



煤氣：品牌形象靠育才

本報專訪 中華煤氣(0003)今年勇奪「ASTD最佳學習企業獎」，成為人力資源界奧斯卡獎項得主。該公司企業人力資源總監鄭羅蕙芬接受本報訪問時表示，公司在培育及選擇人才有一套特別理念，是次成功把模式融入內地業務並獲得認同，一方面反映公司在人才培育獲得國際的肯定，另一方面有助企業推廣品牌形象，繼而提高公眾用燃氣的安全意識。 ■香港文匯報記者 黃詩韻



■中華煤氣企業人力資源總監鄭羅蕙芬指出，選擇人才須以企業理念為依歸。
香港文匯報記者張偉民攝

「ASTD最佳學習企業獎」是全球權威性職業培訓及績效管理研究組織——美國培訓與發展協會(American Society for Training & Development, ASTD)每年舉辦一次的評選，特為表彰員工學習和發展而獲得廣泛成功的企業而設的獎項。中華煤氣首次參與這項國際性評選，並以「集團的VMV(願景、使命及企業價值)如何植根在內地業務」為主題參與評選。

膺「ASTD最佳學習企業」

如何將香港的一套帶到內地業務再發展得有聲有色，想必須因地制宜，相信ASTD評委亦認為此乃其中的獲獎關鍵。鄭羅蕙芬解釋，企業理念相當重要，選擇人才必須以此為依歸。ASTD的「最佳學期企業獎」(B.E.S.T)中，「B」代表Building talent(培養人才)，中華煤氣投入大量資源來發展專才，為的是企業持續發展的理念，落實安全檢測服務，環環相扣。

鄭羅蕙芬表示，公司利用一系列措施來發展學習文化，主要有遠程學習、成立周邊煤氣工程學院、兩地互信交流的「學習101」、以員工創意及表演形

式進行競逐的「SQS」獎項。此外，讓員工有歸屬感亦相當重要。中華煤氣早在2008年安排5天工作周，亦提供福利支援員工，包括子女獎學金、交流團等。2年前，該公司已實行男士侍產假。

內地員工南下學「安全」

內地用氣的安全意識水平仍不及香港、國際水準，售後服務也需要加強。她指，由於內地缺乏檢測安全人才，該公司仿效香港與VTC合作的模式，在山東、四川、江蘇等地建立學院，與大學、職訓院合作，發展2年培訓、1年在崗實習，及大學函授課程。另外，平均每年有200多人來港學習，包括跟香港師傅到用戶家中檢測。

問及培訓成本，鄭羅蕙芬回應，這種學徒計劃反而能節省成本。由於與學院合作，交通、住宿等得到減省，幅度佔培訓總成本的70%。2010年，該公司的人均利潤率較去年同期增長36%。

至於該公司的招聘策略，鄭羅蕙芬透露，公司會看重申請者的社會參與程度及學習能力。以畢業生為例，有義工經驗、留學經歷的會「加分」，亦會看有否暑期工經驗，特別是從事銷售行業。

經濟指標「啞專家」

內地剛公布最新的經濟數字，其中上月通脹降至4.2%，創15個月新低。專家對數字預示的經濟狀況各有解讀。

筆者不是專家，但今天個人卻為大家介紹一位「啞專家」，他會教你從各種常用的經濟指標，分析市場大勢。

解讀80常用經濟指標

《一口氣讀懂經濟指標》由英國《經濟學人》編纂，書中搜羅80種常用的經濟指標，包括GDP、就業人口、政府財政數字、消費者信心、製造業訂單等等。除解說各種經濟的指標，書中亦提供相關的背景資料和歷史數據。

例如常常聽到的「通脹」。為什麼市場這麼着緊它，它又跟我們的人工，以及景氣之間有甚麼關係呢？

若你早已是財經達人，此書除了可以讓你溫故知新，也值得成為你案頭的參考工具書。



書名：一口氣讀懂經濟指標：《經濟學人》教你看懂所有財經資訊
出版社：臉譜
作者：經濟學人
譯者：張淑芳

買不起房要道歉？

買不起樓怎麼辦？斥責地產霸權？要求政府興建屋、公屋，還是上街示威？有內地人選擇向發展商「道歉」，惟道歉標語極盡諷刺之能事，又稱買不起房就結不起婚，又生不起孩子，也沒有未來。

「道歉哥」向發展商致歉

內地網絡近日瘋傳多張「道歉哥」的照片，在深圳住交會上展示標語向發展商「道歉」。據報「道歉哥」此舉是希望透過此種行為藝術向發展商進行反諷，以表達對高房價的不滿。

網上圖片所見其標語亦的確極盡諷刺之能事，

包括「對不起，你們房子不好實真的和我們沒有關係；對不起，我們買不起房卻與你們有些關係。」、「對不起，你們修的房子實在太貴了，我們買不起呀買不起」、「你們要做假象又要請房托」、「我們必須心甘情願成為你們的奴隸」等。

「道歉哥」此舉，有些網民受落，也有網民懷疑是「發展商導演的」，還有網民直指責任在政府，「去給政府道歉吧，開發商是弱勢群體，買政府的高價地，還得交高價稅。」無論向誰道歉，反映的都是一個嚴峻的社會問題：小市民想買個安樂窩的夢想，越來越難達成。

香港文匯報記者 趙建強



「道歉哥」日前在深圳住交會展示標語及向發展商「道歉」。

責任編輯：劉偉良

投資理財

金匯動向 馮強

商品貨幣反彈 加元持續走強

加元上周受制於1.0050附近阻力後，曾略為遇到回吐壓力，並且更一度於上周五反覆走低至1.0260附近，但隨着美國12月份的消費者信心指數已攀升至6個月高點後，加元的跌幅已迅速受到限制，其後更逐漸掉頭反彈至1.0170水平。由於除了英國之外，所有的歐盟成員國已同意締結新條約以加強區域內的財政紀律，該情況將有助市場對歐元區往後的信心，所以高風險資產以及商品貨幣將可能會續有反彈空間，故此預期加元將會進一步趨於偏強。

另一方面，繼歐盟26國同意締結新條約後，不排除德法兩國稍後將會有後續措施去穩定歐元區債市以阻止歐債危機的蔓延，因此在部分投資者已較為傾向先行回補歐元空倉盤的帶動下，該情況將對商品貨幣的表現構成正面影響，這亦有利加元的短期表現。此外，在出口增長的帶動下，加國第3季國內生產總值已按年上升3.5%，該數據除了較第2季明顯有所改善之外，近期稍好的美國經濟數據亦將有助加國第4季經濟的進一步好轉，故此預期加國央行將不會急於鬆緊其貨幣政策。由於紐約原油在上周失守每桶100美元水平後，已迅速在97美元水平獲得較強支持，並且更於上周五重上99美元水平，該情況亦有助加元的反彈，所以預期加元將反覆走高至1.0050水平。

金價料下破1700美元

上周五紐約商品期貨交易所2月期金收報1,716.80美元，較上日升3.40美元。由於金價近期的反彈亦依然是明顯受制於1,750至1,760美元之間的主要阻力區，故此不排除金價將會續有反覆下調空間，預料現貨金價將反覆走低至1,690美元水平。



金錢錦囊

加元：加元將反覆走高至1.0050水平。
金價：現貨金價將反覆走低至1,690美元。

金匯出擊

峰會有進展 歐元偏穩

歐洲上周四達成一項歷史性協議，同意起草新條約以深化歐元區經濟一體化，但英國反對與歐盟其餘26國成員國一起加入財政聯盟。這次為期兩日的歐盟峰會結果尚留有很多疑問：包括他們是否會、以及何時會採取更多果斷行動消除歐債危機。另外，新條約的談判時間可能需要三個月，愛爾蘭等國可能要求對新條約進行全民公投。在這次被部分專家視為挽救歐元最後機會的峰會上，歐洲領導人選就永久性救助基金——歐洲穩定機制(ESM)做出了幾項決定。ESM將提前於2012年7月生效。ESM的救助能力將限制在5,000億歐元，低於峰會前的預期，而且基於德國的反對，ESM將不具備范龍佩最初提議的銀行資格。歐洲領導人還同意，歐盟國家將向國際貨幣基金組織(IMF)提供多達2,000億歐元雙邊貸款，其中1,500億歐元來自歐元區國家，以幫助應對危機。

歐元兌美元上周走勢基本持穩。然而，歐洲央行總裁德拉吉周四的言論令歐元兌美元自1.34上方重挫至最低1.3288。市場原先預期如果歐盟領導人在峰會上同意建立更緊密財政聯盟的措施，歐洲央行將大規模擴大公債購買規模，但德拉吉的言論令這種期望降溫。德拉吉表示歐洲央行或歐元區成員國央行借款予IMF來購買歐元區公債的做法是不合法的，德拉吉似乎否決了這個得到積極考慮的選項。

歐洲央行周四將目標利率調降25個基點，表明明年經濟陷入衰退的機率很大。歐元兌美元至周五曾再度走跌至全周最低1.3280，但由於市場樂觀看待峰會結果為有建設性的進展，以及中國央行計劃設立3,000億美元的投資工具，負責管理針對美國和歐洲市場的投資基金，均助以支撐市場之風險偏好。

1.362為反彈阻力

預料歐洲情勢發展本周仍是市場關注焦點，而美聯儲局雖然會在周二召開年內最後一次政策會議，但由於預計不會採取新的行動，故料對市場影響有限。歐元兌美元走勢，鑑於RSI回返至中位區間，隨機指數則自超賣區域平緩回升，MACD亦轉而橫盤，隨着價位尚未明顯擺脫短期平均線，短線走勢預料將處於整固偏穩。下方以1.3280為較近支撐，進一步下試位置將可至1.32及上月初位1.3144，之後關鍵應指向1.30關口。另一方面，上方較近阻力預估為25天平均線，近兩周亦見歐元受制此指標，目前25天線處於1.3475，其後阻力為1.3620，關鍵將見於1.3850/70水平，為上月初之連日試探而未能作突破之區域。若以黃金比率計算，上月跌幅之38.2%及50%反彈水平為1.3610及1.3730，擴展至61.8%則在1.3850。

英皇金融集團總裁 黃美斯

本周數據公布時間及預測 (12月12-16日)

| 日期 | 國家 | 香港時間 | 報告 | 預測 | 上月 |
|----|----|---------|---------------------|-------|--------|
| 12 | 澳洲 | 9:30AM | 十月份貨物及勞務貿易赤字(澳元) | - | 27.18億 |
| | 德國 | 3:00PM | 十一月份批發物價指數# | - | +5.0% |
| | 英國 | 5:30PM | 十一月份消費物價指數# | - | +5.0% |
| 13 | 美國 | 9:30PM | 十一月份零售額 | +0.6% | +0.5% |
| | | 11:00PM | 十月份商業存貨 | +0.9% | 0.0% |
| | | | 聯儲局公開市場委員會會議及公布議息結果 | | |
| 14 | 歐盟 | 6:00PM | 十月份歐元區工業生產# | - | +2.2% |
| | 英國 | 5:30PM | 十二月份失業率 | - | - |
| | 美國 | 9:30PM | 十一月份人口物價指數(減除能源) | - | -0.2% |
| 15 | 日本 | 7:50AM | 第四季短期擴散指數 | - | +2 |
| | 歐盟 | 6:00PM | 十一月份歐元區協同化消費物價指數# | +3.0% | +3.0% |
| | 英國 | 5:30PM | 十一月份零售額# | +2.1% | +0.9% |
| 16 | 美國 | 9:30PM | 十一月份生產物價指數 | +0.2% | -0.3% |
| | | 10:15PM | 十一月份工業生產 | +2.2% | +0.7% |
| | | 10:15PM | 十一月份設備使用率 | 77.8 | 77.8 |
| 16 | 歐盟 | 6:00PM | 十月份歐元區貿易盈餘(歐元) | - | 29億 |
| | 美國 | 9:30PM | 十一月份消費物價指數 | +0.1% | +0.1% |

上周數據公布結果 (12月5-9日)

| 日期 | 國家 | 香港時間 | 報告 | 結果 | 上次 |
|----|----|---------|------------------|---------|-----------|
| 5 | 歐盟 | 6:00PM | 十月份歐元區零售額# | -0.4% | -1.5% |
| | 美國 | 11:00PM | 十月份工廠訂單 | -0.4% | -0.1% |
| 6 | 歐盟 | 6:00PM | 十月份供應管理學會服務業指數 | 52.0 | 52.9 |
| | 美國 | 11:00PM | 第三季國內生產總值#(修訂) | +1.4% | +1.6% |
| 7 | 歐盟 | 6:00PM | 第三季國內生產總值# | +2.1% | +1.1% |
| | 澳洲 | 9:30AM | 十月份工業生產# | -1.7% | -0.7% |
| 8 | 澳洲 | 9:30AM | 十月份失業率 | 5.3% | 5.3% |
| | 日本 | 7:50AM | 十月份來往帳盈餘(日圓) | 562.24億 | 1,585.57億 |
| 9 | 日本 | 7:50AM | 十月份貨幣供應# | +3.0% | +2.7% |
| | 德國 | 3:00PM | 十月份貿易盈餘(歐元) | 116億 | 173億 |
| | 英國 | 3:00PM | 十月份消費物價指數# | +2.4% | +2.4% |
| 9 | 美國 | 5:30PM | 十月份全球貿易赤字(英鎊) | 16億 | 43億 |
| | | 5:30PM | 十一月份生產物價指數 | | |
| | | | 輸出: | +0.2% | 0.0% |
| 9 | | | 輸入: | +0.1% | -0.8% |
| | 美國 | 9:30PM | 十月份貨物及勞務貿易赤字(美元) | 435億 | 442億 |
| | | 10:55PM | 十二月密西根大學消費情緒指數 | 67.7 | 64.1 |

註：#代表修訂數據 #代表增長年率

環球債基金穩中求勝

投資 攻略

儘管歐、美、日等主要主權債評級紛紛遭到下調，然而由於市場情緒緊繃，加上歐洲主權債收益率上升，使得歐洲主權債價格下跌，但相關基金在避險情緒支撐下，今年以來還有平均0.75%累計漲幅。全球央行自上月月底起聯手採取寬鬆貨幣政策，由於市場對歐債還抱有疑慮，因此在資金流入美債基金的同時，也帶動已發展國家國債為主的環球債基金近一周就漲了平均0.84%，較美債基金其間平均0.42%的漲幅為佳。 梁亨

據基金經理表示，儘管歐洲央行上周宣布將歐元區基準利率再度下調0.25%至1%的歷史低點，也是連續第2個月下調利率，然而由於歐洲央行總裁拒絕承諾擴大購買會員國國家國債，使得歐元區債市依然受到壓抑，整體表現相對低迷。

雖然歐元前景看淡，但JP全球政府債指數在上周歐洲央行二度減息期間的一個月裡錄得0.33%平均漲幅，表明市場憧憬對歐盟終會有具體擴大購買歐元區國債的計劃。

布局主要經濟體國債

因此在優化債券投資時，配置多元化全球債資產從而帶動指數表現，在基本無法支撐下，股市短時間走勢仍相當顛簸，布局主要經濟體國債的環球債基金還受到追捧。

比如佔近三個月榜首的富達國際債券基金，主要是透過以美元計價的債

務證券，以達致優化資產總回報。基金在2008、2009和2010年表現分別為5.2%、-9.15%及12.4%。資產百分比為64.8% 政府債券、27.2% 企業債券及8% 現金。基金標準差為11.1%。

基金資產信貸評級比重為28.41% AAA級、27.27% AA級、21.91% A級、15.34% A級、3.22% BB級、2.8% 未予評級、0.85% B級及0.19% B級以下。

基金三大投資比重(收益/期滿日)為

環球債基金回報表現

| 基金 | 近三個月 | 今年以來 |
|-----------------|--------|-------|
| 富達國際債券基金 A SGD | 1.32% | 2.41% |
| 創利德全球債券(歐元)基金AE | -0.11% | 6.37% |
| 景順環球債券基金 C | -0.54% | 8.05% |
| 匯豐環球債券基金 AD € | -1.03% | 4.44% |
| 百達全球政府債券P € | -1.09% | 6.27% |
| 施羅德環球債券基金 A ACC | -1.13% | 5.66% |
| 恒生環球債券基金 A INC | 1.27% | 1.19% |