

2版 中关村里“小角色”

在中关村有很多不起眼的小人物,他们也是中关村不可或缺的一部分。

5版 3G 诱发上网本之争 无奈却成市场鸡肋

作为近两年来最火爆的产品,上网本如今披上了3G的华丽外衣,又要展开一场怎样的竞争呢?

中关村 3·15 消费维权平台

总编辑: 刘洪涛
副编辑: 刘洪涛
电话: 62593445
QQ: 33330315
邮箱: zgcn315@sohu.com
zgcn315@163.com

北京市海淀区消费者协会 北京市海淀区消费者协会 北京中关村高新技术企业协会 北京中关村外商投资企业协会

中关村茶馆

必然事件

阴晓丹

守候待免属偶然,而海龙着火事件却有必然的原因。

中关村卖场的消防安全问题一直存在。曾经在内部会议上,这个问题就被三令五申。只是迄今为止都没有发生过什么问题,因此,隐患只是隐患的时候,往往容易被忽略。

不过,换一个角度看问题,就是隐患不除,则易酿成祸事;一旦酿成祸事,非但处理成本大大增加,甚至还可能造成无法挽回的损失。

西方有个谚语:丢了一个钉子,坏了一只蹄铁;坏了一只蹄铁,折了一匹战马;折了一匹战马,伤了一位骑士;伤了一位骑士,输了一场战斗;输了一场战斗,亡了一个帝国。成都6·5公交车燃烧事件,是一个令人意想不到的悲剧。失火当时,竟然没有一个安全锤可以击破空调车密封的玻璃以帮助人们逃生。事件过后,小小安全锤备受关注:有城市干脆取消所有的空调车;有的城市则在空调车上增加安全锤数量;而成都公交也将安全锤升级,更重更强壮,能防被盗……

海龙失火不是一个孤立的事件,警醒的是整个中关村。货物占据消防通道、消防栓被锁死……在经营当中寸土寸金,所以,经营者多缺乏安全意识。虽然此次火灾没有造成任何人员伤亡,乃是万幸,但是造成的经济损失,在金融危机的当下,对企业也是打击不小。

更难以预料的是,和海龙有着非常好合作关系的和雍科技,目前已搬离海龙。一个想要借助海龙整改大展拳脚的商户,一个为海龙营收贡献不小的商户,一个对卖场来说如若珍宝的优质大商户,因为一场火灾而产生怨隙。无论事件怎样发展,甚至不去讨论是非对错,对海龙来说,无论如何,都难逃责任。一个卖场存在安全隐患,并且已经因此造成事故,敲响警钟的海龙必将成为话题的中心。

只是此时,我们需要更积极地去看待这个问题:一场火灾警醒中关村,安全隐患不容忽视。卖场里交错纵横的产品线,以及大负荷运转的电力,老化的线路以及拥堵的通道,尤其还有很多商户像和雍科技一样,租用着存在安全隐患的电梯间。另外,还有很多我们没有看到,没有意识到的隐患。

发生在1994年1月30日的杭州天工艺苑商场火灾,起火原因就是隐藏在商场顶棚三楼第6号家具包房内吸顶灯电源线故障引起短路打火,熔珠喷射在下部床垫上引起可燃物而起火并蔓延所致。一个烟头、一个电线、一盏灯、一个违章行为,甚至一个小小的疏忽,都可能导致一个事故。

无论事件怎样发展,甚至不去讨论是非对错,对海龙来说,无论如何,都难逃责任:一个卖场存在安全隐患,并且已经因此造成事故,敲响警钟的海龙必将成为话题的中心。



海龙电子城

摄影/西域



海龙电子城和雍尔店

摄影/雨田

海龙失火烧出卖场隐患



和雍科技借势海龙整改,在3层扩张了势力,本欲大展拳脚,谁曾想,3个月之后,竟因一场火灾而闹出搬出海龙。

7月7日中午,和雍科技竟然开始搬家,将海龙店内和地库的东西全部搬往和雍鼎好的店面。和雍的徐店长表示,不搬不行了,搬到鼎好去还能继续营业。和雍老总文对此只说了一句“搬家”并非和雍的单方面行动。同时她又表示,只是目前必须搬出,不表示和雍与海龙今后不再合作。

摄影/雨田

阴 本报记者 筱筠 沈春雷

7月3日 星期五下午,异常闷热。海龙电子城3层里,除了销售人员,几乎没有什么客流。更让卖场显得冷清的是从扶梯一下来就看见的联想、戴尔、东芝3家空着的品牌店;再往海龙3层南边走,一大片区域都处于停业状态。

以上处于停业状态的店铺和区域全部是北京和雍科技公司向海龙电子城承租的物业单位。而已经持续了6天的停业是因为6月27日早上7:30的一场火灾。

在停业的平静中,却有一股紧张的暗流。来自于对峙的双方在海龙市场着火的库房外,海龙总有保安在把守,而和雍科技的工作人员也轮流看守,双方互不信任,看守的理由

都是保护证据。然而,这个事情的关键还在于,和雍的工作人员声称,当和雍科技得知库房着火并赶到现场时,受损产品已被移出,并非第一现场。海龙的工作人员却表示,自从火灾发生之后,海龙就通知了和雍科技,并一同将火扑灭。

目前,火灾原因等还在调查中。但是,这次火灾所暴露出来的问题,却反映了中关村卖场可能普遍存在的安全隐患。

海龙意外招惹火灾上身 各执一词难辨是非对错

7月3日下午,在海龙电子城3层南边和雍科技的展厅里,七八个人分成3拨坐在展厅不同的位置里。靠近南边,两位男子倚墙而坐,另外有四五个小伙子坐在房间正中,另外一个女孩坐在房间最北边,而展厅地

板上,纸张和杂物零落着。

“你现在看到的样子,就是火灾后的样子。这6天来,我们一直没有营业,都在等待海龙的答复。”一位小伙子说:“火灾就是在那里发生的,但是现在我们谁也不进去,海龙天天派人守在门口。顺着这位小伙子手指的方向,记者看到的是房间南边貌似闲坐的那两名男子,其中一位男子背后是一个1米见宽的书架,而在两人之间,是一块展板。那就是通往火灾现场的门,但是被展板堵住了。”

这位小伙子说,他和其他坐在房间中央的三四位男子都是北京和雍科技公司的员工;自从火灾之后,每天24小时,公司都会派小伙子来店里值班,白天四五个人,晚上是4个人。为啥?我们怕火灾现场的证据被毁灭。”

该店的店长徐女士亲历了火灾之后的多个场景。据海龙和我们讲,

那场火灾是在6月27日早晨7:30左右起来的。开始的时候,我们并不知道是着火,因为来上班的时候,所有人都被拦在大楼一层,我们当时被告知大厦正在进行消防演习。“一直到8点多,海龙物业才通知和雍科技库房着火了。”其他楼层的人纷纷被允许进入卖场,包括3层的其他商户,但是和雍的人一直被拦在外面。我和其他一些同事是在9:30才来到3层卖场的。”

“着火和救火我们都不在现场,海龙的人用我们的书柜堵在库房门口,不允许我们进去,着火之后也没有人报119。我们很怀疑第一现场能否保持住。当我们用DV、DC想拍下情况的时候,海龙市场部的人上来阻拦,抢我们相机不允许我们拍摄。我们打算报警,这个时候,海龙的高层领导下来安抚我们。因为我们和海龙合作了快10

年,非常信任海龙,再加上正处于整改阶段的海龙,目前也确实有些困难,所以,作为海龙的商户之一,我们当时还是选择了信任海龙,没有报案。然后从6月27日起开始等待海龙方面的消息。”徐店长说。

对此,海龙电子城品牌与推广经理傅利的说法完全不同。7月7日早上,从7点半到9点半,傅利一直在接电话,都是媒体关于火灾事件的询问。她说,在火灾发生之后,海龙迅速通知了和雍的工作人员,现场的救火工作也并非流行的海龙工作人员单独完成,而是海龙与和雍的工作人员一同进行施救行动。但是到了后期,和雍宣称自己在火灾近两小时后才被允许进入火灾现场,同时认为那已经并非火灾的第一现场了。

事件发生以后,双方基于合作的前提封锁了消息。这件事情如果双

方本着友好的原则私下里解决,以后还会继续合作,而另外一些知情的商户也会认为和海龙是长期合作的关系,唇亡齿寒,肯定多一事不如少一事,那么,也许就不会有以后的种种。然而7月1日,这一事件突然被推向公众的视野,原本和气的物业方和租户方,剑拔弩张。

和气生财缘何势同水火 争执升级和雍黯然退场

“7月1日,海龙单方面打119报警。随后海龙的态度变得很强硬,表示作为物业方他们在管理上有疏忽,但是主要责任应该由我们来承担。徐店长说,和雍科技认为,他们租用的库房是经过改造的电梯间,火灾发生在非营业时间,因此,这一事件的全部责任应由海龙方面承担。”

(下转4版)

华硕推荐使用Windows Vista® Home Premium 家庭高级版操作系统

ASUS 华硕品质·坚若磐石

轻盈之光 一触绽放
华硕U/UX系列笔记本

英特尔® 强劲电脑的芯!

英特尔® 迅驰™ 2

超薄, 愈光芒! 预装正版Windows Vista® Home Premium家庭高级版操作系统, 全新华硕U/UX笔记本, 蝶翼般优雅纤薄, 专有机能发光键盘、互动荧光触控板, 指尖闪烁灵感释放, 就在这一「触」。

LCD无亮点保证 | 2年全球联保

华硕U80/UX50系列笔记本采用英特尔® 迅驰™ 2处理器技术

欢迎访问华硕中文网址: www.asus.com.cn 技术咨询服务热线: http://www.asus.com.cn/email 华硕7x24小时服务热线: 400-600-6655

北京华硕 电话 010-8298 7675 上海华硕 电话 021-8442 1616 广州华硕 电话 020-8557 2596 成都华硕 电话 028-8540 1177 沈阳华硕 电话 024-6222 1928 武汉华硕 电话 027-8366 7978 西安华硕 电话 029-8767 7330 山东华硕 电话 0531-8900 0360 郑州华硕 电话 0371-6282 5897 烟台华硕 电话 0531-3890 0800 南京华硕 电话 025-8288 0308 重庆华硕 电话 023-8610 3111

注: LCD无亮点保证指出厂时经专业检测, 符合出厂标准, 请参照三包规定办理退换货事宜。华硕笔记本电脑保修期为3年, 保修期内非人为损坏可免费维修。华硕笔记本电脑保修期为3年, 保修期内非人为损坏可免费维修。华硕笔记本电脑保修期为3年, 保修期内非人为损坏可免费维修。