

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务 and 有力保障

2019年 第7期 总第138期

主办：后勤服务中心办公室

聚焦

繁忙的季节挥洒汗水



(通讯员：柳倩倩)一年之计在于春，天气逐渐转暖，正是校园绿化养护的繁忙时节。

校园中心绿化部为更好地贯彻执行精细化“标准段”管理，落实养护组日常工作要求。近日，安排绿化部养护组

对雁塔校区北院教学区南门、教学大楼、主楼、图书馆、学生公寓等区域的草坪、绿篱开展春季修剪工作。通过此次修剪，促进草坪的新陈代谢和根基分蘖，产生新的茎、叶，同时也可控制草坪生长高度，保持草坪干净平整，营造整洁、清爽、靓丽的校园环境。

与此同时，草堂校区的几处绿化点上，绿化工人们也在肆意挥洒着汗水。为巩固养护工作绿化效果，草坪修剪、植株补栽工作一刻都不能懈怠，绿化工人紧抓补栽补种的有利时机进行点缀性栽植，为景观大道如潮的碧波中增添了几抹活泼俏丽的小风景。不仅如此，绿化工程也有条不紊的进行着，主田径场

东侧的工地上浸润着绿化工人汗水如红晕般渲染开来的图案，也染红了他们的笑颜。翻地、定植、扦插、浇水等工作也在一丝不苟的展开，一株株包含生机的幼苗正静静地孕育着花蕾，要不了多久他们将把更美好的风景带到校园里师生们生活的角角落落。

十年树木，百年树人，创建美丽、和谐的园林式校园，校园中心的全体职工们用创新的思路、积极的态度、扎实的作风，一步步在实现。

我们的校园因为有绿而清新、有花而绚烂，也因为有一群爱建大的校园人才变得更加美丽。

全力以赴做好运动会车辆服务保障工作

(通讯员：洪莹)4月25日--26日，我校第56届田径运动会在草堂校区隆重举行。运动会期间，有大量运动员、裁判员需要乘坐校车往返雁塔校区和草堂校区，这是后勤服务中心自接手车辆管理以来第一次承担大型活动车辆保障任务，是对后勤车辆服务保障工作一项新的考验。

车辆管理办公室高度重视此次车辆服务保障工作。前期，积极向校办相关老师了解往年运动会车辆服务保障安排，同时制定详细、周密的车辆服务保障方案，针对运动会期间两校区往返人流量大、高峰集中等情况，车辆管理办公室在学校自有的8台车辆投入通勤保障以外，还结合往年经验，在保证厉行

节约、保障通勤的前提下，安排增加了9辆城际车辆，运动会期间累计服务师生1467人次，确保了车辆平稳有序运行，树立了后勤车辆服务保障形象。

运动会车辆保障工作结束后，车辆管理办公室将进一步总结此次服务保障工作的经验和不足，扎实有序推进下一步公务用车管理工作，为后勤车辆服务保障不断提升做出积极努力。



饮食中心全力做好食品安全卫生工作

(通讯员：何博)近期气候突变，冷热反复无常，但无论天气如何变化，食品安全历来是我们重中之重的的工作，主要体现在以下几个方面。

首先，中心要求各餐厅要做到剩饭菜不过夜。不管天气冷热与否，中心都一直在严格实行此项制度。对于当天未售完的菜品，部分餐厅会将此作为员工餐，以避免造成浪费。同时，各校区经理会对餐厅进行不定期夜查，以确保此项制度真正的落到实处。

其次，中心长期坚持过氧乙酸消毒不动摇。饮食中心所有餐厅每周不小于3次，对餐厅大厅后厨及



走廊角落等进行过氧乙酸消毒，消毒液按照200:1的比例进行配比，以达到最佳的消毒效果。

4月25日下午，中心周例会在草堂校区召开。后勤服务中心副总经理冯浩，饮食中心总经理刘书军，三校区经理和草堂

校区各餐厅主任均参加了此次会议。会议中，强调食品安全必须从源头抓起，在采购、清洗、切配、烹饪等环节，要严格按照“五常”管理法进行操作。“五一”过后天气炎热，各餐厅要做好灭蝇灯和窗纱的检查工作，对有问题的须及时进行更换。

受天气影响，餐厅本来计划的凉皮、凉面等，也要延后，等到天气较热、气温回升时。凉制品的制作，一定要使用晾凉的开水，禁止用自来水对食物进行降温。同时在售卖时，要配有蒜汁、毛蒜等，以起到杀菌的作用。

食品安全，重于泰山，饮食中心全体员工时刻绷紧安全这根弦不放松，以规范的操作、放心的食材、热情的服务，做好全校师生的餐饮保障工作。

装修展示会圆满结束

(通讯员:牛博文) 4月5日,我校草堂校区教职工公寓装修展示会在前期工作安排部署、场地规划、帐篷搭建、卫生清扫、押金收取等大量的准备工作下如期举办。涵盖了瓷砖、木地板、木门及定制家具、卫浴、电器、窗帘布艺和其他品类如乳胶漆、硅藻泥、墙布、吊顶等共计六十余家品牌和种类的商家在校本部保卫处大院内进行了产品展示。

装修展示会开始举办后,后勤服务中心领导多次前往展示会现场对展示情况、布展商家的产品质量、服务态度、优惠承诺等进行现场检查,对安保值班、场地卫生保洁等工作进行指导,同时要求加大对展示会的宣传力度,在南院家属区的单元门及三个大门口的公告栏张贴通知,并在后勤网站发布通知及商家优惠承诺。展示会举办期间,广

大教职工前往现场进行产品选购预定,原定于15日结束的展示会一直延期至19日下午才结束,受到广大教职工的一致好评。展示会结束后,布展商家有序离场,物业管理中心对搭建的帐篷进行了拆卸并归还,对场地的卫生进行了打扫,此次装修展示会圆满结束。



学习皇金管家,铸造贴心服务

(通讯员:刘和睦)由皇金管家专业机构、皇金管家物业联盟主办的《第115期物业行业管家资格高级研修班》于2019年4月20日-21日在西安举办,工程中心李巍、物业管理中心刘和睦参加此次培训学习。

此次皇金管家高级研修班分为三个研修课题:第一课题——皇金管家服务理念与御式服务,由皇金管家创始人单平先生授课,主要讲述了“皇金管家”的由来、发展、服务理念以及如何打造服务品质。第二课题——物业行业风险规避及法律法规,由西安市物业行业专家授课,他从物业接手项目开始到服务过程中涉及的各个方面,讲述物业管理存在那些具体的法律风险问题、应该掌握的法律知识和内容。第三研修课题——物业行业经营创新与管理新思路,主讲人主要从物业企业如何多元化经营与



创新,通过创新提升企业自身发展和需求,最终提升服务能力和水平,达到为业主服务的最终目标。会议最后阶段,组织多个单位代表进行经验分享,再通过资格考试合格后颁发“皇金管家”证书及授徽仪式。

通过两天的深入学习,我们深刻意识到物业管理工作中有许多知识需要学

习和掌握:收房验收、装修审批、消防安保、客户信息、工程维修、人事管理、财务收费、应急预案、品质管控等各个方面,以及任何行为操作和管理必须服从法律法规约束,物业行业必须定期与住户沟通,与住户保持积极良好的关系。同时,学会看待社会发展的新模式、新服务、新技术、新渠道,合理利用现有资源,开创物业服务新方向、新未来。

学员们听得聚精会神,分组讨论时更是热情高涨,主动分享自己企业的管理模式和办法,通过与其他单位学员的相互交流和沟通我们了解了物业服务行业新的发展方向,对物业工作有了进一步的认识,在今后的中将多走出去学习,同时通过新模式和新技术,让现有环境资源发挥作用,最终达到服务广大师生的目的。

你脚下走的每一步,都是通往未来的路

(通讯员:段瑞瑞)你有没有想过,你今天所走的每一步,都是未来的你回不去的曾经?你有没有想过,随着时间的推移,很多年后的你站在这里时却早已物是人非?你有没有想过,今天所有的付出,都是为了今后能走的更远?对于学生公寓物业部来说,将公寓楼内的走廊、地面刷洗干净,就是为同学们创造一条生活学习的康庄大道!

本周,学生公寓物业部开展彻底清理和刷洗所辖8栋学生公寓楼内楼梯和走廊地面的专项保洁工作。保洁人员在各学生公寓楼长的带领下,对楼梯和走廊地面进行全方位、无死角的

刷洗工作。在地面刷洗的过程中,保洁人员将调配好的洗衣粉水用盆子装起来,使用木板刷、钢丝球等清洁工具蘸着洗衣粉水,蹲在地上一点一点的进行刷洗,对踢脚线、地板砖缝隙和墙角死角等细节也不放过,保质保量的完成此项工作。

“服务无小事,万事皆用心”。开学至今,学生公寓物业部组织保洁人员开展了十余项专项保洁工作,在工作的过程中,学生公寓物业部不断总结工作经验,加强管理和改进,尽最大的努力给同学们提供更好的生活学习环境。把环境卫生做到像我们对学生的爱一样——“无死角”。

南院多层住宅楼玻璃专项擦洗



年无人打扫,以致窗户玻璃被蒙上厚厚的

(通讯员:孙红英)大多数人会用“窗明几净”来形容环境的干净、整洁,家属区卫生变化尤为明显的就数多层住宅楼公共区域的窗户玻璃了。在多层住宅楼物业化之前,因数

污垢、尘土;之后,经过南院物业部保洁员多次专项擦洗,已变得干净、透亮。

为了继续保持多层住宅楼玻璃卫生,南院物业部自4月10日起,组织保洁人员对多层住宅楼窗户玻璃进行专项擦洗。

玻璃外侧擦洗难度较大,在擦洗过程中为了确保保洁员安全操作,将保洁员分为两人一组,采用一人擦洗,一人帮扶的措施。在专项工作进行之前,由主管老师进行示范操作。擦洗过程先将玻璃槽以及窗户边框用湿抹布擦洗干净,再用洗洁精于水按比例配比的“玻

璃水”进行喷洒,之后用玻璃铲刀清理顽固污渍,最后用专用玻璃擦洗器有经验地重复擦洗。

虽然一扇窗户擦洗干净后保洁员已是满头汗水,虽然完成559扇窗户擦洗工作会很艰难,但是大家看到广大师生赞许的目光,所有的累都是值得的。

正是春暖花开,绿树成荫的时节,阳光透过明亮的玻璃折射出不同的光芒……



草堂校区集中清理全校雨污水管线

(通讯员: 严菲) 4月2日, 草堂校区雨污水设施清淤疏通工作正式开始; 本次作业后勤工程中心将对南山书院及紫阁书院内 20 栋宿舍楼、2 个食堂、16 栋教学楼、6 栋学子之家、10 条主路、2 栋办公大楼及部分附属区域的雨污水检查井和相应的地下管线进行集中清理疏通。

4月5日上午, 工程中心员工从南山书院综合楼开始作业。在此期间, 工作人员发现由于降水等原因使泥沙等杂物随水流到达检查井和管道, 导致雨水井和排水管道容易出现淤堵现

象, 若不及时清理和疏通, 雨水将不能顺利从路面通过检查井顺管道排出, 则会造成道路积水, 影响学生及老师出行。为避免出现雨天路面积水的情况, 工作人员进行手动清理淤泥及杂物, 确保管道通畅。

此次作业采取先清淤, 后疏通的原则, 人工清淤完毕后, 由专业机械清运, 然后进行通水试验, 对淤堵管道进行机械疏通。现今, 已于4月中旬完成了全部雨污水管线的清挖和疏通工作, 为管线的畅通做了强有力的保障。

饮食中心雁塔校区锅炉房做好热水供应工作

(通讯员: 何博) 我校雁塔校区锅炉房位于北院下沉广场, 由后勤饮食中心负责管理, 全年 365 天为我校学生供应热水, 从未间断。巧妇难为无米之炊, 锅炉房热水的供应, 离不开最基本的原料——天然气。因此, 天然气的正常供应就显得尤为重要。

饮食中心目前有两名锅炉工, 负责锅炉房日常工作。在天然气量剩余不多时, 一般提前半个月左右, 上报中心办公室, 办公室人员及时按要求填写借款

单, 待中心领导和总务处领导签字后, 去财务室换取支票, 最后去天然气营业大厅购气, 以保证热水的连续供应。

天然气在管道的输送过程中, 气源杂质和管道机械杂质会影响输气质量、损坏管道上的一些计量调压等设备, 因此在每个接发站或重要设备前都要加装燃气过滤设备, 以保证下游设备的安全。而滤芯作为这些过滤设备的主要元件, 能有效地过滤管道内污物及管壁剥落的碎片, 以确保输气和燃气设备的安全运

行, 满足管道输送及用户对天然气质量要求。滤芯在使用过程中要根据压差的变化及时的清洗或更换。4月19日上午, 西安秦华天然气公司工作人员对锅炉房天然气过滤网及天然气表进行了清洗, 以确保燃气压力正常, 更好的为学生供应热水。

锅炉房天然气和热水供应与学生的日常生活息息相关, 中心会不断优化提升管理水平, 为我校学生提供更便捷的服务。

全面监管 促进良好发展

(通讯员: 田瑶) 4月22日, 饮食中心幸福校区检查小组对食堂各部分展开了针对食品安全、操作安全及设备安全的全面性检查。

早晨 10 时, 由幸福校区经理王进芹带队, 副经理马长宏及其他小组成员参与的检查小组在食堂展开了全面检查。王经理首先对各个食堂的配电箱, 大功率用电设备等进行了检查, 并对监管者和使用者强

调天气渐热, 需要严格管控用电负荷及功率超标问题, 若有新设备加入必须报备获批才可投入使用等事项; 接下来, 行至各个食堂的台账区域, 副经理马长宏对各项台账进行了详细的检查询问, 在听取员工说: 我们一直遵循着随做随填写, 并且真实填写的要求, 每次干完活以后填写实时台账记录, 不漏一天也不多一天, 马经理对此十分满意。

此次检查采取不通知食堂, 突击检查的形式, 取得了良好的效果, 整个检查小组对各个食堂的卫生、设备、用电安全等方面都给予了好评。这样的检查带给食堂的除了有表扬还有一定的反思, 我们不能止步当下, 要更好的在发展中改革, 以清晰的思路开展后续工作, 将各项要求牢记心中。

清理枯枝落叶 消除安全隐患

(通讯员: 韩浩) 春末夏初, 绿树成荫。落叶期过后, 电讯中心的移动营业厅顶上已经堆积了厚厚的一层枯枝落叶。加之持续降雨天气即将来临, 为最大限度地消除安全隐患。4月23日, 电讯中心运维部集中清理移动营业厅屋顶堆积的枯枝、枯叶、淤泥等杂物。

中心选派两名体重较轻的员工爬上高梯, 先用竹耙将楼顶上的落叶、枯枝、淤泥、积灰等杂物聚拢成堆, 随后用铁

锨将杂物集中, 最后用扫帚将屋顶清扫



干净。他们一会儿俯身趴下用手掏排水孔杂物, 一会儿又弯腰、弓背捡拾树枝等杂物, 虽然大家满手是泥土, 满头大汗, 但大家毫无怨言, 看到清理过后的楼顶环境焕然一新, 人人感到自己的付出非常值得。

经过一个上午的清理, 原本被枯枝落叶和淤泥装扮的楼顶, 顿时变得干净整洁, 为防汛抗旱工作提供了充分准备, 也为师生创造一个安全的营业厅环境。

配合行政楼办公室调整 做好电话移机工作

(通讯员: 韩浩) 近期, 我校对行政楼多个部门的办公室进行调整, 相应的办公电话也需要跟着调整。4月12日, 电讯中心接到产业集团和校纪委的固话移机申请, 共计移机电话 7 部。

接到移机业务单后, 运维部第一时间行动, 按照移机流程, 先查询好每一个电话的地址和配线资料, 选择最优的移机方案。由于他们此次搬办公室时间比较仓促, 原来的电话线都被

拆除, 需要重新连线, 并且有一个办公室原用途是会议室, 需要新安装电话, 这些都增加了工作量。电讯中心维护人员都细心检查, 耐心准确的把电话线接到每一个办公桌, 尽全力满足他们的所有并线需求。

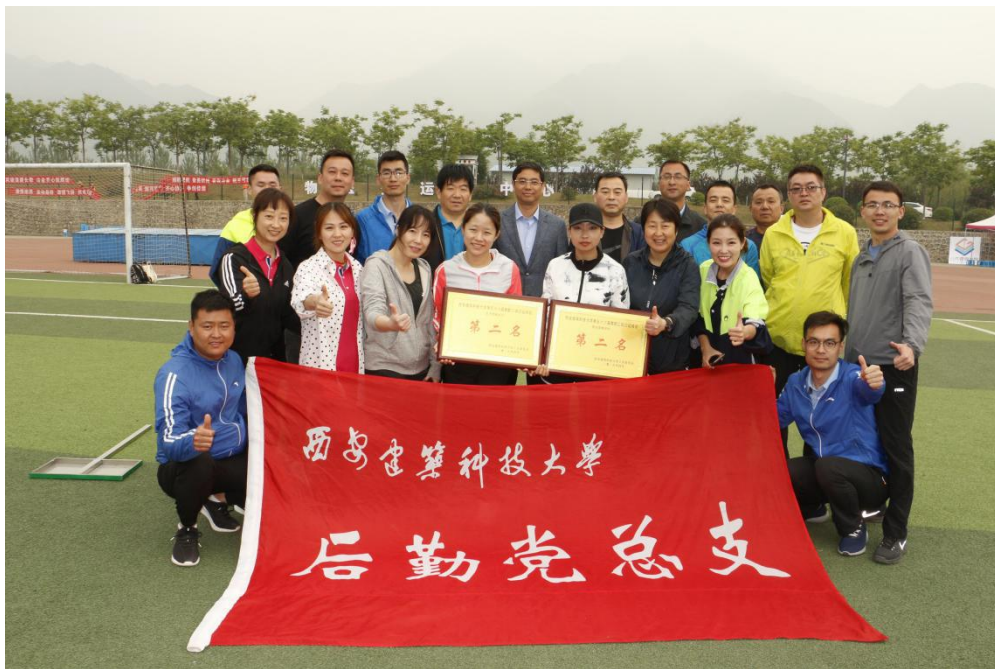
这只是普普通通的一次移机任务, 但要确保每一次移机都及时准确, 迎难而上确保通信畅通, 办公电话的畅通尤为重要, 而这是我们一直坚持的, 全心全意做好学校的通信保障工作。

第56届运动会开幕式里有一个特殊的方阵

(通讯员: 赵世林)
4月25日至26日, 我校第五十六届田径运动会在草堂校区隆重举行。后勤服务中心44名运动员参加比赛, 对多个项目进行角逐, 在后勤中心分工会和办公室精心组织下, 在全体运动员的奋力拼搏下, 经过两天紧张激烈的比赛, 在大家的奋勇拼搏下, 后勤服务中心取得了历史最优成绩:

4月25日上午08:30, 后勤服务中心的方阵队员们在草堂校区操场门口集合。所有人员整装待发, 脸庞上洋溢着笑容与自信, 欢声笑语中流露出后勤人的崭新风采。伴随着激扬振奋的入场音乐, 后勤方阵踏入运动场, 昂首阔步、整齐划一地经过主席台, 接受了领导和全校师生检阅。

后勤的运动健儿们秉承“更高、更快、更强”的体育精神, 团结拼搏, 挑战极限,



为自己的目标和后勤集体的荣誉而拼搏着。他们把长长的跑道当成征途, 每一张脸庞, 较量的是耐力, 不变的是坚持到底的魅力。可能仅仅是几秒钟, 却是决定输赢的瞬间。在短暂的时间里, 耳边是风声呼呼作响。团队合作时, 在递过接力棒的瞬间, 之前

紧绷的那口气终于可以吐出, 放松等待收获团队的胜利。经过激烈的比拼, 运动健儿们表现出色, 赛绩斐然。在个人项目中, 在集体项目中, 赢得全场观众的喝彩。

为期两天的运动会就此落下帷幕, 烈日, 汗水, 欢呼, 荣耀, 都是我们运动会的勋章。在后勤分工会的积极动员下, 在中心办公室的精心组织和服务保障下, 在运动健儿的奋力拼搏下, 后勤中心取得

了学校教工组男女团体总分第二名, 女子总分第二名以及男子第四的优异成绩, 这是后勤有史以来在校运动会中取得的最好成绩!

再一次用行动向全校展示了“团结一致、爱岗敬业、吃苦耐劳、负重拼搏、开拓创新、敢于领先、勇于担当、乐于奉献”的后勤人精神。



坚持做好每一场考试保障

(通讯员: 郑义) 近期, 我校博士生入学考试如期举行。考点安排在教学大楼4层。为了确保本次考试顺利、平稳、有序进行, 物业管理中心教室物业部第一时间组织部署考试相关工作, 全力以赴做好考场保洁、设施维护、考务准备等服务工作。

首先, 教室物业部楼长组织员工将本次专项工作的内容和要求提前进行安排部署, 做到明确职责、分工到位、责任到人。其次, 进行了认真细致的考场布置工作。提前组织保洁员对洗手间、

教室的小广告进行彻底的擦拭、刷洗, 对教室桌兜里的杂物等进行专项清理; 对教室内所有电波钟进行了校对; 对地面进行清扫、拖洗, 以确保考试环境整洁、规范; 配合排查考场内的桌椅板凳、插座、灯管等设备, 并制定了应急预案, 以确保考试期间考场内的电力保障工作。最后, 在临近考试前一天楼长带领员工逐间检查考场及公共区域, 在确认无误后进行封锁教室。

考试当天, 为了确保考区内的卫生保洁及水电供应等工作, 教室物业部安

排楼长全天值班, 以确保考试顺利进行。考试结束的铃声已远去, 在教室物业部全体工作人员的共同努力下, 又一次出色的完成了考试期间的后勤服务保障工作。教室物业部会继续秉持“精益求精、服务至上”的理念, 不断地提高中、小型考试服务能力和水平。

