

# 本書使用說明



## 1. 關鍵焦點

提出本章最關鍵的考點，考生可以特別針對這個部分加強閱讀。

## 2. 榜首導讀

點出本章最關鍵的考點，考生可藉由前輩的提醒事項直接切入！

## 3. 命題趨勢

提出本章占各年度的考題數，考生可依命題趨勢分配閱讀時間。



## 4. 本章架構

考生可以先了解本章概略的內容。



兒童及少年福利服務

重點 2 高風險家庭、少子化、少年偏差福利服務

閱讀完成：\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

壹、關懷高風險家庭。

一、高風險家庭諮詢轉介及關懷處置機制

(一) 制訂「高風險家庭評估表」：制訂高風險家庭評估表，單層高村編辦事處運社會教育人員、托有人員、醫員、專業服務中心處置個案；並請小兒科、心理衛生醫事人員等基層人力，運用其執行工作與民衆互動機會，篩檢因失業、貧困、入監服刑、藥物濫用、精神疾病、婚姻失調等問題導致兒童照顧不周及兒處的高風險家庭，並立即填寫高風險評估表，轉介地方政府社會局處理。

(二) 地方政府社會局接獲個案後，即由社工具進行訪視關懷，評估高風險家庭問題及需求予以協助，對有急困家庭，並結合社會救助系統提供經濟扶助，以減少兒處事件發生。對於確定為高風險家庭即交由承辦之民間團體進行密集及長期之追蹤輔導。

(三) 加強高風險家庭個案人員教育訓練，使其得以有效篩檢因失業、貧困、入監服刑、藥物濫用、精神疾病、婚姻失調等問題導致兒童照顧不周及兒處的高風險家庭。即可通報轉介地方政府社會局予以協助。

(四) 建立高風險家庭資源轉介流程，結合勞政、衛生、司法、警政等資源，對失業者、藥物濫用、精神疾病及入監服刑等危機事件，建立資源轉介流程，協助高風險家庭處置危機，解決子女照顧問題。

(五) 深入村居社區發掘兒童高風險家庭：例如「保護兒童系列」文宣資料，動員村里長及鄰長，優先分送轄內有6歲以下兒童及其他有需求之家庭，於發送過程中進行家戶關懷，俾以初步篩檢高風險家庭，轉介地方政府社會局處理。

上榜關鍵 ★★★★★

高風險家庭處遇請搭配「兒童及少年福利與權益保障法」之規定，以掌握在各個環節中所能提出的相對應福利服務。

6-24

## 5. 閱讀完成日

可記錄唸完本章的時間，再次複習時以供參考。

## 6. 上榜關鍵

針對內文延伸出的重要觀念，或是老師提醒考生應該注意的地方，增進實力。

福利課業建議題型與出題

2 福利課業建議題型與出題

練習坊

一、雷姆斯 (Timuss) 在《福利的社會分工—對於公平的追尋》一文中提出「公共福利」、「職業福利」、「財稅福利」三種福利提供的模式。請說明這三種福利提供模式之範圍與所提供的福利內容為何？

解析

(一) 社會福利 (公共福利)

是指透過中央政府支付的「社會福利」支出，包括直接的行政服務、移轉支出，以及各種以「社會服務」(social service) 為科目的隱匿支出，與地方政府的住宅計畫等，要明確地說，應該說是「福利的公共體系」(public system of welfare) 或「公共福利」(public welfare)。

(二) 財稅福利

指的是所得稅中所含有補貼與救助效果的項目。依 Timuss 的解釋，其範圍凡是透過中央和地方稅制對福利需求者的福利責任與負擔，對稅收家庭提供免稅的優惠，就像是給予現金給付的效果般。其減稅、免稅或扣減的範圍項目繁多，包括老年儲蓄、人壽保險、退休年金、慈善捐款，以及扶養老人、身心障礙者的特別減免等。

(三) 職業福利

是指由企業或職業地位、服務年資所提供給其所雇用之員工的現金給付或實物給付，其項目繁多，包括養老年金、死亡給付，也會包括教育訓練及其他個人性的項目。職業福利的提供使得僱主也受其利，不過它是以工作績效、職業成就以及生產力為基礎來滿足一部分的社會需求。

1-85

## 7. 練習坊

學習一段重要觀念後，馬上練習，增加記憶。

社會福利與福利政策

社會政策思潮型別的思想傳承

知識補給站

拾柴、保守主義 (Conservatism)

項目	說明
基本概念	主張個人要為自己負責，政府介入人民生活越少越好，改變並非必要的。
特徵	<ol style="list-style-type: none"> <li>抗拒變遷，認為變遷帶來的好處比其帶來的麻煩少，如果沒有破損，何須修補。</li> <li>對人性悲觀設想，認為貪婪、自私、懶惰、罪惡都是人性的本質，如果有福利，人人都想要，提供福利的徵收等資。</li> <li>人人應自我依賴，認為人們應該認真工作以養活自己，根本不需要別人幫助。</li> <li>尊重傳統，認為傳統帶給社會繁榮穩定，歷史與文化的智慧才是值得學習的。據此推崇權威與父權。</li> <li>國家介入家庭教育與教育，尊宗家負責任，因此主張國家應介入家庭教育與教育，讓家庭支持其成員。</li> </ol>
代表人物	保守主義流行於1930~1940年代的英國，保守黨是其主要代言人。

延伸閱讀：★★  
 臺灣對於保守主義的基本概念，最早進一字了解保守主義、新保守主義、新自由主義的觀點意思時，才不會混淆。

1-28

**8. 知識補給站**  
 針對內容較艱深的部分做例子補充或說明，考生一目瞭然。

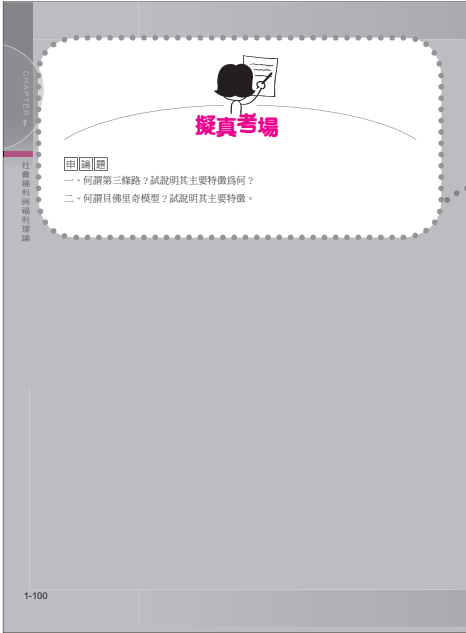
社會福利與福利政策

重點便利貼

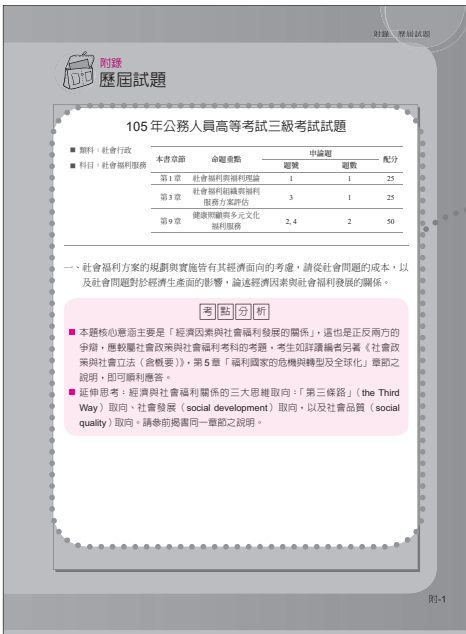
- 社會福利的定義：為「一種國家的方案、給付與服務體系，以協助人民滿足其社會、經濟、教育與健康需求，此乃社會維持的基礎」。
- Rawls的社會正義：(1) 第一原則：最大均等的自由原則 (equality share)，即每一個人都擁有同等的權利，而可以擁有最大程度的自由；(2) 第二原則：差異原則，即社會在進行社會合作之利益分配時，固然應建立在平等的原則上，但必要時可以容許社會與經濟上的不平等，但最不利者要能獲得最大的利益。
- Bradshaw的四項需求類型：(1) 規範性需求：即專家學者所界定的需求；(2) 感覺性需求：即標的人口群透過想像與感覺覺知的需求，主要限制在於感受性需求沒有絕對唯一的標的；(3) 表達性需求：即有需求者實際嘗試或接受滿足需求的服務；(4) 比較性需求：亦稱為相對性需求，亦即比較類似的情境與服務差距所存在的需求。
- 3Es：(1) Economy (經濟)：指的是投入資源的最小化；(2) Effectiveness (效益)：產出達成目標最小化；(3) Efficiency (效率)：投入與產出比最小化。
- Wilensky & Lebeaux對社會福利概念的

1-3

**9. 重點便利貼**  
 讀完本章，供考生最後再次瀏覽本章重點。



**10. 擬真考場**  
 章末附上相關試題，難題提供解析，加強記憶力。



**11. 歷屆試題**  
 書末歷屆試題除供考生練習外，每題亦附上出題的章節，如有不清楚的地方，更可快速翻閱，進行閱讀。

# 第一章

## CHAPTER 1

# 社會福利與福利理論

### 榜·首·導·讀

- 本章是社會福利服務的基礎打底章節，考生務必建立完整紮實的邏輯觀念，才可在考場取得高分。
- 選擇性與普及式、殘補式與制度式均為重要考點，請建立清晰的比較能力。
- 社會福利國家的意識型態與發展理論請一併準備，這種類型考題如被命題，未準備者完全無法以完整架構答題，日本項重點在社會政策與立法考科亦可相互運用。
- 福利國家的模型、福利國家的危機、模型、福利資本主義的三個世界、福利分工，均是福利國家的重要考點。
- 東亞福利體制考點相當重要，請建立完整論述之實力。

### 關·鍵·焦·點

- 社會福利的相關名詞，概念必須清楚，以免誤用。
- 社會排除定義、排除的項目必須清楚，亦需思考在實務案例之應用。
- 對福利國家的主要攻擊論點：經濟問題、政府問題、財政問題、合法性問題、道德危機等，考生須有濃縮論述的能力，並請思考社會福利支出是否會影響經濟的論辨，以及台灣較偏項哪一個觀點。
- Beck 的「風險社會」觀念，首重應用性，要能以此概念說明現今社會所面臨之「社會風險」，以及有何種社會福利服務可以加以因應。

### 命·題·趨·勢

自 104 年起各種考試出題題數

年度		104年		105年		106年
公務人員	考試	高考	地三	高考	地三	高考
	題數			1		





社會福利與福利理論

★★★  
社會福利與意識  
型態

- 社會福利的定義與意義
- 社會福利思想與制度的本質
- 社會福利之價值
- 社會福利之工具性目的
- 社會福利制度的條件基礎
- 社會福利的核心概念
- 社會福利的主要內容
- 社會福利概念的分類
- 區別社會福利的五個指標
- 社會福利的相關名詞
- 福利國家的基本概念
- 福利國家的發展歷史
- 「社會福利制度」的演變過程（趨勢）
- 社會變遷與新興社會福利需求
- 當代社會福利之變革
- 社會福利意識型態類型一覽
- 保守主義
- 新右派
- 馬克思主義
- 社會民主觀點
- 中間路線
- 第三條路（新中間路線）
- 女性主義
- 綠色主義
- 後現代主義
- 社群主義

## 社會福利與福利理論

福利國家發展理論  
與模型

- 福利國家發展理論一覽
- 工業主義邏輯
- 新馬克思的資本主義國家論
- 文化決定論
- 擴散模型
- 世界政體觀
- 民主政治模型
- 國家中心論
- 福利國家的三個模型
- 對福利國家模型的分析觀點
- 福利資本主義的三個世界
- 福利國家之爭論
- 社會福利具回應社會變遷的特色傳統【社會福利制度的演變過程（趨勢）】
- 福利國家因應挑戰的聚合與變異
- 東亞福利體制
- 新社會風險觀點



# 社會福利與意識 型態



閱讀完成：

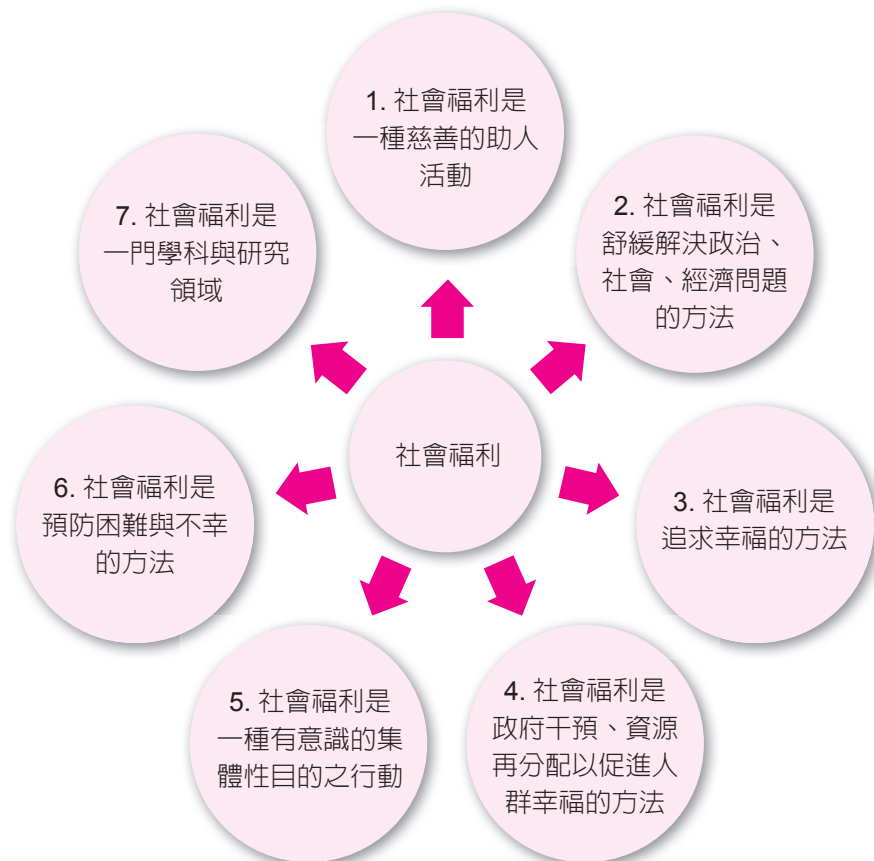
\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 壹、社會福利的定義與意義

### 一、社會福利的定義

中文的「福利」或英文的 *welfare*，都意指著「幸福」或「福祉」（*well-being*）的意義。社會福利的定義：「一種國家的方案、給付與服務體系，以協助人民滿足其社會、經濟、教育與健康需求，此乃社會維持的基礎。」

### 二、社會福利的意義



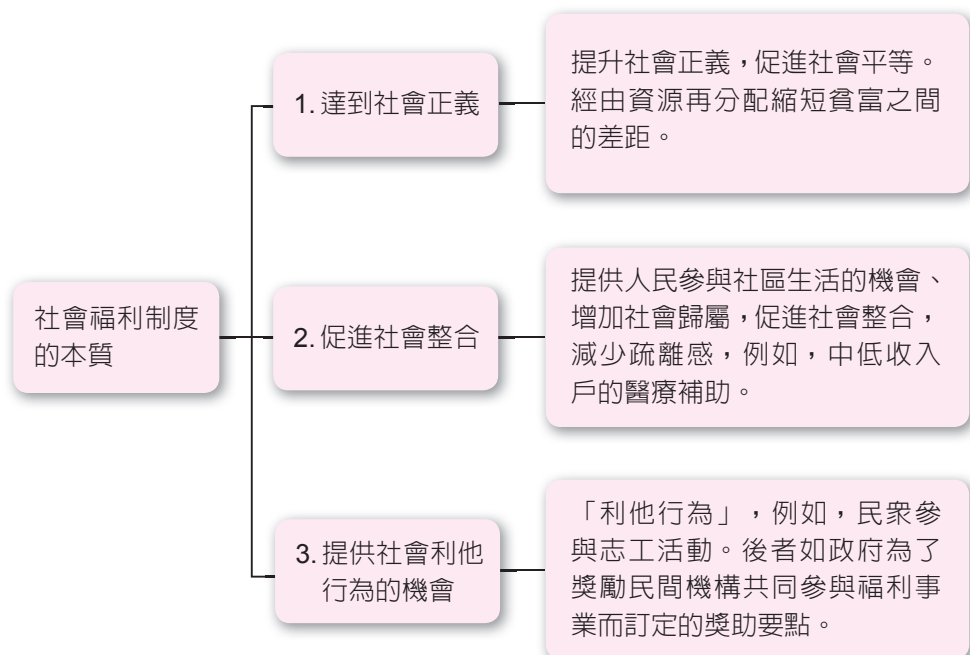


## 貳、社會福利思想與制度的本質

### 一、社會福利思想

思想類別	說明
1. 慈善與人道	人道與慈善式的社會福利活動多集中於濟貧、濟苦相關的社會福利活動。
2. 父權與家戶長思想	是指家戶長基於照顧家庭成長的責任心與態度，而進行的照顧與資源分配的活動。
3. 國家主義	統治者在進行資源分配之際，優先照顧與國家組織運作、統治權維持有關的人員（如軍公教），這種思想被稱為國家主義。
4. 社會凝聚與互助自利	社會凝聚論將福利制度視為一個整體、整合的集合。
5. 個人責任	包括認同、互助、利他以及對團體的忠誠認同都是福利使用者所應付、擔負的責任。

### 二、社會福利制度的本質



## 參、社會福利之價值

### 一、社會正義

(一) 社會正義被稱爲是社會中的第一價值

Rawls 的社會正義分析，可說是最爲人們所接受的，其指出：社會正義是社會契約與合作的基礎，也就是社會運作的基本原則。

(二) 社會正義的價值可更進一步延伸出運作的原則

1. 第一原則：最大均等的自由原則（equality share）。即每一個人都擁有同等的權利，而可以擁有最大程度的自由。
2. 第二原則：差異原則。即社會在進行社會合作之利益分配時，固然應建立在平等的原則上，但必要時可以容許社會與經濟上的不平等（fair share），但最不利者要能獲得最大的利益。

### 二、平等

(一) 平等被認爲是社會福利政策中的第一原則，甚至社會正義也必須運用平等的基礎來理解與運作。

(二) 平等的追求不但是社會政策上的目標，也是政治運作與發展的目標，且在歷史上隨著公民權（civil right）的發展從宗教權（religious right）、政治權（political right）到社會權（social right）的發展，對平等的要求也從片面到全面。

(三) 社會政策的平等議題，著重於國民受到福利保障的平等性，尤其是資源使用上的平等，以及政府對減少不平等現象的努力，並從隱性追求平等結果的社會政策目標，轉變爲顯性、直接要求機會平等，或反對不平等之差別待遇作爲基本要求手段。

### 三、需求與社會性需求

(一) 需求評估（量）

上榜關鍵 ★★★

Bradshaw 的四項需求分類，務必要懂，這是基礎觀念。

