

2018 年 6 月

Microsoft 大量授權服務中心

下載、金鑰、訂閱和線上服務

Microsoft 大量授權服務中心.....	3
使用下載和金鑰頁面	3
搜尋軟體產品.....	3
下載產品及取得金鑰	4
檢視產品描述.....	6
下載軟體產品.....	6
啟用線上產品.....	6
尋找產品金鑰.....	6
產品金鑰選項.....	7
在 VLSC 中依照授權 ID 存取產品金鑰.....	7
在 VLSC 中依照組織存取產品金鑰	8
在 VLSC 中尋找產品編號.....	8
線上服務啟動與預約啟用您的線上服務 (打開方案的客戶).....	10
Microsoft 軟體保證.....	11
使用管理軟體保證權益頁面.....	12
管理軟體保證權益	12
取得說明	13

Microsoft 大量授權服務中心

Microsoft 大量授權服務中心 (VLSC) 是 Microsoft 大量授權客戶可檢視並管理其授權合約的主要位置。

您可在 VLSC 中執行許多任務。其中一些主要任務為下載軟體產品、取得金鑰及管理線上服務訂閱。

使用下載和金鑰頁面

若要存取 VLSC 下載，使用者必須至少具有與其設定檔內授權 ID 相關的下列其中一個角色。

- 管理員
- 下載
- 軟體保證管理員

如果您有 Open License 合約，則您所購買的產品會顯示在相關位置以提供下載。如果您有選取、選取 Plus、企業、校園或學校合約，就能檢視完整大量授權產品目錄。

您可以使用產品搜尋篩選器，尋找自己的產品及產品金鑰。在篩選器面板，您可以輸入產品名稱，也可以使用核取方塊縮小搜尋結果的範圍。還可以使用頁面下方的分頁控制項，控制頁面中顯示的產品數量。您可以變更篩選器設定，在一頁顯示更多產品，同時減少搜尋結果的頁數。此控制項的預設值為 16。

此頁面可以讓您執行下列作業：

- 下載產品
- 檢視產品描述
- 檢視金鑰的描述
- 判斷哪些產品需要金鑰
- 找到產品的正確金鑰

搜尋軟體產品

1. 在主導覽列，選取**下載和金鑰**。
2. 在**篩選器**面板，於**產品**文字方塊中輸入產品名稱。產品文字方塊會在您輸入的同時顯示可能的建議。您可以選取建議以填入文字方塊。根據預設，會選

取**全部產品**核取方塊。您可以清除這個方塊，縮小搜尋結果的範圍。

3. 如果不知道產品名稱，或是您在**產品**文字方塊中輸入時並未顯示建議，請在**產品**搜尋方塊中輸入產品名稱，並選取**搜尋**圖示。
4. 在**產品**面板選取您要的產品。如果搜尋結果超過一頁，請使用產品面板下方的箭頭前進到搜尋結果的下一頁。

下載產品及取得金鑰

1. 在主導覽列，選取下載和金鑰。
2. 首先搜尋產品，做法是在產品文字方塊輸入產品名稱，或是使用產品類型核取方塊篩選產品。
3. 從結果中選取產品，檢視描述。

Microsoft Volume Licensing Service Center

Home Licenses Downloads and Keys Software Assurance Subscriptions Administration Help

Downloads and Keys

Export all keys: CSV 1 - 16 of 716 items

Product	Description	Download	Key
Access 2007	Description	Download	Key
Access 2010	Description	Download	Key
Access 2013	Description	Download	Key
Access 2013 with SP1	Description	Download	Key
Antigen for MS Exchange 9.0 w/SP2	Description	Download	Key
Antigen for SMTP Gateways	Description	Download	Key
Antigen for SMTP Gateways 9.0 w/SP2	Description	Download	Key
Antigen for SMTP Gateways w/ SP1	Description	Download	Key
Antigen Spam Manager	Description	Download	Key

Filter

- All Products (716)
- Archive (3)
- Business Solutions (8)
- Developer Tools (52)
- Office (136)
- Servers (283)
- Software Assurance (69)
- Windows (150)
- Windows Server (84)

判斷所要安裝的產品是否需要產品金鑰。選取**金鑰**檢視產品的產品金鑰類型。

Export all keys: CSV 1 - 16 of 716 items

Product	Description	Download	Key
Access 2007	Description	Download	Key
Access 2010	Description	Download	Key
Access 2013	Description	Download	Key

Product Keys

Some products require setup or product activation keys. Find out more about different types of [Product keys](#) and [Volume Activation](#) and [Activating Online Services](#)

Access 2013 ?

License ID	Organization	Key	Type	Activations or Seats	Status
9965221	Contoso Ltd.	19477-47529-9ZZZZ-ZZZZZ	MAK	0/5000	
9865735	Fabrikam	19477-47571-8ZZZZ-ZZZZZ	MAK	0/5000	
9924822	Blue Yonder Airlines	19477-47532-ZZZZZ-ZZZZZ	MAK	0/5000	

4. 選取**下載**以下載產品。

- **篩選條件**：在**產品**文字方塊中輸入產品名稱，或使用排序清單依照產品類型限制搜尋範圍。產品文字方塊會在您輸入的同時顯示可能的建議。選取建議，填入文字方塊。

根據預設，會選取**全部產品**核取方塊。您可以清除這個方塊，縮小搜尋結果的範圍。如果不知道產品名稱，或是您在產品文字方塊中輸入時並未顯示建議，請在**產品**搜尋文字方塊中輸入軟體名稱，再選取**搜尋**圖示。

注意：若您選取了特定的產品系列 (例如，Windows 伺服器)，卻在篩選器方塊中輸入其他產品系列的產品名稱之後按輸入，則不會顯示搜尋結果。

- **產品**：在搜尋結果中，選取產品。如果您得到的搜尋結果超過一頁，請使用頁面下方的箭頭前進到搜尋結果的下一頁。

提示：若要在頁面上檢視更多搜尋結果，請選取每頁所含項目控制項 (在產品欄的右下方)。

- **描述**：選取**產品描述**連結可以檢視版本、發行日期及產品描述。
- **下載**：選取**產品下載**連結可以檢視特殊指示、下載設定，包括下載方法、語言及作業系統類型。
- **金鑰**：選取**產品金鑰**連結可以檢視下列相關資訊
 - 產品金鑰
 - 授權 ID 號碼
 - 組織
 - 授權金鑰
 - 鍵入

- 大量啟用的初始啟用次數中剩餘的啟用次數。
- 線上服務金鑰會顯示授權數而不是啟用數，以及金鑰的狀態。

如果產品有 **Service Pack**，則會附在產品金鑰資訊下方。


您可以選取**產品**欄上方的**匯出所有金鑰**連結，在 **Microsoft Excel** 試算表中開啟產品金鑰清單。

檢視產品描述

1. 在**下載和金鑰**頁面，選取所需產品的**產品名稱**或**描述**連結。
2. 此時會開啟**描述**面板，提供所選產品的版本、發行日期、產品描述及系統需求。
3. 再次選取**產品名稱**或**描述**關閉此下拉式清單。

下載軟體產品

搜尋並且找到產品之後，選取該產品的**下載**連結。

1. 在**下載設定**中，選取**下載**。從下拉式功能表選取下列選項。
 - 對於**下載方法**，選取下拉式箭頭，再從清單中選取功能表項目。有兩種下載方法：
 - i. **下載管理器**是用來下載內容的軟體應用程式。使用下載管理器時，您能夠暫停、停止及稍後繼續下載。
 - ii. **網頁瀏覽器**是網頁瀏覽器的內建下載功能，用於下載內容。
 - 對於**語言**，選取下拉式箭頭，再從清單中選取語言。
 - 對於**作業系統類型**，選取下拉式箭頭，再從清單中選取功能表項目(如果有的話)。
2. 選取**繼續**。此時會展開產品區段，並於產品區段下方顯示產品、作業系統、大小及格式。
3. 在**檔案**中，選取**下載**， 接著依照下載及安裝指示進行。

啟用線上產品

請參閱標題為「線上服務啟動與預約」的指南部分。

尋找產品金鑰

如果您已安裝的產品需要產品金鑰或是您需要產品金鑰以啟用線上服務，可從 **VLSC** 取得該產品金鑰。如果對於產品金鑰有任何疑問，或在啟用產品時需要協助，請連絡當地的 [Microsoft 大量授權啟用中心](#)。

1. 在下載和金鑰頁面，選取該產品的**金鑰**連結。
產品金鑰下拉式面板會顯示此項產品可用的金鑰總數。
2. 選取**顯示全部**按鈕可顯示所有金鑰。
快顯視窗會依照授權 ID、組織、金鑰、類型以及啟用顯示可用的金鑰。
3. 您可選取**匯出所有金鑰**：產品面板上方的 **CSV** 連結，在本機的試算表中開啟產品金鑰清單。
4. 若要依照組織尋找金鑰，請參閱 [在 VLSC 中依照組織存取產品金鑰](#)。

產品金鑰選項

如果產品金鑰無法使用，您會在產品金鑰下拉式面板看到下列其中一個訊息：

1. 未指派產品金鑰 - 您所選的產品需要產品金鑰才能進行產品啟用。若要取得產品金鑰，請聯絡您當地的 [Microsoft 大量授權啟用中心](#)。
2. 線上服務啟用 (OSA) 金鑰 - 單次使用的產品金鑰，用來啟用 Microsoft 線上服務訂閱。OSA 金鑰透過 VLSC 以電子形式散佈，並可於 [Office 365 Open 啟用](#)或 [Azure Open 啟用](#)連結進行兌換。
3. 不需要金鑰 - 此產品不需要產品金鑰。

在 VLSC 中依照授權 ID 存取產品金鑰

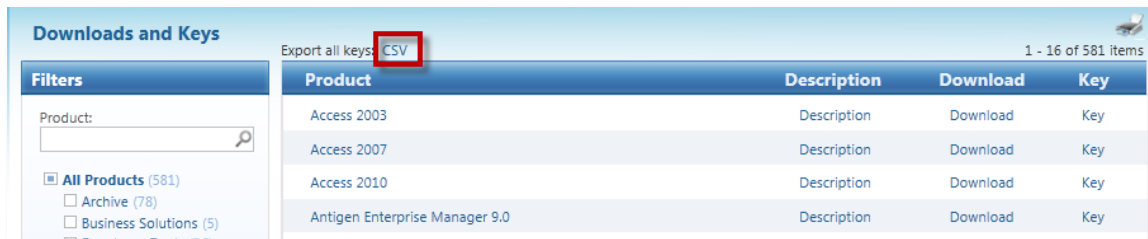
當您需要檢視在授權合約中所購買產品的產品金鑰時，可以從註冊摘要頁面檢視授權金鑰資訊，存取與您的授權 ID 相關聯的產品金鑰。產品金鑰索引標籤可讓您檢視所選合約中各項產品的全部相關產品金鑰。

1. 在 VLSC 主導覽列，選取**授權**，再選取**關聯摘要**。
2. 在關聯摘要頁面，選取註冊的授權 ID 連結。
授權 ID 可能是註冊 (企業或選取方案)、關係企業 (選取 Plus 方案)、合約 (Open Value 方案)，或是授權 (Open License 方案)。這取決於與授權 ID 共同被使用的 Microsoft 大量授權方案。
3. 在 註冊詳細資料頁面，選取**產品金鑰**索引標籤。
產品金鑰索引標籤可顯示所選合約中各項產品的相關產品金鑰。
4. 如果您擁有線上服務啟用金鑰，可前往 [Office 365 Open 啟用](#)或 [Azure Open 啟用](#)連結啟用此服務。這會要求您使用組織 ID 建立新的 Office 365 或 Azure 帳戶。
啟用服務後，您能夠管理使用者對產品金鑰的存取權。

在 VLSC 中依照組織存取產品金鑰

如果您已購買企業合約，可以依照組織追蹤自己的產品金鑰，並在開啟的 Microsoft Excel 檔案中以**組織**欄排序。

1. 在 VLSC 主導覽列，選取**下載和金鑰**。
2. 在**下載和金鑰**頁面，找到**匯出所有金鑰:CSV** 連結。
3. 選取 **CSV** 以下載產品金鑰。

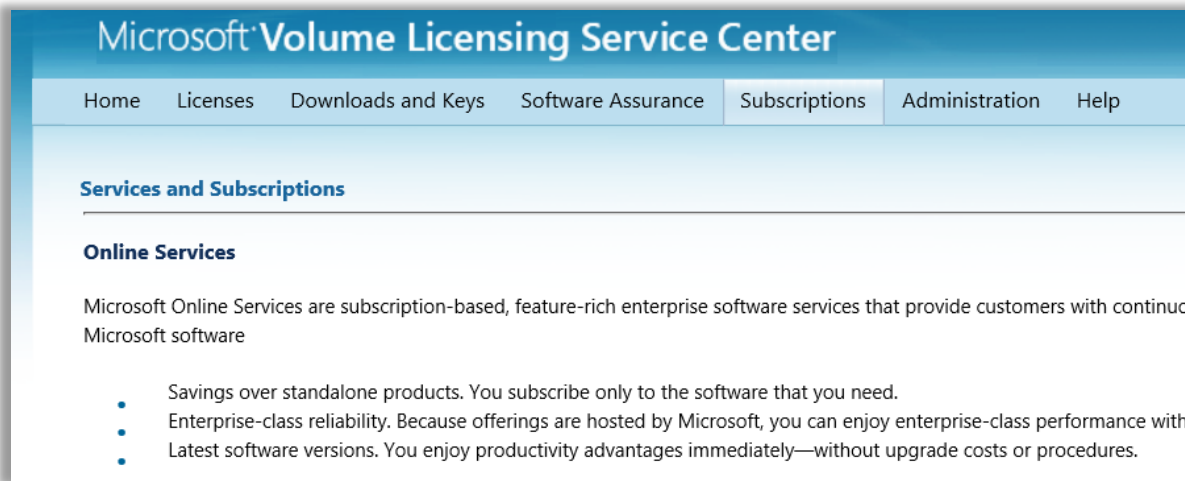


4. 出現提示時，選取**打開**在 Excel 中檢視檔案。
5. 使用**組織**欄依照組織排序金鑰。

在 VLSC 中尋找產品編號

您可以使用**下載和金鑰**頁面在 VLSC 中尋找產品編號。產品編號是產品下載檔案名稱中的最後 9 個字元。

使用**服務及訂閱**頁面您也可以**在 VLSC 管理特定類型的訂閱**。[VLSC 的服務及訂閱頁面](#)提供了**管理您線上服務與訂閱的資訊**。

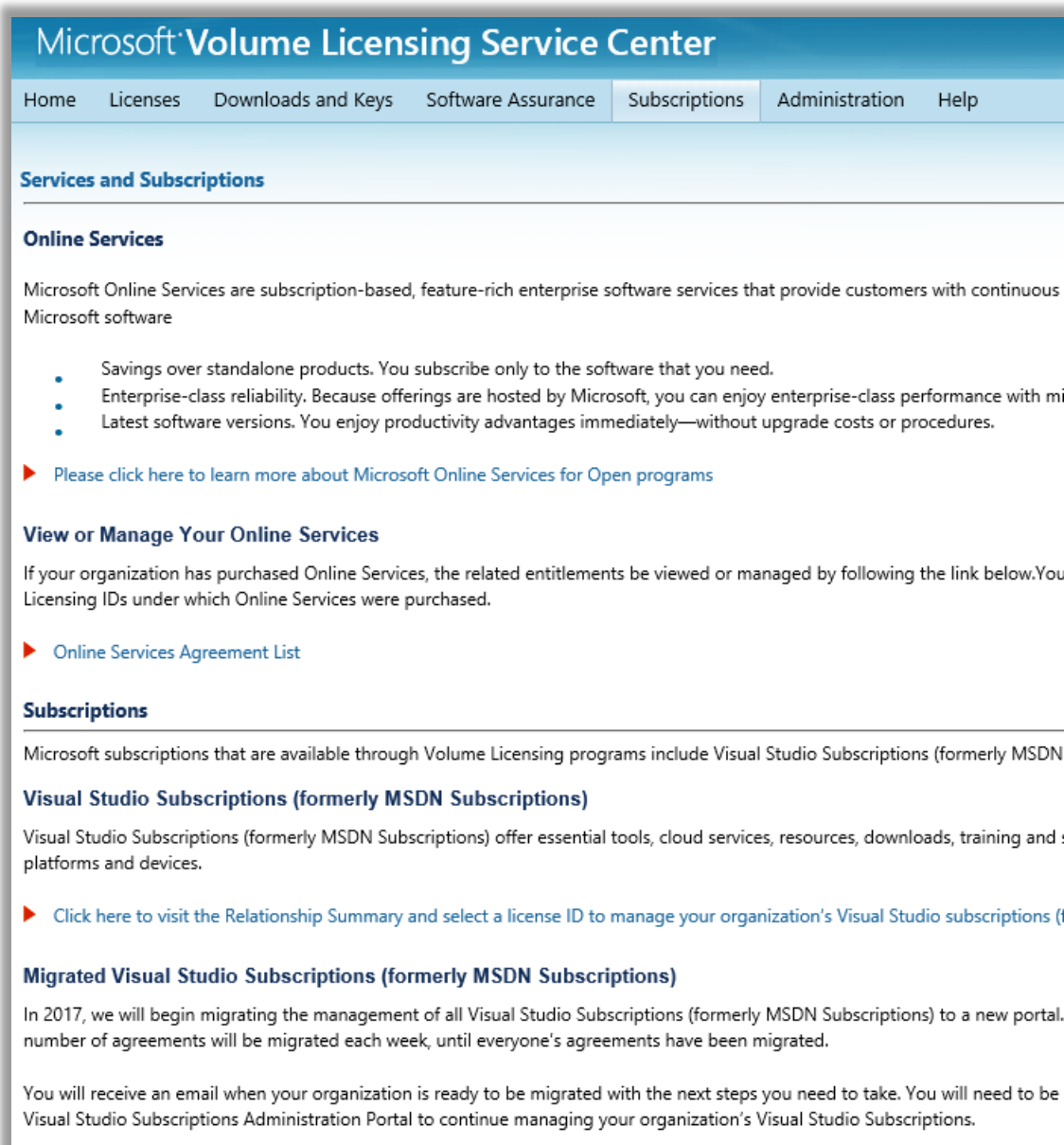


如果您已經訂購 Office 365 訂閱或 Azure for Open，請前往**關聯摘要頁面**或 VLSC 中的**下載和金鑰**頁面尋找金鑰。

- 取得線上服務啟用 (OSA) 金鑰後，系統會將您導向 [Office 365 Open 啟用](#) 或 [Azure Open 啟用](#) 以啟用您的 Office 365 服務。
- 在這個網站輸入金鑰，以管理使用者存取權及金鑰。

Visual Studio 訂閱 Visual Studio Subscriptions (前身為 MSDN Subscriptions) 為所有平臺及設備的研發者提供主要工具、雲端服務、資源、下載、培訓及支援。

Visual Studio Subscriptions 授權合約無法讓您將軟體使用在商業生產環境。



The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center website. The navigation bar includes Home, Licenses, Downloads and Keys, Software Assurance, Subscriptions, Administration, and Help. The main content area is titled "Services and Subscriptions" and is divided into three sections: "Online Services", "View or Manage Your Online Services", and "Subscriptions".

Microsoft Volume Licensing Service Center

Home Licenses Downloads and Keys Software Assurance Subscriptions Administration Help

Services and Subscriptions

Online Services

Microsoft Online Services are subscription-based, feature-rich enterprise software services that provide customers with continuous Microsoft software

- Savings over standalone products. You subscribe only to the software that you need.
- Enterprise-class reliability. Because offerings are hosted by Microsoft, you can enjoy enterprise-class performance with mi
- Latest software versions. You enjoy productivity advantages immediately—without upgrade costs or procedures.

▶ [Please click here to learn more about Microsoft Online Services for Open programs](#)

View or Manage Your Online Services

If your organization has purchased Online Services, the related entitlements be viewed or managed by following the link below. You Licensing IDs under which Online Services were purchased.

▶ [Online Services Agreement List](#)

Subscriptions

Microsoft subscriptions that are available through Volume Licensing programs include Visual Studio Subscriptions (formerly MSDN

Visual Studio Subscriptions (formerly MSDN Subscriptions)

Visual Studio Subscriptions (formerly MSDN Subscriptions) offer essential tools, cloud services, resources, downloads, training and platforms and devices.

▶ [Click here to visit the Relationship Summary and select a license ID to manage your organization's Visual Studio subscriptions \(f](#)

Migrated Visual Studio Subscriptions (formerly MSDN Subscriptions)

In 2017, we will begin migrating the management of all Visual Studio Subscriptions (formerly MSDN Subscriptions) to a new portal. number of agreements will be migrated each week, until everyone's agreements have been migrated.

You will receive an email when your organization is ready to be migrated with the next steps you need to take. You will need to be Visual Studio Subscriptions Administration Portal to continue managing your organization's Visual Studio Subscriptions.

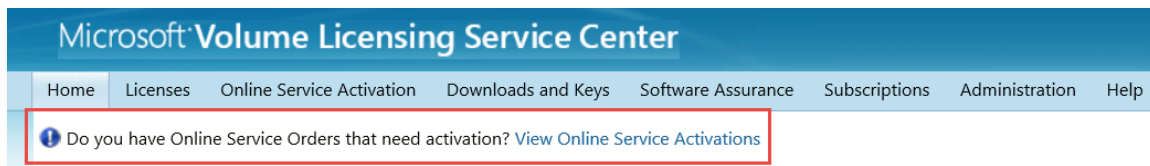
線上服務啟動與預約啟用您的線上服務 (打開方案的客戶)

Microsoft 已精簡打開方案的客戶啟用線上服務所使用的程序。您不再需要為每個新的線上服務複製啟用金鑰。

在新的簡化系統下，**打開方案**的客戶只需要執行 VLSC 中新的**線上服務啟用**區段內的幾個步驟，即可啟用他們新的線上服務 (Azure 除外)。



注意：企業合約的客戶無法參閱導覽功能表頂部的**線上服務啟用**連結。他們可透過 [VLSC 線上服務使用者指南](#)，瞭解如何建立和管理線上服務預約。



VLSC 會提醒您是否有未啟用的線上服務。

僅啟用線上服務（而且沒有購買其他軟體產品）的客戶，可使用不需要 VLSC 的快速方法來啟用它們。

若要了解如何啟用您線上服務的更多資訊，請造訪 [VLSC 培訓及資源頁面](#)並選擇標題為線上服務啟動的標籤。

Overview How-to videos Related resources Online services activation

Online services activation

If you have an Open agreement, you can take advantage of a simplified process for activating online services through the Volume Licensing Service Center (VLSC). The Online Service Activations tab in the VLSC makes it easy to find the right page.

Find out how to [activate online services in the VLSC](#).

If you do not use the VLSC and are subscribing to online services only, you can activate your online services by using a process that does not involve the VLSC.

Find out how to [activate online services without the VLSC](#).

For additional information, please check the [Online Service Activation FAQ for Open programs](#).

If you have an Enterprise, Enterprise Subscription, Campus, Schools, or US Government Microsoft Licensing Program, the Online Service Manager will receive an activation email after the first order was processed, asking them to activate the new services either on a new account (sign up) or on an existing account (sign in).

Find out how to [activate online services for Enterprise, Enterprise Subscription, Campus, Schools, or US Government](#).

For additional information, please check the [Service Activation FAQ for non-Open programs](#).

If you have a Microsoft Products and Services Agreement (MPSA), you have the option of subscribing to services on your own in the [Microsoft Business Center](#). Customers with an MPSA agreement use the Business Center to manage their services and licensing instead of the VLSC.

Find additional information on the [Microsoft Business Center training and resources page](#).

使用您的工作帳戶登入啟用 Microsoft 線上服務（如 Office 365）之後，您及組織中的其他人員必須使用您的工作帳戶登入這些服務。

Microsoft 軟體保證

選取主導覽列的**軟體保證**，瀏覽到軟體保證摘要頁面。此頁面會列出您的軟體保證權益 (SAB)。選取權益，可在管理軟體保證權益頁面檢視及管理該權益的合格授權 ID。

Home Licenses Online Service Activation Downloads and Keys Software Assurance Subscriptions Administration Help

Software Assurance Summary

The Software Assurance Summary provides a list of Software Assurance Benefits. Click any benefit which is an active link to view and manage Licensing IDs which are eligible for this benefit. Any Software Assurance Benefit you are not currently eligible for are displayed in gray text.

[Software Assurance FAQ](#)

▶ [New customers without current SA Benefits click here to learn more](#)

Benefit
24x7 Problem Resolution Support
E-Learning – Applications
E-Learning – Servers
E-Learning – Systems
Home Use Program
Office Multi Language Pack
Planning Services
Problem Resolution Support (SAB 2.0)
TechNet Plus Direct
TechNet SA Subscription Services
Training Vouchers

- 若要存取 Microsoft 大量授權頁面的軟體保證，選取「無目前軟體保證權益的新客戶請按一下此處瞭解更多」連結。
- 選取任何**權益**的連結可開啟管理軟體保證權益頁面。

使用管理軟體保證權益頁面

管理軟體保證權益頁面可讓您選取與各軟體保證權益相關聯的授權 ID。

Home Licenses Online Service Activation Downloads and Keys Software Assurance Subscriptions Administration Help

Manage Software Assurance Benefits

Details for which Licensing IDs have access to each Software Assurance benefit can be viewed on this page. Use the "Filter View" drop-downs to limit or expand the current view of benefit types—as well as the breadth of Licensing IDs to be included in your view. Click on a Licensing ID to manage Software Assurance Benefits for that Licensing ID.

[Software Assurance FAQ](#)

Filter View

by Benefit:

24x7 Problem Resolution Support

Licensing ID	Organization	City
Standard Enrollment	Com-Gate-Battling-Corps-of-Central-Florida-UC	Houston

- 篩選器檢視：使用此功能表選擇權益選項。
- 授權 ID：選取產品授權 ID 以檢視所選產品的權益摘要。
- 組織：檢視具有所選軟體保證權益的組織。
- 城市：檢視簽署所選軟體保證權益的所在地。

管理軟體保證權益

1. 在主導覽列，選取**軟體保證**。

此時會出現軟體保證摘要頁面，其中顯示軟體保證權益連結清單。

2. 選取權益連結可檢視特定權益的詳細資料。**管理軟體保證權益**頁面隨即顯示。
3. 選取**授權 ID**。
4. 此時會開啟**權益摘要**頁面。選取對應的權益連結以：
 - 檢視您已啟用的權益
 - 啟用權益
 - 檢視您已過期的權益

如需使用軟體保證權益的詳細資訊和說明，請下載 [VLSC 軟體保證指南](#)。本文件能協助您完成下列工作：

- 了解您的權益
- 建立軟體保證管理員
- 使用 VLSC 申請權益
- 在 VLSC 取得協助

取得說明

在主導覽列上選取**說明**連結，檢視帶有兩個選項的下拉式功能表：**請參閱 FAQ** (常見問題集) 或**訓練及資源**。您不必登入 VLSC 檢視和使用 VLSC [FAQs](#) 或 [訓練及資源](#)。

VLSC 中每個頁面底部腳注中的**說明**連結也指向 FAQ 頁面。FAQ 頁面底部的**聯絡我們**連結指向如何在您需要支援時透過電話或電子郵件聯絡 Microsoft 的相關資訊。聯絡我們頁面有三個項目：

- **支援中心連絡資訊**：下拉式功能表允許您從下拉式清單選取國家/地區，以顯示支援中心的資訊。
- **互動式地圖**：互動式地圖允許您選擇地區，以限制支援中心連絡資訊下拉式清單中的項目數量。
- **支援中心連絡資訊**：顯示聯絡資訊以及援中心的營業時間。

Microsoft Volume Licensing Service Center

Home Licenses Downloads and Keys Software Assurance Subscriptions Administration Help

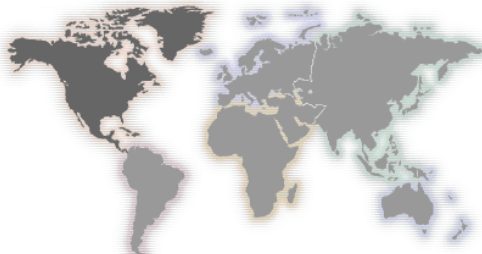
Help

Contact Us

Find your local Volume Licensing Service Center support contact information below. Select your country from the drop-down list and the correct Support Center will be displayed at right. To limit the display of countries in the drop-down list to a specific region, first click directly on the map.

North and Central America Region link
Support Center Contact Info

United States ▼



Support Center Contact Info

Country: United States
Email(s): vlserva@microsoft.com
Toll Free Number(s): (866) 230-0560
Hours of Operation: 5 AM – 5 PMPST Mon - Fri
Languages Supported: English and French