

短视频平台对诱导性内容缺乏必要提醒,以年轻人为主的短视频用户防骗意识不足

## 骗招频得手,短视频平台正成骗子搞鬼新平台?

“

短视频平台的用户中不少是在校学生,缺乏防诈骗意识,容易成为不法分子的牟利对象

对于不法分子利用短视频平台实施网络诈骗等侵害行为,平台负有审核信息和保护用户的责任和义务。尤其是短视频平台尝试通过社交电商和内容电商等方式将“流量变现”,更应当加强对网络诈骗的监管

本报记者 颜之宏、关桂峰

“诈骗分子太狡猾了,通过短视频发虚假信息骗我加微信,然后以各种理由骗我的钱。”说起前不久因为刷短视频而遭遇网络诈骗,厦门市民张女士十分气愤。

今年下半年以来,全国各地公安机关已多次发出警示通报。

### 诈骗受害者多为年轻人

“90后”张女士说,今年11月19日下午,她收到抖音推送的一条网络借贷推广信息广告,评论区有人称“借钱找我,利息很低”。张女士近期正在为父母办理保险,付完首付尚缺余款,于是私信对方询问借款事宜。

对方邀请张女士添加微信细聊,其后,以“包装收入以获得信贷额度”“办理借款需要短信验证码”为由,骗走了张女士1890元。

今年下半年以来,全国各地公安机关通报了一批利用短视频平台实施网络诈骗违法犯罪的案例:

9月,浙江警方发布消息称,不法分子在抖音平台以提供网络借贷、测试借贷信用分为由发



新华社发 朱慧卿作

布视频实施诈骗,该平台还包含大量假冒支付宝官方的“山寨账号”;

同一个月,江苏警方发布预警称,全省多地发生借由短视频平台以“生日返利、有微点赞、假冒微商销售商品”等为由实施的诈骗案件;

11月,厦门警方发布预警提示,厦门今年以来已发生38起借助抖音平台,以“免费领取手机”“免费领养宠物”等为由实施的网络诈骗案件,涉案金额25.5万元,最年轻的受害人年仅14岁。

在警方通报的案例中,多数受害者为年轻人,甚至还有不满18岁的未成年人。

### 平台内容审核机制仍有不足

诈骗分子为何在短视频平台屡屡得手?

新华每日电讯记者在抖音上检索发现,有多个用户使用“蚂蚁金服”或“刺激战场”相同的标识作为头像。用“蚂蚁金服”关键词搜索,结果出现“蚂蚁金服”“蚂蚁金服技术部客服”等与蚂蚁金服公司标识、名称完全一致的用户,存在极大迷惑性。

在多家短视频平台上,当记者输入“萌宠领养”“苹果手机领取”等关键词后,有大量用户发布

“想要狗狗的宝宝们+VX……”(编者注:“VX”为“微信”谐音)“公益活动免费领取”“免费送苹果手机”等信息,明示用户添加微信账号“私聊”。

记者尝试以“支付助手”为名称,修改抖音账户信息,同时使用支付宝官方标识作为用户头像,均无须任何审核就能完成。

同样的问题也出现在快手平台中。当记者使用“支付小助手”修改用户名并以支付宝官方标识作为头像时,相关账户信息同样无须审核即可通过认证。

在短视频平台上,类似问题也同样存在。

新华每日电讯记者发现,多个短视频平台上,观看诸如“萌宠免费领取”“领取苹果手机”等诱导性内容时,平台方缺少诸如“该视频包含诱导性信息,请谨慎点击外链”等提醒内容。

11月8日,抖音所属的字节跳动副总裁张辅平在乌镇互联网大会上公开表示:截至2018年10月,抖音国内日活跃用户数已突破2亿,月活跃用户数更是突破了4亿。

有业内专家呼吁,在用户数据增长的同时,短视频平台有必要反思自身内容审核机制,切实保障用户的合法权益。

### 平台增强监管责任 用户提高防骗意识

11月底,新华每日电讯记者从字节跳动方面了解到,该公司的国内内容审核团队规模已超过1万人;11月初,快手方面也表示,目前快手的内容审核团队约有4000人。抖音总裁张楠此前称,在抖音短视频平台上,一条短视频内容在线上需要经过四次人工审核和多次人工智能审核程序。

法律界人士认为,不法分子利用短视频平台实施网络诈骗等侵害行为,平台负有审核信息和保护用户的责任和义务。尤其是短视频平台尝试通过社交电商和内容电商等方式将“流量变现”,更应加强对网络诈骗的监管。

福建瀛坤律师事务所律师认为,根据《中华人民共和国侵权责任法》第三十六条的有关规定,相关平台知道网络用户利用其网络服务侵害他人合法权益,未采取必要措施的,应承担连带责任。他建议,相关平台应在醒目位置设立投诉举报标志,方便用户及时举报投诉。发现可疑信息时,先冻结嫌疑账号并隐去其所有分享信息,待查明后再做处理。

DCCI互联网研究院院长刘兴亮建议,有关部门可借鉴此前打击以微信、QQ等即时聊天工具为载体的网络诈骗治理经验,督促短视频平台履行相应的监管义务。

上海金融与法律研究院执行院长傅蔚冈认为,短视频平台应完善针对网络诈骗信息处理的机制,并将信息及时反馈给监管部门。傅蔚冈指出,短视频平台的用户中不少是在校学生,缺乏防诈骗意识,容易成为不法分子的牟利对象,建议相关部门加大监管力度。

字节跳动方面称,抖音平台目前已开通官方举报与反馈渠道,用户如发现诈骗团伙作案,可通过发送反馈邮件、拨打举报电话等方式进行举报投诉。

公安部门提醒短视频平台用户,在观看带有营销推广内容的短视频时要提高警惕,不随意添加陌生人私信或简介中的微信和QQ号,不贸然填写自己的手机号等个人信息;在遭遇对方钱财要求时应加强甄别,发现疑似网络诈骗内容,要及时向短视频平台或公安机关举报。

花样繁多的互动形式、快速增长的高黏性用户群、宽松的实质性内容审核机制……在不法分子的眼中,短视频平台所具有的这些“产品优势”恰恰为他们实施犯罪行为大开方便之门。尽管平台对每条短视频的内容进行真实性核查具有一定难度,但不代表可以无视欺诈内容的泛滥。

平台做大了,就应该有做大了的样子。大平台,意味着要承担更多的社会责任,意味着要对更多用户负责。一边频繁向公众展示平台的用户数据增长量,一边却有意无意地忽视大平台对用户应尽的责任,这绝非良性增长。

互联网时代,流量变现是摆在各大互联网平台面前的一道必答题,而怎样将这道题答好,不仅考验经营者的商业头脑,更测量着互联网公司的道德底线。

虽然,各地公安机关多次通报借由短视频平台实施的网络诈骗案件,但现实却是,短视频平台不仅没有拿出为用户做好“把关人”的诚意,个别平台上甚至出现了网络诈骗的新花样,究竟这些平台是管不了,还是不愿管?

在大数据和人工智能技术发展逐步成熟的当下,平台方不能只顾着向用户精准推送营销推广信息,也应考虑将先进技术用在为用户甄别不法分子的操作上。比如给真实度存疑的推广行为标注上风险提示;给未成年用户设置浏览相关视频的技术屏障;积极配合警方在用户浏览短视频过程中植入反诈提示等。

眼下,传统电信诈骗已经得到有效遏制,而借助短视频平台出现的新型网络诈骗却有抬头之势。任何平台都有义务加强甄别并清除网络诈骗这颗社会毒瘤,这不仅仅是为了保护平台上的用户,更是保护平台自身的健康成长。(本报记者 颜之宏)

平台做大了,就该有大的样子

## 电鱼船摸黑“酷捕滥捞”,几秒钟让鱼虾蟹贝“断子绝孙”

本报记者 苏晓洲、李琳海、周楠

10月以来,长江中下游江河湖泊水位变化明显。水位下降后,很多河湖变成了水湾湖汊,鱼群在走向凹凸不平的水下日趋集中。

近期,新华每日电讯记者在湖南、安徽等地调研了解到,气候变化带来的江河水位、水势自然变化,给了电鱼这个让“水族”面临“断子绝孙”之忧的非法水产作业以可乘之机。

在长江中下游一些湖泊、水网地带,电鱼开始重新抬头。受利益驱动,“神出鬼没”的不法分子和执法部门、生态保护志愿者打起了“水上游击战”。

一些受访专家和干部认为,电鱼对自然水域包括江豚等珍稀物种在内的水生生物具有极大杀伤力,少数侥幸存活也会丧失生殖功能,对生态资源和环境保护构成严重威胁。基层建议,应从“线上、线下”全面发力,从完善立法、强化监督、统筹协调、社会动员等方面入手,严厉打击电鱼行为。

### “电鱼”与“护鱼”缠斗

#### 每天都在打“水上游击战”

11月27日凌晨,正在我国第二大淡水湖洞庭湖非法捕捞的7艘电鱼船,被当地公安和渔政管理部门抓获,并被没收非法渔获物约1.75吨。

湖南省湘阴县公安局副局长徐建军介绍,执法部门此次出击抓获的非法电鱼团伙,流窜于岳阳市湘阴县与益阳市的交界水域。不法分子不仅有电鱼船只和成套设备,还有转移渔获物的卡车,组织严密、危害很大。

专家介绍,电鱼是一种“断子绝孙”的捕捞方式。在高压电流到达范围,大小鱼一般几秒钟内就会被电死,部分大鱼即使能存活下来,其性腺发育受到损害,繁殖能力也会基本丧失,此外,高压电流还会导致涉及范围内的虾类、贝壳类、藻类、浮游生物等水生生物大量死亡,水域生态平衡遭破坏。《中华人民共和国渔政法》《中华人民共和国渔业法》均明文规定,禁止使用电鱼等破坏渔业资源的方法进行捕捞。

湖南省岳阳县渔政局局长陈君辉说,眼下这种季节和水势,正是天然水域捕捞的好时节。但是,有利益诱惑就有违法犯罪,电鱼等非法捕捞也日渐猖獗,渔政执法、环保志愿者“护鱼”与不法分子电鱼的缠斗,几乎每天尤其每个夜晚都在发生。今年10月23日晚,留守在江豚移动观测



▲执法人员和志愿者在电鱼船船舱里发现的大量渔获物。何东顺供图

站巡湖的志愿者何大明、何东顺等人接到信息,称岳阳县牛头洲水域有电鱼船在非法捕捞。与此同时,岳阳县渔政局城陵矶渔政站、长航公安也相继接到群众举报。随后,各路执法船迅速起航,全速赶往事发水域。

深夜,志愿者经过一番艰难搜索,终于发现了两条电鱼船正在电鱼。渔政执法船迅速靠上去,执法人员跳上电鱼船,缴获了电鱼网、卷扬机、逆变器、大功率发电机等电鱼工具、设备,还在船舱里发现很多被电死的鱼虾,其中绝大部分是鱼虾蟹苗。

电鱼现象在安徽池州等地也频频发生。据安徽省长江环保协会会长胡师斌介绍,今年11月19日下午,安庆协巡队在城东码头集合,向下游开展巡护。船行至安徽省池州市牛头山钢铁厂一期贵航码头附近水域时,发现有人使用背包式电捕鱼工具非法捕捞。

20日凌晨,巡护艇到达新洲乡洲头时,又发现两条抬网式电捕鱼船正肆无忌惮地捕捞。他们在现场发现了很多种被电死的鱼,大的重达数十斤。协巡员立即进行拍照取证,并向长

航公安报案。

### 电商平台肆无忌惮销售电鱼设备

2017年下半年以来,湖南在全省掀起了一场围绕洞庭湖和湘江、沅江、资江、澧水的“生态保卫战”。通过充实人员和经费、精细划分管理责任、严格督促问责、保持查处高压态势等措施,对包括电鱼在内的一切破坏生态行为给予打击。

陈君辉介绍,今年岳阳县渔政局在所负责的长江城陵矶江段和洞庭湖水域,人赃并获查出的较大电鱼非法捕捞案件超过70件,一批不法分子受到行政拘留、刑事拘留和判刑等处罚,电鱼装备被没收或销毁。

一些基层环境保护工作者说,和以前相比,现在电捕鱼现象确实少了一些。但是,由于不法分子神出鬼没,针对电鱼的执法存在取证难、监管难等问题,加之受到违法成本低等因素影响,现在电鱼这种犯罪行为依旧猖獗。

胡师斌说,使用电抬网捕鱼危害非常大。他们近日收缴的抬网长达80米,每次捕鱼的数量可达上万斤。使用电抬网的不法分子往往会在长江公路桥、铁路桥及港口、码头等重点水域活动,不仅让包括江豚等珍稀鱼类在内的水生动物面临灭顶之灾,就连过往人员、船舶的安全也受到威胁。

一位参与反电鱼的人士说:“现在很多电捕鱼不法分子有一定势力,关系网也很广。有些人甚至能从一些渠道提前获取信息,让反电鱼执法行动扑空。”

还有基层渔政干部反映,目前网络销售非法电捕鱼设备十分泛滥,助长了不法分子的嚣张气焰。

根据相关人士指点,新华每日电讯记者打开了一家电商平台,发现里面有详细的电鱼机操作使用中的具体操作流程甚至细化到了在清水和浑水中的具体操作方法和电鱼机的使用注意事项。而在一些网站甚至是影响很大的电商平台,还公开销售国产或进口锂电一体电捕鱼机、双用一体电鱼竿、新型大型电捕鱼器等,有的网上卖家还附带详细电捕鱼教程视频。

对此,有反电鱼执法者和志愿者直呼:在网络平台明目张胆地纵容电鱼非法犯罪工具交易,教唆非法捕捞“技术”,真是匪夷所思!

### 面对长江流域“酷捕滥捞”

#### “反电鱼”要形成高压态势

长江流域生物资源得天独厚。在古人笔下,这个动植物基因“宝库”,曾有“沙鸥翔集,锦鳞游泳;岸芷汀兰,郁郁青青”的景象。

但相关研究却显示,长江水生动物生存现状已然不容乐观。不仅“水中大熊猫”白鱀豚已经功能性灭绝,就连曾是长江“三鲜”之一、一度产量不小的长江野生鲟鱼,如今也已经难觅踪迹。长江水系405种淡水鱼类,受威胁的有95种,其中极危24种、濒危40种、易危31种。

有研究指出,近半个多世纪以来,由于人类生产活动加剧,虽然采取了大量保护措施,但长江流域生态环境恶化的趋势没有发生根本扭转。随着一些地方“生物完整性指数”沉沦,部分物种,特别是水生哺乳动物、大型鱼类等标志物种面临灭顶之灾。

有基层环保人士说,长江流域水生动物最危险的“天敌”是人类。国人对食用野生水产品依然趋之若鹜,受此刺激,长江流域“酷捕滥捞”猖獗,其中非法捕捞如电鱼、炸鱼、滚钩、迷魂阵

等像层层鬼门关,水生生物像被过筛子一样,很难有生路。此外,“酷捕滥捞”特别是电鱼,连“小鱼毛虾”都不放过,很容易导致食物链范围缩小或出现短板,旗舰物种如长江江豚、中华鲟等即使不被捕捞也会被活活饿死。

各界建议,针对流动性大、隐蔽性强、危害剧烈的电鱼等非法捕捞行为,需要从如下方面入手加大打击力度,形成高压态势:

改善执法装备,全面提升执法能力。陈君辉说,今年他们在牛头洲水域执法时,有电鱼者发现执法船赶来,立即驾船兵分两路逃窜。由于力量有限,执法船和志愿者小艇只好堵一艘、放一艘。岳阳县渔政局管理几十亩天然水域,只有5条执法船,这些船只在速度、性能上与渔船相比并没有明显优势;执法船上没有雷达、红外高倍望远镜,完全靠执法人员经验、眼力、听力。

修改渔业法相关规定,提高违法成本。目前,渔业法对电鱼处罚力度过于软弱。法律规定,单次执法如果没查获足够数量非法渔获物(500公斤),即使在渔船上发现了全套电鱼设备,也不能查扣和处罚。即使达到执法标准,大多数案件也只能没收作案工具、行政拘留几天了事,最终能判刑的寥寥无几。违法成本很低,导致一些从事电鱼的不法分子对被“抓”满不在乎。

统一执法与监管标准,改变“网下严网上松”的现状。目前针对电鱼的执法,各地和网上网下监管力度不一。各层级行政区划“边界处”水域,成为不法分子的“乐土”。一地严格执法,但追踪电鱼船到水域边界,只能看着对方逃过边界望水兴叹。有基层干部说,长江水系连通但不同地方执法松紧程度不同,不仅会让不法分子有空子钻,还会加剧执法管理严格地区群众的不满。各界建议加强统筹协调,全国一盘棋,统一实行严格监管与执法。此外,亟待改变“网下严网上松”的现状,对网上生产、销售电鱼设备的厂家、商家课以重罚,阻断网上非法电鱼设备交易和教唆行为。

齐抓共管,调动民间参与热情。眼下,东洞庭湖区有“江豚保护协会”“反电鱼联盟”等民间志愿组织参与打击电鱼,很多志愿者自费或募捐购置船艇、望远镜、救生衣等装备,在非法捕捞高峰季节自发巡湖,发现电鱼行为立即向有关部门举报。有基层环保人士建议,对民间志愿者的参与热情应该给予鼓励,要通过工作协作、技术支持、正向引导、信息沟通,推进政府和民间在反电鱼领域互帮互助、互相补位,形成电鱼变“过街老鼠”被“人人喊打”的齐抓共管局面。