

◎社区话题◎

社区的积雪该由谁来扫?

文/片 本报见习记者 毛旭松

28日,烟台再次迎来降雪。记者调查发现,不少小区的公共通道、广场的积雪都是社区里的老人打扫的,少见年轻人的身影。那么,社区的积雪该由谁来打扫?是大家一起拿起工具干,还是由物业来承担?一旦积雪没有及时清理造成事故,又该由谁来承担责任?

扫雪现状 在社区里扫雪的 大多是年迈老者

28日下午,在金沟寨小区,外出办事回来的徐志刚老人,看到门前积雪增多,二话没说,拿起扫帚就和老伴一起清扫起来,从门前一直扫到人行道。“我早上5点多钟把楼前清扫了,出了趟门回来发现,道路又被雪覆盖了。把道路清扫干净,居民出行也方便。”徐志刚说,他把铁锹、扫帚都放在楼梯门口了。“什么时候下就什么时候扫,雪在楼前结成冰就不好了。”但徐志刚表示,现在的年轻人,扫雪的越来越少。

在上乔西路附近的一栋居民楼前小院,刘大叔正忙着清理院里的积雪。“来院里晒衣服的人多,来回走,积雪就带到楼道里了,不安全……”刘大叔这样对记者说。

为什么没有年轻人出来扫雪?“年轻人毕竟工作忙,而且早上也起不来,我们老人起来扫雪的时间正是年轻人睡得最香的时候。有些年轻人会把自己车库门前扫扫,可是公共区域大都不闻不问。”早上5点准时起床,坚持义务扫雪10年的74岁老人王维汉这样表示。

在走访中,不少老人感慨,以往下雪就是命令,各家各户都

会自觉拿起扫帚、铁锹出门扫雪,如今这个传统正在慢慢消失,热衷扫雪的,只剩下上学的孩子和年迈的老人。

记者调查 有物业的小区 多以物业保洁为主

在走访中,不少居民提出疑问,小区里都有物业公司,那么,扫雪是不是物业公司的责任?

记者采访了长生社区居委会主任李淑萍。李淑萍告诉记者,小区物业公司在雪天通常会组织保洁员及时清扫小区的花坛、道路。社区居委会工作人员也会拿起扫帚、铁锹加入扫雪队伍,部分老人也会义务扫雪。“不过物业保洁员毕竟人数有限,个人承担的扫雪面积太大,光靠他们肯定不行,社区老人的积极参与,既缓解了保洁员的负担,同时也更好地维护了社区环境。”

记者从东方巴黎小区物业公司了解到,对于扫雪,公司有明文规定,47名保洁员必须在7点之前上岗,清扫各自辖区的积雪。由于员工清扫力度有限,为尽快完成清扫工作,方便业主出行,公司每年都会在扫雪工作上额外花费数万元的费用。另外,公司每年都会与顺和社区居委会签订《扫雪目标责



一位居民在清扫楼栋门前的积雪。

任书》,保障社区积雪能够得到及时清扫。

随后,记者走访多个小区发现,有物业管理的小区,多是以物业保洁为主,居委会、居民扫雪为辅,而没有物业管理的小区,多是居民自发扫雪,而且扫雪的群体又以老人为主。

律师说法 物业公司 有义务进行积雪清扫

在走访中,不少小区居民抱怨物业公司只负责道路、花坛的清扫,而对各单元楼道门前,并不做清理。那么,这些区域在不在物业公司的职责范围内?社区的积雪物业公司该不该清扫?

记者就此咨询了烟台广耀律师事务所律师孙学虹。孙学虹表示,根据《中华人民共和国物权法》规定:小区单元门前区域属于小区公共区域,物业公司负责小区公共区域的卫生清理,所以物业有义务进行积雪清扫。

如果物业公司没有及时清扫小区积雪,由于路滑等原因导致居民不慎摔伤,那么,物业公司到底有没有责任。孙学虹认为,物业公司有管理辖区路面等公共区域的责任,积雪没有及时清扫,导致出现意外事故,属于物业公司工作失职,对意外事故负有部分责任。居民因为自身没注意等原因发生意外,也应承担部分责任。

文化路小学门前 红绿灯坏了俩月 家长担心孩子安全

本报12月28日讯(实习生李响) 校门口就是车流穿梭的马路,可是此处的红绿灯从今年9月份开始就不亮了。为了保证学生安全,学校保安和交警一天三班组织学生过马路。“如果孩子自己走,是不是很危险?”不少学生家长表示担忧。

28日中午,记者在文化路小学门前看到,这里的红绿灯一直不亮,在交警和学校保安的指挥下,学生们排队依次通过斑马线穿过马路。

“这红绿灯一开学就坏了,已经有很长时间了。”还在读五年级的吕同学表示,不过还好有学校保安和交警在指挥,同学们一起过马路,没有什么事。“上学、放学,老师也会在现场组织,不乱跑就很安全。”另一位同学表示,就算来晚了,也没什么问题,“走斑马线就好。”

“原来挺好的,学生放学时,老师可以用红绿灯来控制车流,再组织学生一起出来,可是红绿灯坏了,让孩子一个人来不放心。”一位送孙子来上学的女士这样说。

“是那个信号接收器被偷了,但是交警部门不能直接找厂家,不过可以让他们过来维修。”交警一大队一位交警告诉记者,这种情况需要逐级上报。“现在情况早就上报了,但是具体什么时间能修好,还要等通知。目前,我们也只能一天三班保证学生们上下学安全。”

华信家园门前 过往车辆多而快 没有红绿灯 居民出行很不便

本报12月28日讯(见习记者王敏) 28日,华信家园小区一位居民向记者反映,小区门前马路是比较繁华的路段,车流量很大而且车速很快。由于附近没有红绿灯指示交通,小区居民出行感到有些危险,希望相关部门能尽快装上红绿灯,保证居民出行安全。

28日上午,记者来到华信家园小区门口发现,小区内出入的行人和车辆比较多,门前马路只有一条行人过马路的斑马线,并没有红绿灯及摄像头之类的交通监管设施,马路上来往的车辆并没有因为这里是小区门口,人流较大,而减速行驶。

在小区内,居民们谈起小区门前马路没有红绿灯的事,都是一声长叹加上一脸无奈,有的甚至有些气愤。小区居民告诉记者,小区门前是比较繁华的路段,加上靠近三号码头,来往的大货车比较多。“平时来往的车开得都很快,但是由于附近没有红绿灯,这段路频频发生车祸事故。”一位居民表示,现在,大家开车外出时都要等过往车辆离得比较远时,才敢上马路,行人一般也是等车较少时才过。

小区居民李先生告诉记者,不光是安全问题,还有环境卫生问题。“因为来往的大货车大多运输一些煤块和矿石,车上又不盖篷布,开得快,就撒得碎渣满路都是,被风吹到小区里很不卫生。”

小区居民都希望小区门前可以安设红绿灯,这样就可以限制过往车辆的车速,大家以后外出也比较安全和放心一些。



天寒心里暖

28日,天空飘起雪花,天气骤然转寒,幸福街道组织机关、社区党员干部入户走访,了解居民生活情况,为困难家庭送去温暖和关爱,当天共走访困难居民家庭150户。今年52岁的杨明海家住福茂社区,双腿残疾,家中生活困难,幸福街道的工作人员为他送来了大米、花生油等生活用品。本报记者 鞠平 通讯员 王元强 摄

永福园小区暖气迟迟用不上,居民只能靠电取暖

用电负荷过大,小区供电频停摆

本报12月28日讯(见习记者宗韶峰) 小区供不了暖,家家户户靠电器取暖,老化的供电线路承载不了负荷,频频停摆,这就是近日发生在高新区永福园小区的事儿。28日,记者对此进行了调查。

28日上午,记者来到永福园小区。居民姜女士正在楼前收拾柴禾。提到小区的供暖情况,姜女士抱怨起来:“大冷天的家里没有暖气,你说老人孩子怎么办?”

姜女士告诉记者,小区前两年给供暖,是由物业负责的,用

的是村里的锅炉,但是今年物业不负责这一块了。村委会说正在和热力公司协商安装管道,集体供暖,“可这都快元旦了,一直也没见暖气的影子。”

姜女士指着二楼阳台上伸出来的炉筒告诉记者,由于不舍得用空调,所以今年请人给家里安装了炉子。居民家里有条件的都用空调,稍差点的就用小太阳一类的电器。永福园小学也没有供暖,上学的孩子在教室里也只能用些小电器取暖。“家家都用电器,小区里时不时就停电,有

时候一晚上能停两三次。”

记者采访时,正赶上两个单元在停电,一台发电机正在电表箱前运转着。附近一家服装加工点的老板告诉记者,由于生产紧张又屡屡停电,不得不置办了个设备,保证生产。

随后,记者来到永福园小区物业。一位工作人员告诉记者,往年小区的供暖确实由物业公司负责,但今年,供暖相关事宜已经移交给了村委会。由于永福园建成时间较早,供电线路都比较老旧,家家户户用大功率电器

取暖,必然导致线路负荷过大,这样,停电的事就会经常发生。

记者又来到高新区永福园居委会,一位姓杨的工作人员表示,供暖的事已经与村委会无关了,相关事宜可以咨询福山区热力公司。

随后,记者电话联系了福山区热力公司。一位工作人员告诉记者,永福园村委会已经向公司提交了供热申请,目前,管网已经开始铺设,但具体什么时间可以安装完,什么时间可以供暖,还无法确定。