

“客户有想法 我们有办法”

平顶山供电公司着眼基层打通服务“最后一公里”



□东方今报·猛犸新闻记者
王俊生 通讯员 杨海锋
李闯/文图

近年来,平顶山市供电公司基层供电所管理当做“一把手”工程来抓,每名公司班子成员负责联系一个县公司乡镇供电所,每名县公司班子成员分包一个供电所,着力以“五星级”供电所创建为引领,逐步打造“一所一品牌”、“一所一特色”的“服务优、业务精、队伍强”的供电服务新格局,取得了显著成效。

园区供电所作为其中的佼佼者,在争创“国家电网公司五星级乡镇供电所”过程中,从“表现平平”到“出类拔萃”背后,凝聚着整个平顶山市供电公司推进供电所建设、实施精益化管理的智慧结晶。该公司从供电所

基础管理、日常规范化管理、安全生产专业化管理、营销服务专业化管理等方面入手,制定详细工作计划,定期组织相关部门专业人员深入供电所进行指导,切实掌握创建工作进度和质量,对进度落后的供电指标抽调精干力量帮助整改,朝着基础管理扎实、配网安全可靠、专业化管理精细、指标业绩领先、供电服务优质等目标方向,扎实稳妥推进五星级供电所创建工作。

一花引来百花香。由于星级供电所创建牵涉人力、物力、财力、精力巨大,在当初推进过程中,少数基层管理人员不愿意承担转型升级阵痛,畏难情绪比较严重,导致供电所管理水平在全省处于落后位置。但随着创建、转型后的供电所尝到“甜头”,看到“原地踏步”的

供电所更加举步维艰,大家逐渐意识到了“提升”的重要性,更多人开始自我加压、转变观念。截至目前,全市87个乡镇供电所正和园区供电所一样走上转型升级的道路,“比、学、赶、超”的良好氛围已经形成。

“乡镇供电所作为公司系统服务群众、服务社会的最小‘细胞’,是直面市场、服务客户的最前端,也是打通服务‘最后一公里’的关键环节。”采访中,平顶山市供电公司总经理王波表示,在打通供电服务最后一公里过程中,一定要发挥典型示范引领作用,不断查找营销工作中存在的短板,敢于亮丑揭短、敢于动真碰硬,以实现“客户有想法、我们有办法”为目标,为广大人民群众提供更为优质高效的供电服务。

家风家训馆成“湛河”乡风文明助推器

□东方今报·猛犸新闻记者
徐先友 通讯员 张旭长

“您青林爷家离咱不远,改天你们两口过去拜访拜访,他那儿有学不完的好东西!”1月2日上午,在平顶山湛河区九里山街道芦铁庄村党群服务中心的家风家训馆里,村民李青芝特意领着刚过门的儿媳妇和全家人进行参观,见儿媳妇对老党员赵青林的事迹挺感兴趣,就顺势对他们夫妇进行了一番劝说。

据了解,该村家风家训馆自2018年10月1日建成开馆以来,先后接待来访村民、学生4300余人次。当地新婚夫妇更是把参观家风家训馆当做了开始新生活的必修课,先后有10余对新人在这里接受了家风教育。

2018年初,湛河区委宣传部和区文明办把芦铁庄村作为试点,要求该村依托村党群服务中心,建立家风家训馆,定期组

织开展与家风家训有关的学习教育活动,以引导全村群众争相树立好家风。随后,芦铁庄村两委动员全村群众,通过共同商议,制定了村规民约,从法治和道德层面对群众形成规范和约束。在此基础上,该村以老党员、老模范、村民代表和基层民兵为主体,成立了道德评议会、红白理事会、村民议事会和禁毒禁赌会,由他们配合村两委,具体参与家风管理,共同筹建家风家训馆,共同推动乡风文明建设。

这所家风家训馆占地50余平方米,分为村规民约墙、村家家训展示墙、家风格言墙、古今家风故事墙、名人家训墙、集体荣誉墙、文明礼仪墙、传统节日墙、光荣墙等9部分。光荣墙上,有先进党员代表、好媳妇代表、好婆婆代表、好邻居代表、文明家庭代表等18名该村的先进典型。他们都是经该村群众代表投票产生的,村两委

对他们实施动态管理,每年组织一次投票改选,重新确定荣誉的获得者。

为使良好家风遍地开花,芦铁庄村专门挑选一名大学生党员担任讲解员,专职负责向前来参观学习的群众讲解灌输新时期新家风。同时,他们将这里设为村党支部开展主题党日的活动基地之一,定期让党员在这里接受思想教育;向学校开放家风家训馆,引导辖区学校定期带领孩子们在这里开展养成教育。

“好家风能形成好乡风,好乡风能让大家心往一处想、劲儿往一处使,在和谐共处的氛围中推动经济社会的快速发展。”湛河区区委常委、宣传部长张德民表示,下一步,该区将让家风家训馆在各村、各社区全部建起来、转起来,以好的家风促进乡风文明,以实际行动推动城市文明创建。

平高集团 积极抢占储能市场制高点

□东方今报·猛犸新闻记者
王俊生 通讯员 孟繁祥

1月3日上午,记者在国家电网公司河南新乡洪门储能变电站看到,由平高集团生产的10台储能设备,经过近半年的紧张施工和安装调试,一次性顺利通过送电验收。与此同时,由平高集团担纲实施的国家电网公司重大科技攻关项目,河南9个地市16座储能变电站全部在计划内送电成功。

“这是平高集团坚持以市场需求为导向,注重研发具有核心竞争力的个性产品,补短板增益挺进市场带来的可喜变化。”采访中,该集团储能事业部一位负责人如是说。

近年来,平高集团审时度势抓住了我国大力推进储能技术高速发展这个机遇,发挥国家级技术中心人才优势,组织精兵,在较短时间内一举攻克了行业内的多个技术难关,完全掌握了BMS研发和生产制造能力,产

品通过了行业电工全套试验。试验结果表明,多项技术指标全部达到国内领先水平。其中,由该公司承担的河南省储能领域唯一重大科技专项“高可靠性长寿命锂离子电池储能系统研制及产业化”,获得省财政拨付研发经费800万元,并联合相关科研院所等单位申报获批国家重点研发计划项目,为锂电池规模化应用和梯次利用研究打下了牢固的基础。

此后,平高集团在天津市新兴产业园智能微电网项目竞标中,凭借科技优势一举拿下了第一个国家“863计划”项目,并通过了国家科技部组织的专家委员会的验收。在国家电网2018年河南电力公司组织的河南电网100兆瓦电池储能示范工程项目竞争中,该公司又一举将9个市16个储能变电站项目全部收入囊中。目前,该工程进展顺利,已完美收官。

平顶山市供电公司量身定制方案 确保“煤改电”用户取暖用电

“原先冬季用煤取暖,既不安全,环境又差,‘煤改电’后,供暖、供热更安全高效了,周围环境也得到改善,还能享受国家电能替代优惠政策,真是一举多得!”1月2日上午,平顶山市供电公司营销人员在宝丰迎宾馆有限公司所属的文笔山庄居民小区实施“煤改电”回访时,该公司综合管理负责人杨晓光感慨地说道。

受地理位置所限,城市热力管网未覆盖到该小区,400余户居民冬季多采用燃煤取暖,平顶山市供电公司了解情况后,主动上门服务,为客户量身定制“煤改电”方案,安装空气源热泵16台,让居民享受到清洁安全环保的取暖方式。

连日来,平顶山市供电公司成立专项工作组,对全市“煤改电”用户冬季取暖情况进行摸排,切实保障人民群众温暖过冬。在供电保障方面,重点核

查用户户均用电容量、供电电压是否正常,是否经常停电;室内温度达标方面,重点了解“煤改电”后室内温度是否达到供暖温度要求的最低16℃标准;用电安全方面,重点排查户内线路是否满足电采暖设备配置以及保险配置情况;供暖设施运行方面,主要了解产品质量及运行情况。

同时,该公司还及时了解用户对“煤改电”的满意程度以及存在的问题;对“煤改电”集中区域增加服务抢修力量,临时增加抢修站点,确保故障抢修高效、快速、有序;强化服务热线监督作用,凡涉及“煤改电”的服务工单第一时间安排人员进行处理,对因线路或变压器故障造成停电的,要加强与供电抢修密切联动,提高抢修效率,快速恢复供电;全面推行居民峰谷分时电价,引导居民利用谷段低电价采暖。(通讯员 李闯)

