

即時發放

香港寬頻創業界先河 設 14 天冷靜期予新登記住宅固網服務客戶 主動提倡良心服務 全面保障客戶權益

(香港 - 2013 年 3 月 25 日)香港寬頻網絡有限公司("香港寬頻") 作為領先市場的高速寬頻服務供應商，今天開創業界先河，宣佈為新客戶設立 14 天的冷靜期，進一步保障客戶權益。實施新措施後，新客戶於成功登記住宅固網服務翌日起計 14 天內*，可要求取消有關服務合約而無須繳付任何費用。

為對消費者提供保障，現時通訊事務管理局辦公室與業界訂有《電訊服務合約業界實務守則》，非應邀到訪用戶住所期間訂立的合約須有不少於 7 天的冷靜期，讓客戶可於其間取消合約而無須繳付任何費用或承擔任何其他法律責任，經其他渠道登記的合約則無冷靜期的規定。雖然香港寬頻沒有進行非應邀到訪推銷活動，為進一步保障客戶權益，自發設立 14 天冷靜期，涵蓋經所有銷售渠道新登記的住宅固網服務，新登記客戶均可享長達 14 天的冷靜期(已成功完成安裝服務或已收取有關的裝置或禮品的客戶除外)。

香港寬頻行政總裁楊主光表示：「『成就香港更美好家園』是我們的核心理念，我們建設了龐大而先進的光纖網絡，擁有超過 65 萬 100Mbps 及以上的高速寬頻住宅客戶，支援香港成為上網速度全球稱冠的地區。我們深信，服務客戶以誠信為先，實施 14 天冷靜期是我們堅持優質服務的承諾，我們矢志要成為港人的信心之選及最喜愛的電訊服務供應商。」

他續稱：「我們自發比規管的要求做得更好，比客戶的期望做得更好，希望透過是次行動進一步啟發業界奉行良心服務，樹立誠實可靠的榜樣，履行社會責任。」

*客戶於登記住宅固網服務(包括寬頻、家居電話及 bbTV 服務)翌日起計可享有 14 天的冷靜期。客戶可於冷靜期內致電 128 100 取消已登記的服務，香港寬頻將不會收取任何費用。惟冷靜期於下列情況發生下立即終止：(i)所登記的住宅固網服務完成安裝；或(ii)客戶已收取使用服務之裝置或禮品。

有關香港寬頻網絡有限公司

香港寬頻網絡有限公司(“香港寬頻”)為領先市場的光纖寬頻服務供應商，擁有全港最多高速寬頻住宅客戶(100Mbps 及以上)。香港寬頻現為超過 130 萬名訂戶提供多元化及創新的光纖和 Wi-Fi 寬頻、通訊或娛樂服務。香港寬頻透過建立及營運全港最大的光纖網絡之一，為企業及住宅客戶提供優質全面的電訊服務，網絡覆蓋超過 200 萬住戶及 1,800 幢商業大廈。香港寬頻於 2012 年 5 月推行管理層收購計劃，現由 CVC Capital Partners 管理的資金及 62 位香港寬頻管理人員持有大部份股權。

香港寬頻網絡有限公司發布

傳媒查詢：

企業傳訊部

鄭潔恩

電話：+852 9728 9289

傳真：+852 3999 7349

電郵：media@hkbn.com.hk