

威加电子 打印机驱动安装说明

整理日期 2017-6-27

重要说明：本文档分 3 部分内容，第一部分是 2 种安装方法:自动安装和手工添加打印机驱动。第二部分是打印机驱动设置相关问题。三是各种常见问题，如不切纸设置，指令设置等。

第一部分：驱动安装方法：

方法一、自动安装

先把压缩包解压，进入解压目录，如图 1

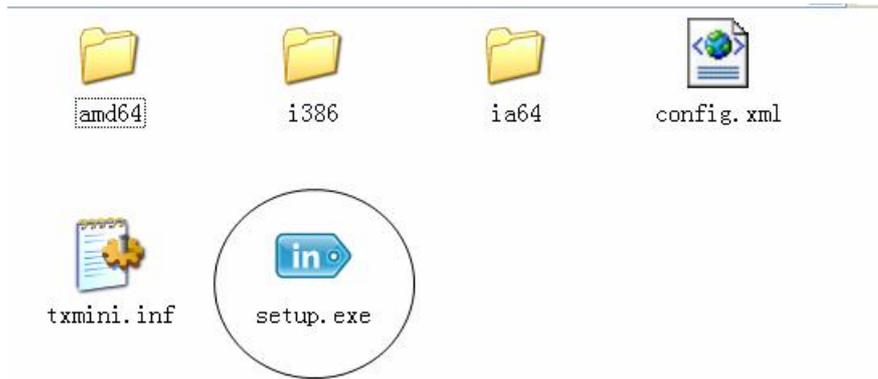


图 1

运行 setup.exe 可执行文件，如图 2



图 2

点下一步，出现如图 3

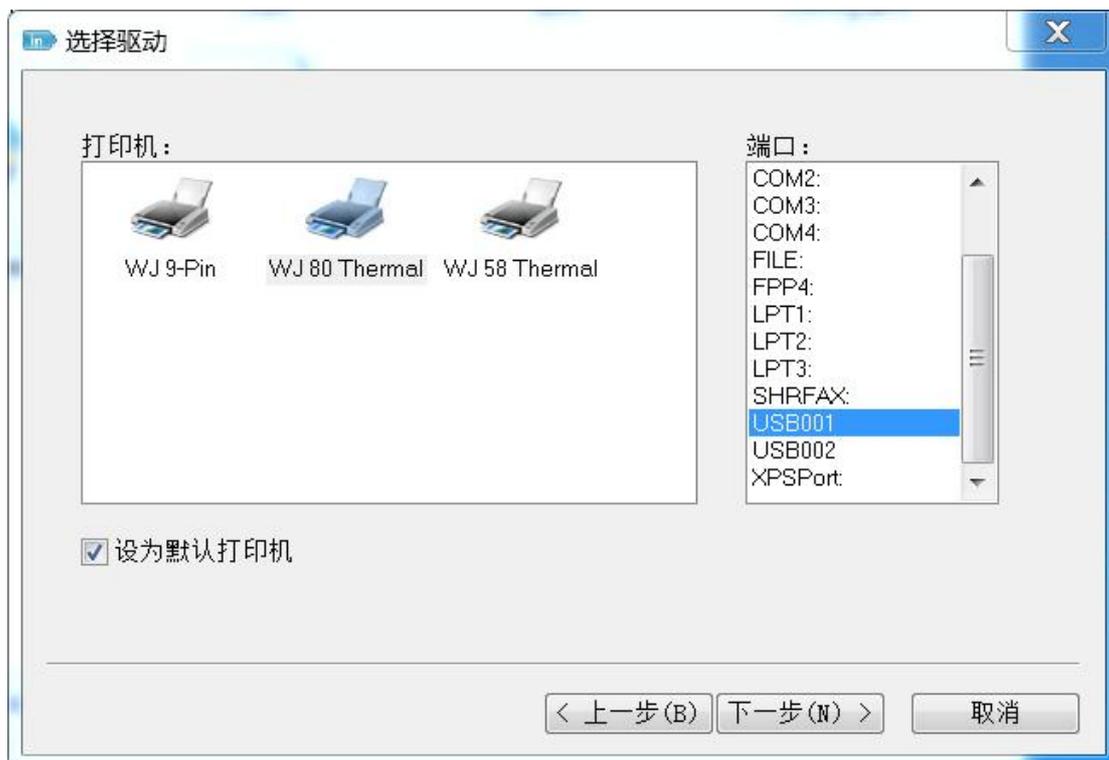


图 3

打印机的型号选择，如果是针式打印机的，请选择 WJ9Pin 作驱动。如果是热敏打印机，请点 WJ80Thermal 热敏这个作驱动（58MM 选择 WJ58Thermal），右边端口为打印机与电脑连接的端口号（USB 选择类似 USB001,并口选择 LPT1,串口选择 COM1,按实际的连接选择，装好后，也可以重新设置，看后面说明），选择好后，点下一步，出现如图 4

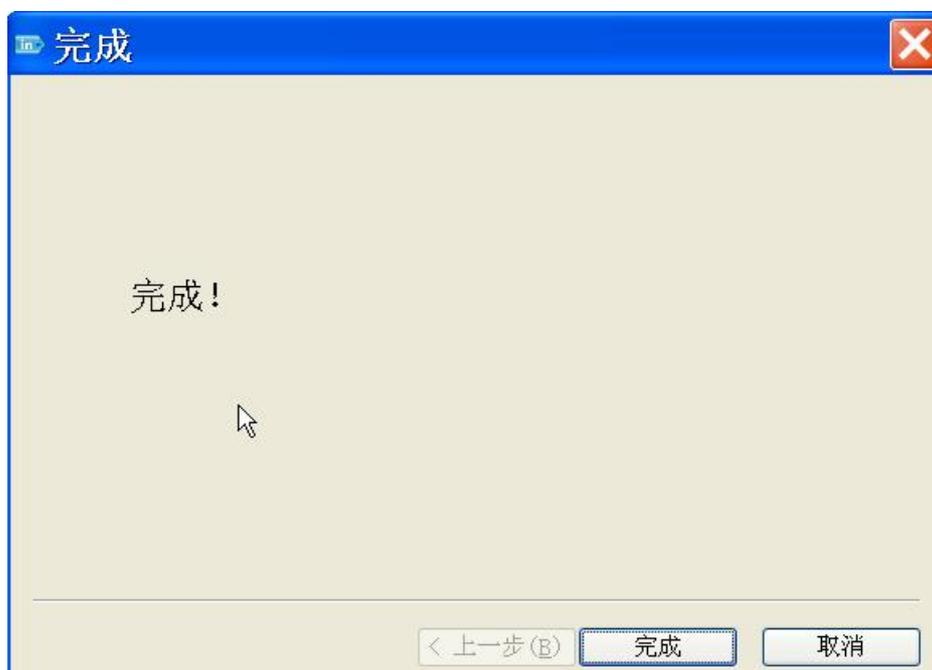


图 4

安装完成。

如果出现这个问题：**无法找到系统模块或者无法安装提示**，请按以下方法解决：

- A、请尝试关闭杀毒软件，如 360 软件这些。
- B、使用方法二，通过手动安装。
- C、上面 2 个方法还不行，表示电脑系统缺少打印机的一些文件，请重新安装另一个操作系

统试一下。

D、以上方法都不行，请直接联系威加电子技术部。

方法二、手动添加打印机

- 1、进入打印机与传真文件夹（在 XP 下面：点“开始”，“设置”，“打印机与传真”。在 WIN7 下面：点“开始”，点“设备与打印机”）
- 2、点添加打印机，如图 5

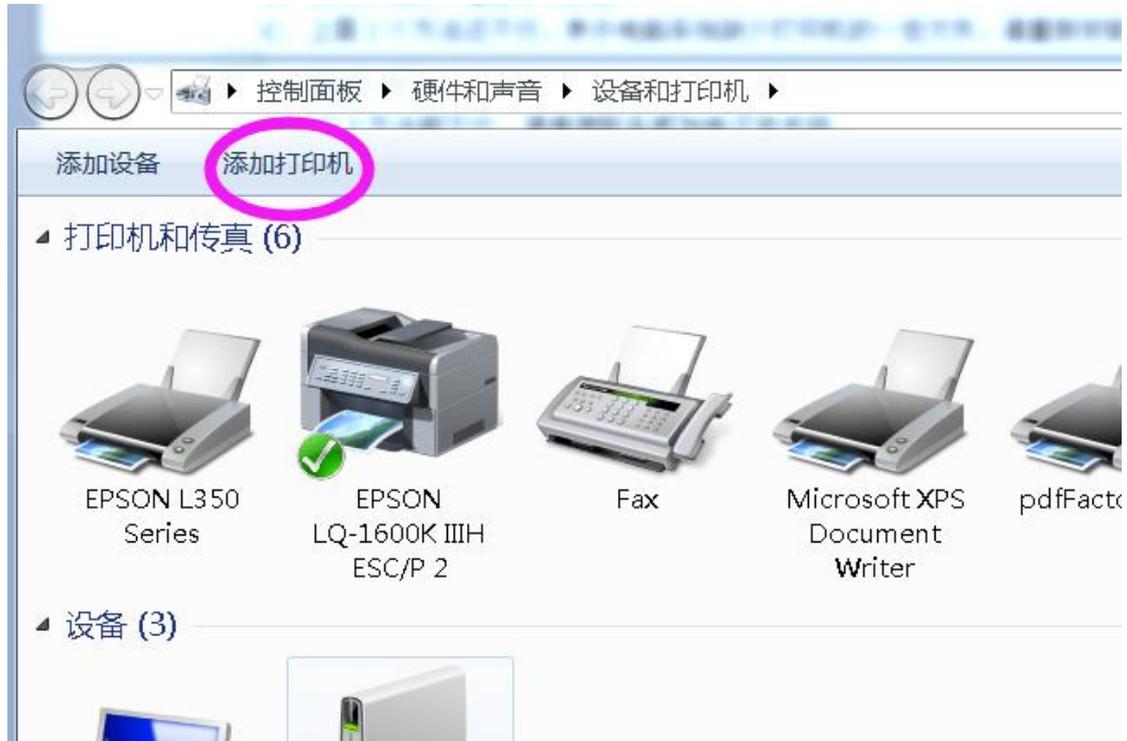


图 5

- 3、点下一步，如图 6

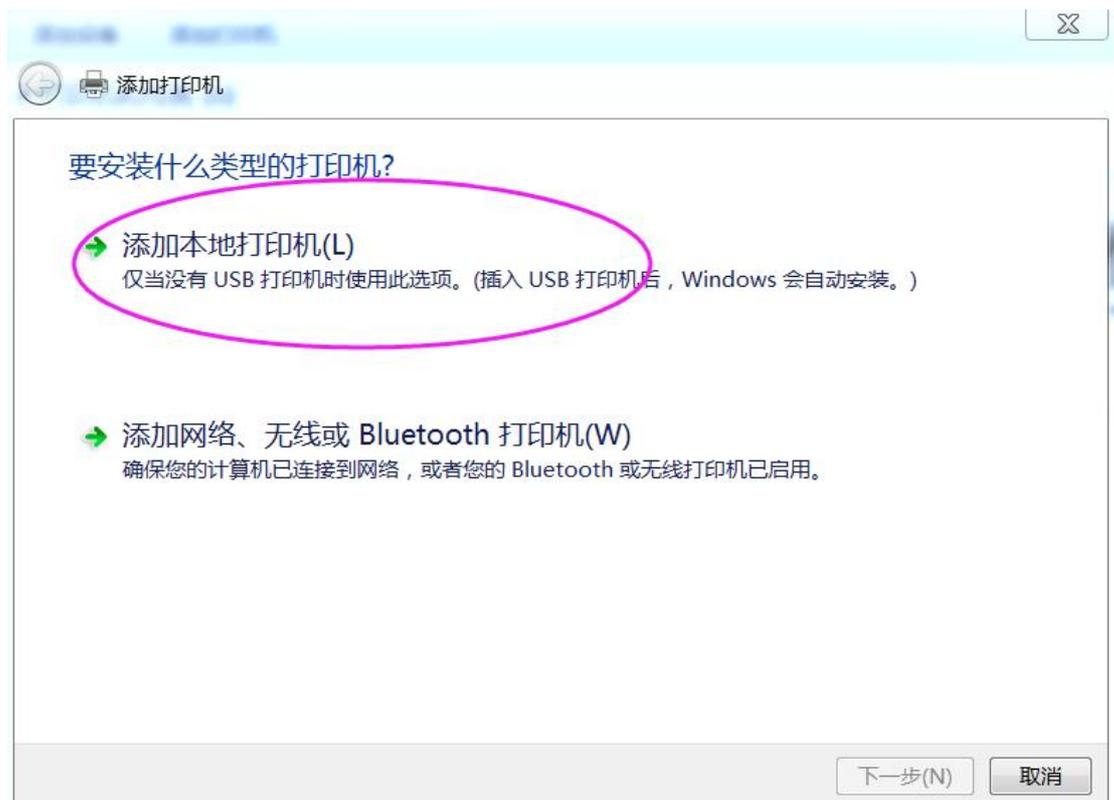


图 6

4、选择端口，并口选择 LPT1，USB 选择 USB001 这些。如图 7。端口后面可以重新修改。

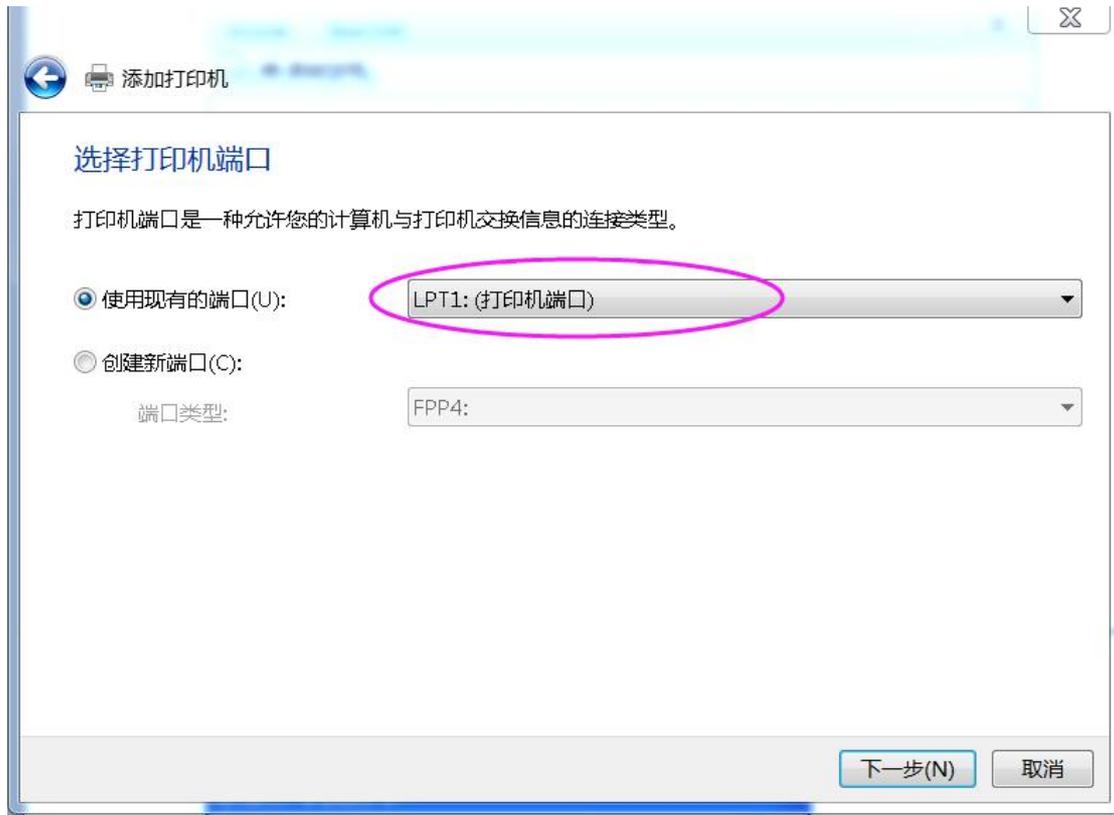


图 7

5、进入如图 8，选择从磁盘安装。

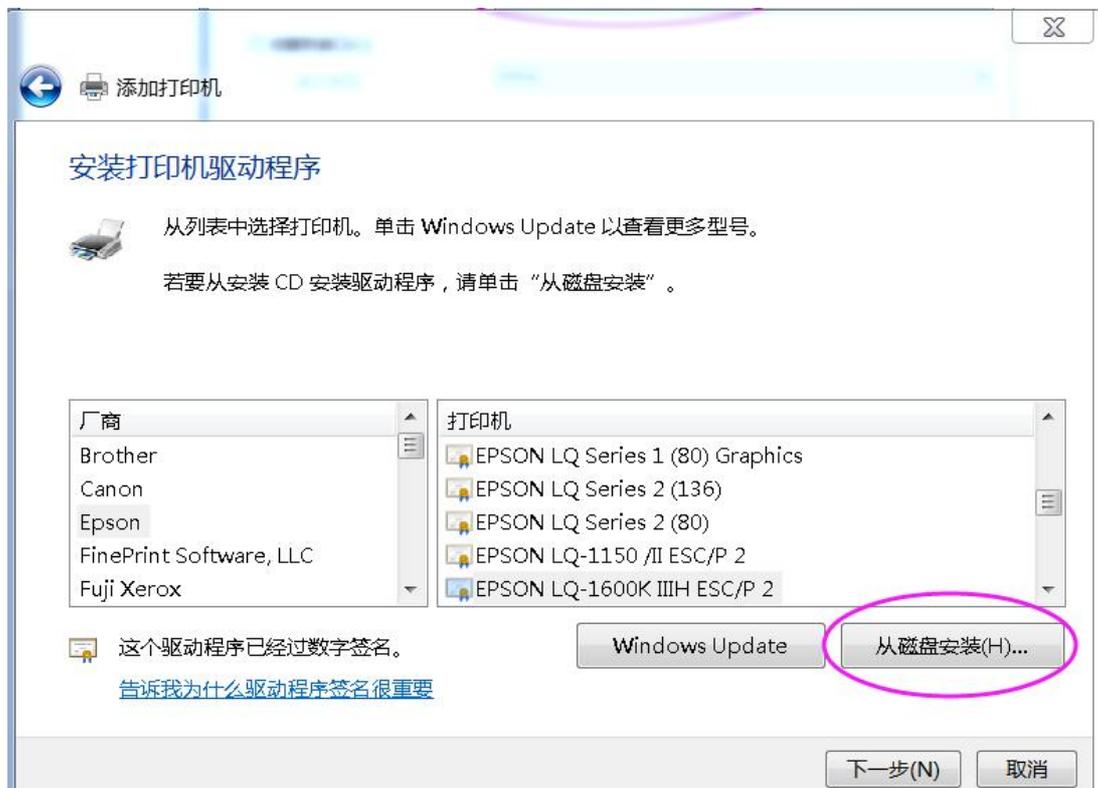


图 8

6、浏览到驱动程序所在的目录，选择“txmini.inf”这个文件，如图9，按确定。

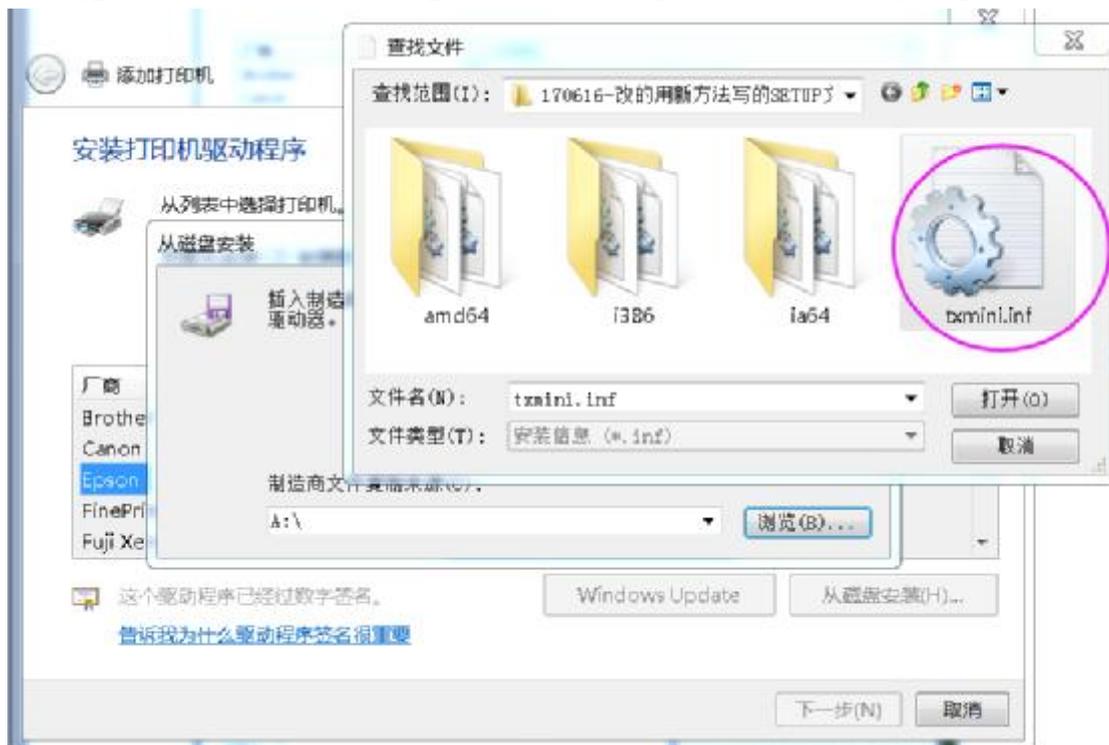


图 9

7、选择打印机型号，如图10



图 10

点下一步后，就开始安装了。如图11

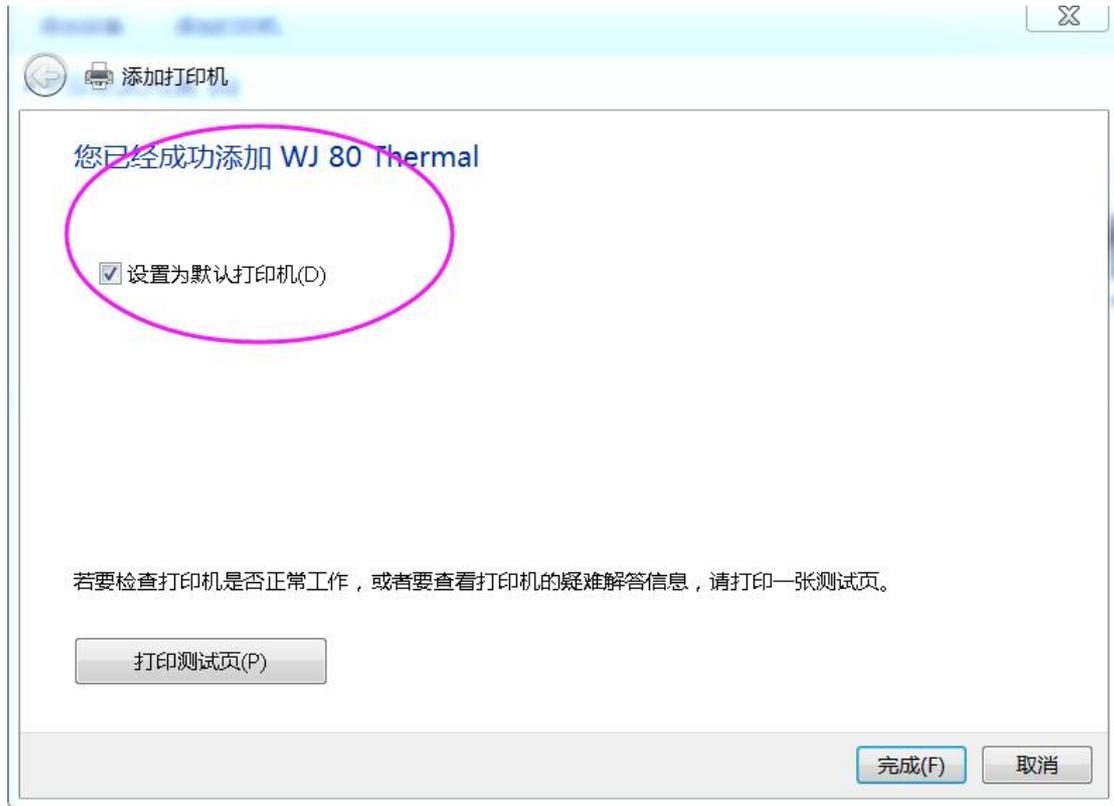


图 11

如果中途提示缺少文件，浏览到驱动程序的目录找一下。

第二部分：打印机设置相关

1、设置打印机端口：

点开始，选择设置，点 打印机与传真，如图 12

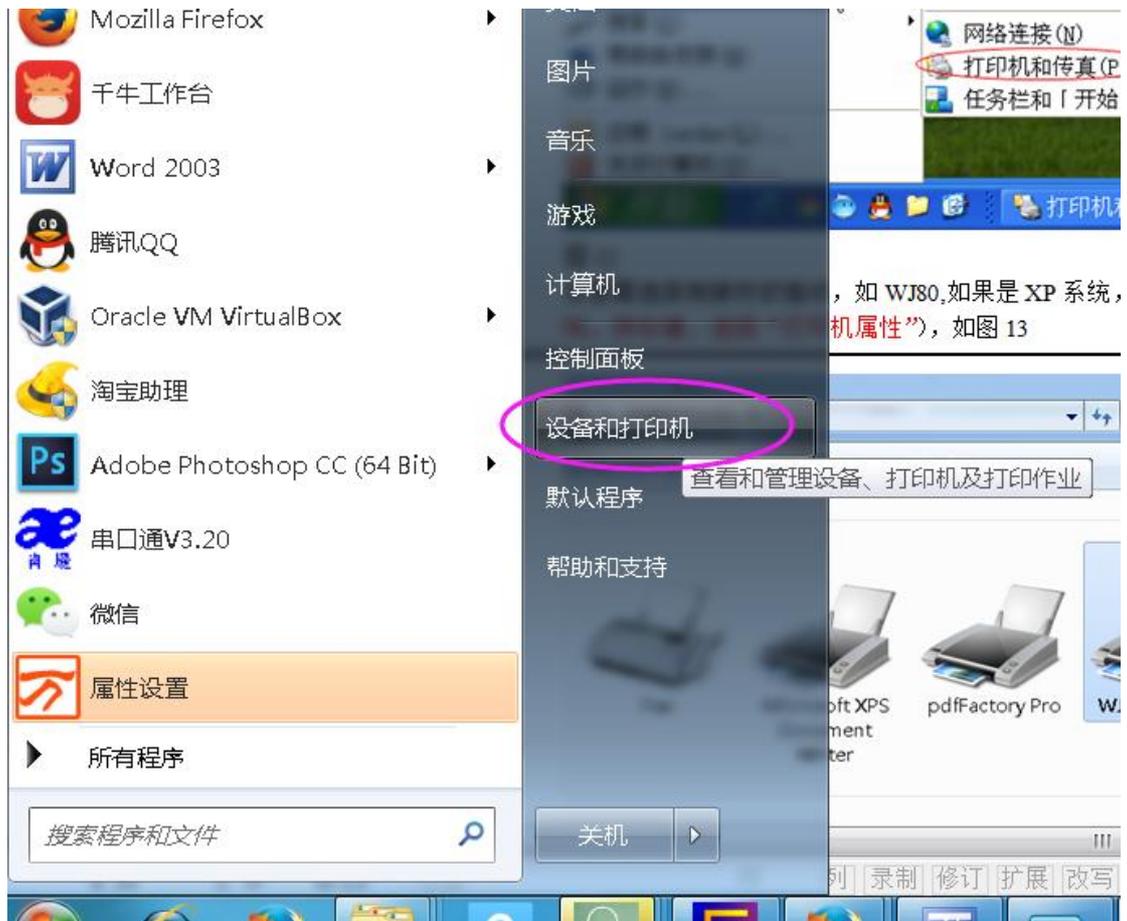


图 12

在里面选择刚装好的驱动，如 WJ80,如果是 XP 系统，按右键，选择属性（如果是 WIN7 系统，按右键，选择“打印机属性”），如图 13

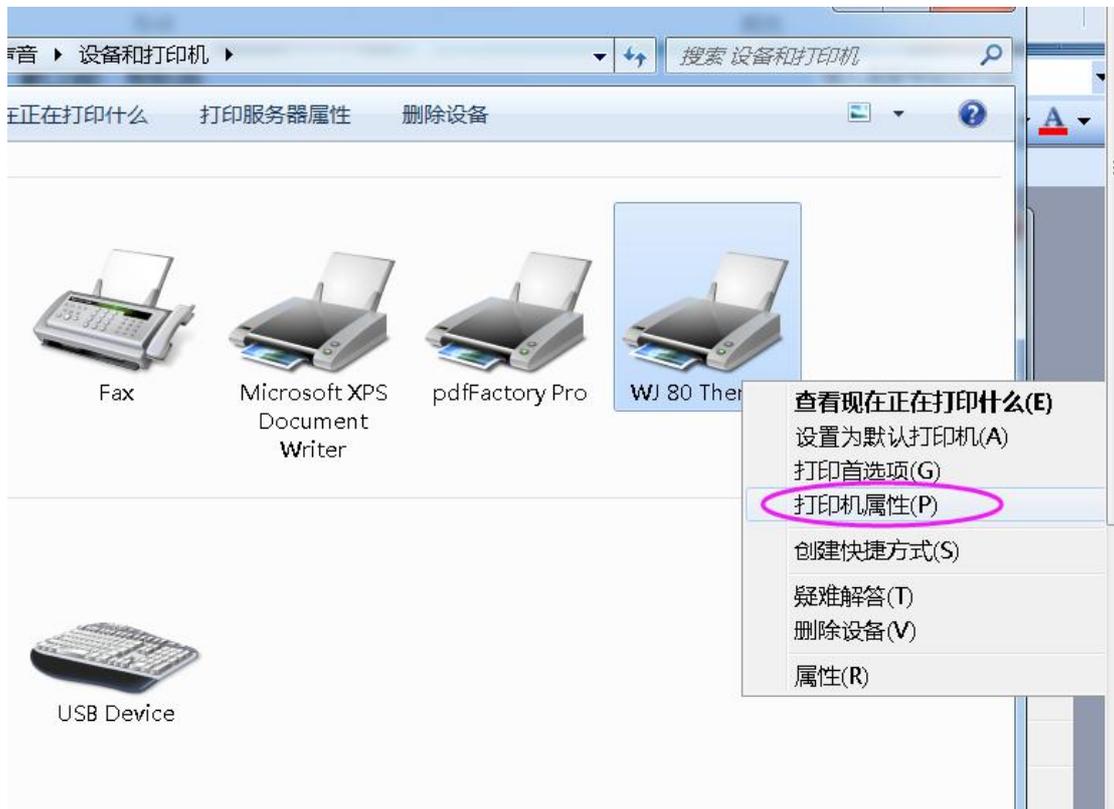


图 13

在属性里面，选择端口，如图 14



图 14

如果打印机是 USB 接口，选择如图 USB001,如果有好几个 USB 端口，要一个一个测试，如果打印机是并口，选择 LPT1。如果是串口，先选择那一个串口，再点配置端口，如图 15 所示，设置波特率等，串口设置时，在数据流控制那里，要选择硬件，才不会打印乱码。

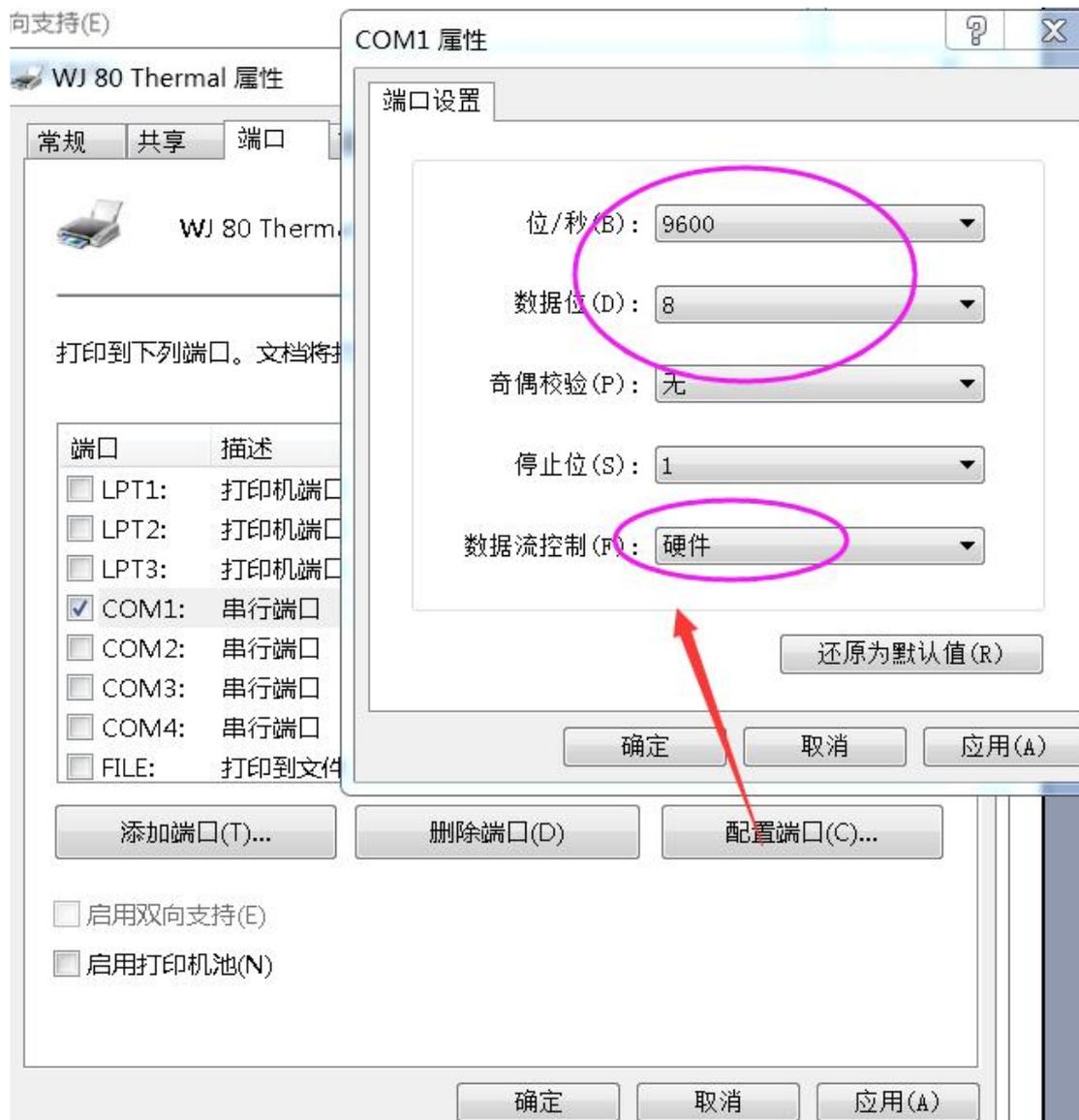


图 15

2 打印测试页，点常规，进入图 16 所示。



图 16

点打印测试页，如果打印机正常，会打印一张单出来。

使用 WORD 进行打印，要设置页面，图 17

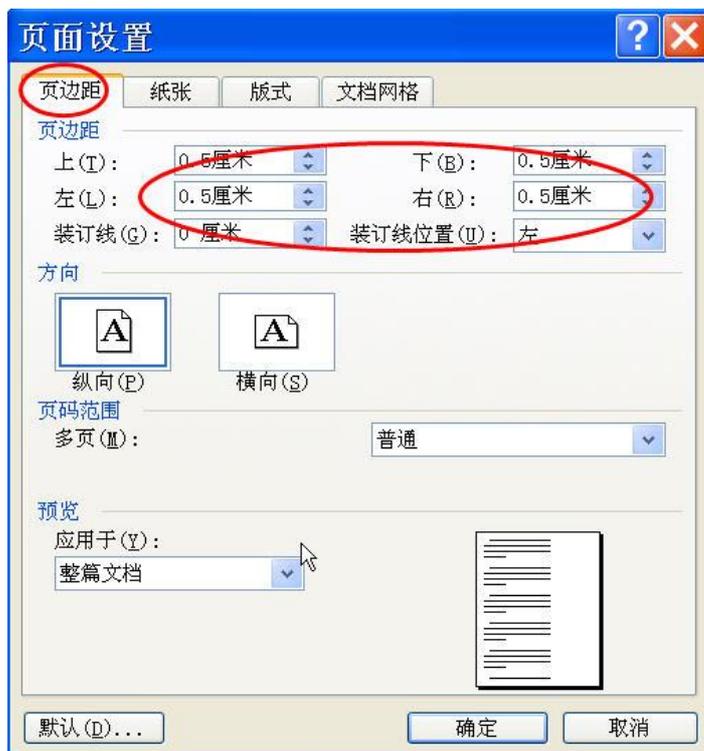


图 17

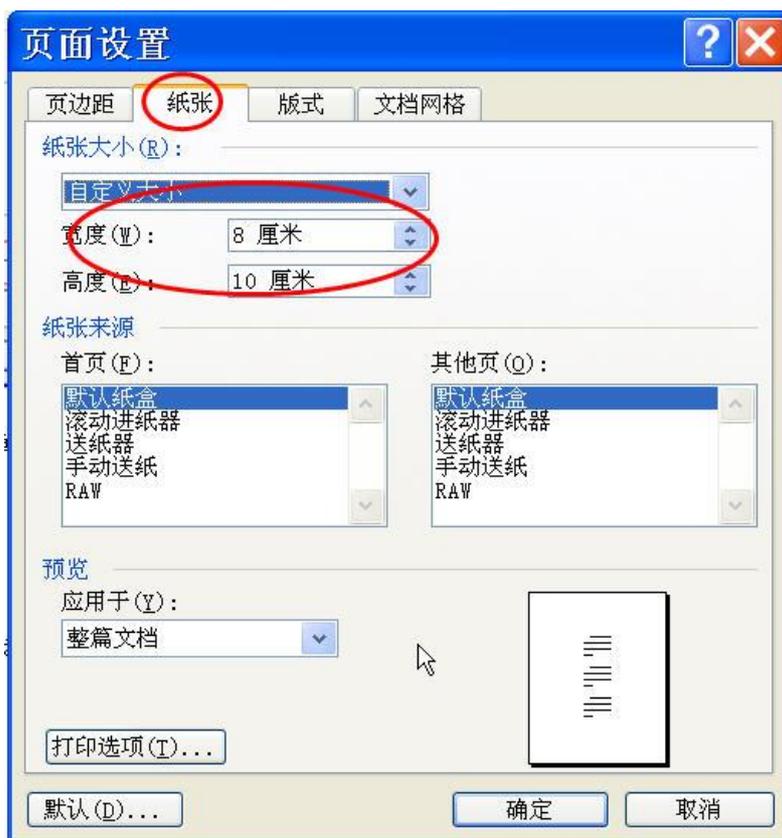


图 18 使用热敏 80 纸宽打印机设置

在记事本中调打印机驱动打印：如图 18-2

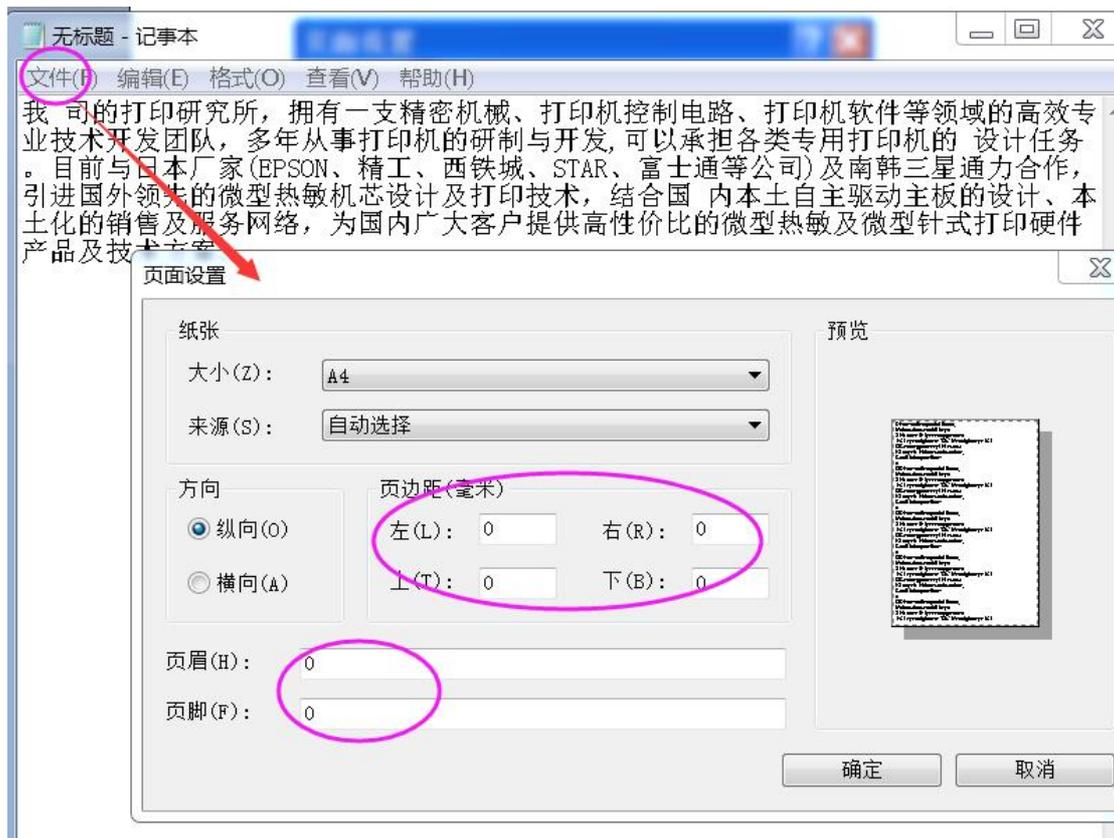


图 18-2 记事本测试打印机。点文件，选择页面设置，把页边距及页眉页脚里面的内容删除。

3、打印机切刀设置。

如果打印测试页时，打印机无法切纸，按以下方法设置

按图 13，进入打印机属性，选择：打印机首选项，高级，如图 19

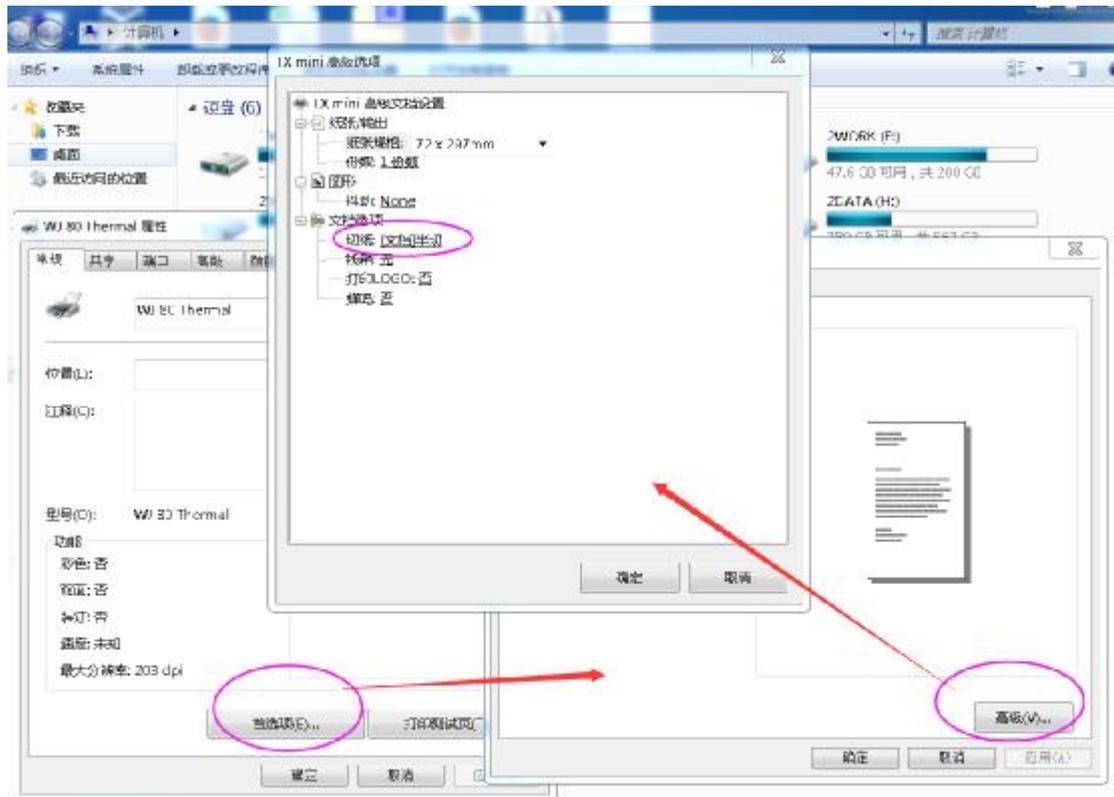


图 19 打印机切刀设置

说明：可以选择半切，全切及不切。

4、设置每页（分页）自动切纸

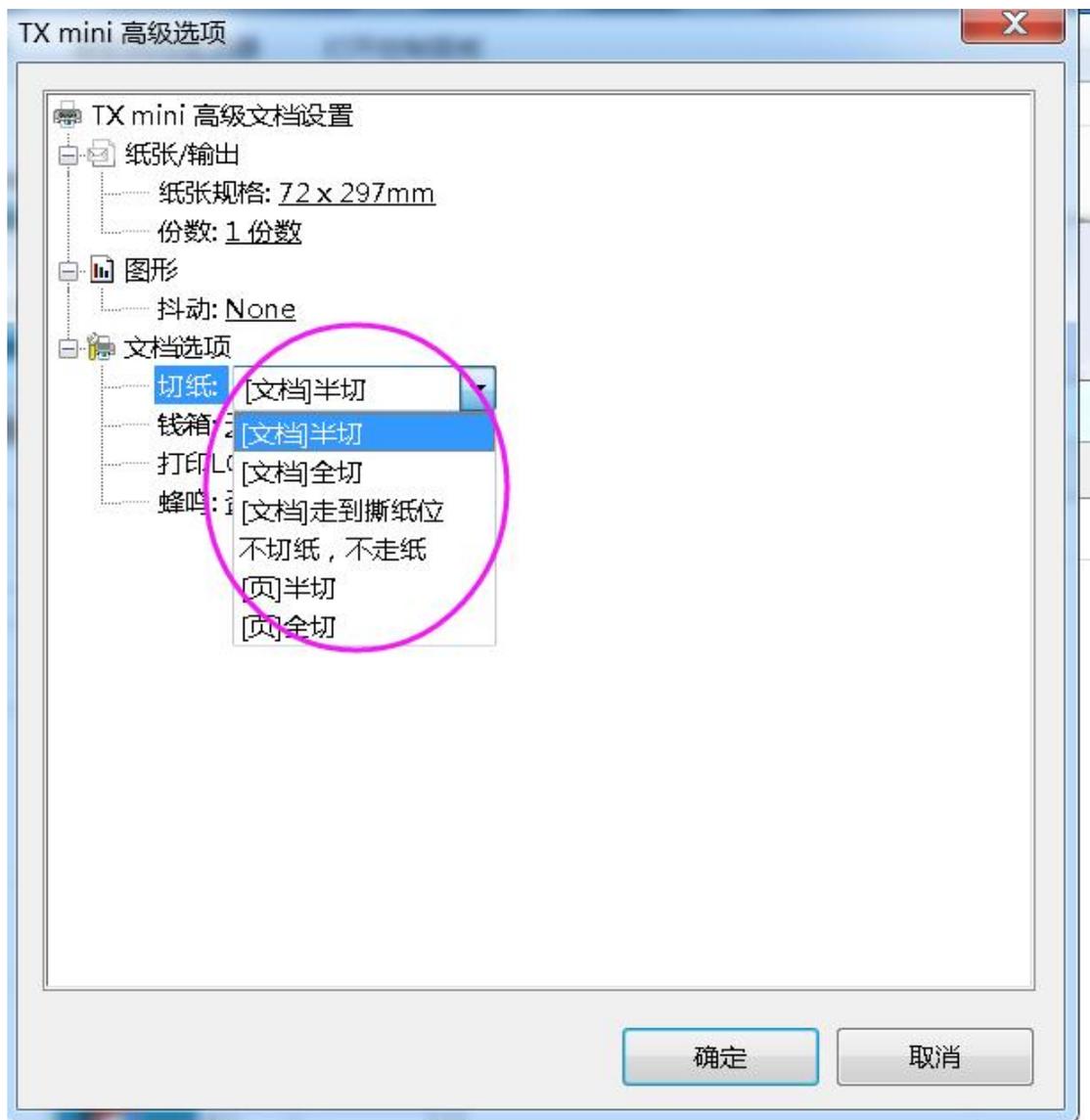


图 20

说明：在打印机属性，打印首选项，再点高级，就进入图 20 这个界面。切纸选择那里，如果标【文档】，表示是一整份文档一起打印，如果是标【页】，表示遇到一个分页就切纸。

第三部分：打印机常见问题

1、问题：打印机不联机。打印机打印没反应。

首先，进入电脑硬件管理器，查看通用串行总线控制器（也就是 USB 设备类的），有没有打印机支持。如图 21



图 21 打印机连接成功，会显示“USB 打印支持”字样

如果有 USB 打印支持，请按下面再检查。如果没有，请检查打印机是否上电，USB 有没有连接。

然后进入 设备与打印机文件夹，找到安装好的驱动程序，按右键，选择“打印机属性”，点端口那栏，进入如图 22 界面



图 22 端口设置界面

如果上面 显示有 usb001,usb002，就换另一个 USB 端口测试。

如果还不行，请检查打印机是否进入联机状态，双击驱动程序名称，在弹出的窗口中，检查图 23 的设置



图 23 检查是否脱机。

把“脱机使用打印机”前面的勾去掉就可以了。

打印机为了方便测试，威加电子提供打印机测试程序，请使用威加电子产品的客户直接联系我们获取。

如果在安装的过程中，出现问题，请发邮件给我们：

495947675@qq.com，一般会在 24 小时内回复

技术电话：13710391969