



# 宜昌人福药业有限责任公司

# 社 会 责 任 报 告

CSR2017





## 本报告声明

宜昌人福药业有限责任公司 2017 年度社会责任报告是根据公司在履行社会责任方面的情况编制而成，总结和反映了公司 2017 年履行社会责任的状况。

### 报告时间范围：

2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日

### 报告发布及获取：

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录  
公司网站：<http://www.ycrenfu.com.cn/>

### 联系方式：

地址：湖北省宜昌市高新区大连路 19 号

邮编：443005

电话：0717-6345005

传真：0717-6345002

邮箱：[mail@ycrenfu.com.cn](mailto:mail@ycrenfu.com.cn)



## 公司概况

宜昌人福药业有限责任公司成立于 2001 年，是国家麻醉药品定点研发生产企业、国家重点高新技术企业、中国麻醉药品生产行业的领军企业。上市公司人福医药集团股份公司 and 国药集团药业股份公司为公司第一、二大股東。公司现有总资产 30.2 亿元，注册资本 2.9 亿元，员工 4300 余人，其中研发及生产技术人员 1201 人。

公司致力于走科技创新之路。目前共拥有专利 90 余项。在国内率先研发出枸橼酸芬太尼、国家二类新药盐酸瑞芬太尼、国家三类新药枸橼酸舒芬太尼、氢吗啡酮、纳布啡等一批具有行业领先水平的麻醉药品原料及制剂产品，麻醉类主导产品占据国内市场 60% 以上份额。除麻精类药品外，公司还生产瑞丁、瑞尼、福必安、泰瑞特、普复舒、倍泰等名牌产品以及特医食品术能。公司原料及制剂出口国外多个地区，在业内具有较高的知名度和良好的信誉。公司研发中心先后被国家发改委、人社部认定为“麻醉药创新国家地方联合工程实验室”“博士后科研工作站”，目前在中国、美国、瑞士建成五大独立的研发基地，将医药研究阵地建在国际最前沿。

公司全面实行生产质量标准国际化。拥有达到国内一流水平并通过 GMP 认证的二十六条制剂生产线和八条特殊原料药生产线，具备小容量注射液、冻干粉针、片剂、颗粒剂、胶囊、糖浆及口服液等多种制剂以及原料药生产能力，制剂和原料药生产线在湖北省内率先通过美国 FDA、欧盟国际认证，制剂产品于 2016 年正式出口欧美市场。

在未来发展中，公司将秉承“人人健康、家家幸福”的企业理念，以“提升生命质量，创造幸福生活”为使命，推行国际化战略，全面转型升级，以麻醉药为核心，并在药物制剂出口、基本药物等领域形成突破，依托产品研发、营销网络、质量品牌等方面的优势不断做大做强，最终实现“做麻醉镇痛领域领跑者、创建国际一流制药企业”的宏伟愿景，为人类健康事业做出新贡献！



## 企业文化

人乃企业之本，标志以“人”作为设计的基本元素，代表了人类追求健康、幸福的理想，传达出“人人健康，家家幸福”的企业理念，体现了热情、乐观、奋发向上、团结一致的精神。

宜昌人福通过加强民主化管理、开展文明创建、组织核心价值观讨论等多种形式，逐步形成了“敬畏生命、崇尚科学、共享成果”为核心价值观念的人福文化。通过对核心内容的解释和宣贯工作，让员工理解和认同企业的发展战略、未来规划等方面的内容，同时让员工根据企业的走向，在思想和行动上与企业保持高度契合。

### 企业核心文化

企业精神	创新、求实、真诚、坚毅、团结
企业理念	人人健康、家家幸福
企业愿景	做麻醉镇痛领域领跑者、创建国际一流制药企业
企业使命	提升生命质量、创造幸福生活
核心价值观	敬畏生命、崇尚科学、共享成果

通过不断丰富企业文化的形式，成为指导企业和员工经营活动的行为准则，将文化理念深入科室、车间、班组，对员工行为起到引导、规范作用。

公司通过持续对文化理念进行宣贯导入，形成“人人认同、人人传播、人人实践”的文化理念，提高员工对企业文化的认同和对企业的归属感。通过开展系列评先、创新、竞赛、关爱活动，鼓励员工不断创新，不断超越。公司制定了一系列先进激励措施，如“年度评先”、“七一表彰”、“劳动模范”评选等，在各个岗位树立、向上级部门推送先进典型，营造争先创优秀的良好氛围。每年由公司科协、工会组织开展技术成果创新、劳动技能竞赛等活动，倡导技术创新和工匠精神，鼓励员工不断创新。每年组织丰富多彩的活动，如“人福杯”篮球赛、书法摄影征文大赛、春节联欢会等，提高员工对企业文化的认同和对企业的归属感。针对营销人员相对分散的特点，专门拨付经费，定期组织营销人员在驻地开展座谈会、拓展培训和文体活动，使驻外营销人员时刻受到企业文化的感召，增强企业凝聚力。

近年来，企业整体转型升级对各个工作领域提出了更高要求，企业文化内涵



不断延伸和丰富，公司以核心文化为指导，在研发、营销、质量、安全领域逐步建立了子文化，同时为规范员工行为，增强责任心，倡导“做合格党员，做合格员工”活动，进一步完善了员工的工作价值观。

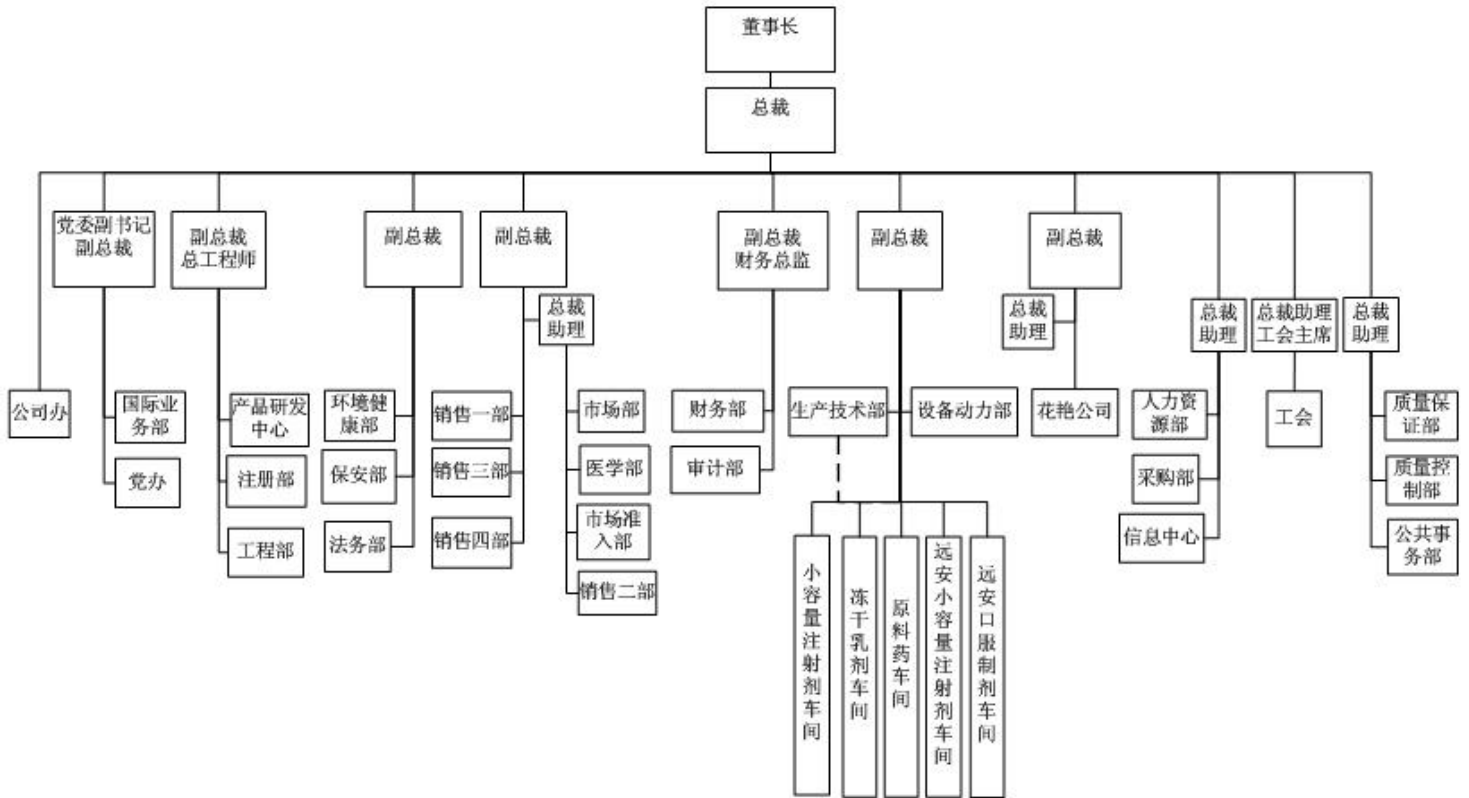
## 获奖情况

- 2005 获全国模范职工之家；
- 2006 获全国双爱双评先进企业；
- 2007 获全国模范劳动关系和谐企业；
- 2009 获全国五一劳动奖状；
- 2009 获湖北省重点产业创新团队；
- 2012 获宜昌市关心儿童成长“爱心单位”；
- 2012 获湖北省医药行业创新性企业十强；
- 2013 获全国五一巾帼标兵岗；
- 2013 获全国守合同重信用企业；
- 2013 获“大爱宜昌”最具慈善爱心捐赠企业；
- 2014 获“最具爱心慈善捐赠企业”；
- 2014 获宜昌人福药业慈善教育发展基金获得宜昌市最具影响力慈善公益项目；
- 2014 获第7届公益中国颁奖大典最佳公益慈善企业；
- 2015 获全国文明单位称号；
- 2016 获省文明诚信示范企业称号；
- 2016 获湖北省民营企业100强；
- 2016 获湖北省守合同重信用企业；
- 2016 获湖北省慈善爱心企业称号；
- 2017 获全国安全文化建设示范企业；
- 2017 获湖北省环境保护政府奖

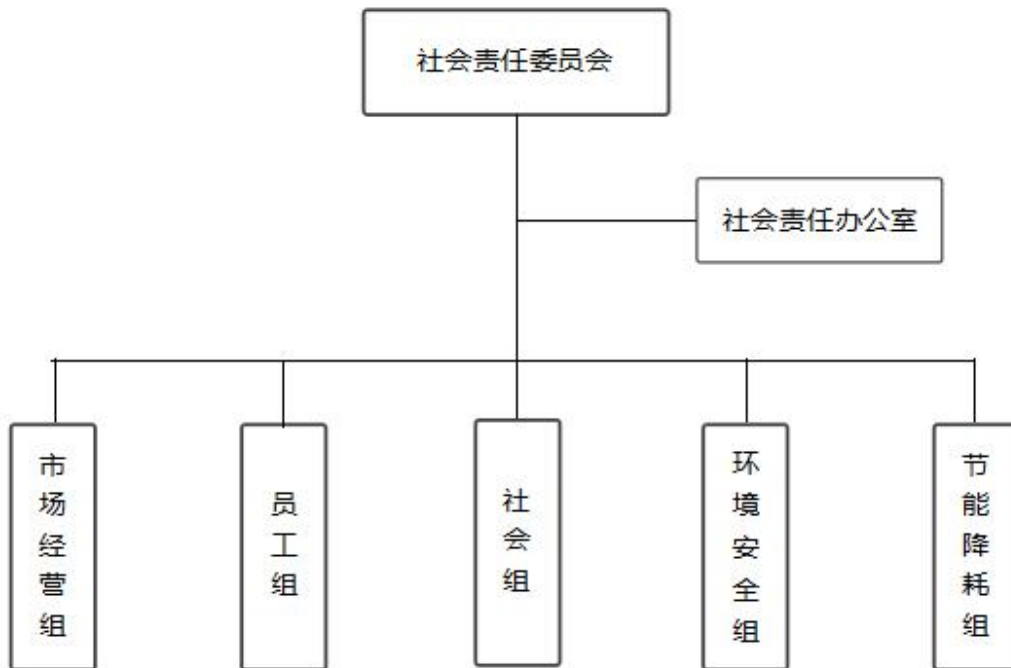
.....



### 组织机构图



### 社会责任建设组织结构图





## 科学发展

宜昌人福药业有限责任公司 2016-2020 年的发展总战略为：以麻醉药品和麻醉辅助用药的经营为主体，以普药和出口产品的经营为两翼，以关联开拓和增值服务为战略导向，继续加强全国性营销、服务和信息网络的构建，加强品牌建设，全面提升公司形象，并着手布局生物医药和大健康产业，为公司未来谋求新的增长点，确保国内麻醉镇痛领域领导者地位，向国际一流制药企业不断迈进。

宜昌人福药业有限责任公司产品研发中心先后被国家发改委、人社部认定为“麻醉药创新国家地方联合工程实验室”、“博士后科研工作站”。拥有专业过硬的研发团队，聘请国际知名企业和院所专家教授担任顾问，汇集来自全国各地的高学历人才，形成了博、硕、本的人才梯队。科研场地面积达 1 万平方米，拥有实验仪器 2428 台（套）。配套一系列成熟的工作规范，保证每个项目按计划、高效率地完成。中心在麻醉领域有着丰富的研究经验，在国内率先开发了瑞芬太尼、舒芬太尼、氢吗啡酮、纳布啡等重磅品种，引领了我国麻醉镇痛药的产品升级与国际接轨。中心与国内外知名科研院校建立各种创新型高技术产学研平台，并以此平台形成一批具有国际专利技术的产品群。

公司多年来一直将研发创新作为企业的核心竞争力，研发投入占到销售收入的 10% 左右。根据公司研发战略规划，配套建设相对应的多元化研发体系，打造人福自己的新药高速公路。中心将加大国际高端研发人才的引进力度，提升创新能力；优化组织结构，升级研发体系，提高研发效率；加强对外合作，深入产学研结合，加速产品开发和上市步伐；加快国际化进程，在发达国家设立研发中心，打造世界一流的研发团队；布局大健康，谋求新的增长点。

公司将坚定不移地投入研发创新、全力以赴完成一致性评价工作，围绕麻醉疼痛学科拓展八大科室产品管线，为奠定企业未来发展基础，实现百亿远景布局。



## 环境健康与安全

宜昌人福药业有限责任公司秉承“人人健康，家家幸福”的企业理念，在制定企业发展规划时着力打造安全示范型和环境友好型企业，建立了完善的安全环保机构，积极推行绿色工厂和安全生产标准化建设。从战略转型、创新驱动、内控管理、安全环保宣贯、环保公益等方面深入开展安全环保工作，不断优化体系、完善设施、健全制度、提升管理。

### EHS 管理体系建设与升级

公司高度重视环境健康与安全工作，于 2015 年通过 ISO14001 环境管理体系认证和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，2017 年进行第二次复认证并将远安公司纳入认证范围，公司不断升级和完善的 EHS 管理体系，2017 年对员工 EHS 管理手册、EHS 文件进行修订和补充，EHS 文件程序文件增加至 44 个、EHS 作业文件增加至 31 个、EHS 记录文件增加至 67 个，各项安全、环保和职业健康指标均达标完成，管理体系运行良好。

### 企业要发展，环保需先行

公司始终以科学发展观为指导，坚持经济发展与环境保护同步，把绿色环保、自主创新的理念纳入企业发展战略规划，通过调整企业发展战略，提高企业发展水平，先后关闭了高污染、高能耗的 Vc、抗生素等大宗原料药的生产线和产品，主动升级设备和工艺，转型生产技术含量高、附加值高、能耗低、污染小的麻精系列药品，累计投资十多亿元修建符合国家最新 GMP 要求的全新产品生产线。公司先后获得全国“五·一”劳动奖状、“湖北省卫生先进单位”、“全国文明单位”、“湖北省环境保护政府奖”等荣誉称号。

公司积极加强日常能耗管理，每天对公司生产单位、管理部门能耗情况进行巡查、记录，通过对节能控制点的管理，减少能源浪费。在节能降耗方面，公司积极响应国家号召，先后主动实施了太阳能清洁系统替代蒸汽清洁系统、水蓄冷及电机变频节能改造节约电力、采用生物燃烧代替轻质柴油燃料锅炉、改造车间循环水系统综合利用水资源、照明工具节能改造等工程，累计减少资源消耗降低生产成本达近千万余元。





2017 年主要能源消耗

园区	水/t	电/kwh	蒸汽/t	天然气/m <sup>3</sup>
东山园区	424215	13735036	13839.68	341832
花艳园区	130356	12327996	/	923544
远安花林园区	59243	1644779	3037	/
远安鸣凤园区	80148	5495840	8649.924	/
合计	693962	33203651	25526.604	1265376

同时，公司积极主动开展清洁生产审核工作，积极应用节能降耗和清洁生产技术，提出多项清洁生产方案，依照公司的实际情况将清洁生产与其他管理体系有效结合，在降低能耗、物耗、污染物排放等方面实现了创新与突破，取得了显著的经济效益与环境效益。

2017 年公司完成 6 个项目建设项目的环保“三同时”工作；取得新版本排污许可证；对危险废物进行精细化分类管理；委托第三方机构对环境污染监测 6 次；污水处理站、尾气处理装置停产期间大型检修 1 次，对老车间污水排放系统进行 1 次改造；环保三同时完成率 100%，污染物达标排放率 100%；危险废物处理率 100%。

2017 年主要污染物排放信息

园区	主要污染物的名称	排放方式	排放口数量和分布情况	排放浓度	排放总量	超标排放情况	执行的污染物排放标准	核定的排放总量
东山园区	COD	污水收集处理后排放。	1号污水排放口，位于厂区东北侧。	43-290mg/L	3.361	无	500mg/L	COD: 40.012t/a 氨氮: 1.781t/a
	氨氮			1.2-7.8mg/L	0.365	无	25mg/L	
	COD		2号污水排放口，位于厂区东南侧。	64-353mg/L	28.007	无	500mg/L	
	氨氮			1.1-5.7mg/L	0.912	无	25mg/L	
花艳园区	COD	污水收集处理后排放。	1个污水总排放口，位于正厂区东侧。	45-59mg/L	2.85t	无	300mg/L	7.14t/a
	氨氮			0.5-2.29mg/L	0.059t	无	25mg/L	0.29t/a



	二氧化硫	处理后排放。	1个燃气锅炉废气排放口,位于厂区东侧	5-13mg/m <sup>3</sup>	0.099t	无	50mg/m <sup>3</sup>	0.114t/a
	氮氧化物			78-184mg/m <sup>3</sup>	0.647t	无	200mg/m <sup>3</sup>	0.72t/a
远安花林园区	COD	污水收集处理后排放。	1个污水总排放口,位于厂区西南侧	35-53mg/L	1.752t	无	60mg/L	2.238t/a
	氨氮			1.2-2.4mg/L	0.075t	无	10mg/L	0.1t/a
	二氧化硫	处理后排放。	1个生物燃料锅炉废气排放口,位于厂区西侧	15-27mg/m <sup>3</sup>	0.04t	无	400mg/m <sup>3</sup>	0.068t/a
远安鸣凤园区	COD	污水收集处理后排放	1个污水总排放口,位于厂区北侧	44-50mg/L	1.950t	无	60mg/L	4.65 t/a
	氨氮			0.3-0.7mg/L	0.030t	无	10mg/L	0.18 t/a
	二氧化硫	处理后排放	1个生物燃料锅炉废气排放口,位于厂区西北侧	20-31mg/m <sup>3</sup>	0.525t	无	300mg/m <sup>3</sup>	7.8 t/a
	氮氧化物			117-217mg/m <sup>3</sup>	2.460t	无	300mg/m <sup>3</sup>	15.6 t/a
	烟尘			25-37mg/m <sup>3</sup>	0.592t	无	50mg/m <sup>3</sup>	5.6 t/a
四个园区	医药废物 HW02	委托给有资质的单位处置。	湖北天银危险废物处置有限公司等	不适用	0.66t	无	不适用	无
	废药物、药品 HW03		湖北天银危险废物处置有限公司等	不适用	76.608t	无	不适用	无
	废有机溶剂及含有机溶剂废物 HW06		湖北天银危险废物处置有限公司等	不适用	105.067t	无	不适用	无
	废矿物油与含矿物油废物 HW08		湖北天银危险废物处置有限公司等	不适用	0.09t	无	不适用	无
	含醚废物 HW40		湖北天银危险废物处置有限公司等	不适用	2t	无	不适用	无
	其它废物 HW49		湖北天银危险废物处置有限公司等	不适用	10.6t	无	不适用	无



## 提升本质安全水平 创造健康幸福生活

公司全面开展安全文化建设，在坚决执行“安全第一，预防为主，综合治理”的国家基本安全方针的同时，根据自身的行业特点和自身特色，研究制定了公司自己的安全生产方针：“安全第一、预防为主；公司先后获得“湖北省安全文化建设示范企业”、“全省安全生产先进单位”、“全国安全文化示范企业”等荣誉称号。

2017 年公司完成 6 个建设项目的安全“三同时”工作；对原料药、制剂的商业化生产、新产品研发项目的安全、环保、职业健康的风险评估共计 17 次；委托上海宝曼企业管理咨询咨询公司对公司安全风险进行 1 次专项评估；全年共计安全培训 10 场；开展日常安全巡查、每周随机抽查工作；危险重大作业现场监督 65 次；公司级安全检查 8 次；节前综合性安全检查 6 次；提出违章操作、安全隐患整改 266 条；办理特种作业证 452 个；公司全年重大安全事故 0 起，危险源监控点事故 0 起，特种特殊高危行业事故 0 起。



## 社会责任

宜昌人福药业有限责任公司在抓好生产经营，企业快速发展的同时，坚持诚实守信的经营原则，强化质量意识，热心公益事业，真诚回馈社会，企业美誉度同步提升。

**恪守诚信理念，打造企业信用** 公司每年对外签订合同上千份，在业务往来单位中树立了公平、公正、诚信的良好信誉。被金融机构评为“重点支持企业”和“AAA”企业，被税务机关评定为“纳税信用 A 级纳税人”，被国家工商总局评为“全国守合同重信用单位”称号。

**狠抓产品质量，树立企业品牌** 公司建立了完善的质量管理体系，施行质量授权人制度，严格执行工艺规程、注册、物料采购、生产、销售各个环节，保障广大患者用药安全，严格杜绝特殊药品的流弊。加强药品的上市后监管，规范药品不良反应报告和监测，及时、有效控制药品风险，保障公众用药安全有效。“瑞捷”品牌所属盐酸瑞芬太尼产品被国家工商行政管理总局商标评审委员会认定为“中国驰名商标”。

**倾听顾客声音，提升顾客满意度** 公司以顾客为中心，细分市场，以顾客的需要、期望、偏好、行业时机及医疗行情为考量基准，不断输入新的元素，从多方面来提升顾客满意度。公司顾客数据逐步丰富，使用流程逐步完善。营销体系的以上改革，促使各省区更具针对性地解析市场和顾客，累积详细的信息，在实践中识别出新的知识并予以共享和传承，保证公司营销体系知识的及时更新和迅速传递。公司授权营销部门组织顾客满意度调查，由市场部专人负责统计分析、撰写调查报告，并在营销会议上定期进行评估。公司每年会根据公司实际需求设计不同的顾客满意度调查问卷，通过问卷调查、拜访记录、网络调查等方式开展满意度调查。公司主导产品的顾客满意度逐年上升，说明服务水平及产品各方面性能及质量指标均得到顾客的高度认可，而且逐年在提升。

**支持公益事业，深情回馈社会** 宜昌人福药业肩负社会责任，依法足额纳税、发展地方经济，为社会创造就业的同时，积极投身公益事业，扶贫帮困、支教助学、尊老助医，为构建和谐社会的作出了贡献，赢得了社会广泛好评。2011年12月30日，李杰董事长以慈善企业家的身份当选宜昌市十大民选新闻人物，2012年公司获宜昌市最具慈善爱心捐赠企业。2013年李杰董事长获得宜昌市最具慈



善爱心捐赠企业家称号，2014 年李杰董事长获得中华慈善突出贡献个人奖，2015 年获公益中国十大公益慈善企业家奖，2016 年获湖北省慈善爱心企业称号。2017 年公司获得“中国红十字勋章”。

宜昌人福药业与宜昌市慈善总会合作成立“宜昌人福药业扶贫教育发展基金”，持续投入 2000 万元将用于帮扶全市各县（市）区学校的基础设施建设，累计捐助 13 所学校，让孩子们在同一片蓝天下，感受宜昌人福药业的真情关注，享受社会大家庭的温暖。公司每年根据发展情况，开展慈善活动，截止目前已累计向社会捐赠 7700 多万元。

在宜昌市开展的“百企反哺”活动中，公司先后拿出 300 多万元支持新农村建设工作。为了更好的促进扶贫工作的开展，公司成立了一支 7 人扶贫工作队，由公司党委副书记、副总裁晏涛亲自分管，按计划到村开展结对帮扶，采集信息，制定一对一帮扶措施。公司党委书记、董事长李杰，党委副书记晏涛先后到村进行慰问走访调研，为村民送去了大米、食用油等生活必需品。2017 年公司扶贫队共进村入户 200 余次，了解脱贫过程中存在的困难和问题，帮助修建村级卫生室和党员群众服务中心。公司先后拿出 40 万元为桥料村修建 50 千瓦光伏电站一座，投入 35 万元修建桥料村大棚种植示范扶贫基地，拨付 30 万元为枝江市问安镇覃家山村修路等。



## 员工发展责任

宜昌人福药业大力推进企业文化和职工文化建设,进一步激发广大员工奋发向上、崇德向上的正能量,以满足企业和职工实际需求为出发点和落脚点,开展多项文化活动。如迎春联欢会、青年员工联谊、集体婚礼、职工团购房、劳动竞赛标兵国内游、劳动模范出国游、退休职工重阳节一日游,以及丰富多彩的文体活动等,有影响、有特色、有实效,成为人福工会工作的亮点和品牌。

为帮助员工为职业发展做好准备,公司专门为员工设计培训学习计划,针对不同的人采取不同的课程规划方向:对新进员工,公司开展岗位职责及相关培训,促进新员工尽快适应新环境,为特定的职业发展道路做好准备;对在职工工,公司在专业技术、综合素质、基础管理、领导能力等方面,深化员工专业技术能力和管理能力,逐步培养领导能力;对高潜质的专业人员中高层管理人员,公司主要在高尖端专业技术能力与高级管理能力方面,为管理人员提高战略性思考能力、领导能力、跨职能整合能力等。除此以外,公司为了丰富培训模式,还采用了远程教育、继续教育、网上学习、外聘师资等多种培训方式,提高员工的技能。公司培训不仅限于在公司厂区内的培训,还包括外出参加各类培训活动。外出培训的形式分为全脱产、半脱产及业余。

公司依据职位评价体系建立薪酬绩效体系,确立以岗位技能工资、绩效工资为主体,多种方式并存的分配模式。公司对于每一岗位职能进行价值评估并确定其岗位工资的等级。公司每月、季、年对员工进行绩效考评作为发放绩效工资的依据。

公司每年对进行员工绩效考核等级评定,根据考核结果调整其岗位技能工资薪档:年度绩效考核结果为A人员上调1薪档,年度绩效考核结果连续两年B上调1薪档,年度绩效考核结果连续两年D下降1薪档。

公司建立了管理和专业技术发展双通道,规范了职位等级,明确了各级职位的任职资格标准,并定期进行评审。

公司制定了《员工福利管理制度》,为员工提供患病和非因工负伤医疗期、员工因工伤或因病护理、探亲假、带薪年假、产假、女休假等各种假期。公司成立了劳动争议调解委员会。定期对职工进行上门走访,宣传法律法规,帮



助他们解决各种困难问题。同时加强对劳动争议调解人员的劳动学、心理学、社会学、经济学等相关知识的培训，使他们在劳动争议的协调工作的处理上更加人性化，将大量矛盾消除在萌芽中。

## 公司展望

宜昌人福药业有限责任公司在十三五期间的发展分为中期和长期两个阶段，第一阶段是 2016-2017 年，该阶段主要是稳增长、调结构，为公司的长远发展打好基础；第二阶段是 2018-2020 年，此阶段公司迅速发展，形成公司的整体战略能力。

两个阶段的具体目标如下：

第一阶段：完善营销体系，多科室逐步拓展；普药调整营销模式，优化产品结构；研制或购买其它麻醉产品及麻醉辅助用药，对麻醉领域实行横向和纵向延伸；根据实际情况完成保健产品和生物药等领域的相关布局；以国际认证为契机，质量体系显著提升。

第二阶段：完成产品组合优化，形成麻醉领域药品产品链，完善服务体系，完成产业布局；麻药保持持续增长，普药逐渐成长，国际业务迅速发展。麻醉学科相关产业初具规模，生物医药基本成型；三大生产基地饱和生产，质量体系全面升级。