

目录

目录	1
1 直播房间管理	4
1.1 如何创建直播房间.....	4
1.2 提示：已达到可创建的直播最大数量 X，请删除部分直播后再创建	5
1.3 直播专业版和基础版，有什么区别？	6
1.4 直播不是公开的，只供内部人员观看，怎么设置？	6
1.5 直播用户是否占用云会议点数.....	6
1.6 直播中，那些信息可修改，那些信息不可修改？	7
1.7 直播用户一直不退出，怎样强制退出直播用户？	7
1.8 基础版与专业版的服务点数可以叠加吗？	7
2 直播登录.....	7
2.1 提示：加入直播失败，点数不足	7
2.2 提示：该直播暂时不可用，请尝试重新登录或联系管理员	8
2.3 提示：该会议暂不支持网页直播，请使用客户端加入会议.....	8
2.4 提示：邀请码错误，无法登录直播.....	8
2.5 提示：直播信息已经更新，请使用新的直播链接进行登录.....	9
2.6 提示：登录失败，请刷新页面重试.....	9
2.7 提示：用户已在别处登录.....	9
2.8 提示：登录失败，请勿重复登录	10
2.9 提示：链接已失效，请使用新的直播链接登录.....	10
2.10 提示：代理服务器不存在.....	11
3 文字聊天.....	11
3.1 提示：客户端禁止群聊.....	11
3.2 提示：客户端禁止私聊.....	11
3.3 直播观众可私聊主播吗？	12
3.4 如何进行私聊？	12

3.5 私聊时，有些对象可私聊，有些不可私聊.....	12
3.6 客户端开启聊天审批，直播发送消息是否需要审批？	12
3.7 怎样区分聊天列表显示的的角色？	12
4 共享.....	12
4.1 共享文档，直播为什么不显示？	12
4.2 共享数据被遮住了，怎么办？	13
4.3 共享数据（白板、文档、桌面、媒体）和主播视频可互换位置吗？	14
4.4 共享桌面时，为什么接收不到声音？	14
4.5 现场培训，需要看清 PPT，及 PPT 与主播视频切换，怎么实现？	14
5 主播音视频.....	15
5.1 听不到主播的声音，怎么办？	15
5.2 支持显示多少路主播和嘉宾音视频？	16
5.3 客户端有多个嘉宾视频时，直播视频怎样显示？	16
5.4 手机端登录进直播后，看不到视频.....	16
5.5 显示黑屏或提示未安装 flash 插件.....	16
5.6 安装有 flash 插件，仍无法看到视频.....	17
5.7 一直显示直播图片，怎么办？	19
5.8 专业版和基础版，主播视频的帧率、码流，应调到多少合适?.....	19
5.9 直播端的视频不清晰、卡顿，怎么办？	19
5.10 广播多路视频时，视频怎样切换位置？	20
5.11 主播音频有电流杂音，怎么办？	21
5.12 主播视频清晰度不稳定，怎么办？	21
6 切换线路.....	22
6.1 切换线路有什么用？	22
7 点赞.....	22
7.1 同一用户最多能点赞多少次？	22
8 在线人数.....	22
8.1 直播的在线人数显示的是哪些用户？	22

8.2 客户端在线人数包括直播人数吗?	22
8.3 主讲能看到直播的用户情况吗?	22
8.4“在线人数显示”设置为否时, 为什么直播页面仍显示在线人数?	22
8.5“虚拟人数”设置后, 是否立即生效?	22
9 昵称	23
9.1 怎样修改昵称?	23
9.2“强制输入昵称”与“不强制输入昵称”的区别?	23
9.3 微信登录直播, 为什么聊天时不需要修改昵称?	23
9.4“是否强制输入昵称”设置为“是”, 微信登录时, 需要输入昵称吗?	23
10 开始时间	23
10.1 没到开始时间, 为什么可以看到直播?	23
11 自定义 LOGO 和直播图片	23
11.1 可以更换 LOGO 吗?	23
11.2 自定义直播图片, 直播页面的怎样显示?	24
11.3 没有自定义 LOGO 和直播图片, 直播页面怎样显示?	24
12 微信分享	24
12.1 分享出去的直播, 能显示相应的活动信息吗?	24
13 数据统计	25
13.1 查询时间为什么时间段时, 并发曲线图显示详细数据?	25
14 直播兼容的浏览器版本	26
15 直播支持的文档及视频格式	27
16 直播布局	27
17 网络环境	28
17.1 主播端上行带宽	28

1 直播房间管理

1.1 如何创建直播房间

1. 第一次使用直播产品的企业，需先购买直播产品；
2. 购买直播产品后，在直播->直播服务管理下，生效直播产品（注：直播服务管理权限只有后台管理和企业根用户，企业部门管理员和普通用户无权限，直接不显示菜单）；
3. 直播产品生效后，在直播->直播间管理，创建直播，创建直播时，需关联互动房间（互动房间，即主播端需使用客户端登录的会议室，也是直播的数据来源）；
4. 直播创建成功后，点击修改，通过网页链接登录直播，或者在直播列表点击进入直播间，即进入直播

云会议

直播产品

1. 购买直播产品

专业版 基础版 试用产品

直播

选择套餐

直播-包天100点 直播-包天500点 直播-包天1000点

直播-包月100点 直播-包月500点 直播-包月1000点

产品特性

视频质量: 超清 直播房间数: 1 最大人数: 100

专属客服: 支持 服务时长: 包天

购买选择

购买数量: 1

购物车信息:

产品个数(0)

产品信息:

你选择的产品为: 直播-包天100点

数量: 1

自动报价为: ¥2,000.00

立即购买 加入购物车

个人中心 企业信息管理 部门用户管理 云会议 电话会议 直播

直播服务管理 直播间管理 在线直播间

温馨提示: 需将未激活产品设置生效才可以正常使用产品

2. 生效产品

产品列表

产品名称	订单号	产品服务	房间数	最大人数	开始时间	结束时间	状态	操作
直播试用产品	1521776275154634	基础版	1	20			未激活	设置生效
直播试用产品	1521776336750502	基础版	1	20			未激活	设置生效
直播-包天100...	1521776444471746	专业版	1	100			未激活	设置生效

直播服务管理 **直播间管理** 在线直播间

直播列表 **创建直播**

填写以下必填项，“确认创建”

直播名称：* 直播

直播状态：* 开

主播名称：* 主播

关联互动房间：* 双显双压 [重新选择](#) → 关联云会议的会议室

开始时间：* 2018-03-29 19:12:27

结束时间：* 2018-03-29 22:12:27

使用邀请码：* 是 否

直播服务项：* 专业版
 根据购买的直播产品选择相应的直播服务
 专业版：包月、包天
 基础版：包年、试用产品

自定义LOGO：(217*60, 小于2M, 支持jpg, jpeg, png, bmp)

自定义直播图片：(1920*1080, 小于2M, 支持jpg, jpeg, png, bmp)

直播介绍：

确认创建 返回

直播服务管理 **直播间管理** 在线直播间

直播列表 **修改直播**

基本信息 观看设置 高级设置

直播名称：* 标准全能直播

直播状态：* 开

主播名称：* 标准全能直播

开始时间：* 2018-01-12 04:03:03

结束时间：* 2019-03-26 00:00:00

自定义LOGO：(217*60, 小于2M, 支持jpg, jpeg, png, bmp)

自定义直播图片：(1920*1080, 小于2M, 支持jpg, jpeg, png, bmp)

直播介绍：

互动嘉宾登录链接：<http://ws.haoshitong.com/roomMgr/entermeeting.jsp?userType=1&roomId=95013>

网页直播链接(无需客户端下载)：<https://live.haoshitong.com/GVJT90atR> **更新**

保存

直播服务管理 **直播间管理** 在线直播间

直播列表 **修改直播**

观看设置 高级设置

观看限制：* 公开 邀请码

网页直播邀请码：**762261804** **更新**

直播邀请码

保存

4.通过链接和邀请码登录直播

1.2 提示：已达到可创建的直播最大数量 X，请删除部分直播后再创建

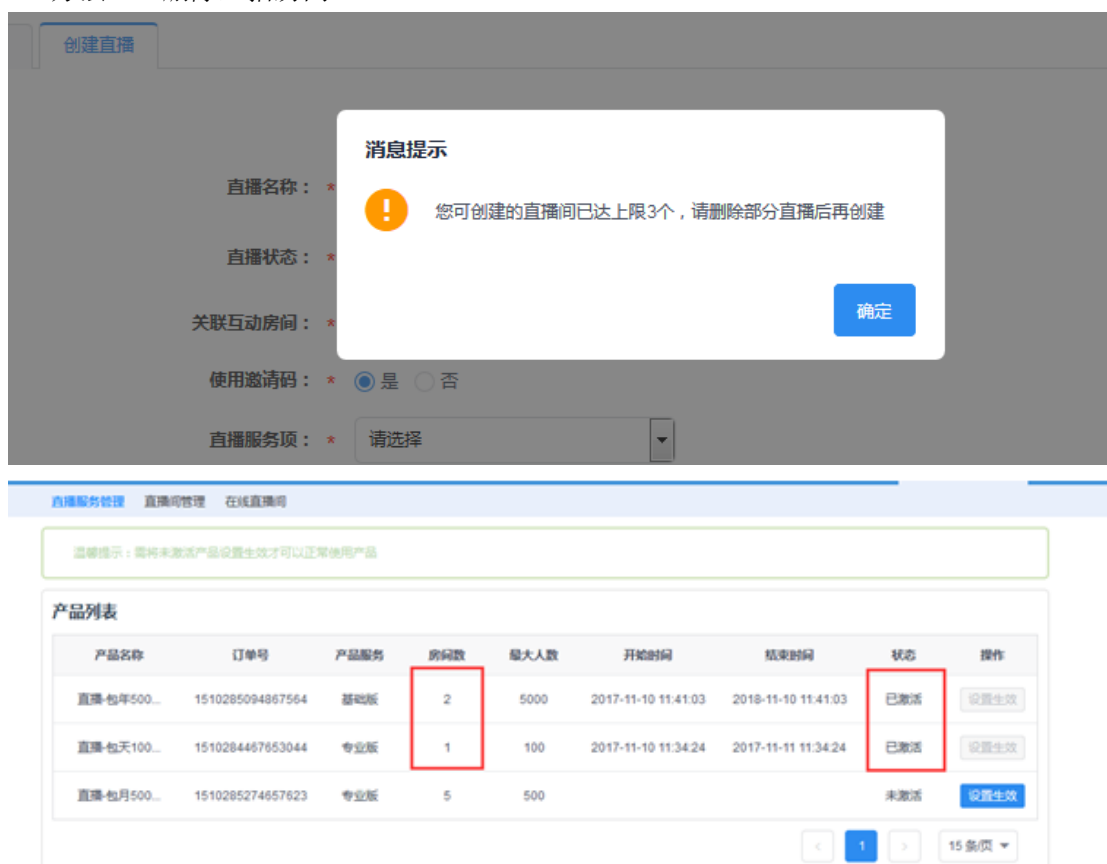
1. 原因：可创建的直播房间数量与已生效的直播服务支持的房间数相关联的，创建的直播

房间数必须小于或等于服务叠加支持的房间数

2. 解决方法:

方法一: 购买并生效直播服务

方法二: 删除直播房间



1.3 直播专业版和基础版, 有什么区别?

1. 专业版: 指直播观众端接收的视频(主讲/嘉宾视频、共享数据)分辨率为1920*1080
2. 基础版: 指直播观众端接收的视频(主讲/嘉宾视频、共享数据)分辨率为1280*720
(注: 专业版和基础版的分辨率大小, 与客户端使用的云会议服务的分辨率和视频采集分辨率的大小无关, 例如: 主讲视频采集设置为1280*720, a. 如果直播服务选择基础版, 则直播观众端接收到的视频分辨率为1280*720; b. 如果直播服务选择专业版, 则直播观众端接收到的视频分辨率为1920*1080)

1.4 直播不是公开的, 只供内部人员观看, 怎么设置?

1. 创建/修改直播时, 请选择使用“邀请码”, 此时观看直播, 需要使用邀请码才可进入

1.5 直播用户是否占用云会议点数

1. 直播用户不占用云会议点数
2. 直播用户占用直播服务点数
(注: 直播用户与云会议用户一样, 每登录一个直播用户占用一个直播点数, 直播用户与客户端用户分开计算点数, 直播用户占用的是直播产品点数, 客户端用户占用的是云会议产品点数)

1.6 直播中，那些信息可修改，那些信息不可修改？

1. 可修改：基本信息和观看限制
 - (1) 基本信息：直播名称、直播状态、主播名称、开始/结束时间、自定义 LOGO/直播图片、直播介绍、直播链接
 - (2) 观看限制、邀请码
2. 不可修改：高级设置（需要所有直播观众退出直播房间，才可以修改高级设置）
 - (1) 高级设置：关联互动房间、直播服务项

1.7 直播用户一直不退出，怎样强制退出直播用户？

1. 进入直播修改页面，先修改“直播状态”为关
2. 主席再从客户端选择“关闭会议室”
(注：不要直接点击“X”关闭客户端，此时直播用户不会退出)



1.8 基础版与专业版的服务点数可以叠加吗？

1. 相同服务下不同产品点数可叠加，不同服务的点数不可叠加。例如：专业版包天和专业版包月的点数可叠加，专业版和基础版的产品点数不可叠加。
(注意：购买生效后，请检查高级设置->直播服务项的服务是否选用正确)

2 直播登录

2.1 提示：加入直播失败，点数不足

1. 当前登录人数已达服务支持最大人数，需购买生效新的服务
2. 直播产品服务过期，需购买生效新的服务



2.2 提示：该直播暂时不可用，请尝试重新登录或联系管理员

1. 请查看企业可用直播服务的房间数累加是否 \leq 企业在线直播间数量
2. 若在线直播间超过了直播服务累加的直播间，请购买并生效直播服务，再加入直播（原因：企业可同时在线直播间，不可超过服务累加支持的直播间）



2.3 提示：该会议暂不支持网页直播，请使用客户端加入会议

1. 请在直播列表或修改直播页面，检查直播状态是否为开



2.4 提示：邀请码错误，无法登录直播

1. 邀请码为9位数字，如果提示邀请码错误，请检查邀请码是否正确输入9位数字
2. 检查邀请码是否已经被更新，请使用更新后的邀请码加入直播



2.5 提示：直播信息已经更新，请使用新的直播链接进行登录

1. 直播链接已被更新，请使用更新后的链接登录直播。



2.6 提示：登录失败，请刷新页面重试

原因：邀请码登录的直播，邀请码验证页面打开时间超过 30 分钟后，页面会失效
解决方法：刷新页面后重新输入邀请码登录



2.7 提示：用户已在别处登录

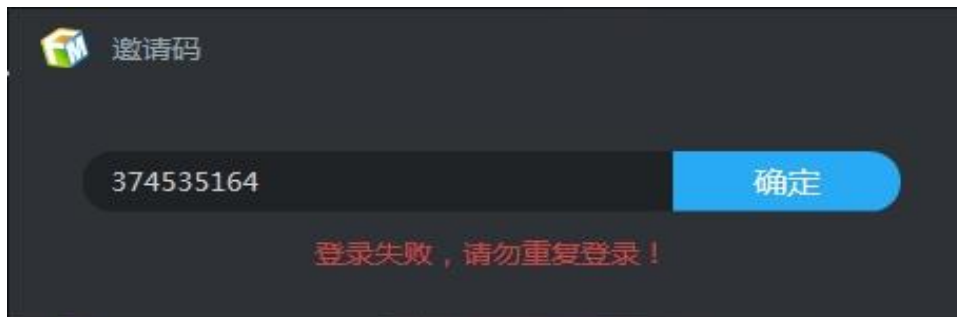
1. 同一个浏览器只能登录一个用户，请确认是否已经在同一浏览器打开了同一个直播
2. 如果您没有打开该直播，您可以尝试关闭浏览器重新登录；
3. 您可以清理浏览器缓存后重新登录，如果仍出现同样问题，请联系我们的客服人员。



2.8 提示：登录失败，请勿重复登录

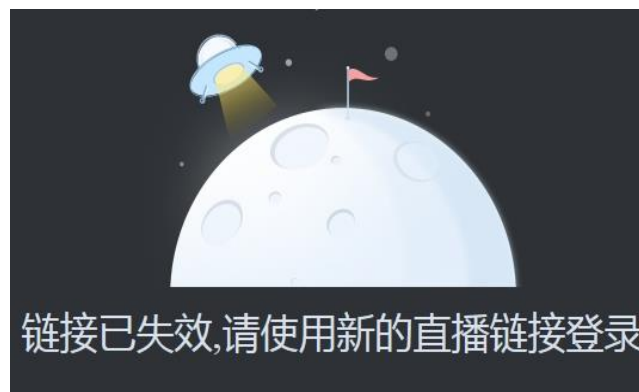
原因：使用同一浏览器重复登录同一直播房间

解决方法：关闭其他直播页签或关闭浏览器，重新进入直播，输入邀请码登录



2.9 提示：链接已失效，请使用新的直播链接登录

1. 直播链接已被更新，原有的直播连接已无效，需使用新链接加入直播
2. 直播房间已被删除，原有的直播连接已无效



2.10 提示：代理服务器不存在

原因：代理服务器不够或不存

解决方法：请联系运维人员增加代理服务器

3 文字聊天

3.1 提示：客户端禁止群聊

此种提示可能有以下几种情况：

1. 会议室禁止群聊，需开启允许群聊，直播才能正常发送聊天消息
2. 检查直播关联的会议室服务是否过期，若过期，请购买并生效云会议服务
3. 检查直播关联的会议室类型
 - a. 若为预约会议室，且当前时间大于会议室的预约结束时间，请修改会议室为固定会议或修改会议室的预约结束时间大于当前时间
 - b. 若为周例会议室，且当前时间不在会议室设置的指定日期的时间范围内，请修改会议室为固定会议
4. 检查直播关联的会议室的状态是否为关闭，若为关闭，请设置会议室为开启状态
5. 检查直播关联的会议室是否被删除，若被删除，请重新创建会议室，并关联直播房间
7. 检查直播关联的会议室是否无云会议服务，若无云会议服务，请购买并生效云会议服务
8. 检查企业是否被暂停，若被暂停，请设置企业状态为正常
9. 检查企业是否被停用，若被停用，请设置企业状态为正常

快速找到具体问题，可先查看直播关联的会议室，尝试使用客户端登录会议室，以确认关联的会议室是否正常（注：原因为 2~9 时，客户端也不能正常登录）



3.2 提示：客户端禁止私聊

1. 检查会议室是否禁止私聊，需开启允许私聊，直播才能正常发送私聊消息



3.3 直播观众可私聊主播吗？

1. 支持主播私聊直播观众、直播观众私聊主播、直播观众私聊直播观众

3.4 如何进行私聊？

(前提：会议室开启了私聊功能，且消息列表存在被私聊对象的消息)

1. 可在消息列表通过点击用户昵称+消息内容，进行私聊

3.5 私聊时，有些对象可私聊，有些不可私聊

1. 当主播开启了聊天审批功能，私聊对象只能是主播，或会议室内的主席角色。
2. 当主播未开启私聊功能，无法发送私聊消息。

3.6 客户端开启聊天审批，直播发送消息是否需要审批？

1. 客户端开启聊天审批，直播观众发送聊天消息时，直播的其他用户查看不到此聊天消息，需要主席审批后，才可公开给所直播其他用户

3.7 怎样区分聊天列表显示的角色？

1. 客户端“主讲”聊天显示“主持人”、
2. 客户端“参会人”聊天显示“嘉宾”
3. 直播观众聊天，不显示角色



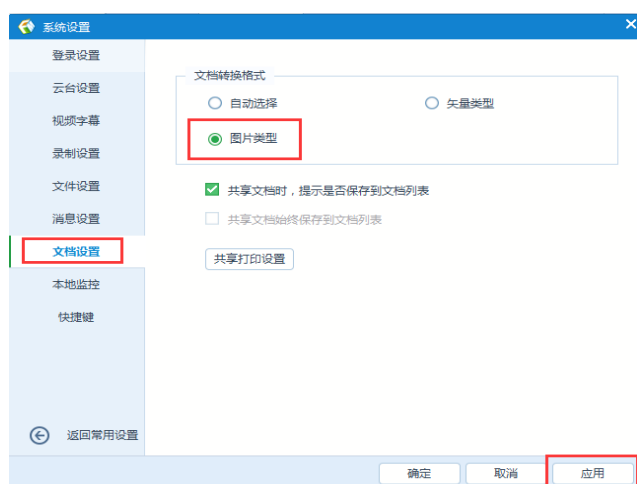
4 共享

4.1 共享文档，直播为什么不显示？

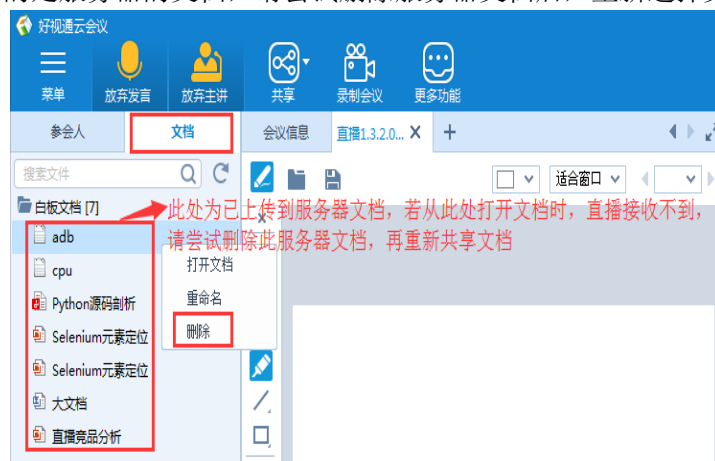
1. 检查主讲端文档是否已上传完成，若未上传完成，请耐心等待上传



2. 检查主讲端文档设置，请选择“图片类型”并“应用”

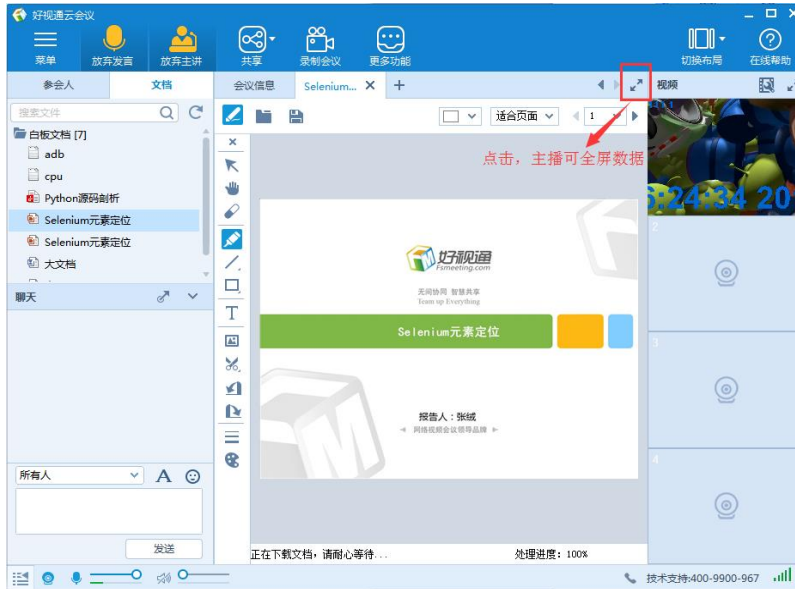


3. 若主讲打开的是服务器的文档，请尝试删除服务器文档后，重新选择文档共享



4.2 共享数据被遮住了，怎么办？

1. 主播关闭所有广播的视频或全屏数据，此时直播端只显示共享数据，不显示视频



4.3 共享数据（白板、文档、桌面、媒体）和主播视频可互换位置吗？

1. 暂不支持，目前只支持 大区域显示共享数据，小区域显示主讲视频



4.4 共享桌面时，为什么接收不到声音？

1. 共享桌面时，直播可正常接收主讲音频，若接收不到主讲音频，请检查主讲端是否采集到主讲声音，请参考本文档的“听不到主播的声音，怎么办”
2. 共享桌面时，主讲本地使用其他应用播放音频，直播端暂不支持接收此音频

4.5 现场培训，需要看清 PPT，及 PPT 与主播视频切换，怎么实现？

1. 观看 PPT+主讲视频：共享 PPT，同时广播主播视频（注：摄像头直接对准现场屏幕，此时观看到的 PPT 比较模糊，所有不推荐此做法）
2. 只观看 PPT：

方法一： 关闭主讲视频

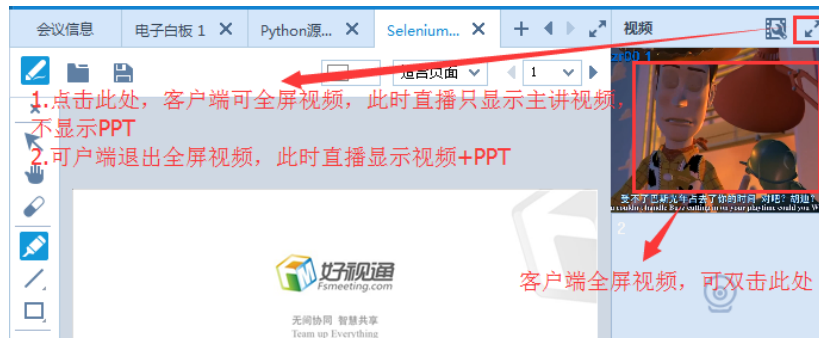
方法二： 主讲全屏 PPT



3. 只观看主讲视频：

方法一： 关闭 PPT

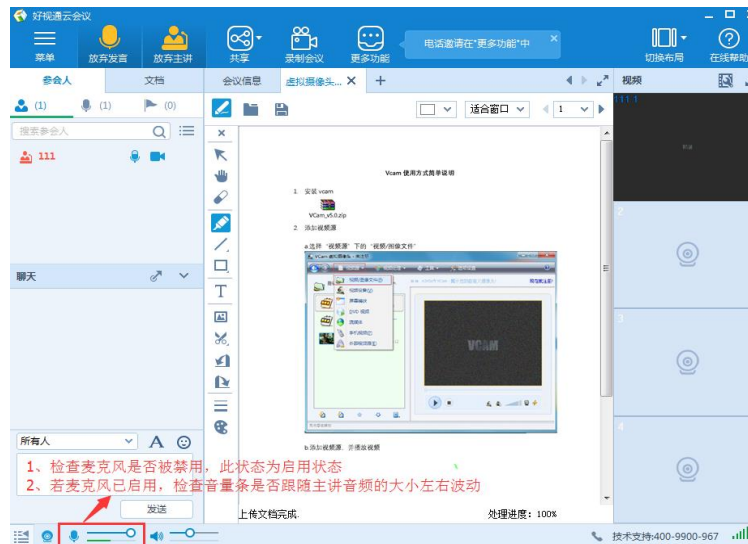
方法二： 全屏主讲视频



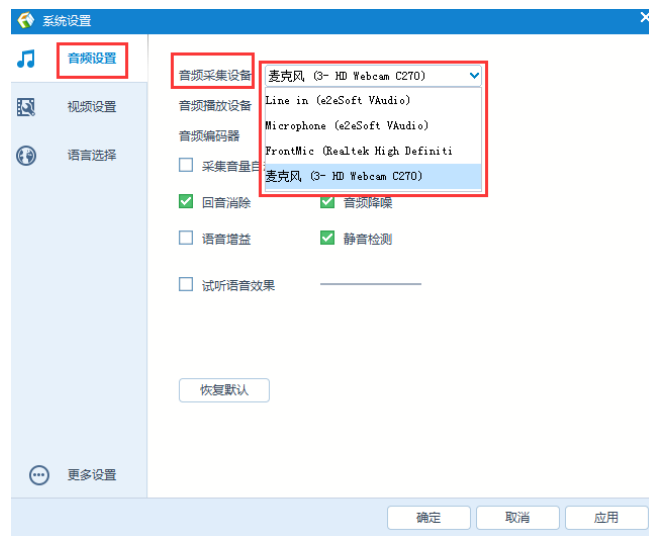
5 主播音视频

5.1 听不到主播的声音，怎么办？

1. 检查主播是否广播音频，若没广播音频，需广播音频
2. 检查主播是否禁用了麦克风，若被禁用，点击以下图标即可启用麦克风



3. 若麦克风已启用，音量条未跟随主讲声音的大小左右波动，请选择正常的麦克风设备



5.2 支持显示多少路主播和嘉宾音视频？

1. 最大支持显示 6 路视频，接收所有主讲和嘉宾的音频

5.3 客户端有多个嘉宾视频时，直播视频怎样显示？

1. 无共享数据时，视频显示客户端前 6 路视频，如果少于 6，则只显示实际视频数
2. 有共享数据时，视频显示客户端前 5 路视频，如果少于 5，则只显示实际视频数

5.4 手机端登录进直播后，看不到视频

1. 手机端视频流不会自动播放，需手动点击播放按钮后，才能查看到视频

5.5 显示黑屏或提示未安装 flash 插件

1. 查看主播的视频需要安装 flash 插件，请检查是否已经安装：
 - a. 打开电脑控制面板；
 - b. 点击 Flash Player（32 位）；
 - c. 在打开的 Flash Player 设置管理器窗口，点击“更新”即可查看，效果如图



2. 不同插件版本对应不同浏览器，请检查使用的浏览器，安装有对应的插件
插件对应的浏览器如下：

ActiveX: 适用于 Windows 7、Vista、XP 系统 IE 内核浏览器、本地视频、游戏客户端

NPAPI: 适用于 FireFox（火狐）、Safari（苹果）、Opera（欧朋，12.17 版以下）

PPAPI: 适用于 Chromium（谷歌）浏览器，Opera（欧朋，15.00 版以上）

3. 请检查您的网络是否断开，如果网络正常，尝试刷新操作；

4. 可能是 CDN 厂商推流问题，可尝试切换线路操作。

5.6 安装有 flash 插件，仍无法看到视频

1. 确认是否是浏览器阻拦插件，是的话设置浏览器允许 flash 插件

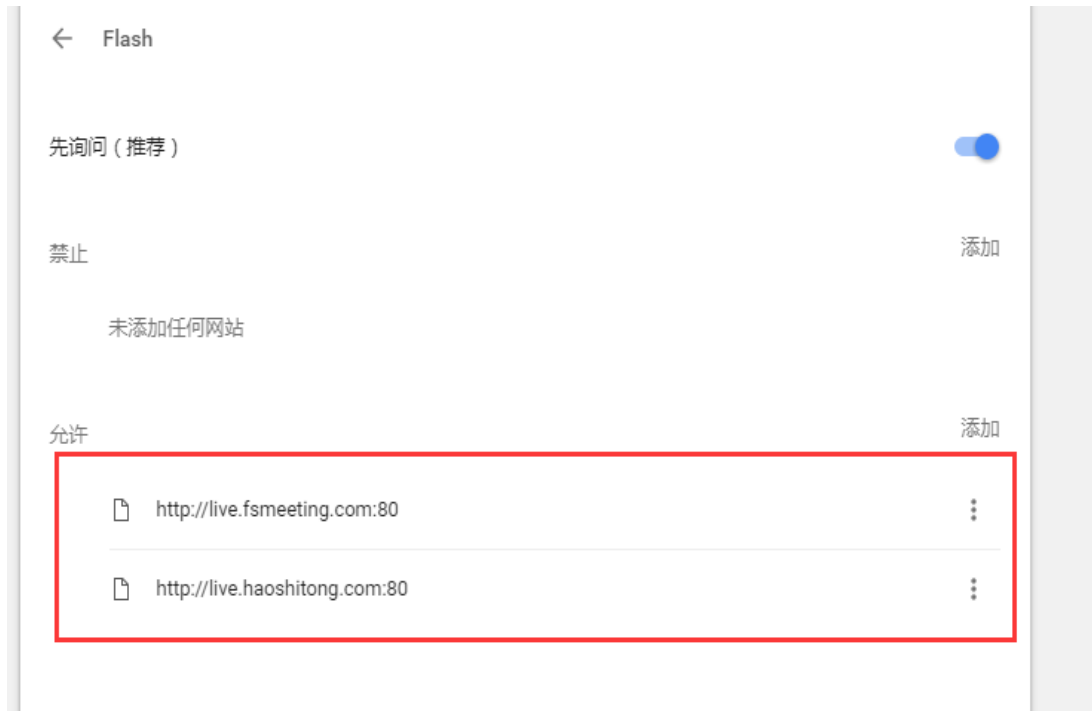


2. 火狐浏览器还可以在 附加组件-插件 里设置 flash 插件”总是激活”

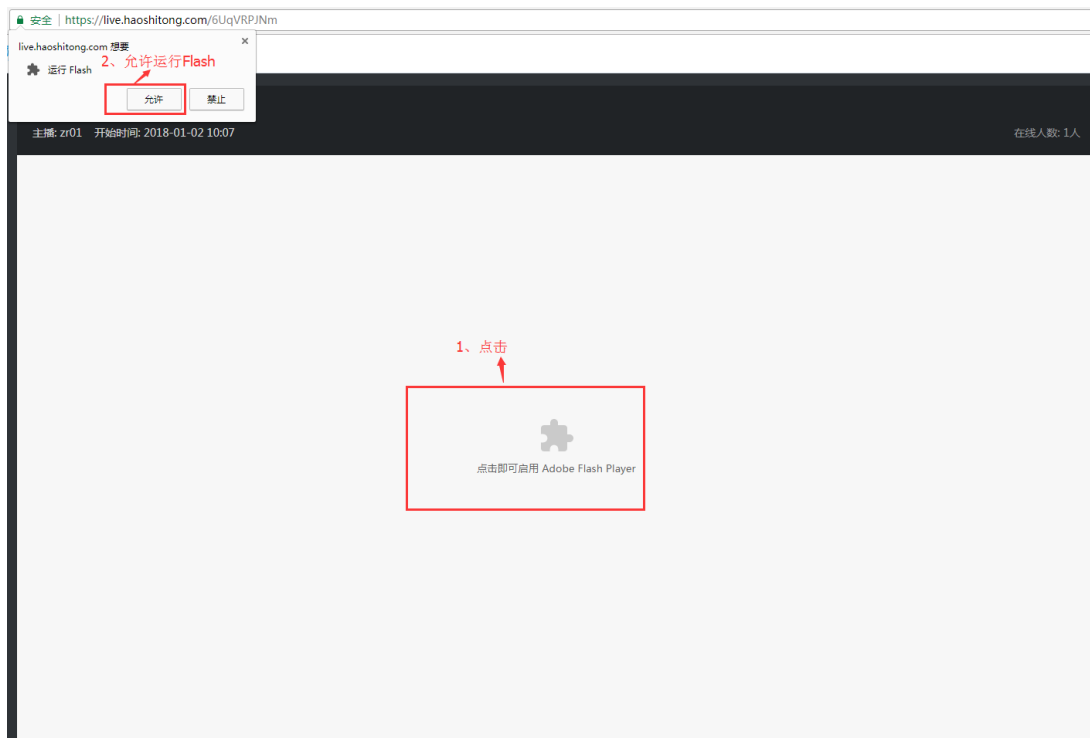


3. 谷歌浏览器升级后，不能正常播放，有可能是浏览器未自动加载插件需做以下设置：

- a. 在计算机打开 Chrome;
- b. 依次点击右上角的“更多”>“设置”
- c. 点击底部的显示高级设置;
- d. 在“隐私设置”下，点击“内容设置”;
- e. 在“Flash”下，选择“允许网站运行 Flash”（）;
- f. 点击底部的完成;
- g. 然后重新访问直播即可
- h. 新版的谷歌（62.0.3202.75 版本）在“内容设置->flash”下，添加下允许 flash 的网页，或者直接点击主讲视频区的启用 flash 即可，如下图



或者



5.7 一直显示直播图片，怎么办？

1. 检查是否有主播

- (1) 若无主播，直播页面理应显示直播图片
- (2) 若有主播，检查主播是否有共享内容，或主播、嘉宾是否广播音视频
 - a. 若主播无共享内容，和主播、嘉宾没有广播音视频，直播页面理应显示直播图片
 - b. 若主播共享内容，或主播、嘉宾广播音视频，仍显示直播图片，则请联系我们的运维人员

5.8 专业版和基础版，主播视频的帧率、码流，应调到多少合适？

1. 主播画面比较静态时，推荐使用 15 帧（例如：培训直播），帧率可参考下表
2. 主播画面比较动态时，推荐使用 20 帧或 25 帧（例如：年会直播），帧率可参看下表
3. 无论是专业版还是基础版，推荐使用分辨率为 1280*720

	客户端分辨率	15 帧	20 帧	25 帧
基础版/专业版	640*480	918kbps	/	/
	1280*720	800~1200kps	1000~1500kps	1500~2000kbps
专业版	1920*1080	1200~1500kbps	1500~2000kps	2200~2800kbps

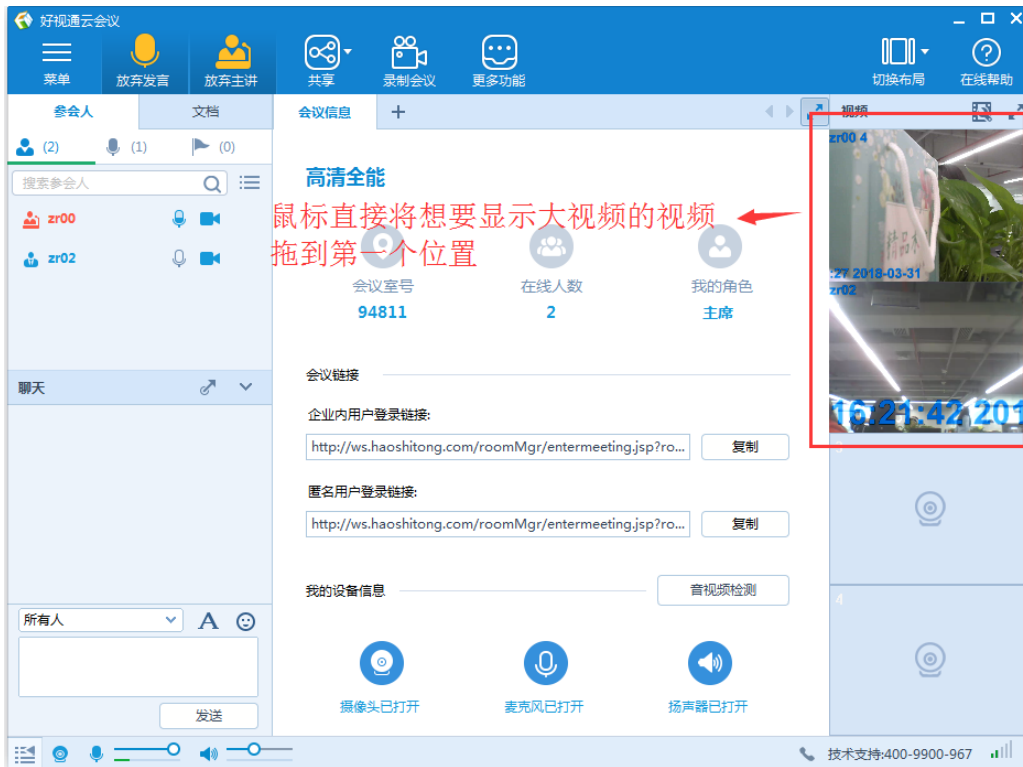
（注：若视频比较模糊，可适当调高码率；若视频比较卡顿，可适当降低码率）

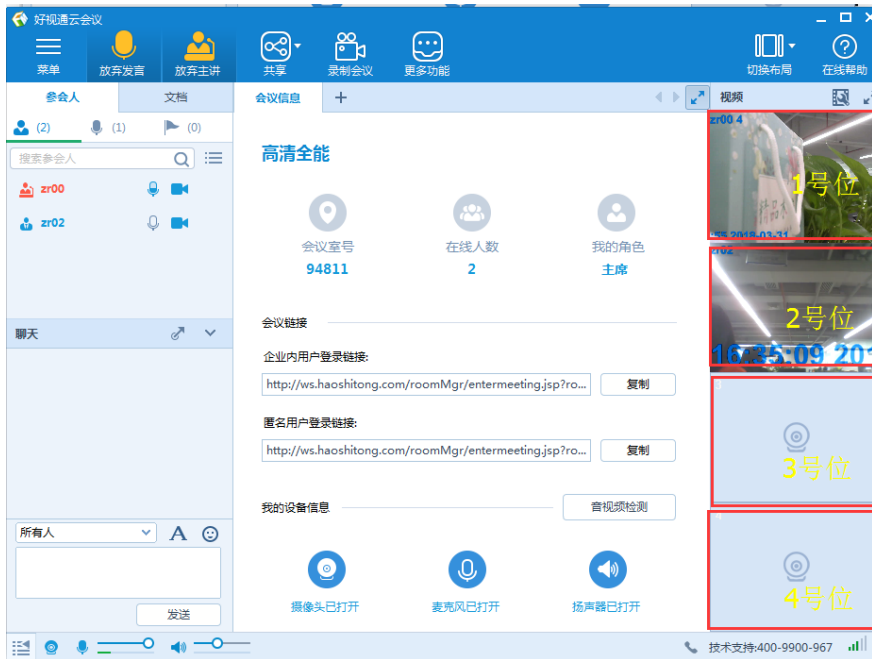
5.9 直播端的视频不清晰、卡顿，怎么办？

1. 若视频比较模糊，可适当调高码率
2. 若视频比较卡顿，优先降低码率，再降低帧率

5.10 广播多路视频时，视频怎样切换位置？

1. 主播直接拖动客户端视频位置，即可变换直播观众端视频显示的位置
(注：客户端视频与直播视频对应的位置如下图)





5.11 主播音频有电流杂音，怎么办？

1. 麦克风主机声过大，可适当降低麦克风主机声
2. 调音台音量过大，适当降低调音台音量
3. 电脑或者终端的增益不要调太高，最好归 0

5.12 主播视频清晰度不稳定，怎么办？

前提：登录多个客户端、主讲端勾选客户端的视频设置的“自动调节视频质量”

原因：当主讲端检测到接收端有网络较差的情况，会自动降低主讲端的分辨率，码流，帧率

解决办法：去掉勾选“自动调节视频质量”



6 切换线路

6.1 切换线路有什么用？

1. 切换线路是指切换 CDN，当前线路接收数据较卡时或接收不到数据时，可尝试切换下线路（注：PC 端可切换线路，手机端暂不支持切换线路）

7 点赞

7.1 同一用户最多能点赞多少次？

1. 同一用户可无限次点赞，暂时不支持限制用户的点赞数

8 在线人数

8.1 直播的在线人数显示的是哪些用户？

1. 直播的在线人数只统计直播用户

8.2 客户端在线人数包括直播人数吗？

1. 客户端在线人数只统计客户端登录的人数，不包括直播在线人数

8.3 主讲能看到直播的用户情况吗？

1. 主讲从客户端，不能看到直播用户列表和直播在线人数
2. 主讲可使用浏览器打开直播链接，查看直播在线人数

8.4“在线人数显示”设置为否时，为什么直播页面仍显示在线人数？

“在线人数显示”设置为否：

1. 直播中的用户仍会显示在线人数
2. 直播中的用户刷新页面后，不显示在线人数
3. 新用户加入直播，不显示在线人数

8.5“虚拟人数”设置后，是否立即生效？

1. 设置“虚拟人数”后，直播页面在线人数立即生效
(在线人数 = 基础数值+真实在线人数×倍数)

9 昵称

9.1 怎样修改昵称?

1. PC 端点击直播主页面右上角“欢迎您，游客 XXX”，即可多次修改昵称
- 2.手机端设置昵称后，不支持再次修改昵称

9.2 “强制输入昵称”与“不强制输入昵称”的区别?

1. 选择“是”，登录时需要输入昵称，发送聊天消息时，无需输入邀请码
2. 选择“否”，登录时无需输入邀请码，但首次发送聊天消息时，需要修改昵称

9.3 微信登录直播，为什么聊天时不需要修改昵称?

1. 微信登录直播时，需要微信授权，当授权后，自动获取微信用户的昵称，所有聊天时无需修改昵称

9.4“是否强制输入昵称”设置为“是”，微信登录时，需要输入昵称吗?

1. 需要输入昵称

10 开始时间

10.1 没到开始时间，为什么可以看到直播?

1. 开始时间，只是提示直播观众本场直播什么时候正式开始。在开始时间前，若主播在调试，进入后直播间后，可观看到直播

11 自定义 LOGO 和直播图片

11.1 可以更换 LOGO 吗?

1. 可以，用户在创建/修改直播房间时，可自定义 LOGO 图片



11.2 自定义直播图片，直播页面的怎样显示？

1. 直播不推流时，直播页面显示用户自定义的直播图片
不推流的情况如下：
 - (1) 无主播，直播不推流
 - (2) 有主播，但主播不共享数据和主播/嘉宾不广播音视频，直播不推流

11.3 没有自定义 LOGO 和直播图片，直播页面怎样显示？

1. 没有自定义 LOGO 和直播图片时，LOGO 默认为好视通 LOGO，直播图片默认为好视通直播图片，显示如下图：



12 微信分享

12.1 分享出去的直播，能显示相应的活动信息吗？

1. 目前只支持微信分享时，显示活动信息（包括：直播名称、直播介绍、LOGO 图片），
（注：微信分享显示相应的活动信息，必须通过微信应用右上角的分享功能，若使用复制
粘贴链接通过微信发送聊天消息分享，此时不显示活动信息，只显示直播链接）
分享步骤如下：



2. 分享后显示如下:



13 数据统计

13.1 查询时间为什么时间段时，并发曲线图显示详细数据？

1. 查询最近 7 天内任意 3 天内的数据，并发曲线图按 min 显示详细数据
2. 查询最近 7 天内的大于 3 天，或者查询最近 7 天之外的任意时间，并发曲线图按天显示当天的最高并发数据

14 直播兼容的浏览器版本

PC 网页端				
操作系统	浏览器	版本号	内核版本号	备注
win7 旗舰版 (64 位)	IE	10/11		未安装 flash 时, 推荐使用谷歌、火狐浏览器
	Firefox	57.0.4		
	Chrome	62.0.3202.89		
	360 安全浏览器	9.1.0.406	55.0.2883.87	兼容下兼容 IE10 及以上
	360 极速浏览器	9.1.0.406	55.0.2883.87	兼容下兼容 IE10 及以上
	QQ	9.7 (12900)	chromium : 53.0.2785.104 IE11:0.9600.18837	
	UC	6.2.3964.2	极速: 55.0.2883.87 兼容: 11.0.9600.18839	
win10 专业版 64 位	Edge	40.15063.0.0		
	Firefox	57.0.4		
	Chrome	62.0.3202.89		
	360 安全、极速浏览器	9.1.0.362	55.0.2883.87	
	QQ	9.7 (12900)	chromium : 53.0.2785.104 IE11.1198.15063.0	
	UC	6.2.3831.602	极速: 55.0.2883.87 兼容: 11.0.15063.0	
苹果 10.11 系统	Safari	8.0.8		

手机端网页				
操作系统及设备类型	safari 浏览器	QQ 应用自带浏览器	微信自带浏览器	UC
Android 7	/	正常	正常	正常
Android 6	/	正常	正常	正常
Android 5	/	正常	正常	正常
IOS 11	正常	正常	正常	正常
IOS 10	正常	正常	正常	正常

15 直播支持的文档及视频格式

直播支持的文档格式	Bmp, gif, jpeg, jpg, doc, docx, pdf, ppt, pptx, xls, xlsx, txt, htm, html; 不可共享的格式: emf, wmf, ico, 前端不支持, 设计如此;
直播支持的视频格式	MP3, wma, wav , ogg, aac, ape, mp4, rm, rmvb , mkv, wmv, avi, flv 及其他客户端支持的格式

16 直播布局

- 1大N小**: 大小区域都显示视频（视频显示客户端前5路视频，如果少于5，则只显示实际视频数；当云会议视频序号发生变化，直播视频顺序跟随改变，接收所有音频）
- 内容大，视频小**: 大区域显示内容，小区域显示视频（视频只显示1-4号视频，如果少于4，则只显示实际视频数；当云会议视频序号发生变化，直播视频顺序跟随改变，接收所有音频）

Windows/MAC 主播时	直播布局
无内容+标准布局	1大N小
有内容+标准布局	内容大，视频小
无内容+培训布局+广播多路视频	1大N小
有内容+培训布局+广播多路视频	内容大，视频小
一分屏	1大N小（无论客户端是否共享内容，共享内容都不显示）
二分屏	
四分屏	
六分屏	
九分屏	
十二分屏	
十六分屏	
二十五分屏	
画中画	
内容全屏	内容大，无视频，接收所有音频
单视频全屏	1大0小
多视频全屏	1大N小
内容+视频，都全屏	内容大，N小
TV 主播	

数据+视频	内容大, N 小
数据	内容大, N 小
一分屏	1 大 N 小
二分屏	1 大 N 小
四分屏	1 大 N 小
六分屏	1 大 N 小
画中画	1 大 N 小
Android/IOS 主播	
数据+视频	内容大, 视频小
视频 (一大三小)	1 大 N 小
单个视频全屏	1 大 0 小

17 网络环境

17.1 主播端上行带宽

1. 有线连接上行带宽建议 2M 以上