

读者之窗



四川大学图书馆主办
四川大学图书馆业务办公室编

2011年11月

(总第20期)

<http://lib.scu.edu.cn>

杨泉明书记一行莅临图书馆指导工作

10月18日上午,校党委书记杨泉明教授莅临图书馆江安馆,就图书馆的发展与规划和《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》贯彻落实情况进行调研。校党委副书记、校纪委书记徐兰教授,学校党办、校办、组织部、宣传部、纪监处、学工部、人事处等相关部门负责人陪同调研。图书馆馆长马继刚、党总支书记陈明惠、副馆长兼党总支副书记王兴伦、副馆长林平,以及总馆办公室、江安馆、信息技术中心部室主任参加了会议。会议由图书馆党总支书记陈明惠主持。

首先,马继刚馆长感谢校领导对图书馆工作的关心与支持,他介绍了图书馆在完成新一轮人事聘任后,立足于转变作风,突出创新服务,加强制度建设方面的新举措,汇报了图书馆在文献资源建设、读者服务、数字图书馆建设、古籍保护、对外交流等方面取得的成绩,并就图书馆“十二五”发展规划制定等工作作了汇报。

图书馆党总支书记陈明惠汇报了图书馆贯彻落实《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》的情况和图书馆党总支开展基层党建、党组生活的情况,同时就图书馆的馆办公会议、馆务会议制度在加强党政联系,同心协力,齐抓共管等方面的情况作了介绍。

听取了图书馆馆长、书记的专题汇报后,杨泉明书记做了重要讲话。杨书记充分肯定了图书馆新一届领导班子开创的新局面,指出图书馆作为学校服务师生的一个重要窗口,在贯彻落实《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》及其它工作方面作出了卓有成效的实践。他希望图书馆新一届领导班子能围绕图书馆的中心职能,为读者提供更高质量的服务,以新思路、新举措,进一步完善“十二五”规划。

校党委副书记、纪委书记徐兰教授在对图书馆工作充分肯定的基础上,对一些具体工作的开展提出了要求。(张宸)

第五届全国高校图书馆古籍保护工作研讨会在我馆召开

2011年9月14日,第五届全国高校图书馆古籍保护工作研讨会在四川大学图书馆召开。此次会议由全国高校古籍保护研究会主办,四川大学图书馆承办。来自全国19家高校图书馆和四川省古籍保护中心、国家图书馆出版社共36位代表参加了会议。

开幕式由四川大学图书馆林平副馆长主持,四川大学图书馆馆长马继刚教授和全国高校古籍保护研究会会长、北京大学图书馆沈乃文先生分别致辞。

参加此次会议的代表均为全国古籍收藏量较大的高校图书馆分管古籍的领导及古籍保护方面的专家。14日上午,18位代表以“高校图书馆古籍保护工作的现状和发展”为主题,重点汇报了各馆近一年来古籍保护工作的成果,以及各馆在古籍保护工作中存在的问题。下午上半段,北京大学图书馆沈乃文先生就古籍开发、复旦大学图书馆杨光辉副馆长就古籍文献传递分别作了专题发言。下半段,代表们就西文善本的编目、拓片整理、古籍文献传递服务、古籍保护和古籍文

献与文化价值传播之间的关系、古籍书库库房位置选择、民国文献修复技术、馆藏文革资料的保存、修复业务外包、古籍书库的管理制度、专项经费争取等问题进行了热烈讨论,代表们纷纷表示收获很大。

最后,全国高校古籍保护研究会副会长、复旦大学图书馆古籍部主任吴格先生作了会议总结,他认为这次会议信息量很大,对推动全国高校图书馆古籍工作具有积极作用,同时希望高校古籍保护事业能够继续快速、扎实地发展。(吴静文)

本期导读 (本期共8版)

- ◇ 马继刚馆长一行前往数学学院开展调研活动 (2版)
- ◇ 我馆领导参加巴中市图书馆新馆开馆仪式 (3版)
- ◇ 电子资源介绍 (4版)
- ◇ CALIS四川省中心服务推广会在我校召开 (5版)
- ◇ 我与CASHL:从惊喜到依赖 (6版)
- ◇ 志愿者队召开第七届新队员动员暨培训大会 (8版)

我馆成功举办『2011年高校图书馆前沿问题高级研讨班』

2011年6月22日上午,由中国图书馆学会高等学校图书馆分会、四川大学图书馆、中国教育装备采购网(www.caigou.com.cn)、美国霍普金斯大学图书馆和中国图书馆学会数字图书馆专业委员会联合举办的“2011年高校图书馆发展论坛暨数字图书馆前沿问题高级研讨班”在四川成都十八步岛酒店隆重召开。四川大学副校长石坚教授,中国图书馆学会副理事长、中国科学院国家科学图书馆馆长张晓林教授,中国图书馆学会副秘书长、高校图书馆分会常务副秘书长、北京师范大学图书馆副馆长王琼教授,美国霍普金斯大学图书馆系统部张甲先生等海内外专家领导出席了开幕式,来自国内外160余个图书馆及文献机构和15家厂商代表

共计300余名参加了此次会议。会议的主题是“新使命、新任务、新挑战:图书馆的可持续发展战略和实践”。会议开幕式由四川大学图书馆馆长马继刚教授主持。

四川大学副校长石坚致欢迎词。石坚副校长代表四川大学对本次会议的召开表示热烈的祝贺。他向与会代表介绍了四川大学及图书馆的发展情况,通过其亲身感受强调了图书馆在学术研究中发挥的重要作用,并指出“高校图书馆发展论坛”与“数字图书馆前沿问题高级研讨班”作为图书馆界较有影响力的活动之一,对探讨我国高校图书馆建设与

发展的理论与实践,了解国外数字图书馆发展状况、获得新信息和新技术,以推动图书馆事业的进步方面发挥着极其重要的作用。本次会议能够由四川大学承办,必将对四川大学图书馆建设乃至四川大学的发展产生积极的影响。

四川大学校友、中国图书馆学会副理事长、中国科学院国家科学图书馆馆长张晓林教授代表中图学会对四川大学领导及四川大学图书馆的同仁对本次会议的大力支持和精心筹备表示诚挚的感谢,对到会的国内外全体代表表示热烈欢迎。他指出“一流的科研要有一流的信息支持”,希望通过本次大会,积极探索图书馆可持续发展战略模式,广泛交流经验,书写创新开拓我国图书馆事业发展的新篇章。中国图书馆学会副秘书长、高校图书馆分会常务副秘书长、北京师范大学图书馆副馆长王琼教授代表中图学会高校图书馆分会致辞。美国霍普金斯大学图书馆系统部张甲教授代表海外专家学者致辞。

会议为期3天,来自海内外的数十位专家学者做了精彩的报告。在进行各项学术交流的同时,还进行了优秀论文及优秀案例的评选活动。

在6月24日会议闭幕式上,中国图书馆学会副理事长、高校分会主任委员、北京大学图书馆朱强馆长对本次会议进行了总结,他表示,本次会议举办得非常成功,主题符合实际,切合当前图书馆的热点问题,参加此次会议受到了诸多启发。

(韩夏)

马继刚馆长一行前往数学学院开展调研活动

为进一步提高我馆文献资源建设的质量,加强学科化服务,更好地满足我校各学科专业科研和教学的需要,2011年10月11日下午,图书馆采访中心和业务办公室相关人员在馆长马继刚教授带领下前往数学学院走访调研,拉开了我馆到有关学院开展调研活动的序幕。调研活动得到了数学学院的大力支持,院长彭联刚教授、副院长张树果教授及胡兵教授热情接待了图书馆调研人员,双方就文献资源建设进行了深入而热烈的交流讨论。

马继刚馆长首先介绍了调研的目的,拟共同探讨如何用有限的经费最大限度地为数学学院各学科专业的科研和教学提供文献保障;接着马馆长概述了我馆纸本资源和电子资源馆藏、川大文库、校外访问系统、文献传递和馆际互借等资源建设和服务情况,并指出为使读者更好地利用电子资源,我馆计划整合所有的电子资源数据库,建立方便快捷的统一检索平台,同时解决数据库重复建设的问题。随后采访中心和业务办公室相关人员分别介绍了我馆数学专业纸本书刊和电子书刊的馆藏情况。

针对彭联刚院长提出的购买美国数学学会全套出版物的建议,由于需要的经费很大,马馆长提出了合作共建的构想,双方签定协议共同出资购买。该构想得到彭院长等老师的赞同。此外,采访中心将整理编辑的数学专业外文核心期刊目录及图书馆馆藏情况提交给彭院长,供专家教授勾选;同时介绍了“读者选书”平台,希望师生在网上推荐订购中外文新书。业务办公室介绍了学位论文数据库,师生可直接推荐订购所需篇目。

调研活动取得了很大成效,进一步加强了双方在文献资源建设方面的协调与合作,并达成了以下共识:

1. 合作共建外文期刊资源;
 2. 外文图书主要由数学学院负责订购,中文图书主要由图书馆负责订购;
 3. 共同加强宣传馆藏文献资源及服务的力度,使师生充分加以利用;
 4. 数学学院教职工出版的专著赠送或推荐给图书馆购买。
- (李咏梅)

我馆领导参加巴中市图书馆新馆开馆仪式

9月15日,四川大学图书馆馆长马继刚、党总支书记陈明惠一行应巴中市图书馆的热情邀请,带着四川大学对老区人民的深切关爱及图书馆人的一份诚意,参加了巴中市图书馆新馆开馆仪式,见证了巴中市图书馆又一划时代意义的新发展。

四川大学图书馆对巴中市图书馆援建以来,为提升巴中市图书馆信息服务

能力,使之成为全市的文献资源中心、信息服务中心、社会教育中心提供了各项积极有力的帮助,并得到社会各界的广泛认可。

四川大学图书馆继首次向巴中市图书馆捐赠物资后,又于2011年5月捐赠了价值17.59万元的各类期刊。目前,这些物资已作为文化基础设施,有力地促进了巴中市图书馆日常服务的开展。(张宸)

四川大学馆际互借和原文传递介绍

馆际互借和文献传递是获取馆藏以外文献的重要方式。四川大学图书馆依托市内、国内、及国外各协作机构,为校内外读者提供馆际互借与文献传递服务。

馆际互借(Interlibrary Loan):指对于本馆没有的文献,在本馆读者需要时,根据馆际互借制度、协议、办法和收费标准,向外馆借入;在外馆向本馆提出馆际互借请求时,借出本馆所拥有的文献,满足外馆的文献需求。适用于返还式文献和复制一非返还式文献。对于复制一非返还式文献也可以通过文献传递方式获取。

馆际互借的文献包括:国家图书馆及其他有协议联系的高校图书馆收藏的可用于馆际互借的图书或学位论文等。

文献传递:将用户所需的文献复制品以有效的方式和合理的费用,直接或间接传递给用户的一种非返还式的文献提供服务,它具有快速、高效、简便的特点。现代意义的文献传递是在信息技术的支撑下从馆际互借发展而来,但又优于馆际互借的一种服务。通过开展文献传递服务,不仅缓解了图书馆经费、资源不足与读者日益增长的文献需求之间的矛盾,也对教学科研起到了很好的支撑作用。

文献传递的种类:期刊论文、会议文献、学位论文、标准、专利、技术报告等文献资料。

读者请求的方式和流程:校内读者请求文献传递首先需要登录四川大学图书馆主页——馆际互借——馆际互借系统入口,使用本人四川大学图书馆借阅证和密码,校外读者可以与相关专业的馆际互借员联系。经注册确认后即可登陆馆际互借系统提交申请。网上提交馆际互借请求,应提供所需文献的题名、作者及卷、期、起止页数、

所藏馆等的完整信息。申请提交后,用户还可以通过馆际互借系统、电话、e-mail等方式查询申请处理状态。普通文献传递请求在一个工作日内做出响应,三个工作日内送出文献,遇节假日顺延。发往国外的文献传递请求处理周期稍长。

馆际互借与文献传递的收费:因为文献传递本身会产生一定费用,比如:文献提供馆提供文献的费用和邮寄费用等,四川大学图书馆对文献传递服务不加收中间费用,并给予读者一定的补贴。由于文献的类型不同:比如印刷本、电子版的文献以及文献的获取途径的不一样,文献的收费可能有一定的差别,从免费到几元人民币/页都有可能,请以图书馆老师的通知为准。

收费办法:校内读者可采用现金结算和转账结算两种方式,校外读者一般采用事前结算方式。

馆际互借与文献传递联系方式:

文理馆 联系人:何晓庆、罗宏

电话:028-85410516

EMAIL libdinfo@scu.edu.cn

联系地址 四川成都望江路29号 四川大学图书馆文理馆信息咨询中心(610064)

工学馆 联系人:张黎俐

电话:028-85402225

EMAIL lily_lib@scu.edu.cn

联系地址 成都一环路南一段24号,四川大学图书馆工学馆信息咨询中心(610065)

医学馆 联系人:孙璐薇

电话:028-85503206

EMAIL lesley@scu.edu.cn

联系地址 四川成都人民南路三段17号,四川大学图书馆医学馆信息咨询中心(610041)

电子资源介绍



晚清期刊全文数据库(1833-1910)

晚清期刊全文数据库是《全国报刊索引》编辑部秉承“普及知识、传承文明”的出版理念,制作并推出的数字化产品。该数据库共收录了从1833年至1910年间出版的三百余种期刊,几乎囊括了当时出版的所有期刊,拥有众多的“期刊之最”,是研究晚清历史的专业人士必备的数据库检索工具。

作为种类繁多、收录全面、主题鲜明的全文史料库,“晚清期刊全文数据库”再现了晚清时期思想激荡的峥嵘岁月:有宣扬妇女解放和思想启蒙的妇女类期刊,有晚清小说大繁荣时期涌现的四大小说期刊,有为开启民智、传播新知创办的白话文期刊,有介绍先进技术、传播科学知识的科技类期刊……读者用户可从标题、作者、刊名等途径对302种期刊和28万余篇文章进行检索、浏览并下载全文。

数据库访问地址: http://218.1.116.100/shlib_tsd。

民国时期期刊全文数据库(1911-1949)

民国时期期刊全文数据库(1911-1949)计划收录民国时期(1911-1949)出版的两万余种期刊,一千五百余万篇文章,内容集中反映这一时期的政治、军事、外交、经济、教育、思想文化、宗教等各方面的情况。作为历史档案的重要组成部分,《民国时期期刊全文数据库》具有极为重要的学术价值和史料价值,它丰富了报刊数字资源,更方便了广大读者用户进行关于民国时期历史的学术研究。

《全国报刊索引》编辑部将采取分批出版方式,逐步推出各辑产品,首批推出三辑。该数据库采用便捷的检索服务平台,读者用户可从标题、作者、刊名、分类号、年份及期号等途径对文献进行检索、浏览并下载全文。同时,读者用户还可以使用期刊导航功能,直接浏览和下载期刊原文,截止目前读者用户可对3532种期刊和240万余篇文章进行检索、浏览并下载全文。

数据库访问地址: http://218.1.116.100/shlib_tsd。

ProQuest Historical Newspapers(HNP)历史报纸数据库

ProQuest Historical Newspapers(HNP)历史报纸数据库提供国际主流报纸的数字档案,用户可以通过检索、浏览等方式迅速地在该数据库中浏览到从这些报纸第一期开始的整张报纸及其中每篇文章的图像全文。

该数据库具有以下特点:

1、第一手文献资源。提供不同国家、不同文化背景的历史事件的详细记载。HNP数据库提供对事件

的历史的、商业的、以及政治的观点,这些文献可能会对某些已经定论的观点和广为接纳的想法提出新的挑战。这是一项可用于教学与研究的原始文献资料。

2、提供对相当长一段时间跨度内容的迅速、准确的主题检索,显著减少检索时间。

3、轻松快速地访问数百万页报纸的图像全文。

4、详细地索引题录与文摘;完整的页面图像;文章图像和页面跳转;即时打开页面图像;轻松打印或下载PDF。

5、提供在线原始文献不常见的信息,比如:广告、分类广告、喜剧与卡通画等,它们和新闻事件一同反映了历史的原貌。

HNP数据库提供了以下26份报纸的全文访问:

- 1、Atlanta Constitution (亚特兰大宪章报)
- 2、Atlanta Daily World (亚特兰大每日世界)
- 3、The Baltimore Sun (巴尔的摩太阳报)
- 4、The Boston Globe (波士顿环球报)
- 5、Chicago Defender (芝加哥保卫者报)
- 6、Chicago Tribune (芝加哥论坛报)
- 7、Christian Science Monitor (基督教科学箴言报)
- 8、India Times (印度时报)
- 9、Hartford Courant (哈特福特日报历史报纸)
- 10、Los Angeles Sentinel (洛杉矶哨兵报)
- 11、Los Angeles Times (洛杉矶时报)
- 12、New York Amsterdam News (纽约阿姆斯特丹新闻)
- 13、New York Times (1851-2005) with Index (1851-1993) (纽约时报历史报纸(1851-2005)及索引(1851-1993))
- 14、New York Tribune (纽约论坛)
- 15、PITTSBURGH COURIER (比兹堡信使报)
- 16、The Scotsman
- 17、San Francisco Chronicle (旧金山记事报)
- 18、The Guardian (卫报)
- 19、The Observer (观察者报)
- 20、The Irish Times (爱尔兰时报)
- 21、The Weekly Irish Times (爱尔兰时报周刊)
- 22、Wall Street Journal (华尔街日报)
- 23、Washington Post (华盛顿邮报)
- 24、Detroit Free Press (底特律自由报)
- 25、St. Louis Post-Dispatch (圣路易斯快报)
- 26、The Norfolk Journal and Guide

目前数据库正在我校试用,访问地址:
<https://www.proquest.com/trials/trialSummary.action?view=subject&trialBean.token=Z1TM0WG3DN35LW2PXK9D>,我校校园网用户均可免费检索、浏览、下载,无需支付国际流量费。
(李朵)

CALIS四川省中心服务推广会暨 CASHL西南区域中心工作会在我校召开

CALIS 四川省中心服务推广会暨 CASHL 西南区域中心工作会于 2011 年 10 月 14 日在四川大学图书馆隆重召开。来自四川省内的 42 家高校图书馆的主管领导和馆际互借员等近 90 人参加了此次会议。

四川大学图书馆馆长马继刚教授致开幕词，马馆长首先介绍了 CALIS 及 CASHL 的基本情况，然后对本次会议的召开表示了热烈的祝贺，对各位嘉宾和代表莅临学校表示了诚挚的欢迎。

四川大学图书馆咨询中心副主任曾英姿老师作了题为《CASHL 西南区域中心工作汇报》的报告，向与会代表介绍了 CASHL 西南区域中心概况、服务现状、工作计划及建议；四川大学图书馆咨询中心何晓庆老师从文献检索与申请提交、CASHL 馆际互借读者网关使用、CASHL 馆际互借事物信息管理系统、返还式图书借阅处理流程等方面系统介绍了 CASHL 文献传递工作的服务流程；四川大学图书馆信息技术中心赵佳老师为与会代表介绍了 CALIS 省级共享域平台组成情况、成员馆获取 CALIS 服务流程、成员馆获取馆际互借共享版流程及如何使用馆际互借共享版；四川大学公共管理学院李桂华老师从用户的角度介绍了自己与 CASHL 初遇、从惊喜到依赖的过程，并对为 CASHL 服务的工作人员表示了真挚的感谢；电子科技大学图书馆刘静老师作了题为《收藏有限，服务无限》的专题报告，为代表介绍了电子科技大学 CASHL 服务现状、文献传递服务特色、使用体会及建议；四川大学图书馆 CALIS 四川省中心办公室主任李朵老师从 CALIS 三期服务概述、四川省成员馆发展情况、成员馆加入流程、CALIS 可获取的服务几方面为代表介绍地区所有大专院校。

此外，会议还安排馆际互借员业务培训、交流等内容。各参会代表就 CALIS 及 CASHL 资源建设、宣传推广、业务人员培训、费用结算等问题进行了认真的讨论。

背景资料：



中国高等教育文献保障系统 (China Academic Library & Information System, 简称 CALIS, <http://www.calis.edu.cn/>)，是经国务院批准的我国高等教育“211工程”“九五”“十五”总体规划中三个公共服务体系之一。CALIS 的宗旨是，在教育部的领导下，把国家的投资、现代图书馆理念、先进的技术手段、高校丰富的文献资源和人力资源整合起来，建设以中国高等教育数字图书馆为核心的教育文献联合保障体系，实现信息资源共建、共知、共享，以发挥最大的社会效益和经济效益，为中国的高等教育服务。



中国高校人文社会科学文献中心 (China Academic Humanities and Social Sciences Library, 简称 CASHL, <http://www.cashl.edu.cn/>) 是教育部根据高校人文科学的发展和文献资源建设的需要引进专项经费建立的全国性的、唯一的人文社会科学外文文献收藏和服务中心，是教育部高校哲学社会科学“繁荣计划”的重要组成部分。CASHL 于 2004 年 3 月 15 日正式启动并开始提供服务。提供数据库检索的浏览、图书馆互借与原文传递、相关资讯等多种服务。任何一所高校，只要与 CASHL 签订协议，即可享受服务和相关补贴。

(李朵)

在图书馆新一轮岗位评聘工作结束后，江安馆近一半的工作人员岗位发生了变化。为了让工作人员尽快了解江安馆的管理及服务特点，熟悉新岗位业务工作，顺利上岗，江安馆于 2011 年 8 月 25 日举办了新学期职工培训会。

江安馆管理办公室主任姜晓老师简单介绍了江安馆管理及服务模式，用大量的图片事例展示了江安馆构建和谐融洽大家庭，馆员、外聘员工、学生志愿者和睦相亲，馆员与读者之间相处融洽，所形成的“团结协作、艰苦奋斗、开拓进取”



江安馆开展新学期职工培训

的优良馆风，以及通过建立学生志愿者队，管理服务育人，创建大学生社会实践和人文素质教育基地等工作情况，并对江安馆今后的工作提出了希望和要求。

读者服务部主任郑军老师详细讲解了新一轮聘岗方案中各类岗位的具体职责及要求，使每个馆员对自己的岗位有了进一步的了解。

读者服务部副主任杨辉老师就 ALEPH 系统的概况和升级为 16 版的 ALEPH 系统的特点作了介绍。

集中培训结束后，馆员们分散到各个岗位，由主岗工作人员分别对大家进行了上岗操作培训。

经过这次培训，馆员们对江安馆和自己的岗位职责有了更深的认识和了解，很快适应了岗位要求，顺利开展管理和服务工作。

(黄欢)

我与 CASHL: 从惊喜到依赖

我是四川大学公共管理学院的一名普通教师,近年来学术研究任务比较繁重,对外文文献有高密度需求,但是,查找和获取外文文献本身又是一个痛苦的过程:关注的主题找不到相关文献是一种痛苦,发现有高相关度文献却无法得到是更大的痛苦。不过,这些年来,有了 CASHL 服务,使我的这一痛苦大大缓解。因为 CASHL 正是治疗这痛苦的一剂良药,它目前已成为了我获取外文文献的首选渠道。

先简单回顾一下我逐渐依赖 CASHL 的过程。

初遇 CASHL

第一次接触 CASHL 是在 2006 年的一天,我到学院参加教师例会,走到公告栏,看到了这么一个通知,其中“外文文献免费获取”这一标题一下抓住了我:因为我正苦于发现了几篇重要论文但没法获取全文。通知中有一个服务使用流程图,似乎挺简单。那天的例会我居然还收到了一张来自四川大学图书馆的 CASHL 使用详细说明。

回到家我就开始按使用说明中的详细流程开始操作,从申请帐号到查找文献,一切都很顺利。但真的免费吗?我还是有些怀疑,于是我只尝试性地订了一篇外文文献,我最想得到的那篇文献。第二天忙起来就淡忘了这件事。但第三天,当我打开邮箱发现了一封陌生邮件。原来那就是 CASHL 给我传递的外文文献。而且该文献是电子版的,很清晰,用起来也非常方便。惊喜的我就此开始了更多的 CASHL 服务使用尝试。第二次、第三次,一次比一次索取的文献多。几乎每次 CASHL 活动我都会把授权的额度彻底用完。

大量的外文高端文献使我的研究上了台阶:课题申请前的综述研究越来越游刃有余,而课题申请命中率也大幅度提高。近年来我连续申请获得了两次国家社科基金项目的资助,不能不说,这里面也有 CASHL 的贡献。

从惊喜到依赖:其实 CASHL 吸引我的理由很简单

首先,它简单而好用。低调的页面设计、明快的色彩风格、清晰的查找窗口。CASHL 朴实无华,但让你更容易专注于你的目标。而且使用它的过程不需要任何思考,因而也就免去了犹豫的消耗。简单不是吸引我的理由,但简单是它好用的基础。

其次,它内容不全面但最权威。由于语言障碍的存在,中国人读外文文献总比读中文文献困难得多,所以需要精选文献、高效阅读。CASHL 可能没有某些数据库收集外文文献完整,但专业相关核心期刊几乎无一例外全部都有,对我来说,这就够了。核心期刊才是我的主要阅读对象。而且,CASHL 的搜索反馈每一条都以红色字体显著标明“核心期刊”,这是再好不过的提示了。

第三,只要找到就能得到。以前查找文献总是会抱着侥幸心理,因为经常会遇到查到的文献无法下载到——可能是本来图书馆就没买相关的全文库,也可能是因为买了全文库,但网络等各方面原因导致没法下载到。但 CASHL 不

会,只要在 CASHL 找到的文献就一定能够得到。所以,使用 CASHL 的过程总是那么轻松愉快。

第四,不用担心不及时。就我的经验,我在 CASHL 订的文献,三天内准到,即隔日达;而最近几年,几乎每次订文献都是前一天晚上订的第二天就能到。比 EMS 还及时。后来了解到,CASHL 成员馆在服务方面还达成了一定的服务质量约定。好的资源+好的管理,感叹难怪 CASHL 这么好用。

但是,使用 CASHL 过程中我也一度产生过顾虑。比如,我发现一些名校图书馆文献更多,所以经常申请到他们的文献,每每点击提交时心里都要犹豫一下:我一个人就让他们传这么多,这好吗?而且,我了解我的每个申请还需要四川大学图书馆的服务人员为我修改申请,而学校有那么多师生需要他们服务,又不是为我一个人开的……

有一次又到图书馆参考咨询部提交帐号申请,我忍不住把这一顾虑说了出来,一脸愧疚。但图书馆曾老师的一番回答让我豁然开朗,她说:“没事的,你们用的越多我们越高兴,欢迎多用。”而其他老师更用他们的热情服务给了我肯定的回答。使我对 CASHL 的情结中更多了一份温暖。图书馆人服务师生的热忱真是让人钦佩!

而 CASHL 的服务不仅表现在态度,而见诸于服务人员在服务宣传上的全方位努力,这些努力使我没有错过每一次 CASHL 活动。

比如,离我们最近的学院公告栏有醒目的 CASHL 活动招贴,图书馆还会到学院安排专场的面向教师的 CASHL 服务讲座,给每一位老师送达宣传单,传达到位。

每次活动,学校网站的主页上总会在醒目位置张贴 CASHL 活动公告。而社科处网站也会有相关通知。

听学生说,图书馆还专门给研究生进行了 CASHL 的使用培训……

用户不会错过 CASHL 活动机会,因为活动信息已渗透到校园的各个角落。

其实,据我所知,对 CASHL 青睐的我其实不是个案。比如这次教师节免费传递活动,我在第一时间接到了通知后,有一天和其他几位研究伙伴一起开研讨会,一位朋友兴奋地告诉我:“听说图书馆 CASHL 又搞活动了”,而了解到我已有帐号后,另一位朋友说:“你帐号用完了吗?我可以用你的帐号下几篇论文吗?”还有一位朋友说:“我喜欢在 CASHL 活动的时候,扫荡式的把重点期刊论文全过一遍”。赶情他和我的习惯一样!

好用的 CASHL 已在川大校园里生根发芽。有这么多理由,我想,只要研究者们接触到它,一定会像我一样从惊奇到依赖。

在此,感谢四川大学图书馆参考咨询部工作人员为 CASHL 服务做出的辛勤努力!感谢图书馆的高效、高质管理!更要感谢参与 CASHL 的来自其他图书馆的幕后英雄!

(四川大学公共管理学院 李桂华)

文理馆综合调整现刊阅览室布局

为整合文献信息资源和人力资源,文理馆外文现刊阅览室与中文现刊阅览室合并,原存放于三楼的外文现刊全部调整至二楼中文报刊阅览室,原中文报刊阅览室更名为中外文报刊阅览室。为了不影响读者服务工作和 CASHL

服务工作的正常进行,涉及的书架调整及文献搬迁工作在不到一周的时间内由馆内相关部门同志全力完成,从而将因馆藏调整文献搬迁对读者查阅文献的影响降到最低。

(陈红莹)

点滴做起，服务为你

工学馆始建于1987年，馆舍面积13000平方米，已经为师生提供了24年的服务。经过2009年震后维修，工学馆以崭新的面貌出现在读者面前。秉承四川大学图书馆“读者至上、服务第一”的宗旨，工学馆一直将为读者提供更优质的服务放在首位。近期，工学分馆进行了一系列优化内部环境、提升服务质量的工作，并已取得初步成效，全体职工的服务意识也得到了增强。

改善借阅环境，提高服务质量

工学馆阅览部大厅宽敞明亮、布局合理，是许多同学学习的首选地点，接待读者众多。7月份，工学馆组织维修了第3阅览大厅窗帘，解决了部分阅览座位遭受阳光暴晒的问题。夏季几场暴雨使阅览大厅部分地方漏水，无法正常使用。工学馆及时联系学校相关部门，疏通堵塞的屋顶排水管，彻底解决了漏雨问题。阅览部还更换了第2、第4阅览厅书架架头目录，新架头目录美观大方、指引清晰，同学们查找文献更加便捷。阅览部6、7、9楼（中外文过刊库及图书基藏库）改造工程已经完成，目的在于拓展藏书空间，解决爆库问题。

工学馆流通部重新制作了“借通借还、网上预约”和“图书借还”的标示牌，悬挂于出纳台醒目位置，使读者更清楚各项服务的办理地点。同时，针对从江安返回老校区同学不习惯存包的特点，专门设计张贴了“淘宝体”存包提示，以轻松的语气告知存包地点，取得了不错的效果。另外，检查维修了书库、阅览大厅照明灯，改善了照明条件。流通部

三楼书库还进行了倒库工作，图书“涨架”的情况得到改善，读者查找图书更加方便。

美化公共环境，营造良好氛围

本学期开始，工学馆组织各部门自查环境卫生，去除各种过期张贴纸张，统一张贴地点，规范各种标识。协助校设备处清理了馆内占道废旧家具和地下室家具共计401件，扩展了读者公共活动空间。

7月底，与校绿化队联系，清理馆内枯死植物，新增绿化盆栽10余盆，为工学馆增添了一抹绿意。

自查消防安全，消除安全隐患

8月25日，工学馆组织各中心、部门主任参加消防安全会议，并进行了自查。又专门对门卫、书包柜工作人员进行了消防安全方面的培训。8月底前，完成了新的消防安全责任书签署，将消防安全区域责任到人。同时排查了有安全隐患的电线和网络线。

工学馆维修了大门处松动的台阶和阅览部、流通部、办公室、电子阅览室等处的家具，更换门锁，加固门窗，并将一楼5台空调安装了防护栏。

工学馆近期开展的这一系列工作，事虽不大，却是服务意识的细微体现；点点滴滴，都是为给读者提供一个良好的环境。读者的任何合理需求，都是未来工作努力的方向。希望一个越来越好的工学馆能展现在大家面前。

（工学馆供稿）

调整布局，服务读者

新学期伊始，医学馆对馆藏书刊资源种类与数量以及读者需求行为进行了大量调研，结合图书馆创新服务的开展，调整了馆藏资源布局，并在读者较集中的阅览区附近设置了咨询服务点，以便为读者提供便捷的优质信息服务。

1. 书刊资源布局调整：由于近年来书库和期刊库馆藏资源不断增加，而库室空间有限，导致书刊排架非常密集，甚至个别书架位新增书刊无法上架。同时，因排架密集，读者取阅图书后很容易放错架，这给读者查找、借阅图书带来诸多不便。因此，医学馆对书库和期刊库的书刊布局进行了调整，将读者利用率极低的部分图书和期刊迁移至储备书库，然后对书刊库余下的所有书刊进行清理整架，并按照新的布局方案重新排架，使书刊排列顺序正确、疏密得当，让读者查找书刊更方便。

2. 增加导航标识：为帮助、引导读者利用图书馆各种资源，医学馆新增大量楼层导航图、架位标识图、架头目录以及其它提示信息。这些标识让读者更容易清楚地了解图书馆资源布局，使他们能快速定位到所需资料的馆藏位置。

3. 阅览座位调整：为充分利用馆舍资源，医学馆增加了部分阅览座位，并根据阅览区无线覆盖范围及电源插座位置对阅览座位布局进行了调整，以方便读者利用笔记本电脑查阅文献信息。

4. 技术咨询点的搬迁：为方便师生办理校外访问手续以及解答读者在利用图书馆各种资源与服务过程中遇到的技术问题，医学馆将技术中心咨询服务点由四楼搬迁至一楼靠近读者集中的阅览区，让读者得到便捷的信息咨询服务。

5. 增设读者研讨室：通过布局调整，医学馆将一些小房间设置为读者研讨室，让读者在其间参加学习、小组讨论等活动。这样图书馆不但成为读者个人的学习空间，而且成为了广大读者的信息共享空间。

（医学馆）

江安馆圆满完成2011级新生“如何使用图书馆”培训及办证工作

为使新生尽快了解图书馆的资源及服务，熟悉图书馆的各种规章制度，培养信息素养，在馆领导的重视下通过精心安排，统筹部署了2011级新生使用图书馆的培训计划，并从全馆选择了24位熟悉图书馆业务、讲课效果好的老师参与培训工作。

今年培训课件的制作，除广泛征求图书馆各部门老师的意见外，又专门召开了一次学生意见征求会，将上几届同学的建议与图书馆培训新生的目的结合起来，使培训课内容更加丰富、易懂。新生入学报到后，江安馆主动与学工部、教务处、各学院联系，取得相关部门对新生培训办证工作的支持与配合。

针对新生刚入学，既没有拿到学生证又暂未办理借阅读证的情况，江安馆为其入馆开了“绿色通道”，即可凭录取通知书登记入馆阅览。

根据往年的经验，为保证新生培训质量，今年在办证时增加了对学生干部提问考查环节。对于没能认真听讲或未按时参加培训课的少数同学，则由老师对其进行个别培训。

江安校区2011级新生人数为10790人，其中本科生10368人，硕士生394人，山东大学交换生28人。本次新生使用图书馆培训历时14天，开办培训讲座63场次，其中绝大多数同学在国庆前都已接受培训，领到借阅读证。

培训现场的阵阵掌声反映出新生同学对培训讲座的肯定和欢迎，他们纷纷表示培训不仅让他们了解了图书馆的各种借阅制度和馆藏资源，更让他们学会了获取信息资源的方法及途径，对同学们大学四年的自我学习将起到积极作用。

（宋桂梅）

图书馆志愿者队召开第七届新队员动员暨培训大会

2011 年 9 月 26 日晚六时, 图书馆志愿者队新队员齐聚江安图书馆报告厅, 参加第七届新队员动员与培训大会。图书馆副馆长毛学群、馆长助理姜晓老师、江安馆读者服务部主任郑军老师、副主任杨辉老师等以及志愿者队第六届、第七届主要干部、二百余名新队员参加了动员大会。

大会上, 毛学群副馆长首先上台致辞, 向新队员们表达了诚挚的问候和热烈的欢迎, 充分肯定了往届志愿者们的贡献, 并向新队员们提出了“将服务读者放在第一位, 将志愿精神发扬光大”的殷切希望。随后, 馆长助理姜老师上台发言, 与大家一同分享了图书馆志愿者队艰辛而甜蜜的发展历程, 阐释了志愿精神的内涵, 强调了队伍的组织性和专业性, 并期望大家能善用图志这个平台, 完善自我, 锻炼能力, 认真工作。

图书馆志愿者队新任总队长董畅对日常工作、队内框架、队内队外活动等进行了详细介绍, 倡议各位志愿者发扬“将平凡做到极致, 将奉献做到纯粹”的奉献精神, 并带领各位新队员进行了庄严宣誓。随后七位分队长带来了生动幽默的舞蹈表演, 并带领各位队员在海报上郑重地按上自己的手印, 一起许下相亲相爱, 无私奉献的承诺。

图书馆志愿者队第六届总队长金浩峰、副总队长余珍调对图志的工作、生活做了回顾, 真挚的话语让现场的每个同学动容。随后, 到场嘉宾为第六届志愿者队优秀分队、优秀干部颁奖。

最后, 郑军主任为新队员进行了系统的业务培训。

(四川大学图志宣传部 张文字、冯小芯、任建明)

图书馆志愿者队举行新干事、新队员培训会

为了让新队员进一步加深对志愿者队的认识, 明确自己的岗位职责和具体工作要求, 2011 年 9 月 22—25 日, 自招新工作顺利结束后, 志愿者队办公室、宣传部、组织部及七个分队陆续召开了本学年第一次干训会或新队员培训会。

在部门干训会上, 各位部长向新干事们介绍了队伍和部门架构、部门工作内容及工作要求, 并对新干事们进行了系统的工作培训。分队培训例会上, 各位分队长对志愿者应当遵守的规章以及志愿者的主要工作、各分队召开例会的时间等日常事项进行了总体介绍, 并进行了各位分队组长和新老队员的见面仪式。此外, 各位分队长还别出心裁地准备了小游戏或者生活小贴士, 部分分队还开展了即时馆内排书培训的特色活动, 促进了新老队员交流、沟通。

本次培训为期 3 天, 于 25 日正式落下帷幕。培训会增进了新老队员们之间的相互了解, 增强了团队凝聚力。培训结束后, 队员们都以饱满的精神状态投入图书馆管理及服务工作。

(四川大学图志宣传部 杨炜、叶芳晖)

图书馆志愿者队 本学期招新结束

2011 年 9 月 13—15 日, 四川大学图书馆志愿者队在江安馆、青春广场设立招新报名点。同学们响应积极, 报名现场火爆异常。此次招新活动共发放报名表 1500 余份 (不含网络下载量), 共收到有效报名表 1302 份, 经过 9 月 16-20 日各部门、分队举行的笔试、面试层层筛选, 40 位各部门新干事, 299 名新志愿者进入图书馆志愿者大家庭。

(四川大学图志宣传部 叶芳晖)

工会活动报道

2011 年 10 月 12 日, 风和日丽, 医学馆及信息咨询中心 20 余名职工乘车来到凤栖山下的崇州参观灾后重建的街子古镇。同志们有的沿江登山, 感受绿色低碳的慢生活; 有的体味低瓦檐、木门板、青石路的典型川西古镇风光, 感受街子亘古未变的纯朴和古雅以及灾后重建的新生美丽。

今日的街子镇经过不断修缮, 焕然一新, 虽然商业气息渐浓, 但是基本上保持了古镇原貌。它既有历史文化的潜在吸引力, 又有独特的优美环境, 也有开

心惬意的民俗民情。更难能可贵的是, 街子古镇虽在 5.12 大地震中遭受重创, 却在这短短的三年当中恢复了以往的生机。看到现在仍在忙碌修建的工人师傅们, 他们身上那种川人历来的吃苦耐劳、坚强不屈的精神确实值得我们学习。大家纷纷表示, 此次参观活动非常有意义, 回去以后都应以这种饱满的激情和干劲来对待工作, 在各自平凡的岗位上做出不平凡的贡献。

(戴平)