍老年人口2.5%的配置标准，开展“床位挖潜”。目前全区已建成养老机构57家，长者照护之家17家，养老床位总数9503张，至2020年养老床位总数将达到10800张。

2018年，杨浦区成功获批全国第三批居家和社区养老服务改革试点区，围绕“智慧养老、睦邻杨浦”理念，杨浦区加快推进“睦邻+精准”养老服务体系，结合15分钟社区生活圈规划要求，因地制宜发展居家和社区养老服务设施，建设和完善“综合为老服务中心+睦邻中心+老年活动室”（20+60+300）居家和社区服务网络。探索认知症友好社区建设，实施“认知障碍老人家庭照护者关爱体系搭建项目”。通过将专业化的机构养老服务资源引入居家和社区，探索居家和社区的“虚拟养老院”建设项目。推行“时间银行”养老模式。积极鼓励和组织各类志愿者开展居家和社区养老服务，共同推进杨浦睦邻家园建设。充分发挥社会工作者、志愿者、低龄老年人等的作用，开展各类居家和社区养老服务。

（来源：新民晚报）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=456&aid=63066>

构建老龄化服务体系

为深化养老服务供给侧结构性改革，激发发展新动力，实现健康养老产业发展的新跨越，“2019智汇养老北京高峰论坛”近日在京举行。与会学者就智慧养老的相关问题进行了深入研讨。

中国老龄协会副会长吴玉韶认为，以互联网、物联网、大数据、人工智能为代表的现代新技术为传统养老服务业的发展带来了前所未有的机遇，同时也带来了新的挑战。智慧养老要真正以老年人为本，读懂老年人真实有效的需求，要把智慧养老有机融合到养老服务的全过程、全领域中去，加强标准统一和规范建设。

中国人民大学国家发展与战略研究院研究员黄石松认为，人口老龄化是全人类面临的共同命题。发展方式转变叠加人口老龄化，这是中国发展过程中一个日益突出的特征。积极应对人口老龄化，需要在学理层面深入破解其中的结构性矛盾，即供给与需求对接的矛盾、城市与农村的矛盾、三种传统养老方式的矛盾、要素价格与成本的矛盾等。

在中国人民大学校长刘伟看来，发展健康养老产业既是造福老年人群、惠及千家万户的公益之举，也是改善供给结构、扩大有效需求的有力抓手。要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展，在病有所医、老有所养上不断取得新进展。

（来源：中国社会科学网）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=454&aid=63027>

奏一曲青春之歌描绘养老人最亮丽的底色——民政部原社会福利和慈善事业

促进司老年人福利处群像扫描

“奋斗是青春最亮丽的底色。”习近平总书记在纪念五四运动100周年大会上的讲话言犹在耳。

今年五四青年节前夕，记者走进民政部机关，走近第十四次全国民政会议表彰的部直属机关先进集体——原社会福利和慈善事业促进司老年人福利处，探访这支充满朝气的青年团队，从他们行色匆忙的身影、昂扬向上的斗志和挺身而出的担当中，真切感受到民政奋斗者的青春之美，以及养老服务行业人最亮丽的底色。

日夜兼程，做为亿万老年人谋福祉的奋进者

2018年国务院机构改革后，民政部调整并优化了部分业务职能。为回应群众关切和期待，养老服务职能权重加码，增设了养老服务司。此前，这项职能由原社会福利和慈善事业促进司老年人福利处承担。面对2.49亿老年人日益增长的多元养老服务需求“大盘子”，仅有4个编制的一个处室，已经远远不能适应各项业务迅猛增长的现实所需，提档升格势在必行。

2019年初，养老服务司机构设置落定，4个业务处室、16名行政干部意气风发就位履职。从顶层设计来看，“老年人福利”转变为“养老服务”，标志着养老这项民生热点在新的时代开启了崭新篇章。

在过去6年多时间里，原老年人福利处的付出和努力不可磨灭，留下了浓墨重彩的一笔。

面对如此繁重的业务，这个只有4个编制人员的小处室“是怎么干过来的？”采访过程中，一个大大的问号不断闪现记者脑中。

一人多岗，一岗多责，事业是扎扎实实干出来的。

“老年人福利处从成立之日起，就保持着打硬仗、讲奉献的光荣传统，2016年10月我从残疾人福利处调任老年人福利处，就从原张晓峰处长和已经退休的陈建军老同志那里领过了这个接力棒。”时任老年人福利处处长的李邦华深情地回忆道，“养老工作涉及千家万户，党中央高度重视，仅2016年一年的时间，习近平总书记先后对养老工作的相关指示就达4次，这在此前是从未有过的。”

“十八届六中全会后新组建的民政部党组贯彻中央部署坚决有力，许多任务都是主要负责同志亲自抓，部司两级领导身先士卒，冲锋在前，我们作为业务处室必须跟上节奏。”李邦华说。

面对人少活多任务急的现状，老年人福利处从挖潜力入手，调整了职责分工，将所有人相互分为AB角。每人既当A角承担主要责任，又当B角承担协助责任，相当于把一个人当成两个人或者三个人来使用。每组AB角之间业务要互相熟悉，互通有无，以备有人出差或紧急情况下，随时有人能顶上。

而从分工来看，每组负责的具体业务都有六七项。以孙文灿副处长为例，做A角除协助部门整体工作之外，主要负责重要政策法规创制、行业监管(行政许可、负面清单、行政执法、“放管服”、权力清单等)、民间投资等方面工作;做B角主要负责财税金融支持政策(建设补贴、运营补贴、高龄津贴、护理补贴、服务补贴、投融资政策、政府购买服务等)等工作。

“对我们来说，每个人的工作都是满负荷的，这更需要我们互为支援，只有这样才能保证各项业务的正常运转。”对于这样的工作状态，李邦华坦言，大家早就习以为常。“有时晚上8点前能下班，感觉就像提前请了假。”

对于到民政部工作了13年的孙文灿而言，“业务精湛、甘于奉献”是同事对他的评价。机关长期挑灯夜战的工作压力，并没有让他放弃对学业的执着追求。法律科班出身的他，在2018年6月获得北京师范大学民商法专业优秀博士毕业生的荣誉。时间从哪儿来，终点又在何方?面对记者的追问，他只是轻描淡写地回答：“我是个闲不住的人，总要把自己的时间填满。”

未语先笑的董少龙将这样的工作状态归结为“本分”二字。少言腼腆的马雅欣则打了个比方，“工作就如同选择伴侣，不能因为辛苦就放弃对方吧。”朴素的道理，却要求每个人扑下身子、真刀真枪地实干。

增速提质，做新时代养老服务事业的拓荒者

有一个数字，初见时让记者感到茫然。统计显示，老年人福利处年均办文 2000 多件。上下级之间、部门之间文件往来是机关单位常见的工作形态，一个业务处室，一年 2000 多个文件，意味着每天至少有七八个文件需要处理。“公文起草、事项办理、请示汇报作出答复等等，一个文件就是一道指令，如同游戏程序，从起点到终点，每一步怎么走都要按规矩和指令来，既要讲速度，更要严谨讲质量。”李邦华寥寥数语，直陈问题要点。

而在这些不同层级的“指令”中，既有党和国家领导人的指示，也有基层的请示、群众的呼声，都需要“马上办”。李邦华到任后，来不及热身，“大事儿”就应声而来。

2016 年底，民政部部长黄树贤上任以来，第一次向习近平总书记专题汇报的民政工作就是养老服务工作。12 月 21 日，习近平总书记在中央财经领导小组第十四次会议上对提高养老院服务质量发表重要讲话：“提高养老院服务质量，是涉及人民生活质量的大事。要按照适应需要、质量优先、价格合理、多元供给的思路，尽快在养老院服务质量上有个明显改善，加快建立全国统一的服务质量标准和评价体系，加强养老机构服务质量监管，坚决依法依规从严惩处欺老、虐老行为。”

“习近平总书记将经济发展与民生保障问题紧密联系，从解决好包括提高养老院服务质量等 6 项人民群众普遍关心的突出问题，来推进全面小康社会建设的论述，既是对我们提出要求、布置任务，也为我们指明了工作的突破口和着力点。”李邦华回忆道，按照部里“马上办”的工作要求，老年人福利处在不到两个月的时间里，完成了一系列许多人认为“不可能完成的任务”。

2017 年 3 月，民政部联合公安部、质检总局等 6 部门启动了为期 4 年的养老院服务质量建设专项行动。“启动这个专项行动涉及一系列复杂、细致的工作，时间紧、任务重，台账管理、挂图作战、不眠不休连轴转成为工作的常态。”

事务性的工作姑且不谈，仅用一个月的时间完成《养老院服务质量大检查指南》，其中涉及 115 项检查指标的设计、反复论证和修改，如此高效让全国 30 余位业内专家都感到不可思议。

2017 年 4 月初，全国养老机构业务管理系统的正式启用，及时弥补了养老服务信息化管理的历史欠账。系统包含机构基本信息、内部管理信息、服务质量信息、安全管理信息、入住对象信息、从业人员信息、机构房屋信息、设施设备信息 8 大类，共计 140 余项内容。专项行动中，全国 4 万多家养老机构通过系统落到具体坐标，基本情况条目清晰、一目了然。

在李邦华看来，以发展的眼光看，该系统目前还是 1.0 版本，具有很大提升和改进的空间，但从无到有，“这是民政部有史以来第一次将全国养老院的‘家底’摸清，无论是对服务质量提升，还是对后续有效监管，都具有划时代的意义。与此同时，也深刻表明，过去抓大放小粗放式的管理，早已经不适应当下老百姓多样化的发展需要，当前的服务体系需要全面系统、精准长效，这又为我们的工作提出了更高的要求。”

万千工作头绪，考验着这支钢铁般的团队。以贯彻落实习近平总书记的重要指示为契机，启动了养老院服务质量建设专项行动，陆续跟进数十项推进措施，在这一过程中，正是这支青年队伍牢记使命、不忘初心、奋勇拼搏，以精细、专业和韧劲，参与推动着专项行动稳步运行。

攻坚克难，做传递党和国家民生温度的奉献者

养老问题牵动着社会各界的极大关注。2016 年 278 件，2017 年 265 件，2018 年 181 件，连续 3 年，老年人福利处承办的全国两会建议提案数量占比超过民政部建议提案总量的三成。作为一项规定动作，随着民政部对提案建议答复质量要求越来越严格，高质量完成提案建议办理成为大家的工作目标。

2018 年，十三届全国人大一次会议将“提高养老院服务质量”列为重点建议交由民政部督办。为了加快推进代表委员建议提案落地见效，老年人福利处创新办理办法，邀请卓长立、赵皖平等 5 位全国人大代表参加江浙养老服务专项调研活动，代表建议反映民生，基层调研深入群众，对策建议从群众中来，又惠及广大群众，将党和国家的相关政策传递给千家万户。

政策文件创制也是常态工作。以今年 4 月国务院办公厅发布的《关于推进养老服务发展的意见》

为例，2018年底，从民政部接到国办通知，到提交国务院常务会议审议，仅仅一个月。时间紧迫，参与起草2013年国务院35号文件的孙文灿主动请缨，三天连轴转，完成了文件初稿。随后，又在司里组织下，会同全国十几位省市民政部门经验丰富的养老工作骨干日夜奋战一周，形成了征求意见稿。

“为什么能这样写，不能那样写，每项政策创制关乎整个行业命运。”孙文灿靠的是多年如一日的政策研究和积累。正是这样一种责任感、使命感、自豪感的支撑，让他熬更守夜、辛苦异常，但仍勇挑重担、精益求精。似乎也不难理解他热衷跑马拉松的缘由，“跑马拉松的过程中可以放空思绪，专注于步伐节奏，也是一种自我调节与自我挑战。”

在这支青春的团队里，多数人上有老下有小，长期忘我的工作让他们很难兼顾好家里的事。李邦华形象地将这支团队的日常工作比作部队行军作战，“大家虽分工不同，但有一致的战斗目标，过程中如有个别战友稍有支撑不住，其他人就要帮他背上包、扛起枪，不然整个作战进度都会受影响。”

“一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当。”青春无悔，为亿万老年人谋福祉，成为他们最亮丽的奋斗底色；阔步春天，意气风发，他们用真抓实干，书写着新时代奋斗者的豪迈！

记者手记：

这是一次被一而再、再而三婉拒的采访，走近这个青年群体的日常，记者一直被深深地感动着。他们没有豪言壮语，甚至有些腼腆。目及耳闻，行色匆匆——紧张忙碌的“挂图作战”，步履铿锵的集体上阵，神色匆匆的草草扒饭，披星戴月如同家常便饭，“5+2”“白加黑”也习以为常……

“民有所呼，我有所应；民有所盼，我有所为。”养老事关国家发展全局，事关亿万群众福祉，来不得丝毫犹豫，容不得半点懈怠。数不清多少个日日夜夜，这个年轻的团队，义无反顾地挑起了让亿万老年人和家庭未来可期的时代重任。“按着本分，不忘初心”是他们共同践行的职业操守。在时代的惊涛中，他们自比“浪花里的一滴水”。他们用不懈的奋斗为自己的青春作注脚，无愧于时代和人民赋予的这份荣誉！

（来源：中国社会报）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=454&aid=63054>

热点新闻

黑龙江：记者探访哈尔滨临终关怀病房，生命最后阶段的慰藉

“这是我父亲住了一周的账单，一共492元。”16日，患者周勇（化名）的儿子小周向记者出示了账单，周勇是一个癌症患者，在与病魔抗争了六年后，生命还是走到了最后一段路程。

恶性肿瘤之所以可怕，除了它靠近死亡，还有无尽的痛苦和无底的医药费，这492元的账单足以让他们安心，也让病人少去了放弃治疗的担心。16日，记者探访了哈尔滨市道里区抚顺社区医疗服务中心，该服务中心的安宁病房已经有10年了，已经有992名患者在这里走完人生的最后一程。这里的医护人员，给予这些患者生命最后的温暖，让他们在最后的时光里得到安宁与慰藉，最终得以微笑。

患者家属：感念最后一段路有你们真好

“老爸这最后一段，能有你们真好啊！”小周对正在给父亲换药的护士长管玉芝说。

2013年，时年68岁的老周被查出了恶性肿瘤，此后也就走上了抗癌道路。病情时好时坏，药一直在吃，各种治疗也都在做。“钱真是没少花啊，还是走到了这一步。”小周说。

“在社区医院的安宁病房的确很安静，一共十个病房，每个病房只有一名患者，家属可以陪护，每天的费用都很低。医生们每天早晨不到八点就来检查，护士也随叫随到，剪指甲、插尿管、用药止疼，让病人可以安静地走完最后一步。他们的确没有能力治好癌症，但是他们让癌症患者可以安静地、有尊严地走完最后这一段。最近我父亲一直很安静，因为他的疼痛随时可以缓解，不再担心会因为经济情况不允许而中止治疗，这也就是我们期待的。”小周说。

“我们对待每一个患者都是这样的，虽然我们只是路人，但我们是陪他们走过最后一段路的人。”管护士长说，不久前有一个患者，家人一直瞒着他，直到老人临终的时候，拉着手对她说：“谢谢，我今天可能就要走了，谢谢你这么久和他们一起瞒着我。”管护士长说：“当天那个老人真的去世了，我也感到很难过，就好像他并不是患者，真的就是刚认识不久的朋友一样。在这里曾经有一个小男孩，在安宁病房走过最后一段，当时大家每天都去看他，惦记他的病情，又不敢总去看，因为每看他一次都要很难过，有的护士还会哭一次。”

为患者约想见的人，帮着提前过生日过年

如何让患者做到安宁？医生说，除了安静和低价的医药费以外，还有就是尽可能去帮助患者完成他们的心愿。在安宁病房成立的10年里，医护们完成了上百个愿望。在临终的安慰中，让曾经的种种被原谅，让未尽的心愿被满足，让患者走进寒冷之前，感到被惦记、被深爱的温暖。

孙玉卓医生介绍说，在前不久有一个女子，因为恶性肿瘤而生命垂危。她因为多年前的错误，和前夫离婚了，女儿也没来看望她。在弥留之际，她就一直念叨着这两个人，想再看一看他们，但是没有如愿。医生们多次打通女子前夫的电话，一次又一次地劝说，请他能帮助她，在她最后的时间，能看一看自己从前的幸福。“我们成功了，在她的最后时刻，一手拉着前夫，一手拉着女儿，离去的时候都是微笑的。”孙医生说。

几个月前，一位60多岁的男子走到了生命的尽头，他年轻的时候抛弃了妻子和儿子，到最后一刻也无法得到原谅。他自己孤零零地躺在病房里，一遍又一遍地给医生讲自己以前的故事。医生们联系到了他的儿子，劝他能最后来看一看他的父亲，让他能说出压在心头好久的那句“对不起”，当愿望实现的时候，这个男人走得很坦然。

“在这个时候，人最朴实的愿望就会展现出来，不会是钱，也不会是物，只是想见某个人，或是想吃某样东西，或是撑到某个特殊的日子。而我们，就会最大限度地满足他们。我们努力帮患者约到想见的人，会给患者提前过生日，提前过年，尽量让他们没有遗憾。”医生侯万清说。

送走了992个“朋友”，要为患者画“最后的叶子”

“你今天的状态不错，用上这个药，就不会再疼了。”该服务中心主任刘璐对患者韩先生说。老人很配合护士打针，看着输液瓶里流下的药，他昏昏睡去。刘主任对记者说，这位老先生各器官都已经衰竭了，他的生命就在这两天了，而自己这样说，就是在给他们希望，人只有在满怀希望地离世时，才是微笑的。

“从2009年至今，安宁病房已经成立10年了，在这里我们送走992个‘朋友’了，他们其中最大的104岁，最小的才6岁。”刘主任说，她有一个印象很深、叫做最后一片叶子的故事：一个病人躺在床上，看着窗外的树木，他想：等叶子掉光的时候，我就会死了。但是那片叶子一直没有掉落，病人也一直活了下去。原来，是他的朋友将最后一片叶子画在了那里，他每天看着这片不落的叶子，生命也便和叶子一样顽强。“我们也想做故事里的朋友，给他们信心与希望，哪怕是一天也好。”

“没有人能躲过生死，而我觉得我们这些安宁病房的医护，就像站在生命终点的摆渡人，我们扶他们走过人生的最后一段，让他们能感到温暖，也让他们在走过这一段的时候满怀信心。”刘璐说。

声明：转载此文是出于传递更多信息之目的。若有来源标注错误或侵犯了您的合法权益，请作者持权属证明与本网联系，我们将及时更正、删除，谢谢。

（来源：生活报）

手机背后的老年人：沉迷、受骗与越轨

- 1.手机在老年人的生活中，早已不再是简单的通讯工具，而更像是侵吞了他们所有时间的黑洞
- 2.老年人互联网上当受骗过或者疑似上当受骗过的比例高达 67.3%。
- 3.不论是从家庭，还是从社会，对老年人沉迷网络的情况都并没有采取过有效措施。

每个清晨，陶雨都是被嘹亮的男高音从睡梦中“吼”醒的。自从帮父亲下载了 K 歌软件，并教会他如何使用之后，64 岁的父亲陶志强便像着了魔一般地每天守着手机唱歌。

陶雨的父亲绝不是个例。借着互联网之手，唱歌、购物、交友、短视频等新兴娱乐方式，牢牢抓住了中老年人的注意力。

不过，互联网、智能手机对于老年人来说无疑是把双刃剑，丰富其无聊的退休生活之余，让他们能够跟上快速变化的时代潮流。但与此同时，也有人因为过度沉迷而影响家庭和谐，甚至受骗。

到底是中老年人的生活被这些软件侵蚀了，还是软件被中老年人强势占领了？这个问题难有答案。

1/被吞噬的中老年生活

清晨 5 点半，陶志强的生物钟叫醒了他，顾不上洗漱和吃早饭，便直接打开了某 K 歌软件。

稍微清了清嗓子，就直接坐起来大声与歌友合唱起了《我和我的祖国》，全然不管熟睡中的老伴和隔壁的陶雨都被吵醒了。

老伴愤怒地从床上跳起来，指着陶志强一顿臭骂。陶雨也带着一脸困意冲进房间对父亲表达不满：“能不能别唱了！就不能让我睡个好觉吗？”

这样大清早就上演的闹剧，在陶家几乎每天都要发生。自从沉迷唱歌软件以后，陶志强几乎顾不上吃饭，也不理会家人的怨气，天天抱着手机唱完一首接一首。

以前每天下午都是他固定的娱乐活动时间——打麻将，但现在他常常会因为歌友的合唱邀约而拒绝麻将局。

一开始，陶雨只是为了教会父亲用智能手机感受更多新鲜的玩法，谁知道最后却演变成了难以收拾的局面。

“其实老年人用软件唱唱歌没什么问题，但他这样长时间地沉迷，而且影响全家人的生活就不太好了。”陶雨愤愤的说。

而陶志强呢？比起唱歌，更令他沉迷的是与歌友的互动。他的网名叫“执剑走天涯”，歌友们都叫他“天涯哥”。

每次他唱完歌，都会说一句：“谢谢各位的聆听，唱得不好多多包涵”——许多歌友会积极地给他留言，夸他唱得好，这让他得到了极大满足。

除此之外，与歌友合唱歌曲也让他感到兴致盎然，你一句我一句的那种互动，让他觉得真的像是在和朋友一起 K 歌。

渐渐地，他把这一群歌友当成自己最亲密的朋友，什么心里话都向他们倾诉。

同样被手机“勾走了魂”的还有 65 岁的苏家碧。两年前她还曾在饭桌上大发雷霆，原因是弄好了一大桌子饭菜，儿女孙辈却始终盯着一方小小的屏幕：“真不知道这个玩意儿有什么好看的？”

可如今，她就连做饭的时候，都把手机横着摆在一边看视频。闲暇时间，更是守着各类短视频软件刷个不停。一会儿哈哈大笑，一会儿又眼含热泪，家里人都说她“像疯了一样”。

苏家碧迷上手机之前，热衷于两件事：麻将与广场舞。但迷上手机之后，她热衷于两件事：刷短视频和抢红包。

如今一天只跳一场广场舞，麻将也不打了，时间被一个个 15 秒的短视频和一次次抢红包不知不觉偷走了。

尽管每次抢到的红包不过几毛钱，苏家碧依旧乐此不疲地在群里积极互动。偶尔有5元以上的，她便如同中了头彩一样兴奋——手机在她的生活中，早已不再是简单的通讯工具，而更像是侵吞了她所有时间的黑洞。

2/以唱歌交友为由的越轨之举

有人说“中老年人沉迷手机是因为孤单、寂寞”，但事情总是存在着多种可能性，比如越轨。徐莉的老伴吴国华就因此晚节不保。

一年前，吴国华刚刚结束返聘，正式退休在家。无聊之中，他通过朋友的介绍注册了某唱歌软件，甚至还加入了一个和自己年龄差距甚大的“70后XXX歌畅聊群”。

在这个群里，歌友们每天都不断相互倾吐自己婚姻、工作的不如意。一天，一名女网友通过群聊加了吴国华，两人一来二去便聊得越发火热起来。从那之后，吴国华也没什么心思唱歌了，只是每次女网友唱歌时，吴国华都会主动送礼物。

这渐渐勾走了他的心，最多时，吴国华一个月就打赏了十万。

除此之外，原本对外貌并不在意的吴国华，也开始注重起了自己的衣着打扮。并且，无论是上厕所、洗澡还是睡觉，都手机不离身。

一天晚上，他的老伴徐莉半夜2点醒来，却发现吴国华的脸被手机灯光照得有些可怖。仔细一看，他不知道还在和谁聊天聊得起兴呢。

徐莉内心一直想探究原因，但每次都被吴国华以“交流唱歌技巧”的理由堵住了口。直到后来，徐莉无意在街上撞见了吴国华和这名女网友逛街，关系才被捅破。

现在，两人相伴30年的婚姻即将走到尽头。

吴国华的例子不胜枚举。在记者的调查中，中老年人沉迷K歌软件的情况的确十分常见。有专心钻研歌技的，为了拿到SSS会将一首歌翻来覆去唱上几天。还会买上专业的设备，包括声卡、麦克风、打光灯等。

可是事实上，人数更多的一派中老年人则在K歌软件上更注重交友。记者通过某K歌软件家族排行榜加入了“辣姐家族”，这个家族的组成人员年龄偏大，多为50-60岁的中老年人。

从大清早到睡觉前，都有接连不断的歌友进行对唱。即便歌声没那么悦耳，也依旧有不少同道中人不停夸赞并且送出鲜花、金币。

透过这些家族，记者还加入了相关QQ群。在群里，记者看到了这群因歌结友的中老年人的另一面。进群之后，女性需要改名为“MM+昵称”，男性需要改名为“GG+昵称”，然后便会有一群人要求新人发照片、发红包。

同时，这个QQ群还具备分享演唱歌曲、邀请歌曲对唱的功能。而除了这些常规套路之外，群内聊天的火热程度更是值得玩味。从聊天内容来看，绝大多数属于已婚人士，但他们常常会在对话过程中出现越界的言语。

有人说“妞也没得泡，老实陪老婆吃饭”，则有人回复“快陪我们聊天，别陪你老婆吃饭。”更甚者，还会说：“你看上她老公了？我让你带绿帽子”……总之群里聊天尺度之大，并非单纯的以歌会友。

与记者另外加入的一个“K歌山歌群”相比，前者更多的是想要寻求刺激、目的不纯的人，而后者每天谈论的则都是各式各样的歌曲，没有任何越轨的言论。

一个软件的不同用法，取决的则是使用者的不同目的。

3/老年人成网络诈骗犯的待宰羔羊

无独有偶，伴随着越轨之事的發生，还有很大一部分老人遭遇了网络诈骗。在老年人的朋友圈中，心灵鸡汤、养生科普文中所占比例巨大，然而夹杂在这其中的骗局却成为了一幅毒药。

根据铭刻度了解，前有“民族资产解冻”类骗局通过收取会员费、报名材料费等形式骗取老年人财产，后有骗子通过在群里播放盗版录音进行授课，骗取老年人几百上千不等的学习费。

甚至有不少曾经的传销骗子、保健品骗子披着互联网的外皮重新行骗，例如通过网络低价促销、

夸大效果的方式吸引老年人参与团购，实则销售无功的保健品。

有数据显示，在最常见的食品、药品、生活常识等网络谣言辨别中，

22.5%老年人认为自己属于“比较了解，有把握辨别”，剩下40%和21.7%的老年人认为自己属于“一般了解，有时会担心落入圈套”和“不太了解，经常会担心落入圈套”。

事实上，根据社科院发布的《中老年互联网生活研究报告》显示，老年人互联网上当受骗过或者疑似上当受骗过的比例高达67.3%。其中，受骗信息类型前三位分别是免费领红包、赠送手机流量和优惠打折团购商品。

除此之外，记者通过使用几位老年人的手机和电脑发现，在他们的朋友圈以及网页广告中，炒股广告繁多。“炒股不求人，不听小道消息，免费学炒股，几天见效果”、“94岁老股民花20年研究的秘诀告诉你”等广告频频弹出。

根据MobData此前发布的中国股民数据来看，45岁及以上股民占据总人数的18.6%。退休后的老年人更是有不少都将炒股作为一项事业来看待。

这些广告精准地投放到了他们最常使用的微信朋友圈和网页中，自然使得不少警惕性低的老年人落入圈套。

已有案例显示，老年人通过这类广告信息往往会被拉入一个炒股群或者公司，对方不是要求其缴纳会费就是投资入股公司，亦或是以“掌握内部消息”为由收取推荐费。

江苏泰州此前破获的一起网络诈骗案就是犯罪团伙针对老年人股民进行的，其中最大受害者年龄91岁，共致167名老人被骗1000余万元。

老年人遭遇网络诈骗的事情已经不再是个例，互联网给予了便利和信息的同时，也给了犯罪分子新的机会，而接受网络较晚、对网络不够精通的老年人则成为了他们嘴里的肥羊。

4/“手机养老”背后折射出的问题

对于老年人上网这件事，子女与老人之间一直存在着争执。一开始，老年人不会上网，子女在教会老人上网的过程中就出现了不少矛盾，前者学着慢，而后者不耐烦。可当老人学会之后，矛盾未能得以解决不说，反倒进一步升级。

以某K歌软件为例，就引发了子女与老人之间的激烈矛盾，知乎上，一个“如何巧妙地让妈妈戒掉某某K歌”的话题更是被浏览了80939次。

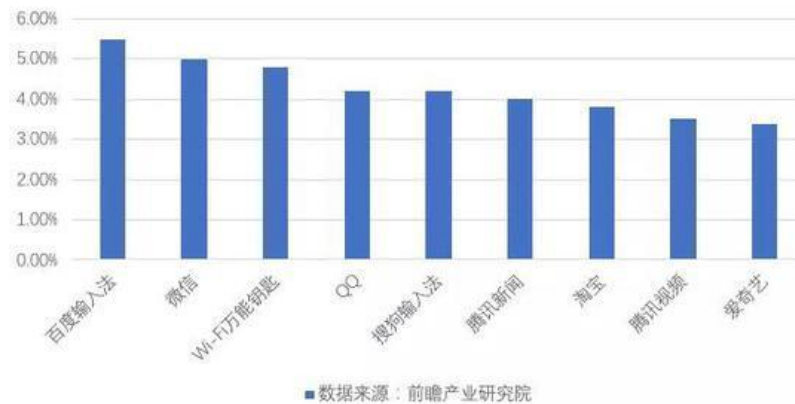
在这个话题下，有40多个人详细讲述了自己的父亲或母亲沉迷某K歌软件后的无奈。

一位名叫“毛毛小女”的网友说，母亲快因为这件事和自己断绝关系了。“每次我去她家吃饭，第一时间都要被收缴手机，然后播放她自己的歌曲和点赞评论。（我）告诉她不要搞虚的，她却说朋友都这样，如果不这样就亏了，然后把这视作不孝的表现。”

事实上，以K歌、短视频为主的移动互联网也在成为老年人喜欢的舞台——他们有的在这里展示自己、结识朋友，也有人把这当做一次燃烧激情的机会。

只不过沉迷互联网这件事，从来就不是年轻人的专利。如今随着智能手机的普及，已经有越来越多的中老年人加入低头一族。除了唱歌软件以外，让中老年人沉迷的还有各式各样的电商软件、社交软件。

中国60岁及以上网民月活用户量占比



根据数据显示，截至2018年6月，中老年网民群体已占总数的19.9%。日益严重的老龄化已成为我国基本国情，未来老年人沉迷网络的情况更是有增无减。

但不论是从家庭，还是从社会，对老年人沉迷网络的情况都并没有采取过有效措施。

对于青少年沉迷网络，商家会出台各式各样的防沉迷系统，家长也是随时管控。但对于老年人，不仅没有任何平台推出保护措施，就连记者采访的多位老年人子女中，他们也都表示：“只要父母高兴就好，玩儿下手机并没有什么。”

但当老年人真的手机不离身，并且让手机入侵生活之后，子女们也感到了危机。可见，“手机养老”并不是促进社会良性循环的方法。

对于不少人来说，既要顾工作，又要顾孩子，还要顾老人，的确是分身乏术。但老年人用手机代替子女、代替陪伴，久而久之背后的问题甚至会进一步加剧。

通过网络结识新朋友，找到更多有趣的生活方式，对于老年人来说无疑是好事一桩。但过度沉迷，做出越轨之事，甚至遭遇网络诈骗则更成为了老年人上网的黑暗一面。

如何帮助老年人树立网络安全意识，培养风险抵抗能力，更好地保护中老年上网、财产安全，这个棘手的问题似乎还未找到解决方案。

5/互联网应作用于提高养老质量

“我们不学习上网，不学习使用手机软件怎么行呢？现在外出，吃、喝、玩、乐孩子们都拿手机扫一扫，有时候还有折扣。要是我们想单独出去的话，每次都得让孩子们帮忙，多麻烦啊。”63岁的郑阿姨对记者说。

尽管网络中的诱惑与骗局繁多，但除了这黑暗的一面，互联网也给老年人带来了不少益处。

在子女无法常伴左右的情况下，他们能够找到更多乐趣和排解时间的方式。如果能够加以良好使用，对于老年人丰富老年生活起着重要作用。

举例来说，适当的运动、健身、舞蹈对于老年人来说是健康的一种生活方式。可是对于喜欢跳广场舞的老年人来说，有时直接跟跳会存在跟不上的情况。

一位互联网业内人士说，在时间不凑巧、天气不好、无法出门跳舞情况之下，老年人使用例如糖豆广场舞、爱广场、舞秀吧、跳跳广场舞等APP，就能够在家练习广场舞；

而对于一些喜欢钻研厨艺的老年人来说。通过下厨房、好豆菜谱等软件学习做菜，提升厨艺也是不错的选择；

喜欢摆弄花草的老年人，则可以下载如爱花草、好多肉这样的软件来记录花草的成长。

但互联网更重要的作用，在于对养老质量的提高。记者此前曾针对国内的智能养老市场进行过一番深入调查，发现国内养老行业情况十分复杂。

不论是养老机构还是独自在家的老年人，都会随着年龄的增长与疾病的出现，而越发丧失自理能力。从整个社会的大环境到各个家庭不同的情况，赡养老人都不是一件容易的事情。

一方面国内养老机构整体发展、从业人员水平参差不齐，另一方面随着老龄化的加剧，独生子女肩上的担子越来越重。多种因素导致老年人的孤独难以避免。

而随着科技的发展，不仅在移动互联网的帮助下，让老年人也能感受到数字生活的便捷、乐趣。既有效改善老年人闲赋在家与社会脱节的情况，又能助其找到更丰富的娱乐方式。

也使得智能养老设备迅速升级，从活动探测器、可燃气体检测器到智能门锁、智能手环、手机端控制器，都进一步地使得老年人的晚年生活更有尊严可言，这也便是科技发展的意义所在。

(来源：搜狐)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=457&aid=63041>

养老研究

老龄化社会：“养儿防老”不如“创新社会治理模式”

当前，伴随我国经济社会的快速发展，出现了一系列不可避免的问题，人口老龄化就是其中一个。老龄化会给社会带来哪些问题？又会对地方政府进行社会治理提出哪些挑战？可以看到，我国于 2000 年正式进入老龄化社会，并且我国的老龄化发展态势呈现出规模超大、速度超快、抚养比高等“中国特色”。未来老龄化是一个不争的事实，预计到 2030 年老年人口比例将高达 25% 左右，特别是高龄和空巢老人、独居老人在社会上不断增加的同时，不断冲击着养儿防老的传统观念，推动着家庭养老向社区养老的转变。因此，善于应用社会治理的新思维推进老龄事业发展、为老龄人口提供优质服务是现阶段乃至今后很长一段时间的重要议题。

老龄化背景下社会治理面临的问题

根据我们团队前期一系列的调研发现，在人口老龄化背景下，我国的社会治理特别是农村社会治理主要面临以下问题：

一、老龄社会治理过程中政府购买服务力度不足

人口老龄化速度的加快对当前社会治理提出了新的挑战，而政府购买服务作为社会治理现代化的一个重要方式，在对提高财政资金使用效率、转变政府职能、应对老龄化进程中有着重要的意义。国务院办公厅于 2013 年发布《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》，财政部也于 2014 年制定《关于做好政府购买养老服务工作的通知》，要求以坚持政府引导，培育市场主体为原则，为符合政府资助条件的老年人购买助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理等居家养老服务，并建立项目监管和绩效评价的规范化流程。但目前政府购买服务在参与社会治理实践中还存在着一些问题。一方面，政府部门购买公共服务的意识不足，不能及时分析社会的有效需求，导致服务供给存在差距，特别是对群众所需的养老服务、医疗服务等投入力度不足；另一方面，现阶段政府向社会力量购买公共服务过程中还存在法律滞后于实践、购买服务方式单一、程序缺乏规范以及政府集中采购机构缺位等现实问题。

二、老龄社会治理中社会组织参与不足

良好的社会治理离不开社会组织的协同共治，如何打破社会组织发展的桎梏，有效释放和激发社会组织活力，提升社会公众自治能力是社会治理创新的关键。以老年协会为例，我们可以将老年协会看作是城市里面的工会组织，即老年协会是一头连接着老年群体，一头连接着城市和农村社区的两委

会。但是目前老年协会的这一纽带作用在基层社会治理过程中并未发挥出来。可以看出，社会组织在参与社会治理中呈现分散性、局部性的特点，主要表现为：在参与目标上缺乏一致性，在参与行动中缺乏协调性，在资源投放上缺乏整合性，导致在参与成效上未能形成协同效应。

三、“医养结合”养老服务模式不够完善

目前，各地在医养结合的探索中，医养结合还只是一个观念，仍然涉及很多问题。一是平台建设问题。很多机构都开展了“医养结合”养老服务模式，但整体改革水平并不理想，仅与本地的医疗机构、乡镇卫生机构或专业医师进行了简单的医疗服务合作，并没有深入挖掘“医养结合”养老服务模式的内涵，在制度建设、管理建设、团队建设等众多方面都存在明显的不足。二是服务监管问题。政府缺少对养老机构的有效监管和引导，没有形成完善的监管体系，对养老服务机构的管理规范要求水平较低，导致很多服务机构钻了政策的空子，提供水平较低的养老服务。三是经营问题。经营问题是当前养老服务行业最为核心的问题，大多数养老服务机构都存在明显的亏损现象。在“医养结合”服务模式创新改革过程中，由于大多数机构的盈利水平较低，无法对社会资源进行有效的整合，导致养老服务机构的服务水平始终无法得到有效的提升。所谓的“医养结合”养老服务模式创新改革也只能停留在表层阶段，无法为老年人提供完善的“医养结合”养老服务。

四、老年人自身社会参与不足

目前，随着老龄化和少子化的到来，人口红利开始消退，劳动力减少；养老负担加重，家庭养老功能弱化、政府养老功能不足，老年人参与社会治理成为新时代下社会治理创新的现实选择。但当前老年群体参与意愿不足、参与水平整体较低，大量的老年人60岁以后变成名副其实的“社会人”，即便机关、企事业单位退休的老年人还有一定的组织生活，但也不是老年人生活的重要渠道选择。

人口老龄化视角下社会治理的对策建议

一、以政府购买公共服务推动老龄社会治理创新

政府购买公共服务，不仅是政府职能转变的重要体现，更是社会治理机制的改革创新。在老龄化形势严峻的背景下，由政府向社会力量购买养老服务，能够进一步提高养老服务的供给水平和效率。首先，要推动政府购买养老机构服务。建立健全政府购买养老服务制度，重点解决好城市“三无”老人、农村五保老人以及城乡经济困难老年人的基本养老服务需求。其次，依托社会力量，发展非正式照料体系。开展“喘息服务”等特色鲜明的社区养老服务项目，根据老年人不同需求为老人提供全托、日托、临托等多种形式的养老服务。最后，鼓励社会兴办养老机构。采取PPP、BOT等模式兴办社会养老机构，进一步降低社会力量举办养老机构的准入门槛，取消法律、行政法规未设定的所有前置许可和审批手续，简化手续、强化服务，并在土地供应、购买服务、税收、公用事业收费、融资等方面给予支持。

二、引导社会组织积极参与老龄社会治理

在老龄化的大背景下，由社会组织为代表的社会治理协商和共同参与的模式，为解决多元治理体系重构探索了方向，有助于构筑多元主体发挥不同作用、形成合力的新时代社会治理新格局。首先，建立加强老龄社会治理的综合协调机制。老龄社会治理必须坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理思维，实行党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的方针。老龄社会治理涉及各行各业、方方面面，远不是某一个部门所能承担或主导的，要通过高层次的跨部门沟通合作机制，促进资源统筹，协同治理，共担责任。建立综合协调机制，做好政策统筹、方案统筹和力量统筹，激励社会组织参与老龄社会治理。要有任务分解、有工作载体、有督导落实，确保高效开展老龄社会治理行动。其次，构建多方互动网络。应鼓励民营企业、社会组织、社区志愿者等社会力量共同参与，走出当前过度依赖政府的困境，构筑起政府、市场与社会多方合作互动的行动网络。最后，推动社会组织积极参与。社会组织要有意识地通过内部结构优化与外部项目拓展，为社会提供更为高效和更高质量的公共产品和服务，增强自身获取和吸纳社会资源的能力，促进在社会治理中的资源嵌入向社会力量内生参与转变。

三、提高“医养结合”养老模式服务水平

政府推进，搭建统一平台。首先，政府部门应当积极进行“医养结合”养老服务模式在养老服务市场的有效推进，鼓励养老服务机构开展有效的“医养结合”改革创新。其次，政府应当深入到养老服务市场中去，建立与养老服务机构的直接联系，放弃传统“抓大放小”的工作模式，积极与小微养老服务机构进行沟通，帮助这些机构走出经营困境，加入到“医养结合”创新改革的行列中来。第三，政府应当建立统一的养老服务平台，为养老服务机构提供协同合作的有效渠道。

严格监管，形成完善监管体系。一方面，要建立与养老服务机构的密切关系，加强政府的监管力度，要求服务机构能够根据政府政策调整的引导，积极开展“医养结合”养老服务模式的改革创新，并对各个养老服务机构的改革情况进行评价。另一方面，政府工作人员应当深入养老服务市场，了解当前养老服务存在的问题和需求，明确养老服务发展的具体方向，并以此为基础开展系统的养老服务机构规范制定工作，形成适用于实际情况的养老服务机构管理规范。

灵活经营，引入市场机制。政府应当为养老服务机构提供更多的便利条件，引导本地机构进入到市场化环境中来，以现有的“医养结合”养老服务模式示范区为核心，吸引更多社会优质资源。在经营管理中融入市场机制，允许养老服务机构开展有效的自主创新活动，不断提升自身的竞争水平，从而加速养老服务市场的创新发展。

四、提高老年群体参与社会治理水平

提高参与实效，实现老有所为，社会善治。第一，加强老年资本再开发，为有意愿且身体状况允许的贫困老年人提供岗位技能培训或农业实用技术培训，帮助其自力更生、脱贫致富；为老党员、老干部、老军人、老劳模开展教育活动创造条件；鼓励老知识分子和有特殊技能的老年人才再就业，发挥余热。第二，支持老年人参与志愿服务。开展轻老互助养老模式，组织低龄老人参加志愿者服务队，为高龄老人提供基本生活照料、陪同聊天等志愿服务。采取国外时间银行管理，建立义工服务个人账户，将服务时间记入“义工银行”，在本人需要时可以换取等量的免费享受服务时间。第三，老年人参与社区公共事务和公益事业。一方面，充分发挥老年人在社区医疗、社会救助、社会治安、社区民间纠纷调解、文体活动、环境保护、决策参与等领域的作用。遵循人尽其才、人岗匹配的思路，支持老年人与村（居）委会、社区积极协商合作，投身到基层民主监督、治安巡逻、公益慈善、移风易俗、民事纠纷调解、文教卫生、全民健身等工作中。另一方面，建立退休乡贤参与家乡基层社会治理的机制。中国古代的乡老制度对乡村治理有一定的借鉴意义，发挥离退休乡贤对家乡社区建设的支持和参与作用，以新乡贤治理来推动乡村振兴。

（来源：社会科学报）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=469&aid=63039>

中国社科院教授李军：现行养老金制度系统问题亟须纠偏

2019年4月26日下午，现行养老金制度系统问题亟须纠偏——老龄社会30人论坛专题研讨会在北京成功举行。中国社科院数量经济与技术经济研究所研究员、中国社科院研究生院教授李军用经济学原理解释说明了随着平均寿命延长和人口老龄化程度加深，现行养老金制度不可持续，并且提出了建立全要素贡献的养老金制度的合理性和必要性。

以下是李军报告全文：

今天我们一起在经济学框架内探讨现行养老金制度存在的系统性风险问题。

背景

讨论这个问题之前，我们首先要了解几个背景。

第一个背景，人类社会已经进入了老龄化社会阶段。2002 年全球开始进入老龄化社会，中国比全球进入老龄化社会的平均时间还要早两年，目前中国已经进入到人口老龄化快速发展的阶段，2018 年中国 65 周岁以上人口比重达到了 11.9%，超出老龄化社会基准比重 4.9 个百分点，离进入中度老龄化社会还差 2.1 个百分点。2018 年 60 周岁以上的中国老年人口已经达到近 2.5 亿人，有专家预测 2050 年中国 60 周岁以上人口或接近 5 亿人，65 周岁以上人口或达到 4 亿人以上，这个数量非常巨大。

第二个背景，科学技术快速发展已经深刻地改变了经济社会的运行机制和模式，特别是信息技术的影响更为深刻。我是研究经济学的，感觉现在经济学中很多经典理论的适用条件，已经和现实经济相去甚远。比如经典的经济增长模型基本假定是人口不是约束条件，即劳动力可以实现永续增长，许多经典的结论就是在此假定下得出的。如果模型前提改为劳动力不是永续增长，结果是怎样的？答案是没有的。直到目前，传统经济学中很多理论或模型在涉及人口或劳动力时都基本设定为无限供给，而没有考虑到人口老龄化下人口结构的变化。在这样的背景下，传统经济学理论显现出明显的不适应和滞后。

第三个背景，人类社会的人口结构的深刻变化正在导致经济社会运行的机制和模式发生重要变化。不能简单地把人口老龄化看作仅是养老问题，人口老龄化实际是非常重大的经济问题。然而，关于人口老龄化是不是经济问题，目前国内学界还有争论，有些人认为人口老龄化还不是经济问题，只不过是一个民生、社会问题。那么在我看来，人口老龄化为什么是经济问题？这是因为人口老龄化对应的是人口结构的深刻变化，与人口结构变化对应的是经济资源配置结构的变化，而经济资源配置结构的变化，导致整个经济运行的机制和模式都会变。

人口老龄化对经济增长、储蓄、投资、消费等多方面都有深刻的影响，因为今天的主题不是这些，这里就不细说了。今天重点说养老金制度问题。目前养老金来源主要是靠劳动要素的贡献，即在现实经济中主要基于工资收入，而同经济增长中的其他生产要素没有直接关系，因此总体上养老金的增长状况与现代经济增长机制基本是脱钩的。现代经济增长机制呈现什么特征呢？表现为经济增长越来越依靠技术和资本推动，劳动要素作用在经济增长中的贡献比重倾向于下降。

基于这样的考虑，我的一个核心观点是：建立一个基于全要素贡献的养老金制度。今天就简单给大家介绍一下建立这样一个制度的合理性和必要性。

一、现行养老金制度的问题

先来看一下现行养老金制度的问题。目前养老金制度具体形式多种多样，实际都是以现收现付和基金制这两种类型为基础的。现收现付实际是现期劳动力养现期老人的模式，基金制则是自己养自己的模式。

目前我国养老保险形成了三支柱体系：基本养老保险、补充养老保险和个人养老保险。其中基本养老保险制度是现收现付和基金制的结合，资金来源都是按工资总额的一定比例提取，分别存到不同的账户上，如图示。

现收现付的养老金系统相当于一个“大水池”，所有上缴至该系统的钱都放到这个池子里，因此分不出这个钱到底是谁的钱，就如同是一个养老金的“蓄水池”。图中进入方向的箭头归结到一个点，而出来的箭头由一个点分出，表明老年人得到养老金时已经分不出是谁的钱了，总之是现期劳动力的供款。这种养老金取得与支出的机制，就是现收现付制，是现期劳动力养现期老年人的机制。

基金制则是在养老保障系统中给劳动力设立一个属劳动力个人自己的账户，劳动力按一定的规则向这个账户交款，退休后再按一定的规则支取这个账户中的钱。这样的模式类似于“强制储蓄”，即一个人在作为劳动力时必须要为自己养老而储蓄，退休后再取出来养老。

问题 1：现收现付制在人口老龄化下为什么不可持续？

限于时间限制，下面用非常简化的数学模型说明其机理。

问题 2：基金制的风险是什么？

问题 3：什么是养老金的人口红利？

这是 1982~2018 年期间中国 15~64 岁年龄人口占总人口比重的曲线图。这张图意味着什么呢？

图中曲线上升的阶段，表明此期间中国养老金系统是享受人口红利的。因为这个期间中国劳动力的比重不断提高，意味着不用提高缴费率和不用提高收入水平，养老金水平也会往上涨的。

拐点出现在 2010 年，即从 2010 年之后比重开始往下走，意味着中国养老金系统资金来源紧张问题开始显现。现在有些地方出现了空账问题，实际上是和中国人口结构变化及养老金制度有紧密的关系。

二、经济增长机制与养老金的关系

经济增长率和生产要素的关系

资本要素、劳动要素和技术要素是推动经济增长的三大要素。现在理论和实践已经充分表明，经济增长越来越依靠技术和资本要素的推动，劳动要素的作用在下降。由于科学技术把更多的高科技含量附加在资本要素上，比如原来靠很多人挖一个水渠，现在一台机器就可以，这就是资本要素水平提高的效应。从要素配置的角度来讲，这种生产要素重要性的变化，将导致要素报酬水平出现变化，即主要是资本要素报酬上升、劳动要素报酬下降，这就是现代经济增长机制的作用结果。随着科学技术的加速发展，现代经济增长的机制效应将越来越显著。

目前养老金来源都是靠劳动要素贡献的，而没有跟资本、技术因素直接挂钩。因此，在这样的经济增长机制下，劳动要素报酬比重下降，也就意味着养老金来源的基础减弱。即现代经济增长的动力机制和现行养老金制度相结合的结果，就是不断弱化养老金来源的基础。

为什么现行制度下养老金增长不能及时直接分享技术和资本要素对经济增长的贡献？简单地说是老年人作为非劳动力无法直接参与国民总收入的初次分配，并且在现行养老金制度下养老金同技术与资本要素报酬是脱钩的、没有直接的关系。虽然老年人参加收入再分配，但是在二次分配中由于劳动者报酬比重下降，至少是难以提升，由此会导致养老金的来源趋于弱化。

三、经济学的要素分配理论

对应在国民经济核算中有：

地区生产总值(GDP)=劳动者报酬+生产税净额+固定资产折旧+营业盈余

注意这是实体经济的核算。

四、劳动要素报酬占国民收入比重的数据经验

1929~2018 年美国劳动者报酬占美国国内总收入总体上显现先上升后下降的趋势，上升阶段的曲线表明此期间劳动者报酬比重是逐渐提高的，说明劳动要素在生产当中的作用是逐渐提高的，这种情况从 1929 年开始一直持续到 1970 年前后，这或表明此几十年的过程中，劳动要素在经济增长中的作用是处于提高的状态，因而表现为劳动收入占整个国民收入比重是提高的。1970 年之后发生了变化，即总的趋势转向下降，虽然个别年份出现了波动，但大趋势下降是比较明显的。

美国劳动者报酬比重变化的情况，或许背后反映的是科学技术进步影响的效应，即科学技术进步改变了要素的稀缺性、重要性，从而表现为整个国民收入分配结构受到深刻影响，也就是劳动者报酬比重明显趋于下降。按此推断，如果以后出现了劳动报酬比重上升的情况，这是否可以间接反映为科技进步放缓？这是需要进一步探究的问题。

英国的曲线，趋势不如美国那么明显，但大体上可以看到一些趋势情况。比如从 1975 年开始英国的劳动者报酬比重开始明显下降，1996 年开始又出现了上升，不过上升幅度比之前明显低一点，总的看是下降的。

德国也表现了大致相同的情况，只是发生时间点比前面两个国家要晚。

日本劳动者报酬占 GDP 的比重总体下降的幅度似不是那么明显，从 1977 年的 52.1%到 2017 年的 50.4%，下降了约 1.7 个百分点，低的时候是 1988 年的 49.2%。

中国的数据显示，劳动者报酬比重自 1984 年起开始明显下降，从 1984 年的 53.8%下降到 2007 年的 39.7%，即下降了 14.1 个百分点，这个下降幅度是很大的。虽然 2007 年之后出现回升，但同 1984

年相比还是有明显的下降。

数据经验总结

数据经验方面总体表明：现代经济增长的动力机制下的劳动要素报酬份额下降或难以提高的结论是基本成立的(美国自1970年以来，英国自1975年以来，德国自1981年以来，日本自1977年以来，中国自1984年以来)。

因此，可以有如下的推断：由于现行养老金制度下的养老金来源主要是劳动要素的贡献，同技术和资本要素没有直接关系，因此劳动要素报酬在国民收入中的比重趋于下降意味着养老金来源基础趋于减弱，表明现代经济增长动力机制具有不断弱化养老金来源基础的效应。

五、建立全要素贡献的养老金制度的合理性和必要性

核心观点

- 1.老龄化社会中以现收现付和基金制为基础的现行养老金制度不可持续。
- 2.现代经济增长机制或是导致现行养老金制度不可持续的另一重要因素，对此还没有引起广泛的认识。
- 3.目前养老金来源主要基于单要素(劳动要素)的贡献，这是现行养老金来源制度设计的一个系统性缺陷。
- 4.如何在未来经济增长中防止收入分配中的劳动要素报酬比重下降是值得高度重视的问题。
- 5.从长远看，探讨建立全要素贡献的养老金制度是合理、必要的。

(来源：搜狐)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=469&aid=63024>

人口负增长时代，30年后我们拿什么养老

什么是人口负增长时代。

在国家统计局所发布的一个公报(2018年国民经济和社会发展统计公报)中，展现了中国在2018年的人口变化情况，其中的数据展示让人深思。

指的就是中国将在10年左右进入人口负增长时代。

从1981年总人口达到10亿人以后，中国每增加1亿人所使用的时间分别是7,7,10,14年，一直在减缓。

人口增长规模减速有什么影响

我们知道，老龄化社会在发达国家已经是非常的常见，而中国也正在加快的进行着老龄化进程。过去人口迅速增长的时代已经过去，从鼓励生育到计划生育再到现在放开二胎，都是说明着这个情况。

现在的家庭和以前的不太一样，以前是几个人养两个老人，现在是一对夫妻养四个老人，所以老龄化的压力对于现在正在工作的年轻人是有着非常大的压力的。

同时，这个压力体现在养老金的发放。

养老金的由来，是根据工作的人所缴纳的资金作为主要的来源，人口增长减速，未来缴纳的人就会减少，对于30年后的退休的我们，就会有很大的影响。

人口负增长时代，30年后我们拿什么养老

我们该如何应对人口老龄化带来的养老压力？

我们的养老的来源，主要根据我们的存款储蓄以及养老金的发放。

存款储蓄的话，我们不确定未来能够存入多少，使用多少。

所以我们需要去安排未来养老金的量，这个是我们能够大致计算的。

那么，个人养老金的组成部分有什么？又怎么增加量？

第一：政府强制养老金

这个就是我们常说的五险一金中的养老保险。这个也是政府帮助大家强制储蓄养老的政策，避免过度消费，月光带来的养老问题。

这个需要我们一直缴纳15年以上，领取要求是达到国家规定的退休条件已办理相关手续；按规定缴纳基本养老保险费累计缴费年限满15年的，经劳动保障行政部门核准后的次月起，方可按月领取基本养老金及丧葬补助费等。

一般由国家、企业和个人三方共同负担，所以你可以选择缴纳比例高的公司，随着你的基本工资的增加，缴纳的比例越高，你能够拿到的就越多。

其次，你也可以选择加长缴纳的时间。尽管大家对延迟退休有着不同的态度，但是随着社会的发展，延长退休是一个必然的趋势，如果一个本科毕业生出来工作，假设没有中断工作的情况下，他的工作年龄是24岁，男士未来的退休年龄是65岁，未来不排除更长的可能，那么他的缴纳年限就有41年，时长的增加，也会有养老金的增加。

那么，其中的优缺点又是什么？

优点：保障退休后最低基本生活水平，活多久领多久。

缺点：1.适合于低收入人群，仅为保障基础生活水平。2.固定退休年龄才可领取，现规定男性60岁，女性55岁，随着老龄化不断加剧，极大可能会参照日本推迟退休年龄。3.如在领取前不幸身故，仅可拿回个人账户的钱和丧葬费/抚恤金。

第二：企业年金

企业年金：又称职工补充养老保险，是指企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，企业和职工共同出资、国家给与税收政策扶植的、自愿建立的企业补充养老保险制度。

有很多国企或者是大型私人企业的话，都会为员工购买企业年金。

也是一种福利的体现。所以在寻找工作的时候，这个也可以是一个选择的条件。

那么，其中的优缺点又是什么？

优点：第二份养老金，对收入代替起到一定作用，可提高退休后的养老生活品质。缺点：1.企业年金只有少部分公司会交纳，所以覆盖不足。2.因为在同一家公司一直工作下去的概率不一定大，所以不一定能长期，持续的交纳。到时候转换也是一个问题。

人口负增长时代，30年后我们拿什么养老

第三：商业养老保险或者养老基金

这个是市场上的保险投资，一般就是每年交纳一定的费用，能够在5年后一直拿15年或者终身的年金。

或者是市场上，推出过的养老目标基金，这个也是发达国家的养老投资品种之一。养老目标基金之所以受到市场的高度重视，除了能够为公募基金行业带来产品创新之外，还承载着助理我国养老体系第三支柱建设的意义。第三支柱就是指个人养老的投资。

那么，其中的优缺点又是什么？

优点：能够做到养老的补充，甚至是提高养老质量、

缺点：需要另外负担一定的资金成本，如果是低收入人群或者资金不足的话，会是无法承担的部分。

总结

总而言之，未来的养老生活需要我们去提前准备，在目前工作收入较高水平的情况下，我们可以用很长的时间去为自己养老做储备，等到50岁的时候再去准备的话，压力就会大很多的。

不要觉得养老离我们很多，我们可以看到一些发达国家的情况。例如日本，目前日本老龄化进度严重，70岁的老人家也需要工作，你在日本做计程车，说比较容易看到这种年纪的人在开。又或者是韩国，上网一搜，还会出现一些年纪大的阿姨在做特殊的交易来谋生的新闻。所以，一定要在自己能力足够而且有充裕的时候去做好养老的准备。不要等到自己老了，成为未来孩子的负担。

(来源：搜狐)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=470&aid=63020>

养老类型

安徽：服务送上门，合肥市持续优化居家养老服务供给

作为第二批中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点城市，合肥已逐步形成“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、需求为导向、服务为支撑、政策为保障”的特色养老服务格局，居家养老服务供给不断优化。

市民政局在经过长期实地调研论证之后，近日印发了《合肥市居家养老服务“助餐工程”三年行动计划实施方案》，提出了采取“中央厨房+社区食堂+小区助餐点+送餐入户或集中送餐”的模式，推进四个主城区、四个开发区城市社区老年人助餐服务建设，为有需求的老年人提供自助用餐和上门送餐服务；对符合政策规定条件的中央厨房、社区食堂、小区助餐点给予开办补贴；明确“助餐工程”建设标准、管理制度、食品安全等内容。截至2018年，我市共建成运营养老助餐机构211个，覆盖城市社区221个、覆盖率达65%。

据介绍，我市进一步优化细化了政府购买居家养老服务，将家政服务纳入市政府购买居家养老服务内容，为特定老年人群提供优质便捷的助洁、助浴、助医、助急、维修等家政和生活照料服务。目前，城区有200余个居家养老服务机构、网点为老年人开展服务。

通过政府购买、慈善机构捐赠、公益机构配送等方式，我市已有许多失能、失智老人及其家庭配备了防走失手环和一键呼手机，并依托呼叫平台免费为他们提供紧急救援等呼叫服务。另外，市民政局还通过指导社区整合政府购买养老服务岗位、社工机构、公益组织、老年人互助组织等服务资源，为高龄、失能、独居、空巢、残障老年人提供走访和探视服务，打造了“好友好邻”、“金色拐杖”、“邻里守望”等一批公益互助养老服务品牌。

(来源：合肥日报)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=519&aid=63071>

江苏：南京老图书馆变身养老中心，放弃一年 200 万租金

南京市秦淮区郑和公园一角，是一家综合养老服务中心。这儿原先是一座老图书馆，1500 平方米的面积，一年租金就有 200 万元。秦淮区把这块地腾出来，免费提供给养老服务机构使用。近日，现代快报记者探访发现，这座“藏”在公园里的养老服务中心，自从今年 4 月份运营以来，已经在附近居民中小有人气。其实，像这样的养老服务中心在南京还有不少，据悉，目前全市已拿出 42 万多平方米社区用房无偿用于养老服务，既方便居民就近养老，又有效降低了养老服务成本。

公园内聊天吃早茶，南京老人体验家门口的便捷养老

郑和公园东南门进去左手边，有一栋三层楼的建筑。白墙、黛瓦、青石、朱栏，显得特别雅致。门前种满鲜花，还搭建了遮荫的棚子，有三五老人坐在那儿聊天。从外观看，很难想象这个与公园融合在一起的地方，竟是一家综合养老服务中心。

下午三点钟，住在郑和公园附近的于爷爷来到这家养老服务中心，迫不及待地问：“你们这儿什么时候可以吃饭呀？”

老人告诉记者，早在十多天前，他就来这里参观过了。“我和老伴两个人在家，平时烧饭弄得少了吃不好，弄得多了吃不了，还要烦神。”于爷爷说，家旁边也有不少快餐店，平时自己也会去快餐店订餐吃。“但快餐店环境没有这边好，这儿的环境多雅啊。”

跟着于爷爷的指引，现代快报记者看到，一楼大厅里整整齐齐地摆放着木制的中式桌椅，还设置了茶艺区。此刻已经有“大厨”在忙碌着了。“一般助餐点都只提供午饭，我们这儿是一日三餐全包了。”该中心负责人黄桂华介绍。

在这儿，老人们还能吃到精致的扬州早茶。“包子、面点，一应俱全。我们会根据老人的需求安排不同的套餐，比如有普餐、糖餐、痛风餐等。”黄桂华说，中心还为街道各社区助餐点供餐，实现街道全覆盖。

除了助餐服务，面向失能半失能老人，这儿还设置了照护床位。“认知症照护区设置了 36 张照护床位，提供 24 小时全程照护服务。此外，我们也会对老人家属进行照护技能指导。”

放弃一年 200 万租金，老图书馆被打造成社区养老服务中心

现代快报记者了解到，当前南京已进入深度老龄化社会，全市 60 岁以上户籍老年人口 146.8 万人，占总人口的 21.65 岁及以上户籍老年人口 99.65 万人，占总人口的 14.3%。而养老院有限，超过九成老人需要的是居家养老，要依托社区，用地是一个大问题。

黄桂华介绍，这块雅致的地方原先是一座老图书馆。“总共 1500 平方米，一年租金就有 200 万。2018 年，秦淮区通过招投标交由我们来运营，无偿用于养老服务。房租的减免给我们减轻了负担，也给了老人更多的实惠。”

前身是图书馆，这儿的文化元素自然也少不了。乌衣巷、四福桥、火瓦巷……一个个房间不以门牌号来标识，而是冠上了秦淮区老街巷的名字。整个装修风格也都是新中式，打造独特的老城南风味。

“活到老，学到老”，为了照顾老年人对精神文化的需求，综合养老服务中心内还设置了老年学院，安排老年大学的课程。“在城南活跃着一些非遗传承人，我们会邀请他们在这里开设剪纸、白局等课程。”黄桂华介绍，文化养老让老年人“老有所乐”，大家对此都赞不绝口。

南京拿出 42 万多平方米社区用房无偿用于养老服务

早在 2010 年，位于南京罗廊路礼拜寺巷的一所中学闲置出来，秦淮区就把这块 4000 多平方米的用房，提供给了一家老年公寓来发展养老服务。“连前期装修都是政府出资的，目前我们有 120 多张床位，入住率达到了 100%。还有不少老人想住进来。”该老年公寓负责人王昊阳告诉记者。

现代快报记者了解到，为就近就便开展养老服务，扩大养老服务覆盖面，南京率先提出“两无偿

“一优先”发展养老设施：社区40%以上用房“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”提供给非营利性社会养老机构运营，明确提出行政事业单位的闲置用房“优先”用于养老设施。目前全市已拿出42万多平方米社区用房无偿用于养老服务，占社区用房总面积的40.1%，有效降低了养老服务成本。

随着全市老年人口“基数大、增速快、高龄化”等特点越来越显著，养老服务需求不断升级，呈现“多层次、多样性、个性化、品质化”发展趋势。现在南京市拥有各类养老院262家，养老机构床位4.15万张。连同社区居家养老床位，每千人拥有养老床位39张，远高于全国平均水平。

据悉，南京的社区居家养老服务中心数量已经达到1211个，其中由专业社会组织运营，具备“助餐、助医、助急”等养老服务能力的3A级以上社区居家养老服务中心达509个，社区养老服务设施配建达标率100%，让老人足不出户，就能享受到社会机构专业化、标准化的贴心居家养老服务。

(来源：搜狐)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=519&aid=63068>

浙江：杭州家门口60家示范居家养老服务中心名单公布！

杭州是全国较早进入老龄化社会的地区之一，比全国平均水平提前11年。相比入住养老院，能在家门口养老，已成为越来越多老年人的需求。

截止2018年底，杭州市共有2800余家居家养老服务中心。为满足杭城老人日益多元的养老需求，2018年，全市重点打造了60家示范型居家养老服务中心，兼具日间照料与全托服务功能。

这些新建成60家示范型居家养老服务中心，兼具日间照料与全托服务，具有六大基本功能，可为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等“一站式”服务。

1.生活服务：为老年人提供助餐、助浴、洗涤等服务，同时还可根据老年人需求开展配套上门服务。

2.康复护理服务：每个中心均配置了康复训练器材，可为老年人提供健康监测、康复训练服务，让健康养老“回归社区”。

3.托养服务：针对老年人需要术后居家康复或家庭照护者休假、临时外出等老年人需要照护的情况，通过中心内设床位或与辖区养老机构合作，为老年人提供日托、不超过3个月的全托以及不超过15天的“喘息服务”，进一步减轻家庭照护负担。

4.家庭支持服务：通过定期集中式培训等形式，为家庭护老者进行照护知识和技能培训，帮助提升居家护老者照顾、护理老人的专业能力。

5.社会工作和心理疏导服务：每个中心均配备了专业的社工或心理咨询师，为老年人提供心理慰藉、矛盾调解等服务，帮助老年人融入社区和家庭环境。

6.康复辅助器具租赁服务：为老年人提供拐杖、轮椅、护理床、助行器等器具租赁服务，为老年人无障碍出行提供更多便利。

2022年有望实现镇街全覆盖

在去年镇街覆盖率30%的基础上，今年，全市还将再建64家示范型居家养老服务中心，年底前实现覆盖率65%以上，计划至2022年，全市每个乡镇(街道)均建成1家示范型居家养老服务中心，为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等“一站式”服务，实现与社区级照料中心错位发展、相互补充，加快打造形成专业服务与一般服务相结合，收费服务与免费服务相补充，机构全托、社区日托、居家服务相衔接的居家养老服务格局。

(来源：杭州网)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=519&aid=63029>

福建：社区养老各项改革走在全国前列——家门口养老，挺好！

针对九成以上老人希望选择在最熟悉地方养老的诉求，我省加快居家社区养老服务设施建设，社区养老服务照料中心覆盖率从2017年初的15.9%提高到2018年的65.6%，社区养老各项改革走在全国前列——

家门口养老，挺好！

家家有老人，人人都会老。调查显示，九成以上老人选择在最熟悉的地方养老。近年来，我省加快居家社区养老服务设施建设，积极探索社区多功能嵌入式养老新路径，让老年人在不离开熟悉社区的前提下享受专业化养老服务。截至2018年底，全省共建成321所居家社区养老服务照料中心，覆盖率从2017年初的15.9%提高到65.6%，社区养老各项改革走在全国前列。

根据部署，今年，我省将新建150所居家社区养老服务照料中心。到2020年，力争使社区养老服务照料中心覆盖全省所有街道和中心城区乡镇，实现基本养老服务覆盖全体老年人。

近日，记者到全国最早实施社区居家养老服务试点城市福州，走访多个街道社区居家养老服务中心，感受这项民生实事给百姓带来的实实在在幸福。

不出社区，“乐活”养老

“每天来家门口的养老服务中心练练瑜伽唱唱歌，学学书法跳跳舞，生活充实多了，心情也更舒畅了。”家住福州晋安区新店镇新园社区的退休老人沈楨最近很开心，自从家门口有了个“五星级”社区养老服务中心，她再也不用闷在家看电视打发退休生活。

书法、合唱、油画、诗词鉴赏、手机摄影、民族舞蹈、老年瑜伽……在面积超过3000平方米的福州晋安区新店镇社区养老服务中心，记者看到，每天中心里的老年大学课程丰富多彩。沈阿姨一口气报了四个班，“每个兴趣班有三五十人，都是左邻右舍街坊邻居，我们还建了微信群每天打卡练习，相互督促，老有所乐”。

在福州鼓楼区安泰街道、鼓东街道，台江区新港街道等地，记者通过走访，都见到这种居家社区养老服务照料中心，“这里就是我们第二个家”。在安泰街道社区养老服务照料中心里，80多岁的杜奶奶正在进行康复训练，她告诉记者，子女们都在国外，她的腿脚也不灵便。因为离家远，子女不放心，于是送她来家门口的养老照料中心，每天有专门的医务人员照料，一日三餐营养健康，身体一天比一天灵活。

“在居家社区养老中心，老人开心，子女放心，挺好！”采访中，老人们纷纷点赞。据了解，作为全国最早实施社区居家养老服务试点城市之一，福州近年来大力推进以社区服务为依托、居家为基础的居家社区养老服务体系，积极探索社区嵌入式养老模式，把养老院“搬”到家门口，引入专业的养老服务组织，为老人提供食、住、娱、医、养、护一站式养老服务。截至目前，全市居家社区养老服务照料中心已达68个。

记者注意到，和之前的社区居家养老服务中心相比，越来越多照料中心实现了与基层医疗卫生机构医养结合，设立了专门的医务室，老人们还可享受艾灸、拔罐、按摩等理疗服务，针对行动不便和大病初愈的老人还提供专业的康复训练。在新店镇社区养老服务中心，记者还看到专门针对老年痴呆症干预的一体化监测系统，老人们可以免费检测并得到量身定制的评估报告和解决方案。

政府主导、市场运作、专业服务。近年来，我省不断培育和创新社区养老服务模式，获得民政部肯定。目前，全省共建成321所居家社区养老服务照料中心，并首次评选出“五星级”居家社区养老服务照料中心36所。

城乡一体，“智慧”养老

家门口有照料中心固然好，然而，对一些偏远地区以及行动不便的老人而言，该如何养老？不用

愁！只需一个电话，专业养老服务送上门。

在福州，记者走访多个街道社区发现，近年来，依托“互联网+”智慧养老服务信息平台，以养老服务照料中心为基点向外辐射，各地积极构建“15分钟养老服务圈”。老人只要拨打一键呼叫养老服务热线，就能足不出户享受助餐、助浴、助洁、助病、助急、助行等六大养老服务。特困供养人员、低保对象、重点优抚对象、重度残疾人等七类老年人群还可免费享受到政府购买的养老服务。

和城区较集中的鼓楼区相比，晋安区存在乡镇和村落多、广、散、偏等特点。记者走访发现，如今，这些偏远地区老人也能享受到养老服务上门了。“家在乡下，我年纪大又有高血压，去城区很不方便，多亏了政府，养老才不愁。”晋安区寿山乡前洋村81岁老人郑章美告诉记者，多年前他的儿子媳妇在一场车祸中不幸丧生，家中经济也失去了支柱，目前他和80岁的老伴只能靠着低保金度日。去年起，政府通过购买服务，派出专业的养老服务人员每月定期上门给他整理房间、测量血压血糖、按摩等，陪他聊天做心理疏导，让老人感受到党和政府的温暖。

在晋安区城乡社区居家养老综合（信息）服务中心，记者在调度中心看到，大屏幕上投射出的辖区地图上，不少点位标着不同颜色的数字，汇集全区养老站点的分布信息和老人健康信息。据介绍，近年来，晋安区探索全区均衡发展的城乡一体化养老服务，目前已实现全区9个街道乡镇全覆盖，政府为全区七类老年人购买智慧养老平台基础信息服务。享受基础信息服务的老人，可以免费获得一部具备紧急救援功能的手机。如果老人突发疾病或遇到跌倒等意外事故，子女不在身边，只要按下手机上的SOS键，就能拨通居家养老服务中心专线，中心客服立即派人上门帮助并通知子女。中心还能通过手机定位系统确定老人所在位置，及时提供救助。

据了解，福州计划投资3000万元用于建设全市统一的智慧健康养老服务平台，打造涵盖养老服务网、居家养老服务系统、养老机构管理系统、监督管理系统等内容的智能平台，实现养老服务全过程监管。

健全机制，“三规”养老

“养老是基本公共服务，是重要民生，养老服务发展关键在创新机制，抓好规划、规则、规范，实现投入多元化、运营社会化、服务专业化。”省民政厅有关负责人说。

我省连续多年将居家养老服务列入为民办实事项目，率先出台加快推进居家社区养老服务十条措施等政策，采取政府购买服务方式，强化市场运作，提供专业服务。全省养老专业化服务组织由起初的40多家发展到160多家，县（市、区）覆盖率达到100%。

同时，我省坚持规划先行，统筹规划适宜老年人居住、出行等设施建设，通过多种方式把社区内教育、文化、体育、康复、餐饮等分散的资源整合起来，让老年人在同一场所可享受和获得多种服务。

为拓展服务内容，满足多层次需求，越来越多社区养老服务照料中心打通了居家养老、社区养老和机构养老的各个环节，整合三者养老服务功能，实现让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

日前，省民政厅出台《养老服务补短板2019年行动方案》提出，加快居家社区养老服务设施建设，将项目指标向人口老龄化程度高的地区倾斜，向老区、山区、贫困地区倾斜。今年新建150所居家社区养老服务照料中心，城市养老服务设施覆盖率（即街道和中心城区乡镇居家社区养老服务照料中心覆盖率）提高到90%以上。同时，推广福州鼓楼区温泉街道、台江区新港街道、晋安区新店镇经验做法，建设城市社区多功能嵌入式养老服务中心，鼓励地方建设兼具日托护理、上门服务、护理康复、居住养老等功能的社区嵌入式养老服务中心（家园模式）。方案还要求，加快养老服务地方标准体系建设，推动《居家社区养老服务中心星级划分与评定》等若干项省级地方标准出台。

（来源：东南网）

从有到优，养老无忧，破解大城市养老难题的南京实践

做手工、学跳舞、唱歌……昨天，记者走进玄武区新街口街道大石桥社区悦心居家养老服务中心时，被这里的欢乐气氛深深感染。

这个占地面积超过 1100 平方米的居家养老服务中心不仅有助餐室、娱乐室、助浴间、老年大学教室，还配备了智能健康体检设备、智能护理床、爬楼机等具有先进科技含量的老年产品。

该中心只是我市养老服务业蓬勃发展的普通一例。

南京是全国较早进入人口老龄化的特大城市。截至目前，全市 60 岁以上户籍老年人口达 146.8 万人，占总人口的 21%。

如何破解大城市养老难题，让老人们安享幸福晚年？我市一直在积极探索。从最早在国内实现政府购买社会组织养老服务，到在全国率先尝试养老机构公办民营，再到社会资本争相介入养老产业……南京的养老服务业一直走在全国前列。

2014 年以来，南京相继被批准为“全国养老服务业综合改革试点城市”“中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市”“全国医养结合试点城市”，并在医养结合、社会参与、养老评估、政策创制等方面率先取得突破。

聚焦供需匹配，“精准”推动养老服务提质升级

如今，欢乐时光老年公寓的老人们终于可以“任性”地下楼溜达了。

该院院长解定兰介绍，该养老院系老式楼房，共三层，原本没有电梯，一些高龄老人被几十级台阶“困”在了楼上，一年到头很少下楼。

该院 303 房的汤夕文老人今年 99 岁，患有高血压等疾病，加上年事已高，腿脚不便，常年坐轮椅。“父亲入住养老院后，每次生病去医院都是用担架两人抬下楼的，下楼晒太阳更是奢望。现在，我每天都推他出来到一楼的小花园转转，父亲心情好多了，还盼着过百岁生日呢。”汤夕文的儿子说。

目前，我市入住养老机构的老人中，有很大一部分是生活不能自理的失能半失能老人，在没有电梯的养老院里，这些老人的照护、出行是个大难题。

市民政局养老服务处处长周新华告诉记者，今年 1 月，《南京市提升养老院服务质量若干意见（试行）》出台，实施一揽子计划，“精准”推动养老院服务提质升级，其中就包括大力支持养老院加装电梯，对符合条件并安装电梯的养老院，给予 80% 的一次性经费补贴。

为解决大城市普遍存在的养老服务“供需不够匹配、结构不够均衡”等问题，有效满足多层次、多样化的养老服务需求，我市从政策端发力，提高养老服务的针对性、有效性。近年来，我市集中出台 60 多个养老政策文件，构建了完备的养老服务发展政策体系。

针对城市规划中“养老设施建设”多年空白的现实，我市专门制定《南京市养老服务设施布局规划》，与全市城市详规一体衔接，保证新建小区养老设施建设落实到位，同时，明确养老公共配套设施与住房建筑同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，由区级人民政府委托区级民政部门管理。

面对老年人的实际需求，我市还率先开展家庭养老床位试点，将养老院的专业服务延伸到高龄失能老人家庭，既让老人满足了“恋家”情结、享受了专业服务，又节约了机构空间和运营成本；尝试建立全市统一、权威的养老志愿服务“时间银行”，鼓励养老院为长期照料失能老人的家庭亲属提供“喘息服务”；建立“智能养老”服务平台，推动养老服务“上线”，促进智慧养老“进户”。

聚合社会资源，动员多方力量共同应对养老难题

“五一”小长假上班第一天，在建邺区莫愁湖街道蓓蕾社区，记者见到了 80 多岁的独居老人杨秀芬，她是“区域统括医养服务系统 1+N 平台”的受益者。

杨秀芬告诉记者，自己长期独居，日常生活、去医院看病等面临诸多不便。去年端午节前夕，离家门口不远的悦华茶亭居家养老服务中心开始运营，其提供的上门助医服务满足了她的养老需求。

“区域统括医养服务系统 1+N 平台”核心是以养老院和较大型的居家养老服务综合体为基础，以 N

个社区居家服务中心为支点，通过智能信息技术，将服务范围辐射到3公里半径区域内。

我市最早在秦淮区试点这项服务，如今，此类服务在南京主城区已经较为普遍，大量老人受益。

市民政局副局长陈芳告诉记者，养老问题是复杂的社会性问题，也是大城市发展中不容回避的问题，单一政府资源已无法有效应对。南京的做法是通过政府引导，鼓励并调动社会、市场等多方力量共同应对这一难题。

推行公办民营就是一项重要的应对举措。目前，我市已探索“公办民营、公租民营、公建民营、公助民营”4种方式，采取“转让经营权、保留所有权”方式，引入社会力量运营，如市民政局直属福利院拿出近1000张床位，引入4家社会养老组织接管运营。

类似的探索还有不少。

南京率先提出“两无偿一优先”发展养老设施：社区40%以上用房“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”提供给非营利性社会养老机构运营，明确提出行政事业单位的闲置用房“优先”用于养老设施。截至目前，全市共有42万多平方米社区用房无偿用于养老服务，占社区用房总面积的40.1%，进驻社区开展养老服务的养老组织从2012年的96个已发展到目前的1211个。

近几年，我市还多措并举引导家政企业、餐饮企业、物业公司、房地产公司等市场组织转型从事养老，明确公益创投资金用于养老服务的比例不低于50%，用于促进社会力量发展的养老资金不少于总资金的40%。

聚力专业支撑，让老人享受更优质的养老服务

今年90多岁的赵老先生，过去15年一直以养老院为家。“老爷子身体不太好，脾气也比较古怪，对养老院比较挑剔。在入住了南京11家不同风格的养老院后，我们最终选择了点将台社会福利院。”赵老先生的家人对记者说。

“院里的评估小组从社工、医疗、康复、膳食、护理5方面对老人进行了需求评估。经过评估，我们发现老人身体机能下降严重，日常生活需要协助。”点将台社会福利院副院长孟延书介绍，后来，老人出现遗忘、幻听、幻视等症状，生活完全不能自理。经与家属沟通，评估小组对他再次进行评估，护理等级变更为介护，转入介护（失智）护理区照护。

在新的护理区，护理人员根据评估结果重新为赵老先生制定了科学、周到的个案护理计划，包括专业社工介入开展心理疏导和非药物干预服务、膳食部门提供多种营养配餐等。

赵老先生的经历仅仅是南京通过多元化供给、标准化评估、专业化护理，让老人晚年过得幸福而有尊严的一个缩影。

市民政局局长蒋蕴翔表示，养老服务的专业化不足，始终是制约养老服务发展的瓶颈问题。这几年，南京从养老服务标准化突破，大力发展专业人才队伍，创新养老服务专业化路径，让老人享受更优质的养老服务。

去年，南京在机构紧缩背景下，挂牌成立“南京市养老服务质量指导中心”，从市级层面发力，加强全市养老服务的综合监管、政策指导、质量监管，同时，推动养老机构等级评定标准化、老年人能力评估标准化、养老服务管理标准化，促进养老服务质量全面提升。

“人老病来找”，老年人就医看病是最大的需求。我市先后出台推进医养结合6项政策举措，逐步形成“养老机构办医疗、医疗机构办养老、两类机构签协议”医养结合模式，并实现医养结合型养老院、养老院医疗护理医保支付全覆盖，同时将医养结合模式重点向社区居家养老和上门护理延伸。近两年，全市养老机构内设医疗机构从105家增加到198家，新增医养结合型床位5227张。

养老服务质量提升，离不开专业人才。记者了解到，单就资金扶持而言，我市对从事养老护理岗位的大中专毕业生，一次性给予3万—5万元“入职补贴”，对所有工作满1年的养老从业人员，每月给予100—800元“岗位补贴”，并纳入“积分落户”条件，以留住专业养老人才。

（来源：南京日报）

养老产业

上网的老年人：老龄化群体将如何重塑互联网？

沉迷于网络的老年人，可能会成为不法分子的攻击对象。

时近正午，差不多 25 位老年人正在学习如何与 Siri 对话。他们拿起手中的 iPad，长按 Home 键，随着 Siri 的一句“请问需要什么帮助？”，房间中顿时回响着各种各样的答复。

“Siri，最近的咖啡馆在什么地方？”其中一名老太太问。

“很抱歉，我不是很明白，请再重复一遍你的问题？”Siri 回答道。

几位来自美国退休人员协会（AARP）的工作人员，走到这些老年人身边，并向他们提供必要的协助。AARP 最近在马里兰州的华盛顿堡为老年人免费举办了四期主题为“如何使用 iPad？”的学习班。

在学习班，老年人可以学习“如何打开 iPad？”“什么是 App 应用？”“如何发送文字信息？”“如何翻转前置摄像头进行自拍？”等内容。

自 2016 年以来，AARP 的社区经理贾内·维勒（Janae Wheeler）一直都在举办类似的学习班，课程质量也随着教授经验的丰富而不断提高。

维勒告诉大家，只需要用手指轻轻点击 App 图标，就可以打开相关软件，“就好像你轻轻触碰婴儿的鼻尖一样”。

在教老年人如何发送文字信息时，她提醒他们“不要在信息中输入过多内容”，同时还告诉他们，“LOL”这个词虽然以前表示“满满的爱”（lotsoflove），但如今它的用法和含义已经不同了。

“架起数字代沟的桥梁，是我们的重要目标。”维勒在学习班开讲的时候告诉在场人员，“与现代科技保持同步发展，你才有机会与你真正关心的人和事物架起沟通的桥梁。”

这句话让人非常欣慰，然而现实却更加紧迫。

和较为年轻的我们一样，许多美国老年人都愿意积极地尝试高科技事物。然而，越来越多的研究表明，他们中的大多数却总是轻松听信于互联网虚假信息。此外，他们的“上网方式”其实也并不一定正确，所以也因此暴露了不少风险。

这不仅对这些老年人是一个严肃的问题，鉴于老年人是社会群体中的重要组成部分，而且因人口老龄化所导致的人口结构变化，他们对社会群体的影响力越来越大。因此，对整个社会而言，这也是巨大的难题。

根据美国最新的人口普查数据显示，不久之后，美国 65 岁以上的老年人将成为社会群体中人数最多的一组人群。

这种人口结构的变化，正好处于他们开始学习上网并成群结伴地注册登录类似 Facebook 等社交媒体的背景下，导致他们将面临数字文化普及的困难，同时还有可能成为网络无法分子的侵害对象，从而使他们深陷各类虚假新闻、恶意软件感染、以及诈骗等各种问题。

然而，这些老年人在很大程度上都错过了数字文化普及的“黄金时期”。

自 2016 年美国大选以来，数字文化普及项目的募集资金急剧增长。

苹果近日宣布，其将捐助一笔款项，用于新闻普及项目（NewsLiteracyProject）和另外两个相关项目的推广和建设。同时，Facebook 也和相关机构达成了类似的合作。然而，这些项目的关注重点，主要以年轻一代为主。

这即是说，在数字信息和技术领域，那些挣扎着并急需帮助的老年人没有得到应有的关注和重视，所以他们不得不“自学成才”。然而，正如前文所言，他们是容易受骗的一类群体，他们总是被攻击和利用。

相比于年轻人，老年人更容易参与投票，并且更加积极地以多种方式参政议政。从经济角度而言，他们会更加富裕，因此具有巨大的经济实力以及随之而来的各种影响力。

随着越来越多的老年人加入互联网大军，并且即将步入 65 岁以上的这类群体已经活跃在互联网上，老年人群的互联网行为，包括其不断增加的影响力，发挥着越来越重要的作用。然而，这一点却总是被人忽视。

最近四项研究发现，相比其它年龄层次的互联网用户，美国老年人更喜欢阅读并分享虚假互联网新闻，即便因党派偏见而采取相应管控措施后这个现象仍然存在。

其它相关研究则发现，老年人对算法的理解程度相对较低，他们并不明白社交媒体上的内容如何通过算法推送到他们眼前的。同时，相比于年轻人，他们对报道新闻和评论观点的辨别能力也相对较差。此外，老年人群对新闻媒体来源的辨别能力也更低。

这些数字新闻阅读习惯，又和美国老年人的一些关键特征交织在一起，比如大多数人居住在偏远地区，他们也因此更加孤单。

根据 AARP 针对美国老年人的一项调研发现（这项调研针对 45 岁以上的成年人发起），60 至 69 岁的美国老年人中，36% 都处于独居状态；而在 70 岁以上的老年人群中，24% 都处于独居状态。

因此，美国卫生和公众服务部专注老龄化问题的心理学家费瑟·艾扬格（VijethIyengar）以及哈佛大学肯尼迪学院的心理学家迪帕扬·戈什（DipayanGhosh）都认为，我们现在必须要进一步了解社交媒体、独居生活以及数字代沟对他们的影响。

在其最近共同发表在《科学美国人》（ScientificAmerican）上的一篇文章中，他们写道，“最新证据表明，相比于年轻人，老年人更容易听信并传播虚假新闻，再加上未来几十年这一年龄群体人口的增长，我们就更应该重视并提高对老年群体的认识，了解他们接触互联网的方式方法，以及互联网对他们在社会生活中有产生了怎样的影响。”

凯文·芒格（KevinMunger）是一名政治科学家，他主要研究美国老年人群的上网习惯以及其对政治的影响。在描述了当代美国老年人以及其与互联网的关系时，芒格曾残酷地描述道：

老年人相对孤独、有钱、受疏远，他们被困于一个无法结识他人的地方，并对此愤懑不平。同时，他们刚好可以访问互联网。

随着越来越多的老年人参与到互联网大军中，互联网和社交媒体的现状和未来发展仍然是未解之谜。不过，目前清楚的是，他们确实成为了互联网上不容忽视的一股力量，但没人知道未来将变成怎样，也没人为此做好了相关准备。

芒格还说，从历史角度而言，互联网文化和内容是由最有空闲使用网络的这一群体来决定的。“在接下来的十年中，互联网上将出现大量的老年网民。”他说。

要怪就怪婴儿潮

在参加完 AARP 举办的第一次免费学习班之后，70 岁的约书亚·拉斯科（JoshuaRascoe）说，“老年群体是被遗忘的一代。因此，学会使用互联网，对我们而言愈加重要。”

拉斯科表示，他已经退休了，但主要时间都和孩子们待在一起，教他们如何通过修正草坪赚取零花钱，并为以后做准备。他之前的生意中，他有使用过 Facebook 的经历，但他对社交媒体仍然持谨慎态度。

“我知道如何使用 Facebook，也知道如何登录 Instagram，”他说。但是，他需要学习的还有很多，因为在他看来，“互联网上有 80% 的信息都是虚假的”。对拉斯科而言，他只是不知道如何识别并避免这些虚假信息。

随着这一天的过去，学习班的老年人也经历了许多精彩的时刻。他们第一次学会了自拍，也尝试第一次通过短信发送图片。

在学习班结束的时候，老年人们都掌握了新的技能，并且迫不及待地想要上网体验更多乐趣。

然而，也正是在这种情况下，他们更容易成为别人的目标，特别是在 Facebook 上。

根据盖洛普咨询公司（Gallup）的数据显示，自 2011 年以来，Facebook 上的新增老年人群增长显著。如果有人通过 Facebook 传播虚假消息，那老年人很快就会变成其攻击对象，并且以此向他们散布更多虚假消息。

杰斯汀·柯勒（JustinColer）经营者几个网站，这些网站主要以发布并揭露完全错误的科学、政治

和其它主题的文章。柯勒告诉本报记者，婴儿潮这一代人群，是他所经营的网站上的关键用户群体，因为他们“更有可能在网络上分享和阅读虚假新闻，特别是在 Facebook 上”。

“在投放宣传广告时，我们主要针对老年群体为主要目标。此外，我也肯定，你也会发现许多带有极度党派偏见的内容发布商也会这样做。”柯勒补充道。

今年一月发表的一份研究报告显示，“平均而言，Facebook 上 65 岁以上的用户分享虚假新闻的数量，达年轻用户的 7 倍之多。”此外，在 2016 年美国大选期间，针对推特等网站媒体平台传播虚假新闻的有关研究也发现了类似的结果。

密歇根大学政治科学教授布兰登·尼汗（BrendanNyhan）告诉本报记者：

总体来说，60 岁以上（特别是 65 岁以上）的老年群体，特别喜欢阅读并分享虚假新闻和消息。

正如柯勒所言，婴儿潮一代正是带有极度党派偏见的 Facebook 网页内容的主要读者。他们很容易受带有党派偏见的文章所吸引，从而花大量时间在这些网页上。

妮可·詹姆斯（NicoleHickmanJames）曾在一家出版社工作多年，该出版社旗下运营着几个带有自由党和保守党党派偏见的 Facebook 页面及网站。詹姆斯告诉本报记者，随着时间的推移，她发现参与互动的基本都是老年读者，所以她在后期的文章也基本都是站在其角度上而写的。

她通过推特私信告诉本报记者：

“例如，标题为‘哪个名人怒评特朗普’这样的文章，总是受到大量的关注和热评。如果这个名人是著名青年演员詹妮弗·劳伦斯（JenniferLawrence），效果就不太明显，毕竟大部分婴儿潮一代的读者根本不知道她是谁，也对此漠不关心。但是，如果是跟他们差不多同龄的歌手芭芭拉·史翠珊（BarbraStreisand），文章的传播效果就非常明显。我总是会站在自己父母甚至祖父母的角度上来思考，并尝试探索他们可能对哪些内容感兴趣。”

据詹姆斯透露，经常在她通过 Facebook 发表的文章中进行评论甚至给她发送私信的，大多都是老年人。有时候，她需要协助运营旗下其它的针对保守党的 Facebook 页面，她也会发现类似的情况。

“这些评论内容都差不多大同小异，他们有着严重的党派偏向。而且偏向保守党的这类群体，他们的参与度通常都更高。”詹姆斯补充道。

和柯勒揭露虚假新闻的网站一样，詹姆斯所任职的出版社投放广告也主要针对的是年龄在 50 岁甚至 60 岁以上的群体。

但即便他们并没有特别针对老年群体投放广告，最后受广告内容而被吸引而来的也往往是老年用户。

美国转折点（TurningPointUSA）是一个主要面向大学生的非营利性保守党组织。最近，他们通过 Facebook 发出去的宣传广告，吸引了大批老年人的关注。

今年二月，改革派拥护者乔丹·乌尔（JordanUhl）通过推特发布了一系列截图。这些截图，主要显示了受美国转折点投放广告所吸引的用户结构统计数据。

根据 Facebook 广告资料库（adarchive）数据显示，在乌尔的那条推特发布后，美国转折点的广告就发生了变化，并开始吸引年轻人的关注。这才是人们所希望看到的，毕竟这个组织的受众对象本来就是学生。

本报记者就此事联系美国转折点并邀请对方发表看法，但对方并没有做出任何评论。不过可以看出，该组织最初的广告投放标准中，并没有年龄这项标准。婴儿潮一代，只不过凑巧成了受其广告所吸引的一群人。

保守党电影制作者阿米·霍洛维茨（AmiHorowitz）也经历过类似的体验。

霍洛维茨主要为福克斯新闻（FoxNews）拍摄制作视频短片，并频繁地作为嘉宾出现在福克斯新闻中。他一直在运营并投放多个版本的广告，呼吁美国及时治理非法移民，并邀请用户为广告点赞。

根据 Facebook 广告资料库的数据显示，霍洛维茨投放的广告主要观看群体是 55 岁以上的这一群体，其中 65 岁以上的老年人占比最大。然而，霍洛维茨表示，“我并没有针对用户年龄群体来进行推广。”

这即是说，他投放的广告，更加受 Facebook 老年用户的青睐（目前不清楚的是，除了年龄标准以外，霍洛维茨投放广告的其他标准是什么。对此，霍洛维茨也并没有进行答复，Facebook 也拒绝就此进行回应）。

在点赞之后，用户会自动关注霍洛维茨的主页，之后还可能在信息流中阅读他发布的其他内容。如果被这样的广告盯上，并点击这些广告，那么其 Facebook 主页就会变得和贝蒂·曼洛夫（BettyManlove）一样。

曼洛夫是美国公共电视网（PBS）有关“垃圾新闻”系列报道中的那位老奶奶。

曼洛夫在 Facebook 上为 1400 多个页面点过赞。其中，大多数页面都与具有党派偏见的保守党或者宗教有关。随后，她意识到她使用 Facebook 的方式不太健康。

曼洛夫曾经成功地戒了烟，但她也坦白道，“我无法戒掉 Facebook，我每天都在 Facebook 浪费了许多时间，其实我应该把这些时间用来做别的事情。”

曼洛夫的孙子，卡梅伦·希克（CameronKickey）是 PBS 系列报道的制片人。希克分析 Facebook 有明显党派偏见的页面时，发现了其奶奶的点赞记录和分享历史。

在与本报记者讨论其奶奶使用 Facebook 的习惯时，希克提到，尽管他设法帮助奶奶更好地使用并浏览 Facebook 页面上的信息，但他仍然发现奶奶最近分享了一条来自虚假保守党页面的消息。

“尽管我非常明确地跟奶奶讨论了这些话题，但她依旧在 Facebook 上点赞并分享相关内容。也许这都是我们的错，毕竟我们没有花更多的时间去陪伴她”希克说。随后他又补充道，“我非常爱我的奶奶。”

对许多人而言，这种充满爱意和愧疚感的混合情感所导致的挫败感，并不会觉得陌生。然而在互联网上，有大量的媒体通过推特公开谴责并表达对婴儿潮一代、Facebook 以及其共同造成的现状的愤慨与不满。

《华盛顿自由灯塔报》（WashingtonFreeBeacon）执行编辑桑尼·邦齐（SonnyBunch）曾发布推特称，“以前，Facebook 主要是亲奥巴马派用来发表观点并吸引年轻人的平台，而如今却变成了俄罗斯人发布可怕的新闻来吸引老年人关注的平台，这种变化实在是太梦幻了。”

当前，信息混乱的局面在不同年代的人使用互联网媒体习惯方面造成了前所未有的鸿沟，而针对婴儿潮一代以及 Facebook 的愤慨情绪，更像是这一事实的副产品。

25 岁以下的年轻人，如今是 Snapchat 和 Instagram 等社交平台的主流用户，他们几乎不看传统的电视节目。而老一代美国人则更喜欢使用 Facebook 和观看传统的有线电视节目。

实际上，无论是什么年龄层，他们都会使用 Facebook。不过，年轻人使用 Facebook 的频次要低得多。在他们眼中，他们的父母还有祖父母都在使用 Facebook，所以他们都想避而远之。

然而，普林斯顿大学政治和公共事务助理教授、近日发表的一篇有关虚假新闻消费的研究其作者安迪·格斯（AndyGuess）确认为，虽然越来越多的数据显示，美国老年人很难适应数字文化普及，但把互联网信息传播形式恶化的原因，统统归结到一个特定年龄到的人，是一种极其不公平的做法。

“人们很容易通过这样的理由来强行解释这个问题。如果这种情况真的与你自己的经历引起共鸣，那么你就应该停下来思考，‘我到底忽略了什么东西？’”格斯说。

不同年代的人之间的憎恨，会进一步加剧婴儿潮一代与时代的鸿沟，从而导致这个问题更加复杂。

詹姆斯谈到她和 Facebook 页面上的用户进行互动后的体会时说道，“我觉得他们大多数人都是孤独的。”

的确，提及美国老年人的互联网行为，隔离感和孤独感是两大主要影响因素。

在《科学美国人》发表的一篇文章中，作者戈什和艾扬格引用了一段之前的研究发现。根据该研究发现：孤独会影响人的认知功能，并且会对人的身体和心理健康造成影响，同时还会导致自我约束能力的减弱。

他们在文中写道，“为了广泛地寻求避免冲突，并尽量减少失望而产生的一系列行为，可能会让这些老年人更倾向于关注能够反映其世界观的信息来源，从而保持自我意识。”

换句话说，这些老年人则会在选择寻求联络并加强其世界观的过程中，无意地建立起过滤信息的泡沫。而这种互联网习惯，只会让老年人更容易上当受骗，而这已经成了一种普遍现象。

今年三月初，美国司法部宣布了历史上针对老年人网络诈骗行为最大规模的协调清扫行动。最终，全球 260 多名嫌疑人受到指控。他们的诈骗行为，导致 200 多万美国人受害，其中大部分都是老年人。

对此，美国司法部长威廉·巴尔（William Barr）表示：“这些案件中的老龄人口，是社会中最容易受骗的脆弱群体。”

史蒂夫·贝克（Steve Baker）供职于美国联邦贸易委员会长达 30 余年，其专门研究欺诈与诈骗。贝克告诉本报记者，著名的牙买加彩票诈骗案，就是通过告诉人们其中中了大奖，并要求他们支付一笔费用从而领取奖金。这种类型的诈骗案，专门针对老年人下手。

“通过牙买加彩票诈骗案，我们发现，诈骗分子不仅吸引了大量老年人的关注，而且还把他们当作下手目标。”

贝克如今运营着一个网站和一本新闻资讯，通过不同的渠道宣讲针对老年人的各种诈骗案例。他表示，通常情况下，受骗的老年人根本没有意识到自己已经上当受骗，所以这让诈骗分子更加肆无忌惮。

根据司法部的声明，最近其协助并成功地在爱荷华州举办了第一届农村及部落老龄人口司法峰会，旨在打击社区内部虐待老龄群体并实施经济诈骗的不法行为。

在农村地区，生活着更多的老龄群体。客观上，这会给他们造成一种隔离感。同时，互联网的便利性也让他们意识到，互联网可能是最好、也是唯一的与外界沟通交流的渠道。

就老年人以及其与数字信息技术交互方面而言，还有一个值得关注的细节问题。这个问题，特别是家庭内部，很少有人会直接讨论，即老龄化人口的认知衰退现状。

我们都可能会遭遇认知衰退，它在一些人身上可能是突发性的，而在另一些人身上则可能是慢性演变的。然而，只要一旦出现这个症状，它就会极大地影响你与世界交互的方式。

芒格表示，虽然这种现象可能还不太常见，但对 90 岁以上的群体而言，这个问题则不容忽视。如果他们使用 Facebook 的话，其受限的认知能力可能会造成一系列后果。

“这是非常可悲的，而且无形中也暴露了潜在的风险问题。”芒格说。

互联网人口的老龄化

即便婴儿潮一代学会使用计算机信息技术，他们依然会觉得跟不上时代的步伐。

在 AARP 举办的学习班上，75 岁的查尔斯·罗宾逊（Charles Robinson）戴着退伍老兵的军帽。这顶帽子，可以说是他一生的骄傲。他从口袋里掏出 iPhone，并说他现在做什么事都通过 iPhone 来完成，比如支付账单或者发邮件等等。

当他跟本报记者交谈时，正好他的孙子发来一条信息，问他家里的电脑是否修好并且可以用了。罗宾逊并没有修好它，孙子之前发给他的说明手册也并没有什么用。

“孙子指导我做的那些操作，我并没有太多把握。所以我还是给他打了个电话，”罗宾逊说，“他说这个问题其实很简单。当然，对他来说，的确简单。”

罗宾逊和他的妻子简（Jan，她微笑着说她已经 70 多岁了）都已经退休了，最近几年两人一直都在到处旅行。

他们都上过大学，并且总是积极地融入所处的世界。然而，在科技面前，他们仍然在奋力地挣扎着。

“我们都上过大学，并且都曾经在政府机构工作。然而，不管你读了再多的书，知识再渊博，技术始终都在飞速发展，所以我们也总是尝试着保持与技术发展的同步。”简说。同时，她还表示，她学会了如何在手机上裁剪图片，对此她非常开心。

“在过去，电脑刚刚问世的时候，我们很快就学会了如何使用电脑。”简还补充道。

当然，如今 65 岁以上的群体，并不是在互联网的陪伴下长大的，而且在过去的大半辈子中接触互联网的时间也不多。不过，对于那些 20 年后才会迈入 65 岁的人群而言，情况就大不相同了吧？

然而，芒格表示，事情也并不是那么肯定的。

“互联网还将更加快速地发展着，并且在某种程度上，以后 25 岁的年轻人可能都会明显地感觉到，十几岁的孩子们使用互联网的方式和他们存在着明显的不同。除非有一天互联网不再快速发展，否则这种差异性，只会愈来愈明显。”芒格说。

比如：热衷于 Facebook 的四十岁中年可能完全不了解什么是抖音 App。同理，如今熟练使用互联

网的成年人，将来有一天说不定也会遭遇类似的经历。

这就带来一个新的问题：如何帮助老年人适应互联网的发展和新的数字环境？而这个问题不仅仅是针对现在的老年人，未来的老年人也应该适当地考虑。

这个问题的解决方案，必须预见并解决未来 65 岁以上群体对互联网的需求。就目前的现状而言，这个问题仍然是非常困难的。大多数老年人还是被排挤在数字普及热潮的热浪之外，他们也总是通过寻求家庭成员来获得相应帮助。

芒格同时还提到，随着互联网人口的老齡化，我们可能会看到，科技巨头和其他著名人士可能会站在家长的角度，提出另一番解决方案。他说：

针对儿童的身心健康，我们可以对互联网进行适当调整。所以，类似的解决方案，也应该可以用于老年群体。但问题的关键是，因为老年人喜欢参与投票，他们也不喜欢听令于他人，所以这个方案也存在一定的现实难度。

如果数字普及学习班的可能没有精心设计准备的话，老齡群体也可能并不会对此表示感兴趣。之前在新闻出版社工作的柯勒告诉本报记者，加利福尼亚州的一个老年中心最近准备举办一场主题为“如何鉴别虚假新闻？”的学习班，然而最终却因为大家都不感兴趣，所以活动只好被取消。

“在我看来，把学习班的主题命名为‘如何鉴别虚假新闻？’，这就体现出这个课程在设计方面的失败。毕竟每个人都认为，他们有能力鉴别真假新闻，所以不需要别人来教他们。”柯勒在推特私信中告诉本报记者。

对此，芒格认为，首先我们应该认识到，老年人会感觉到他们没有获得恰当的帮助和理解，也没有人按照他们的要求来满足其需求。

这即是说，像 AARP 举办的学习班，可以在更广泛地进行推广应用，同时还要进一步研究和了解老齡化、社交媒体、信息科技以及社会之间的关系。

“其实，我并不认为老年人有什么错。实际上，他们遭受了不公平对待，而我们则必须想办法让他们更好地融入未来。”芒格说。

（来源：36 氪）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=522&aid=63053>

养老访谈

中国 60 岁以上的人口达 2.5 亿，养老服务传来重大消息

如今，我国 60 岁以上的老齡人口已达 2.5 亿，近期国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出多项举措完善养老服务体系，优化养老服务供给。

养老服务如何通“堵点”消“痛点”？央视财经评论邀请了中民养老促进会研究院研究员赵萍和央广财经评论员王冠进行评论。

政策礼包养老服务如何再提升？

赵萍：对症下药，给人给钱给机制

中民养老促进会研究院研究员赵萍：当前，养老市场供给不足是首要问题。

针对养老行业发展面临的专业人才不足、融资困难和准入机制等问题，要扩大养老服务创业就业、加大资金支持力度、减轻税费负担、降低市场准入门槛、简化审批程序等新举措，促进养老行业快速健康成长。

王冠：激发市场活力，增加多层次的有效供给

央广财经评论员王冠：全国60岁以上老龄人口达到2.5亿，但是养老机构的床位约为750万张，明显存在着供给缺口。现在亟需增加多层次的有效供给，而首先需要向市场借力，激发市场活力。

比如广州，老年饭桌的市场化机构供应比例接近90%。相关部门要做好服务和监管，引入更多的市场主体参与经营。此次国务院办公厅下发的《关于推进养老服务发展的意见》就特别提出要进一步加快和放宽相关市场准入制度的建设，来满足日益增长的多元化养老需求。

赵萍：增量提质，满足多元化养老需求

中国贸促会研究院研究员赵萍：在注重数量增长的同时，按照最严谨的标准、最严格的监管引导养老服务行业发展，持续完善居家养老、社区养老、机构养老、医养相结合的养老服务体系，全面提升养老服务质量，满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

供给不足养老服务如何补短板？

近日中国老龄协会发布《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》预计，到2020年我国老年消费市场规模将达到3.79万亿元，《报告》指出，目前全球老年用品有6万多种，但我国仅有2000多种。

王冠：以社区为中心，做好养老加法

央广财经评论员王冠：现在形成了广泛共识：养老主要以家庭为基础，以社区为中心。

在大城市，80%左右的老人居家养老，6%者7%老人在社区接受针对性的养老服务，一些失能和半失能老人可以依托养老机构养老。围绕着养老产业这盘大旗，社区里有很多文章可以做。

比如，老年人的针对性订餐，就可以用更精准的大数据统计，来进行针对性配送。还有公共空间的改造和经营，北京的白纸坊社区就把旧煤厂改造成为养老照料中心，增加养老服务供给，类似这样的产业机会会有很多。

赵萍：老有所养，需要全社会共同发力

中国贸促会研究院研究员赵萍：财政要为养老服务托底，保障社会养老基本服务，还要鼓励养老合作社、养老社区、养老机构多种养老方式发展，鼓励公众加入养老服务义工队伍，形成高端与大众消费全覆盖的多元化养老服务体系，使老年人都能获得满意的养老服务。

王冠：迎接老龄化挑战，个人社会政府要各有分工、齐头并进

央广财经评论员王冠：关于养老的思考和准备，青年人和中年人也要考虑，要在职场活跃的人生阶段，对自己的老年生活有所思考和规划。

而这也需要社会有更多的共识，有更多的养老商业保险的供给。有更多的相关人才和市场主体的储备。而相关部门既要做好引导作用，更要完成监管制衡，促进整个产业良性循环，提升养老服务。

（来源：央视网）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=526&aid=63033>

养老问题、老年护理接下来有哪些新举措？中央刚刚说了这些.....

国家卫生健康委员会定于2019年5月8日（周三）上午10:00在委机关2号楼新闻发布厅召开例行新闻发布会，介绍全国护理工作发展情况。中国网现场直播，以下为直播实录。

中国人口报社记者：目前我国快速进入人口老龄化，刚才焦雅辉副局长提到要加强老年护理服务。请问如何满足老年人尤其是失能、半失能老人和失智老人的特殊群体需求有什么具体举措？请问奚桓院长，现在医疗机构这一层面在加强老年护理上还面临哪些难题？北京医院有没有可供大家推广的实践和探索？

焦雅辉：先说一组数字，在座媒体朋友已经比较熟悉了，说明我国人口老龄化的程度，截至2018年

底，我国60岁及以上的老年人2.49亿，占比17.9%。65岁及以上的老年人1.66亿，占比11.9%。其中患有慢性病的老年人1.5亿，占老年人总数的65%。失能、半失能老年人4400万。从这组数字来看，我国老年人的长期护理需求比较高，这是我们面临的非常严峻的现实问题，这是刚需。这些老年人中，我们现在聚焦4400万的失能、半失能老年人，去年5·12国际护士节的时候当时也回答过媒体一个问题，对于老年护理需求重点要解决几个问题，就是谁照顾、照顾谁、在哪儿照顾、谁出钱来照顾的问题。今年又是5·12国际护士节，这里有一些问题我们正逐步的提出解决答案。

焦雅辉：首先是“谁来照顾”的问题。现在有400万的护士，400万护士面对的庞大老年护理需求是远远不够的。因此现在正在制定医疗护理员的培训大纲和服务规范的要求，这个文件颁布以后，通过全社会的努力加大老年医疗护理员培训培养的力和速度。主要通过医疗护理员解决失能和半失能老年人的日常医疗护理需求问题。这是重点解决谁照顾的问题。

关于“在哪儿照顾”的问题。我们印发了护理中心、康复中心的标准，护理中心、康复中心基本标准的主导思想是基于社区，鼓励社会力量包括政府来举办集团化、连锁化的护理中心和康复中心，规模不需要太大。同时我们正在起草关于加强老年护理工作的通知，我们鼓励依托社区卫生服务中心和护理中心、康复中心，一方面提供老年机构护理的需求，提供病床服务，同时鼓励社区卫生服务中心通过签约服务，建立家庭病床，提供上门医疗和护理服务。鼓励有条件的社区卫生服务中心建立日间的老年照护中心。这是解决在哪里照顾的问题。

关于“照顾谁”的问题，4400万的失能、半失能老人无疑是我们的重点照护对象，但是还有一个评估问题，所以我们即将出台一个对于失能、半失能医疗护理需求评估的标准，这个标准既兼顾医疗护理需求，同时兼顾到心理照护的需求。所以是相对综合、全面的分级评估和照护标准。这个标准出台后可以更加精准地解决照顾谁的问题。通过分级评估标准的建立，也与我们筹资机制、将来的报销政策做很好的衔接和对接。

关于“谁出钱照顾”的问题。现在国家医保局在进行长期护理保险制度的试点，正在全国对试点工作进行一些调研、跟进和评估相关工作。

焦雅辉：最后通过服务模式的创新，解决护理服务需求的问题。目前我们在全国6个省市推进试点工作，我们利用互联网的方式精准对接供给和需求间的矛盾，盘活现有的存量。将来长远的目标是要做大增量，一方面是增加护士的培养，一方面是医疗护理员的培养。通过以上这些措施逐步满足老年护理服务需求的问题。

奚桓：回应一下刚才这位记者朋友提问的问题。在医疗机构当中我们面临着老年护理方面的难点是哪些？简单概括一下，刚才焦局长也谈到了，我们有一个供需矛盾，供给还需要增加，这是大家都了解的情况。就我们机构本身，我们还面临着转变观念、推广理念和建设队伍这三项任务。

转变观念，首先由过去越来越专科化的模式向面对老年群体的全周期医学理念的培养；推广理念，推广老年医学理念和适宜的核心技术，包括老年综合征评估，以及老年相关的各种疾病预防和维护健康的措施和技术的应用；队伍建设，我们不能等社会给我们提供人员，我们自身也要加强建设，这是医疗机构和从业人员应尽的一份责任。

从过去的专病到现在的老年医学，换句话说用全人观念看待医疗服务模式，同时推广个性化护理。

我们还要加强出院的护理指导以及出院后的护理随访。过去是疾病随访，更多是关注疾病的治疗甚至愈后，现在还要增加护理随访，更多是进行指导和帮助，让病患回到基层医疗机构、回到家庭以后遇到问题能及时得到帮助，这也能够实现我们国家倡导的分级诊疗，或者在分级诊疗当中提供一些有益的助力。更主要的一条，我们要借助医疗机构的优势加强师资和人员培训，近期我们以国家老年医学中心的名义，与相关的部门共同合作，并借鉴国外好的经验开展师资培训。通过师资培训的方式不断地扩大师资队伍，加强基层护理人员的培训，推动护理队伍建设，有力保障老年护理工作的开展。我就介绍到这儿。

（来源：中国网）

老年大学

江西：南昌出台实施意见：贫困户读老年大学减免学费

优先发展城乡社区老年教育、老年教育资源向乡镇和农村辐射、减免贫困老年人进入老年大学（学校）学习的学费……昨日，记者从政府部门获悉，我市出台了《南昌市人民政府办公厅关于大力推进老年教育事业发展的实施意见》（简称《实施意见》），进一步推动形成具有南昌特色的老年教育发展新局面。

鼓励博物馆、纪念馆等免费向老人开放

《实施意见》提出，到2020年，基本形成主体明确、覆盖广泛、开放便捷、多方参与、特色鲜明、规范有序、保障有力的老年教育新格局。全市以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到20%以上。全市各县区原则上至少应有1所老年大学，50%的乡镇（街道）建有老年学校，30%的村（居委会）建有老年学习站（点）。

我市将优先发展城乡社区老年教育。充分利用县（区）老年大学办学的资源优势进行办学，积极整合县（区）老年大学、县级职教中心、乡（镇）成人文化学校、乡（镇）中小学等教育资源以及文化馆、体育场、基层综合性文化服务中心、村（社区）科普学校等，开展老年教育活动，建立健全“县（区）-乡镇（街道）-村（居委会）”老年教育网络，方便老年人就近学习。

促进各级各类学校开展老年教育。积极推动各级各类公共教育机构服务老年教育，鼓励普通高校、职业院校以不同形式参与老年教育，面向老年人提供课程资源。推进学校体育设施向社区开放，鼓励学校教师和学生参与老年教育的志愿服务。

鼓励利用现有老年教育资源，及时向乡镇和农村辐射，推动老年教育重心下移，加强对农村留守、孤寡、独居、贫困、残疾老人的教育服务。减免贫困老年人进入老年大学（学校）学习的学费。

鼓励将美术馆、图书馆、文化馆（站、中心）、博物馆、纪念馆、公共体育设施、文化广场、爱国主义示范基地、科普教育基地等向老年人免费开放，向公益性老年教育机构提供免费开放或低价服务。

建设“指尖上的老年教育”等移动终端

我市还鼓励社会力量举办老年教育。鼓励各类社会培训机构为老年人提供教育服务；鼓励企事业单位、社会组织及个人投资兴办老年教育机构，提升老年教育服务水平。

积极探索养教结合新模式，整合利用养老资源，在社区居家养老服务中心、城市社会福利院、农村敬老院等养老服务机构中设立固定的学习场所，配备教学设施设备，通过开设课程、举办讲座、展示学习成果等形式，丰富住养老人的精神文化生活，推动老年教育融入养老服务体系。

大力发展远程老年教育。依托社区教育公共服务平台，建设“南昌老年教育在线开放课程”栏目，不断丰富网上学习资源。加快建设“指尖上的老年教育”等移动终端、在社区中设立远程社区老年教育网络收视点，实现教学设施及教育手段的现代化。

《实施意见》提出，充分发挥老年人的智力、经验、技能优势，培育组建老年名师社区工作室，建立老年人才师资库。积极开展“银龄”行动，启动“老年教育银龄工程”，招募各类退休专业技术人员，特别是老学者、老专家、老教师、老艺术家志愿服务老年教育，培育一批老年志愿服务品牌项。

培育适合老人参与的志愿服务项目

我市将实施社会主义核心价值观培育工程、基层学习点普及工程、远程学历教育推进工程、正能量汇聚释放工程和老年教育优质学习资源库工程等重点项目。

在基层学习点普及工程中，着力发展老年教育基层学习点，积极推动老年教育向乡镇（街道）、村（社区）、企业、机关、学校延伸，实现横向全覆盖、纵向全链接。建设一批在本区域发挥示范作用的乡镇（街道）、村（社区）老年人学习场所。

在正能量汇聚释放工程中，组织引导离退休党员、学员传承红色基因，开展以“展示阳光心态、体验美好生活、畅谈发展变化”为主要内容的为党和人民事业增添正能量活动。积极培育适合老年人参与的志愿服务项目，鼓励老年志愿者利用所学所长，在文化传承、科学普及、环境保护、社区服务、青少年培育等方面积极服务社会、奉献社会。

在老年教育优质学习资源库工程中，以南昌市社区教育指导中心为主导，以南昌市社区教育三级办学网络为抓手，整合市老年大学的办学优势，建设全市性老年教育资源库，建设市、县（区）、乡镇各级老年教育机构共同参与的互联网资源建设协作机制与共建共享体系。

（来源：南昌晚报）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=537&aid=63040>

健康管理

避免五个“久”，健康又长寿

要想健康长寿，需坚持正确的生活方式。中国人民解放军火箭军特色医学中心骨科副主任医师王长江提醒老人们，在日常生活中一定要避免5个“久”，即：久行、久立、久坐、久卧、久视。

勿久行。有的老人认为多走路对身体有益，经常“暴走”上万步，其实这并不科学，还可能造成关节损伤。对老人来说，每天步行三四千步比较合适，速度不宜过快。如果累了，要及时停下休息。

勿久立。老人站立时间过长，对腿部血液循环不利，还可能造成静脉曲张。尤其是有“三高”的老人，站久了可能导致脑供血不足，诱发中风。建议老人一次站立时间不要超过20分钟，每天睡觉前尽量泡泡脚。

勿久坐。有的老人喜欢看电视、下棋等，不知不觉就坐了很长时间。久坐会让骨骼活动的力度和频率大大减退，使骨质疏松的进程加快。久坐还会使颈部肌肉和颈椎长时间处于固定位置，导致头痛及颈椎病。老年朋友不妨每坐半小时就站起来活动3~5分钟。

勿久卧。很多老人血液循环不好，久卧易导致皮肤发红和溃烂。躺的时间过久，还有肌肉萎缩、便秘的风险。如果是由于疾病原因长期卧床，需注意防褥疮，可使用气垫床垫，这种床垫让身体局部受压面积变大，使血液流通顺畅，因此比棉花褥子的透气性好。

勿久视。老人用眼过度，会出现视线模糊、眼睛干涩、视神经受损、黄斑病变等情况。因此，看电视、看书都不能过久，每20分钟就要转移一下视线，或暂时闭一下眼，过5秒钟再睁眼。日常生活中，最好经常眨眨眼，让眼肌得到锻炼；还可转动眼球，向上、下、左、右等方向来回看。老人平时也可以泡点菊花枸杞茶来清肝明目。

（来源：人民网）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=547&aid=63028>

养老金融

社保基金管理资产近3万亿元，推动养老基金投资运营规模不断扩大

5月7日，《证券日报》记者从全国社会保障基金理事会官网获悉，截至2018年底，社保基金会管理的基金资产总额达到29632.45亿元。分析人士认为，作为养老金的第一支柱，社保基金会管理的基金资产总额达到近3万亿元，但是现阶段社保基金委托投资规模占比过小，应当推动养老基金投资运营规模不断扩大，逐步扩大养老基金投资范围。

值得关注的是，自5月1日起，为企业减负3000亿元的社保降费政策落地后，目前全国已有27个省份落实该政策，将社保费率由原来的20%统一降至16%。业内专家认为，社保费率降低4个百分点，这对于养老金的保值增值任务提出了挑战，而扩大进入A股市场规模，或许是双赢的选择。

东方金诚首席宏观分析师王青对《证券日报》记者表示，针对未来养老金存在支付缺口的情况，仅靠财政补贴远远不足以解决问题，应当采取多种措施，促进养老金保值增值，未来养老金委托投资规模还需进一步扩大。

人社部数据显示，截至2018年年末，全国养老保险基金滚存结余约4.6万亿元。而截至2019年一季度末，全国共有17个委托省(区、市)签署8580亿元委托投资合同，其中已有6248.69亿元到账投资运营，占整体规模约13.6%，仍处于偏低水平。

上市公司2019年一季报收官，养老金重仓持股7.14亿股，较之去年四季度末的4.19亿股增长超过70%。可见养老金对A股投资意愿相当强烈，也需要把更多结余资金进行保值增值，以便更好的将养老金盘活。

业内人士认为，加强股市规范发展，增加优质企业上市，抑制过度投机，都是扩大养老金入市规模必要的前提。

如是金融研究院宏观策略高级研究员葛寿净对《证券日报》记者表示，从目前来看，社保基金、养老金加速进入市场的可能性大大增加，这也是资本市场的一个重要利好因素。持续稳定的长期资本供给，对改善A股投资环境，树立价值投资理念都将发挥重要作用。在投资选择方面，大蓝筹股可能成为主要方向。

(来源：证券日报)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=570&aid=63030>

打造“易养老”品牌，易方达持续布局养老系列产品

近日，易方达汇诚养老目标日期2033及养老目标日期2038混合型基金中基金正式成立。这是继去年底成立的汇诚养老目标日期2043之后，易方达旗下再度正式推出的养老目标基金。

易方达是首批上报养老目标基金数量最多的公司之一，早在2018年4月便上报了四只养老目标基金。其中，汇诚养老系列的三只目标日期策略基金将随目标日期的临近逐步调整权益和非权益类资产的配置比例，以此匹配个人投资者随着年龄增长风险承受能力逐渐下降的特征。三只基金分别针对退休日期在2033、2038、2043年附近的人群，形成了连续且较为丰富的目标日期系列产品线，可以覆盖较大比例的具有养老理财需求的投资者，为投资者提供便捷的一站式养老服务。据悉，另外一只稳健目标风险基金亦已获批，有望在年内发行。

易方达基金是国内资产管理机构少数几家拥有全国社保、企业年金和基本养老金投资管理“全牌照”的公司，具有丰富的养老金投资管理经验。易方达养老目标基金由易方达基金多资产投资部负责投资管理，该团队人员来自国内外顶级投资机构，平均从业年限超过11年。其中，易方达为养老目标系列产品配备的基金经理均有10年以上的资产配置或FOF投资管理经验。同时，易方达还自主打造了行业领先的投资流程，包括投资管理系统、研究系统、投研办公系统在内的3大系统和40多个功能模块，以此为养老型基金投资者长期、稳健的资产增值保驾护航。

易方达相关负责人表示，公司高度重视养老金投资管理业务，将其作为公司长期战略的重要组成部分，积极跟踪政策动态，全面部署。在持续完善产品线的同时，易方达还推出“易养老”品牌，通过全方位整合公司资源，为不同类型的养老金投资者提供一站式养老解决方案；并与中证指数公司合作开发中证易方达财富基金指数，为投资者提供新的分析工具及养老基金业绩基准。

公开资料显示，易方达与中证指数公司合作开发的中证易方达财富养老目标日期2030、2040、2050、2060基金指数以及养老目标中低风险基金指数、中等风险基金指数等六个基金指数将于5月24日正式发布。上述六个基金指数不仅可以作为养老目标指数基金的标的指数，也可以作为养老目标基金的业绩比较基准，将为后续养老目标基金的开发及存续养老目标基金的分析评价奠定良好基础。

(来源：金融投资报)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=570&aid=63022>

养老金产品报告：监管新形势下的养老金产品发展——2017年养老金产品的投资运营情况

2017年是我国金融的强监管之年，随着资管新规等监管政策的陆续出台，养老金产品发展的监管政策环境发生较大变化。本报告首先对2017年度养老金产品备案、发行、规模、业绩等数据进行详细分析，指出了养老金产品的发展现状和面临新的政策环境，报告进一步探讨了养老金产品发展过程中存在的不足和问题，最后，对监管新形势下养老金产品长期可持续发展给出了政策建议。本课题包括四部分内容：2017年度养老金产品发行情况；2017年养老金产品的投资运营情况；养老金产品发展中存在的问题；养老金产品发展的政策建议。

为促进企业年金市场健康发展，提高企业年金基金投资运营效率，人社部于2013年3月22日颁布了《关于扩大企业年金基金投资范围的通知》（人社部发【2013】23号）文件（简称“23号文”），《关于企业年金养老金产品有关问题的通知》（人社部发【2013】24号）文件（简称“24号文”）。23号文将养老金产品纳入到企业年金基金投资的范围；24号文对养老金产品的有关问题进行了明确规定。

24号文规定：养老金产品是由企业年金基金投资管理人发行的、面向企业年金基金定向销售的企业年金基金标准投资组合。养老金产品的类型包括但不限于股票型、混合型、固定收益型、货币型，以及信托产品型、债权计划型、特定资产管理计划型等另类产品等多种型式，可以满足企业年金基金配置的需求和养老金投资的需要。

2016年10月9日，人社部、财政部印发《职业年金基金管理暂行办法的通知》（人社部发〔2016〕92号文），92号文第二十五条明确规定养老金产品在职业年金的投资范围内。2017年11月28日，人社部在昆明召开了职业年金基金配置养老金产品的研讨会，就职业年金基金在受托计划层面配置养老金产品的可行性和必要性进行探讨。

2015年8月23日，国务院发布了《国务院关于印发基本养老保险基金投资管理的通知》（国发〔2015〕48号文），文件34条明确了养老金产品在基本养老保险基金的投资范围内。2017年12月28日，人社部出台了《关于基本养老保险基金投资养老金产品有关问题的通知》（人社厅发〔2017〕160号文），就基本养老保险基金投资养老金产品问题进行规范。

24号文颁布实施的四年多时间，养老金产品取得了长足发展，特别是近两年养老金产品的数量和规模都呈爆发式增长，标志着养老金投资进入到产品化时代。截至2017年12月31日，投资管理人已备案549只养老金产品，实际运作了268只养老金产品；养老金产品的规模为3502亿元，占企业年金基金市场的25.6%，通过配置养老金产品有效提升了养老金投资的投资效率和管理效率，显示了养老金产品的强大生命力和巨大的市场潜力。

考虑到职业年金尚未正式市场化投资运作，本报告中所研究的养老金产品数据限于企业年金基金范畴，报告数据的截至时间为2017年12月31日。

（一）产品规模

1.从年度数据角度

养老金产品每年保持着非常高的增长率。2017年养老金产品的总规模为3502亿元，比上年度增加了58%。

2.从资产类别角度

2017年固定收益类产品增幅最大，增幅达62%；权益类资产增幅次之，增幅达50%。权益类资产增幅与股市的表现有一定的相关性，养老金产品市场规模的增加更多是固定收益类资产的增加。养老金产品各资产类型的规模情况如下表所示。

3.从产品类型角度

受2017年股市结构性行情的影响，权益型养老金产品的增幅最大，固定收益型养老金产品的增幅次之，货币型和混合型养老金产品的增幅较低。养老金产品各类型的规模情况如下表所示。

4.从投管人的角度

截至2017年12月31日，管理养老金产品规模超过100亿元的投管人有8家，比去年增加3家，其中有5家为养老保险类投管人，有3家是基金类投管人，分别是泰康资产、平安养老、国寿养老、太平养老、长江养老、嘉实基金、华夏基金和工银瑞信。8家投管人的养老金产品规模合计2891.68亿元，全市场占比高达82.56%。

养老金产品市场规模占比超过10%的投管人有三家，分别是泰康资产、平安养老和国寿养老，三家投管人养老金产品的规模为2073.81亿元，市场占比为59.22%。同时，这三家投管人也是企业年金基金市场上市场份额超过10%的三家投管人。

21家投资管理人发行养老金产品的规模如下表所示。

5.从托管人的角度

截至2017年12月31日，托管的养老金产品规模超过100亿元的托管行有6家，分别是建设银行、工商银行、交通银行、浦发银行、农业银行和中国银行，其市场份额为94.28%。其中养老金产品市场份额超过10%的托管行有2家，工行和建行，两家银行的市场份额为72.73%，比去年同期增加1.45个百分点。

6.从单只产品规模的角度

截至2017年12月31日，已投资运作的268只养老金产品的总规模为3502亿元，平均每个养老金产品的投资运作规模为13.07亿元（比去年同期的12.37亿元增加了0.7亿元），高于2017年度企业年金基金市场每个投资组合3.61亿元的平均规模（ $12879.67/3568=3.61$ 亿元/组合）。

2017年度，有规模数据的养老金产品数为267个（1只产品规模数据为0），267只养老金产品规模的中位数是5.2746亿元，单只养老金产品的最大规模为130.583亿元，最小规模为4.32万元。

本研究统计了规模超过10亿元的养老金产品情况，如下表所示：

规模超过10亿元的养老金产品数量为97只，比2016年同期增加36只，其中保险类投管人有65只产品（较去年同期的40只产品，增加了25只），非保险类投管人有32只产品（去年同期有21个产品，增加了11只）；保险类投管人管理的10亿元以上规模的产品数量是非保险类投管人的产品数量的2倍。

规模超过10亿元的97只养老金产品的总规模为2944.6亿元，占全部养老金产品市场的84.1%。其中保险类投管人的65只产品规模为2274.35亿元，占全市场的64.94%，市场占比与去年持平；非保

险类投管人的32只产品规模为670.24亿元，市场占比19.14%，市场占比与去年持平。

（二）投资经理

根据公开披露数据显示，养老金产品的投资经理总人数从2016年的140人增加到2017年的189人，增加49人，增幅35%。大多数投管人负责养老金产品的投资经理人数在2017年度是增加的。

截至2017年12月31日，已投资运作养老金产品的投资经理人数为189人。已投资运作的产品数为268只，可以计算得出市场上平均每个投资经理管理的养老金产品数为1.42只（2016年此数据为1.28只），比上年度增加10.94%。

（三）产品持有人

截至2017年12月31日，已有268只养老金产品投资运作。养老金产品的总持有人人数为15522人，比去年同期增加5652人，增幅57.3%。平均每只养老金产品的持有人为57.92，持有人数比去年同期增幅5%。

2017年度养老金产品持有人的统计情况：养老金产品持有人的最大值为590人，最小值为1人，产品持有人的中位数为20人，比去年同期中位数减少了2人。

本研究统计了持有人超过100人的养老金产品有50只，50只产品的分布情况如下：

2017年底，产品持有人超过100人的养老金产品数量为50只，比去年增加18只，涉及5家投管人，其中工银瑞信是今年新增加的，其余四家全部为保险类投管人。相比而言，保险类投管人较非保险类投管人的优势明显，这与保险类投管人大多同时兼任受托人、受托人管理众多中小企业的集合计划及其法定的资产配置职责有关。

历年养老金产品的总产品持有人数据如下：

随着投资运作的养老金产品的不断增加，养老金产品的总持有人数量也在快速增加。

（四）投资业绩

截至2017年12月31日，21家企业年金投资管理人已备案的养老金产品数为549只，有268只养老金产品已经投资运作，已投资运作的养老金产品规模为3502亿元，2017年度养老金产品的总体投资收益率为5.44%。养老金产品的季度/年度投资收益情况，如下表所示。

本报告对比分析了混合型养老金产品与企业年金市场平均收益的情况。由于混合型养老金产品中有一定比例的权益资产，所以随着权益市场的涨跌变化，影响着混合型养老金产品的业绩表现。总体而言，2014至2015年，混合型养老金产品的业绩好于企业年金基金的市场平均业绩，2016年二级市场波动较大的市场环境下，混合型养老金产品的业绩表现差强人意，2017年股市结构性行情下，投管人较好地把握住了市场机会，混合型养老金产品获得了高于市场平均的投资业绩。

自2013年24号文发布实施，养老金产品发展迅速，截止2017年底，已投资运作了268只产品，养老金产品的规模达3502亿元，占已投资运作企业年金基金的25.6%。经过四年多的发展，养老金产品已经成为企业年金基金配置的有效工具。

（来源：养老金融50人论坛）

社会保障

内蒙古自治区养老保险基金收支状况稳健

记者从自治区人社厅获悉，当前，全区养老保险基金收支状况比较稳健，在降低社会保险费率政策实施后的未来一段时期内仍能保持较好的可持续性。

据了解，2018年，全区企业职工基本养老保险基金收入714.9亿元、支出739.8亿元，中央调剂金受益30.5亿元，基金当期结余5.6亿元，累计结余572亿元。降低养老保险费率在有效减轻企业社保缴费负担的同时，确实会减少养老保险基金收入，但全区养老保险基金收支状况比较稳健，具有较好的支撑能力。

下一步，我区将通过强化扩面征缴、公共财政补助、中央调剂等措施化解养老保险基金收支压力，切实保障养老金按时足额发放。还将通过建立责任分担机制、健全激励约束机制、盘活存量资金、划转国有资本等举措充实扩大养老保险基金规模，不断增强养老保险基金支撑能力，促进养老保险制度可持续发展。

(来源：内蒙古新闻网)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=573&aid=63023>

新疆：乌鲁木齐市养老保险单位缴费降至16%，全年累计为企业减负27.58亿元

自2019年5月1日起，乌鲁木齐市城镇职工基本养老保险单位缴费比例统一降至16%，同时继续阶段性降低失业保险和工伤保险费率，全年将累计为企业减负27.58亿元。

5月7日，记者从乌鲁木齐市社会保险管理局了解到，根据国家政策规定，直接降低社保费率的措施为，从2019年5月1日起，降低养老保险的单位缴费比例，城镇职工基本养老保险(包括企业和机关事业单位的基本养老保险)单位缴费比例高于16%的省份可降至16%。

也就是说，从2019年5月1日起，乌鲁木齐市企业单位养老保险缴费比例在去年从20%下降到19%的基础上，这次再下调至16%，乌鲁木齐市企业单位全年将少缴养老保险费7.46亿元；机关事业单位养老保险缴费比例从20%下降到19%的基础上，这次再下调至16%，乌鲁木齐市机关事业单位全年将少缴养老保险费1.65亿元。

同时，现行阶段性降低失业保险和工伤保险费率的政策保持不变，失业保险继续实施单位和个人缴费总和1%的费率，工伤保险的费率是各地可继续根据基金累计结余的情况来确定降低的幅度(累计结余可支付月数18—23个月可下调20%，24个月以上可下调50%)。

乌鲁木齐市社会保险管理局党委委员、副局长芮磊说：“此次社保费率降低，会较大幅度减轻企业社保缴费负担。同时确保企业离退休人员基本养老金按时足额发放。”

记者了解到，单位或者个人缴纳的社保费与两个因素有关，一是缴费比例，叫费率；二是缴费基数，叫费基。此次降费政策，除了直接降低社保费率以外，也将调整社保缴费基数，新的缴费基数将于近期公布。

近年来，乌鲁木齐市连续实施降低社保费率政策为企业减负，除上述政策之外，今年乌鲁木齐市将继续执行不再为退休职工缴纳基本医疗保险费、失业保险稳岗补贴等政策，全年将累计为企业减负27.58亿元，乌鲁木齐市4万多家参保单位受益。

(来源: 天山网)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=573&aid=63050>

长江养老：省级职业年金对接地方经济首单

2019年5月，山东省首批职业年金基金约140亿资金到账并正式启动投资运营。养老金行业8家受托人、22家投资管理人与共同参与了这令人瞩目的全国省级职业年金第一单。

5月6日，中国太保集团旗下长江养老作为山东省五号职业年金计划下投资人，顺利将所管理投资组合中6,000万资金投资到“长江养老-湖北交投基础设施债权投资计划”，该项目也成为全国省级职业年金投资保险债权计划对接地方经济的首单。

实际上，通过债权投资计划等方式将年金基金对接地方经济建设项目，在企业年金行业早有先例。长江养老在职业年金上的初次尝试，或有多方面考虑。

职业年金服务地方实体经济的意义

职业年金基金投资保险债权投资计划，既可助力实体经济发展，又有利于保障职业年金基金的保值增值。保险债权投资计划经过多年发展，目前已成为保险资金和企业年金资产配置的重要组成部分，也是保险资金和企业年金服务实体经济发展最直接、最有效的核心渠道。保险债权投资计划主要以央企及地方国资AAA级龙头企业为合作主体，以国家和地方重点工程为投资方向，具有安全性较好，投资收益相对稳定，久期相对较长等特点，能够较好的满足养老金、保险资金等长久期、低风险偏好、稳健收益的资金配置需求，职业年金基金投资保险债权投资计划，能够较好的实现职业年金基金的保值增值。

职业年金助力地方经济发展符合国家关于金融服务实体经济发展的根本要求。金融和实体经济是共生共荣的关系，服务实体经济是金融立业之本，也是防范金融风险的根本举措。近年，国家高度重视金融“脱实向虚”等发展问题，通过监管政策制定、金融体制改革等，加大对金融“脱虚向实”的积极引导和管控。让金融业回归服务实体经济本源、振兴实体经济也逐步成为社会的共识。职业年金基金作为国家养老保障体系中重要的一环，基金的运作得到国家及各级政府的高度重视，其具有资金规模大、配置久期长、风险偏好低等特点，能够较好的匹配国家重大工程及地方重点项目建设对于长期资金的需求。

职业年金基金最终投向长江沿线港口物流基础设施建设，符合国家关于积极推进长江经济带发展战略要求。长江是货运量位居全球内河第一的黄金水道，在区域发展总体格局中具有重要战略地位。依托黄金水道推动长江经济带发展，是党中央作出的重大决策，是关系国家发展全局的重大战略，对实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。本次职业年金基金通过保险债权投资计划投向长江沿线港口物流基础设施项目建设，对长江经济带建立综合立体交通走廊、提升长江黄金水道功能、促进区域经济转型发展具有重要意义，符合国家关于积极推进长江经济带发展战略要求。

一个太保，协同发展

事实上，省级职业年金基金对接地方经济建设首单花落长江养老并非偶然，和公司深入贯彻落实集团转型2.0战略，紧跟“三最一引领”目标与愿景，全面服务养老保障事业，不怠于开拓创新分不开。

去年以来，长江养老携手太保产寿险公司构建服务地方政府协同生态圈的战略，在除公司总部所在地上海以外的全国范围内成立了30家“太平洋-长江养老业务合作中心”，为长江养老职业年金等业务的全国性营销服务网络提供了有力的保障。在职业年金项目的推行过程中，产寿养协同，以“一个太保”的

整体优势，为各地政府量身定制了包含综合风险保障、养老金管理、保险资金投融资、脱贫攻坚等在内的合作计划，用高含金量的一站式方案，积极回应政府职业年金管理的诉求。

全面服务养老保障三支柱，做行业健康稳定发展的引领者

近年来，长江养老全面服务养老保障三支柱体系建设，在已经拥有的基本养老保险基金、企业年金、职业年金、养老保障委托管理、养老资产管理等养老金管理的全牌照的基础上，持续提升管理能力及专业化水平。

在第一支柱方面，公司持续做好基本养老保险基金管理，凭借优秀的投资业绩和服务，实现基金管理规模的稳步增长。在第二支柱方面，公司全力攻坚职业年金业务。同时，公司稳步开拓企业年金业务，探索企业年金市场新空间，并继续保持团体养老保障业务同业领先。第三支柱方面，公司全力做好个人税延养老保险的投资管理与协同销售工作，助力集团个人税延业务独占鳌头；成功构建开放式个人养老保障产品线，满足个人客户多样化的养老财富管理需求。

与此同时，长江养老秉承国家关于金融服务实体经济的根本要求，持续发挥养老金的长期投资优势，通过债权、股权等多种方式，助力实体经济发展。截至目前，公司债权投资计划累计注册规模超过1,200亿元，覆盖市政、能源、环保、交通、棚户区改造等重点行业，助力煤炭、钢铁等产业转型升级，支持国有企业混合所有制改革，源源不断的为实体经济发展提供长期资金支持。

截至2019年5月，长江养老资产管理规模已突破6,000亿元，投资管理规模稳居养老保险公司第一位，成为国内养老金市场不可或缺的重要力量。站在新三年发展规划的起点上，公司当前正紧紧围绕太保集团转型2.0战略，以“专注养老金管理主业，聚焦长期资金管理，全面服务养老保障三支柱，做行业健康稳定发展的引领者”为战略宣言，以“成为客户体验最佳、业务质量最优、风控能力最强的中国养老金管理公司”为目标，秉承“专业、可信赖、有情怀”的发展使命，持续稳健发展。

日前，职业年金投资运营的大幕已经拉开，未来预计将有大量职业年金基金亟待找寻投资方向。长江养老的此次成功探索，为职业年金基金对接地方经济建设提供了一种稳定可靠的选择，并得到各省市政府的关注和支持。下一个项目会在哪里开花，让我们拭目以待。

（来源：第一财经）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=572&aid=63035>

社保降费 3000 亿的背后，养老保险省级统筹明确具体时间表

5月1日，涉及3000亿元的社保降费政策正式落地实施。记者统计，截至目前，全国已有27个省份将养老保险企业缴费费率由原来的20%—18%，统一降至16%。

与此同时，少数地区出台了社保提费措施。

由于此前养老保险单位缴费费率低于16%，广东将逐步提高本省企业职工养老保险单位缴费比例，以过渡到全国统一标准；为落实基本养老保险缴费基数下限标准要逐步提高至60%的要求，北京将逐年上调缴费基数下限标准。

上海财经大学公共经济与管理学院教授郑春荣在接受记者采访时认为，不论是广东调高缴费比例还是北京上调缴费基数下限，“目的均是逐步过渡到全国统一标准，有利于各地公平竞争，防止马太效应”。

向 16%看齐

根据4月4日国务院办公厅印发的《降低社会保险费率综合方案》，各省养老保险单位缴费比例高于16%的，可降至16%；目前低于16%的，要研究提出过渡办法。

此前，各地养老保险企业缴费比例不一。上海、山西、青海、吉林等省份是20%；天津、贵州、安徽、宁夏、西藏等大多数省份为19%；福建、山东等省份则为18%，仅有广东、浙江两省低于16%，仅

为13%—14%。

从各地公布的方案看，共有27个省份将养老保险单位缴费比例一次性降至16%。以辽宁为例，此前辽宁企业养老保险单位缴费比例除大连地区为18%，其余地区均为20%，是全国缴费比例最高的省份之一。“企业社保缴费负担较重，不利于形成公平竞争的市场环境，在一定程度上影响了我省的营商环境。”辽宁省在此次政策解读中分析。

与其他省份大幅降低费率不同，低于16%的地区选择逐步提高缴费比例，向全国统一标准看齐。

4月30日，广东印发《广东省城镇职工基本养老保险单位缴费比例过渡方案》明确，目前单位缴费比例为13%的市，2020年底前要将单位缴费比例调整为14%，今后再根据国家统一部署，将单位缴费比例逐步过渡到16%。据记者查阅，广东深圳、珠海等地缴费比例均为13%。

值得一提的是，该过渡方案的有效期为五年。4月25日，网上流传的一份“广东社保降费方案”对“有效期”做出了解释：自2021年1月1日起，每年将单位缴费比例提高0.5个百分点，直至2024年1月1日，全省单位缴费比例统一为16%。但上述内容没有出现在4月30日官方正式公布的方案中，具体表述被替换为“具体的过渡计划由各市人力资源社会保障、财政、税务部门制定”。

浙江与广东类似，目前各市养老保险缴费比例为14%。截至目前，浙江尚未对外公布社保费率调整方案。

此外，一些地区将暂不调整单位缴费比例，但均表示将制定过渡办法。重庆提出，小微企业缴费比例暂维持12%不变，过渡办法另行制定。福建则要求，厦门要按国家规定制订省级统筹过渡办法。

厦门是全国养老保险企业缴费比例最低的地区。今年1月7日，厦门养老保险单位缴费比例由14%调整为12%，缴费基数下限由社会平均工资的60%调整为该市最低工资标准。

武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新对记者分析，各地区过渡办法主要有两种：一是将单位缴费比例逐步从14%调整到16%，与全国保持一致；二是保持原有比例不变，但地方政府提供更大额度的财政资金补贴到社保基金，作为基金的积累。

分步上调缴费基数下限至60%

除降低费率，职工参保缴费的“门槛”也下降了。

根据国务院方案，各地要以本省城镇非私营单位和私营单位就业人员平均工资加权计算，核定社保缴费基数上下限。此前平均工资仅覆盖到非私营单位，此次扩展为全口径，将降低社保缴费基数区间。

51 社保创始人余清泉在接受记者采访时表示，上述规定将影响超过上限的高收入群体和低于原下限的低收入群体，“但低收入群体数量远大于高收入全体，降低基数下限，有利于降低用工的社保成本‘起步价’，缓和社保高门槛的挤出效应”。

国务院同时要求，基本养老保险缴费基数下限为全口径城镇单位就业人员平均工资的60%，上限则为300%。在此背景下，北京提出，自2019年7月，城镇职工基本养老保险下限标准由40%调整为46%，2020年7月调整为52%，2021年7月调整为60%。

与北京类似，四川也将逐年上调社保缴费基数下限：2019年为全省上年度全口径城镇单位就业人员平均工资的50%、2020年为55%、2021年为60%。

重庆和福建暂未对缴费基数下限的调整做硬性要求。以重庆为例，从2019年起，重庆当地企业可在上年度就业人员平均工资的60%—300%之间选择适当的缴费基数。困难行业企业社保单位缴费基数下限，则从2019年5月1日起调整到1800元/月，后续过渡办法另行制定。

明确省级统筹时间表

今年社保降费力度颇大。人社部副部长游钧在4月4日的新闻发布会上预计，2019年，企业养老保险的缴费负担将减轻1900多亿元，同时减轻企业失业保险、工伤保险缴费负担1100多亿元。三个险种合计，全年可减轻社保缴费负担3000多亿元。

在确保社保待遇不受影响的情况下，3000亿元减免背后，社保基金收支平衡压力大幅加大。

为解决各地养老负担轻重不一、基金规模效应低等问题，十九大明确要求尽快实现养老保险全国

统筹，即全国范围内统一制度规定、统一调度使用基金、统一经办管理、统一信息系统等。

作为全国统筹的第一步，2018年7月1日起，养老保险基金中央调剂制度开始实施，调剂比例为3%—今年的调剂比例将提高到3.5%。财政部部长刘昆在今年两会期间预计，全年中央调剂基金规模将达6000亿元，可缓解个别省份社保基金的收支压力。

另一方面，目前福建、广东等省已经实现养老金的省级统筹。在此次各地公布的方案中，多地提到将“加快推进养老金省级统筹”，并明确了具体的时间表。

湖南将从7月1日起正式实施基金省级统筹收支，宁夏则将在9月30日前实施。山西、吉林、河北、甘肃、海南、江西、辽宁、新疆等省，则将养老保险省级统筹的时间确定到2020年，这也是国家给出的社保基金实现省级统筹的最后时间线。

(来源：至诚财经网)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=573&aid=63036>

热问快答

城镇职工养老保险和医疗保险的缴费标准是怎么样的？

城镇职工养老保险，和城镇职工医疗保险的缴费标准是怎么样的？这个职工养老保险和职工医疗保险都是取决于一个重要的条件，那么这个条件就是社保的一个缴费基数。社保缴费基数的高低直接决定，我们养老保险和医疗保险缴费的一个金额的高低！

也就是说你的这个缴费基数，比如说是5000块钱，那么就要按照这个5000块钱的基数来确定养老保险和医疗保险。一般情况，养老保险作为企业在职职工的话，是要按照28%左右的一个缴费比例来进行缴纳，当然，从2019年开始这个28的缴费比例逐步要降低到24%，因为企业单位的缴费比例由之前的20%，逐步要降低到16%，并且从2019年的5月1号起就开始执行。

那么这个医疗保险的缴费比例，是按照8%来进行缴纳的。其中个人承担2%的一个缴费比例，那么企业单位需要承担6%的一个缴费比例。那么这个医疗保险的缴费也要根据这个缴费指数来确定，也就是说拿这样的比例乘以缴费基数，就是最终的一个缴费金额。

还有一种比较特殊情况的缴费，就是个人以灵活就业的情况来交费。这个灵活就业的形式来交费的个人。那么他所承担养老保险的缴费比例统一是20%。然后医疗保险的缴费比例可以是4%，也可以是8%，自己根据经济能力来选择一个不同的缴费比例。医疗保险的40%不建立个人医保账户的，那么这个80%建立个人医保账户，所以说这就是4%和8%的一个区别。

养老保险实际上也是有不同的一个缴费指数，在确定缴费比例的一个前提下，20%的一个缴费比例，那么还要确定一个不同的缴费指数，这个缴费指数可以是60%~300%之间来不同的选择，那么60%是一个最低的缴费指数，300%是一个最高的缴费指数，作为企业在职职工的话，在选择缴费指数方面要选择一个最接近于本人工资待遇的一个缴费指数，如果说是灵活就业的个人，那么根据个人的经济能力来自由的选择这个缴费指数。

平均缴费指数越高，就意味着自己今后获得的养老金待遇也就越高，因为这个平均缴费指数这样的条件，是直接决定养老金待遇的一个重要条件，所以说，对于任何一个人来讲，那么想要提高自己的平均缴费指数，也就意味着自己今后所获得的养老金待遇，也是有所会提高的。

所以这基本上就是，职工养老保险和职工医疗保险的一个缴费标准。那么，职工养老保险的缴费指数还有缴费基数越高，所以意味着自己交的费用也越高。自己最终所获得的养老金待遇相应的也就越高。但是职工医疗保险不受这个方面的影响，只不过就是按照高档次的缴费建立个人医保账户，按

照低档次的交费是不建立个人医保账户。

(来源: 搜狐)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=608&aid=63038>

老年说法

“以房养老”诈骗 7500 余万元，广艳彬一审获无期

还记得两年前“以房养老”的骗局吗？“700 万的房子被 1000 元贱卖还背上巨债”的案子判了。

近日，裁判文书网公布了广艳彬集资诈骗一审刑事判决书。被告人广艳彬犯集资诈骗罪，判处有期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产。责令其退赔被害人的经济损失，发还各被害人。

案件回顾“以房养老”骗局

把手里的房子抵押借款 3 个月，就能获得每月 10% 到 15% 的高息，到期还能全额返还本金，这样的“以房养老”项目让不少老人心动不已。然而数月后，不仅承诺的高息不见踪影，老人的房子也被抵押，借款的“银主”凭借老人签字的公证材料以低价悄悄买卖，过户给他人。

2015 年以来，北京市数十位老人陆续遭遇这样的骗局，他们有的失去了房产，有的背上了巨额的债务。据北京老年维权服务工作站、北京市致诚律师事务所统计，仅由北京市公安局西城分局移送检察院的案子就有 30 多起。

2016 年 5 月，有人向北京的一位名叫李君的老人推荐“以房养老”的理财形式，称完全没风险，并保证“做的人都挣到钱了”。

李君动了心，随即被介绍给了广艳彬。得知李君离异，房产能由她完全处置的情况下，广艳彬告诉她，这种“以房养老”只需把房产证交给他 3 个月，抵押到的钱交给他理财，李君每个月都能拿到 9 万多元的利息。3 个月期满后，本金全部退回，老人可以再用本金赎回房产证。

不久后，李君便在广艳彬的带领下签下了几个不知所谓的合同。3 个月的时间里，李君一共只拿到了 15 万元左右的利息，本金也没有被归还。而她听信了广艳彬会替她向“银主”归还欠款的说辞，也一直没有向其讨要。

2016 年 10 月 17 日，李君和女儿突然被一群黑衣人清出了唯一的住所。在被赶出家门的第二天，老人的女儿查询到，一周前，老人的房子已经以 260 万元卖出，而这套东二环的学区房当时的市价高达 450 万元左右。

在求问真相的过程中，老人家属发现，李君签署的并非“以房养老”的合同，而是一份借款合同和一份委托书。

在委托书中，李君将自己房屋抵押、买卖、产权转移、纳税甚至是收取放款等权利通通委托给了一位中间人。

而李君的遭遇并非个案。据悉，老人董望市值 700 万元、位于知春里的房产竟然以形同的手段被买家以 1000 元网签，有的老人不仅房产被套，甚至身负巨债。

诈骗 7500 余万元一审获无期徒刑

骗得了一时，骗不了一世。广艳彬诈骗老人的真面目最终被拆穿。

近日，裁判文书网公布了广艳彬集资诈骗一审刑事判决书。该案件由北京市二中院审理宣判。

据判决书显示，广艳彬因涉嫌犯诈骗罪于2017年1月20日被羁押，同年2月27日被逮捕。

公诉机关认为，广艳彬以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资，数额特别巨大，犯罪事实清楚，证据确实、充分，应当以集资诈骗罪追究其刑事责任。

法院经审理查明，广艳彬于2014年至2017年1月间，向被害人潘某、韩某等48名被害人虚构澳大利亚悉尼国际娱乐城投资项目、投资理财等事实，以支付高额利息为诱饵，骗取上述被害人的集资款。

广艳彬还把段某、王某1等被害人介绍给从事民间借贷的邵某、龙某等人，唆使被害人抵押自己的房屋进行民间借贷，将所借款项交给广艳彬“投资”。广艳彬采用上述手段，先后骗取上述被害人集资款共计人民币7500余万元，并用于赌博、挥霍及归还个人债务等。

广艳彬的辩护人认为，广艳彬主动到案并如实供述主要犯罪事实，有自首情节。截至本案刑事立案前，广艳彬已经归还部分被害人2000余万元，且无犯罪前科，属于初犯，应酌定从轻处罚。

法院认为，被害人报案后，公安机关将广艳彬抓获归案，广艳彬不具有到案的主动性，不构成自首，不予采纳。关于辩护人提广艳彬已经归还部分被害人2000余万元，无犯罪前科，属初犯，建议法庭对其从轻处罚的辩护意见。经查，本案认定广艳彬集资诈骗7500余万元，已扣除了其向被害人支付的利息部分；广艳彬以支付高额利息为诱饵骗取被害人的集资款，其返还利息系犯罪的手段，不能作为对其从轻处罚的依据。广艳彬以老年人为诈骗对象，为诈骗唆使被害人抵押房屋借贷，并将诈骗款用于赌博等违法活动，社会危害性极大，不能对其从轻处罚。辩护人的上述辩护意见不成立，法院不予采纳。

法院认为，广艳彬以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资，数额特别巨大，其行为已构成集资诈骗罪，依法应予惩处。检方指控其犯集资诈骗罪的事实清楚，证据确实、充分，指控的罪名成立。

以集资诈骗罪，判处广艳彬判处无期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产。责令广艳彬退赔被害人的经济损失，发还各被害人。

律师提醒谨慎进入新型的金融市场

北青报记者就广艳彬集资诈骗一案采访了当时参加庭审的被害人的诉讼代理人，北京市致诚律师事务所律师时福茂。时福茂表示，这种针对老年人办理高额贷款，抵押后凭借委托书悄悄卖房的行为，已经成为一种套路。虽然这个案子现在已经宣判，但老人们维权仍然有很长的路要走。

北青报记者：这些案子中最大的共同点是什么？

时福茂律师：他们利用老年人不懂得法律文书的意义和概念的弱点，让老人在完全放弃自己权利的法律文书上签字。

北青报记者：该案件的套路是什么？

时福茂律师：此次犯罪是经由广艳彬与小贷之间通过“两步走”才最终导致被害人财产遭受重大损失：第一步是，广艳彬以项目开发为由引诱被害人对其进行“投资”。第二步是，因被害人大部分为老年人，没有巨额存款用于“投资”，在广艳彬及早期参与人的介绍和安排下，被害人向小贷进行大额房产抵押借款用于“投资”给广艳彬。最终导致被害人失去房产。

北青报记者：在代理期间让您印象最深刻的是什么？

时福茂律师：一些被害人走投无路，甚至有了轻生的年头。不过现在刑事案件判决已经生效，相信民事也应该会认定合同无效，总的来说有了好的发展趋势。同事代理的几个案件已经有了结果，不过我代理的案子还没有出判决结果。

时福茂也提醒老年人，要谨慎进入新型的金融市场、投资市场，涉及重大财产的东西，不轻易尝试，不要有天上掉馅饼的想法，同时对熟人的介绍抱有警惕。

四部门发布关于办理“套路贷”刑事案件的意见

2016年12月21日，北京市二中院召开地方借款风险提示新闻通报会，对涉抵房借款的房屋买卖合同纠纷案件进行通报。

在该院审理的案件中，通过委托售房、委托收房款等方式抵房借款的情况时有发生。涉抵房借款的房屋买卖合同纠纷案件主要表现形式是，出借人出借一定款项给借款人，要求借款人提供一套房屋并委托出借人代办售房、收房款或过户等事宜，借款人到期不能还款，代理人直接将房屋出售。

北京市二中院认为，这种交易方式在形式上分离法律关系，故意规避法律中“流押契约”禁止性规定，利用债务人困顿窘迫的弱势地位，谋取失衡的经济利益，而房屋所有权人未参与实际交易，导致取证难、维权难。在这个过程中，由于法律监管日益严格，一些民间借贷主体不断变换花样，翻新担保手段，利用自己在交易中的优势地位，非法侵害财产。

北青报记者注意到，2017年7月，国务院办公厅印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，其中有一条指出，大力发展老年人住房反向抵押养老保险等适老性强的商业保险，以应对人口老龄化趋势。

所谓的以房养老，就是指老年人把拥有完全产权的房屋抵押给保险公司，终身按月领取一定数额的保险给付金，并终身继续行使其对该房屋的占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权。

待老人身故后，子女若偿还全部给付金本息即可解除房产抵押，重新获得房屋全部权益；否则由保险公司按市场价格将房产拍卖，处置所得优先偿付保险给付金及利息，多余资金包括房屋增值权益都归老人的子女。

此外，2019年4月9日，最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部发布了关于办理“套路贷”刑事案件若干问题的意见。意见明确指出了“套路贷”与民间借贷的区别。

意见指出了“套路贷”，是对以非法占有为目的，假借民间借贷之名，诱使或迫使被害人签订“借贷”或变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，通过虚增借贷金额、恶意制造违约、肆意认定违约、毁匿还款证据等方式形成虚假债权债务，并借助诉讼、仲裁、公证或者采用暴力、威胁以及其他手段非法占有被害人财物的相关违法犯罪活动的概括性称谓。

意见要求在认定“套路贷”犯罪数额时，应当与民间借贷相区别，从整体上予以否定性评价，“虚高债务”和以“利息”“保证金”“中介费”“服务费”“违约金”等名目被犯罪嫌疑人、被告人非法占有的财物，均应计入犯罪数额。

(来源：北京青年报)



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=605&aid=63017>

评论：莫让“以房养老”骗局侵害老人权益

据媒体报道，近期，打着“以房养老”幌子骗取老年人房产的欺诈案频频曝光。北京警方近日就中安民生“资产养老”项目立案侦查，依法刑事拘留包括公司实际控制人在内的犯罪嫌疑人88人。

网民指出，一些不法分子打着“以房养老”幌子，诱使老年人以房子做抵押“获取”高额利息或购买理财产品等进行非法集资，最终让老年人陷入“房财两空”的困境。对那些不具备以房养老资质的金融公司，相关部门必须拿出高压监管的态势，严打“以房养老”欺诈犯罪；尽快制定和出台老年人住房反向抵押担保政策，将其作为国家政策性业务纳入我国养老保障体系，满足需求。

网民“樊大戡”认为，“以房养老”骗局与“套路贷”犯罪具有一定的重合性。有关部门应厘清“以房养老”骗局的犯罪特征，并参考打击“套路贷”犯罪的司法实践，及时出台法规严打“以房养老”欺诈犯罪。不能让受害者失去自己安身立命的房子，必须以法律武器脱去犯罪分子身上披着“合法”的外衣。

网民“郑秉文”表示，住房反向抵押贷款是一个新生事物，无论是政策法规，还是业务流程、体

系机制，都需要重新梳理建立。同时，也需要更多符合资质的社会力量参与到“以房养老”业务中来。更多市场主体的参与，才能扩大正规军市场的规模，增加产品和服务供给，减少扯着“以房养老”幌子的骗局。

网民“曲哲涵”指出，需要将老年人住房反向抵押纳入到我国养老保障体系的制度安排之中，并提供相应的政策支持。可以参考部分国家直接对提供住房反向抵押产品的承保人予以一定的税收减免，改善目前保险公司参与积极性不高、供给能力不足、参与意愿低下等很多现实问题，以满足构建多层次的养老保障制度的需要。

网民“秦清”建议，可以多举办一些普及活动，提升老年人的金融风险防范意识，合理选择金融产品和服务，正确识别非法金融广告，远离非法金融活动。

（来源：经济参考报）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=605&aid=63037>

“以房养老”骗局为何时有发生

时隔两年以后，“以房养老”骗局再度进入公众视野。

近日，北京市公安局海淀分局官方微博通报称，针对有投资人举报北京中安民生资产管理有限公司及中安民生养老服务有限公司从事非法集资活动的情况，北京市公安局海淀分局已对相关公司立案侦查。这一事件在揭开“以房养老”骗局实质的同时，也使得正在推广的真正的“以房养老”即老年人住房反向抵押养老保险“躺枪”。

为什么“以房养老”成为集资诈骗重灾区？人口老龄化程度加深以及我国养老制度不完善导致的“养老焦虑”是其重要诱因。据中国社科院世界社保研究中心预测，到2035年，我国将耗尽全国城镇企业职工基本养老保险基金累计结余，基本养老保险制度的长期财务可持续性堪忧。而从老年人个体层面看，社会上已经出现“养老恐慌”“养老焦虑”等声音，生活成本的提升也导致不少老年人陷入了养老困境。老年人通常抱有提高退休后月均收入、减轻儿女赡养压力等心态，再加上往往缺乏金融理财产品知识，都为骗子行骗提供了可乘之机。在已经曝光的多起非法集资案件中，借“金融创新”之名行骗的受害者也多为老年群体。

通常来说，此类案件自有一套流程，首先以“保本高收益”的承诺吸引老年人抵押房产，月收益至少在4%以上，老人开始“投资”的前几个月每月均会收到这份收益，在成功使老年人卸下心防后，再发展下线，导致大量老人受骗。实质上，该类案件曾被定义为“套路贷”，老年人在不清楚状况时签下各类合同，放弃房屋产权以及抗辩权，通过抵押房屋获得高息贷款，再将贷款投入特定理财产品，犯罪分子在资金链条断裂或将房产骗到手后，转手低价卖掉房产，此时老年人不仅损失房产，更有可能因为还不起高息贷款而蒙受更大损失。

值得注意的是，真正的“以房养老”保险却推广缓慢，事实上国家推行“以房养老”保险，是为了满足老年人差异化、多样化养老保障需求，对传统养老方式形成有益补充，虽然受到传统观念、政策配套、市场环境等制约，业务进展缓慢，但是已经承保的单量确实为老年人带来了稳定的退休收入。

因此，破解“以房养老”骗局需从金融产品供给和消费者权益保护两方面着力。首先，在金融产品设计上，应逐步完善配套政策和制度，尤其要做好法律的衔接，堵住漏洞和空子。尽快制定和出台老年人住房反向抵押担保政策，为反向抵押创造良好的基础法制环境。

与此同时，还必须提升公众特别是老年人消费群体的金融素养，提升其权益保护和风险意识，健全老年人的消费者权益保护机制。实际上，监管部门已经在不断通过风险提示来揭示金融创新乃至金融诈骗的风险。但是，对金融创新认知度低、风险防范意识弱的老年人而言，还需要更加细分有针对性的消费者权益保护措施，包括各种形式的金融知识宣传、风险提示以及骗局拆解等。

“幸福养老”是每个人对退休生活的美好愿望，对于不少老年人的养老焦虑，应当逐步健全三支

柱养老体系建设，逐步发展商业保险的作用，通过正规的金融产品创新供给以满足层次各异的养老需求。“第三支柱”是开放的商业性的养老市场，在各类金融机构提供多样化的养老产品和服务的同时，需要监管机构和金融机构协同推进养老金融教育，这一方面是为了提升老年人参与“以房养老”等产品的积极性，另一方面也是为了规范市场，防止不法分子以“金融创新”之名行集资诈骗之实。

从个人角度来看，当前，老年人应注意提高防范意识，熟记“不懂的不碰”投资理念，不轻易掉入此类陷阱；对于年轻人来说，更应尽可能地陪伴、帮助老年人，履行赡养义务，同时有意识地积累自身养老资本，避免在未来发生无钱养老的问题。

（来源：金融时报）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=605&aid=63051>

政府购买服务

广西国盛招标有限公司养老服务中心后勤服务采购（GS2019-D3-G073）公开招标公告

广西国盛招标有限公司受南宁市五象养老服务中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对广西国盛招标有限公司养老服务中心后勤服务采购（GS2019-D3-G073）招标公告进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：广西国盛招标有限公司养老服务中心后勤服务采购（GS2019-D3-G073）招标公告

项目编号：GS2019-D3-G073

项目联系方式：

项目联系人：宋欣欣

项目联系电话：0771-5828133

采购单位联系方式：

采购单位：南宁市五象养老服务中心

地址：南宁市邕宁区步云路1号

联系方式：陆丽 0771-5715235

代理机构联系方式：

代理机构：广西国盛招标有限公司

代理机构联系人：宋欣欣 0771-5828133

代理机构地址：广西南宁市青秀区朱槿路10号新加坡园区星岛国际303号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见公告

二、投标人的资格要求：

详见公告

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：300.0万元（人民币）

时间：2019年05月08日08:00至2019年05月16日18:00(双休日及法定节假日除外)

地点：详见公告

招标文件售价：¥250.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：详见公告

四、投标截止时间：2019年05月28日09:00

五、开标时间：2019年05月28日09:00

六、开标地点：

详见公告

七、其它补充事宜

广西国盛招标有限公司受南宁市五象养老服务中心的委托，对养老服务中心后勤服务进行国内公开招标采购，现诚邀国内合格的单位参加投标。为便于参加投标，现将有关事项公告如下：

一、招标项目内容：

项目名称：养老服务中心后勤服务采购

招标编号：GS2019-D3-G073

招标内容：本次招标的南宁市五象养老服务中心后勤服务包括保洁服务、保安服务、绿化养护服务、工程维修服务等，详见项目技术规范及服务要求。

本项目采购预算：人民币叁佰万元/年（¥3,000,000.00元/年）

二、投标人资格：

1、在中华人民共和国境内注册，生产或经营本次招标采购货物或服务，具备法人资格的供应商。

2、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

3、本项目不接受未购买本招标文件的供应商投标。

4、本项目不接受未交纳投标保证金的供应商参与投标。

5、本项目不接受联合体参与投标。

三、投标截止时间和开标时间：2019年5月28日上午9时整

四、投标地点和开标地点：广西国盛招标有限公司开标厅（南宁市青秀区朱槿路10号新加坡园星岛国际三层303）。

五、购买招标文件时间及地点：

时间：2019年5月8日至2019年5月16日止（正常工作时间）

地点：广西国盛招标有限公司（南宁市青秀区朱槿路10号新加坡园星岛国际三层303）

招标文件售价：每套250元。

本项目不接受邮寄购买招标文件。

请符合上述条件的投标人的法定代表人及委托代理人携带以下资料前往报名并购买文件：

(1) 公司介绍信原件；(2) 有效的营业执照副本复印件；(3) 法定代表人身份复印件；(4) 法定代表人授权委托书原件及委托代理人身份证复印件（明确委托权限）。（以上证件均要求合格有效并加盖公章，原件备查。）

六、投标保证金：

投标保证金（人民币）：人民币陆万元整（¥60,000.00）。

交款方式：投标人须于截标前将投标保证金从投标人的基本账户以汇票、电汇、转账和网银等非现金形式（转账、电汇或网上汇款需注明项目编号、项目名称）交至广西国盛招标有限公司，投标时，如投标人的投标保证金未交到广西国盛招标有限公司账户的，其投标文件将被拒绝接收。本次投标保证金不收现金及现金支票，不接受现金缴存银行和个人转账。

开户名称：广西国盛招标有限公司

开户银行：上海浦东发展银行南宁分行营业部

帐号：63010154700016896

七、联系方式及电话：

1、采购人名称：南宁市五象养老服务中心

地址：南宁市邕宁区步云路1号

联系人：陆丽联系电话：0771-5715235

2、采购代理机构：广西国盛招标有限公司

地址：广西南宁市青秀区朱槿路10号新加坡园区星岛国际303号

项目负责人：宋欣欣联系电话：0771-5828133；传真：0771-5828117

八、网上查询：www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、www.chinabidding.com.cn（中国采购与招标网）、ztb.gxi.gov.cn（广西壮族自治区招标投标公共服务平台）、www.gxgszb.com（广西国盛网）。

广西国盛招标有限公司

2019年5月8日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见公告

（来源：中国政府采购网）



<http://yanglao.sino-web.cn/Detail/index.html?id=653&aid=63059>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海

滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达