



### 服务一流 理赔及时 生命人寿受客户赞誉



9月10日,是第30个教师节到来的日子,生命人寿客户家属荣先生为表达对生命人寿快速高效理赔服务的感谢,特意送上一面绣有“服务一流 理赔及时”的锦旗。

荣先生激动地说:“这是我们家庭购买的第一份保险,买保险时将信将疑,家人出险理赔资料提交后,短短的一天时间内5000多元的理赔款就打到账户中,这下我们全家人对保险公司所提供的家庭保障彻底信任了,今天还

来还有一个意思,就是想给我们全家每人都购买一份保险。”

被保险人荣先生2013年5月29日购买了生命人寿的生命福星卡,保费100元。2013年10月21日晚,被保险人在回家时走到距家还有300多米的的地方,被一辆机动车撞倒昏迷,肇事车辆逃逸。被保险人被路人发现后紧急拨打了120急救电话和110报警电话。伤者被紧急送往项城市人民医院后,因重度颅脑损伤病情危重,加之县级市医院医疗条件有限,当天又被转送至周口市中心医院ICU病房抢救治疗。生命人寿理赔工作人员接到客户家属报案后,立即带着探视礼物赶往被保险人就诊医院对客户家属表示了慰问,并就理赔所需的相关资料进行了详尽说明。被保险人在ICU病房昏迷66天后苏醒,期间理赔工作人员进行了4次理赔探视,客户家属非常感动。在客户家属向公司提交了理赔资料后,当天就完成了理赔赔付,第二天理赔金就打到客户家属提供的账户中。

(生命人寿)



### 平安产险完成多笔台风“海鸥”理赔 其中一笔赔付最快仅7分钟

9月16日上午,第15号台风“海鸥”登陆琼、粤,已造成海南省286.503万人受灾,直接经济损失57.874亿元。针对此次强台风灾害,平安产险、平安人寿提前部署、积极应对,依托先进科技手段开展查勘理赔。截至16日19时,平安产险已完成多笔车险、财产险理赔案件,其中最快一笔赔付仅用时7分钟。

9月14日,在气象部门预警后,平安产险、平安人寿快速启动大灾应急预案,成立突发事件领导小组,结合“威马逊”等台风应对经验,全面部署人员调配、现场查勘、资源协调等工作。并通过官方微博、微信平台向客户发布应急举措及防灾指引,帮助客户做好防灾减损工作。截至9月17日18时,平安产险共接到台风相关报案2649笔,估损金额3766万元;车险报案2310笔,估损1213万元;财产险报案339笔,金额2553万元;平安人寿已发现2名客户出险,已安排慰问,并启动快速理赔通

道。9月16日13时16分,湛江徐闻李先生车辆因狂风被大树砸坏,接到报案后,平安产险广东分公司查勘员到达现场完成查勘定损,并使用E理赔手持终端完成相关报案资料上传,现场支付结案,全程仅用时7分钟,成为目前本次台风中接报案到完成赔付最快的一笔。16日13时55分,海南车主陈先生拨打95511服务电话报案后,一线流动查勘员顶风冒雨到达现场,同样通过E理赔手持终端,现场完成定损、赔付等全部工作,赔付金额1800元,仅用时8分钟。16日15点12分,平安产险广东分公司仅用3小时即完成对江门市新会顺安修车厂财产险赔付。

平安产险提示广大客户在台风过后,注意检查家庭财产及车辆受损情况,如有损失,请及时拨打95511报案电话,并及时用手机多方位给财产或车辆受损部位拍照,如需施救,建议由专业施救单位施救。

(平安)



### 天安人寿重磅推出 “金享B款年金两全保险万能型”

2011年,天安人寿启动了机构的全国性战略布局,根据发展的整体规划,到2015年底,公司将完成全国重点地区的分支机构铺设。敬畏梦想,风雨同行。在未来的岁月里,天安人寿将通过不断优化的产品与服务,践行天安人的责任与使命,通过专业化的保障与增值服务,打造国内旗帜型的金融服务平台,实现金融报国的宏愿。

天安人寿保险股份有限公司周口中心支公司成立于2012年12月,坐落于周口市川汇区建安路(原光荣路)南段。公司秉承总公司经

营理念,围绕天安人寿周口中心支公司总经理李雪红女士大力倡导的“和谐、奋进、感恩”三大文化,着力打造周口市场寿险名牌,在老百姓中树立良好行业口碑。

继天安人寿推出万能产品“天保利1号”、“天保利2号”之后,2014年9月15日天安人寿重磅推出新型期交保险产品——“金享B款年金两全保险万能型”。此产品缴费期间分为三年缴、五年缴,保障期间为15年和20年,功能强,保障强。

(天安)

### 拓宽融资渠道 改善金融环境

## 我市开展新三板挂牌辅导与对接系列活动



9月23日,工业和信息化部中小企业发展中心、省工业和信息化厅、市工业和信息化局举办新三板挂牌辅导与对接系列活动,各县市区工业和信息化局负责人及160名中小企业董事长、总经理参加。这次活动旨在帮助我市中小企业深入了解全国股份转让系统的功能定位与业务规则,拓宽企业直接融资渠道,不断改善中小企业金融环境,加快我市中小企业挂牌上市进程。活动期间,与会专家详

细解读了中小企业如何挂牌新三板、财务相关问题解决方案、企业常见法律问题。在对接环节,企业家与专家进行了一对一的问答互动。整场活动气氛融洽,成效显著。

本次新三板挂牌辅导与对接活动的成功,对我市中小企业拓宽直接融资渠道、改善金融环境有着至关重要的作用,号称中国版纳斯达克的“新三板”必将引领中小企业走向更加美好的未来。

(陈小娟)



## 太平洋保险周口中支独家承保 “2014唱响周口群星演唱会”责任险

9月30日,周口人最值得期待的演唱会——“郎牌特曲 唱响周口2014群星演唱会”将在周口市体育场隆重举行。而太平洋保险独家承保了此次高端演唱会,展现了“太平洋保险,在你身边”的品牌实力。

据悉,“郎牌特曲 唱响周口2014群星演唱会”承办商河南新光线文化传媒有限公司及郎酒河南总代理——景隆商贸有限公司为确保演唱会顺利进行,选择了太平

洋保险为此次演唱会保驾护航,以防范风险事故,并由太平洋寿险、太平洋财产周口中支共同承保。其中为杨坤、萧亚轩、陈慧琳等8名知名艺人承保意外伤害保险550万元,并为其随行82名工作人员提供每人20万元保额的意外保障。同时,为了能够提供全面的演唱会风险管控,太平洋寿险周口中支还为现场观众提供公众责任保险500万元,累计共承担保险责任2690万元。(王允)



### 送锦旗表达感激之情 ——华夏人寿保险案例

2013年,家住周口市商水县的宋女士为自已购买了华夏人寿产品“华夏财富一号两份保险(万能型)”。

意外总是在不经意间悄然来临,2014年7月9日下午6点左右,宋女士和两名同事下班后结伴回家,她被其中一位同事的男朋友用刀捅伤抢救无效身故,该事件发生后在当地各大媒体进行了报道。

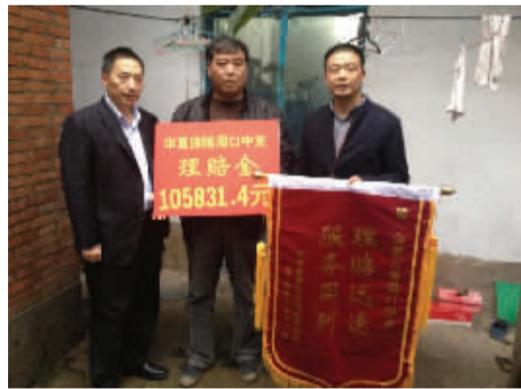
接到报案后,总、分公司高度重视,要求周口中支快速联系报案人了解案情,同时山东分公司派调查人员前往事发地进行勘查,并对家属进行慰问和安抚!河南分公司理赔室要求周口中支调查人员协助家属准备理赔所需材料,并将案件的进展情况及时上报。

2014年9月18日,接到被保险人家属的理赔申请后,周口中支第一时间向分公司进行了汇报,并要求以最快速度上报。经过总、分、中支公司的沟通协作,案件从受理到结案仅用了三个小时,两倍赔付客户105831.4元。案件结案后,听说家属因为女儿被害后情绪比较低落,考虑

到家属失女的悲痛,中支员工再次上门慰问安抚客户家属。

2014年9月18日下午15点,案件结案后三个小时,中支员工同当地县邮政负责人,一同前往客户家中慰问安抚,被保险人的父亲宋先生表示:“没想到华夏公司的服务这么好,领导们这么重视,非常感谢华夏公司。”县邮政负责人代表客户家属赠送了“理赔迅速 服务周到”锦旗(如图),客户家属也表示,下步要好好宣传华夏公司。

(华夏)



### 同比增幅再次“蝉联”四家A股上市寿险公司

## 新华保险改革关键年业绩靓丽

随着四家A股上市险企的每月例行保费公告的公示,新华保险22.25%的同比增幅再次“蝉联”四家A股上市寿险公司。事实上,今年以来保费增速亮眼,上半年新业务价值大幅提升、四年多来总资产增长两倍,在本月迎来自己18岁“成人礼”的新华保险在改革进入关键一年时无疑交出了一张靓丽的成绩单。

据新华保险近日发布的公告显示,其前8个月的原保险保费收入为774.87亿元,同比增幅为22.25%。据《第一财经日报》统计,今年前8个月期间,新华保险的累计原保险保费收入同比增幅连续8个月一直居于四大A股上市寿险之首,从未旁落。

新华保险董事长康典曾表示,2014年

是极其关键的一场战役,必须实现利润、价值、保费三个指标的正增长。既要坚持现有业务持续稳定增长,又要坚定不移推进战略转型。从这位金融行业元老级人物2009年空降新华保险以来,就开启了新华保险的价值转型之路。转型固然会有“阵痛”,但是“阵痛”过后迎来的就是收获。

新华保险半年报显示,由于投资收益增加以及基数关系,其上半年实现归属于母公司股东的净利润37.48亿元,同比上升71.4%,增幅大幅高于其他三家A股上市险企。在利润大幅增长和其寿险业务收入同比增长30.1%达668.17亿元的同时,价值也大幅增长。

(新华)

## “壹钱包”打造理财开放平台 “理财宝”首期产品预期收益6.9%

近日,中国平安旗下的移动支付应用“壹钱包”推出理财产品开放平台——“理财宝”,首期上线“富盈人生”(全称“平安养老富盈人生养老保障委托管理产品”),1年期产品9月9日起开放认购,预期年化收益率达6.9%,认购首日销售情况十分火爆。

“理财宝”产品规划的起购金额在1000元到50000元之间,大部分产品仅1000元起购,降低了传统理财的资金门槛,给普通大众更多选择;产品资金封闭期在1周到2年之内,风险较低,可提供稳定可预期的收益。

针对互联网用户的特点,“理财宝”在用户体验上做了多项优化:用户在“理财宝”上可以查询最新的理财产品信息,在APP上直接申购,操作流程方便快捷,还能随时查询持有产品情况,对资产增值了如指掌;“壹钱包”进一步完善了支付通道建设,支持绑定各主流银行的银行卡,方便各行持卡用户认购。

“壹钱包”是中国平安互联网金融战略的重要门户,具备消费支付、金融增值、转账社交、生活缴费等功能。此前,“壹钱包”

推出对接平安大华“日增利”货币基金的“活钱宝”,收益持续领跑“宝宝军团”。在用户互联网理财需求日益高涨的情况下,“壹钱包”顺势推出“理财宝”,主打固定收益、固定期限类理财产品,满足用户对高收益、低风险产品的期待。

“壹钱包”介绍界面显示,理财宝首期推出的“富盈人生”,是由平安养老保险股份有限公司依据保监会要求设计的养老保障委托管理产品,由专业养老财富管理团队投资运作,匹配了严格的风控体系,类固定收益的投资方向安全性高,能有效规避投资市场的波动,获得长期稳定的投资回报。

(张凉草)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第71期

金融 周口晚报  
13903947963  
保险 周口保险协会  
0394-6171223