

# 人脸识别 常见问题



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 常见问题

计费与账单相关

接入与访问相关

算法效果相关

人脸搜索相关

人脸静态活体检测（高精度版）相关

人脸识别版本相关

# 常见问题

## 计费与账单相关

最近更新时间：2023-11-27 14:36:31

### 人脸识别如何收费？

人脸识别分为 QPS 计费和按调用次数计费两种计费模式（默认为调用次数计费）。具体可参考 [计费概述](#)。

### 人脸识别是否有免费额度支持？

有。人脸识别部分服务（按照相关接口维度）在每个自然月以免费资源包的形式享有1万次的免费额度。超过免费资源包额度后，将扣除付费资源包（若有）或进入后付费。

### 哪些错误码需要收费？

错误码为：“InvalidParameterValue.NoFaceInPhoto”（图片中没有人脸）收费，返回其他错误码均不收费。

### 人脸识别账单结算扣费顺序？

- 当用户享有免费额度，没购买资源包的情况下，则结算顺序为：免费额度 > 按量计费，即系统优先抵扣免费额度，超出免费额度部分采用按量计费方式结算。
- 当用户享有免费额度，同时已购买资源包且资源包仍在有效期的情况下，账单结算时，系统将按照免费资源包 > 付费资源包 > 按量计费的顺序进行结算，即免费资源包是优先扣除的。

### 人脸识别同一张照片多次调用接口如何计费？

人脸识别是按照调用次数来计算费用的，您同一张照片多次调用接口，调用多少次就按照多少次来计算费用。

### 人脸识别增加人员管理人数要计费吗？

人脸识别在控制台增加人员管理的人数是不收费的，因为计费是和您调用人员管理库的次数有关系。

### 人脸识别的人员库图片保存是否会额外收存储费用？

人员库管理会收取接口调用费用，不会另外收取图片存储费用。人脸识别相关费用可参考：[计费概述](#)。

### 人脸识别的人员库管理相关接口哪些是收费的？

创建人员和增加人脸两个子接口收费，且两个子接口的调用量合并计入人员库管理。更多详情请参考 [人员库管理相关接口](#)。

### 人脸识别会根据人像采集摄像机的数量计费吗？

计算的费用与您多少台摄像机无关，人脸识别收费是根据您调用接口的次数计费的，您调用多少次就会产生多少次的费用。

## 如何查看人脸识别资源包的余量？

您可以在 [控制台-资源包管理](#) 中查看资源包的消耗情况。

**人脸识别**

- 服务概览
- 人员库管理
- 人脸搜索
- 人脸验证
- 人脸检测与分析
- 人脸比对
- 五官定位
- 人脸静态活体检测
- 人脸静态活体检测 (高精度版)
- 离线识别SDK管理
- 资源包管理

资源包管理

可使用   已用完   已过期

**使用说明：**

- 预付费资源包支持多种规格，有效期均为1年，1年内若资源包次数未使用完，则过期作废；预付费资源包购买后不支持退款和剩余次数冻结。
- 您每月都可以免费享受一定额度的免费调用（10000次/月），该免费额度将以预付费资源包的形式在每个月1号自动发放，仅在当月有效。（若月中开通服务，则开通后10分钟内自动发放免费额度）
- 调用量的扣费顺序为“免费资源包->付费资源包->后付费”。如果您未购买付费资源包，则在免费资源包用尽时将直接转入后付费；如果您已购买付费资源包，则在免费资源包用尽时将自动转为付费资源包扣减，当付费资源包耗尽时将转为后付费方式按月进行结算。如果您同时购买了多个付费资源包，则按照购买时间的先后顺序进行扣减，先买的先扣。

购买资源包

资源包类型	来源	总额 (次)	已使用	获取时间	到期时间
人脸检测与分析月免费资源包			0 (0.00%)	2022-06-01 00:00:00	2022-06-30 23:59:59
五官定位月免费资源包			0 (0.00%)	2022-06-01 00:00:00	2022-06-30 23:59:59
人脸比对月免费资源包			0 (0.00%)	2022-06-01 00:00:00	2022-06-30 23:59:59
人脸验证月免费资源包			0 (0.00%)	2022-06-01 00:00:00	2022-06-30 23:59:59
人脸搜索月免费资源包			0 (0.00%)	2022-06-01 00:00:00	2022-06-30 23:59:59
人员库管理月免费资源包			0 (0.00%)	2022-06-01 00:00:00	2022-06-30 23:59:59
人脸静态活体检测月免费资源包			0 (0.00%)	2022-06-01 00:00:00	2022-06-30 23:59:59

共 7 条 10 条 / 页   1 / 1 页

## 人脸识别按次数购买是否有 QPS 限制？

人脸识别按次数购买是有 QPS 限制的。

服务名/接口组	QPS 限制
人脸检测与分析相关接口	50
五官定位相关接口	50
人脸比对相关接口	50
人脸验证相关接口	50
人员库管理相关接口	50
人脸搜索相关接口	50
人脸静态活体检测相关接口	50
人脸静态活体检测（高精度版）相关接口	50

更多详情可参考 [接口组并发限制](#)。

# 接入与访问相关

最近更新时间：2023-11-27 14:36:31

## 人脸识别接入是否需要申请？

需要申请。您可登录 [人脸识别控制台](#)，单击立即开通即可使用，无需等待人工审核。

## 人脸识别可以在哪些国家和地区使用？

目前中国大陆、中国香港、中国台湾和新加坡可以正常访问。其他国家也可调用接口访问，但访问速度较慢。

## 人脸识别的访问速度是多少？

通常在200ms - 1s左右，具体响应时间也与照片大小以及网络环境有关。

## 如何鉴权与签名，或出现 AuthFailure.SignatureFailure 签名错误怎么办？

如果使用 SDK 进行 API 调用，检查是否调用了其它业务的接口。建议使用 SDK 进行调用，SDK 内含生成签名的代码，避免自行组装复杂的签名逻辑。

以下报错：

```
TencentCloudSDKException: AuthFailure.SignatureFailure-The provided credentials could not be validated because of exceeding request size limit, please use new signature method TC3-HMAC-SHA256。
```

原因是默认的签名方式不支持大文件，请根据提示指定新的签名方式

```
clientProfile.setSignMethod(ClientProfile.SIGN_TC3_256)。
```

## 报错后端服务超时（FailedOperation.RequestTimeout）怎么处理？

- API 接口调用超时是5秒，其中包含网络传输时间和服务器处理时间。
- 建议业务逻辑控制图片大小，大小具体值与网络状况和图片/视频内容复杂度相关，难以给出参考值，一般来说，人眼能清晰分辨即可，不必过于追求清晰大图。
- 如果是在线图片，建议把图片存储在腾讯云对象存储 COS 中，可以极大地减少网络传输时间，且更加稳定。

## 报错“图片下载错误”怎么处理？

图片存储于腾讯云的 URL 可保障更高下载速度和稳定性。非腾讯云存储的 URL 速度和稳定性可能受一定影响。如果某个域名下的图片较多报错“图片下载错误”，请使用Base64输入图片，或更换 URL。

## 如何不写代码，快速体验各个接口功能？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数即可发起接口调用。

## 是否支持 HTTP 访问？

仅支持 HTTPS 访问，不支持 HTTP 访问。

## 如何快速生成工程 SDK 的示例代码？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数，页面会生成 SDK 使用示例代码，将代码复制即可使用。

## SDK 接入后提示类找不到怎么处理？

检查项目中引入的版本号，确认是最新版本。

- **Python:**

更新到最新版本：`pip install -U tencentcloud-sdk-python`。

- **Java:**

Maven 仓库中查看最新版本号，并更新项目中引入的版本号。

- **PHP:**

Composer 仓库中查看最新版本号，并更新项目中引入的版本号。

- **Golang:**

安装/更新到最新版：`go get -u github.com/tencentcloud/tencentcloud-sdk-go`。

- **Node.js:**

更新到最新版：`npm update tencentcloud-sdk-nodejs --save`。

- **NET:**

Nuget 仓库查看最新版本号，并更新项目中引入的版本号。

SDK 依赖第三方组件，若是下载 SDK 文件引入到项目中，请检查是否同时引入第三方依赖。

## 我的开发环境要使用网络代理如何处理？

若您的网络环境需要代理才能访问公网，则需要在 SDK 中进行相应的设置。

假设代理服务器地址为127.0.0.1，代理端口为8080，设置例子如下：

### Java SDK:

```
System.setProperty("https.proxyHost", "127.0.0.1");
```

```
System.setProperty("https.proxyPort", "8080");
```

### Python SDK:

```
os.environ['https_proxy'] = '127.0.0.1:8080'
```

## 基于 .NET SDK 开发应用，界面卡死如何处理？

把同步调用改为异步调用，具体参考 [基于 API 3.0 开发 C# Windows Forms 应用](#)。

# 算法效果相关

最近更新时间：2023-11-27 14:36:31

## 图片中有人脸但返回错误码 “NoFaceInPhoto – 图片中没有人脸” 怎么办？

1. 首先确认一下图片中人脸是否肉眼清晰可见、正面。
2. 其次请确认图片是否包含 exif 信息。
3. 最后请确认是否开启了 NeedRotateDetection 参数。部分图片由于无 exif 信息且人脸被旋转，需要开启 NeedRotateDetection 参数后方可被正确识别。若您可确认图片有 exif 信息或人脸不会被旋转，则无需开启。

# 人脸搜索相关

最近更新时间：2023-11-27 14:36:31

## 人员库中的注册人脸是否可以批量导出？

不支持。若有需要，请您在人员入库时事先保存相关人脸图片。

## 人脸搜索支持创建的 Group 和人脸的规模？

1个 AppID 下最多创建10万个人脸库（Group）、最多包含5000万张人脸（Face）。

不同算法模型版本（FaceModelVersion）的人员库（Group）最多可包含人脸（Face）数不同。算法模型版本为2.0的人员库最多包含100万张人脸，算法模型版本为3.0的人员库最多可包含300万张人脸。

## 支持在不同的 Group 创建同一个 Person 吗？

不支持。PersonId 以 AppID 账户为区分界限，不以 Group 为区分界限，因此当需要同一人属于不同的 Group 时，可直接 [复制 Person](#)（非创建）。

## 可以同时多少个 Group 进行搜索？

不超过100个。

## 如果有 Person 属于多个 Group，删除 Group 时会都删除吗？

不会。若某人员同时存在多个人员库中，该人员不会被删除，但属于该人员库中的自定义描述字段信息会被删除。

## 如果有 Person 属于多个 Group，删除 Person 时会都删除吗？

会。删除该人员信息，此操作会导致所有人员库均删除此人员。

## 人脸搜索的推荐阈值是多少？

- 1万大小人脸底库下，误识率百分之一对应分数为70分，误识率千分之一对应分数为80分，误识率万分之一对应分数为90分。
- 10万大小人脸底库下，误识率百分之一对应分数为80分，误识率千分之一对应分数为90分，误识率万分之一对应分数为100分。
- 30万大小人脸底库下，误识率百分之一对应分数为85分，误识率千分之一对应分数为95分。
- 一般80分左右可适用大部分场景，建议分数不要超过90分。您可以根据实际情况选择合适的分数。

## 人脸搜索功能每秒可以处理多少张图片？

通常100万的人脸库在1s以内，具体搜索时间与网络环境及人脸库大小有关。

## 人脸搜索支持跨库搜索吗？

---

支持。可通过输入 GroupIds 参数控制。

## 人脸搜索如何收费？

人脸搜索按调用接口次数收费。如一个组里面有 N 个人，每个人有 M 张照片，不管一次检索了库里多少张人脸，都按调用接口的次数收费。

# 人脸静态活体检测（高精度版）相关

最近更新时间：2024-04-30 15:12:41

## 人脸静态活体检测（高精度版）的优势是什么？

高精度版在维持高真人通过率的前提下，增强了对高清屏幕、裁剪纸片、3D 面具等攻击的防御能力，攻击拦截率约为业内同类型产品形态4-5倍。同时支持多场景人脸核验，满足移动端、PC 端各类型场景的图片活体检验需求，适用于各个行业不同的活体检验应用。

## 静态活体检测（高精度版）的置信度为多少时，会被判断为真人？

推荐阈值为40，可根据具体场景自行调整阈值。

## 静态活体检测（高精度版）是否支持视频识别？

只支持检测静态照片，建议将视频截帧识别。

## 静态活体检测（高精度版）可以应用在哪些场景中？

推荐在手机自拍场景使用，非手机自拍场景的活体分数参考价值会大大降低。同时建议用于对防攻击要求不高的场景，对安全性要求高的建议使用腾讯云人脸核身产品。

## 人脸识别调用静态活体检测（高精度版）次数统计实时更新吗？

人脸静态活体检测（高精度版）[控制台](#)的统计数据展现有 15-20 分钟延迟，即此刻发送的请求将在15-20分钟后在统计数据中展现。

## 如何查看人脸静态活体检测（高精度版）消耗明细？

可以进入 [人脸识别控制台](#) 进行查看：

人脸静态活体检测(高精度版)

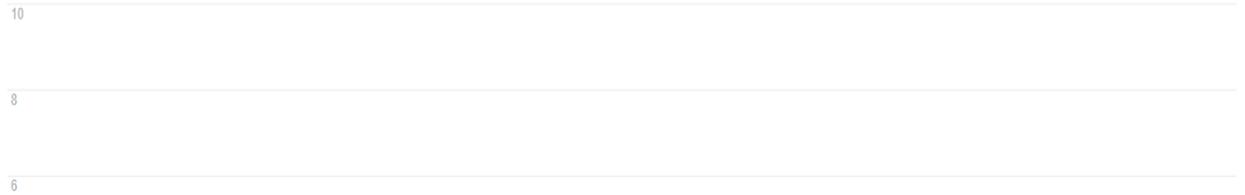
- 1. 统计数据展示有 15-20 分钟延迟，即此刻发送的请求将在 15-20 分钟后在统计数据中展示。
- 2. 调用量的扣费顺序为“免费资源包->付费资源包->后付费”。当您的免费资源包或付费资源包用尽时将自动转为后付费方式按月进行结算。
- 3. 当该服务仅剩一个可用资源包，且余量小于20%和余量为0时，都会通过微信/短信/邮件/站内信进行通知，发送时间为每日10:00-22:00期间的整点。如果资源包消耗过快，在整点发送前余量直接从>20%下降为0，只会在整点发送一条资源包额度用尽提醒。[\(查看通知设置\)](#)

统计项① 调用量 QPS 今天 昨天 近7天 近30天 2022-06-30 ~ 2022-06-30 统计账号 全部

人脸静态活体检测(高精度版)调用总量

0次

接口调用详情 (次)



# 人脸识别版本相关

最近更新时间：2023-11-27 14:36:32

## 目前有多少版本？不同版本区别是什么？

腾讯云神图·人脸识别目前共有3个版本，分别为1.0、2.0和3.0。2.0和3.0为当前开放的版本，可正常使用。1.0版本目前仅支持老客户使用，新客户无法使用1.0版本。具体区别如下：

- 接口域名：接口请求域名不同。2.0和3.0版本的接口域名为 `iai.tencentcloudapi.com`，支持云 API 3.0 规范。1.0版本的接口域名为 `recognition.image.myqcloud.com` 和 `service.image.myqcloud.com`。
- 人脸特征数据：不同版本的人员库数据互不相通，不可以混淆使用，无法通过人脸搜索或人脸验证相关接口混用不同版本的人员库。
- 算法模型：不同版本的算法模型不同，新版本的算法模型统计意义上效果更优。

## 如何查看目前正在使用哪个版本？

如果您使用的接口域名为 `iai.tencentcloudapi.com`，无状态接口（如 [人脸检测与分析](#)、[人脸比对](#)、[人脸静态活体检测](#)），您可以通过 `FaceModelVersion` 参数控制希望使用的算法模型版本为2.0还是3.0。有状态接口（如 [人员库管理相关接口](#)、[人脸搜索相关接口](#)、[人脸验证相关接口](#) 等），您可以通过 [获取人员库列表](#) 查看人员库的算法模型版本信息。

如果您使用的接口域名为 `recognition.image.myqcloud.com` 或 `service.image.myqcloud.com`，则为1.0版本。

## 是否可以继续使用人脸识别旧版本？

人脸识别1.0版本已从2019年6月21日起停止维护，如果您用的还是1.0版本的服务，为了不影响您业务的正常开展，建议您尽快迁移。人脸识别2.0及以后版本我们均会持续正常维护和迭代，请放心使用。

## 是否支持批量导出老版本的人脸照片？

没有工具可以批量导出，需要您手动整理人员照片。

## 希望使用新算法模型版本该如何操作？有哪些注意点？

如果您从1.0版本迁移，您需要使用新接口请求域名及对应接口，重新创建人员库。

如果您当前使用2.0版本，希望使用3.0版本，您可以使用 [人员库升级](#) 功能。