

去年:受理消费投诉近6万件 今年:重点监控家电、食品问题

■记者 肖祖华 通讯员 许英

3月12日,湖南省工商局最新公布的12315数据显示,2012年全省共受理消费者申(投)诉57430件,申(投)诉总量同比下降6.08%,为消费者挽回经济损失7272.44万元。省工商局党组成员、副局长阳芳华表示,工商部门将进一步落实相关条例,加强对非法经营者的打击力度。

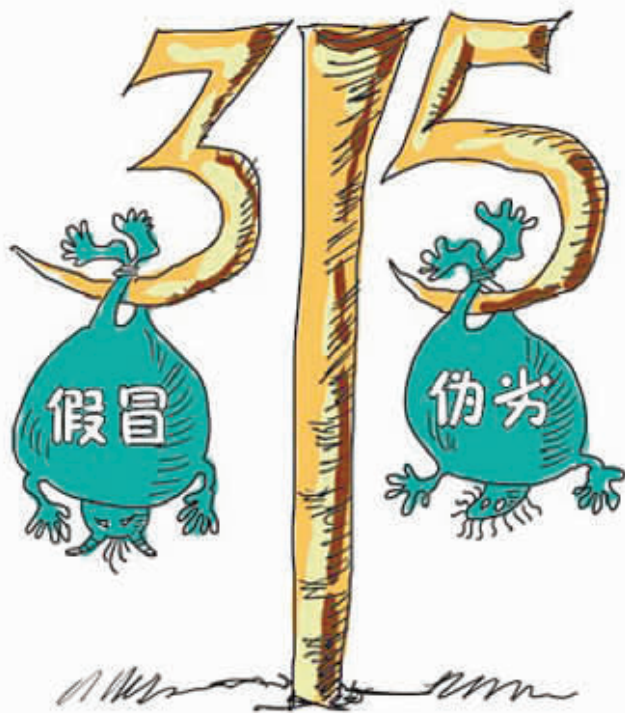
记者留意到,家用电器、食品、电信服务排在2012年申投诉热点的前三位。家用电器存在的主要问题是产品质量、售后服务不到位和安装服务乱收费等方面;食品存在的问题主要集中在食品质量、预包装食品标签及假冒伪劣等方面。电信服务存在的主要问题是信号不稳、发送骚扰短信、收费争议、售后服务不到位等方面。

阳芳华称,就全部申诉的问题来看,绝大多数反映质量不合格的问题,工商部门将进一步关注产品质量问题,今年将着重解决存在突出问题的家用电器、食品、电信服务等申投诉问题。

据了解,我省有3.8万户左右的小作坊和食品摊贩,加强这一部分人群的监管对于食品安全意义重大。3月1日起,《湖南省食品生产加工小作坊和食品摊贩管理条例》正式实施,省工商局食

品处处长孔凡哲12日透露,细化的实施办法已经通过省法制办备案,并且下发。

孔凡哲表示,“现场制作加工工作坊和食品摊贩都是一些弱势群体,我们不但要加强监管、加强对非法经营者的打击力度,也要支持、扶持他们规范经营,维护消费者权益的同时还要促进就业,这些方面都要做到统一。”



! 小贴士

2012年消费申(投)诉十大热点

1 家用电器	6 互联网服务
2 食品	7 装修建材
3 电信服务	8 交通工具
4 服装鞋帽	9 家居用品
5 通讯产品	10 农业生产资料

(相关报道见B03版)

资讯集装

利率市场化亟需加快推进

今年全国“两会”期间,有人大代表建议尽快制订《温州市民间融资管理办法》,并逐步将民间资本管理纳入浙江省地方立法议程,最终成为全国性立法——《中华人民共和国民间融资法》,加快推进利率市场化进程。

全国人大代表尤小平呼吁,允许金融改革背景下产生的民间资本在确保资金来源透明、融资利率合理以及资金投向合法的前提下突破自有资金4倍的融资限制,允许优秀小额贷款公司提高融资比例,并在改制为村镇银行过程中放弃“让金融机构、商业银行控股20%”的规定。

盛大金禧投资集团董事长盘继彪在接受记者采访时认为,市场化建设利于中国走向更加公平的市场经济,在金融领域,尤其应该加快推动利率市场化的发展。只有这样,才能真正调动以各种形式沉淀着

的民间资本的积极性。

盘继彪表示,当前我国正处于由计划经济向市场经济转型的最后时期,而市场化建设是实现市场经济的必由之路。其中,利率市场化规范了我国金融体系,推动了“金改”进程。特别对于民间金融行业,加快利率市场化建设尤为关键,它能促使在资金来源透明、融资利率合理以及资金投向合法的情况下,完成资金与企业的真正有效对接。

据悉,盛大金禧投资集团目前已与国家发改委委下辖的“中国民间投融资促进中心”实现深入合作,自2012年6月开展招商加盟以来,该集团发展速度迅猛,仅在湖南地区已建立6家市级分公司、10家县级分公司。目前,集团总部已顺利迁至北京,广东省级子公司已经进入筹备阶段。

■通讯员 丰泽娟
记者 刘永涛

湖南电信“五心”服务 提升宽带服务品质

长沙张女士是一位老股民,春节前搬新家,第一件事就是拨打电信10000号申请安装一个8M的宽带。让她惊讶的是,当天下午就有工作人员上门帮她安装好了。对湖南电信的优质服务,张女士发出了由衷的赞许。

作为省内最大的宽带服务提供商,电信全面承接“宽带中国·光网城市”战略,聚焦及时、方便、稳定、超值四个方面,开展了让客户装得“放心”、用得“开心”、修得“省心”、续得“舒心”、服务“宽心”的“五心”服务活动。2012年12月第三方满意度调查显示,湖南电信宽带服务满意度行业第一。

为落实“五心”服务,湖南电信在行业内率先向社会全面推出“城区宽带五项服务承诺”,包括无条件

受理、48小时装机、24小时修复、7×24小时宽带专家在线服务、超时双倍补偿。五项服务承诺紧紧围绕客户需求进行自我服务“加压”,全方位提升了湖南电信的宽带服务标准和服务品质。

据悉,为达到五项服务承诺的要求,电信全面推广前台预约,打10000号装宽带、上网厅装宽带,并在业务受理的48小时内完成宽带安装。为加快故障的处理,推出了“10000管家”、“在线临时自助提速”、“自助排障测速”等多种修障方式,大部分的宽带障碍通过在线处理方式就能得到解决。宽带故障在线预处理已经达到了70%,障碍重复申告率在5%以下。而天翼宽带“一号通行”、网厅宽带缴欠、“即交即复”和进行到期提醒等服务,则让

客户能随时掌握自己的消费情况,方便查询和缴费。

优质的服务更体现在网络能力方面,通过持续的宽带提速提质活动,目前湖南电信光纤入户(FTTH)覆盖已超过300万户,宽带用户突破500万户,并实现县级以上城市公共热点区域,包括机场酒店、学校医院、商务楼宇、旅游景点等的WiFi网络全覆盖。

以上举措带来的变化,株洲的王先生很有体会,他家的宽带2月份出了小故障,通过10000号申报故障后,半小时内就有电信宽带装维人员联系预约,2小时内就上门修复好。“电信的服务越来越周到,我们也用得越来越宽心。”王先生深有感触地说。

■杨田风

亲!快抢2013春季雅思发布会门票 现场有名师团指点,还送限量版的书

世界名校在审核学生申请时,优异的语言考试成绩是硬性要求。目前世界TOP100的学校基本要求雅思6.5分以上,大部分学校单项都要求6分以上。如何才能在最短时间内获得高分?如何才能第一时间获悉雅思动向?实现名校留学的梦想……要解决这些问题,就去参加雅思2013春季雅思考情发布会。

柏思培训中心负责人陈孜焱女士建议烤鸭:想要在火热的竞争中有突出

的表现,烤鸭除了要有过硬的基本功以外,尤其要注意考题的变化。剑九发布整体题库更加多样化,柏思名师团火线归来,带来最强攻略,权威剖析剑九动向,尤其是在备考或即将考试的烤鸭们,可现场获得名师团指点,对考试大有裨益。还有限量【2013雅思高分备考指南】免费赠送,抢票热线0731-82859366,本报读者专享20张免费门票。3月17日下午2点,长沙通程麓山大酒店让你一饱耳福。

经济信息

苏宁云商正能量 5000万打造315狂欢周

一年一度的3·15消费小高峰伴随着各种新风如期到来,面对如何持续提升服务附加值、为消费者打造“放心消费日”等问题,以苏宁为代表的湖南零售业商家给出新答卷。湖南苏宁负责人介绍,“3·15作为苏宁云商整合后第一次大的购物季活动,苏宁在3月15日-17日推行3000万云商消费券、2万张免费服务卡、满千返百、海量特惠等多重举措,打造全新的“315黄金周”。

湖南苏宁负责人表示,

作为零售业代表企业,苏宁有责任、有义务、有能力做好消费服务工作,带头规范零售业服务标准。3·15期间,苏宁联合国内外500多个主流家电品牌投入近千万资源下调产品价格,预计最高降幅达30%,确保消费者得到最大实惠!

活动期间,苏宁全省发放3000万消费券,每套500元可在成交价上直降。同时将有20000张免费服务卡发放,即日至3月31日,顾客拨打82827400或登录苏宁门店服务台登记,可获价值

100元免费服务卡一张,内含空调、热水器、洗衣机、彩电免费清洗券。

促销方面,苏宁力推购空调、电教、黑电、冰洗品类商品单件满1000返100元礼金券,购电脑、通讯、数码则满千返50元礼金券;同时还有包括联通16G版iPhone 4S仅售4199元、合资品牌60吋LED彩电活动价8999元、尼康D3100活动价3199元等在内的上百款海量特惠精品专场呈现。而苏宁线上苏宁易购,已有电脑“满2000降100、配件5折起”等“诚信315”主题活动页面上线。

拍卖公告

受法院委托,定于2013年4月12日10时在湖南省联合产权交易所(下称“省联交所”)依法按现状公开拍卖下述标的,现公告如下:

一、拍卖标的:浏阳市金沙中路中央公园2113A号房产,产权证号712007003号,产权面积153.05平方米,评估价为人民币62.93万元,拍卖保留价及拍卖起拍价为人民币62.93万元。
二、拍卖标的自公告之日起至2013年4月11日,在标的所在地现场展示。
三、拍卖标的竞买保证金为人民币5万元,竞买人应在2013年4月11日16时前(以到账时间为准)将竞买保证金缴至如下账户(账户名称:湖南省联合产权交易所司法拍卖保证金专户,开户银行:民生银行长沙分行营业部,账号:3101014190000022)。

四、竞买人应在2013年4月11日17时前凭付款凭证及有效证件到省联交所办理竞买登记手续后方可取得竞买资格,逾期不予办理。

五、竞买登记手续办理:长沙市芙蓉中路三段569号湖南商会大厦(西塔楼)20楼8417866818675989500汪女士

六、有意竞买者到湖南鑫盛拍卖有限责任公司或省联交所查阅相关资料,电话:0731-84312599,13755167528李先生。

省高院监督电话:0731-82206302,工商监督电话:0731-89971678

委托法院监督电话:0731-85881450
详见人民法院网(www.rmfysszcgov.cn)

湖南鑫盛拍卖有限责任公司
2013年3月13日