

博西家电 2018 年管理培训生——招聘简章

博西家用电器集团成立于 1967 年，为博世集团全资子公司。2017 年是博西家电集团的 50 岁生日以及博西中国成立 20 周年。2016 年 12 月，博西家电荣膺“2017 中国杰出雇主”，这是博西家电连续三年获选“中国杰出雇主”，并再度蝉联“亚太杰出雇主”。

作为全球**家电行业的领导者之一**，博西家电追求卓越品质，致力于为消费者打造一流产品，为顾客提供优质服务，已成为全球众多消费者的首选；博西家电一直秉持“以人为本”的人才战略，为员工提供广阔的职业发展空间，不断提升员工的归属感和幸福感，将员工关怀与贡献社会融入企业文化之中，为公司在中国的长期发展提供卓越的人才保障。

中国客户服务事业部管理培训生项目应运而生，旨在为全国客服中心培养和输送储备人才。经过近 **10 年的项目积累**，截至目前已为全国培养逾百名优秀的管理培训生，客服中心 15% 的管理人员来自于追求卓越并极具发展潜力的培训生团队。

1、招聘职位

服务管理培训生/20 人

- 卓越运营--协助部门经理做好日常运营工作，如服务质量提高、流程优化等
- 以消费者为中心--洞察消费者需求，提升服务水平，提高顾客满意度
- 学习与发展--通过 2-3 年的工作，具备独立带领团队的能力

呼叫中心管理培训生/4 人

- 呼叫中心运营管理
- 服务质量管理
- 人事行政管理
- 业务流程及知识管理

2、职位要求

- 本科及以上学历；
- 管理学类：工商管理、物流管理、市场营销、财务类等相关专业优先；
理工类：统计学类、机械类、自动化、电气类等相关专业优先；
- CET-6 级以上，出色的英文书写及口语能力；
- 工作地点具有灵活性，能够适应不同的城市工作。

3、能力要求

- 良好的沟通表达能力，具有灵活性，善于解决问题；
- 较强的组织协调能力，关注细节，具有团队合作精神；
- 高度的责任心，工作积极主动，善于合理分配时间。

4、简历投递

将个人简历发至邮箱：bshrecruiting_1314@163.com
(请将邮件主题统一设置为“姓名+学校+专业+学历+应聘职位”)

5、联系方式

电话：(025)87762716 (孙女士) / (025)87762188 (李先生)

地址：南京市鼓楼区汉中路 2 号金陵亚太商务楼 19 楼

诚挚的邀请您加入管理培训生团队，与博西共创未来新篇章！