

郑重声明

本资料为方便尚大教育学员学习使用，请勿外传！更不得用于商业等非法用途，否则后果自负，由此造成的不良后果与本机构无关！
我机构保留依法追究其相关法律责任的权利！

- ◆ 软考报考虽易，通过不易，且考且珍惜！
- ◆ 微信关注尚大教育微信服务号或订阅号（回复：“Z1505”）
轻松获取 2015 年 5 月中项真题解析微信版



关注→ 回复：“Z1505” →免费获取 2015 年 5 月中项真题解析微信版
回复：“Z1411” →免费获取 2014 年 11 月中项真题解析微信版
回复：“Z1405” →免费获取 2014 年 5 月中项真题解析微信版
回复：“Z1311” →免费获取 2013 年 11 月中项真题解析微信版
回复：“Z1305” →免费获取 2013 年 05 月中项真题解析微信版
回复：“Z1211” →免费获取 2012 年 11 月中项真题解析微信版
回复：“Z1205” →免费获取 2012 年 05 月中项真题解析微信版
其他年份，请按此规则推算，更多真题解析正在更新中...



微信版免费视频获取说明



2012 年下半年 系统集成项目管理工程师上午试题

试题 01-命-技-N.ZJ.02.p000-2.02-集成资质

某系统集成企业成立于 2010 年 6 月，注册资金 200 万元人民币，截止 2012 年 8 月有 5 项软件进行了著作权登记但均未进行软件产品登记。该企业于 2012 年 9 月 1 日向资质评审机构提出计算机信息系统集成三级企业资质的申请根据《计算机信息系统集成资质等级评定条件 2012 年修订版》下面说法正确的是（1）。

- A. 该企业已达到三级的评定条件
- B. 该企业成立时间不符合三级资质的要求
- C. 该企业因未取得软件产品登记而不符合三级资质要求
- D. 该企业的注册资金不符合三级资质要求

分析：

根据《计算机信息系统集成资质等级评定条件(2012 年修订版)》三级资质要求，“经过登记的自主开发的软件产品不少于 3 个”所以，选 C

参考答案：C

试题 02-喜-技-N.ZJ.02.p000-2.02-集成资质

根据《计算机信息系统集成资质等级评定条件（2012 年修订版）》关于计算机信息系统集成项目管理资质的人数要求，下面说法不正确的是（2）。

- A. 一级资质企业要求具有计算机信息系统集成项目管理资质的人数不少于 30 名，其中高级项目经理人数不少于 10 名
- B. 二级资质企业要求具有计算机信息系统集成项目管理资质的人数不少于 18 名，其中高级项目经理人数不少于 4 名
- C. 二级资质企业要求具有计算机信息系统集成项目管理资质的人数不少于 5 名，其中高级项目经理人数不少于 2 名
- D. 四级资质企业要求具有计算机信息系统集成项目管理资质的人数不少于 2 名

分析：

根据《计算机信息系统集成资质等级评定条件（2012 年修订版）》关于计算机信息系统集成项目管理资质的人数要求：

一级资质：具有计算机信息系统集成项目管理资质的人数不少于 30 名，其中高级项目经理人数不少于 10 名。

二级资质：具有计算机信息系统集成项目管理资质的人数不少于 18 名，其中高级项目经理人数不少于 4 名。



三级资质：具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于 6 名，其中高级项目经理人数不少于 1 名。

四级资质：具有计算机信息系统集成项目管理人员资质的人数不少于 2 名。

参考答案：C

试题 03-喜-技-N.ZJ.01.p000-1.03-电子商务

C2C 电子商务模式中，常用的在线支付方式为（3）

- A. 电子钱包 B. 第三方支付 C. 第三方支付 D. 支付网关

分析：

所谓第三方支付，就是一些和产品所在国家以及国外各大银行签约、并具备一定实力和信誉保障的第三方独立机构提供的交易支持平台。在通过第三方支付平台的交易中，买方选购商品后，使用第三方平台提供的账户进行货款支付，由第三方通知卖家货款到达、进行发货；买方检验物品后，就可以通知付款给卖家，第三方再将款项转至卖家账户。

C2C 模式下，主要进行的是小额快速的交易。如支付宝，它解决了网银交易比较复杂的问题，适合于小额、快速交易。属于第三方支付方式。

参考答案：C

试题 04-喜-技-N.ZJ.01.p000-1.02-电子政务

政府机构利用 Intranet 建立有效的行政办公和员工管理体系，以提高政府工作效率服务和公务员管理水平，这种电子政务的模式是（4）。

- A. G2G B. G2C C. G2E D. G2B

分析：

G2E 电子政务。指政府(Government)与政府公务员即政府雇员(Employee)之间的电子政务，也有学者把它称之为内部效率效能(IEE)电子政务模式。G2E 电子政务是政府机构通过网络技术实现内部电子化管理的重要形式，也是 G2G、G2B 和 G2C 电子政务模式的基础。G2E 电子政务主要是利用 Intranet 建立起有效的行政办公和员工管理体系，为提高政府工作效率和公务员管理水平服务。

参考答案：C

试题 05-命-技-N.ZJ.03.p000-3.06-集成技术.ESB

在下列技术中，（5）提供了可靠消息传输、服务接入、协议转换、数据格式转换、基于内容的路由器等功能，能够满足大型异构企业环境的集成要求。

- A. ESB B. RUP C. EJB D. PERT

分析：

ESB 全称为 Enterprise Service Bus，即企业服务总线。它是传统中间件技术与 XML、



Web 服务等技术结合的产物。ESB 提供了网络中最基本的连接中枢，是构筑企业神经系统的必要元素。ESB 的出现改变了传统的软件架构，可以提供比传统中间件产品更为廉价的解决方案，同时它还可以消除不同应用之间的技术差异，让不同的应用服务器协调运作，实现了不同服务之间的通信与整合。从功能上看，ESB 提供了事件驱动和文档导向的处理模式，以及分布式的运行管理机制，它支持基于内容的路由和过滤，具备了复杂数据的传输能力，并可以提供一系列的标准接口。

RUP, Rational Unified Process, 统一软件开发过程，是一个面向对象且基于网络的程序开发方法论。

EJB 是 sun 的服务器端组件模型，设计目标与核心应用是部署分布式应用程序。凭借 java 跨平台的优势，用 EJB 技术部署的分布式系统可以不限于特定的平台。EJB (Enterprise JavaBean)是 J2EE 的一部分，定义了一个用于开发基于组件的企业多重应用程序的标准。其特点包括网络服务支持和核心开发工具(SDK)。在 J2EE 里，Enterprise Java Beans(EJB)称为 Java 企业 Bean，是 Java 的核心代码。

PERT, Program/Project Evaluation and Review Technique, 即计划评审技术。简单地说 PERT 是利用网络分析制定计划以及对计划予以评价的技术。它能协调整个计划的各道工序合理安排人力、物力、时间、资金 加速计划的完成。在现代计划的编制和分析手段上，PERT 被广泛的使用，是现代项目管理的重要手段和方法。

参考答案：A

试题 06-命-技-Y.ZJ.02.p067-2.03-监理

信息系统工程监理活动被概括为“四控、三管、一协调”，其中三管是指（6）。

- A. 合同管理、信息管理、安全管理
- B. 成本管理、进度管理、质量管理
- C. 整体管理、范围管理、沟通管理
- D. 采购管理、变更管理、风险管理

分析：

中级教程 p67

“四控”：进度控制、质量控制、成本控制、变更控制

“三管”：合同管理、安全管理、文档管理

“一协调”：沟通与协调业主、承建方、设备和材料供应商之间的关系。

参考答案：A

试题 07-命-技-N.ZJ.03.p000-3.03-软件需求

下列针对某文档处理软件的说明中，不适宜作为需求描述的是（7）。

- A. 采用基于字符串匹配的快速分词方法



- B. 找出文档的拼写错误并提供替换项列表来替换拼错的词
- C. 找到错词并予以高亮度提示，显示提供替换词的对话框
- D. 用户应能有效地纠正文档中的拼写错误

分析：

软件需求说明(Software Requirement Specification,SRS)SRS 应该具有以下特性：无歧义性、完整性、可验证性、一致性、可修改性、可追踪性（向后追踪、向前追踪）、运行和维护阶段的可使用性。

《Software Requirements》举了一个字处理程序的例子来说明需求的这三种不同种类。业务需求可能是“用户能有效地纠正文档中的拼写错误”，该产品的包装盒封面上可能会标明这是个满足业务需求的拼写检查器。而对应的用户需求可能是“找出文档中的拼写错误并通过一个提供的替换项列表来供选择替换拼错的词”。同时，该拼写检查器还有许多功能需求，如“找到并高亮度提示错词的操作”显示提供替换词的对话框以及实现整个文档范围的替换。

A 是设计约束

参考答案：A

试题 08-命-技-N.ZJ.03.p000-3.03-软件测试

系统集成项目通过验收测试的主要标准为（8）。

- A. 所有测试项均未残留各等级的错误
- B. 需求文档定义的功能全部实现，非功能指标达到目标要求
- C. 立项文档、需求文档、设计文档与系统的实现和编码达到一致
- D. 系统通过单元测试和集成测试

分析：

验收测试是部署软件之前的最后一个测试操作。在软件产品完成了功能测试和系统测试之后、产品发布之前所进行的软件测试活动它是技术测试的最后一个阶段,也称为交付测试。验收测试的目的是确保软件准备就绪,并且可以让最终用户将其用于执行软件的既定功能和任务。

验收测试同样需要制订测试计划和过程,测试计划应规定测试的种类和测试进度,测试过程则定义一些特殊的测试用例,旨在说明软件与需求是否一致。**无论是计划还是过程,都应该着重考虑软件是否满足合同规定的所有功能和性能,文档资料是否完整、准确人机界面和其他方面（例如,可移植性、兼容性、错误恢复能力和可维护性等）是否令用户满意。**验收测试的结果有两种可能,一种是功能和性能指标满足软件需求说明的要求,用户可以接受;另一种是软件不满足软件需求说明的要求,用户无法接受。

参考答案：B



试题 09-喜-技-N.ZJ.21.p503-21.2-软件标准

根据《GB/T 16680-1996》的相关规定,《用户手册》或《用户指南》属于(9)。

- A. 产品文档 B. 开发文档 C. 管理文档 D. 需求文档

分析:

根据《GB/T 16680-1996》的相关规定,《用户手册》或《用户指南》属于产品文档。

基本的产品文档包括:培训手册、参考手册和用户指南、软件支持手册、产品手册和信息广告等。

送分题!

参考答案: A

试题 10-命-技-N.ZJ.21.p503-21.2-软件标准

GB/T16260-2006 对软件质量度量做了详细的规定,其中(10)可用于开发阶段的非执行软件产品,如标书、需求定义、设计规格说明等。

- A. 外部度量 B. 管理度量 C. 使用质量的度量 D. 内部度量

分析:

内部度量可用于开发阶段的非执行软件产品,例如标书、需求定义、设计规格说明或源代码等。内部度量为用户提供了测量中间可交付项的质量的能力,从而可以预测最终产品的质量。

参考答案: D

试题 11-悲-技-N.ZJ.21.p503-21.2-软件标准

关于软件用户质量要求,以下说法正确的是(11)。

- A. 用户质量要求可通过内部质量的度量、外部度量。有时是功能度量来确定为质量要求
- B. 用户质量要求可通过用户需求质量的度量、内部度量。有时是外部度量确定为质量要求
- C. 用户质量要求可通过使用质量的度量、外部度量,有时是内部度量来确定为质量要求
- D. 用户质量要求可通过使用质量的外部度量、内部度量。有时是需求度量来确定为质量要求

分析:

根据 GB/T 16260.1-2006 软件工程产品质量第 1 部分:质量模型 (ISO/IEC 9126-1:2001,IDT)、GB/T 16260.2-2006 软件工程产品质量第 2 部分:外部度量 (ISO/IEC TR 9126-2:2003,IDT)、GB/T 16260.4-2006 软件工程产品质量第 4 部分:使用质量的度量



(ISO/IEC TR 9126-4:2004, IDT)。

外部度量可以通过测量该软件产品作为其一部分的系统行为来测量软件产品的质量。外部度量只能在生存周期过程中的测试阶段和任何运行阶段使用。在所属系统环境下运行该软件产品即可获得这样的测量。

使用质量的度量是测量产品在特定的使用周境下,满足特定用户达到特定目标所要求的有效性、生产率、安全性和满意度的程度。这只能在真实的系统环境下获得。

用户的质量要求可用使用质量的度量、外部度量甚至是内部度量的质量需求来规定,这些由度量规定的需求宜作为产品评价时的准则。

建议尽可能采用与目标外部度量有密切关系的内部度量,以便能用这些内部度量来预测外部度量的值。然而,往往很难设计出一个能够在内部和外部度量间提供密切关系的严格的理论模型。因此,假设模型可能是模糊的,所以在使用度量时,外部度量和内部度量关系密切程度模型应该使用统计建模的方法。

参考答案: C

试题 12-喜-技-N.ZJ.21.p503-21.2-软件标准

根据 GB/T11457-2006 标准,软件开发方法是(12)。

- A. 关于给定的软件单元或相关集的开发过程与方法的集合,是规则、方法和工具的集成
- B. 软件开发过程所遵循的方法,它是规则、方法和工具的集成,支持软件开发
- C. 软件开发过程所遵循的方法和步骤,它是规则、方法和工具的集成,既支持软件开发,也支持以后的演化过程
- D. 软件开发过程所遵循的方法,它是规则、方法和工具的集成,支持软件演化过程

分析:

软件开发方法(Software Development Method)是指软件开发过程所遵循的办法和步骤。软件开发活动的目的是有效地得到一些工作产物,也就是一个运行的系统及其支持文档,并且满足有关的质量要求。软件开发是一种非常复杂的脑力劳动,所以经常更多讨论的是软件开发方法学,指的是规则、方法和工具的集成,既支持开发,也支持以后的演变过程(交付运行后,系统还会变化,或是为了改错,或是为了功能的增减)。

参考答案: C

试题 13-悲-技-N.ZJ.03.p000-3.04-集成技术.面向对象

用于显示运行的处理节点以及居于其上的构件、进程和对象的配置的图是(13)。

- A. 用例图
- B. 部署图
- C. 类图
- D. 构件图

分析:

部署图(deployment diagram),显示运行时处理节点以及在其上存活的构件、过程和对对象的配置的一种图。构件是代码单元在运行时的具体表现形式。



参考答案：B

试题 14-命-技-N.ZJ.00.p000-21.1-合同法

《中华人民共和国合同法》规定当事人订立合同，有书面形式，口头形式和其他形式。以电子邮件的形式订立的合同属于 14 。

- A. 其他形式 B. 书面形式 C. 口头形式 D. 无效合同

分析：

根据《中华人民共和国合同法》十一条书面形式是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

参考答案：B

试题 15-命-技-N.ZJ.21.p503-21.2-软件标准

甲软件系统每年因故障中断 10 次，每次恢复平均要 20 分钟，乙软件系统每年因故障中断 2 次，每次恢复平均要 5 个小时。根据《软件工程 产品质量 GB/T16260-2006》中可靠性和有效性（或可用性）的定义，下面说法正确的是（15）。

- A. 甲系统的可靠性比乙系统高，可用性比乙系统差
B. 甲系统的可用性比乙系统高，可靠性比乙系统差
C. 甲系统的可靠性比乙系统高，可用性比乙系统高
D. 甲系统的可用性比乙系统差，可靠性比乙系统差

分析：

故障次数反映可靠性，故障恢复时间反映可用性。

参考答案：B

试题 16-命-技-N.ZJ.21.p503-21.2-软件标准

根据《信息技术软件工程术语 GB/T11457-2006》。（16）是评价系统或软件，以确定软件开发周期中的一个给定阶段的产品是否满足在阶段的开始确立的需求的过程。

- A. 认证 B. 确认 C. 审计 D. 验证

分析：

验证是评价系统或软件，以确定软件开发周期中的一个给定阶段的产品是否满足在阶段的开始确立的需求的过程。

参考答案：D

试题 17-悲-技-N.ZJ.00.p000-21.1-政府采购法

根据《中华人民共和国政府采购法》。关于询价采购的程序，下面说法不正确的是（17）

- A. 询价小组应由采购人的代表和有关专家共五人以上的单数组成。其中专家的人数不



得少于成员总数的三分之二

B. 询价小组按照采购需求，从符合相应资格条件的供应商名单中确定不少于三家的供应商，并向其发出询价通知书让其报价

C. 询价小组应要求被询价的供应商一次报出不得更改的价格

D. 采购人员根据符合采购需求、质量和服务同等且报价最低的原则确定成交供应商并将结果通知所有被询价的未成交的供应商

分析：

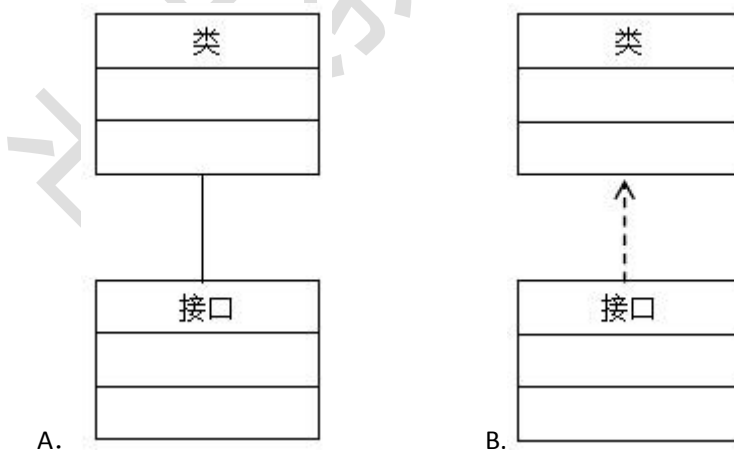
根据《中华人民共和国政府采购法》第四十条，采取询价方式采购的，应当遵循下列程序：

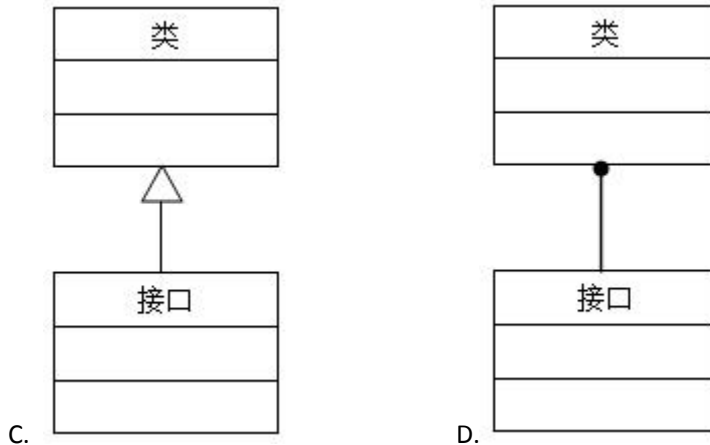
1. 成立询价小组。询价小组由采购人的代表和有关专家共**三人以上的单数组成**，其中专家的人数不得少于成员总数的三分之二。询价小组应当对采购项目的价格构成和评定成交的标准等事项作出规定。
2. 确定被询价的供应商名单。询价小组根据采购需求，从符合相应资格条件的供应商名单中确定不少于三家的供应商，并向其发出询价通知书让其报价。
3. 询价。询价小组要求被询价的供应商一次报出不得更改的价格。
4. 确定成交供应商。采购人根据符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则确定成交供应商，并将结果通知所有被询价的未成交的供应商。

参考答案：A

试题 18-悲-技-N.ZJ.03.p000-3.04-集成技术.面向对象

在面向对象的基本概念中，接口可以被理解为是类的一个特例。如果用可视化面向对象建模语言（UML）来表示，则（18）图表示了类和接口之间的这种关系。





分析:

UML 中类图实例:

接口: 空心圆+直线

依赖: 虚线+箭头

关联: 实线+箭头

聚合: 空心四边形+实线+箭头

合成/组合: 实心四边形+实线+箭头

泛化/继承: 空心三角形+实线

实现: 空心三角形+虚线

参考答案: C

试题 19-命-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络.IP 地址

主机 A 的 IP 地址是 192.168.4.23, 子网掩码为 255.255.255.0, (19) 是与主机 A 处于同一子网的主机 IP 地址。

- A. 192.168.4.1 B. 192.168.255.0
C. 255.255.255.255 D. 192.168.4.255

分析:

采用排除法, 先排除 B、D, 后 8 位为全 1 的为广播地址, 不能作为主机 IP 地址。

参考答案: A

试题 20-喜-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

项目经理要求杨工在项目经理的工作站上装一个 Internet 应用程序, 该程序允许项目经理登录, 并且可以远程安全地控制服务器, 杨工应安装的应用程序为 (20)。

- A. Email B. FTP C. Web Browser D. SSH

分析:

杨工应安装的应用程序为 SSH。



SSH 为 Secure Shell 的缩写，由 IETF 的网络工作小组所制定，SSH 为建立在应用层和传输层基础上的安全协议。SSH 是目前较可靠、专为远程登录会话和其他网络服务提供安全性的协议。利用 SSH 协议可以有效防止远程管理过程中的信息泄露问题。SSH 最初是 UNIX 系统上的一个程序，后来又迅速扩展到其他操作平台。SSH 在正确使用时可弥补网络中的漏洞。SSH 客户端适用于多种平台。几乎所有 UNIX 平台一包括 HP-UX、Linux、AIX、Solaris、Digital UNIX、Irix 以及其他平台一都可运行 SSH。

排除法即可！

参考答案：D

试题 21-悲-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

IEEE 制订了以太网的相关技术标准，其中 1000Base-X（光纤吉比特以太网）遵循的标准为（21）。

A. 802.3 B. 802.3u C. 802.3z D. 802.3ab

分析：

施乐公司（Xerox）在 1970 年代完成对以太网的研究，今天，以太网已经演变成应用最广泛的物理层及数据链路层 OSI 模型协议。快速以太网（Fast Ethernet）使网速从 10 Mbit/s 提高到 100 Mbit/s，而吉比特以太网是它的下一代技术，将网速提高到 1000 Mbit/s。吉比特以太网的最初标准是由 IEEE 于 1998 年 6 月制订的 IEEE 802.3z。802.3z 通常被称为 1000BASE-X（-X 表示-CX、-SX 以及-LX 或，非标准化的-ZX）。

IEEE 802.3ab 标准于 1999 年通过，该标准将吉比特以太网定义为利用非屏蔽双绞线，五类线缆或六类线缆进行的数据传输，并被称作 1000BASE-T。在 802.3ab 标准中，吉比特以太网成为一种可以利用现有的铜缆基础设施实行的桌面技术。

802.3ab、802.3ae、802.3z、802.3u、802.3ae 标准。这是第一个仅适用于光纤电缆的以太网标准，数据传输速度可达每秒 10GB。这一标准的批准为新一代以太网产品敞开了大门。

参考答案：C

试题 22-悲-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

试题 23-悲-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

PPP 协议是用于拨号上网和路由器之间通信的点到点通信协议，是属于（22）协议，它不具有（23）的功能。

22、A.物理层 B.传输层 C.数据链路层 D.网络层

23、A.错误检测 B.支持多种协议
C.允许身份验证 D.自动将域名转换为 IP 地址



分析：

点对点协议（PPP）为在点对点连接上传输多协议数据包提供了一个标准方法。PPP 最初设计是为两个对等节点之间的 IP 流量传输提供一种封装协议。在 TCP-IP 协议集中它是一种用来同步调制连接的数据链路层协议（OSI 模式中的第二层），替代了原来非标准的第二层协议（即 SLIP）。除了 IP 以外，PPP 还可以携带其它协议（包括 DECnet 和 Novell 的 Internet 网包交换 IPX）。

PPP 主要由以下几部分组成：

封装：一种封装多协议数据报的方法。PPP 封装提供了不同网络层协议同时同一链路传输的多路复用技术。PPP 封装精心设计，能保持对大多数常用硬件的兼容性。

链路控制协议：PPP 提供的 LCP 功能全面，适用于大多数环境。LCP 用于就封装格式选项自动达成一致，处理数据包大小限制，探测环路链路和其他普通的配置错误，以及终止链路。

网络控制协议：一种扩展链路控制协议，用于建立、配置、测试和管理数据链路连接。

配置：使用链路控制协议的简单和自制机制。该机制也应用于其它控制协议，例如网络控制协议。为了建立点对点链路通信，PPP 路的每一端，必须首先发送 LCP 包以便设定和测试数据链路。在链路建立，LCP 所需的可选功能被选定之后，PPP 必须发送 NCP 包以便选择和设定一个或更多的网络层协议。一旦每个被选择的网络层协议都被设定好了，来自每个网络层协议的数据报就能在链路上发送了。

链路将保持通信设定不变，直到有 LCP 和 NCP 数据包关闭链路，或者是发生一些外部事件的时候，如，休止状态的定时器期满或者网络管理员干涉。

参考答案：C、D

试题 24-命-技-N.ZJ.03.p000-3.07-网络

蒋某采用下图所示的方式将其工作电脑接入 Internet。蒋某采用的 Internet 接入的方式为 (24)。



A. DSL

B. Cable Modem

C. 3G

D. FTTC



分析：

现在上宽带网有多种技术，第一种是电话线拨号即 ADSL 方式，第二种有线电视线路的 CABLE MODEM 方式，第三种是双绞线的以太网方式，第四种就是电力线上网。

DSL 的中文名是数字用户线路，是以电话线为传输介质的传输技术组合。DSL 技术在传的公用电话网络的用户环路上支持对称和非对称传输模式，解决了经常发生在网络服务供应商和最终用户间的“最后一公里”的传输瓶颈问题。由于电话用户环路已经被大量铺设，如何充分利用现有的铜缆资源，通过铜质双绞线实现高速接入就成为业界的研究重点，因此 DSL 技术很快就得到重视，并在一些国家和地区得到大量应用。

参考答案： A

试题 25-命-技-Y.ZJ.17.p432-17.0-信息系统安全管理

在信息系统安全管理中，业务流控制、路由选择控制和审计跟踪等技术主要用于提高信息系统的（25）。

- A.保密性 B.可用性 C.完整性 D.不可抵赖性

分析：

中级教程 p432

可用性是应用系统信息可被授权实体访问并按需求使用的特性。即信息服务在需要时，允许授权用户或实体使用的特性，或者是网络部分曼损或需要降级使用时，仍能为授权用户提供有效服务的特性。可用性是应用系统面向用户的安全性能。应用系统最基本的功能是向用户提供服务，而用户的需求是随机的、多方面的、有时还有时间要求。可用性一般用系统正常使用时间和整个工作时间之比来度量。

可用性还应该满足以下要求：身份识别与确认、访问控制（对用户的权限进行控制、只能访问相应权限的资源、防止或限制经隐蔽通道的非法访问。包括自主访问控制和强制访问控制）、业务流控制（利用均分负荷方法，防止业务流量过度集中而引起网络阻塞）、路由选择控制（选择那些稳定可靠的子网、中继线或链路等）、审计跟踪（把应用系统中发生的所有安全事件情况存储在安全审计跟踪之中，以便分析原因，分清责任，及时采取相应的措施。审计跟踪的信息主要包括事件类型、被管信息等级、事件时间、事件信息、事件回答以及事件统计等方面的信息）。

参考答案： B

试题 26-喜-技-Y.ZJ.17.p436-17.0-信息系统安全管理

根据《信息安全技术 信息系统安全通用性技术要求 GB/T 27201-2006》 信息系统安全的技术体系包括（26）。

- A. 物理安全、运行安全、数据安全
B. 物理安全、网络安全、运行安全



- C. 人类安全、资源安全、过程安全
- D. 方法安全、过程安全、工具安全

分析:

中级教程 p436 原文。

参考答案: A

试题 27-悲-技-Y.ZJ.17.p443-17.0-信息系统安全管理

某单位在机房建设和管理中采用的下列做法，(27) 不符合《电子信息系统机房设计规范(GB-50174-2008)》。

- A. 计算机系统的设备和部件设置了明显的无法去除的标记。以防更换和查找财物
- B. 禁止携带移动电话、电子记事本等具有移动互联功能的个人进入机房
- C. 主机房内设地漏，地漏下加设水封装置，并有防止水封破坏的措施
- D. 为机房内设备供水有给排水干管和引入的支管为明管，以便及时检修和更换

分析:

中级教程 p443

机房内的设备需要用水时，其给排水干管应暗敷，引入支管宜暗装。

参考答案: D

试题 28-悲-技-N.ZJ.21.p503-21.2-机房标准

某高校准备建设一个容纳 50 位学生上机的机房，假设每一计算机系统及其他的设备投影面积为 1.5 平方米，则该机房最小面积应该为 (28) 平方米。

- A.150
- B.375
- C.450
- D.525

分析:

当电子信息设备已确定规格时，可按下列式计算： $A=K \sum S$

A: 机房面积 (m²)

K: 系数，取 5-7

S: 电子信息设备的投影面积 (m²)

本题： $A=K \sum S=5 \times 50 \times 1.5=375\text{m}^2$ (最小面积)

参考答案: B

试题 29-命-技-N.ZJ.17.p000-17.0-信息系统安全管理

按照系统安全等级中的可靠性等级由高到低分别为 (29)。

- A. 绝密、机密、秘密
- B. 军用、商用、民用
- C. A 级、B 级、C 级
- D. 使用级、修改级、控制级

分析:



参考答案：C

试题 30-命-技-N.ZJ.03.p000-3.03-软件需求

一般情况下，(30)属于软件项目非功能性需求。

- A. 操作界面差异性
- B. 系统配置内容
- C. 系统稳定性
- D. 系统联机帮助

分析：

所谓非功能性需求，是指软件产品为满足用户业务需求而必须具有且除功能需求以外的特性。包括系统性能、可靠性、可维护性、易用性和对技术和对业务适应性等。

参考答案：C

试题 31-命-技-Y.ZJ.03.p111-3.06-集成技术.数据仓库

数据仓库是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，用于支持管理决策。关于数据仓库，下面说法正确的是(31)。

- A. 数据仓库指主要规律是事务处理。即对联机数据的增、删、改、查
- B. 数据仓库集成了异构数据源，且存放在数据仓库中的数据一般不再改变
- C. 我们把数据库通常称为数据集合，它是数据仓库的主题
- D. OLAP 服务器检索位于数据仓库的前端，用于管理人员有决策分析

分析：

中级教程 p111

数据仓库 (Data Warehouse) 是一个面向主题 (Subject Oriented)、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，用于支持管理决策。可以从两个层次理解数据仓库：首先，数据仓库用于决策支持，面向分析型数据处理，不同于企业现有的操作型数据库；其次，数据仓库是对多个异构数据源 (包括历史数据) 的有效集成，集成后按主题重组，且存放在数据仓库中的数据一般不再修改。

与操作型数据库相比 数据仓库的主要特点如下。

1. 面向主题：操作型数据库的数据面向事务处理，各个业务系统之间各自分离，而数据仓库中的数据按主题进行组织。主题指的是用户使用数据仓库进行决策时所关心的某些方面，一个主题通常与多个操作型系统相关。
2. 集成：面向事务处理的操作型数据库通常与某些特定的应用相关，数据库之间相互独立，并且往往是异构的。而数据仓库中的数据是在对原有分散的数据库数据抽取、清理的基础上经过系统加工、汇总和整理得到的，消除了源数据中的不一致性，保证数据仓库内的信息是整个企业的一致性的全局信息。
3. 相对稳定：操作型数据库中的数据通常是实时更新的，数据根据需要进行及时发生变化



而数据仓库的数据主要供企业决策分析之用，所涉及的数据操作主要是数据查询，只有少量的修改和删除操作，通常只需定期加载、刷新。

4. 反映历史变化：操作型数据库主要关心当前某一个时间段内的数据，而数据仓库中的数据通常包含历史信息，系统记录了企业从过去某一时刻到当前各个阶段的信息，通过这些信息，可以对企业的发展历程和未来趋势做出定量分析和预测。

参考答案：B

试题 32-命-技-Y.ZJ.03.p113-3.06-集成技术.Web Services

关于 WEB Services 技术，正确的是（ ）。

- A. 将不同语言编写的程序进行集成
- B. 支持软件代码重用，但不支持数据重用
- C. 集成各种应用中的功能，为用户提供统一开源，不属于软件重用
- D. 支持 HTTP 协议，不支持 XML 协议

分析：

中级教程 p113

随着 Internet 应用逐渐成为一个 B2B 应用平台，应用集成所面临的问题也日益突出，各种构件之间的“战争”、各种编程语言之间的“战争”、防火墙的阻挡、互操作协议的不一致等。Web 服务 (Web Services) 定义了一种松散的、粗粒度的分布计算模式，使用标准的 HTTP (S) 协议传送 XML 表示及封装的内容。Web 服务的典型技术包括：用于传递信息的简单对象访问协议 (Simple Object Access Protocol, SOAP)、用于描述服务的 Web 服务描述语言 (Web Services Description Language, WSDL)、用于 GWeb 服务的注册的统一描述、发现及集成 (Universal Description Discovery and Integration, UDDI)、用于数据交换的 XML。

Web 服务的主要目标是跨平台的可操作性，适合使用 Web Services 的情况如下。

1. 跨越防火墙：对于成千上万且分布在世界各地的用户来讲，应用程序的客户端和服务端之间的通信是一个棘手的问题。客户端和服务端之间通常都会有防火墙或者代理服务器。用户通过 Web 服务访问服务器端逻辑和数据可以规避防火墙的阻挡。
2. 应用程序集成：企业需要将不同语言编写的在不同平台上运行的各种程序集成起来时，Web 服务可以用标准的方法提供功能和数据，供其他应用程序使用。
3. B2B 集成：在跨公司业务集成 (B2B 集成) 中，通过 Web 服务可以将关键的商务应用提供给指定的合作伙伴和客户。用 Web 服务实现 B2B 集成可以很容易地解决互操作问题。
4. 软件重用：Web 服务允许在重用代码的同时，重用代码后面的数据。通过直接调用远端的 Web 服务，可以动态地获得当前的数据信息。用 Web 服务集成各种应用中的功能，为用户提供一个统一的界面，是另一种软件重用方式。



参考答案：A

试题 33-命-管-N.ZJ.05.p184-5.02-立项管理.甲方立项

项目建议书主要论证项目建设的必要性，建设方案和投资估算比较粗，投资误差最多为（33）。

- A. ±30% B. ±50% C. ±10% D. ±20%

分析：

项目建议书又称立项报告，是项目建设筹建单位或项目法人，根据国民经济的发展、国家和地方中长期规划、产业政策、生产力布局、国内外市场、所在地的内外部条件，提出的某一具体项目的建议文件，是对拟建项目提出的框架性的总体设想。往往是在项目早期，由于项目条件还不够成熟，仅有规划意见书，对项目的具体建设方案还不明晰，市政、环保、交通等专业咨询意见尚未办理。项目建议书主要论证项目建设的必要性，建设方案和投资估算也比较粗，投资误差为±30%左右。

参考答案：A

试题 34-命-管-Y.ZJ.05.p197-5.02-立项管理.甲方立项

根据《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》，项目设计方案和投资预算，报告的编制内容与项目可行性研究报告批复内容不符合，且变更投资一旦超出已批复总投资额度（34）的。应重新撰写可行性研究报告。

- A. 5% B. 10% C. 15% D. 20%

分析：

中级教程 p197

根据《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》，第十三条规定：

项目可行性研究报告的编制内容与项目建议书批复内容有重大变更的，应重新报批项目建议书。项目初步设计方案和投资概算报告的编制内容与项目可行性研究报告批复内容有重大变更或变更投资超出已批复总投资额度百分之十的，应重新报批可行性研究报告。项目初步设计方案和投资概算报告的编制内容与项目可行性研究报告批复内容有少量调整且其调整内容未超出已批复总投资额度百分之十的，需在提交项目初步设计方案和投资概算报告时以独立章节对调整部分进行定量补充说明。

参考答案：B

试题 35-命-管-Y.ZJ.06.p208-6.02-整体管理.项目章程

项目章程发布的目标一般不包括（35）。

- A. 使项目与组织的日常经营联系起来
B. 进一步确定客户的商业需求，以及对客户需求的理解



C.为项目经理使用组织资源进行项目活动进行授权

D.确认项目团队成员的具体任务分工

分析:

中级教程 p208。

项目章程多数由项目出资人或项目发起人制定和发布的,它给出了关于批准项目和指导项目工作的主要要求,所以它是指导项目实施和管理工作的根本大法。项目章程的编制和发布者可以是项目业主,也可以是项目的用户以及政府、社会团体等项目的发起组织。项目章程规定了项目经理的权限及其可使用的资源,所以项目经理多数应该在项目章程发布的时候就确定下来,以便他们能更好地参与确定项目的计划和目标。项目章程一般是在人们作出了项目起始决策以后才能编制和发布的,因为人们首先要决策是否要开展项目和项目的主要指标和要求等,然后才会制定出项目章程。

总结而言,项目章程的作用如下: 1、正式宣布项目的存在,对项目的开始实施赋予合法地位。2、粗略地规定项目的范围,这也是项目范围管理后续工作的重要依据。3、正式任命项目经理,授权其使用组织的资源开展项目活动。

参考答案: D

试题 36-喜-管-N.ZJ.05.p000-5.02-立项管理

试题 37-命-管-Y.ZJ.05.p194-5.02-立项管理

某单位为加强项目管理,计划在 2013 年建设一个项目管理系统,但企业领导对该系统没有提出具体要求。钱工是项目负责人,要对项目的技术、经济等进行深入研究和方案论证,应 (36)。如果钱工对比了自主开发和外购的成本、时间差异,该行为属于 (37)。

- | | | |
|----|-------------|-----------------|
| 36 | A.进行项目识别 | B.编制项目建议书 |
| | C.编制可行性研究报告 | D.聘请评估机构对项目进行评估 |
| 37 | A.项目的财务评价 | B.项目的总量评估 |
| | C.项目的技术方案评估 | D.项目的国民经济评价 |

分析:

36:

分析题干中“对项目的技术、经济等进行深入研究和方案论证”这个工作与四个选项的符合性,然后结合四个选项的具体含义,最后利用排除法选择即可。

37:

首先排除选项 B、D。然后分析题干“对比了自主开发和外购的成本、时间差异”,与 A、C 的符合性,这需要分析选项 A、C 的内涵:

选项 A:“项目的财务评价”,是项目论证的内容,“它是从项目微观角度,在国家现行财务制度和价格体系下,从财务角度分析、计算项目的财务盈利能力和清偿能力以及外汇平



衡等财务指标，据以判断项目或不同方案在财务上的可行性的技术活动”（中级教程 p192）。

选项 B：“项目的技术方案评估”，是项目评估的内容，“关键是多方案选优。一是找出最优方案，二是在不存在最优方案是，择其各方案之长……确定该项目选用工艺技术和技术装备的先进性、实用性、可靠性和经济性，并进行评价。”（中级教程 p194）。

根据选项 A、C 的区别，结合题干的问题，选 C。

参考答案：36：C；37、C

试题 38-喜-管-Y.ZJ.05.p184-5.01-立项管理

项目可行性研究主要是通过对项目的主要内容和配套条件，如市场需求、资源供应、建设规模、工艺路线、设备选型、环境影响、资金筹措、盈利能力等，从技术、经济、工艺等方面进行调查研究和分析比较。并对项目建成以后可能取得的财务、经济效益及社会影响进行预测，从而提出该项目是否值得投资和如何进行建设的咨询意见，为项目决策提供依据的一种综合性的分析方法。项目可行性研究报告的内容上阐述技术可行性、（38）。

- A.经济可行性、报告可行性
- B.经济可行性、社会可行性
- C.系统可行性、财务可行性
- D.系统可行性、时间可行性

分析：

中级教程 p184

可行性研究一般包括：投资必要性、技术的可行性、财务可行性、组织可行性、经济可行性、社会可行性、风险因素及对策。

参考答案：B

试题 39-喜-管-Y.ZJ.08.p264-8.06-时间管理.进度控制

某公司承接了城市道路信息系统建设项目。由于施工日期正好是 7 月份的雨季。项目团队为了管理好项目的进度，最好采用（39）进行进度管理。

- A. 进度比较横道图
- B. 资源平衡方法
- C. 假设情景分析方法
- D. 关键链法

分析：

中级教程 p264。

资源平衡是一种进度网络分析技术，用于已经利用关键路线法分析过的进度模型之中。资源平衡的用途是调整时间安排需要满足规定交工日期的计划活动，处理只有在某些时间才能动用或只能动用有限数量的必要的共用或关键资源的局面，或者用于在项目工作具体时间段按照某种水平均匀地使用选定资源。这种均匀使用资源的办法可能会改变原来的关键路线。



关键链法是另一种进度网络分析技术，可以根据有限的资源对项目进度表进行调整。关键链法结合了确定性与随机性办法。开始时，利用进度模型中活动持续时间的非保守估算，根据给定的依赖关系与制约条件来绘制项目进度网络图，然后计算关键路线。在确定关键路线之后，将资源的有无与多寡情况考虑进去，确定资源制约进度表。这种资源制约进度表经常改变了关键路线。为了保证活动计划持续时间的重点，关键链法添加了持续时间缓冲段，这些持续时间缓冲段属于非工作计划活动。一旦确定了缓冲计划活动，就按照最迟开始与最迟完成日期安排计划活动。这样一来，关键链法就不再管理网络路线的总时差，而是集中注意力管理缓冲活动持续时间和用于计划活动的资源。

假设情景分析就是对“情景 X 出现时应当如何处理”这样的问题进行分析。进度网络分析是利用进度模型计算各种各样的情景，如推迟某大型部件的交货日期，延长具体设计工作的时间等。假设情景分析的结果可用于估计项目进度计划在不利条件下的可行性，用于编制克服或减轻由于出乎意料的局面造成的后果的应急和应对计划。模拟指对活动做出多种假设，计算项目多种持续时间。最常用的技术是蒙特卡洛分析，这种分析为每一计划活动确定一种活动持续时间概率分布，然后利用这些分布计算出整个项目持续时间可能结果的概率分布。

参考答案：C

试题 40-喜-管-Y.ZJ.08.p264-8.06-时间管理.进度压缩

对成本和进度进行权衡，确定如何尽量少增加费用的前提下最大限度地缩短项目所需要的时间，称为（40）。

- A.快速跟进
- B.赶进度
- C.资源平衡
- D.资源日历

分析：

中级教程 p264

对成本和进度进行权衡，确定如何尽量少增加费用的前提下最大限度地缩短项目所需要的时间，称为赶进度也称赶工。

快速跟进：调整逻辑关系，通过对各种逻辑关系并行确定来缩短项目周期。在进行项目设计中，当风险不大时，通过精心安排而使项目的前后阶段相互搭接以加快项目进展速度的做法叫快速跟进。

资源平衡：使资源利用更合理，会导致进度计划延长。调整任务的时间安排以使得资源不被过分使用，这被称为资源平衡。资源平衡通常不会被用来缩短进度。

资源日历：在项目日历上定义的工作时间和休息日是每个资源或资源组的默认工作时间。换句话说，资源日历初始确定为项目日历。

参考答案：B



试题 41-喜-管-Y.ZJ.07.p235-7.03-范围管理.工作包

(41) 是定义项目批准、定义项目组织，设定项目产品质量和规格、估算和控制项目费用、估算项目时间周期和进度安排的基础。

- A.WBS
- B.详细范围说明书
- C.WBS 字典
- D.工作包

分析：

工作分解结构（WBS）：是把项目可交付物和项目工作逐步分层分解为更小的、更易于管理的项目单元的过程，它组织并定义了整个项目范围。WBS 的最低层次元素是能够被评估的、安排进度的和被跟踪的。它是组织管理工作的主要依据。

工作包：WBS 最底层的工作单元被称为工作包，它是定义工作范围、定义项目组织、设定项目产品的质量和规格、估算和控制费用、估算时间周期和安排进度的基础。（中级教程 p235）

项目范围说明书：在范围确定前，一定要有范围说明书，因为范围说明书详细说明了为什么要进行这个项目，明确了项目的目标和主要的可交付成果，是项目班子和任务委托者之间签订协议的基础，也是未来项目实施的基础。

WBS 字典：是在创建工作分解结构的过程中编制的；是工作分解结构的支持性文件，用来对工作分解结构中的控制账户和工作包做详细解释。解释的详细程度可以根据具体需要加以确定。控制账户是工作分解结构中的要素，是项目经理对项目的管理控制点，即针对控制账户的要素对项目的执行情况进行检查与考核。可以把工作包作为控制账户，也可以把更高层的要素作为控制账户。

参考答案：D

试题 42-烂-管-Y.ZJ.07.p241-7.04-范围管理.范围确认

用于项目范围确认的是（42）。

- A.项目范围说明书
- B.工作包
- C.范围基准
- D.WBS

分析：

中级教程 p241。

“项目范围说明书、与之联系的 WBS 以及 WBS 字典作为项目的范围基准，在整个项目的生命周期，这个范围基准被监控、核实和确认。”

根据书上的这句文字，此题，A、C、D 全对！

混蛋题！

参考答案：C



试题 43-喜-管-Y.ZJ.07.p234-7.03-范围管理

某公司的项目审查委员会每个季度召开会议审查所有预算超过一千二百万元的项目。李工最近被提升为该公司高级项目经理，并承担了最大的项目之一，即开发下一代计算机辅助生产流程系统，审查委员会要求李工在下次会议上说明项目的目标、工作内容和成果，为此李工需要准备的文件是（43）。

- A.项目章程
- B.产品阐述
- C.范围说明书
- D.工作分解结构

分析：

中级教程 p234

项目范围说明书（详细）

- 1、项目目标
- 2、产品范围描述
- 3、项目的可交付物
- 4、项目边界
- 5、产品验收标准
- 6、项目的约束条件
- 7、项目的假定

根据项目范围说明书的内容，分析题干的问题，可知，选 C。

参考答案：C

试题 44-命-管-Y.ZJ.07.p233-7.03-范围管理

（44）技术是确定为了完成项目工作所需的资源和技能水平的最佳方法。

- A.预测
- B.挣值
- C.专家判断
- D.帕累托图

分析：

专家判断法：每个应用领域都有一些专家，其经验可用于定义详细的项目范围说明书。他们的判断和专长可运用于任何技术的细节。（中级教程 p233）

排列图也被称为帕累托图，是按照发生频率大小顺序绘制的直方图，表示有多少结果是由已确认类型或范畴的原因所造成的。按等级排序的目的是指导如何采取主要纠正措施。项目团队应首先采取措施纠正造成最多数量缺陷的问题。从概念上说，帕累托图与帕累托法则一脉相承，该法则认为，相对来说数量较小的原因往往造成绝大多数的问题或者缺陷。此项法则往往称为二八原理：即 80%的问题是 20%的原因所造成的。也可使用帕累托图汇总各种类型的数据。

参考答案：C



试题 45-烂-管-N.ZJ.09.p276-9.01-成本管理.成本类型

每次项目投标，都需要向招标方交纳一定比例的押金，由此产生的费用属于（45）。

- A.固定成本 B.直接成本
C.机会成本 D.间接成本

分析：

中级教程 p276。

成本类型有：

可变成本：随着生产量、工作量或时间而变的成本为可变成本。可变成本又称变动成本。

固定成本：不随生产量、工作量或时间的变化而变化的非重复成本为固定成本。

直接成本：直接可以归属于项目工作的成本为直接成本。如项目团队差旅费、工资、项目使用的物料及设备使用费等。

间接成本：来自一般管理费用科目或几个项目共同担负的项目成本所分摊给本项目的费用，就形成了项目的间接成本，如税金、额外福利和保卫费用等。

此题又是一道混蛋题！

“投标保证金不能算作成本，他只是对你信用的一种保证而已，只要你不违约，保证金会全额回退给你。财务账上也是走其它应收款/其他应付款科目，属于往来不算成本。”

但是，当考试时面对此题时，要“妥协”！只能选 D。

参考答案：D

试题 46-喜-管-N.ZJ.09.p289-9.03-成本管理

项目预算中包含应急储备的目的是（46）。

- A.降低范围变更的概率 B.杜绝范围变更
C.降低成本超支的概率 D.杜绝成本超支

分析：

送分题！排除法即可。

建议复习中级教程 p285、p289 中的知识点“准备金分析”。

参考答案：C

试题 47-喜-管-N.ZJ.09.p000-9.00-成本管理

某软件公司项目的利润分析如下图所示。

利润分析	第零年	第一年	第二年	第三年
利润值		110 000	121 000	123 000



设贴现率为 10%，则第二年结束时的利润总额净现值为（47）元。

- A.231000
- B.200000
- C.220000
- D.210000

分析：

第 n 年利润 P_n ： $P_n = PV * (1+r)^n$

其中，PV 为现值，r 为贴现率，n 为年份数

此题已知 3 年的利润，求前两年利润的现值，则：

$$PV_1 = P_1 / (1+r)^1 = 110000 / (1+10\%)^1 = 100000$$

$$PV_2 = P_2 / (1+r)^2 = 121000 / (1+10\%)^2 = 100000$$

所以，第二年结束时的利润总额净现值为： $PV_1 + PV_2 = 200000$

参考答案：B

试题 48-喜-管-Y.ZJ.06.p226-6.07-整体管理.项目收尾

项目收尾包括（48）。

- A.产品收尾和管理收尾
- B.管理收尾和合同收尾
- C.项目总结和项目审计
- D.产品收尾和合同收尾

分析：

中级教程 p226。

送分题，书上原文。

参考答案：B

试题 49-命-管-N.ZJ.00.p000-2.03-监理

承建方项目经理向监理方提交正式审核所用的项目管理计划。其中必须要包括（49）。

- A.范围管理计划
- B.质量管理计划
- C.人力资源管理计划
- D.成本管理计划

分析：

此题有争议，B、C 均可。但是，考虑到向题“妥协”，还是选 B

参考答案：B

试题 50-命-管-N.ZJ.08.p264-8.06-时间管理

某软件开发项目进度紧迫，在设计方案还没完成前，项目经理改变计划，停止设计工作，要求项目组成员立即转入代码编写。关于项目经理的行为，下面说法正确的是（50）

- A. 项目经理的行为不妥，等 CCB 批准后方可改变计划



- B. 项目经理有权改变流程，不需审批
- C. 这种行为属于赶工，项目经理可直接安排实施
- D. 这种行为属于快速跟进，项目经理有权决定

分析：

回答此题，考生需要注意要把“实际工作经验”与“书上、理论上的项目管理要求”进行区分。另外，选项 D 有争议，题干中的做法属于快速跟进。

参考答案：A

试题 51-喜-管-N.ZJ.16.p000-16.0-变更管理

一家大型信息技术咨询公司的一名项目经理在某软件整合项目进度计划制订完毕后，被指定负责该项目。客户的项目管理层向项目经理提出，市场竞争压力要求项目比计划工期提前一个月完工，他们已经对项目范围进行了审核，认为无法对范围进行缩减，他们同时告诉项目经理如果每项任务的历时可以削减 10%，这个提前完工的目标就可以实现。在这种情况下，项目经理能够采取的最合适的措施是（51）。

- A. 启动变更控制程序，说明项目进度计划需要变更，并审核涉及的风险
- B. 与团队开会，审核每项任务如何削减 10%，以便满足目标
- C. 并行进行更多的关键路径任务
- D. 与管理层一起审核最初的项目计划并讨论压缩进度可以采取的范围变更

分析：

送分题！排除法即可。

参考答案：A

试题 52-命-管-Y.ZJ.07.p237-7.03-范围管理

在没有现成的 WBS 模板情况下，为准备 WBS，项目经理首先应该（52）。

- A. 确定每个项目阶段的估计成本和时间
- B. 确定主要的项目可交付成果
- C. 确定每个项目阶段的组成部分
- D. 确定要完成的关键工作

分析：

中级教程 p237

WBS 分解的第一层，可以选择按项目生命周期分、按交付物分、按子项目分。没有模板，项目经理应首先确定第一层。

若选项 C 改为“确定项目生命周期的各阶段”，则 C 也正确。

参考答案：B



试题 53-命-管-Y.ZJ.13.p374-13.4-合同管理

合同管理是项目管理中一个重要的组成部分、其中合同（53）管理是合同管理的基础。

- A. 索赔
- B. 履行
- C. 档案
- D. 变更

分析：

中级教程 p374。

教程原文“合同档案的管理，亦即合同文件管理，是整个合同管理的基础。”

烂题一道！

参考答案：C

试题 54-命-管-Y.ZJ.18.p466-18.4-风险管理.定性分析

根据风险的概率，及其风险发生的影响量对风险进行优先级排列的风险管理步骤是（54）。

- A. 制订风险管理机制
- B. 风险识别
- C. 实施定性风险分析
- D. 定量风险分析

分析：

中级教程 p466

题干描述的是风险定性分析的方法中的“概率和影响矩阵”方法。

可能误选 D。建议阅读定性、定量风险分析的方法。

参考答案：C

试题 55-喜-管-Y.ZJ.18.p462-18.3-风险管理.风险识别

风险识别的方式从专家争执中收集意见并综合，从而对将来的可能风险做出预测的风险识别工具是（55）。

- A. 风险分解结构
- B. 头脑风暴
- C. 错误方法
- D. 德尔菲法

分析：

中级教程 p462。

风险识别方法如下：

德尔菲技术。德尔菲技术是众多专家就某一专题达成一致意见的一种方法。项目风险管理专家以匿名方式参与此项活动。主持人用问卷征询有关重要项目风险的见解，问卷的答案交回并汇总后，随即在专家之中传阅，请他们进一步发表意见。此项过程进行若干轮之后，就不难得出关于主要项目风险的一致看法。德尔菲技术有助于减少数据中的偏倚，并防止任何个人对结果不适当地产生过大的影响。



头脑风暴法。头脑风暴法的目的是取得一份综合的风险清单。头脑风暴法通常由项目团队主持，虽然也可邀请多学科专家来实施此项技术。在一位主持人的推动下，与会人员就项目的风险进行集思广益。可以以风险类别作为基础框架，然后再对风险进行分门别类，并进一步对其定义加以明确。

SWOT 分析法。SWOT 分析法是一种环境分析方法。所谓的 SWOT 是英文 Strength（优势）、Weakness（劣势）、Opportunity（机遇）和 Threat（挑战）的简写。

检查表。检查表（Checklist）是管理中用来记录和整理数据的常用工具。用它进行风险识别时，将项目可能发生的许多潜在风险列于一个表上，供识别人员进行检查核对，用来判别某项目是否存在表中所列或类似的风险。检查表中所列都是历史上类似项目曾发生过的风险，是项目风险管理经验的结晶，对项目管理人员具有开阔思路、启发联想、抛砖引玉的作用。一个成熟的项目公司或项目组织要掌握丰富的风险识别检查表工具。

图解技术。图解技术包括如下内容：

1. 因果图。又被称作石川图或鱼骨图，用于识别风险的成因。
2. 系统或过程流程图。显示系统的各要素之间如何相互联系以及因果传导机制
3. 影响图。显示因果影响。

复习建议：复习风险识别、定性、定量风险分析的具体方法，掌握其基本概念、特点和不同。

参考答案：D

试题 56-命-管-N.ZJ.09.p289-9.03-成本管理

王工是一个智能大型建设项目的造价工程师。为准备预算，基于类似项目创建了一个模板，可以用于 3~25 层建筑物成本预算。它把成本分解成每平方米墙壁、地面、窗户、公用工程的成本。这属于（56）。

- | | |
|--------------|-----------|
| A. 以量化为基础的估算 | B. 参数模型估算 |
| C. 自上而下的估算 | D. 类比估算 |

分析：

中级教程 p289

参数估算技术指在一个数学模型中使用项目特性（参数）来预测总体项目成本。模型可以是简单的（如居民房屋所花费的成本，按每平方米居住面积花费的成本计算），也可以是复杂的（如软件编制成本的参数估算 COCOMO 模型，使用 13 个独立的调整系数，每个系数有 5-7 个点；再如软件估算中的功能点方法等）。

参数模型估算的成本和准确度起伏变化很大。它们在下列情况下最有可能是可靠的。

1. 用于建立模型的历史信息是准确的。
2. 在模型中使用的参数是很容易量化的。



3. 模型是可以扩展的，对于大项目和小项目都适用。

类比估算法，是使用以前相似项目的实际成本作为目前项目成本估算的根据。

选项 A 有争议……

参考答案：B

试题 57-喜-管-Y.ZJ.09.p292-9.05-挣值分析

如果挣值 EV 是 300 万元，实际成本 AC 是 350 万元，计划值 PV 是 375 万元。进度执行指数显示（57）。

- A. 仅以原始计划速率的 86%进行项目
- B. 正在以原始计划速率的 93%进行项目
- C. 正在以原始计划速率的 107%进行项目
- D. 仅以原始计划速率的 80%进行项目

分析：

$$SPI=EV/PV=300/375=0.8$$

所以，选 D

参考答案：D

试题 58-命-管-N.ZJ.11.p000-11.0-人力资源管理

一个新测试中心将在两年内建成。项目发起人和项目经理已经确定并且高层次估算已经开始。预计该项目可以在预算内按进度计划完成。唯一的难点是获得完成工作所需的具有正确专门技能的人力资源。在这种情况下，项目经理应花更多时间建立（58）。

- A. 风险分析
- B. 责任分配矩阵
- C. 责任图
- D. 受资源限制的进度计划

分析：

排除法。

参考答案：D

试题 59-喜-管-N.ZJ.14.p000-14.0-采购管理

某系统集成一级企业年项目合同额近 3 亿元。采购部门要面临从交换机到固定螺丝及相关服务的大量采购任务，下面的采购措施中，不可取的是（59）。

- A. 为防止采购人员可能出现经济问题，所有产品都按照统一规则、统一方法进行采购
- B. 按照重要程度将产品分为 A 类、B 类、C 类，分别制定采购规则，A 类产品要通过招标，C 类产品可简化采购手续
- C. 无论采购产品还是服务，都要建立对供应商的评价制度
- D. 建立和维护合格供应商名录来缩小采购选择的范围



分析：

送分题！排除法即可。

参考答案：A

试题 60-喜-管-Y.ZJ.11.p334-11.3-人力资源管理

一家公司为了满足员工社会交往的需要会经常组织一些聚会和社会活动,还为没有住房的员工提供抵押贷款,这些激励员工的理论基础是 (60)。

- A. 期望理论
- B. X 理论和 Y 理论
- C. 赫茨伯格的双因素理论
- D. 马斯洛需要层次理论

分析：

中级教程 p334。

著名的心理学家亚伯拉罕·马斯洛 (Abraham Maslow) 在 1943 年就首先提出了他的需要层次理论并以此闻名。他认为人类行为有着最独特的性质：爱、自尊、归属感、自我表现以及创造力，从而人类能够自己掌握自己的命运。

马斯洛建立了一个需要层次理论，是一个 5 层的金字塔结构，底层的 4 种需要——即生理、安全、社会、自尊被认为是基本的需要，而自我实现的需要是最高层次的需要。

复习建议：了解现代激励理论的基本概念和特点。

参考答案：D

试题 61-悲-管-N.ZJ.00.p000-21.1-招标投标法实施条例

某政府部门要进行采购招标，其招标的部分流程如下



关于上述招标流程下面说法正确的是 (61)。

- A. 4 日内完成资格预审文件发放符合招投标相关法规



- B. 停止发放资格预审文件到终止提交预审资格申请的时间间隔符合招投标相关法规
- C. 发布资格预审合格名单和发布招标书时间间隔不符合招投标相关法规
- D. 招标书应在 8 月 3 日前发售

分析：

根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》，

第十六条 招标人应当按照资格预审公告、招标公告或者投标邀请书规定的时间、地点发售资格预审文件或者招标文件。资格预审文件或者招标文件的发售期不得少于 5 日。

第十七条 招标人应当合理确定提交资格预审申请文件的时间。依法必须进行招标的项目提交资格预审申请文件的时间，自资格预审文件停止发售之日起不得少于 5 日。

参考答案： C

试题 62-喜-管-Y.ZJ.14.p395-14.4-采购管理.询价

某项目采购人员接到一个紧急采购任务后启动了询价流程。关于询价，下面说法不正确的是（62）。

- A. 询价就是询问卖方的产品价格
- B. 询价主要是以卖方处获取如何满足项目需要的答复
- C. 询价过程是确定合格供应商名单
- D. 询价过程中确使卖方参与了大部分工作，买方也无需为其直接支付费用

分析：

中级教程 p395。

询价过程从潜在的卖方处获取如何满足项目需求的答复，如投标书和建议书。通常在这个过程中由潜在的卖方完成大部分的实际工作，项目或买房无需支付直接费用。

送分题！排除法即可。

参考答案： A

试题 63-命-管-N.ZJ.00.p000-21.1-合同法

某小型系统集成项目，甲乙双方只订立了口头合同。工程完工后，因甲方拖欠乙方工程款项发生风险，应当认定该合同（63）。

- A. 未成立
- B. 补签后成立
- C. 成立
- D. 备案登记后成立

分析：

《中华人民共和国民法通则》第五十六条规定：“民事法律行为可以采用书面形式、口头形式或者其他形式。法律规定用特定形式的 应当依照法律规定。”

《合同法》第十条规定：当事人订立合同，有书面形式、口头形式和其他形式。法律、行政法规规定采用书面形式的，应当采用书面形式。当事人约定采用书面形式的，应当采用



书面形式。因此，可以认为口头协议也是合同的一种表现形式，如果双方都认可的口头协议，在法律上认定为有效，但如果一方违约，主张一方的举证能形成完整的证据链，口头协议也具有法律效力。国家法律规定的应当采取书面合同的，当事双方却仅进行口头约定，主张方能举证证明自己已经履行了协议，可以视为有效。

法律规定，订立合同的形式可以是书面的方式，也可以是口头合同。口头合同比起书面合同简便易行，只要法律没有规定一定要订立书面合同，而口头合同只要是双方真实的意思表示，也同样是有效的。国家法律规定的必须要采用书面协议的方式，比如建设工程合同、技术开发合同、房屋销售合同等，如果这类合同采取口头约定的形式，那么可视无效，不受法律保护。

系统集成属于技术开发合同，所以口头合同视无效，不受法律保护，合同不成立。

参考答案：A

试题 64-命-管-N.ZJ.00.p000-21.1-合同法

甲乙双方订立合同，规定甲应予 2007 年 8 月 1 日交货，乙应予同年 8 月 7 日付款，月底，甲发现乙财产状况恶化，已没有支付货款的能力，并有确切证据，甲提出终止合同，但乙未允。基于上述情况，甲于 8 月 1 日未按约定交货，依照合同法的原则。下列关于甲行为的论述中，正确的是（64）。

- A. 甲必须按合同约定交货，但可以要求乙提供相应的担保
- B. 甲有权不按合同约定交货，除非乙提供了相应的担保
- C. 甲必须按合同约定交货，但可以仅先交付部分货物
- D. 甲应按合同约定交货，如乙不支付货款可追究其违约责任

分析：

本题的考核点为不安抗辩权。《合同法》规定，应当先履行债务的当事人，有确切证据证明对方有下列情形之一的，可以中止履行：

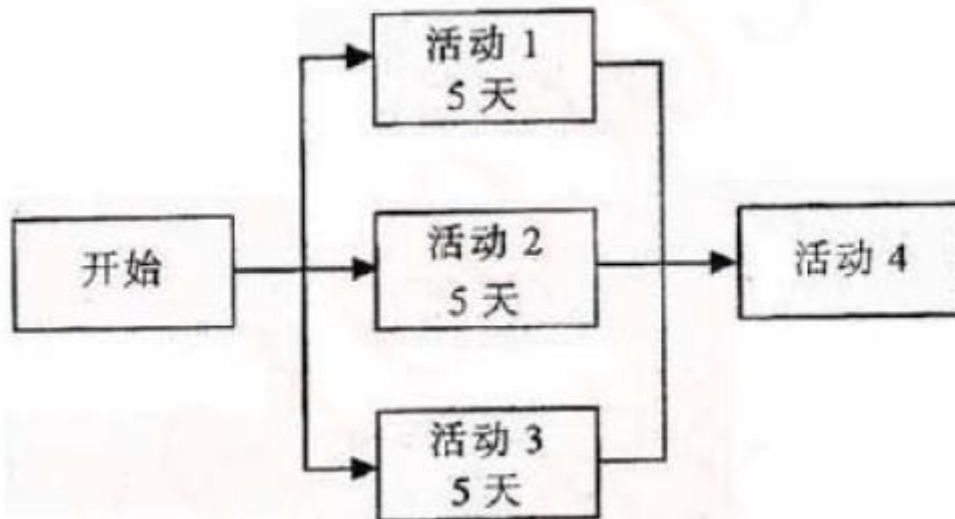
- 1. 经营状况严重恶化
- 2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务
- 3. 丧失商业信誉
- 4. 有丧失或者可能丧失履行债务能力的其他情形。

参考答案：B

试题 65-喜-管-N.ZJ.00.p000-8.00-时间管理

下图中，如果按时完成活动 1、2 和 3 概率都是 60%，活动 4 在第 6 天开始的概率是（65）





- A. 30% B. 40%
C. 22% D. 60%

分析:

$$60\% \times 60\% \times 60\% \approx 22\%$$

参考答案: C

试题 66-命-管-N.ZJ.09.p292-9.05-挣值分析

在各种绩效报告工具或技巧中,通过(66)方法可综合范围、成本(或资源)和进度信息作为关键因素。

- A. 绩效评审 B. 趋势分析
C. 偏差分析 D. 挣值分析

分析:

绩效审查指比较一定时间阶段的成本执行(绩效)、计划活动或工作包超支和低于预算(计划值)的情况、应完成里程碑、已完成里程碑等。

绩效审查是举行会议来评估计划活动、工作包或成本账目状态和绩效。它一般和下列一种或多种绩效汇报技术结合使用。

1. 偏差分析。偏差分析是指将项目实际绩效与计划或期望绩效进行比较。成本和进度偏差是最常见的分析领域,但项目范围、资源、质量和风险的实际绩效与计划的偏差也具有相同或更大的重要性。
2. 趋势分析。趋势分析是指检查一定阶段的项目绩效,以确定绩效是否改进或恶化。
3. 挣值分析。挣值技术是一种综合了范围、时间、成本绩效的测量方法。

排除法。

参考答案: D



试题 67-喜-管-N.ZJ.14.p388-14.2-采购管理

某公司现有的职员能轻易满足某新项目的一部分要求,但是这个项目的其他方面对该公司来说是新的。项目经理经过调研了解到一些供应商专业生产这类产品,可能能满足项目很多或全部需要。项目经理在准备项目计划和决定怎样招聘最佳人选及处理所需要的资源时,首先应该(67)。

- A. 进行自制/外购分析
- B. 进行市场调查
- C. 通过邀请提交建议书(RFP)向供应商征求方案来决定是否将项目外包出去
- D. 评审公司采购部门提供的合格的卖方名单,并向选定的卖方发邀请提交建议书

分析:

送分题!排除法即可。

参考答案: A

试题 68-命-管-N.ZJ.00.p000-21.1-招投标法

下列说法不正确的是(68)。

- A. 招标投标法规定招标方式分为公开招标和邀请招标两类
- B. 只有不属于法规规定必须招标的项目才可以采用直接委托方式
- C. 建设行政主管部门派人参加开标、评标、定标的活动,监督招标按法定程序选择中标人,所派人员可作为评标委员会的成员,但不得以任何形式影响或干涉招标人依法选择中标人的活动
- D. 比较而言公开招标的评标工作量较大,所需招标时间长,费用高

分析:

建设行政主管部门派员参加开标、评标、定标的活动,监督招标人按法定程序选择中标人。所派人员不作为评标委员会的成员,也不不得以任何形式影响或干涉招标人依法选择中标人的活动。

参考答案: C

试题 69-喜-管-Y.ZJ.10.p317-10.4-质量控制

(69)不是质量控制的方法、技术和工具。

- A. 趋势图
- B. 检查表
- C. 控制图
- D. 制定参数基准表

分析:

中级教程 p317

控制质量的图表有以下几种:分层图表法、排列图法、因果分析图法、散布图法、直方



图法、控制图法，以及关系图法、KJ图法、系统图法、矩阵图法、矩阵数据分析法、PDPC法、网络图法。

复习建议：掌握质量控制的多种方法的概念。

参考答案：D

试题 70-喜-管-N.ZJ.16.p000-16.0-变更管理

质量保证部门最近对某项目进行了质量审计，给出了一些建议和规定，一项建议看来关键应该采纳执行。因为它将影响到这个项目是否能成功地交给客户。如果建议不被执行，产品就不能满足需要。该项目的项目经理下一步应该（70）。

- A. 开一个项目团队会议，以确定谁对这个问题负责
- B. 重新分配任务并且发现这个错误负有责任队员
- C. 立即进行产品的返工
- D. 发布一项变更申请以采取必要的纠正措施

分析：

既然“一项建议看来关键应该采纳执行”，就应该发布一项变更申请以采取必要的纠正措施。

送分题！排除法即可！

参考答案：D

试题 71-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

A test case normally consists of a unique identifier, requirement references from a design specification, events, a series of steps to follow, input, output, actual result, and (71)。

- A. bug
- B. expected result
- C. test report
- D. traceability matrix

分析：

一个测试用例一般包括唯一的标示、源于设计说明的要求参数、事件、一系列的步骤、输入、输出、实际结果、以及（71）

- A. 软件错误
- B. 预期结果
- C. 测试报告
- D. 追溯矩阵

参考答案：B



试题 72-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

The Systems Development Life Cycle (SDLC) is a process of creating or altering information systems, and the models and methodologies that people use to develop these systems. Sequential SDLC models, such as (72), focus on complete and correct planning to guide large projects and risks to successful and predictable results.

- A. Waterfall
- B. Extreme Programming
- C. Spiral
- D. Rapid Prototyping

分析:

系统开发生命周期是创造或改变信息系统的过程,是人们用来开发信息系统的模型和方法。例如(72)这类按阶段开发的模型,致力于通过完整的、正确的计划以使得大型项目获得成功并取得预期结果。

- A 瀑布模型
- B 极限编程
- C 螺旋模型
- D 快速原型

参考答案: A

试题 73-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

Managing risk and documenting them is very important in project planning process. You are in the process of defining key risks, including constraints and assumptions, and planned responses and contingencies. These details will be included in the (73) .

- A. project management plan
- B. project baseline
- C. risk response plan
- D. risk baseline

分析:

管理和记录风险对于项目计划过程十分重要。在定义重要风险时,涉及相关参数和假设,计划风险的应对和费用,这些细节包含在(73)中。

- A 项目管理计划
- B 项目基线
- C 风险应对计划
- D 风险基线

参考答案: C



试题 74-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

The project budget has been finalized. Additional work has been discovered that was not planned for in the budget or project scope. (74) could provide the fund to cover the newly discovered work item.

- A. Contingency reserve
- B. Project profit
- C. Management reserve
- D. Special fund

分析:

项目预算已经确定后，发现了一些不在项目预算或项目范围内的额外的工作。(74)能提供资金来应对这些工作。

- A 应急储备金
- B 项目利润
- C 管理储备金
- D 特别基金

参考答案: C

试题 75-命-技-N.ZJ.00.p000-22.0

Several risk response strategies are available. (75) the risk simply gives another party responsibility for its management, it does not eliminate risk.

- A. Avoiding
- B. Mitigating
- C. Accepting
- D. Transferring

分析:

在常见的风险应对策略中，(75) 风险将风险责任给另一方，并不能消除风险。

- A 避免
- B 减轻
- C 接受
- D 转移

参考答案: D



统计表--技术类

知识体系			单项选择题				策略
大纲	考点名称	教程位置	送分	要命	悲剧	平均	
1.1	信息与信息化	1.1, p001-p010					
1.2	政府信息化与电子政务	1.2, p010-p014	1			1	
1.3	企业信息化与电子商务	1.3、1.4, p014-p056	1			1	
2.1	信息系统服务管理体系	2.1、2.2、2.3 p056-p081	1	3		4	
2.2	信息系统集成资质管理						
2.3	信息系统监理资质管理						
3.1	系统集成	3.1, p081-p082					
3.2	信息系统建设	3.2, p082-p085					
3.3	软件工程知识	3.3, p085-p092		3		3	
3.4	面向对象系统分析与设计	3.4、3.5、3.6, p092-p118		3	2	5	
3.5	软件体系结构						
3.6	典型应用集成技术						
3.7	计算机网络知识	3.7, p118-p134	1	2	3	6	
3.x	其他信息系统技术	-					
17	信息系统安全管理	17, p424-p454	1	2	1	4	
21.1	法律	-		4	2	6	
21.2	软件工程的国家标准	-	2	3	2	7	
合计			7	20	10	37	
百分比							



统计表—管理类

知识体系			单项选择题				案例分析!	策略
大纲	考点名称	教程位置	送分	要命	悲剧	平均		
4	项目管理一般知识	第 4 章						
5	项目立项管理	第 5 章	2	3		5		
6	项目整体管理	第 6 章	1	1		2		
7	项目范围管理	第 7 章	2	2	1	5		
8	项目进度管理	第 8 章	3	1		4		
9	项目成本管理	第 9 章	3	2	1	6		
10	项目质量管理	第 10 章	1			1		
11	项目人力资源管理	第 11 章	1	1		2		
12	项目沟通管理	第 12 章						
13	项目合同管理	第 13 章		1		1		
14	项目采购管理	第 14 章	3			3		
15	文档与配置管理	第 15 章						
16	项目变更管理	第 16 章	2			2		
18	项目风险管理	第 18 章	1	1		2		
19	项目收尾管理	第 19 章						
20	知识产权管理	第 20 章						
合计			19	12	2	33		
百分比								

